

LICENČNÁ ZMLUVA K SOFTVÉRU

uzatvorená podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

obchodná spoločnosť: **HARTMANN-RICO spol. s r.o.**
sídlo: Einsteinova 24, Bratislava 851 01
zastúpená: Ing. Tomáš Groh, konateľ, MVDr. Ondrej Gutyan, prokurista
IČO: 31351361
DIČ: 2020300073
IČ DPH: SK2020300073
IBAN: SK5011110000001002278000
Bankové spojenie: účet č. 1002278000/1111 vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava, vložka číslo 5144/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Nadobúdateľ:

spoločnosť: **Ďetská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**
sídlo: Námestie Ludvika Svobodu 6818/4, 974 09 Banská Bystrica
zastúpená: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
zriadená: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP
IČO: 37957937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745

Osoba zodpovedná za veci technické: Ing. Karin Vlčeková, 0905 557 725, it@dfnbb.sk

(ďalej len „Nadobúdateľ“)

(Poskytovateľ a Nadobúdateľ ďalej spoločne tiež „Zmluvné strany“)

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Nadobúdateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „ZVO“) na zabezpečenie predmetu zákazky s názvom: softvérové riešenie pre vyhľadávanie nozokomiálnych nákaz na základe umelej inteligencie.
2. Po uskutočnení verejného obstarávania, v ktorom bol Poskytovateľ vybraný ako úspešný uchádzač, sa Nadobúdateľ a Poskytovateľ dohodli na uzatvorení tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami potrebnými na to, aby v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve poskytol Nadobúdateľovi právo na používanie počítačového programu – softvéru s názvom „Epidis“, slúžiaceho ako nástroj pre aktívne vyhľadávanie infekcií spojených so zdravotnou starostlivosťou v

zdravotníckych zariadeniach (tieto infekcie ďalej len „**HAI**“), ktorého základná špecifikácia je obsiahnutá v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej len „**Softvér**“).

- Nadobúdateľ súčasne berie na vedomie, že prevod Softvéru je závislý na využití zdrojovej databázy, do ktorej bude Nadobúdateľ nahrávať relevantné dáta. Softvér teda nemôže fungovať v súlade s touto Zmluvou, ak Nadobúdateľ opomenie nahráť relevantné dáta do Softvéru alebo bude vykonávať alebo opomenie vykonávať inú činnosť brániacu prevodu dát do Softvéru.
- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa implementovať Softvér u Nadobúdateľa a poskytnúť mu právo na používanie tohto Softvéru (licenciu) a záväzok Nadobúdateľa platiť Poskytovateľovi nižšie stanovenú odmenu a poskytnúť mu všetku súčinnosť potrebnú na plnenie tejto Zmluvy.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že majú všetky práva a spôsobilosť na to, aby plnili záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, a že neexistujú žiadne právne prekážky, ktoré by bránili alebo obmedzovali plnenie ich záväzkov, a že uzatvorením Zmluvy nedôjde k porušeniu žiadneho právneho predpisu.

Čl. II.

Implementácia softvéru

- Pred začatím používania Softvéru Nadobúdateľom je potrebné vykonať prispôsobenie Softvéru vstupným dátam Nadobúdateľa zahŕňajúcim najmä tvorbu používateľských oprávnení a adaptáciu lingvistických modelov (ďalej len „**Implementácia**“).
- Nadobúdateľ berie na vedomie, že žiadna časť Softvéru nebude inštalovaná na jeho zariadení, ak Softvér bude prevádzkovaný zo serverov zaistených Poskytovateľom.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Implementáciu u Nadobúdateľa v súlade s implementačným plánom, ktorý je bližšie špecifikovaný v **Prílohe 3** tejto zmluvy.
- Nadobúdateľ berie na vedomie, že k riadnej Implementácii a prevádzke Softvéru bude potrebná dostatočná súčinnosť.
- Po vykonaní Implementácie vyzve Poskytovateľ Nadobúdateľa k protokolárnemu prevzatiu prispôbeného Softvéru, pričom súčasťou výzvy bude návrh termínu, kedy k overeniu Implementácie a k protokolárnemu prevzatiu v priestoroch Nadobúdateľa dôjde. Nadobúdateľ je povinný Softvér prevziať, ak zodpovedá tejto Zmluve.
- Ak neposkytne Nadobúdateľ súčinnosť k protokolárnemu prevzatiu prispôbeného Softvéru alebo ak odmietne prispôbený Softvér protokolárne prevziať najneskôr do 14 dní odo dňa, ktorý Poskytovateľ uviedol vo výzve k prevzatiu ako dátum overenia Implementácie a protokolárneho prevzatia, napriek tomu, že prispôbený Softvér zodpovedá tejto Zmluve, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- Deň nasledujúci po dni prevzatia implementovaného Softvéru je „**Dňom začatia prevádzky**“.

Čl. III

Odmena za licenciu a platobné podmienky

- Implementácia softvéru sa poskytuje Nadobúdateľovi bezplatne.
- Povinnosť Nadobúdateľa hradiť Poskytovateľovi licenčnú odmenu vzniká Dňom začatia prevádzky. Licenčná odmena za používanie Softvéru je:

Jednorazový poplatok (Implementácia IS)	IS				NIS			Cena spolu za celý predmet zákazky bez DPH za 4 roky
	Licenčná odmena bez DPH za 1. rok	Licenčná odmena bez DPH za 2. rok	Licenčná odmena bez DPH za 3. rok	Licenčná odmena bez DPH za 4. rok	Jednorazový poplatok (napojenie softvéru do NIS)	Cena supportu bez DPH za 1 rok	Cena supportu spolu bez DPH za 4 roky	
- €	2 686,00 €	3 223,00 €	5 372,00 €	5 372,00 €	- €	- €	- €	16 653,00 €

3. V licenčnej odmene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa na plnení povinností podľa tejto Zmluvy, ak nie je vyslovene uvedené inak.
4. Nadobúdateľ hradí licenčnú odmenu podľa odseku 2. tohto článku zmluvy Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.
5. Poskytovateľ vystaví Nadobúdateľovi daňový doklad so splatnosťou 60 dní od jeho vystavenia, ktorý Nadobúdateľovi doručí elektronicky, na e-mailovú adresu: efaktura@dfnbb.sk, vždy na začiatku príslušného 12-mesačného obdobia podľa odseku 2. tohto článku.
6. V súlade s Dodatkom č. 1 k Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 5/2020 zo dňa 25.9.2020 je Poskytovateľ povinný vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý má byť licenčná odmena uhradená.
7. Vzhľadom k tomu, že Nadobúdateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, je povinný splniť peňažný záväzok za predmet zmluvy v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia faktúry.
8. Nadobúdateľ požaduje zasielať faktúry na e-mailovú adresu efaktura@dfnbb.sk. Nadobúdateľ zaplatí Poskytovateľovi faktúru bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za služby) sa pre účely tejto zmluvy rozumie deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa. Nadobúdateľ neposkytuje zálohové platby.
9. Každá faktúra Poskytovateľa musí obsahovať náležitosti určené v § 74 zák. č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť v súlade s platnou právnou úpravou a touto zmluvou a musí byť k nej priložený preberací protokol. V prípade, že faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať tieto údaje alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je to dôvod na vrátenie faktúry Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej – opravenej faktúry Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Nadobúdateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa. Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Nadobúdateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Nadobúdateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

Čl. IV

Používanie Softvéru a odstraňovanie väd

1. Poskytovateľ sa odo dňa účinnosti tejto Zmluvy a ďalej počas doby trvania tejto Zmluvy zaväzuje umožniť Nadobúdateľovi používanie Softvéru v súlade s jeho určením a dokumentáciou, teda najmä zabezpečiť, že Softvér bude funkčný.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy Softvéru v súlade s tzv. service-level agreement (SLA), ktorý je bližšie špecifikovaný v **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy. Poskytovateľ odstraňuje vady Softvéru v súlade so SLA bezplatne. Pre vylúčenie pochybností, berie Nadobúdateľ na vedomie, že Poskytovateľ bude odstraňovať poruchy Softvéru prostredníctvom subdodávateľa.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy Softvéru, ak boli spôsobené v dôsledku opomenutia Nadobúdateľa nahrat' relevantné údaje do zdrojovej databázy, odkiaľ sú dáta preberané za účelom prenosu osobných údajov zo zdrojovej databázy do Softvéru.

Čl. V

Licenčné podmienky

1. Poskytovateľ touto Zmluvou poskytuje Nadobúdateľovi nevýhradnú licenciu na používanie Softvéru spôsobom v súlade s jeho určením a špecifikáciou obsiahnutou v Prílohe č. 1, a to ako licenciu neprevoditeľnú a nepostúpiteľnú.
2. Licencia je územne obmedzená na zariadenie Nadobúdateľa.
3. Licencia sa poskytuje na dobu trvania tejto Zmluvy.
4. Nadobúdateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek šírenia alebo kopírovania Softvéru alebo akejkokoľvek jeho časti, pričom berie na vedomie, že Softvér a všetky jeho súčasti sú chránené právami duševného vlastníctva vysokej hodnoty.
5. Licencia podľa tohto článku sa vzťahuje aj na všetky budúce aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy Softvéru, pokiaľ takéto aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy Poskytovateľ vykoná a sprístupní Nadobúdateľovi.
6. Licencia sa poskytuje ako odplätaná, a to za odmenu špecifikovanú v článku III. tejto Zmluvy.

Čl. VI

Osobné údaje a využitie dát uložených v Softvéri Poskytovateľom

1. Softvér bude na svoje fungovanie využívať osobné údaje spravované Nadobúdateľom. Nadobúdateľ Poskytovateľovi garantuje, že disponuje zákonnými právnymi titulmi na spracúvanie osobných údajov príslušných dotknutých osôb prostredníctvom Softvéru a výlučne zodpovedá za všetky dôsledky neexistencie týchto právnych titulov.
2. Spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom v kontexte plnenia tejto Zmluvy je upravené v Podmienkach spracovania osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
3. Nadobúdateľ týmto súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený si vyžiadať anonymizované údaje zo Softvéru na účely rozvoja Softvéru a vyhodnotenia jeho účinnosti na predchádzanie HAI, na účely rozvoja svojich služieb v oblasti starostlivosti o zdravie, a ďalej tiež na účely vedeckého výskumu, a to najmä v oblasti starostlivosti o zdravie alebo strojového spracovania dát a umelej inteligencie. Na ďalšie účely je Poskytovateľ oprávnený si vyžiadať anonymizované údaje zo Softvéru vždy s prechádzajúcim výslovným súhlasom Nadobúdateľa. Poskytovateľ je oprávnený anonymizované údaje získané v súlade s týmto odsekom sprístupniť spolupracujúcim tretím osobám.
4. Rozsah anonymizovaných údajov podľa prechádzajúceho odseku, ktoré si Poskytovateľ vyžiada zo Softvéru, stanoví Poskytovateľ s prihliadnutím na zásady spracúvania osobných údajov vyplývajúcich z právnych predpisov upravujúcich spracúvanie osobných údajov (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, všeobecné nariadenie a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), najmä zásady minimalizácie a obmedzenia účelu spracúvania.
5. Anonymizované údaje získané v súlade s bodom 3 tohto článku nie je Poskytovateľ oprávnený sprístupniť alebo odovzdať tretej strane, ktorá sa na spracúvaní na uvedený účel podľa bodu 3 tohto článku nepodieľa. To neplatí pre agregované dáta a iné výsledky spracúvania získaných anonymizovaných údajov.

6. Poskytovateľ vyhlasuje, že na anonymizované údaje získané v súlade s bodom 3 tohto článku, ktoré bude na uvedené účely spracovávať, bude primerane aplikovať technicko-organizačné opatrenia, ako keby spracovával osobné údaje neanonymizované. To neplatí pre agregované dáta a iné výsledky spracúvania získaných anonymizovaných údajov.
7. Poskytovateľ je oprávnený použiť agregované dáta a iné výsledky spracúvania anonymizovaných údajov získaných od Nadobúdateľa, ktoré nie sú osobnými údajmi (ďalej len „Výstupy“) aj bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa:
 - a) na rozvoj svojich služieb v oblasti starostlivosti o zdravie, vrátane možného zdieľania Výstupov členom skupiny HARTMANN GRUPPE;
 - b) na sprístupnenie Výstupov tretím osobám nevymedzeným v písmene a) vyššie alebo iné ich použitie a zverejnenie, ak tieto Výstupy nebude možné žiadnym spôsobom, priamo alebo nepriamo, spojiť s Nadobúdateľom alebo jeho činnosťou.
8. Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť Výstupy, ktoré bude možné akokoľvek spojiť s Nadobúdateľom alebo jeho činnosťou tretím osobám, nevymedzeným písmene a) vyššie alebo ich inak zverejniť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Nadobúdateľa.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov Nadobúdateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov Nadobúdateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov Nadobúdateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí poskytovateľ Nadobúdateľa bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
13. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov Nadobúdateľa.
14. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Nadobúdateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.

15. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

Čl. VII

Kybernetická bezpečnosť

1. Nadobúdateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
2. Poskytovateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
3. Poskytovateľ je povinný pristupovať do prostredia Nadobúdateľa výlučne len v súlade s technickou špecifikáciou spôsobu pripojenia, ktorá zabezpečuje vysokú bezpečnosť.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
5. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Nadobúdateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt, pracovné zaradenie.
7. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Poskytovateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb.
8. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.
9. Nadobúdateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Poskytovateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Nadobúdateľa zdokumentované. Nadobúdateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu Nadobúdateľa, Poskytovateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.

10. Nadobúdateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Poskytovateľ ako distribútor Softvéru, môže preukázať bezpečnostné riadenie platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001, a to vo vzťahu k jej materskej spoločnosti, ktorou je spoločnosť HARTMANN – RICO a.s., IČO: 44947429, Masarykovo nám. 77, 664 71 Veverská Bítýška, Česká republika, ktorá je podľa bodu 6.2.4 Prílohy č. 4 aj ďalším sprostredkovateľom.
12. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv Poskytovateľa s treťou stranou týkajúcich sa tejto zmluvy, je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Poskytovateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - technických zraniteľností IS, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovanie vnútorných bezpečnostných predpisov Poskytovateľa, určujúce postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenie následkov,
 - interná bezpečnostná dokumentácia, spôsob monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - riadenia pohybu osôb v priestoroch Nadobúdateľa, prístupu do informačného systému Poskytovateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Poskytovateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany.

Čl. VIII.

Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od dňa podpisu Zmluvy do uplynutia 48 mesiacov od Dňa začatia prevádzky.
2. Zmluvu možno predčasne ukončiť
 - i. dohodou zmluvných strán,
 - ii. odstúpením.
3. **Nadobúdateľ** môže od tejto Zmluvy **odstúpiť**, okrem prípadov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy, najmä v prípade, že:
 - a. vady Softvéru neboli odstránené podľa Prílohy č. 2 (SLA) ani v dodatočnej primeranej lehote,

- b. bolo prijaté rozhodnutie o zrušení Poskytovateľa alebo Poskytovateľ bude v úpadku,
 - c. Poskytovateľ porušuje ustanovenia tejto zmluvy a Poskytovateľ neupustil od takého konania ani do 7 dní, odo dňa doručenia výzvy, ktorou ho Nadobúdateľ vyzval, aby konal v súlade so Zmluvou.
4. **Poskytovateľ** môže od tejto Zmluvy **odstúpiť**, okrem prípadov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy, najmä v prípade, že:
 - a. Nadobúdateľ je v omeškaní so zaplatením odmeny podľa tejto Zmluvy viac ako 60 dní, odo dňa doručenia výzvy, ktorou ho Poskytovateľ vyzval na jej zaplatenie v dodatočnej lehote,
 - b. bolo prijaté rozhodnutie o zrušení Nadobúdateľa alebo Nadobúdateľ bude v úpadku,
 - c. Nadobúdateľ užíva Softvér v rozpore s touto Zmluvou.
5. Odstúpenie od zmluvy má vždy účinky „od teraz“ (ex nunc), teda iba do budúcnosti. Ohľadom vrátenia predplatennej licenčnej odmeny vždy platí nasledujúci odsek tejto Zmluvy. Odstúpenie musí mať písomnú formu.
6. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany potvrdzujú, že Nadobúdateľ je povinný uhradiť licenčnú odmenu aj v prípade, ak Softvér nevyužíva.
7. Ak dôjde zo strany Nadobúdateľa k porušeniu tejto Zmluvy, ktoré zakladá právo na odstúpenie od Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 % neuhradenej licenčnej odmeny, ktorá by Poskytovateľovi patrila od Dňa začatia prevádzky do uplynutia 4 rokov od Dňa začiatku prevádzky, a to v lehote stanovenej vo výzve. Nadobúdateľ svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že výška zmluvnej pokuty je s ohľadom na okolnosti primeraná, odzrkadľuje v primeranej miere dôležitosť povinnosti, porušenie ktorej sankcionuje a Nadobúdateľ týmto potvrdzuje, že výšku zmluvnej pokuty a nárok Poskytovateľa na ňu nebude rozporovať. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikne v súvislosti s porušením povinnosti určenej v tejto Zmluve.
8. V prípade ukončenia Zmluvy dohodou alebo odstúpením z dôvodov na strane Poskytovateľa je tento povinný vrátiť pomernú časť licenčnej odmeny Nadobúdateľovi, a to do 14 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
9. Nadobúdateľ je povinný na základe požiadavky Poskytovateľa, avšak najneskôr ku dňu skončenia tejto Zmluvy, vrátiť Poskytovateľovi všetky podklady a materiály, ktoré dostal od Poskytovateľa a kópie týchto podkladov a materiálov nenávratne zničiť; zároveň je Nadobúdateľ povinný zabezpečiť, aby osoby, ktorým Nadobúdateľ poskytol tieto podklady a materiály všetky tieto podklady a materiály taktiež zničili. Splnenie povinností podľa tohto odseku je Nadobúdateľ povinný bezodkladne potvrdiť Poskytovateľovi písomne.

Čl. IX.

Zmluvné pokuty

1. Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
2. Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola písomne akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia tak, aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
3. Ak Nadobúdateľ zaviniť termínové sklzy plnenia Poskytovateľa, alebo nútené zastavenie činnosti Poskytovateľa na plnení predmetu zmluvy, v tom prípade

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za časový sklz, a tým ani nie je povinný platiť Nadobúdateľovi zmluvné pokuty, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.

4. Ak bude Poskytovateľ vlastným zavinením v omeškaní s plnením, Nadobúdateľ môže účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je Poskytovateľ v omeškaní. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Podkladom pre uhradenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania je jej/jeho vyúčtovanie oprávnenou zmluvnou stranou. Zmluvná pokuta, resp. úrok z omeškania je splatná do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany na ich uhradenie povinnou zmluvnou stranou. Poskytovateľ nemá nárok podľa článku III Zmluvy na licenčnú odmenu za obdobie, kedy je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy.
5. Ak je Nadobúdateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.

Čl. X

Vyššia moc

6. Ak bráni Zmluvnej strane v splnení povinnosti vyššia moc, ako je definovaná v tomto článku Zmluvy (ďalej len „**Vyššia moc**“), predlžuje sa lehota na splnenie tejto povinnosti o dobu trvania prekážky Vyššej moci a o dobu primerane potrebnú na jej splnenie, ibaže by sa Zmluvné strany dohodnú na konkrétnych termínoch splnenia tejto povinnosti.
7. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú podľa tohto článku na novom termíne plnenia povinnosti, ktorého včasnému splneniu zabránila Vyššia moc, a ak nedôjde k splneniu povinnosti, ktorej včasnému splneniu zabránila Vyššia moc, ani do 60 kalendárnych dní odkedy mala byť povinnosť splnená pôvodne pred predĺžením lehoty podľa tohto článku, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť.
8. Pre účely tejto Zmluvy sa Vyššou mocou rozumie udalosť, ktorá spĺňa kumulatívne nasledovné znaky:
 - a) objektívne znemožňuje niektorej zo Zmluvných strán plnenie niektorej z jej povinností podľa tejto Zmluvy (objektívna nemožnosť je v príčinnej súvislosti s touto udalosťou);
 - b) túto udalosť nemohla príslušná Zmluvná strana s vynaložením odbornej starostlivosti zistiť ani predvídať pred uzatvorením Zmluvy;
 - c) táto udalosť je mimo vplyvu Zmluvných strán a žiadna zo Zmluvných strán nemohla tejto udalosti zamedziť.Medzi prípady Vyššej moci patria najmä:
 - a) prírodné katastrofy (najmä požiare, výbuchy, zemetrasenia, prílivové vlny, povodne, epidémie);
 - b) vojna, ozbrojené konflikty (či bola vyhlásená vojna alebo nie), invázia, akt nepriateľského štátu, mobilizácia, zhabanie majetku alebo embargo;
 - c) povstanie, revolúcia, alebo vojenské alebo ozbrojené alebo násilné prevzatie moci, alebo občianska vojna;
 - d) nepokoje, zhromaždenia, alebo akty alebo hrozby terorizmu.
9. V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku prípadu Vyššej moci, je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o tomto prípade

Vyššej moci bezodkladne potom, čo sa o vzniku takého prípadu Vyššej moci dozvedela alebo čo sa mohla pri vynaložení odbornej starostlivosti o vzniku takého prípadu Vyššej moci dozvedieť. V oznámení o prípade Vyššej moci povinná strana uvedie povahu Vyššej moci, začiatok Vyššej moci, predpokladanú dobu trvania Vyššej moci a možné spôsoby odvrátenia ujmy, ktorá by v dôsledku prípadu Vyššej moci hrozila. Ak je to vzhľadom na okolnosti možné, navrhne povinná strana druhej Zmluvnej strane nový termín splnenia povinnosti. Zmluvné strany si za účelom písomnej dohody na novom termíne splnenia povinnosti poskytnú všetku možnú súčinnosť. Ak sa dohodnú Zmluvné strany na novom termíne splnenia povinnosti a ak nedôjde k jej splneniu ani do 14 kalendárnych dní od novo dohodnutého termínu, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť.

10. Zmluvná strana, ktorej v splnení povinnosti zabránila Vyššia moc, je povinná vykonať všetko, čo je v jej silách, aby odvrátila alebo minimalizovala ujmu vzniknutú druhej Zmluvnej strane z dôvodu, že nie je schopná svoju povinnosť splniť.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak vyjde najavo, že niektoré ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stalo neplatným, v rozpore s vôľou Zmluvných strán neúčinným alebo neaplikovateľným alebo že takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť neodvratne nastane (najmä v dôsledku zmeny príslušných právnych predpisov), nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo aplikovateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v uvedených prípadoch zaväzujú k poskytnutiu si vzájomnej súčinnosti a k uskutočneniu príslušných právnych jednaní za účelom nahradenia neplatného, neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia ustanovením iným tak, aby bol zachovaný a naplnený účel tejto Zmluvy.
3. Komunikácia medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom bude prebiehať najmä prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb:
Za Poskytovateľa: Jan Pešava, +420 724 671 007, jan.pesava@hartmann.info
Za Nadobúdateľa: Dr.h.c. prof. MUDr. Karol Kráľinsky, email: karol.kralinsky@dfnbb.sk, PhD, Karin Vlčeková - 0905 557 725
4. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomne.
5. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky s vylúčením ustanovení medzinárodného práva súkromného. Výlučnú právomoc na rozhodovanie sporov z tejto Zmluvy a s touto Zmluvou súvisiacich, vrátane sporov o jej platnosti, majú sudy Slovenskej republiky.
6. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach. Každá Zmluvná strana dostane po 1 vyhotovení.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 – špecifikácia Softvéru
Príloha č. 2 – service-level agreement (SLA)
Príloha č. 3 – implementačný plán
Príloha č. 4 – Podmienky spracovania osobných údajov

V Bratislave, dňa 22.8.2022

V B. Bystrici, dňa 13.9.2022

Ing. Tomáš Groh, konateľ
HARTMANN – RICO spol. s.r.o.

Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
Detská fakultná nemocnica
s poliklinikou Banská Bystrica, príspevková
organizácia

V Bratislave, dňa 22.8.2022

MVDr. Ondrej Gutyan, prokurista
HARTMANN – RICO spol. s.r.o.

PRÍLOHA Č. 1 – ŠPECIFIKÁCIA Softvéru

Popis služby Epidis™

Služba Epidis™ je poskytovaná ako tzv. Software as a Service (SaaS), teda žiadna časť nie je inštalovaná na zariadení zákazníka.

Licencia sa poskytuje na dobu trvania Licenčnej zmluvy k softvéru.

Služba EPIDIS™ obsahuje:

- strojové **porozumenie patientskej dokumentácii** (napríklad uznávanie negácií, gramatická analýza, pochopenie skratiek, porozumenie kontextu atď.),
- podkladové lingvistické modely a **lekárske pojmoslovie** (napríklad diagnózy skladajúce sa z niekoľkých rôznych zložiek),
- existujúcu **lekársku terminológiu** na základe **nomenklatúr a klasifikácií** (napríklad diagnózy MKCH-10, zoznam výkonov, zoznam liekov).

Poskytovaná služba ponúka nasledujúce funkcionality:

- kombinácia **porozumenia prirodzenému jazyku, vyhľadávania a analytickej funkcie**,
- plná **podpora slovenského jazyka** - detekcia jazyka, určovanie slovných druhov, lemmatizace (nie stemming),
- **podpora celosvetových štandardov** Natural Language Processing - Unstructured Information Management Architecture (NLP - Uima),
- **analýza** dokumentov **v takmer reálnom čase**,
- sémantická, lexikálna aj gramatické **analýza prirodzeného jazyka**,
- inteligentné **extrakcie lekárskych pojmov, faktov a vzťahov** (napríklad diagnózy, lieky),
- **interaktívny dialóg** pre zlepšenie užívateľskej skúsenosti vrátane semiautomatizovaného systému pre rozširovanie slovníkov,
- **užívateľské rozhranie** štandardných prienikov informácií a identifikácia možných korelácií pomocou časových radov, fazety, analýzy trendov, analýzy variancie, sieťových diagramov, faziet párov, jazykových kontextov atď.,
- **jazyková detekcia** vzťahov medzi jednotlivými nominálnymi alebo predložkovými vetami (Príčina <-> akcie), riešenie zložitých vetných konštrukcií a vytváranie skutočných vzťahov,
- **exportné a importné konfigurovateľné služby** (XML),
- grafická aj dátová podoba výstupov,
- nastavenie užívateľských oprávnení podľa požiadaviek.

Poskytovaná služba obsahuje podporu rozširovania obsahu:

- formou pripájania ďalších vonkajších zdrojov,
- uznaním synonym,

Podrobný popis funkčnosti

Mikrobiológia

Z dát, ktoré sú k dispozícii v neštruktúrovanej podobe textu (NSD), zobrazuje systém pozitívny záchyt nasledujúcich patogénov: MRSA, CRB, Clostridium difficile, VRE a ESBL. Zmena typu a počtu zachytávaných patogénov je možná, nie je však súčasťou cenovej ponuky.

Záchyt obsahuje tieto parametre:

- Klinika,
- Oddelenie,
- Dátum výsledku,
- Dátum odberu,
- Identifikácia pacienta,
- Patogén,
- Metóda,
- Lokalizácia,
- Indikácia prvozáhytu daného patogénu u pacienta.

Dĺžka hospitalizácie

Systém vyhľadáva a zobrazuje **rizikových pacientov** s ohľadom na **hlavnú diagnózu** hospitalizácie a **dĺžku hospitalizácie** pacienta v zariadení. Systém definuje tzv. **obvyklú dĺžku hospitalizácie** na základe dostupných celoštátnych štatistík, historických dát zo zariadení a súčinnosti klienta. Tieto obvyklé hodnoty systém automatizovane porovnáva s hodnotami každej hospitalizácie a odchýlky zobrazuje v prehľadnom reporte. Porovnávané budú vybrané kombinácie nasledujúcich parametrov: hlavná diagnóza, zoznam výkonov, dĺžka hospitalizácie.

Antibiotická konzultácia

Systém vyhľadáva a zobrazuje rizikových pacientov, u ktorých došlo v posledných dňoch k antibiotickej konzultácii.

Príjmové správy

Systém vyhľadáva a zobrazuje rizikových pacientov, v ktorých príjmovej správe sa nachádza taký súhrn informácií (tzv. "triggerov"), ktorých kombinácia je vyhodnocovaná ako riziková.

Výpočet zohľadnených triggerov je nasledujúci: nozokomiálna nákaza, infekcia, patogén, preklad z LDN, izolácia, komplikácie pri hospitalizácii, hospitalizácia dlhšia ako obvykle, rehospitalizácia.

Rehospitalizácia

Systém zobrazuje takýto súbor pacientov, ktorý zodpovedá rehospitalizácii pacienta s rovnakou alebo podobnou diagnózou. Rehospitalizácia je hospitalizácia v rovnakom zdravotníckom zariadení, ktorá je zahájená v súvislosti s primárnou hospitalizáciou do tridsiatich dní od ukončenia hospitalizácie primárnej alebo v súvislosti s predchádzajúcou rehospitalizáciou do tridsiatich dní od ukončenia predchádzajúcej rehospitalizácie. Podobnosť

diagnózy vychádza z identického začiatku kódu diagnózy podľa MKCH-10 (prvé 3 znaky, tj. 1 písmeno a 2 číslice).

Vybrané parametre výsledkov analýz v častiach Dĺžka hospitalizácie, Antibiotická konzultácia a Príjmové správy je možné meniť v administrátorskej konzole, ku ktorej má vytvorený prístup 1 pracovník DFNSP Banská Bystrica.

Detekcia pacienta s HAI

Systém obsahuje **diagnostické kritériá HAI podľa ECDC** (European Centre for Disease Prevention and Control). Tieto kritériá sú aplikované na zdrojovú dokumentáciu každého pacienta v reálnom čase. Pozitívny výsledok pacienta s niektorou HAI je okamžite zobrazený definovanému užívateľovi. Definičné pravidlá sú spracované pre:

- BJ: Infekcie kostí a kĺbov,
- BSI: Infekcie krvného riečiska,
- CNS: Infekcie centrálnej nervovej sústavy,
- CRI: Infekcie súvisiace s katétrom,
- CVS: Infekcie kardiovaskulárneho systému,
- EENT: Infekcie oka, ucha, nosa, krku alebo dutiny ústnej,
- GI: Infekcie gastrointestinálneho systému (vr. *Clostridium Difficile*),
- LRI: Infekcie dolných dýchacích ciest, iná ako zápal pľúc,
- PN: Zápal pľúc,
- REPR: Infekcie reprodukčných orgánov,
- SSI: Infekcie v mieste chirurgického výkonu,
- SST: Kožné infekcie a infekcie mäkkých tkanív,
- SYS: Systémové infekcia,
- UTI: Infekcie močových ciest.

Pri všetkých vyššie uvedených funkčných parametroch systém vychádza len z dát, ktoré sú v zdrojovom systéme (NIS / LIS) dostupné.

PRÍLOHA Č. 2 – SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (SLA)

Skúšobná prevádzka

Skúšobná prevádzka bude prebiehať v dĺžke trvania 1 mesiaca kľúčovými užívateľmi pod dohľadom pracovníkov dodávateľa služby Epidis™ v systéme, ktorý nakonfiguroval dodávateľ a v termínoch podľa harmonogramu projektu.

V priebehu skúšobnej prevádzky kľúčoví užívatelia priebežne odovzdávajú prípadné pripomienky. Dodávateľ pripomienky v priebehu skúšobnej prevádzky priebežne rieši. Pripomienky sú odovzdávané prostredníctvom služby HelpDesk.

Prevedenie akceptačných testov, prechod do ostrej prevádzky

Dodávateľ navrhne spôsob a prevedenie akceptačných testov. O vykonaní akceptácie a jej výsledku musí vyhotoviť písomný protokol.

Podkladom k akceptácii dodávaného riešenia je potvrdený výsledok akceptačného testu funkcionality za jednotlivé časti dodávaného systému, vykonaného v závere testovacej prevádzky a prehľad zapracovania pripomienok klasifikácie Incident / Vada všetkých kategórií.

Dňom začatia prevádzky, resp. prechodom do ostrej prevádzky sa rozumie okamih úspešnej akceptácie diela vrátane vysporiadania všetkých chýb a nedorobkov a presun akceptovaného nastavenia systému z testovacieho do produktívnej prostredia, tj. do ostrej prevádzky.

Dodávateľ zaistí podporu v začiatku ostrej prevádzky na produktívnom prostredí v dĺžke trvania minimálne 2 týždne takto:

Možnosť technickej podpory formou telefonické konzultácie so špecialistom dodávateľa s dostupnosťou maximálne 48 hodín od nahlásenia požiadavky v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 hod.

Pred začatím produkčnej prevádzky zabezpečí dodávateľ nastavenia prístupových oprávnení pre koncových užívateľov na produktívnom prostredí.

Záruka a servisné podmienky

Nižšie uvádzané parametre sú definované ako štandardné, tj. poskytované ako súčasť štandardnej dodávky a ceny.

Všetky opravy zistených väd budú po dobu, kedy je HARTMANN-RICO spol. s.r.o. povinný plniť SLA, vykonané bez ďalších nákladov DFNsP Banská Bystrica. Chybou sa rozumie stav, ktorý je v rozpore:

- so štandardnou funkcionalitou systému implementovaného na produkčnom prostredí a tento rozpor je voči užívateľskej dokumentácii systému alebo uzatvorenej zmluve,
- s funkcionalitou uvedenou v popise služby Epidis™, prípadne v akceptačnom protokole implementácie systému,
- s platnou legislatívou SR k dátumu hlásenia incidentu.

Za chybu sa nerozumie stav, ktorý nastal v súvislosti so zmenou primárneho zdroja analyzovaných dát, alebo zmenou štruktúry a obsahov textov, ktoré sú analyzované.

Ak nebude uvedené pri konkrétnej komponenty inak, je HARTMANN-RICO spol. s.r.o. povinný odstrániť reklamované vady do 30 pracovných dní od oznámenia vady.

Základná definícia HelpDesk systému

Dodávateľ poskytuje službu HelpDesk v režime 5x8 (vo všedné dni v čase 8:00 až 16:00). Oznámenia zaslané mimo túto dobu sa považujú za doručené vždy nasledujúci všedný deň o 8:00.

Typ incidentu	Popis incidentu	Response time	Repair time
Incident / vada kategórie A	prvok softvéru nie je funkčný alebo síce je plne funkčný, zobrazuje však výsledky, ktoré znemožňujú systém užívať	do 2. pracovného dňa od nahlásenia incidentu	5 pracovných dní od oznámenia
Incident / vada kategórie B	prvok softvéru je plne funkčný, zobrazuje však nepresné výsledky, ktoré majú zásadný vplyv na výsledok analýz	do 2. pracovného dňa od nahlásenia incidentu	5 pracovných dní od oznámenia
Incident / vada kategórie C	prvok Softvér je plne funkčný, zobrazuje však nepresné výsledky, ktoré nemajú zásadný vplyv na výsledok analýz	do 2. pracovného dňa od nahlásenia incidentu	20 pracovných dní od oznámenia

V lehote stanovenej ako "Response time" je dodávateľ povinný začať s odstraňovaním vady.

PRÍLOHA Č. 3 – IMPLEMENTAČNÝ PLÁN

Názov	Časová náročnosť (MD)	Termín dokončenia aktivity
Prípravná fáza	19	
Analýza možností napojenia na EPIDIS	4	31.8.2022
Príprava definovaného dátového súboru	10	31.8.2022
Poskytnutie historických hlásení HAI a ročnej vzorky dat	5	31.8.2022
Adaptácia pre slovenský trh	120	
Analýza patientskych dát, analýza prípravy systému pre nasadenie	30	31.12.2022
Príprava systému EPIDIS	90	31.12.2022
Fáza implementácie	15	
Implementácia napojenia na EPIDIS	15	30.9.2022
Fáza konfigurácie	21	
Bezpečnosť, konfigurácia a testovanie napojenia	15	30.11.2022
Definícia užívateľov	1	30.11.2022
Implementácia užívateľských prístupov	5	30.11.2022
Fáza validácie a testovania	42	
Prenos testovacích dát	2	31.1.2023
Overenie kvality testovacích dát	5	31.1.2023
Overenie kvality testovacieho výstupu	5	31.1.2023
Automatizácia prenosu dát	5	31.1.2023
Overenie kvality zdrojových dát	15	31.1.2023
Overenie kvality výstupu	10	31.1.2023
Fáza skúšobnej prevádzky a akceptácie	31	
Skúšobná prevádzka a vychytávanie chýb	25	31.3.2023
Testovanie a spätná väzba	3	31.3.2023
Školenie užívateľov	2	31.3.2023
Akceptácia + zahájenie ostrej prevádzky	1	1.4.2023
CELKOM	248	

PRÍLOHA Č. 4

PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ktoré sa riadia podľa zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(tieto podmienky ďalej označené tiež ako „**Podmienky**“)

1. Strany a ich postavenie

- 1.1. Pre účely týchto Podmienok sa Prevádzkovateľom rozumie Nadobúdateľ, tak ako je zadefinovaný v Zmluve (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- 1.2. Pre účely týchto podmienok sa Sprostredkovateľom rozumie Poskytovateľ, tak ako je zadefinovaný v Zmluve (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“).
(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spoločne tiež „**Strany**“)
- 1.3. Strany vyhlasujú, že majú všetky práva a spôsobilosť na to, aby plnili záväzky vyplývajúce z týchto Podmienok, a že neexistujú žiadne právne prekážky, ktoré by bránili alebo obmedzovali plnenie ich záväzkov, a že plnením povinností z Podmienok nedôjde k porušeniu žiadneho právneho predpisu.
- 1.4. Sprostredkovateľ sa zaviazal k implementácii a poskytol Prevádzkovateľovi právo na používanie počítačového programu – softvéru s názvom „Epidis“, slúžiaceho ako nástroj pre aktívnu surveillance infekcií spojených so zdravotnou starostlivosťou v zdravotníckych zariadeniach (tieto infekcie ďalej len „**HAI**“ a softvéru ďalej len „**Softvér**“), a to na základe Zmluvy.
- 1.5. V súvislosti s plnením Zmluvy Sprostredkovateľ môže mať prístup k osobným údajom pacientov a klientov Prevádzkovateľa, ako aj jeho pracovníkov. Zároveň môže s osobnými údajmi týchto subjektov v niektorých prípadoch, najmä v rámci školení alebo analýz na žiadosť Prevádzkovateľa, nakladať aj iným spôsobom. Strany zároveň môžu spolupracovať aj na iných činnostiach, ktoré nie sú predmetom plnenia Zmluvy, avšak ku ktorým môže dochádzať v súvislosti s uzatvorením Zmluvy. Predmetom spolupráce môžu byť najmä poradenské, analytické alebo výskumné činnosti vykonávané Sprostredkovateľom na základe objednávky Prevádzkovateľa, v rámci ktorých bude Sprostredkovateľ potrebovať spracúvať osobné údaje vyššie uvedených osôb. Pri plnení Zmluvy a aj pri všetkých ďalších činnostiach môže pritom dochádzať ku spracúvaniu osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“). S ohľadom na túto skutočnosť Strany v súlade s § 34 Zákona o ochrane osobných údajov a článkom 28 ods. 3 a 9 GDPR uzatvárajú prístupujú k týmto Podmienkam.

2. Predmet Podmienok

- 2.1. Predmetom Podmienok je vymedzenie práv a povinností Strán súvisiacich so spracúvaním osobných údajov, a to za podmienok uvedených ďalej v týchto Podmienkach.
- 2.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pre Prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje v rozsahu, za účelom, počas doby a spôsobmi uvedenými v článku 3. týchto Podmienok a to v súlade s predloženými pokynmi Prevádzkovateľa vydanými v súlade s článkom 3.5. týchto Podmienok.

3. Spracúvanie osobných údajov

- 3.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na základe týchto Podmienok spracúvať nasledujúce kategórie a typy osobných údajov týkajúce sa nasledujúcich kategórií subjektov údajov (ďalej len „Osobné údaje“):

Typ osobných údajov	Kategórie osobných údajov	Kategórie dotknutých osôb, na ktoré sa osobné údaje vzťahujú
Ostatné (okrem osobitnej kategórie osobných údajov)	identifikačné údaje identifikačné a kontaktné údaje informácie, ktoré o subjekte údajov Prevádzkovateľ zaznamená v zdravotnickej dokumentácii, a ktoré nie sú údajmi o zdravotnom stave	pacienti a klienti Prevádzkovateľa
Osobitná kategória osobných údajov	údaje o zdravotnom stave vyplývajúce zo zdravotnej dokumentácie a Softvéru	
Ostatné (okrem osobitnej kategórie osobných údajov)	identifikačné údaje prihlasovacie údaje	pracovníci Prevádzkovateľa

- 3.2. Na základe týchto Podmienok Sprostredkovateľ spracúva, prípadne bude spracúvať Osobné údaje iba za účelom:

3.2.1. plnenia Zmluvy, ktoré spočíva v:

- i. zabezpečení implementácie Softvéru a všetkých súvisiacich činností, vrátane poradenských a konzultačných činností;
- ii. zabezpečení fungovania a správy Softvéru, vrátane vyhodnotenia jeho účinnosti pri predchádzaní HAI zahŕňajúceho tvorbu analýz, štatistík aj anonymizovania osobných údajov;

- 3.2.2. výkonu ďalších činností objednaných Prevádzkovateľom v písomnej objednávke (ďalej len „Objednávka“), ktoré môžu spočívať v:

- i. konzultačných a poradenských činnostiach, týkajúcich sa najmä využitia informačných systémov v oblasti zdravotnej starostlivosti;

- ii. príprave analýz a štatistík týkajúcich sa účinnosti využitia informačných systémov v oblasti zdravotnej starostlivosti, vrátane výskumných činností, zahŕňajúcich aj anonymizovanie osobných údajov;
- iii. anonymizovaní Osobných údajov v rozsahu požadovanom Prevádzkovateľom na iné potreby Prevádzkovateľa, najmä na poskytnutie týchto údajov ďalším osobám, vrátane Sprostredkovateľa;

Prevádzkovateľ je povinný v Objednávke vymedziť a upresniť činnosti, ktorých výkon od Sprostredkovateľa žiada. Objednávka sa pritom považuje za zadaný pokyn na spracovanie Osobných údajov podľa týchto Podmienok.

Pre vylúčenie pochybností sa Sprostredkovateľ zaväzuje nespracovávať Osobné údaje za iným účelom, ako je ten stanovený v tomto článku 3.2. Podmienok.

- 3.3. Spracúvanie Osobných údajov Sprostredkovateľom bude mať povahu zhromažďovania, ukladania informácií na nosiče, triedenia, porovnávania, odovzdávania a anonymizovania. K spracúvaniu Osobných údajov bude dochádzať automatizovane a prípadne aj manuálne tak, aby táto činnosť zodpovedala účelu spracúvania Osobných údajov podľa článku 3.2. týchto Podmienok.
- 3.4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje počas doby účinnosti týchto Podmienok, najdlhšie však počas doby účinnosti Zmluvy, prípadne počas doby výkonu činností objednaných v Objednávke, podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr.
- 3.5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje podľa týchto Podmienok na základe pokynov podľa Zmluvy alebo podľa Objednávky. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje i v súlade s ďalšími doloženými pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré môže Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi udeliť v súlade s Hlavnou zmluvou alebo Objednávkou, a ktoré Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi udelí v priebehu trvania týchto Podmienok, a to e-mailom. Prevádzkovateľ môže udeľovať pokyny na spracúvanie Osobných údajov rovnako priamo Ďalšiemu sprostredkovateľovi (ako je tento pojem definovaný ďalej), a to e-mailom na kontaktnú adresu, ktorú mu za týmto účelom Sprostredkovateľ uvedie, v súvislosti so zabezpečením technickej, technologickej a zákaznickej podpory Prevádzkovateľa pri užívaní Softvéru, vrátane prevádzky HelpDesk systému, kedy Prevádzkovateľ môže komunikovať priamo s Ďalším sprostredkovateľom, pokiaľ sú tieto pokyny v súlade s Hlavnou zmluvou alebo Objednávkou. Ak bude mať Ďalší sprostredkovateľ za to, že priamy pokyn Prevádzkovateľa nie je v súlade s Hlavnou zmluvou alebo Objednávkou (podľa toho, na čoho plnení sa Ďalší sprostredkovateľ podieľa) alebo že priamy pokyn Prevádzkovateľa je nesprávny (najmä v zmysle článku 3.6. týchto Podmienok), Ďalší sprostredkovateľ splnenie takéhoto pokynu odloží dovtedy, kým Sprostredkovateľ v spolupráci s Prevádzkovateľom rozhodne o tom, či a prípadne ktorý pokyn je platný; k tomuto si Strany poskytnú súčinnosť. Ďalší sprostredkovateľ však bude vždy povinný prijať všetky opatrenia k tomu, aby subjekty údajov, ktorých sa Osobné údaje týkajú, neboli dotknuté na svojich právach.
- 3.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje informovať Prevádzkovateľa v prípade, že podľa jeho názoru určitý pokyn Prevádzkovateľa porušuje GDPR alebo iné predpisy na ochranu osobných údajov. Nevykonanie takéhoto pokynu, nie je porušením povinností Sprostredkovateľa podľa týchto Podmienok.

4. Mlčanlivosť

- 4.1. Sprostredkovateľ sa týmito Podmienkami zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach súvisiacich s plnením týchto Podmienok, najmä o Osobných údajoch a o ich spracúvaní, vrátane bezpečnostných opatrení prijatých v rámci tohoto spracúvania (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 4.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám zaviazat mlčanlivosťou všetkých svojich zamestnancov, prípadne tretie osoby, ktoré spracúvajú Osobné údaje na základe zmluvy so Sprostredkovateľom, v rovnakom rozsahu, ako je zaviazaný on sám, a to aj po skončení pracovnoprávneho alebo zmluvného vzťahu medzi príslušnou osobou a Sprostredkovateľom.

5. Zabezpečenie osobných údajov

- 5.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať vhodné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu Osobných údajov; a ktoré zodpovedajú rizikám.
- 5.2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vykonať najmä nasledujúce bezpečnostné opatrenia:
 - 5.2.1. chrániť média obsahujúce Osobné údaje pred neoprávneným prístupom uzamknutím v skrinkách alebo archívoch a elektronickým zabezpečením priestorov, v ktorých sú Osobné údaje uložené;
 - 5.2.2. Osobné údaje uchovávané v elektronickej podobe chrániť pred neoprávneným prístupom pomocou vytvorenia prístupových práv a kontroly prístupu do siete vrátane technológie firewallov, ako hardwarových, tak aj softvérových komponentov, technológie detekcie sieťových prienikov, pseudonymizovania a šifrovacej technológie, vybranej podľa jej vhodnosti;
 - 5.2.3. zabezpečiť ochranu, udržiavanie a monitorovanie zabezpečenia a integrity siete Sprostredkovateľa;
 - 5.2.4. pravidelné zálohovanie dát vrátane zabezpečenia potrebného softvéru a hardware na vykonanie bezpečnostných záloh;
 - 5.2.5. určiť poverené fyzické osoby na spracúvanie Osobných údajov, pričom iba tieto osoby budú oprávnené k prístupu a spracúvaniu Osobných údajov v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok;
 - 5.2.6. zabezpečovať elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť, kým, kedy a z akého dôvodu boli Osobné údaje zobrazené, zaznamenané alebo inak spracované; a
 - 5.2.7. prijať prípadne ďalšie technické opatrenia, ktoré sú všeobecne uznávané ako vhodné bezpečnostné opatrenia na používaný spôsob spracúvania Osobných údajov.
- 5.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a inými právnymi predpismi, najmä GDPR, a udržiavať takúto dokumentáciu aktuálnu. Sprostredkovateľ sa zaväzuje sprístupniť dokumentáciu technických a organizačných opatrení Prevádzkovateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti Prevádzkovateľa.

6. Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa

- 6.1. Prevádzkovateľ berie na vedomie a povoľuje Sprostredkovateľovi, aby do spracúvania Osobných údajov podľa týchto Podmienok zapojil aj ďalšieho sprostredkovateľa v zmysle čl. 28 ods. 2 GDPR (ďalej len „**Ďalší sprostredkovateľ**“), a to po splnení podmienok stanovených v tomto článku 6.
- 6.2. Prevádzkovateľ ku dňu uzatvorenia Zmluvy Sprostredkovateľovi výslovne povoľuje zapojiť do spracúvania Osobných údajov nasledujúcich Ďalších sprostredkovateľov:
 - 6.2.1. obchodná spoločnosť Provisio, s.r.o., IČO: 020 08 637, Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, ktorá na svoju činnosť využije nasledujúceho ďalšieho sprostredkovateľa:
 - i. Spoločnosť pro eHealth databáze, a.s., IČO: 264 33 109, Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika.
 - 6.2.2. Ing. Petr Doležal, IČO: 68798245, so sídlom nábřeží Jana Palacha 1024/26, 360 01, Karlovy Vary, Česká republika, poskytujúci Sprostredkovateľovi technické, poradenské a konzultačné služby.
 - 6.2.3. Ing. Miloslav Urbiš, IČO: 71770810, so sídlom Třebovická 5144/52, 722 00, Ostrava – Třebovice, Česká republika, poskytujúci Sprostredkovateľovi technické, poradenské a konzultačné služby.
 - 6.2.4. Obchodná spoločnosť HARTMANN – RICO a.s., IČO: 44947429, Masarykovo nám. 77, 664 71 Veverská Bítýška, Česká republika.
 - 6.2.5. Ing. Kamil Oweis, so sídlom Šmejkalova 1575/74, Brno 616 00, Česká republika, poskytujúci Sprostredkovateľovi technické, poradenské a konzultačné služby.
 - 6.2.6. Lukáš Raveane, so sídlom Za Krejčárkem 1003/1, 190 00 Praha – Vysočany, Česká republika, poskytujúci Sprostredkovateľovi technické, poradenské a konzultačné služby.
- 6.3. Sprostredkovateľ bude informovať Prevádzkovateľa o všetkých Ďalších sprostredkovateľoch, ktorých plánuje zapojiť do spracúvania Osobných údajov, prípadne o nahradení už zapojených Ďalších sprostredkovateľov. Prevádzkovateľ je oprávnený vysloviť voči zapojeniu alebo zmene Ďalšieho sprostredkovateľa odôvodnené námietky alebo udeliť neodvolateľný súhlas so zapojením Ďalších sprostredkovateľov do spracúvania Osobných údajov, a to do 5 pracovných dní odo dňa doručenia príslušného oznámenia Sprostredkovateľa. Ak nevysloví Prevádzkovateľ v tejto lehote proti zapojeniu Ďalšieho sprostredkovateľa odôvodnené námietky alebo súhlas, platí, že so zapojením príslušného Ďalšieho sprostredkovateľa súhlasí.
- 6.4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaviazat' Ďalšieho sprostredkovateľa rovnakými povinnosťami ochrany Osobných údajov, akými je Sprostredkovateľ na základe týchto Podmienok sám viazaný.
- 6.5. Sprostredkovateľ zodpovedá za spracovanie Osobných údajov, ktoré zveril Ďalšiemu sprostredkovateľovi, v plnom rozsahu. Sprostredkovateľ zodpovedá za porušenie povinností podľa týchto Podmienok alebo podľa právneho poriadku pri spracúvaní Osobných údajov Ďalším sprostredkovateľom, ako keby sa porušenia príslušnej povinnosti dopustil on sám.

7. Súčinnosť a audit

- 7.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie súladu spracúvania Osobných údajov podľa týchto Podmienok s právnym poriadkom. V rámci tejto súčinnosti sa zaväzuje Sprostredkovateľ najmä (nie však výlučne):
 - 7.1.1. bez zbytočného odkladu prijať technické alebo organizačné opatrenia v rozsahu nevyhnutnom na prevenciu alebo nápravu porušenia týchto Podmienok alebo právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov;
 - 7.1.2. byť nápomocný Prevádzkovateľovi pri zavádzaní a udržiavaní vhodných technických a organizačných opatrení spracúvania Osobných údajov v súvislosti s plnením týchto Podmienok;
 - 7.1.3. bez zbytočného odkladu hlásiť Prevádzkovateľovi každé porušenie zabezpečenia Osobných údajov alebo iný bezpečnostný incident, ktorý by sa mohol dotknúť spracúvania Osobných údajov podľa týchto Podmienok alebo práv a právom chránených záujmov subjektov Osobných údajov;
 - 7.1.4. byť nápomocný Prevádzkovateľovi pri posudzovaní vplyvu na spracúvanie Osobných údajov podľa týchto Podmienok na ochranu osobných údajov, resp. pri predchádzajúcich konzultáciách s dozorným úradom;
 - 7.1.5. bez zbytočného odkladu poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky podklady a informácie nevyhnutné k dokázaniu toho, že spracúvanie Osobných údajov podľa týchto Podmienok prebieha v súlade s právnym poriadkom;
 - 7.1.6. bez zbytočného odkladu odovzdať Prevádzkovateľovi žiadosti subjektov údajov, ktoré im právny poriadok umožňuje uplatniť (právo na prístup, opravu, výmaz a pod.) a byť Prevádzkovateľovi primerane nápomocný pri vybavovaní týchto žiadostí.
- 7.2. Prevádzkovateľ má právo vykonať u Sprostredkovateľa na vlastné náklady audit súladu spracovania Osobných údajov s právnym poriadkom a audit zabezpečenia Osobných údajov (ďalej spolu len „**Audit**“), a to prostredníctvom seba alebo poverenej tretej osoby. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi alebo Prevádzkovateľom poverenej tretej osobe všetku súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie Auditu, najmä poskytnúť dokumentáciu technických a organizačných opatrení spracúvania Osobných údajov a iné interné predpisy týkajúce sa spracúvania Osobných údajov, na nevyhnutnú dobu sprístupniť svoje elektronické a informačné systémy v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie Auditu. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonať Audit tak, aby bolo fungovanie Sprostredkovateľa narušené iba v nevyhnutnej miere.
- 7.3. Prevádzkovateľ má právo vykonať Audit vždy raz za 12 mesiacov trvania Podmienok a ďalej vždy, keď príde k porušeniu povinností podľa týchto Podmienok alebo povinností, ktoré pri spracúvaní osobných údajov ukladá právny poriadok, Sprostredkovateľom alebo Ďalším sprostredkovateľom.
- 7.4. V prípade, že má Prevádzkovateľ v úmysle uskutočniť u Sprostredkovateľa Audit, je povinný o tom Sprostredkovateľa informovať najneskôr 30 dní pred termínom zamýšľaného Auditu; v prípade porušenia povinností podľa týchto Podmienok alebo povinností, ktoré pri spracúvaní osobných údajov ukladá právny poriadok, najneskôr 10 pracovných dní pred termínom zamýšľaného Auditu. Strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ má právo navrhnúť iný vhodný termín, nie však neskôr ako 30 dní od

termínu navrhovaného Prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ má povinnosť túto skutočnosť Prevádzkovateľovi oznámiť do 3 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia Prevádzkovateľa o vykonaní Auditu. V prípade, že Prevádzkovateľ nebude s takto navrhnutým termínom súhlasiť, oznámi svoj nesúhlas Sprostredkovateľovi do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia Sprostredkovateľa s návrhom nového termínu Auditu; inak platí posledný termín navrhnutý Sprostredkovateľom. Ak navrhne Sprostredkovateľovi nový termín Auditu z dôvodu stretu termínu s auditom vykonávaným u Sprostredkovateľa iným prevádzkovateľom, je Prevádzkovateľ oprávnený navrhnutý termín odmietnuť iba ak má dôvodné podozrenie, že Sprostredkovateľ podstatne porušuje povinnosti podľa týchto Podmienok a týmto podstatným porušením dôjde k závažnému zásahu do práv subjektov údajov. Ak Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi oznámi svoj nesúhlas s navrhnutým termínom v lehote stanovenej v tomto článku, uskutoční sa termín Auditu v desiaty pracovný deň nasledujúci po pôvodnom Prevádzkovateľom navrhnutom termíne Auditu.

- 7.5. Pre účel článku 7.4. týchto Podmienok platí, že podstatným porušením povinností Sprostredkovateľa je myslené akékoľvek porušenie:
 - 7.5.1. povinnosti uvedenej v článku 3.2. týchto Podmienok spracúvať Osobné údaje iba v súlade a za účelom vymedzeným Prevádzkovateľom;
 - 7.5.2. povinnosti uvedenej v článku 4.1. týchto Podmienok zachovávať mlčanlivosť;
 - 7.5.3. povinnosti uvedenej v článku 5.2. týchto Podmienok zaviesť bezpečnostné opatrenia a povinnosti podľa článku 5.3. tieto opatrenia dokumentovať;
 - 7.5.4. povinnosti uvedenej v článku 6.2.1. týchto Podmienok nezapojiť do spracúvania Ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho informovania Prevádzkovateľa;
 - 7.5.5. povinnosti uvedenej v článku 7.1.3. týchto Podmienok ohlásiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov alebo iný bezpečnostný incident.
- 7.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu prijať technické a organizačné opatrenia na nápravu pochybení alebo bezpečnostných rizík zistených Auditom v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie nápravy.
- 7.7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľ bude oprávnený vykonať Audit u Ďalšieho sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok podľa článkov 7.2. až 7.6. týchto Podmienok.

8. Ostatné povinnosti sprostredkovateľa

- 8.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti sprostredkovateľa stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, GDPR a týmito Podmienkami, a to najmä:
 - 8.1.1. dodržiavať prostriedky a spôsoby spracúvania Osobných údajov stanovené týmito Podmienkami;
 - 8.1.2. uchovávať Osobné údaje iba počas doby stanovenej Prevádzkovateľom;
 - 8.1.3. pri spracúvaní Osobných údajov v rámci pokynov Prevádzkovateľa si počínať tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a dbať na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov;

8.1.4. vykonať likvidáciu Osobných údajov na základe pokynu Prevádzkovateľa, ak mu zákon neukladá Osobné údaje zachovať; a

8.1.5. neodovzdávať Osobné údaje tretím osobám bez poverenia Prevádzkovateľa.

9. Ukončenie Podmienok

9.1. Ak Prevádzkovateľ podá Sprostredkovateľovi odôvodnenú námietku proti zapojeniu Ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s článkom 6.2.1. týchto Podmienok, je Sprostredkovateľ nad rámec dôvodov stanovených v Zmluve alebo platných právnych predpisoch oprávnený odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v Zmluve, alebo ukončiť činnosť požadovanú v Objednávke písomným oznámením doručeným Prevádzkovateľovi.

9.2. V prípade ukončenia spracúvania Osobných údajov Zmluvy alebo podľa Objednávky týchto Podmienok sa Sprostredkovateľ zaväzuje všetky Osobné údaje spracovávané v rámci plnenia Zmluvy alebo Objednávky odovzdať Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, pokiaľ mu zákon neukladá takéto existujúce kópie zachovať.

9.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť podľa článku 4. týchto Podmienok a zaistiť zabezpečenie Osobných údajov, pokiaľ tieto Osobné údaje nezlikviduje, aj po ukončení záväzku z týchto Podmienok.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Komunikácia medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom bude prebiehať najmä prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb:

a) na strane Sprostredkovateľa:

- Ing. Jan Pešava, tel.: +420 724 671 007, e-mail: jan.pesava@hartmann.info

b) na strane Prevádzkovateľa:

- Dr.h.c. prof. MUDr. Karol Kráľinský, PhD., email: karol.kralinsky@dfn.bb

V Bratislave, dňa 22.8.2022

V B.Bystrici, dňa 13.9.2022

Ing. Tomáš Groh, konateľ
HARTMANN – RICO spol. s r.o.

Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
**Detská fakultná nemocnica
s poliklinikou Banská Bystrica,
príspevková organizácia**

MVDr. Ondrej Gutyan, prokurista
HARTMANN – RICO spol. s r.o.