





Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:		
Obchodné meno:	Konica Minolta Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „prenajímateľ“)	
sídlo:	Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava	
IČO: 31 338 551	IČ DPH: SK2020319092	
zodpovedná osoba:	Ing. Ladislav Blanár , obchodný riaditeľ oblasti A2	
bankové spojenie:	Tatra banka a.s., ABO, IBAN + SWIFT: IBAN SK, SWIFT/BIC: TATRSKBX	
tel.: 02/6828 2212	fax: 02/6828 2313	e-mail:
zapísaný:	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 4015/B	

Odberateľ:		
Obchodné meno:	Mesto Vranov nad Topľou (ďalej len „nájomca“)	
sídlo:	Dr. C. Daxnera 87/1 , 09316 Vranov nad Topľou	
IČO: 00332933	IČ DPH: SK 2020631910	
zodpovedná osoba:	Ing. Ján Ragan , Primátor mesta Vranov nad Topľou	
Kontakná osoba :	Ing. Marek Voľanský , Informatik MsÚ Vranov n.T.	
bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s. IBAN SK	
tel.: +421 57 75 901 15	mob:	e-mail:
email pre zasielanie elektr.faktur:		

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa týmto zaväzuje poskytovať odberateľovi servis a údržbu zariadení, prípadne aj dodávku spotrebného materiálu, pokiaľ to bude dohodnuté, pre tieto zariadenia a ďalšie služby v rozsahu a za podmienok, popísaných v tejto zmluve, jej prílohách a vo Všeobecných podmienkach zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje primerane spolupracovať, ako aj uhradiť poskytovateľovi v termíne splatnosti všetky platby vyplývajúce z tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa za zariadenia považujú zariadenia uvedené v Prílohe č. 1. Pokiaľ sa rozhodnú účastníci touto zmluvou jednotne upraviť právny režim aj na zariadenia, ktoré sú už medzi nimi prenajaté dielčimi samostatnými zmluvami a takéto zariadenia budú zahrnuté do Prílohy č. 1, bude sa aj na tieto zariadenia v plnom rozsahu vzťahovať táto zmluva, jej prílohy a Všeobecné podmienky zmluvy. Účastníci v takom prípade nahrádzajú nováciou doterajšie záväzky vyplývajúce z jednotlivých uzatvorených zmlúv touto jedinou zmluvou s tým, že dohodnutá doba prenájmu /v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy ide o dohodnutú dobu viazanosti/ jednotlivých zariadení podľa individuálne dohodnutých zmlúv ostáva zachovaná. V tomto smere účastníci chápu túto zmluvu ako rámcovú, ktorou sa budú spravovať všetky ich právne vzťahy týkajúce sa prenájmu už existujúcich ako aj v budúcnosti prenajatých zariadení. Do času nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy /napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv/ platia jednotlivé samostatne uzatvorené zmluvy.

II. Doba platnosti zmluvy

Táto zmluva ako rámcová je uzatvorená na dobu určitú do uplynutia doby poskytovania služieb na posledné zariadenie, ktoré je jej predmetom. Vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu je dohodnutá doba poskytovania služieb ustanovená individuálne /spravidla 60 mesiacov/ a je zároveň dohodnutou dobou, po ktorú sa na právny režim jednotlivého zariadenia vzťahuje táto zmluva..

III. Rozsah a špecifikácia služieb

Za služby sa pre účel tejto zmluvy považuje inštalácia zariadenia, zaškolenie obsluhy, udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, dodávka spotrebného materiálu a s tým súvisiace návštevy miesta inštalácie zariadenia pracovníkmi poskytovateľa. Rozsah služieb, vrátane ceny, je špecifikovaný v tejto zmluve, jej prílohách, ako aj vo Všeobecných podmienkach zmluvy.

V cene služby:

- Opotrebitelné a neopotrebitelné náhradné diely, spotrebný materiál, práca technika v mieste inštalácie zariadenia, dopravné, cestovné
- Čas reakcie na servisnú požiadavku je 24 hodín, na dodávku spotrebného materiálu 24 hodín, a to v pracovné dni od 8:00 do 16:00 od nahlásenia servisnej udalosti nájomcom spôsobom, ktorý je v súlade so Všeobecnými podmienkami zmluvy.

Detailný prehľad prenajatých zariadení, doba prenájmu, rozsah a ceny objednaných periodických služieb je uvedený v Prílohe č. 1.

Cenník dostupných jednorázových služieb je uvedený v Prílohe č. 2.

Ďalšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 3.

IV. Platby a platobné podmienky

Pravidelné platby bude poskytovateľ odberateľovi fakturovať raz za mesiac. Platby za vyúčtovanie strán vyrobených nad limit predplateného množstva bude poskytovateľ odberateľovi fakturovať raz za štvrtrok za ceny stránok uvedené v prílohe č. 1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúry prenajímateľa v termíne splatnosti. **Splatnosť faktúr je 30 dní od ich vystavenia.** Všetky ceny dohodnuté na základe tejto zmluvy sú uvedené bez DPH.

V. Iné ustanovenia

1. Iné ustanovenia sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy.
2. bod č. 3.2 z prílohy I. Všeobecné podmienky zmluvy sa nebudú uplatňovať.
3. Zákazník súhlasí s podmienkami služby RemoteCare HTTPS:
 - použitie portu 443 (https) pre komunikáciu medzi multifunkčným zariadením KM a RemoteCare serverom,
 - v prípade použitia proxy servera, zodpovedný IT pracovník poskytne technikovi údaje o serveri (adresa servera, prihlásenie na server),
 - všetky monitorované zariadenia musia byť pripojené cez Ethernet.

Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy vrátane Všeobecných podmienok zmluvy a licenčných podmienok oboznámili, obsahu rozumejú a súhlasia s ním v celom rozsahu. Na znak súhlasu ako prejav slobodnej vôle pripájajú svoje podpisy. Podmienky dohodnuté v tejto zmluve sú nadradené Všeobecným podmienkam zmluvy, ktoré tvoria jej prílohu.

Prílohy Zmluvy:	Príloha č. 1:	Aktuálny prehľad zariadení
	Príloha č. 2:	Cenník jednorázových služieb
	Príloha č. 3:	Špecifikácia služieb
	Príloha č. 4:	Všeobecné podmienky zmluvy
	Príloha č. 5:	Licenčné podmienky

V Vranov nad Topľou , dňa 6.9.2022

V Bratislava, dňa 6.9.2022

Za poskytovateľa: Mesto Vranov nad Topľou

Za odberateľa: Konica Minolta Slovakia spol. s.r.o.

.....
Ing. Ján Ragan – Primátor Mesta
Mesto Vranov nad Topľou

.....
Ing. Ladislav Blanár – Obchodný riaditeľ
Konica Minolta Slovakia spol. s.r.o.

Príloha č. 1: Aktuálny prehľad zariadení Mesto Vranov nad Topľou Dr. C. Daxnera , 87/1 09316 Vranov nad Topľou



								Služby		
								Pravidelné mesačné platby		
Číslo zmluvy	Konfiguračné číslo	Zariadenie	Umiestnenie	Platnosť servisnej a materiálovej zmluvy do:	Platnosť servisnej a materiálovej zmluvy do:	Zodpovedná osoba za nájomcu	Email zodpovednej osoby za nájomcu	Cena A4 ČB (v paušáli i nad paušál)	Cena A4 Farba (v paušáli i nad paušál)	Služba Remote Care
4000910	K35986	bizhub C258	Materská škola Okulka 21/4, 09301 Vranov nad Topľou	30. 6. 2026	30. 6. 2026	Ing. Marek Voľanský		0,0085 €	0,0370 €	0,01 €
42604344	K44481	bizhub C257i	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	31. 7. 2026	31. 7. 2026	Ing. Marek Voľanský		0,0080 €	0,0370 €	0,01 €
4000214	K35048	bizhub 227	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	-	0,01 €
4000453	K30744	bizhub PRO C754	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0255 €	0,01 €
4000470	K39371	bizhub C227	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0068 €	0,0293 €	0,01 €
4000884	K32729	bizhub 224e	Toplianská 1040, 09301 Vranov nad Topľou	31. 1. 2026	31. 1. 2026	Ing. Marek Voľanský		0,0085 €	-	0,01 €
42602897	K34495	bizhub C364e	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0255 €	0,01 €
42602896	K34466	bizhub C364e	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0255 €	0,01 €
42602895	K34465	bizhub 224e	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	-	0,01 €
42602898	K34508	bizhub C364e	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0255 €	0,01 €
4000773	K39777	bizhub C258	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.10.2023	30.10.2023	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0255 €	0,01 €
4000783	K34104	bizhub C364e	Mlynská 1480, 09301 Vranov nad Topľou	28. 2. 2024	28. 2. 2024	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	0,0290 €	0,01 €
4000625	K34063	bizhub 554e	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	29. 2. 2024	29. 2. 2024	Ing. Marek Voľanský		0,0051 €	-	0,01 €
4000998	K38096	bizhub C368	Dr. C. Daxnera 87/1, 09316 Vranov nad Topľou	30.9.2027	30.9.2027	Ing. Marek Voľanský		0,0069 €	0,0350 €	0,01 €
CELKOM										0,14 €
								Celkové mesačné platby:		
								0,14 €		

Platnosť od: 6 9.2022

Ing. Ján Ragán - Primátor mesta
Mesto Vranov nad Topľou

Ing. Ladislav Blanár - Obchodný riaditeľ oblasti A2
Konica Minolta Slovakia spol s.r.o.

Príloha 2: Cenník jednorazových služieb

Názov služby	Cena
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	25 €
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	29 €
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	59 €
Inštalácia zariadení - Pripojenie do siete	50,00 €
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	300 €
Inštalácia farebného PPT zariadenia	400 €
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	150,00 €
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	zdarma

Príloha 3: Špecifikácie služieb

Názov služby	Popis služby
Dovoz malého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo tlačiarne	preprava za 1 ks malej MFP A4 alebo tlačiarne vrátane poschodia, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz veľkého multifunkčného zariadenia Office A4 alebo menšieho A3 zariadenia	preprava za 1 ks MFP A4 alebo tlačiarne, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Dovoz multifunkčného zariadenia Office A3	preprava za 1 ks MFP A3, manipulácia so zariadením z vozidla, v rámci budovy, vybalenie, základná kompletizácia, odber a likvidácia obalov
Inštalácia čierneho PPT zariadenia	bhPRO950, bhPRO951, bhPRO1100, bhPRO1050e, bhPRO1050eP, bhPRO1051, bhPRO1200/P, bhPRESS1052, bhPRESS1250/P, bhPRESS2250P, bizhub PRO C754e s kontrolérom Fiery
Inštalácia farebného PPT zariadenia	bhPROC5501, bhPROC6501/eP, bhPROC65hc, bhPRESS C1060/L, bhPRO C6000L, bhPRESS C1070/P, bhPRESS C8000/e, bhPRESS C70hc, bh PRESS C1085, bh PRESS C1100
Inštalácia menšieho PPT zariadenia	bizhub PRO 754/e, bizhub PRO C754/e s kontrolérom Emperon
Pripojenie do siete	pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 3 PC/servery Tlač: inštalácia ovládača tlačiarne na PC; nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača zariadenia, nastavenie druhu papiera, počtu výtlačkov, obojstrannej tlače, dierovania, zošívania) ; Skenovanie: nastavenie zariadenia KM (MFP alebo tlačiarne) na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka) ;nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možnosti zariadenia a pripravenosti zákazníka; nastavenie adries, parametrov; overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní.
Základné školenie obsluhy v rámci inštalácie nového/ použitého zariadenia Office	Obsah školenia: (max. 1 hod., max. 5 osôb - v rámci jedného školenia) vysvetlenie základných funkcií zariadenia; vypínanie a zapínanie zariadenia (upozornenie na servisný modem, ak je nainštalovaný) komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch; dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu kopírovanie základné funkcie; odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení
Služba RemoteCare Basic	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah
Služba RemoteCare Smart	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom
Služba RemoteCare Comfort	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu.
Služba RemoteCare Max	Automatický odpočet počítadiel (presnosť, presný termín odpočtu počítadiel - umožňuje mesačné vyúčtovanie) Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah Skrátenie reakčnej doby - okamžité zaradenie zákazky do systému KM pri nahlásení požiadavky na servisný zásah Automatické dodávky základného spotreb. materiálu (tonerov a odpadových nádob) bez nutnosti objednania zákazníkom Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre), zároveň vzniká servisná zákazka na výmenu daného dielu. Spätný odber použitého spotrebného materiálu - dodanie ekoboxu a 1x odvoz/výmenu 1 ekoboxu za mesiac (resp. 3 výmeny za 3 mesiace v závislosti od vyúčtovacieho obdobia) po nahlásení výmeny na zákazníckom centre, odvozy/výmeny nad limit v rovnakom vyúčtovacom období sú vyúčtované sumou 10 Eur.
Služba eCON Operátor	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek
Služba eCON Manažér	- Objednávanie spotrebného materiálu a požiadavky na servisný zásah - Objednávanie služieb a zadávanie ďalších požiadaviek na zákaznícke centrum - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu - E-mailová notifikácia pre užívateľov len o zadaní stavu počítadiel a objednaní spotrebného materiálu technikom - Prehľad otvorených a vyriešených požiadaviek ku všetkým zariadeniam - statusy požiadaviek, možnosť filtrovania, vytvorenie elektronickej servisnej knižky a možnosť kontroly dodržiavania zmluvnej úrovne služieb - Definícia a správa vlastných skupín zariadení - Organizovanie práv užívateľov k zariadeniam a k zadávaniu platených/neplatených požiadaviek - Štatistiky a grafy vyťaženia zariadení - náhľad na históriu vyťaženia tlačového zariadenia - Definícia vlastných hodnôt vyťaženia zariadení - Celkový prehľad o nastavenom SLA na všetkých zariadeniach - parametre dodávaných služieb ku všetkým zariadeniam
ServerMonitor	- monitoring servera, kontrola a testy HW, pevných diskov, pamäti a pod.; monitoring štandardného software Windows, vrátane diagnostiky antivírusových programov, Windows logov a pod.; vzdialená správa servera prostredníctvom TakeControl s prístupom cez https (pokiaľ je povolená zákazníkom) alebo iným spôsobom, ktorý zákazník umožní ; základná sada testov na non-prof. software a aplikácie KM a ich komponenty
Ostatné služby	Podľa aktuálneho platného cenníka

Príloha IV.: Všeobecné podmienky zmluvy /ďalej „VPZ“/

/pre Zmluvu o nájme a poskytovaní služieb/

1) Vymedzenie obsahu, pojmov, práv a povinností zmluvných strán

Tieto VPZ upravujú zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom a sú súčasťou **Zmluvy o nájme a poskytovaní služieb /ďalej ako „Zmluva“**. Zmluvne dohodnuté podmienky sú nadradené týmto VPZ, pokiaľ by boli s nimi v rozpore.

1.1 Prenajímateľ poskytne nájomcovi do užívania zariadenie špecifikované v čl. III zmluvy (ďalej len „zariadenie“). Zariadenie je po celú dobu trvania zmluvy vlastníctvom prenajímateľa a nájomcov po ukončení doby nájmu nevzniká žiadne vlastnícke ani iné právo k prenajatému zariadeniu. Nájomca nie je oprávnený zariadenie predat, založiť, prenajať alebo inak odovzdať do užívania tretej osobe.

1.2 Nájomca zodpovedá za všetky škody vzniknuté na poskytnutom zariadení najmä v dôsledku nesprávnej obsluhy, umiestnenia, použitia materiálov nedodaných prenajímateľom, vonkajšieho násilia v dôsledku manipulácie so zariadením a v dôsledku používania v rozpore s návodom na použitie.

1.3 Nájomca je povinný zariadenie prevziať na dohodnutom mieste (miesto inštalácie) uvedenom v zmluve a v dohodnutej dobe a na svoje náklady zabezpečiť predpoklady pre prevzatie, inštaláciu a prevádzku zariadenia v súlade s Technickými podmienkami na prevádzku zariadenia, uvedenými v návode na obsluhu. Pri prevzatí (inštalácii) zariadenia bude spísaný protokol o inštalácii a zaškolení, v ktorom sa uvedie okrem iného identifikácia zariadenia na základe výrobného čísla a/alebo konfiguračného čísla a počiatkové stavy výťažkov/kópií.

1.4 Nájomca je povinný vopred písomne upozorniť prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia zariadenia. Prípadné náklady spojené so zmenou stanoviska a novou inštaláciou zariadenia hradí nájomca. Pokiaľ dôjde pri premiestňovaní zariadenia bez technického zabezpečenia prenajímateľa k závadám, hradí náklady na odstránenie týchto závad nájomca. Nájomca zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia prenajímateľovi.

1.5 Stranou sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednostranný výťažok/kópa do formátu A4. Formáty väčšie ako A4 sa počítajú ako dva výťažky/kópie/skeny A4, formáty menšie ako A4 sa počítajú ako jeden výťažok/kópie/sken A4. Obojstranný výťažok/kópie/sken sa počíta ako dva jednostranné výťažky/kópie/skeny rovnakej formátu. Výťažky/kópie/skeny v režime dlhý formát sa účtujú podľa dĺžky ako najbližší vyšší násobok šírky formátu A 4. Pre produkčné stroja je tento dlhý formát účtovaný ako 4x A4. Tranzit znamená jednostranný výťažok bez ohľadu na jeho formát (okrem nastavenia zariadenia v režime dlhý formát, taký výťažok sa počíta ako 3 prejazdy). Do počtu skutočne zrealizovaných výťažkov sa na účely zúčtovania nezapočítavajú tzv. záseky papiera podľa počítadla, ak je zariadenie takýmto počítadlom vybavené a výťažky zhotovené pri oprave zariadenia servisným technikom dodávateľa.

1.6 Prenajímateľ bude vykonávať servis v mieste inštalácie zariadenia poskytovaním opráv, dodávok a montážou náhradných dielov, pravidelnej údržby, výmenou, prevádzkou opotrebitelných náhradných dielov a zabezpečením dostatočných zásob spotrebného materiálu pre toto zariadenie v rozsahu, čase a termínoch zmluvne dohodnutých.

1.7 Opravy a pravidelná údržba zahŕňa kontrolu, prispôbovanie, prácu, cestovné náklady, opravu zariadenia a poskytovanie náhradných dielov a spotrebného materiálu.

1.8 Prenajímateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia vykonanie týchto prác znemožňuje.

1.9 Ak nájomca nemá predplatenú službu diaľkovej diagnostiky poskytovanie akýchkoľvek služieb servisu, údržby a pravidelnej údržby zariadenia bude zahŕňať na základe telefonického alebo e-mailového nahlásenia požiadavky /prípadne aj cez webové rozhranie/ na servisný zásah nájomcom na zákaznícke centrum prenajímateľa, na tel. č. **0850 166 177** alebo na email **info@konicaminolta.sk**. Ohlásenie musí obsahovať popis požiadavky/závädu a konfiguračné číslo zariadenia, v opačnom prípade nie je prenajímateľ povinný poskytnúť služby servisu a údržby. Pracovisko zákazníckeho centra je k dispozícii v po - pia v čase od 7:30 do 17:00.

1.10 Nájomca sa zaväzuje nahlásiť prenajímateľovi odčítanie stavu počítadla, keď o to prenajímateľ požiada. Ak tak neurobí, bude mu prenajímateľ fakturovať priemerný počet výstupov z predchádzajúceho obdobia. Keď prenajímateľ následne od nájomcu dostane odčítanie stavu počítadla, prenajímateľ upraví výšku odhadnutej fakturovanej sumy v ďalšej faktúre. Ak má nájomca dohodnutú službu diaľkovej diagnostiky vykoná sa odpočet počítadiel automaticky v potrebnom case.

1.11 Ak nájomca nemá predplatenú službu „Reakčná doba do 8 hodín“, alebo „Reakčná doba do 4 hodín“, prenajímateľ garantuje nástup na servisný zásah do 16 pracovných hodín po nahlásení poruchy na zákaznícke centrum .

1.12 Ak je súčasťou zmluvy pravidelná dodávka papiera, prenajímateľ určí termíny dodávok v súlade s platným rozvozovým kalendárom. Mimoriadne názovy papiera v danom mesiaci vykonané na základe požiadavky nájomca budú splatené podľa platného cenníka.

1.13 Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál je nájomca oprávnený používať iba na zariadenie, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok dodaný spotrebný materiál je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom prenajímateľa /výhrada vlastníctva/. Výhrada vlastníctva sa nevzťahuje na použitý alebo znehodnotený spotrebný materiál /odpad/. Spotrebný materiál dodaný nad rámec dohodnutú množstvo podlieha vyúčtovaniu.

1.14 Prenajímateľ bude v priestoroch nájomcu dodržiavať všetky interné prevádzkové predpisy a pokyny nájomcu, s ktorými ho nájomca preukázateľne oboznámi.

1.15 Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli spôsobením vyššej moci (vojna, sabotáž, rebélia, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenajímateľ, alebo ak nájomca požaduje výstup, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu.

1.16 Nájomca je povinný uhrádzať dohodnuté platby počas a v plnej výške. Termíny jednotlivých platieb sú stanovené v daňovom doklade/faktúre.

1.17 Nájomca nie je oprávnený platby pozastavovať, znižovať alebo započítavať. Prenajímateľ má právo určiť, ktorý splatný záväzok nájomcu bude uhradený z došlých platieb.

1.18 Nájomca sa zaväzuje umožniť v rámci bežnej pracovnej doby pracovníkom prenajímateľa prístup k zariadeniu za účelom servisných zásahov a overenia jeho technického stavu.

1.19 Nájomca sa zaväzuje pri prevádzke zariadenia používať výhradne spotrebný materiál, poskytnutý prenajímateľom, s výnimkou papiera a iných tlačových médií (samolepiace fólie, štítky a pod.). Nájomca zodpovedá za poškodenie zariadenia v prípade, ak použil iný, než prenajímateľom poskytnutý alebo odporučený papier/tlačové médium, alebo iný spotrebný materiál. Použitie neodporúčaného spotrebného materiálu sa považuje za vážne porušenie zmluvných podmienok

1.20 Systémom sa rozumie zariadenie s nainštalovaným hardwarovým príslušenstvom a prípadnými programovým vybavením. Software je všetko programové vybavenie dodané dodávateľom nájomcovi. Nájomca je zodpovedný za správne riadenie a využívanie systému, vrátane aplikovania vhodných auditorských kontrol, pracovných metód, opatrení bezpečnosti údajov a záložných postupov softwaru a za zabezpečenie zariadenia.

1.21 Nájomca je povinný ubezpečiť sa, že osoby oprávnené používať systém sú adekvátne vyškolené.

1.22 Nájomca sa zaväzuje poskytnúť bezplatne všetky prístupné informácie, ktoré bude prenajímateľ potrebovať k poskytnutiu podpornej služby, vrátane evidencie chýb v softvare, ktoré boli nahlásené prenajímateľovi.

1.23 Nájomca sa zaväzuje písomne oznámiť prenajímateľovi zámer presťahovať systémy vopred a konzultovať umiestnenie a podmienky potrebné na správne fungovanie systému v nových priestoroch.

1.24 V prípade dodania programového vybavenia k hore uvedenému systému, bude údržba príslušného softwarového vybavenia riešená samostatne, príslušnou SLA zmluvou alebo licenčnými podmienkami prenajímateľa.

1.25 Pokiaľ je súčasťou zmluvy softvérové riešenie, nájomca má nárok na najnovšie verzie softvéru dodávaného výrobcom softvéru podľa zakúpenej SW podpory (maintenance) na dané obdobia, ktoré sa môže líšiť od dĺžky prenájom SW alebo zariadenia. V prípade, že nájomca nemá platnú SW podporu a nastane problém spojený so Softvérom (napr. neaktuálna verzia, bezpečnostný patch alebo presun licencie na nový HW v prípade poškodenia HW) , tak si ju musí nájomca dokúpiť späťne za dané obdobia na svoje náklady nad rámec tejto zmluvy. Dĺžka SW podpory sa riadi počtom rokov, uvedených v zmluve a môže byť kratšia ako je doba trvania tejto zmluvy. Prenajímateľ nezodpovedá za škody, prestoje ani iné dôsledky nesplnenia vyššie uvedenej povinnosti nájomcu a v prípade, ak to bude brániť v plnení jeho záväzkov, nebude sa to považovať za porušenie záväzkov prenajímateľa voči nájomcovi vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy.

1.26 Služby a dodávky, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy alebo sú nad rámec zmluvy, je nájomca povinný objednať samostatne a uhradiť ich cenu podľa platného cenníka prenajímateľa. Aktuálny cenník je nájomcovi k dispozícii k nahliadnutiu. Nájomca je povinný sa informovať o aktuálnych cenách servisu pred vykonaním každej takejto služby, inak sa predpokladá, že je s aktuálnym cenníkom oboznámený. Revízie a kontroly podľa technických noriem, ktoré nemajú záväznú, ale len odporúčajúcu povahu /napr. STN 33 1610/ zabezpečuje nájomca/odberateľ.

1.27 Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať v tajnosti informácie týkajúce sa predmetu a podmienok ich zmluvného vzťahu, ako aj všetky ďalšie dôverné informácie, písomné i ústne, ktoré si zmluvné strany poskytli počas trvania tejto zmluvy.

2) Vznik, ukončenie a doba platnosti zmluvy

2.1 Zmluva je platná odo dňa podpisu poslednou z obidvoch strán a trvá po dobu stanovenú v zmluve, pričom táto doba sa počíta až od prvého dňa, za ktorý budú nájomcovi fakturované služby. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VPZ, prípadne licenčné podmienky /ak je predmetom zmluvy aj dodanie software/ a ďalšie v Zmluve uvedené prílohy, napr. popis služby a pod.

2.2 Platnosť Zmluvy končí najneskôr uplynutím doby životnosti zariadenia.

2.3 Zmluva môže byť ukončená aj dohodou zmluvných strán.

2.4 Nájomca sa zaväzuje, že po dohodnutú dobu platnosti Zmluvy uvedenú v čl. III. písm. a/ Zmluvy (doba viazanosti):

a) zotrvať v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy, ku ktorej sa viažu tieto VPZ a po celú túto dobu bude bez prerušenia využívať tieto služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti,

b) sa nepodusti takého konania, alebo nedá svojím konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prenajímateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy, alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve vzťahujúcej sa k týmto VPZ, alebo na základe ktorých by mu prenajímateľ bol oprávnený v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb (najmä neuhradzanie faktúr riadne a včas),

c) bude bez prerušenia využívať služby prenajímateľa podľa Zmluvy vzťahujúcej sa k týmto VPZ a plniť svoje povinnosti z toho vyplývajúce.

2.5 V prípade porušenia niektorej z povinností nájomcu uvedených v bode 2.4 písm. a) až c) je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % pravidelnej platby (t.j. platby uvedenej v čl. IV Zmluvy ako „Pravidelné platby spolu“) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti zmluvy. Právo na zmluvnú pokutu vznikne prenajímateľovi samotným porušením povinností nájomcu, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Prenajímateľa (napr. odstúpením od Zmluvy a pod.). Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej vo výzve na jej zaplatenie, inak do 10 dní od doručenia výzvy nájomcovi.

2.6 Zmluvnú pokutu dohodnutú v bode 2.5 chápu účastníci ako paušálnu náhradu škody prenajímateľa spôsobenú nájomcom v prípade predčasného ukončenia Zmluvy. Dôvodom je skutočnosť, že prenajímateľ prenajíma nájomcovi zariadenie, ktoré musel pre nájomcu zakúpiť a rentabilitosť zariadenia je rozpočítaná na dohodnutú dobu viazanosti.

2.7 Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy a odobrať zariadenie nájomcovi v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia zmluvných podmienok nájomcom (predvošetkým v prípade porušenia povinností nájomcu platiť úhrady faktúry za služby riadne a včas, ak k takému omešaniu dôjde aspoň 2-krát a doba omeškania s úhradou akýchkoľvek faktúr presiahne v súhrne 30 kalendárnych dní). Záväzok nájomcu uhradiť škody, sankcie a vzniknuté náklady týmto nie je dotknutý. Nájomca je povinný v prípade predčasného ukončenia zmluvy doplatiť zostatkovú hodnotu softvérových licencií, ktoré mu boli v rámci tejto zmluvy poskytnuté.

2.8 Nájomca je oprávnený od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, že sa prenajímateľ dopusti podstatného porušenia zmluvných povinností a tieto porušenia nie sú odstránené ani 30 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia.

2.9 Nájomca súhlasí s tým, že ak počas doby viazanosti dôjde na základe jeho žiadosti, alebo z dôvodov jeho zavinenia k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania služieb zo strany prenajímateľa, doba, po ktorú nebude môcť nájomca využívať služby, sa nezapočítava do dohodnutej doby viazanosti.

2.10 Pokiaľ nájomca užíva zariadenie aj po uplynutí doby platnosti zmluvy, má za túto dobu nárok prenajímateľ na úhradu všetkých poplatkov a platieb v rovnakej výške, aké boli dohodnuté v zmluve.

2.11 V prípade vrátenia stroja vrátane pevného disku dochádza k nakladaniu s HDD v zmysle Čl.28 NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, a takto spracovanie sa riadi Dodatkou o nakladaní s osobnými údajmi, ktorý je dostupný tu: <https://www.konicaminolta.sk/sk/DPAdodatok>

3) Cena a platobné podmienky

3.1 Pravidelné platby a poplatky bude prenajímateľ nájomcovi fakturovať raz za mesiac. Prenajímateľove faktúry je nájomca povinný zaplatiť v lehote splatnosti. Ak je v zmluve uvedená e-mailová adresa pre zasielanie elektronických faktúr, nájomca súhlasí so zasielaním/vystavovaním faktúr elektronicly. V opačnom prípade môžu byť faktúry splatené čiastočne 1,50 € s DPH.

3.2 Prenajímateľ je oprávnený každoročne upraviť ceny poskytovaných služieb o mieru inflácie (index spotrebiteľských cien HICP pre Slovenskú Republiku zverejňovanú Eurostatom) po uplynutí kalendárneho roka. V tomto prípade nájomcu upozorní na túto skutočnosť v daňovom doklade, v ktorom sa zmena ceny prvýkrát vyskytne, alebo v predchádzajúcom doklade.

3.3 Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že prenajímateľ je oprávnený vyššiu cenu dodávky papiera (ak je súčasťou zmluvy pravidelná dodávka papiera) na základe vývoja trhu s kancelárskym papierom, pričom je povinný nájomcu upozorniť listom či emailom v predstihu aspoň 1 mesiac pred plánovanou zmenou ceny. V tejto lehote je nájomca oprávnený odmietnuť dodávky papiera doporučeným listom alebo e-mailom a dodávka papiera končí dňom, od ktorého mala nastať zmena ceny. Prenajímateľ môže zmeniť ceny aj z iných, než v zmluve špecifikovaných dôvodov, a v tomto prípade je povinný nájomcu upozorniť doporučeným listom v predstihu aspoň 1 mesiaca pred plánovanou zmenou ceny. Ak nájomca zmluvu nevypovie, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

3.4 Nájomca je povinný prenajímateľovi bezodkladne oznámiť každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto zmluvy (konkurz, vyrovnanie, likvidácia a podobne).

3.5 Obdobím vyúčtovania sa rozumie kalendárny štvrťrok, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Ku koncu tohto obdobia má prenajímateľ právo vyúčtovať nájomcovi sumu, zodpovedajúcu rozdielu medzi skutočne vyhotoveným počtom výťažkov/kópií a zmluvným objemom výstupov za zúčtovacie obdobie samostatným daňovým dokladom. Podkladom pre stanovenie rozdielu je odpočet stavu počítadla na zariadení ku koncu zúčtovacieho obdobia. Nespotrebovaný počet strán v jednom vyúčtovacom období sa neprenáša do iného vyúčtovacieho obdobia. Nájomca je povinný nahlásiť prenajímateľovi stanovenou formou stavu počítadla na zariadení v termínoch stanovených v zmluve. Pre prípad ukončenia zmluvy môže byť tento poplatok vyúčtovaný spoločne s poplatkom za posledné vykonávacie obdobie (čiastočné plnenie).

3.6 Strany vlyslovene potvrdzujú, že nenaplnenie dohodnutého minimálneho počtu kópií/výťažkov nájomcom nemá vplyv na výšku mesačných platieb, k úhrade ktorých sa nájomca zaviazal v tejto zmluve, a neprihlada sa k nemu ani pri vyúčtovaní (t.j. za nespotrebované množstvo strán sa predplatné nevracia a takéto strany sa neprenášajú do ďalšieho obdobia). Dohodnutý minimálny počet kópií/výťažkov formátu A4 je zároveň aj minimálne množstvo, ktoré je nájomca povinný odobrať.

3.7 Pri uzavretí zmluvy s dohodou o inkase platieb priamo z účtu nájomcu je nájomca povinný povoliť na tomto účte inkaso vo výške kaucie, min. dvoch mesačných splátok alebo jednej štvrťročnej splátky. Nájomca je povinný zabezpečiť dostatok prostriedkov na úhradu platieb inkasom v deň ich splatnosti. Porušenie tejto povinnosti sa posudzuje ako omeškanie v platbe splátky. V prípade existencie splatných pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi je nájomca oprávnený vykonať inkaso týchto záväzkov.

3.8 Ak je v Zmluve uvedená dohodnutá výška kaucie, nájomca je povinný ju uhradiť prenajímateľovi na zabezpečenie budúcich pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi. Prenajímateľ je oprávnený započítať kauciu na akúkoľvek pohľadávku voči nájomcovi. Po takomto započítaní je nájomca povinný doplniť kauciu na pôvodnú výšku. V prípade neuhradenia kaucie alebo jej nedoplnenia na pôvodnú výšku v termíne do 14 dní od zaslania Výzvy na jej úhradu, má právo prenajímateľ od zmluvy odstúpiť. Kaucia bude vrátená nájomcovi po ukončení platnosti zmluvy, pokiaľ nebude mať žiadne neuhradené záväzky voči prenajímateľovi.

3.9 Ak je na Zmluve uvedená emailová adresa nájomcu na zasielanie faktúr elektronicly iv čl. V./ znamená to, že nájomca v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Prenajímateľovi súhlas na to, aby mu boli faktúry za služby zasielané elektronicly /ďalej len elektronická faktúra/ na uvedenú emailovú adresu. Prenajímateľ nie je povinný elektronicly faktúru podpísať zarúčeným elektronickým podpisom a elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme. Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky nájomcu. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení najneskôr v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu nájomcu.

3.10 Ak počet skenovaných strán prekročí počet vyhotovených strán o viac ako 20%, je prenajímateľ oprávnený všetky skenované strany /aj tie, ktoré budú pod limit 20 %/ vyúčtovať kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy alebo po jej skončení za cenu 0,002 € bez DPH za každú skenovanú stranu. Podkladom pre stanovenie počtu skenovaných strán je odpočet stavu počítadla skenovaných strán na danom zariadení.

4) Oneskorenie platieb

4.1 Pri meškaní s úhradou platieb nájomcom má prenajímateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

4.2 Pri omeškaní s úhradou platieb má nárok prenajímateľ aj na zmluvnú pokutu za vystavenie každej upomienky vo výške 10 €. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty vzniká podaním upomienky k odoslaniu na pošte. Odoslanie prvej upomienky sa nepreukazuje a započítava sa vždy k 10. dňu omeškania (1.upomienka), a k 20.dňu (2.upomienka). Táto zmluvná pokuta sa vyfakturuje po 30 dňoch po splatnosti faktúry, pokiaľ nájomca neuhradil svoje záväzky. Právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená omeškaním, tým nie je dotknuté.

4.3 Ak nájomca mešká s úhradou platieb, má prenajímateľ právo zastaviť poskytovanie služieb a dodávok, pričom také konanie sa nepovažuje za porušenie podmienok zmluvy. 4.4 V prípade odôvodneného odstúpenia od zmluvy zo strany Prenajímateľa má Prenajímateľ nárok na úhradu všetkých zvýšených platieb, sankcií, nákladov a škôd spôsobených neplnením zmluvných podmienok zo strany nájomcu, pričom paušálna suma zmluvnej pokuty za zabezpečenie odinštalácie a odvozu zariadenia predstavuje 120€ bez DPH. V prípade, že sa náklady preukázateľne navýšia ešte o dodatočné náklady, prenajímateľ túto navýšenú sadzbu vyfakturuje nájomcovi.

5) Spoločné a záverečné ustanovenia

5.1 Všetky zmeny a doplnky zmluvy musia byť v písomnej forme podpísané zúčastnenými stranami s výnimkou zmien v cenách, ktoré môžu nastať podľa podmienok týchto VPZ.

5.2 Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností /listín/ sa bude používať adresa uvedená v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej strane inú doručovaciu adresu. Listina sa považuje za doručení v piaty pracovný deň po jej podaní na poštovú prepravu a to aj v prípade ak ju druhá strana z akéhokoľvek dôvodu neprevezme.

5.4 Účastníci nie sú oprávnení postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na iného bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Na niektoré alebo všetky podporné služby môže prenajímateľ uzatvoriť vedľajšie zmluvy.

5.5 Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

5.8 Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní

Príloha 5: Licenčné podmienky

Tieto licenčné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov akéhokoľvek SW vyvíjaného alebo inak dodávaného spoločnosťou Konica Minolta Slovakia spol. s r. o., zapísanej v obchodnom registri OS BA I, oddiel: Sro, vložka č.: 4015/B, dňa 11.12.1992 (ďalej len „Spoločnosť“), bez ohľadu na spôsob dodania SW.

Čl. I. - Definícia

1.1 Nadobúdateľ Licencie: osoba, ktorej vzniká na základe objednávania určitej Licencie ku stanoveným modulom, aplikáciám alebo programom zo SW Spoločnosti a uhradeniu Licenčných poplatkov, právo na využívanie SW Spoločnosti v rozsahu a po dobu, ktorá je určená zmluvou medzi Nadobúdateľom Licencie a Spoločnosťou.

1.2 SW Spoločnosti: akýkoľvek SW, ktorý je vyvíjaný, dodávaný alebo poskytovaný Spoločnosťou, prípadne kde je Spoločnosť na základe iného titulu oprávnená poskytovať Licencie k takému SW potenciálnym Nadobúdateľom Licencie.

1.3 Poskytnutý SW: SW, ktorého užívanie bolo objednané Nadobúdateľom Licencie a ktorého užívanie Nadobúdateľom Licencie následne Spoločnosť povolila v rozsahu podľa zmluvy medzi Spoločnosťou a Nadobúdateľom Licencie.

1.4 Autorizovaný partner Spoločnosti: spoločnosť, ktorá má so Spoločnosťou uzavretú rámcovú zmluvu, ktorá zabezpečuje preškolenie technického personálu takéhoto Autorizovaného partnera Spoločnosti k vykonávaniu implementácie a údržby SW Spoločnosti.

1.5 Licenčné poplatky: poplatky, ktoré je Nadobúdateľ Licencie povinný priamo alebo nepriamo (prostredníctvom Autorizovaného partnera) uhradiť Spoločnosti za užívanie Poskytnutého SW. Licenčné poplatky sa platia vo výške zákazníkceho cenníka Licencií platného v dobe uzavretia zmluvy na Poskytnutý SW, ak nie je dohodnutá s daným Nadobúdateľom Licencie písomne potvrdená iná výška Licenčného poplatku.

Čl. II. - Užívanie SW

2.1 Predmet Licencie

Nadobúdateľovi Licencie je na základe uzavretej zmluvy udelené nevýhradné právo na užívanie Poskytnutého SW, a to iba na vlastnú činnosť Nadobúdateľa Licencie a (a) v rozsahu určenom uzavretou zmluvou, (b) po dobu určenú uzavretou zmluvou, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy a (c) za podmienok stanovených v aktuálne platných Štandardných licenčných podmienkach Konica Minolta. V prípade Licencie poskytovanej Nadobúdateľovi Licencie pre potreby poskytovania služieb tretím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) je možné využívať Poskytnutý SW len na poskytovanie služieb v prospech osoby uvedenej v záväznej objednávke, v licenčných súboroch a kľúčoch a v zmluve uzavretej medzi stranami, v tomto prípade musí Autorizovaný partner zamedziť nelegálnemu šíreniu SW Spoločnosti.

2.2 Užívacie práva k poskytnutému SW

Spoločnosť vyhlasuje, že je oprávnená poskytovať, prenajímať alebo predávať Licenciu k Poskytnutému SW. Obe zmluvné strany týmto berú na vedomie, že Nadobúdateľovi Licencie nie je a nebude priznané vlastníctvo Poskytnutého SW a Nadobúdateľ SW bude mať len tie práva k Poskytnutému SW, ktoré určujú aktuálne Štandardné licenčné podmienky Konica Minolta.

2.3 Obmedzená platnosť Licencie

Do doby, kým bude Spoločnosť uhradený v plnej výške poplatkov za poskytnutie licenčných práv (Licenčný poplatok) Nadobúdateľom Licencie, bude mať Nadobúdateľ Licencie len dočasné právo používania Poskytnutého SW a Spoločnosť si podľa vlastného uváženia môže vynútiť dočasnosť fungovania Poskytnutého SW tak, že zavedie vhodné technické opatrenia vrátane aktivácie zablokovania prístupového kódu zabudovaného v poskytnutom SW a pod. Spoločnosť je tiež oprávnená odobrať Licenciu v prípade, že nebude z akéhokoľvek dôvodu uhradený Licenčný poplatok za užívanie Poskytnutého SW na účet Spoločnosti v lehote splatnosti a v plnej výške - v takom prípade je Nadobúdateľ Licencie povinný vrátiť všetku dokumentáciu k Poskytnutému SW, médiá s inštaláčnymi súbormi, preukázať zničenie záloh inštalácií alebo inštaláčnych súborov Poskytnutého SW, nevyužívať akokoľvek Poskytnutý SW a umožniť zástupcovi Spoločnosti kontrolu splnenia týchto povinností.

2.4 Neprevoditeľnosť udelenej Licencie

Licencia k užívaniu Poskytnutého SW sa udeľuje Nadobúdateľovi Licencie výlučne na jeho interné využívanie (s výnimkou licencie umožňujúcej poskytovanie služieb pomocou Poskytnutého SW tretím osobám, kedy môže Nadobúdateľ Licencie postupovať v súlade s obsahom takejto Licencie). Nadobúdateľ Licencie nesmie oprávnenie tvoriace súčasť licencie úplne alebo sčasti poskytnúť tretej osobe (podlicencia). Nadobúdateľ Licencie nesmie, či už bezplatne alebo za akúkoľvek odmenu, protislužbu alebo finančnú úhradu, akýmkoľvek spôsobom ďalej postúpiť práva a povinnosti z poskytnutej licencie, požiť, prenajať, poskytnúť podlicenciu alebo akokoľvek previesť Poskytnutý SW alebo jeho použitie ako istinu, ručiť ním za záväzok Nadobúdateľa Licencie alebo za záväzky tretej strany.

V prípade Licencie poskytovanej pre potreby poskytovania služieb tretím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) sa nesmie Poskytnutý SW využívať na poskytovanie služieb v prospech inej osoby, než osoby vopred oznámenej Spoločnosti a následne potvrdenej Spoločnosťou.

2.5 Zmeny v udelenej Licencii

Nadobúdateľ Licencie nesmie užívať SW Spoločnosti v rozsahu presahujúcom jemu poskytnutú Licenciu (napr. pre väčší počet užívateľov, serverov a pod.), užívať Licenciu iným spôsobom, než na aký je Licencia určená, bez toho, aby dostal predchádzajúci písomný súhlas (rozsirujúci licenčný kľúč alebo licenčný súbor) od Spoločnosti a bez toho, aby uhradil dodatočné Licenčné poplatky na základe platného cenníka Spoločnosti. Spoločnosť a Nadobúdateľ Licencie zjednávajú pre prípad, že Nadobúdateľ Licencie využije akýkoľvek SW Spoločnosti iným spôsobom, než aký je možný v súlade so Štandardnými licenčnými podmienkami Konica Minolta alebo v inom rozsahu ako pripúšťajú Licenčné podmienky Konica Minolta bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti, zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku ceny Licencie SW Spoločnosti, ktorá by Nadobúdateľ Licencie musel získať na užívanie SW Spoločnosti v rozsahu a na účely, na ktoré SW Spoločnosti skutočne užíva. Takto dohodnutú zmluvnú pokutu je Nadobúdateľ Licencie povinný uhradiť Spoločnosti do 10 (desiatich) dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Úhrada uvedenej pokuty nebude mať vplyv na právo Spoločnosti ukončiť platnosť akejkoľvek Licencie poskytnutej Nadobúdateľovi Licencie, a to bez nároku Nadobúdateľa Licencie dostať akékoľvek vyrovnanie alebo vrátenie skôr uhradenej ceny Licencie.

2.6 Kopírovanie Poskytnutého SW

Nadobúdateľ Licencie má oprávnenie vytvoriť jednu záložnú kópiu inštaláčnych diskov/súborov Poskytnutého SW. Záložné kópie Poskytnutého SW nesmie Nadobúdateľ Licencie použiť v rámci svojej bežnej činnosti, na školiace, ani demonštračné účely. Nadobúdateľ Licencie súhlasí s tým, že záložné kópie označí príslušným číslom Licencie, poznámkami o autorských právach Spoločnosti a o tom, že ide len o záložnú kópiu, identifikačnými štítkami s údajmi o dobe, na ktorú je Licencia poskytnutá. S výnimkou záložných kópií nesmie Nadobúdateľ Licencie za žiadnym účelom zhotovovať kópie Poskytnutého SW.

2.7 Zmeny Poskytnutého SW

Nadobúdateľ Licencie nesmie vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompilovať alebo vykonať dekompozíciu Poskytnutého SW ani iného SW Spoločnosti a nesmie rekonštruovať zdrojový kód poskytnutého SW ani iného SW Spoločnosti s výnimkou prípadov, kedy takéto obmedzenie neprípúšťa rozhodné právo.

2.8 Porušenie práv vo vzťahu k Poskytnutému SW

Nadobúdateľ Licencie sa zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o akomkoľvek prípade porušenia práv Spoločnosti vo vzťahu k SW Spoločnosti, predovšetkým k Poskytnutému SW, o ktorom sa dozvie, a poskytnúť Spoločnosti zodpovedajúcu pomoc pri uplatnení nárokov Spoločnosti vo veci porušenia práv k SW Spoločnosti.

2.9 Záruky

Spoločnosť zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovať podľa špecifikácií uvedených v technickej dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky (ďalej len „dokumentácia“), a to za predpokladu, že s prevádzkou SW nekolidujú iné aplikácie prevádzkované Nadobúdateľom Licencie, použitie vhodného HW a technického vybavenia, pre ktoré je Poskytnutý SW určený, riadne inštalácie Poskytnutého SW vykonané na preškolenu osobou (t.j. technikom Spoločnosti alebo Autorizovaného partnera Spoločnosti) a riadneho užívania v súlade s určením a účelom Poskytnutého SW. Nakoľko Poskytnutý SW je posledný vyvinutý produkt počítačovej technológie svojho druhu a v súčasnej dobe nie je možné testovať a overiť všetky možnosti použitia tohto SW, Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie, že vzhľadom k variabilite prostredia, neustálemu vývoju technického vybavenia, na ktorom je SW Spoločnosti prevádzkovaný a s ktorým v rôznych systémoch koexistuje, nemôže Spoločnosť zaručiť úplnú bezchybnosť Poskytnutého SW. Napriek tomu sa Spoločnosť zaväzuje, že po dobu dvoch (2) rokov od dátumu dodania Poskytnutého SW vyvinie najvyššie úsilie na opravu akýchkoľvek zistených chýb, anomálií alebo opakovaných chýb oznámených Nadobúdateľom Licencie Spoločnosti a tieto odstráni podľa svojho uváženia a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorazovej opravy) alebo plošnej opravy (opravného balíčka) danej k dispozícii všetkým užívateľom danej verzie SW Spoločnosti. Spoločnosť si zároveň vyhradzuje právo vyriešenia reklamácie poskytnutím licencie k novej verzii SW Spoločnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnutej záruky bude zároveň k dispozícii prostredníctvom Autorizovaných partnerov Spoločnosti podpora k danej verzii Poskytnutého SW.

Spoločnosť si vyhradzuje právo priebežne vydávať opravné balíčky k akémukoľvek SW Spoločnosti, ktoré riešia nedostatky, anomálie alebo obmedzenú funkcionalitu akéhokoľvek SW Spoločnosti s tým, že pokiaľ nebudú takéto opravné balíčky bezodkladne Nadobúdateľom Licencie inštalované, stráca všetky práva z poskytnutej záruky.

Nadobúdateľovi Licencie zároveň neprislúchajú práva zo záruky, pokiaľ neposkytne príslušnému Autorizovanému partnerovi Spoločnosti alebo zástupcovi Spoločnosti všetku súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny reklamovanej chyby a jej prejavov, ako aj primeranú súčinnosť potrebnú na jej odstránenie.

S výnimkou prípadov, kedy si Nadobúdateľ Licencie zakúpi doplnkové licenčné služby alebo ďalšie Licencie podľa platného cenníka Spoločnosti, na základe ktorých získa Nadobúdateľ Licencie právo na užívanie ďalších vyvíjaných verzií Poskytnutého SW, Nadobúdateľ Licencie nie je oprávnený užívať na základe udelenej Licencie iné verzie Poskytnutého SW (to neobmedzuje možnosť Nadobúdateľa Licencie využiť update užívané verzie uvoľnenej Spoločnosťou alebo opravných balíčkov a pod.).

Nadobúdateľ Licencie je povinný uplatňovať práva zo záruky (t.j. požiadavky na odstránenie chýb Poskytnutého SW) prostredníctvom Autorizovaného partnera Spoločnosti, prostredníctvom ktorého bol Poskytnutý SW dodaný, prípadne implementovaný.

2.10 Záväzky vyplývajúce z prevádzkovania Poskytnutého SW

Poskytnutý SW môže prevádzkovať a využívať na svoju činnosť iba Nadobúdateľ Licencie pod svojím dohľadom a kontrolou a na vlastnú zodpovednosť. Nadobúdateľ Licencie nesie výhradnú zodpovednosť (a) za posúdenie a vyhodnotenie využiteľnosti Poskytnutého SW pre vlastné potreby, (b) za zabezpečenie primeraného využitia Poskytnutého SW s ohľadom na vlastné personálne zdroje a počítačové vybavenie, (c) za zabezpečenie bezchybnej prevádzkyschopnosti všetkých počítačových programov a hardware v spojení s Poskytnutým SW predovšetkým z hľadiska možných chýb, ktoré by mohli záporne ovplyvniť funkčnosť a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedenie zodpovedajúcej operatívnej kontroly a metodiky pracovných postupov v rámci organizácie Nadobúdateľa Licencie a (e) za prípravu alebo zavedenie krízových plánov za účelom náhradných a bezpečnostných opatrení (vrátane pravidelného a ich významu adekvátneho zálohovania dát a redundancie kritických systémov).

V prípadoch ochorenia umožňujúcich poskytovanie služieb s využitím Poskytnutého SW tretím osobám alebo nasadenie Poskytnutého SW u tretích osôb Nadobúdateľom Licencie (outsourcing služieb) môže Nadobúdateľ Licencie využiť Poskytnutý SW i pre potreby tretích osôb v súlade s obsahom príslušnej Licencie, avšak i v týchto prípadoch nesie Nadobúdateľ Licencie plnú zodpovednosť (a) za posúdenie a vyhodnotenie využiteľnosti Poskytnutého SW na predpokladané potreby, (b) za zabezpečenie primeraného využitia Poskytnutého SW s ohľadom na dostupné personálne zdroje a počítačové vybavenie, (c) za zabezpečenie bezchybnej prevádzkyschopnosti všetkých počítačových programov a hardware v spojení s Poskytnutým SW predovšetkým z hľadiska možných chýb, ktoré by mohli záporne ovplyvniť funkčnosť a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedenie zodpovedajúcej operatívnej kontroly a metodiky pracovných postupov v rámci organizácie, kde sa Poskytnutý SW využíva, a (e) za prípravu alebo zavedenie krízových plánov za účelom náhradných a bezpečnostných opatrení (vrátane pravidelného a ich významu adekvátneho zálohovania dát a redundancie kritických systémov).

2.11 Zodpovednosť

Spoločnosť nie je zodpovedná za nepriame alebo následné škody (vrátane, ale nielen obchodných strát, daňových sankcií alebo iných záväzkov voči správny orgánom, straty na zisku, narušenie obchodných vzťahov a stratu alebo narušenie dát) vzniknuté na strane Nadobúdateľa Licencie alebo tretích osôb, ktorým Nadobúdateľ Licencie s využitím SW poskytuje svoje služby v súlade s obsahom konkrétnej licencie a vyplývajúce z používania Poskytnutého SW, a to aj v prípade, že Spoločnosť bola vopred informovaná o možnosti vzniku týchto škôd. Celková zodpovednosť Spoločnosti voči Nadobúdateľovi Licencie alebo akýmkoľvek tretím osobám vyplývajúca z využívania SW Spoločnosťou a výška náhrady škody v žiadnom prípade neprevyší čiastku Licenčného poplatku uhradeného Nadobúdateľom Licencie za užívanie Poskytnutého SW a táto zodpovednosť predstavuje všetky nároky Nadobúdateľa Licencie na náhradu škody a úhradu zisku voči Spoločnosti z titulu poskytnutia Licencie k Poskytnutému SW a jeho využívania Nadobúdateľom Licencie. Spoločnosť takisto nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené alebo zapríčinené (i) činnosťou tretích osôb, nimi dodaných služieb, (ii) využívaním iného SW alebo (iii) zanedbávaním údržby Poskytnutého SW (napríklad neinštalovaním dostupných opravných balíčkov a pod.), a to vrátane škôd spôsobených iným SW dodaným alebo službami poskytnutými Autorizovanými partnermi Spoločnosti.