



Orange Slovensko, a. s.

Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
Tel.: 0905 905 905, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

Strana 1 / 3

Názov a sídlo účastníka:

Základná škola
Čsl. armády 22
080 01 Prešov 1

Adresa platiteľa úhrad:

Základná škola
Čsl. armády 22
080 01 Prešov 1

V Bratislave, 29. 7. 2022

Vážený zákazník,

naším poslaním je ponúkať vysoký štandard čo najkvalitnejších služieb, aby sme Vám mohli zjednodušiť život a spojiť Vás s tými, na ktorých Vám záleží. Aj vďaka neustálemu zlepšovaniu služieb, modernizácii sietí a pravidelným inováciám sa môžete s Orangeom cítiť pohodlne a bezpečne.

V súčasnosti však spoločne čelíme zvyšovaniu vstupných nákladov, energií, poplatkov, zvýšeným regulačným tlakom a inflácii. Sú vyvolané vonkajšími faktormi, ktoré nedokážeme ovplyvniť – napr. celá naša sieť a jej technologické zariadenia, ktoré pracujú dňom aj nocou, bežia na elektrickej energii. Iste chápete, aký vplyv majú tieto rastúce náklady na mnohé podniky na Slovensku, ako aj na nás.

Pretože sa snažíme zachovať vysoké štandardy poskytovaných služieb, sme nútení pristúpiť od 18. 8. 2022 k úprave cien jednotlivých služieb, tak v mobilnej, ako aj v pevnej sieti. Naším záujmom je, aby ste boli spokojní a aby sme Vám mohli aj naďalej ponúkať kvalitu na špičkovej úrovni. Od uvedeného dátumu sa preto automaticky upraví Cenník služieb a od najbližšieho fakturačného obdobia nasledujúceho po 18. 8. 2022 sa upraví aj výška sumy, ktorú Vám fakturujeme za dotknuté telekomunikačné služby.

Samozrejme, ak so zmenami nesúhlasíte, máte v zmysle ust. § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb bez sankcií a bez toho, aby Vám vznikli akékoľvek ďalšie náklady, do 1 mesiaca odo dňa oznámenia týchto zmien. Radi Vám pomôžeme na ktoromkoľvek predajnom mieste.

Záleží nám na spokojnosti zákazníkov, preto sa snažíme aj v tejto situácii ponúknuť možnosti, ako si naše služby zvýhodniť. Preto sme pre Vás pripravili tento list, v ktorom Vás detailne informujeme o zmenách pre Vás účinných k 10. 9. 2022.

Informácie v tomto liste boli vygenerované dňa 29. 7. 2022. Ak ste zrealizovali vo Vašich paušáloch a službách akékoľvek zmeny po tomto dátume, informácie sa môžu líšiť.

Pokračovanie nájdete na ďalšej strane. ►

Prehľadný opis zavádzaných zmien:

(prosím, berte na vedomie, že sa Vás nemusia týkať všetky)

- Prinášame vyšší objem dát do obsahu hlasových paušálov a pristupujeme k miernemu zvýšeniu mesačných poplatkov hlasových paušálov. Zároveň, vo vybraných paušáloch s Nonstop volaniami spoplatňujeme medzinárodné hovory zo Slovenska do EÚ/Zóna 1. Meníme tiež cenu, obsah a názov paušálu ISIC a paušálu Go Yoxo pre študentov, mladých a učiteľov.
- Podobne ako iní operátori, aj my sme z dôvodu nedávnych rozhodnutí Európskych súdov a zmenou výkladu usmernenia Európskym regulačným orgánom (BEREC) nútení zrušiť všetky Nonstop dátové balíky, pretože služby tohto typu nie sú, podľa názoru súdov, v súlade s princípom sieťovej neutrality v EÚ. Rušíme ich ako súčasť paušálov (bez náhrady) a rušíme ich aj ako platenú doplnkovú službu k paušálom a k mobilnému internetu (s náhradou za platenú doplnkovú službu). Pri ich náhrade sa snažíme zákazníkom poskytnúť doplnkové dáta prostredníctvom dátového balíka za cenu, na ktorú bol zákazník zvyknutý doteraz. Výhodou je, že tieto dáta bude možné použiť na surfovanie kdekoľvek a nielen na stanovený účel ako doteraz. Náhrada za platenú doplnkovú službu sa uskutoční automaticky, preto v prípade, že si ju sami deaktivujete, následne už nebude možná jej ďalšia aktivácia. Keďže navýšené dáta zákazník získa aj v paušále samotnom, veríme, že bude mať dostatok dát – ak nie, môže si kedykoľvek dokúpiť ďalšie.
- Keďže chceme vyjsť zákazníkovi v ústrety, okrem zvýšenia cien pevného internetu a televízie, tiež navýšujeme rýchlosti internetu v optickej sieti a pravidelne sa snažíme zákazníkom rozširovať ponuku TV programov a prinášať tak k nim domov zaujímavý TV obsah.

NOVINKA:

Zvýhodňujeme niektoré úkony, ktoré prispievajú k digitalizácii spoločnosti a k našim ekologickým snahám, preto zavádzame Digitálnu odmenu za používanie Elektronickej faktúry a pravidelné vybrané elektronické platby, akými sú najmä: platba kartou (v Zákazníckej zóne na www.orange.sk, v aplikácii Môj Orange alebo na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko), platba inkasom alebo platba príkazom na úhradu (internet bankingom, cez Pay by Square, platba cez mobilnú aplikáciu banky, ...).

Odteraz si preto naši zákazníci, ktorí pravidelne splnia stanovené podmienky, môžu v ďalšom zúčtovacom období znížiť týmto spôsobom fakturovanú cenu za svoje paušály a služby o 1 € na vybraných hlasových paušáloch a paušáloch domáceho internetu, na ktoré sa Digitálna odmena uplatňuje. Viac informácií o Digitálnej odmene a o tom, ako ju získať, nájdete na www.orange.sk/digitalna-odmena.

Telefónne číslo: **0908 501 536**

Zmena od 10. 9. 2022

Pôvodná verzia paušálu

Go Safe Mini

- Predplatený kredit v hodnote 1 € na volania a správy
- Možnosť bezplatnej aktivácie služby Online ochrana Basic (v hodnote 2 € mesačne)
- Za 1 € mesačne

Nová verzia paušálu

Go Safe Mini

- Predplatený kredit v hodnote 1 € na volania a správy
- Možnosť bezplatnej aktivácie služby Online ochrana Basic (v hodnote 2 € mesačne)
- Zmena ceny paušálu: za 3 € mesačne (cenníková cena)

Myslíme na Vás a staráme sa o Vás

Uvedená cena za paušál je cenníkovou cenou. Zvýhodnenia, ktoré sa uplatňovali pri Vašom pôvodnom paušále, budú zachované aj pri novom.

Fakturovanú sumu za paušály a služby je možné znížiť pri splnení podmienok v ďalšom zúčtovacom období využitím Digitálnej odmeny. Zistite si o nej viac na druhej strane tohto listu.

Všetky zmeny prebehnú automaticky a z Vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky. Ak uhrádzate svoje poplatky za telekomunikačné služby formou inkasa, nezabudnite si, prosím, svoje nastavenia skontrolovať a prípadne upraviť výšku inkasného limitu.

Ak by ste mali akékoľvek otázky, informácie o úpravách, ktoré sa na Vašej faktúre prejavujú od 10. 9. 2022, sme pre Vás sprístupnili aj na stránke **www.orange.sk/uprava**, kde kedykoľvek a bez čakania nájdete odpovede.

Viac informácií o tom, ako zvýhodňujeme niektoré úkony, ktoré prispievajú k digitalizácii spoločnosti a k našim ekologickým snahám, nájdete na www.orange.sk/digitalna-odmena.

Veríme, že nám zachováte svoju priazeň aj naďalej a oceníte, ako sme k nevyhnutným zmenám pristúpili.

S úctou

Zuzana Nemečková

B2B Marketing and Sales Director
Orange Slovensko, a. s.