

RÁMCOVA ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB**V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
medzi nasledovnými zmluvnými stranami
(ďalej aj ako „zmluva“)

Objednávateľ:

sídlo:

identifikačné číslo:

daňové identifikačné číslo:

identifikačné číslo pre DPH:

bankové spojenie:

číslo účtu.:

konajúci prostredníctvom:

kontaktné údaje:

(ďalej len "objednávateľ")

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Olejkárska 1, Bratislava 814 52

00 492 736

2020298786

SK2020298786

VÚB, a. s.

IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012

Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva - CEO a Ing. Milan Donoval,
podpredseda predstavenstva - CTOJUDr. Zuzana Krajčovičová, tel. č.: +421 (0)2 59501595 , e-mail:
krajcovicova.zuzana@dpb.sk

a

Poskytovateľ:

sídlo:

identifikačné číslo:

daňové identifikačné číslo:

identifikačné číslo pre DPH:

zapísaný:

bankové spojenie:

číslo účtu:

konajúci prostredníctvom:

(ďalej len "poskytovateľ")

Algger s.r.o.

Spartakovská 6832/24, 917 01 Trnava

51 002 876

2120616223

SK2120616223

v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Vložka číslo: 44509/T, Oddiel: Sro

Mgr. Tatiana Valentová, konateľka

(spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú nasledovnú rámcovú zmluvu o poskytovaní poradenskej činnosti a konzultácií v oblasti ochrany osobných údajov u odberateľa, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) /ďalej iba „Nariadenie“/.

/ďalej iba „zmluva“ /

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie konzultácií, poradenstva, metodické vedenie v oblasti informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, vrátane spracovania potrebnej dokumentácie a zmlúv, ktoré sú nevyhnutné na preukazovanie súladu s podmienkami Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) a v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) v rozsahu:
- a) spracovanie analýzy podmienok spracúvania osobných údajov s ohľadom na špecifické činnosti objednávateľa, s cieľom navrhnúť efektívne implementačné postupy, ktoré zohľadňujú aplikáciu Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej aj ako „právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov“), na základe vymedzenia pôsobnosti právnych predpisov pri spracúvaní osobných údajov v podmienkach objednávateľa,
 - b) zabezpečenie implementácie, zavedenie procesov a postupov pre efektívne uplatňovanie právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov pre všetky činnosti objednávateľa,
 - c) návrh postupov a riešení pre jednotlivé procesy a postupy, s cieľom zabezpečiť súlad spracúvania osobných údajov s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov,
 - d) spracovanie analýzy dopadov na práva a slobody fyzických osôb v súlade s bezpečnostnými pravidlami aplikovanými v podmienkach objednávateľa, pri zohľadnení podmienok a povinností objednávateľa v súvislosti s informačnou bezpečnosťou (kybernetická bezpečnosť),
 - e) identifikácia spracovateľských operácií, ktoré môžu predstavovať vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, spracovanie posúdenia vplyvu dopadov na práva a slobody fyzických osôb (DPIA),
 - f) spracovanie návrhu postupu pri nahlasovaní bezpečnostných incidentov s rizikom pre práva a slobody fyzických osôb Úradu na ochranu osobných údajov SR,
 - g) spracovanie návrhu postupu pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb, s ohľadom na špecifické činnosti objednávateľa,
 - h) spracovanie komplexnej dokumentácie nevyhnutnej pre preukazovanie súladu s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov,
 - i) zabezpečenie zaškolenia personálu, ktorý spracúva osobné údaje v mene objednávateľa.
- 1.2. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje, že objednávateľovi bude po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať služby zodpovednej osoby za oblasť ochrany osobných údajov spočívajúce v zabezpečení plnenia úloh v zmysle článku 39 Nariadenia. Výkon funkcie zodpovednej osoby začína plynúť dňom podpísania osobitného písomného poverenia fyzickej osoby podľa bodu 1.3. Táto zmluva nie je písomným poverením zodpovednej osoby.
- 1.3. Pre účely plnenia úloh zodpovednej osoby určuje poskytovateľ nasledovnú odborne spôsobilú osobu, ktorá je konateľom spoločnosti, a s týmto určením súhlasí: Mgr. Tatiana Valentová.
- 1.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že osoba ním určená na plnenie úloh zodpovednej osoby uvedená v bode 1.3. spĺňa požiadavky čl. 37 ods. 5 Nariadenia.
- 1.5. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa v prípade, že zistí, alebo sa dôvodne domnieva, že poskytovateľom určená zodpovedná osoba nespĺňa osobnostné alebo odborné predpoklady na výkon funkcie zodpovednej osoby, alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa je pochybnosť o jej riadnom a nezávislom výkone dohľadu nad ochranou osobných údajov.
- 1.6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby zodpovednej osoby v rozsahu:
- a) zabezpečovanie informácií a poradenstva podľa Nariadenia,
 - b) poskytovanie poradenstva pri spracovateľských operáciách s vysokým rizikom pre práva a slobody fyzických osôb; poskytovanie poradenstva pri spracúvaní posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov (DPIA) pre spracovateľské operácie s vysokým rizikom pre práva a slobody fyzických osôb,
 - c) monitorovanie súladu spracúvania osobných údajov s Nariadením a identifikácia zmien rizikových oblastí pre práva a slobody dotknutých osôb,
 - d) návrh postupov pre riadenie rizík a udržiavanie súladu spracúvania osobných údajov s právnou úpravou v oblasti ochrany osobných údajov,
 - e) plnenie úloh kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov, vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v článku 36 Nariadenia a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov,

- f) plnenie úloh kontaktného miesta pre dotknuté osoby uplatňujúce si svoje práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov.

- 1.7. Poskytovateľ zabezpečí, aby služby podľa bodu 1.1. boli poskytované nezávisle od plnenia úloh zodpovednej osoby. Dodávateľ prehlasuje, že vo svojej štruktúre má zavedené podmienky pre nezávislé plnenie úloh zodpovednej osoby a že pri poskytovaní služieb, príprave dokumentov a návrhu procesov a rolí nepríde ku konfliktu záujmov.

2. Lehota a miesto plnenia a odovzdania služieb

- 2.1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby pri zachovávaní lehôt stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodou zmluvných strán.
- 2.2. Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa a sídlo poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy, prípadne iné miesto podľa charakteru poskytovanej služby vyplývajúcej z plnenia úloh zodpovednej osoby.
- 2.3. Miestom odovzdania služieb je sídlo objednávateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Za odovzdanie služby sa považuje aj doručenie elektronicky.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Poskytovateľ je povinný plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy riadne a včas, podľa svojich najlepších schopností a možností, postupovať pri svojej činnosti s odbornou znalosťou a starostlivosťou a konať nezávisle avšak rešpektujúc záujmy objednávateľa. Zodpovedná osoba pri plnení svojich úloh zodpovedá priamo štatutárnemu orgánu objednávateľa.
- 3.2. Rozsah povinností poskytovateľa, zodpovednej osoby a objednávateľa je ďalej obsahovo vymedzený Nariadením a touto zmluvou.
- 3.3. Objednávateľ je povinný, najneskôr ku dňu podpisu písomného poverenia podľa bodu 1.2., oznámiť poskytovateľovi kontaktné údaje štatutára, pre zabezpečenie riadnej komunikácie zodpovednej osoby priamo so štatutárom objednávateľa, v súlade s čl. 38 ods. 3 Nariadenia.
- 3.4. Poskytovateľ aj objednávateľ sú ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti so zmluvným vzťahom vzniknutým na základe tejto zmluvy v súlade s Nariadením alebo osobitným predpisom. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 3.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a zachovávaní ochrany a dôvernosti údajov v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi bude za účelom riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť, bez ktorej by poskytovateľ nemohol riadne zabezpečiť plnenie záväzkov v rozsahu tejto zmluvy a zaväzuje sa zabezpečiť, aby zodpovedná osoba v súvislosti s plnením jej úloh vyplývajúcich jej z Nariadenia nedostávala žiadne pokyny.
- 3.7. Ak by poskytovateľ zistil akékoľvek prekážky, ktoré by mu bránili v riadnom plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, je o tom povinný bezodkladne informovať objednávateľa a zároveň mu navrhnúť vhodné možnosti riešenia takýchto prekážok.
- 3.8. Povereným zástupcom poskytovateľa pre otázky súvisiace s uzatvorením a plnením tejto rámcovej zmluvy je Mgr. Tatiana Valentová.
- 3.9. Povereným zástupcom objednávateľa pre otázky súvisiace s uzatvorením a plnením tejto rámcovej zmluvy je JUDr. Zuzana Krajčovičová.

4. Zmluvná cena a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvná cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách vo forme:
- Zmluvná cena bez DPH:
- 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) za jednu hodinu práce.
- (ďalej aj ako „Zmluvná cena“).
- 4.2. Dodávateľ poskytne odberateľovi služby podľa bodov 1.1. a 1.6. v rozsahu 400 hodín.
- 4.3. Zmluvná cena pokrýva všetky zmluvné záväzky a všetky povinnosti nevyhnutné pre riadne poskytnutie všetkých služieb a plnení v rozsahu tejto zmluvy, vrátane všetkých daní, akýchkoľvek iných poplatkov, ktoré bude nutné vynaložiť podľa tejto zmluvy.
- 4.4. Fakturácia Zmluvnej ceny prebehne mesačne. Poskytovateľ vystaví do pätnástich dní nasledujúceho kalendárneho mesiaca faktúru za poskytnutie služieb za uplynulý kalendárny mesiac, pričom faktúra bude stanovená na základe skutočného počtu odpracovaných hodín.
- 4.5. Faktúra doručená objednávateľovi na zaplatenie bude obsahovať popis realizovaných prác a počet hodín pre každú realizovanú prácu samostatne; náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: číslo faktúry; identifikáciu objednávateľa podľa zmluvy; identifikáciu poskytovateľa podľa zmluvy (údaj o obchodnom mene, sídle alebo mieste podnikania, identifikačnom čísle, údaj o zápise v obchodnom registri alebo inej evidencii vrátane spisovej značky, ak je v nich poskytovateľ zapísaný, daňové identifikačné číslo a identifikačné číslo pre DPH); označenie banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba zaplatená, vrátane konštantného a variabilného symbolu v súlade so zmluvou; deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a deň dodania; rozsah a druh plnenia; základ dane; výška dane; celkovú čiastku vrátane DPH; dôvod fakturácie s odkazom na zmluvu; akékoľvek ďalšie údaje vyžadované pre takéto doklady právnymi predpismi.
- 4.6. Splatnosť každej faktúry podľa tejto zmluvy je tridsať (30) dní od doručenia faktúry bez nedostatkov do sídla objednávateľa v zmysle zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.
- 4.7. Ak by faktúra nespĺňala požiadavky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ ju bude oprávnený vrátiť s tým, že lehota splatnosti vrátenej faktúry začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.8. Zmluvná cena dohodnutá v tomto článku 5 je úplná a konečná, pričom okrem nej nebude mať poskytovateľ voči objednávateľovi nárok na žiadne ďalšie plnenie alebo na náhradu akýchkoľvek vzniknutých nákladov.
- 4.9. Zmluvné strany sa dohodli na zasielaní faktúr elektronickou formou s elektronickým podpisom uvedeným na faktúre. Pričom obe strany berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 4.10. Faktúry budú zasielané na e-mailovú adresu objednávateľa, a to: hlavny.uctovnik@dpb.sk
- #### 5. Trvanie zmluvy a spôsoby jej ukončenia
- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na určitý čas, a to na **obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**.
- 5.2. Túto zmluvu je možné kedykoľvek predčasne skončiť písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 5.3. Zmluva môže byť ukončená aj výpoveďou bez uvedenia dôvodov zo strany Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná lehota v trvaní 1 (jeden) mesiac sa bude počítať od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy:
- 6.3.1. ak poskytovateľ opakovane (tzn. minimálne dvakrát) poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a/alebo,
- 6.3.2. ak poskytovateľ poruší niektorú z jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy a objednávateľovi v dôsledku tohto porušenia bude hroziť alebo vznikne akákoľvek škoda a/alebo,

- 6.3.3. ak poskytovateľ vykonáva činnosť podľa tejto zmluvy v rozpore s Nariadením a/alebo Zákom.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak bude objednávateľ dlhšie ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti zaplatiť odmenu podľa článku 5 tejto zmluvy.
- 5.6. Zákonné dôvody na odstúpenie od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie sú dotknuté.
- 5.7. V prípade odstúpenia od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, zanikne zmluva dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 5.8. Nároky a práva zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania tejto zmluvy, nie sú dotknuté uplynutím času, na ktorý je táto zmluva uzavretá.

6. Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 6.1. Každá zmluvná strana sa zaväzuje nahradiť škodu, materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane porušením alebo opomenutím plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z právnych predpisov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla objednávateľovi na úseku dohľadu nad ochranou osobných údajov prostredníctvom ním určenej zodpovednej osoby ak:
- 8.2.1. objednávateľ porušil vo vzťahu k poskytovateľovi/zodpovednej osobe povinnosť riadnej a včasnej súčinnosti, alebo
- 8.2.2. objednávateľ neposkytne poskytovateľovi/zodpovednej osobe priestor na nezávislý výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov, alebo
- 8.2.3. poskytovateľovi neboli poskytnuté relevantné informácie zo strany objednávateľa, alebo
- 8.2.4. objednávateľ napriek písomnému oznámeniu poskytovateľa/zodpovednej osoby neprijal poskytovateľom/zodpovednou osobou určené opatrenia na úseku ochrany osobných údajov, resp. neodstránil ním zistené nedostatky, alebo
- 8.2.5. objednávateľ nezaslal kontrolnému orgánu námietky, vyjadrenia či akékoľvek stanovisko, ktoré v jeho mene včas písomne pripravil poskytovateľ/zodpovedná osoba s cieľom preukázať dodržiavanie zákona u objednávateľa a/alebo s cieľom zrušiť rozhodnutie o pokute, a/alebo s cieľom napadnúť oprávnenosť, či výšku udelennej pokuty zo strany kontrolného orgánu.

7. Doručovanie

- 7.1. Odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy, dodatky k zmluve, faktúry, oznámenia, prípadne akékoľvek zmeny v údajoch zmluvných strán, ktoré sa zapisujú do obchodného registra budú vyhotovené písomne v listinnej podobe a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od zmluvy a výpoveď zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 7.2. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 7.3. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 7.1. tejto zmluvy, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy poskytovateľa a objednávateľa. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukázateľnou formou.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť momentom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s právnymi predpismi. Ak deň nadobudnutia účinnosti podľa predchádzajúcej vety nepripadá na prvý deň kalendárneho mesiaca, táto zmluva nadobúda účinnosť až prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola zverejnená.
- 8.2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme.
- 8.3. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky.

- 8.4. Ak by niektoré ustanovenia tejto zmluvy boli neplatné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 8.5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, dva pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, považujú ju za dostatočne jasnú, určitú a zrozumiteľnú, neuzatvárajú ju v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak toho, že táto zmluva zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 12-09-2022

V Bratislave, dňa 13.09.2022

Dopravný podnik Bratislava, a.s.
Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva

Mgr. Tatiana Valentová, konateľ
Algger s.r.o.

Dopravný podnik Bratislava, a.s.
Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva - CTO



DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA
Glejkar
814 52 Bratislava



DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA
Glejkar
814 52 Bratislava

