

ZMLUVA

o poskytnutí poštovej služby „EXPRES ZÁSIELKY“

uzatvorená podľa § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zastúpená:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

Zápis v OR:

(ďalej len „SP“)

Slovenská pošta, a.s.**Partizánska cesta 9****975 99 Banská Bystrica**Ing. Richard Rešovský, vedúci odboru predaja korporátnym
zákazníkom,Ing. Martina Verešpejová, riaditeľ sekcie distribučných činností,
na základe poverenia predstavenstva SP, a. s., podľa aktuálneho
podpisového poriadku OS-03.

36 631 124

2021879959

SK 2021879959

Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S

a

Odosielateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zastúpená:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC:

Zápis v OR:

(ďalej len „Odosielateľ“)

Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**Štefánikova 27****81499 Bratislava**

Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA, predseda predstavenstva

Ing. Roland Štadler, podpredseda predstavenstva

00682420

2020804478

SK2020804478

Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č. 3010/B

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 1 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby Expres zásielky (ďalej len „zásielka“), podľa podmienok definovaných v Poštových podmienkach - Expres zásielky vnútroštátny styk, ktoré sú prílohou č. 3 tejto Zmluvy a Poštové podmienky - Všeobecná časť (vnútroštátny styk), ktoré sú prílohou č. 4 tejto Zmluvy (ďalej spolu aj ako „poštové podmienky“) a podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami poštových podmienok.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Odosielateľ sa zaväzuje:

- 3.1. Podávať zásielky v zmysle znenia platných poštových podmienok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.2. Podávať zásielky s max. hmotnosťou jedného kusa zásielky 30 kg pravidelne, odovzdaním kuriérovi na odovzdávacích miestach a v čase podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. V prípade, že odosielateľ v deň stanovený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy nebude podávať zásielky, vopred túto skutočnosť oznámi dispečingu príslušného OU.
- 3.3. Pred podajom zásielok Expres kuriér vyplniť a odoslať ePodací hárok v zmysle Technických parametrov – ePodací hárok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.4. Označiť všetky zásielky riadne vyplnenými adresnými štítkami vyhotovenými podľa podmienok definovaných v Technických parametroch – Označovanie zásielok a zväzkov, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.5. Používať pridelený rozsah podacích čísel. Po spotrebovaní prideleného rozsahu požiadať o ďalší rozsah podacích čísel na e-mailovej adrese / tel. číslo v zmysle Prílohy č. 1.
- 3.6. Zabezpečiť podmienky pre plynulú nakládku zásielok do pristaveného vozidla SP. Zásielky musia byť pripravené v bezprostrednej blízkosti miesta pristavenia vozidla. V prípade zásielok s hmotnosťou nad 15 kg pomôcť zamestnancovi SP pri ich nakládke. Čakanie vozidla na nakládku dlhšie ako 15 minút od dohodnutého času je považované za prekážku zo strany Odosielateľa a SP je oprávnená odmietnuť prijatie zásielok.
- 3.7. V prípade mimoriadne veľkého počtu podávaných zásielok u kuriéra, t.j., ak objem podávaných zásielok je väčší ako 5m³, nahlásiť vopred túto skutočnosť na dispečing OU na tel. číslo v zmysle Prílohy č. 1.
- 3.8. Uhradiť v plnej výške ceny za všetky podané zásielky podľa podmienok použitého spôsobu úhrady.
- 3.9. Pri riešení reklamácií zásielok, podávaných na základe tejto Zmluvy využívať elektronickú formu, tzn. podávať reklamácie prostredníctvom aplikácie ePodací hárok umiestnenej na www.posta.sk alebo eReklamačného listu zaslaného e-mailom na adresu reklamacie@slposta.sk v súlade s touto Zmluvou, ak to Reklamačný poriadok SP účinný v čase podania reklamácie (ďalej len „RP“) nevyklučuje (v Zmluve spolu aj „Elektronická reklamácia“).

Odosielateľ je oprávnený:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 2 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 3.10. Reklamovať nedostatky spojené s poskytovaním služby v zmysle poštových podmienok, RP a tejto Zmluvy. Začatie reklamačného konania nemá vplyv na termín splatnosti faktúr.

SP sa zaväzuje:

- 3.11. Spolupracovať pri odstraňovaní prípadných chýb a nezrovnalostí zistených pri preberaní a kontrole zásielok s poverenou osobou Odosielateľa v zmysle Prílohy č. 1.
- 3.12. Zodpovedať za zásielky v rozsahu ustanovení poštových podmienok.

SP je oprávnená:

- 3.13. Okamžite pozastaviť plnenie Zmluvy, prípadne okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Odosielateľ:
- a) neuhradí včas a stanoveným spôsobom sumu za každý podaj,
 - b) opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce z poštových podmienok a tejto Zmluvy.
- 3.14. Zverejniť údaje Odosielateľa v rozsahu, obchodné meno, logo a názov produktu SP, ktorý využíva podľa tejto Zmluvy, za účelom ich použitia ako pozitívnej referencie na služby poskytované zo strany SP. Dotknuté údaje môžu byť zverejnené v marketingových materiáloch sprístupnených na webovej stránke SP, v tendrových podkladoch a v dokumentoch, v ktorých sú vyžadované referencie SP.

**Článok IV.
Cena a spôsob platby**

- 4.1. Cena za jednu zásielku je:

Do hmotnosti	Expres zásielka na adresu
	Podaj u kuriéra
	cena v EUR bez DPH
1 kg	4,29
2 kg	4,52
3 kg	4,77
5 kg	5,09
10 kg	5,87
15 kg	6,64
20 kg	7,71
25 kg	8,49
30 kg	9,26

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 3 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 4.2. **Cena za doplnkové a dispozičné služby** na žiadosť odosielateľa je uplatňovaná v zmysle platnej Tarify, ktorá je dostupná na www.posta.sk.
- 4.3. Odosielateľ uhradí ceny stanovené v tomto článku **faktúrou**.
- 4.4. K cenám a poplatkom uplatňovaným v zmysle Tarify a tohto článku bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.5. SP vystaví pre Odosielateľa faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 4.6. Dohodou zmluvných strán sa lehota splatnosti faktúry stanovuje na minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
SP bude zasielať Odosielateľovi elektronické faktúry a to na základe osobitného Súhlasu so zasielaním elektronických faktúr alebo osobitnej Dohody o zasielaní elektronických faktúr, inak bude zasielať faktúry v listinnej podobe poštou formou doporučeného listu na adresu uvedenú v Článku 1. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu Odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia Odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.
- 4.7. SP je oprávnená fakturovať Odosielateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak Odosielateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.
- 4.8. Zmluvné strany každoročne prehodnotia zmluvnú cenu na ďalšie obdobie s ohľadom na skutočný vývoj ekonomicky oprávnených nákladov súvisiacich s danou službou a miery inflácie.
- 4.9. SP sa zaväzuje oznámiť Odosielateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
- nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - zmenil bankový účet, na ktorý má byť zaplatená protihodnota za plnenie alebo jej časť podľa tejto Zmluvy a ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR.
- 4.10. Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu je SP povinná oznámiť Odosielateľovi zároveň pri:
- dodaní príslušnej služby alebo jej časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena/odmena za dodanú príslušnú službu.
- 4.11. V prípade, ak:
- SP nedodrží svoj záväzok podľa bodu 4.9. v tomto článku Zmluvy a/alebo,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 4 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Odosielateľovi zákonné ručenie za SP podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Odosielateľa má byť protihodnota za plnenie alebo jej časť zaplatená na iný bankový účet ako bankový účet SP, ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a /alebo,
- podľa zistenia Odosielateľa je SP zverejnená v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR,

Odosielateľ:

- nie je povinný prevziať príslušné služby alebo ich časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Odosielateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a SP nie je oprávnená uplatniť voči Odosielateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
 - je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
 - nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Odosielateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a SP nie je oprávnená uplatniť voči Odosielateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - je oprávnený žiadať od SP zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške fakturovanej odmeny bez DPH a/alebo,
 - je oprávnený poukázať SP na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Odosielateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet SP vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Odosielateľ platbu DPH na osobný daňový účet SP označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhrádza a identifikačné číslo SP. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet SP a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet SP sa rozumie povinnosť Odosielateľa zaplatiť SP fakturovanú cenu za splnenú.
- 4.12. Odosielateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 4.11. aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
- 4.13. Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť SP vrátiť Odosielateľovi to, čo Odosielateľ plnil ako ručiteľ za SP podľa zákona o DPH.
- 4.14. SP sa zaväzuje zaplatiť Odosielateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Odosielateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Odosielateľa.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 5 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 4.15. V prípade, ak je SP v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Odosielateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Odosielateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky sa uzatvára na dobu **určitú do 31.07.2026**. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Odosielateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. SP súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona, a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje, dáva Odosielateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy, platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.
- 5.2. Skončením platnosti Zmluvy nie je dotknuté právo SP na doučtovanie nárokov v zmysle článku IV. tejto Zmluvy.
- 5.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 - Zoznam kontaktných osôb/kontaktných údajov/doplňujúcich údajov pre poskytovanie služieb,
Príloha č. 2 - Zoznam organizácií a údajov pre zabezpečenie podaja zásielok,
Príloha č. 3 - Poštové podmienky - Expres zásielky (vnútroštátny styk),
Príloha č. 4 - Poštové podmienky - Všeobecná časť (vnútroštátny styk),
Príloha č. 5 - PROTIKORUPČNÝ KÓDEX OBCHODNÉHO PARTNERA,
Príloha č. 6 - Ceny za doplnkové a dispozičné služby,
Príloha č. 7 – Reklamačný poriadok (RP).
- 5.4. Zmeny a doplnky k Zmluve s výnimkou kontaktov uvedených v tejto Zmluve a s výnimkou príloh sa musia vykonať písomne, vo forme dodatkov a len so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zmenu kontaktov a Prílohy č. 1 je možné vykonať písomným/e-mailovým oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením dátumu účinnosti. Príloha č. 2 sa mení písomným súhlasom oboch zmluvných strán prostredníctvom osôb uvedených v Prílohe č. 1 s uvedením dátumu účinnosti.
- 5.5. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť poštové podmienky a/alebo RP, a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenené/nové poštové podmienky a/alebo RP sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých odosielateľov Expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo Odosielateľa najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti nových poštových

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 6 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- podmienok alebo zmeny poštových podmienok písomne vypovedať túto Zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede.
- 5.6. Odosielateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je SP oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy.
- 5.7. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o obsahu zasielok doručovaných v zmysle tejto Zmluvy, v zmysle bodu 5.8. tejto Zmluvy, nakoľko sú predmetom poštového tajomstva a môžu byť aj predmetom bankového tajomstva a/alebo môžu obsahovať dôverné informácie v zmysle Obchodného zákonníka a/alebo osobné údaje. Tento záväzok zostane v platnosti aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 5.8. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na nasledujúce korešpondenčné adresy:
- **Slovenská pošta, a.s., oddelenie PSaMZ, Nám. SNP 35, 814 20 Bratislava,**
 - **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., Štefánikova 27, 811 05 Bratislava**
- Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy, sa považuje za adresu určenú na doručovanie, adresa uvedená v tomto bode Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 5.9. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.10. Zmluva stráca platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 5.11. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak druhá zmluvná strana písomnosť neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť zmluvnej strane, ktorá písomnosť odosiela, i keď sa druhá zmluvná strana o obsahu písomnosti nedozvedela.
- 5.12. Vzťahy, ktoré táto Zmluva neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami Poštových podmienok, RP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov. O prípadných sporoch zmluvných strán bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky, v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 5.13. Zmluva je vyhotovená v **3 rovnopisoch**, pričom SP obdrží dve vyhotovenia.
- 5.14. Odosielateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s poštovými podmienkami a s ich znením súhlasí, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 5.15. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.
- 5.16. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy riadne prečítali, porozumeli im zhodne čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich vôľu a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 7 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Richard Rešovský
vedúci odboru
predaja korporátnym zákazníkom
Slovenská pošta, a.s.

.....
Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

.....
Ing. Martina Verešpejová
riaditeľ sekcie
distribučných činností
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Roland Štadler
podpredseda predstavenstva
Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 8 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky – Zoznam kontaktných osôb/kontaktných údajov/doplňujúcich údajov pre poskytovanie služieb

Za SP:

Meno a Priezvisko	Oprávnenie	Telefónne číslo	E-mail
Ing. Jana Paulovičová	Komunikácia vo veciach zmluvných		
Ing. Jana Paulovičová	Poskytovanie súčinnosti a odstraňovanie chýb		
Ing. Jana Paulovičová	Prideľovanie podacích čísiel		

Za Odosielateľa:

Meno a Priezvisko	Oprávnenie	Telefónne číslo	E-mail
Ing. Igor Chachaľák	Komunikácia vo veciach zmluvných		
Katarína Danihelová	Poskytovanie súčinnosti a odstraňovanie chýb		
Katarína Danihelová	Zasielanie výpisov k faktúre		

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 9 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky – Zoznam organizácií a údajov pre zabezpečenie podaja zásielok

Názov pobočky	Adresa/ Odovzdávacie miesto	deň/čas	Oblasťný uzol (OU) / Prijímanie objednávok na kuriéra
		podaja zásielok	
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Dolná 4, 974 01 Banská Bystrica	každý pracovný štvrtok v čase o 14:00 hod.	OU Banská Bystrica tel. číslo 0903 267 952 e-mail: dispecer.esbb@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Hlavná 29, 917 01 Trnava	každý pracovný štvrtok v čase od 08:00 do 10:00 hod.	OU Trnava tel. číslo 033/551 60 40 e-mail: dispecer.osstt@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Rooseveltova 5, 040 01 Košice	každý pracovný štvrtok v čase od 14:00 do 15:00 hod.	OU Košice tel. číslo 0903 268 574 e-mail: dispecer.eske@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	1. Mája 24, 031 01 Liptovský Mikuláš	každý pracovný štvrtok v čase od 08:00 do 14:00 hod.	OU Liptovský Mikuláš tel. číslo 0903 566 094 e-mail: dispecer.eslm@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Slovenská 15, 080 01 Prešov	každý pracovný štvrtok v čase od 15:00 do 16:00 hod.	OU Prešov tel. číslo 0903 266 968 e mail: dispecer.espo@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Rozmarínová 6, 911 01 Trenčín	každý pracovný štvrtok v čase o 13:00 hod.	OU Trenčín tel. číslo 0911 102 638 e-mail: dispecer.estn@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Párovská 2 949 01 Nitra	každý pracovný štvrtok v čase od 10:00 – 12:00 hod.	OU Nitra tel. číslo 0903 530 016 e-mail: dispecer.esnr@slposta.sk
Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Tržničné námestie 3, 945 01 Komárno	každý pracovný štvrtok v čase od 13:30 – 14:00 hod.	OU Komárno tel. číslo 0903 797 789 e-mail: dispecer.eskn@slposta.sk

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 10 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.	Framborská 19, 010 01 Žilina	každý pracovný štvrtok v čase o 14:00 hod.	OU Žilina tel. číslo 0903 265 781 e-mail: dispecer.esza@slposta.sk
---	---------------------------------	--	--

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky - Poštové podmienky - Expres zásielky (vnútroštátny styk)



Poštové podmienky

EXPRES ZÁSIELKY
Vnútroštátny styk
V

Účinnosť od 02. 11. 2020

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok alebo na základe písomne uzatvorenej zmluvy/objednávky, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky poskytovania služby. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy expres zásielok:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér.

Expres Kuriér 60

Expres zásielka dodávaná na adresu v lehote prepravy D+0 (v deň podania).

Služba je poskytovaná len vo vybraných mestách na Slovensku. V danom meste je zásielka doručená do 60 minút od jej prevzatia, v prípade dodávania do okrajových častí mesta je zásielka doručená do 4 hodín. V prípade dodávania viac ako 1 zásielky od 1 odosielateľa rôznym adresátom v rámci jedného prevzatia sa lehota dodania úmerne predlžuje.

Zoznam miest, kde je služba poskytovaná, je k dispozícii na poštách, na oblasťných uzloch, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

K Expres Kuriér 60 je možné poskytnúť

- doplnkové služby: Dobierka, Poistenie, Neskladné
- dispozičné služby na žiadosť odosielateľa: Neukladať, Späť:
- dispozičné služby na žiadosť adresáta v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

Expres Kuriér

Expres zásielka dodávaná v lehote prepravy D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni podania). Z hľadiska spôsobu dodávania poskytuje SP dva druhy Expres kuriér:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 11 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- a) Expres kuriér na adresu - zásielku doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke alebo adresnom štítku,
- b) Expres kuriér na poštu - zásielku dodá SP na poštu / do BalíkoBOXu podľa výberu odosielateľa. Podmienkou adresovania expres zásielky na poštu je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov alebo e-mailovej adresy v podacej potvrdenke.

Podmienkou adresovania expres zásielky do BalíkoBOXu je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov v podacej potvrdenke.

K zásielkam Expres kuriér je možné poskytnúť doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

a. V cene expres zásielky je zahrnuté:

- Poistenie do 1 000 EUR (okrem zásielky so službou Doručiť v deň podania)
- Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Expres kuriér na adresu, Expres kuriér 60) – v prípade zásielky so službou Neukladať je poskytované automaticky
- Track & Trace (T&T) – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- sms avízo/e-mail avízo - SP avizuje adresátovi podaj expres zásielky (len e-mail avízo), doručovanie expres zásielky a/alebo uloženie expres zásielky (sms avízo a/alebo email avízo). Avizovanie je vykonané k expres zásielkam, u ktorých odosielateľ uviedol v podacej potvrdenke korektné mobilné telefónne číslo od slovenských operátorov a/alebo e-mailovú adresu adresáta. SP nezodpovedá za nepravdivosť spôsobenú uvedením nesprávneho telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

b. **Balík služieb - Easy Expres**

V rámci Expres zásielok SP poskytuje zvýhodnené balíky služieb dodávané na adresu v lehote prepravy D +1:

- predplatený plastový obal (s rozmermi 32,5 x 45 cm, odporúčaná hmotnosť 1kg)
- predplatený kartónový obal (s rozmermi 25,4 x 40 x 15,4 cm, odporúčaná hmotnosť do 10 kg).

V cene Easy Expres je zahrnuté:

- a) Obal
- b) Poistenie do 1000 €
- c) Opakované doručenie na žiadosť adresáta
- d) Track & Trace (T&T)
- e) sms/e-mail avízo
- f) Doručenie do 14:00.

K Easy Expres je možné poskytnúť doplnkové služby Dobierka, Poistenie, Info o doručení, Doručiť do 10:00, Doručiť aj v sobotu, Do vlastných rúk a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

c. **Viackusové expres zásielky**

Expres zásielky (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu) je možné podávať aj ako viackusové zásielky.

Viackusové zásielky sú expres zásielky, ktoré pozostávajú z viacerých samostatných kusov (maximálne 5 kusov), sú podávané od jedného odosielateľa k jednému adresátovi v rovnakom čase a sú spoločne distribuované. Hmotnosť jedného kusa viackusovej zásielky nesmie presiahnuť hmotnostné limity stanovené v bode 4.3.1 až 4.3.3 pre jednotlivé spôsoby podaja a ani jeden kus viackusovej zásielky nesmie byť neskladný (podľa limitov stanovených v bode 6.1.8), s výnimkou pneumatík. Celková hmotnosť viackusovej zásielky podanej v rámci služby Expres Kuriér 60 je maximálne 50 kg.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 12 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Pri podávaní viackusovej expres zásielky je potrebné každý samostatný kus zásielky označiť adresou adresáta, odosielateľa a označením v tvare x/y (x - poradové číslo kusa; y - celkový počet kusov, z ktorých zásielka pozostáva).

d. Garantovaná lehota prepravy

SP garantuje lehotu prepravy expres zásielok, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času).

V prípade neskladnej expres zásielky a expres zásielky nad 30 kg nie je lehota prepravy garantovaná.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú iné ako pracovné dni. Lehota prepravy sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak:

- v stanovených lehotách prepravy prislúchajúcich jednotlivým druhom zásielok bolo adresátovi oznámené uloženie zásielky na pošte / oblastnom uzle (napr. z dôvodu neúspešného pokusu o doručenie, resp. poškodenia zásielky)
- adresát alebo odosielateľ využil službu Zmena dňa doručenia alebo Doručenie na inú adresu.

e. Obmedzenia

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené, definujú Poštové podmienky Všeobecná časť Vnútroštátny styk.

Pre expres zásielky, ktoré obsahujú veci vyberané a distribuované za osobitných podmienok, platia špeciálne podmienky definované v Prílohe č. 1 a 2 týchto poštových podmienok.

2. Obal

- a. Vnútorne balenie a obal expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah zásielky voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

- b. Obal expres zásielky má umožňovať:

- a) umiestnenie adresných štítkov,
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.

- c. Expres zásielky možno podávať aj bez obalu, ak je to podľa obchodných zvyklostí bežné a nevzniká riziko, že by sa ich obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykle, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kletky a pod. Spojiť niekoľko predmetov (s výnimkou pneumatík) a zasielať ich bez obalu nie je povolené. Pneumatiky je možné spojiť a zasielať ako jeden kus expres zásielky, ak jeho výška nepresiahne priemer pneumatiky.

- d. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozila zdravie zamestnancov SP a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia, obmedzenie distribúcie ostatných zásielok a pod.).

Expresnú zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, alebo ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť opakovanou manipuláciou, vplyvom tlaku a podobne (napr. polystyrén), má SP právo odmietnuť prijať.

- e. Odosielateľ expres zásielku s hmotnosťou nad 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 13 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- f. Adresné údaje uvádza odosielateľ na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky.

Bližšie podmienky pre používanie adresných štítkov definujú [Technické parametre – Označovanie zásielok](#).

Ak adresný štítok nie je možné umiestniť priamo na expres zásielku (napr. pri zásielke bez obalu, resp. nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ použije adresnú vlajočku, na ktorú umiestni adresný štítok a pripevní ju priviazaním k expres zásielke.

3. Hmotnosť a rozmery

- a. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh Expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Expres kuriér na adresu	aspoň jedna plocha zásielky je 20 x 15 cm Zásielka vo zvitku: dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka Zásielka vo zvitku: 300 cm pre súčet dĺžky a dvojnásobku priemeru	50 kg / 1 ks
Expres kuriér na poštu	aspoň jedna plocha zásielky je 20 x 15 cm Zásielka vo zvitku: dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	• 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka • 60x50x45 cm pre expres zásielky dodávané do BalíkoBOXu Zásielka vo zvitku: • 300 cm pre súčet dĺžky a dvojnásobku priemeru • 60x50x45 cm pre expres zásielky dodávané do BalíkoBOXu	30 kg / 1 ks (podaj cez elektronický podací hárok; len na vybrané pošty) 15 kg / 1 ks (podaj bez elektronického podacieho hárku)
Expres kuriér so službou Doručiť v deň podania	20 x 15 cm	40 x 50 x 70 cm	15 kg
Expres kuriér 60	bez obmedzenia	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	50 kg / 1ks

- b. Zistenú hmotnosť vyznačuje odosielateľ alebo SP na podacej potvrdenke s presnosťou minimálne na 100 g. SP má právo hmotnosť zásielok uvedenú odosielateľom skontrolovať a opraviť.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO-PKZak-OPSaMZ
	Strana 14 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

4. Podávanie

- a. Expres zásielku podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou, vyhotovenou a vyplnenou v zmysle [bodu 15. Poštových podmienok – Všeobecná časť \(Vnútroštátny styk\)](#). Podacou potvrdenkou môže byť podací lístok, podací hárok, sprievodný doklad alebo ePodací hárok.

ePodací hárok musí spĺňať podmienky definované v [Technických parametroch – ePodací hárok](#).

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia zásielky odporúča SP uvádzať na podacej potvrdenke a na adresnej strane expres zásielky aj telefónne číslo adresáta.

- b. Expres zásielku dodávanú do BalíkoBOXu je možné podať len prostredníctvom ePodacieho hárku.
- c. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi:
- na oblastnom uzle (ďalej len „OU“). [Zoznam OU](#) je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP,
 - u kuriéra,
 - pri priehradke pošty (vrátane pošty Partner),
 - na základe dohody medzi SP a odosielateľom
 - prostredníctvom BalíkoBOXu.

i. Podávanie na oblastnom uzle

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg / kus
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy, zákazníci s písomne uzatvorenou zmluvou / objednávkou (ďalej len „zmluvní zákazníci“)

[Informácia o čase](#) stanovenom pre podaj expres zásielok na OU je k dispozícii na príslušnom OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

ii. Podávanie u kuriéra

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg / kus
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci, zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy podávajúci zásielky s elektronickým podacím hárkom, ktorí použijú adresné štítky z web aplikácie ePodací hárok

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

V prípade podávania zásielky s hmotnosťou nad 15 kg je kuriér oprávnený požiadať odosielateľa o pomoc pri nakladaní zásielky do vozidla. Odosielateľ sa zaväzuje túto pomoc kuriérovi poskytnúť.

Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr [do času uvedeného na www.posta.sk](#) alebo deň vopred na Zákazníckom servise SP, na [dispečingu príslušného OU](#), na www.posta.sk alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 15 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

[Telefónne čísla, e-mailové adresy](#) OU sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

iii. **Podávanie na pošte**

Maximálna hmotnosť zásielky	15 kg / kus – na každej pošte 30 kg / kus – vybrané pošty (zoznam na www.posta.sk a na Zákazníckom servise)
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť, platobná karta označená logom Visa, Maestro, Mastercard a karta označená logom SK PAY
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci, zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy podávajúci zásielky s elektronickým podacím hárkom, ktorí použijú adresné štítky z web aplikácie ePodací hárok

Na pošte nie je možné podávať zásielky Expres Kuriér 60.

Na poštách je možné v závislosti od otváracích hodín danej pošty expres zásielky podávať aj v sobotu a v nedeľu. Na účely počítania lehoty prepravy je za deň podania v tomto prípade považovaný nasledujúci pracovný deň.

iv. **Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú [Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál](#) alebo [Obchodné podmienky Zberné jazdy](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

v. **Podávanie prostredníctvom BalíkoBOXU**

Prostredníctvom BalíkoBOXu je možné podávať zásielky Easy Expres podané cez ePodací hárok s doplnkovými a dispozičnými službami, ktoré sú zahrnuté v cene zásielky. Prostredníctvom BalíkoBOXu je možné zásielky podávať nonstop počas všetkých kalendárnych dní, pričom ak bola zásielka podaná po určenom čase v pracovný deň, resp. v deň pracovného voľna alebo pokoja sa na účely počítania lehoty prepravy za deň podaja považuje najbližší pracovný deň.

- d. Expres zásielky je možné podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa SP prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej pošte v priestoroch pre verejnosť.
- e. Prijatie expres zásielky potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe), v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku elektronickou potvrdenkou (ďalej len e-potvrdenka).

5. **Dodávanie**

- ⌘ Expres zásielky dodáva SP:
- doručovaním na adresu adresáta,
 - dodaním na poštu / do BalíkoBOXu,
 - dodaním na základe dohody SP s adresátom.

i. **Doručovanie**

SP doručí expres zásielku na odovzdávacie miesto (po prvé uzamykateľné dvere) podľa adresy uvedenej na adresnej strane expres zásielky.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 16 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Expres zásielku vydá, po potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. dobierková suma):

- adresátovi
- oprávnenému prijímateľovi.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ umožní SP skontrolovať a zapísať číslo dokladu totožnosti do dokladov SP.

Pri použití služieb Doručiť do 10.00 a Doručiť do 14.00 adresát k podpisu doplní aj čas prevzatia expres zásielky. V prípade neuvedenia času prevzatia adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom potvrdzuje, že služba Doručiť do 10.00 alebo Doručiť do 14.00 bola vykonaná do stanoveného času.

SP avizuje adresátovi doručovanie expres zásielky prostredníctvom sms/e-mail avíza.

SP, v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.), uloží expres zásielku na pošte, OU alebo v BalíkoBOXe.

O uložení expres zásielky na OU, -pošte alebo v BalíkoBOXe informuje adresáta SP zaslaním sms / email avíza alebo zanechaním písomného oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke.

ii. Dodávanie na poštu / do BalíkoBOXu

Expres zásielku SP uloží na pošte / v BalíkoBOXe podľa údajov uvedených na adresnom štítku počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie.

- Deň dodania expres zásielky na poštu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza a/alebo e-mail avíza o uložení zásielky na pošte, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov, resp. e-mailovej adresy. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže expres zásielku prevziať pri priehradke pošty po oznámení podacieho čísla zásielky (ak je mu známe) alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti.
- Deň dodania expres zásielky do BalíkoBOXu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza o uložení zásielky v BalíkoBOXe, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov. Expres zásielku dodávanú do BalíkoBOXu si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ prevziať počas uloženia v BalíkoBOXe len na základe zadania kódu pre vyzdvihnutie zásielky zaslaného sms správou na mobilné telefónne číslo uvedené odosielateľom zásielky v podacej potvrdenke.

iii. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú [Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál](#) alebo [Obchodné podmienky Zberné jazdy](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP

- b. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže vyzdvihnúť expres zásielku uloženú na pošte alebo OU podľa miesta uloženia, na základe oznámenia podacieho čísla alebo mena a priezviska / názvu adresáta, počas plynutia odbernej lehoty, ktorá je 18 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o uložení zásielky (na pošte alebo OU), ak odosielateľ neurčil inú odbernú lehotu.
- c. Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.
- d. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdzuje prevzatie expres zásielky (pri viackusovej expres zásielke prevzatie všetkých kusov) svojim podpisom v dokladoch SP, resp. zadáním kódu pre vyzdvihnutie zásielky v BalíkoBOXe.
- e. Expres zásielky sa v nedeľu a vo sviatok nedodávajú. V sobotu sa dodávajú do vybraných miest expres zásielky, ku ktorým odosielateľ využil dispozičnú službu Doručiť aj v sobotu. [Zoznam vybraných miest](#) je k dispozícii na www.posta.sk, v Tarife a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 17 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- f. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená, v lehote do 24 mesiacov odo dňa podania zásielky.

6. Doplnkové a dispozičné služby

- a. K expres zásielkam SP poskytuje tieto doplnkové služby:
- Dobierka,
 - Poistenie,
 - Info o doručení,
 - Doručiť do 10.00 (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Doručiť do 14.00 (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Doručiť v deň podania (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Doručiť aj v sobotu (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Neskladné,
 - Do vlastných rúk (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Krehké,
 - Doručenka (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
 - Odpovedná služba.

Služby je možné kombinovať v zmysle Prílohy č.3.

i. Dobierka

SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Maximálna výška dobierky je 15 000 EUR.

Požiadavka na službu

O službu požiadá odosielateľ vyznačením na podacej potvrdenke.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Dobierka na účet“ alebo „Dobierka na adresu“ a
b) dobierkovej sumy v eurách číslom.

V prípade požiadavky na pripísanie dobierkovej sumy na účet uvedie odosielateľ na podacej potvrdenke aj číslo účtu vedenom v banke v Slovenskej republike.

Výšku dobierkovej sumy uvedenú v podacej potvrdenke, na adresnom štítku alebo zásielke je potrebné uvádzať vždy zhodne. V prípade rozdielu vyberie SP od adresáta alebo oprávneného prijímateľa zásielky vždy sumu dobierky uvedenú v podacej potvrdenke. V prípade, ak v podacej potvrdenke nie je uvedené číslo účtu, bude dobierková suma vyplatená v hotovosti odosielateľovi zásielky.

Pre urýchlenie informovania o vyinkasovaných dobierkových sumách pripisovaných na účet úhrnom alebo zasielaných na adresu SP odporúča vyznačiť na podacej potvrdenke e-mailovú adresu odosielateľa.

Poskytnutie služby

SP odosielateľovi expres zásielky:

- a) sprostredkuje bezhotovostné pripísanie vyinkasovanej dobierkovej sumy na bankový účet jednotlivu za každú zásielku alebo úhrnom (jednou sumou za všetky zásielky doručené v daný deň) do dvoch pracovných dní od doručenia zásielky alebo

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 18 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

b) vyplatí vyinkasovanú dobierkovú sumu v hotovosti, po overení totožnosti, za podmienky potvrdenia jej prevzatia, do dvoch mesiacov od doručenia zásielky na požiadanie na ktorejkoľvek pošte. SP informuje o uložení dobierkovej sumy na pošte prostredníctvom:

- písomného oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade neuvedenia e-mailovej adresy),
- e-mailového oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade uvedenia e-mailovej adresy).

Pre uloženie vyinkasovaných dobierkových súm, ktoré nebolo možné vyplatiť odosielateľovi expres zásielky a na výplatu dobierkových súm v hotovosti sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 18 a 22.1.5 [Poštových podmienok Všeobecná časť](#) Vnútroštátny styk vzťahujúce sa na poštové poukazy. Na výplatu vyinkasovanej dobierkovej sumy v hotovosti sa nevzťahuje bod 6.2.1. [Poštových podmienok Všeobecná časť](#) Vnútroštátny styk.

ii. Poistenie

SP umožní odosielateľovi poistiť expres zásielku pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 20 000 EUR (okrem zodpovedných expres zásielok a zásielok so službou Doručiť v deň podania).

Požiadavka na službu

O službu požiadava odosielateľ vyznačením na podacej potvrdenke.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby v podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Poistenie“ a
- b) výšku poistenia v eurách číslom zaokrúhlenú na celé eurá.

Poskytnutie služby

Ak odosielateľ uvedie výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách. Uvedené platí aj pre výšku poistenia definovanú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 20 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia nevyznačí, expres zásielka je považovaná za expres zásielku s poistením vo výške 1000 EUR.

iii. Info o doručení (Oznámiť doručenie)

SP avizuje odosielateľovi doručenie expres zásielky prostredníctvom sms / e – mail avíza.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Info o doručení“, v prípade podaja s podacím hárkom v papierovej alebo elektronickej podobe (ďalej len „Podací hárak“) aj v Podacom hárku.

Poskytnutie služby

Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla odosielateľa od slovenských operátorov /e-mailu odosielateľa.

iv. Doručiť do 10.00

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 19 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 10.00“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

Poskytnutie služby

[Zoznam vybraných miest](#) je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

v. Doručiť do 14.00

SP doručí expres zásielku v rámci celej SR do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 14.00“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

vi. Doručiť v deň podania

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR ešte v ten istý deň, kedy bola podaná.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť v deň podania“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

Poskytnutie služby

[Zoznam vybraných miest](#) (pôšt a OU), v ktorých je možné službu požadovať, je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty.

vii. Doručiť aj v sobotu

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR aj v sobotu.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť aj v sobotu“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

Poskytnutie služby

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 20 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

[Zoznam vybraných miest](#) je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty.

viii. Neskladné

Poskytnutie služby

Služba je poskytovaná automaticky ku všetkým expres zásielkam, ktoré sa pre svoj tvar alebo štruktúru nedajú bez ťažkostí nakladať s ostatnými zásielkami, alebo ktoré si vyžadujú osobitné zaobchádzanie (napr. veci bez obalu, zásielky nepravidelných tvarov, tyče, pneumatiky,...) pričom:

- a) najväčší rozmer zásielky presahuje 150 cm alebo
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm alebo
- c) zásielka nemá pravidelný pravouhlý tvar (obal zásielky, resp. zásielka nemá tvar podobný tvaru kocky alebo kvádra)

Vyznačenie služby

Službu vyznačí na podacej potvrdenke odosielateľ alebo prijímajúci zamestnanec pošty.

ix. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s expres zásielkou osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jej obsahu.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Krehké“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

Poskytnutie služby

Službu využije odosielateľ pre expres zásielku, obsahom ktorej sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky (v prípade plastov a elektroniky môže byť ochrannou látkou aj bublinková fólia, resp. vzduchové vankúše), ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

x. Do vlastných rúk

SP dodá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, podľa bodu 18 [Poštových podmienok Všeobecná časť](#) Vnútroštátny styk.

Požiadavka na službu

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Do vlastných rúk“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

xi. Doručenka

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 21 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

SP zabezpečí potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na tlačive pošty „Doručenka“ alebo na odosielateľom pripojenom tlačive (napr. dodací list). Potvrdenú doručenku vráti SP odosielateľovi.

Vyznačenie služby

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručenka“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku. K zásielke odosielateľ priloží vyplnené tlačivo doručenky, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta, resp. tlačivo, ktoré si odosielateľ obstaral na vlastné náklady.

Poskytovanie služby

Službu je možné poskytnúť odosielateľovi, ktorý má so SP uzatvorenú zmluvu za podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.

Potvrdenú doručenku vráti SP odosielateľovi v lehote prepravy D+4 (dodanie štvrtý pracovný deň po dni prevzatia zásielky).

xiii- Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie

SP zabezpečí potvrdenie sprievodnej dokumentácie a prevzatie zásielky výlučne adresátom.

Vyznačenie služby

Na adresnú stranu expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie vyznačí odosielateľ poznámku „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku. Vzor úpravy adresnej strany zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie je definovaný v [Technických parametroch – Označovanie zásielok](#).

Adresná strana expres zásielky, ktorou sa vracia odosielateľovi potvrdená dokumentácia (ďalej len „Spätná zásielka“) musí byť označená poznámkou „Spätná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany Spätnej zásielky je definovaný v [Technických parametroch – Označovanie zásielok](#).

Poskytovanie služby

Služba je poskytovaná odosielateľovi na základe písomne uzatvorenej zmluvy.

Odosielateľ vloží do zásielky alebo pripojí k zásielke so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie doklady alebo dokumentáciu určenú na podpis adresátovi (zmluvu / dodací list,) a obal pre Spätnú zásielku označený vyplneným spätným adresným štítkom.

SP pre odosielateľa zároveň zabezpečí:

- overenie totožnosti adresáta,
- porovnanie zhodnosti adresných údajov uvedených na zásielke s údajmi v dokladoch preukazujúcich totožnosť adresáta.
- potvrdenie dokladov alebo ďalšej dokumentácie podpisom adresáta a vyznačením presného dátumu ich prebratia v dokumentácii alebo v dokladoch, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky. V prípade, ak je dokumentácia určená na podpis adresáta pripojená spôsobom, pri ktorom nedôjde k otvoreniu zásielky, resp. poškodeniu obalu zásielky, SP vydá zásielku adresátovi až po potvrdení, resp. podpísaní pripojenej dokumentácie.
- spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie alebo dokladov v Spätnej zásielke, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky.

V prípade požiadavky odosielateľa SP, na základe vzájomnej dohody, zabezpečí overenie resp. doplnenie údajov v priloženej dokumentácii (meno a priezvisko adresáta, adresu adresáta, číslo OP, číslo iného dokladu totožnosti, rodné číslo adresáta, prípadne ďalších).

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 22 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

SP poskytne adresátovi expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie čas nevyhnutý na prípravu Spätnej zásielky, ktorej obsahom je podpísaná dokumentácia alebo doklady pre odosielateľa.

SP dodá Spätnú zásielku odosielateľovi nasledujúci pracovný deň po dni jej prevzatia od adresáta. K Spätnej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

V prípade neúspešného pokusu o doručenie bude expres zásielka so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie uložená na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

SP nezodpovedá za neposkytnutie služby „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“, ak adresát expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie odmietne preukázať svoju totožnosť alebo potvrdiť doklady a dokumentáciu odosielateľa alebo odmietne odovzdať Spätnú zásielku v prípade, ak bola dokumentácia alebo doklady určené na podpis adresátovi obsahom expres zásielky.

xiii. Odpovedná služba

Vyznačenie služby

Adresná strana odpovednej expres zásielky musí byť označená poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany odpovednej zásielky je definovaný v [Technických parametroch – Označovanie zásielok](#).

Poskytnutie služby

Expres zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bez úhrady ceny. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát expres zásielky. K odpovednej expres zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Odpovednú expres zásielku dodá SP v lehote prepravy D+1.

Odpovednú službu môže využívať adresát expres zásielok len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Odpovedné expres zásielky, pre ktoré použitie služby nie je v zmluve dohodnuté, sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažuje doplatným vo výške dvojnásobku ceny za expres zásielku príslušnej hmotnostnej kategórie a spôsobu podaja.

b. Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa

Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Neukladať“ (len Expres kuriér na adresu a Expres kuriér 60),
- „Storno zásielky na podaji“,
- „Storno zásielky na dodaji“,
- „Storno dobierky (s výnimkou expres zásielky dodávanej do BalíkoBOXu)“,
- „Späť:“,
- „Uložiť....dni“ (len expres zásielky dodávané na adresu a na poštu / do BalíkoBOXu podané cez ePodací hárok),
- „Zmena dňa doručenia“ (len Expres kuriér na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa“ (len Expres kuriér na adresu).

Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa sú poskytované v zmysle bodu 5 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk s výnimkou služby Storno dobierky.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 23 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

i. Storno dobierky

SP pri dodaní expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi nevyberie dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

O službu môže požiadať zmluvný zákazník:

- e-mailom na adrese OU.

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk.

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať naskenovanou, resp. potvrdenou elektronickou podacou potvrdenkou.

SP cenu za doplnkovú službu Dobierka vybranú pri podaní expres zásielky nevracia.

c. Dispozičné služby na žiadosť adresáta

Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Predĺženie odbernej lehoty“,
- „Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta“,
- „Odopretie prijatia zásielky“,
- „Splnomocnenie“,
- „Zmena dňa doručenia“ (len Expres kuriér na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“.

Dispozičné služby na žiadosť adresáta sú poskytované v zmysle [bodu 6 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk](#), na poskytovanie služby Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta sa primerane aplikujú podmienky poskytovania služby Opakované doručenie na žiadosť adresáta. O osobitné zaobchádzanie s expres zásielkou prostredníctvom uvedených dispozičných služieb môže adresát požiadať až po uplynutí odbernej lehoty na jej vyzdvihnutie v BalíkoBOXe.

7. Cena a platobné podmienky

a. Cenu za expres zásielky je možné uhradiť:

- v hotovosti,
- úverom poštového,
- faktúrou (zmluvní zákazníci),
- platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard a kartou označenou logom SK PAY (len zákazníci podávajúci zásielky na pošte).

b. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné obchodné a finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

c. Faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vystaví SP najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Splatnosť faktúry je minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. SP zasiela odosielateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.

d. Cenu za expres zásielky, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 24 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- Tarify
- písomne uzatvorenej zmluvy.

8. Reklamácie a zodpovednosť

- a. Pre reklamácie platia ustanovenia [Reklamačného poriadku SP](#) a v prípade odosielateľa s uzatvorenou zmluvou aj podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.
- b. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov v podacej potvrdenke a na adresnom štítku expres zásielky.
- c. SP nezodpovedá za škody na zásielkach bez obalu, ktoré vzniknú zašpinením zásielky počas distribúcie zásielky.
- d. Odosielateľ je povinný uhradiť SP škody vzniknuté podaním expres zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené.

9. Náhrada škody

- a. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- b. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 1000 EUR.
- e. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu, alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.

Ak je vyznačená suma poistenia vyššia ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške maximálnej sumy poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.

- d. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky so službou Doručiť v deň podania je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však trojnásobok ceny za podanú expres zásielku.
- e. Okrem náhrady škody podľa bodu 9.2 a 9.3 je zároveň vrátená aj cena za podanú expres zásielku, ak náhradu požaduje odosielateľ expres zásielky. Uvedené neplatí v prípade, ak ide o viackusovú expres zásielku a náhrada škody sa uplatňuje len z určitých kusov expres zásielky, ako aj v prípade, ak ide o jedнокusovú zásielku, u ktorej nie je poškodený celý obsah a náhrada škody sa uplatňuje len na časť obsahu zásielky. Pre vrátenie ceny sa použije Tarifa alebo zmluvná cena platná v čase podania expres zásielky.
- f. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, ktoré nebolo zrejmé pri dodaní expres zásielky, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3., podľa toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia. Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je preukázateľne uplatnená adresátom zásielky na OU alebo na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal expres zásielky spolu s poškodeným obsahom.
- g. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške trojnásobku základnej ceny za podanú expres zásielku (bez služieb) alebo zmluvnej ceny.
- h. Náhrada škody podľa bodu 9.7. sa nevypláca v prípade, ak nebolo možné vykonať pokus o doručenie z dôvodu nesprávnej adresy, resp. neprístupnosti odovzdávacieho miesta.
- i. SP vráti na základe opodstatnenej žiadosti/sťažnosti/reklamácie:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 25 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- ceny doplnkových a dispozičných služieb, ktoré neboli poskytnuté z dôvodu pochybenia zo strany SP, ak je to stanovené v týchto poštových podmienkach,
 - ceny doplnkových a dispozičných služieb, ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle týchto poštových podmienok a tieto poštové podmienky to výslovne stanovujú.
- j. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie a inú následnú škodu.
- k. Náhrada škody nie je poskytovaná za poškodenie zásielok v prípade nedodržania špeciálnych podmienok pre expres zásielky podľa Prílohy č. 1 a 2 týchto poštových podmienok alebo podmienok definovaných pre doplnkovú službu Krehké.
- l. Náhradu škody vo vnútroštátnom styku vypláca SP v hotovosti alebo poukazuje na účet definovaný v reklamačnom liste, vedený v banke v Slovenskej republike.

10. Prechodné ustanovenia

- a. V čase mimoriadnej situácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov alebo núdzového stavu podľa Čl. 5 ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov, sa ustanovenie bodu 1.5. týchto poštových podmienok neuplatňuje, to znamená, že SP v tomto období lehotu prepravy expres zásielok negarantuje.

11. Záverečné ustanovenia

- a. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov expres zásielok ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- b. Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- c. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky, a to bez súhlasu užívateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- d. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky Expres zásielky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 07. 2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.07.2009 do 31.3.2013.
- e. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 04. 2013.
- f. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 11. 2013
 - 01. 01. 2014
 - 01. 01. 2015
 - 01. 09. 2015
 - 01. 03. 2016
 - 01. 04. 2017

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 26 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 01. 10. 2017
- 01. 04. 2018
- 01. 02. 2019
- 01. 06. 2019
- 01. 03. 2020
- 01. 04. 2020
- 02. 11. 2020.

Príloha č. 1 Osobitné podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú skaze podliehajúce biologické látky (nákazlivé aj nenákazlivé)

1. Skaze podliehajúce biologické látky podáva odosielateľ ako expres zásielky s doplnkovou službou Krehké.
2. Zásielka s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých) adresovaný ako Expres kuriér na poštu, Poste restante alebo do priečinku, má SP právo odmietnuť prijať.
3. SP prijme expres zásielku s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých), ak sú splnené nasledujúce všeobecné podmienky:
 - a) obal zásielky sa skladá z vnútorného nepriepustného a vonkajšieho ochranného obalu, pričom uzávera a utesnenie musia byť tak bezpečné, aby obsah neprenikol mimo zásielky,
 - b) vo vnútornom obale, resp. medzi vnútorným a vonkajším obalom zásielky je vložená sacia látka, ktorá pri náhodnom porušení vnútorného obalu absorbuje celý obsah zásielky,
 - c) vnútorný obal zásielky je zabezpečený proti posúvaniu,
 - d) obsah zásielky nepôsobí škodlivo na obal a uzáveru a netvorí s nimi škodlivé zlúčeniny,
 - e) je predpoklad, že obal a uzávera zásielky odolajú manipulácii počas vyberania a distribúcie,
 - f) odosielateľ na všetkých stranách zásielky vyznačí nápadný čierny kríž a na adresnej strane uvedie poznámku o obsahu (napr. „Krv na skúšku“, „Biologický materiál“, „Nákazlivé látky“).
4. SP adresnú stranu zásielky označí fialovou nálepkou „Skaze podliehajúce biologické látky“.
5. Ak vznikne dôvodné podozrenie, že neboli dodržané podmienky podľa týchto osobitných ustanovení, SP má právo otvoriť zásielku podľa bodu 9 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).
6. Podaním zásielky s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ju prevezme späť v prípade, ak bude vrátená z dôvodu nedoručiteľnosti.

Skaze podliehajúce biologické látky - nenákazlivé

7. SP prijme zásielku s obsahom nenákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú adresované oprávneným ústavom, resp. úradne uznaným laboratóriám.
8. Látky citlivejšie na vyššie teploty je potrebné pred podaním zabezpečiť tak, aby nedošlo k ich porušeniu, napr. vysušiť látku zmrazením a obložiť ľadom.
9. Zaschnutý moč na filtračnom papieri sa podáva vo vrecku z nepriepustnej umelej látky a v obale z pevného papiera, ktorý je dobre zalepený.
10. Debny s krvnou plazmou označia transfúzne stanice alebo iné zdravotnícke ústavy zvláštnou nálepkou s bielou holubicou s červeným krížom v modrom poli a s nápisom „Národná transfúzna služba“.
11. Ostatné tekuté materiály odosielateľ dobre uzatvorí v skúmavkách alebo iných nádobkách tak, aby tekutý obsah nemohol vytekať. Skúmavky a nádoby obalí mäkkým sacím materiálom a vloží do lepenkového puzdra s pevnými stenami, dreva, resp. iného vhodného materiálu. Puzdro uzatvorené priliehajúcou

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 27 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

uzáverou a oblepené dobre držiaca páskou vloží do škatule z pevného materiálu tak, aby sa nepohybovali. Uzatvorenú škatuľu zabalí do baliaceho papiera a jeho styčné plochy prelepí lepiacou páskou a obviaže pevným špagátom.

12. Objemnejšie a ťažšie veci SP prijme, ak sa prepravujú v hrubých sklenených, porcelánových, kameninových, hlinených nádobách, resp. v nádobách z nepriepustnej umelej látky. Odosielateľ nádobu vzduchotesne uzatvorí a jej uzáveru ešte previaže nepriepustnou látkou. Vloží ju do pevnej nepriepustnej schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami, resp. inou sacou látkou tak, aby sa nádoba nemohla pohnúť.
13. Časti tiel uhynutých zvierat odosielateľ vloží do vrečka alebo obalu z nepriepustnej umelej látky. Vzduchotesne uzatvorené vrečka alebo obaly vloží do schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami alebo inou sacou látkou.

Skaze podliehajúce biologické látky - nákazlivé

14. SP prijme zásielku s obsahom nákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú zasielané medzi oprávnenými ústavmi a úradne uznanými laboratóriami.
15. Balenie nákazlivých látok musí spĺňať okrem všeobecných podmienok podľa bodu 3 tejto prílohy aj nasledujúce podmienky:
 - a) vnútorný obal je výlučne z nepriepustnej nádoby (napr. zo skla, kovu alebo plastických látok),
 - b) na zabezpečenie nepriepustnosti nádoby sa použijú účinné prostriedky (napr. na zabezpečenie zátok alebo zateplňovanie kovových uzáverov), ak sa použijú skrutkovacie uzávery, zabezpečia sa ešte prilnavou páskou,
 - c) ak odosielateľ vloží do jedného vonkajšieho obalu viac vnútorných nádob, každú zabalí osobitne, aby bol vylúčený akýkoľvek vzájomný dotyk medzi nimi,
 - d) látky, ktoré sa počas vyberania a distribúcie chladia alebo mrazia (napr. ľadom, zmrazenými tampónmi, resp. snehom kyseliny uhličitej) nemajú vnútorné nádoby opatrené skrutkovacím uzáverom. V takomto prípade je ľad alebo sneh kyseliny uhličitej umiestnený medzi vnútorným a vonkajším obalom. Vonkajšie obaly musia byť dostatočne pevné, aby zostali nezmenené, aj keď sa ľad alebo sneh roztopí. Ak sa na chladenie alebo mrazenie použije sneh kyseliny uhličitej, vonkajší obal musí umožňovať jej únik.
16. Odosielateľ adresnú stranu zásielky opatrí normalizovanou nálepkou tvaru kosoštvorca o rozmeroch 100 x 100 mm, resp. nálepkou o rozmeroch 50 x 50 mm s čiernou potlačou na bielom podklade. V hornej polovici nálepky umiestni symbol schválený pre nákazlivé látky (čierny kríž), do dolnej polovici umiestni text „Nákazlivá látka. Pri poškodení alebo úniku obsahu ihneď upovedomte orgány štátnej zdravotníckej správy!“.

Príloha č. 2 Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, podáva odosielateľ ako zásielku s doplnkovou službou Krehké. Živé zvieratá nie je možné podávať ako Expres kuriér na poštu dodávaný do BalíkoBOXu.
2. Ak sa v zásielke zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ ich zabezpečí tak, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 28 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

3. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí drážkami.
4. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené, nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
5. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
6. Mäkké ovocie a živé rastliny sa zasielajú v prútených košoch alebo drevených debnách, ktorých dno a steny sú vyložené nepriepustnou látkou z umelej hmoty. Debny a koše je potrebné uzatvoriť vekom.
7. Mokvajúce ovocie, najmä čučoriedky, jahody, maliny, podáva odosielateľ v dobre uzatvorených plechovkách alebo v pevných schránkach z dreva, resp. z iného pevného materiálu. Toto ovocie nie je dovolené zasielať v kartónových škatuliach.
8. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice) odosielateľ uloží do vrečka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
9. Prášky a iné látky, ktoré farbia, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 7. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
10. Živé zvieratá podľa bodu 8.3. písm. c) Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk), je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočíchy!“.

Podaním zásielky s obsahom živých zvierat sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ju prevezme späť v prípade, ak bude vrátená z dôvodu nedoručiteľnosti.

Príloha č. 3 Povolene kombinácie doplnkových služieb

- Dobierka,
- Poistenie,
- Info o doručení ,
- Doručiť do 10.00,
- Doručiť do 14.00,
- Doručiť v deň podania,
- Doručiť aj v sobotu,
- Neskladné,
- Do vlastných rúk,
- Krehké,
- Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie,
- Doručenka.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 29 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

	Dobierka	Poistenie	Info o doručení	Doručiť do 10:00	Doručiť do 14:00	Doručiť v deň podania	Doručiť aj v sobotu	Neskladné	Do vlastných rúk	Krehké	Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie	Doručenka
Dobierka		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Poistenie	A		A	A	A	N	A	A	A	A	A	A
Info o doručení	A	A		A	A	N	A	A	A	A	A	A
Doručiť do 10:00	A	A	A		N	N	N	A	A	A	A	A
Doručiť do 14:00	A	A	A	N		N	N	A	A	A	A	A
Doručiť v deň podania	A	N	N	N	N		N	N	N	N	A	A
Doručiť aj v sobotu	A	A	A	N	N	N		A	A	A	A	A
Neskladné	A	A	A	A	A	N	A		A	A	A	A
Do vlastných rúk	A	A	A	A	A	N	A	A		A	N	A
Krehké	A	A	A	A	A	N	A	A	A		A	A
Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie	A	A	A	A	A	A	A	A	N	A		A
Doručenka	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	

A – kombinácia je povolená
N – kombinácia nie je povolená

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 30 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Príloha č. 4 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky - Poštové podmienky - Všeobecná časť (vnútroštátny styk)



Poštové podmienky

VŠEOBECNÁ ČASŤ
Vnútroštátny styk
V

Účinnosť od 01. 01. 2022.

Poštové podmienky – všeobecná časť týkajúce sa vnútroštátneho styku (ďalej len „poštové podmienky“) upravujú základný rozsah a podmienky poskytovania poštových služieb a poštového platobného styku, podrobnosti o podmienkach uzavretia zmluvy o poskytnutí poštovej služby (ďalej len „poštová zmluva“), všeobecné podmienky podávania a dodávania poštových zásielok, druhy poštových zásielok, vecí, ktoré sú vylúčené z vybraného distribúcie, spôsob označovania poštových zásielok, úpravu rozsahu zodpovednosti za škodu poštového podniku pri nedodržaní podmienok podľa Zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poštových službách“) a poštovej zmluvy a spôsoby uplatňovania nárokov zo zodpovednosti za škodu a ďalšie práva a povinnosti používateľov poštových služieb a Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „SP“) podľa zákona o poštových službách.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Poskytovanie poštových služieb je podnikaním. SP poskytuje poštové služby a poštový platobný styk na základe oprávnenia, ktoré jej bolo udelené Poštovým regulačným úradom.
- 2.2. Poštové služby sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybrané a distribúcia poštovej zásielky.
- 2.3. SP poskytuje poštové služby a poštový platobný styk prostredníctvom pôšt, špecializovaných organizačných zložiek alebo tretích osôb. SP je oprávnená zabezpečiť poskytovanie poštových služieb a/alebo činností s týmto poskytovaním súvisiacich prostredníctvom tretej osoby, na základe poštovej zmluvy uzatvorenej v zmysle zákona o poštových službách. Objem poskytovaných služieb alebo vykonávaných činností môže byť v poštovej zmluve stanovený užšie než vymedzujú tieto poštové podmienky.
- 2.4. Tieto poštové podmienky upravujú podmienky poskytovania univerzálnej služby a poštových služieb iných ako univerzálna služba vo vnútroštátnom styku a poštového platobného styku. Univerzálnu službu a poštový platobný styk poskytuje SP na celom území Slovenskej republiky; poštové služby iné ako univerzálna služba poskytuje SP na celom území Slovenskej republiky, ak v poštovej zmluve alebo v poštových podmienkach vydávaných SP nie je uvedené inak.
- 2.5. Poštové služby poskytuje SP na základe poštovej zmluvy, ktorá sa uzatvára v zmysle ustanovenia § 26 zákona o poštových službách. Podstatné náležitosti poštovej zmluvy sú druh poštovej služby a poštová sadzba. Poštová zmluva vzniká vybraním poštovej zásielky, ak nie je v poštovej zmluve určený skorší dátum jej vzniku.

SP sa poštovou zmluvou zaväzuje odosielateľovi dodať vybranú poštovú zásielku alebo poukázanú platbu adresátovi, spôsobom podľa poštových podmienok, ak v poštovej zmluve nie je určený iný rozsah alebo spôsob poskytnutia poštových služieb. Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť SP poštovú sadzbu podľa tarify, ak nie je v poštovej zmluve individuálne dojednaná iná výška odmeny.

Zmluvnými stranami sú odosielateľ a SP, ktorá poštovú zásielku, ktorej sa poštová zmluva týka, vybrala.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 31 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 2.6. Zásielky vybrané a distribuované prostredníctvom SP sú označované obchodným menom, názvom poštového podniku, názvom pošty, špecializovanej organizačnej zložky, pošty Partner alebo logom SP.
- 2.7. Vlastníkom vybranej poštovej zásielky a poukázanej platby je odosielateľ, a to až do dodania poštovej zásielky adresátovi, ak nie je inak dojednané v písomnej poštovej zmluve.

3. Základné pojmy

3.1. Základnými pojmami na účely týchto poštových podmienok sú:

- a) **adresát** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poštová zásielka určená. Meno a priezvisko, resp. názov adresáta sa uvádzajú na zásielke,
- b) **BalíkoBOX** - samoobslužný priečinok, ktorý sa nachádza vo verejne prístupných lokalitách určený na podávanie/dodávanie zásielok za podmienok bližšie definovaných v príslušných poštových podmienkach,
- c) **čas prepravy** - čas určený počtom dní od podania zásielky do jej dodania alebo do odovzdania oznámenia o príchode zásielky, jej uloženia do odovzdávacieho miesta adresáta, pripravenia zásielky na odnášku z pošty, dodanie poukázanej sumy alebo jej pripísanie na účet adresáta,
- d) **dispozičné služby** - služby, ktoré umožňujú odosielateľovi alebo adresátovi využiť osobitné zaobchádzanie so zásielkou,
- e) **distribúcia** - spracovanie poštovej zásielky po jej vybraní na prepravné smery alebo miesta dodania, až po jej dodanie, ktoré zahŕňa triedenie, prepravu a dodanie zásielky,
- f) **dodanie poštovej zásielky** - odovzdanie poštovej zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi spôsobom podľa zákona o poštových službách, poštovej zmluvy a týchto poštových podmienok na mieste určenom v poštových podmienkach alebo na mieste, ktoré je s SP vopred dohodnuté,
- g) **doplatné** - úhrn cien uhrádzaných pri dodaní zásielky,
- h) **hodiny pre verejnosť** - časové obdobie, počas ktorého pošta poskytuje poštové služby verejnosti,
- i) **lehota prepravy zásielky** – čas prepravy zásielky určený príslušnými poštovými podmienkami,
- j) **motorizovaný doručovací rajón** – doručovací rajón, na ktorom poštový doručovateľ zabezpečuje doručovanie zásielok použitím motorového vozidla mimo jednostopového motorového vozidla. Motorizovaným doručovacím rajónom v zmysle poštových podmienok nie je doručovací rajón, v ktorom poštový doručovateľ osobitne zabezpečuje doručovanie balíkov,
- k) **názov organizácie** – u právnickej osoby je to obchodné meno alebo názov, pod ktorým organizácia vykonáva svoju činnosť. U fyzickej osoby je to jej meno a priezvisko, ktoré môže obsahovať dodatok odlišujúci osobu podnikateľa alebo druh podnikania,
- l) **oblastný uzol** – špecializovaná organizačná zložka určená na vybranie a distribúciu vybraných druhov poštových zásielok,
- m) **odosielateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá sama alebo prostredníctvom inej osoby podala SP zásielku na poštovú prepravu, spravidla je na zásielke uvedená a je vlastníkom zásielky až do dodania poštovej zásielky adresátovi, ak nie je inak dojednané v písomnej poštovej zmluve,
- n) **odovzdávacie miesto** – miesto, na ktoré je pošta povinná dodať zásielku,
- o) **organizácia** - fyzická osoba oprávnená na podnikanie podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnická osoba,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 32 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- p) **oprávnený prijímateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v mene adresáta oprávnená prevziať poštovú zásielku,
- q) **overená elektronická identita** - elektronická identita osoby, ktorej identifikačné údaje boli overené a jednoznačne priradené zákazníkemu účtu na www.posta.sk a ktoré slúžia na identifikáciu a autentifikáciu (overenie totožnosti) zákazníka v elektronickom prostredí.
- r) **podacie znaky zásielky** – podacie číslo a podávacia pošta, príp. aj dátum podania pri zásielkach, ku ktorým je vydávané potvrdenie o podaní,
- s) **podávateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá v mene odosielateľa odovzdá SP poštovú zásielku na účel jej vybraní,
- t) **pojazdná pošta** – kontaktné miesto umiestnené v motorovom vozidle, technologicky a organizačne naviazané na určenú poštu, určené na vybranie poštových zásielok, na predaj poštových cenín a výdaj oznámených zásielok,
- u) **pošta** – prístupové miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín. Pošty majú charakter podávacej alebo dodávacej pošty, pričom
- dodávacia pošta je miesto určené na vybratie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín,
 - podávacia pošta je miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok okrem ich doručovania a na predaj poštových cenín,
- v) **pošta Partner** – kontaktné miesto určené na vybranie poštových zásielok, na predaj poštových cenín a výdaj oznámených zásielok; prevádzkovateľom pošty Partner je osoba, ktorá zabezpečuje služby na základe zmluvy uzatvorenej s SP,
- w) **poštová ohlasovňa a úložňa** – špecializovaný organizačný útvar, ktorý je poverený najmä prerokovávať nedoručiteľné zásielky, nájdené veci pochádzajúce z poštových zásielok a ktorý spolupôsobí pri pátraní po zásielkach,
- x) **poštová schránka** – verejne prístupné samoobslužné zariadenie určené na vybranie listov,
- y) **poštová zásielka** - oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju SP vyberá a distribuuje, definujú osobitné poštové podmienky pre jednotlivé druhy zásielok,
- z) **poštové stredisko** – prístupové miesto určené na vybranie a distribúciu poštových zásielok a na predaj poštových cenín, technologicky a organizačne naviazané na určenú poštu,
- aa) **poštové priechinky (P.O.BOX, Post BOX) a Out BOX** – prístupové miesta bližšie definované v [Obchodných podmienkach – Podaj/dodaj špeciál](#),
- bb) **poštový doručovateľ** - osoba, ktorá pre SP zabezpečuje vyberanie a doručovanie zásielok,
- cc) **poštový platobný styk** (ďalej len „PPS“) - je dodanie peňazí podľa údajov v poukaze poštového platobného styku, poukázaných odosielateľom adresátovi na výplatu v hotovosti alebo sprostredkovaním pripísania na bankový účet,
- dd) **prehľad služieb** – definuje rozsah a čas poskytovania jednotlivých poštových služieb konkrétnou poštou,
- ee) **rozhodujúci čas** - určený čas (hodina a minúta), kedy je pošta ešte schopná vybranú zásielku spracovať a odovzdať na poštovú prepravu v deň podania tak, aby bola dodržaná stanovená lehota prepravy,
- ff) **SEPA (Single Euro Payments Area)** – jednotná oblasť platieb v eurách,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 33 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- gg) **Tarifa** – je dokument upravujúci poštové sadzby za všetky poskytované poštové služby; tvorí ju prehľad všetkých sadzieb za poštové služby a podmienky, za akých sa uplatňujú,
- hh) **univerzálna služba** (ďalej len „UNS“) - ponuka poštových služieb podľa zákona o poštových službách a bodu 4.1. týchto poštových podmienok, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete, kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne.
- ii) **užívateľ poštovej služby** – odosielateľ a adresát,
- jj) **vybranie poštovej zásielky** – prevzatie poštovej zásielky SP od odosielateľa alebo od podávateľa, vrátane prevzatia prostredníctvom prístupového miesta poštovej siete alebo kontaktného miesta poštovej siete. Ak odosielateľ alebo podávateľ poskytuje údaje v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe na účely spracovania a vytvorenia poštovej zásielky z nich, je poštová zásielka vybraná momentom jej vytvorenia z takýchto údajov, ak vytvorenie vykonáva SP,
- kk) **výplatné** - úhrn cien uhrádzaných pri podaní zásielky,
- ll) **zapísaná zásielka** – poštová zásielka, pri ktorej vybraní poštovým podnikom dostane odosielateľ potvrdenie o podaní a pri ktorej dodaní sa vyžaduje podpis adresáta alebo oprávneného prijímateľa,
- mm) **zmluvný výdaj zásielok** – kontaktné miesto určené na vydávanie oznámených poštových zásielok; prevádzkovateľom zmluvného výdaja je osoba (zmluvný výdajca), ktorá zabezpečuje služby na základe zmluvy alebo dohody, uzatvorenej s SP.
- 3.2. Výklad ostatných pojmov použitých v týchto poštových podmienkach je uvedený v STN 01 0141 Terminológia poštovej prevádzky.
4. Poštové a listové tajomstvo
- 4.1. Informácie a údaje o zásielkach a o poštových službách k nim poskytnutých alebo poskytovaných okrem informácií štatistického charakteru, z ktorých nevyplýva, kto bol odosielateľom alebo adresátom, obsah korešpondencie (listové tajomstvo) alebo obsah ostatných zásielok sú predmetom poštového tajomstva. Každý, kto príde do styku s poštovým tajomstvom, je povinný zachovávať mlčanlivosť a zabrániť, aby sa s ním oboznámila iná osoba. SP nezodpovedá za únik informácií a údajov o zásielkach a o obsahu zásielok, ak je možnosť ich priameho prečítania, rozmnoženia alebo iného nechráneného získania pred ich podaním od odosielateľa alebo po ich dodaní adresátovi.
- 4.2. Telefonické informácie o zásielkach SP neposkytuje, s výnimkou informácií o dátume dodania pri expresných zásielkach. Poskytnutie týchto informácií alebo ich sprístupnenie na internetovej stránke SP nie je porušením poštového tajomstva.
- 4.3. Informácie o zásielkach poskytuje SP za podmienok stanovených v bode 7 týchto poštových podmienok.
5. Druhy poštových zásielok a doplnkových služieb
- 5.1. SP poskytuje v rámci univerzálnej služby a poštového platobného styku tieto druhy zásielok:

Druhy poštových zásielok	Obchodné druhy zásielok	Doplnkové služby
Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 34 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Listová zásielka (UNS)	List 1. triedy	Odpovedná služba – OPS
	List 2. triedy	
	List slepecký	
	Reklamná adresovaná zásielka	
Doporučená zásielka (UNS)	Doporučený list 1. triedy*	Do vlastných rúk, Doručenka - UNS, Dobierka, Odpovedná služba - OPS
	Doporučený list 2. triedy*	
	Doporučený list slepecký*	Do vlastných rúk, Doručenka – UNS
Úradná zásielka (UNS)	Úradná zásielka**	Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa-UNS
Poistená zásielka (UNS)	Poistený list 1. triedy***	Do vlastných rúk, Doručenka -UNS Dobierka -OPS
	Poistený list 2. triedy***	
Balík (UNS)	Balík na adresu	Krehké, Poistenie, Neskladné – UNS, Dobierka, Odpovedná služba - OPS
	Balík na poštu	
Poštové poukazy (PPS)	Poštový poukaz na účet	
	Poštový poukaz na výplatu	Do vlastných rúk, Do vlastných rúk – Splnomocnenie vylúčené, Vypláťte dňa, Zaručená lehota dodania
	Poštový poukaz na adresu 1. triedy	Do vlastných rúk, Doručenka
	Poštový poukaz na adresu 2. triedy	
	Poštový poukaz ekonomický	

Vysvetlenie použitých skratiek: UNS – univerzálna služba, PPS – poštový platobný styk, OPS – ostatné poštové služby.

* Súčasťou doporučenej zásielky je služba Doporučene.

** Súčasťou úradnej zásielky sú služby Doporučene, Do vlastných rúk a Doručenka.

*** Súčasťou poistenej zásielky je služba Poistenie.

5.2. Jednotlivé druhy zásielok a doplnkové služby uvedené v bode 4.1. týchto poštových podmienok, sú podrobne upravené v osobitných poštových podmienkach a sú spoplatnené v zmysle Tarify.

5.3. Univerzálna služba zahŕňa aj vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi podľa bodu 22.1.4. týchto poštových podmienok.

6. Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa

6.1. Odosielateľ je oprávnený požiadať o osobitné zaobchádzanie so zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb, ktoré toto zaobchádzanie určujú. Osobitné poštové podmienky definujú, ktoré z poskytovaných dispozičných služieb je možné využiť pri konkrétnom druhu zásielok.

6.2. Dispozičné služby sú poskytované podľa podmienok uvedených v týchto poštových podmienkach a sú spoplatnené v zmysle Tarify. SP poskytuje jednotlivé dispozičné služby v prípade, ak je možné požiadavku odosielateľa zabezpečiť. SP poskytuje nasledovné dispozičné služby na žiadosť odosielateľa:

5.2.1. Storno zásielky na podaji

SP vráti zásielku odosielateľovi, po preukázaní a overení jeho totožnosti v prípade, ak zásielka nebola ešte z podávacej pošty odoslaná (listy, reklamné adresované zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky a expres zásielky), ak nebola zrealizovaná denná peňažná uzávierka prijímajúceho pracoviska a platobný doklad nebol z podávacej pošty odoslaný (Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na adresu 2. trieda), resp. nebola odoslaná informácia o platbe (Poštový poukaz na adresu 1. trieda).

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 35 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

O službu môže odosielateľ požiadať:

- ústne na pošte / oblastnom uzle, na ktorej/ -om bola zásielka podaná,
- telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#),
- e-mailom na adrese stornozasielky@slposta.sk,
- e-mailom na adrese oblastného uzla, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou).

V žiadosti je potrebné zapísané zásielky identifikovať podacím číslom, ostatné zásielky adresnými údajmi odosielateľa a adresáta.

Podaním žiadosti sa odosielateľ zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutie služby v zmysle Tarify a prevziať zásielku v lehote do 5 pracovných dní odo dňa podania žiadosti, inak SP zásielku uloží v zmysle bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok.

Ak je odosielateľovi vrátená zásielka, ku ktorej bola vyhotovená podacia potvrdenka, odosielateľ je povinný odovzdať podaciu potvrdenku SP s výnimkou zásielok, ku ktorým bola vystavená ePotvrdenka.

SP vráti odosielateľovi výplatné za vrátenú zásielku.

5.2.2. Storno zásielky na dodaji

SP vráti zásielku odosielateľovi, po preukázaní a overení jeho totožnosti v prípade, ak zásielka už bola z podávacej pošty odoslaná (listy, reklamné adresované zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky a expres zásielky), bola odoslaná e-potvrdenka (doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky a expres zásielky podávané s ePodacím hárkom), ak bola zrealizovaná denná peňažná uzávierka (Poštový poukaz na adresu 2. trieda, Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz ekonomický), resp. bola odoslaná informácia o platbe (Poštový poukaz na adresu 1. trieda, Poštový poukaz na výplatu), avšak ešte nebola dodaná.

O službu môže odosielateľ požiadať:

- písomne na ktorejkoľvek pošte,
- telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#),
- e-mailom na adrese stornozasielky@slposta.sk.

V žiadosti je potrebné zapísané zásielky identifikovať podacím číslom, ostatné zásielky adresnými údajmi odosielateľa a adresáta.

Podaním žiadosti sa odosielateľ zaväzuje uhradiť pri prevzatí vrátenej zásielky cenu za poskytnutie služby v zmysle Tarify.

Žiadosť môže namiesto odosielateľa vykonať alebo podať na pošte aj osoba, ktorú odosielateľ k danému úkonu poveril, za podmienky, že žiadosť je potvrdená odosielateľom.

5.2.3. Neukladať

Zásielku označenú poznámkou „Neukladať“ vráti SP späť odosielateľovi ihneď po neúspešnom pokuse o jej doručenie, resp. po opakovanom pokuse o doručenie.

Odosielateľ uvedie poznámku „Neukladať“ v ľavej časti adresnej strany zásielky alebo adresného štítku. Pri podávaní zásielok v doručkových obálkach odosielateľ uvedie poznámku „Neukladať“ nad adresou adresáta.

Pri zapísaných zásielkach uvedie odosielateľ poznámku „Neukladať“ aj v ePodacom hárku, resp. v Podacom hárku.

5.2.4. Uložiť dní

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 36 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Zásielku označenú poznámkou „Uložiť dní“ uloží SP najviac na dobu 17 kalendárnych dní nasledujúcich:

- po neúspešnom pokuse o doručenie, resp. po opakovanom pokuse o doručenie podľa požiadavky odosielateľa alebo
- po dni dodania zásielky na poštu (pre zásielky dodávané podľa bodu 16.1. písm. b) týchto poštových podmienok).

Odosielateľ uvedie poznámku „Uložiť dní“ v ľavej časti adresnej strany zásielky alebo adresného štítku. Pri podávaní zásielok v doručenkových obáľkach odosielateľ uvedie poznámku „Uložiť.....dní“ nad adresou adresáta.

Pri zapísaných zásielkach uvedie odosielateľ poznámku „Uložiť dní:“ aj v ePodacom hárku, resp. v Podacom hárku.

5.2.5. Nevrátiť

Zásielku označenú poznámkou „Nevrátiť“, ktorú nebolo možné doručiť adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, SP odosielateľovi nevráti. Zásielka zostáva uložená u SP podľa bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok.

Odosielateľ uvedie poznámku „Nevrátiť“ v ľavej časti adresnej strany zásielky alebo adresného štítku. Pri podávaní zásielok v doručenkových obáľkach odosielateľ uvedie poznámku „Nevrátiť“ nad adresou adresáta.

Pri zapísaných zásielkach uvedie odosielateľ poznámku „Nevrátiť“ aj v ePodacom hárku, resp. v Podacom hárku.

5.2.6. Nedoposielat'

Zásielku označenú poznámkou „Nedoposielat'“ SP nedopošle na inú - oznámenú adresu adresáta v prípade, ak adresát požiadal o dispozičnú službu Časové doposielanie (bod 6.7.3. týchto poštových podmienok), resp. neumožní adresátovi využitie dispozičnej služby Doručenie na inú adresu (bod 5.2.9. a 6.7.4. týchto poštových podmienok).

Odosielateľ uvedie poznámku „Nedoposielat'“ v ľavej časti adresnej strany zásielky alebo adresného štítku. Pri podávaní zásielok v doručenkových obáľkach odosielateľ uvedie poznámku „Nedoposielat'“ nad adresou adresáta, ak už služba nie je predtlačená.

Pri zapísaných zásielkach uvedie odosielateľ poznámku „Nedoposielat'“ aj v ePodacom hárku, resp. v Podacom hárku.

5.2.7. Späť:

Zásielku označenú poznámkou „Späť:“, doplnenú adresou, vráti SP podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa uvedenú na zásielke.

Odosielateľ uvedie poznámku „Späť:“ doplnenú adresou v ľavej časti adresnej strany zásielky alebo adresného štítku.

Pri zásielkach, ktorých podanie je potvrdené podacou potvrdenkou, uvedie odosielateľ poznámku „Späť:“ doplnenú adresou aj v podacej potvrdenke.

5.2.8. Splnomocnenie/Poverenie vylúčené

Zásielku označenú poznámkou „Splnomocnenie/Poverenie vylúčené“ nedodá SP splnomocnenej/poverenej osobe, ktorú adresát splnomocnil/poveril na preberanie zásielok. Takto označenú zásielku dodá SP výlučne adresátovi. Službu SP nezabezpečí, pokiaľ je zásielka určená adresátovi, ktorému sú dodávané zásielky podľa bodu 18.10. týchto poštových podmienok.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 37 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Odosielateľ je povinný na zásielke uviesť poznámku „Splnomocnenie/Poverenie vylúčené“ nad adresou adresáta. Poznámku „Splnomocnenie/Poverenie vylúčené“ uvedie aj v ePodacom hárku, resp. v Podacom hárku.

Ak odosielateľ uvedie na zásielke a/alebo na Podacom hárku neúplnú poznámku „Splnomocnenie vylúčené“ alebo „Poverenie vylúčené“, má sa za to, že požiadal o službu „Splnomocnenie/Poverenie vylúčené“.

5.2.9. Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa

SP dodá zásielku na iné odovzdávacie miesto v Slovenskej republike, ako je uvedené na zásielke. Službu zabezpečuje SP k balíkom na adresu a expresným zásielkam na adresu. O službu je možné ku každej zásielke požiadať len jedenkrát.

O službu môže odosielateľ požiadať:

- prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk,
- e-mailom/telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#).

Odosielateľ v žiadosti identifikuje zásielku jej podacím číslom a zároveň uvedie nové odovzdávacie miesto, na ktoré požaduje zásielku doručiť. O službu je možné požiadať najneskôr 4 dni pred ukončením odbernej lehoty.

5.2.10. Zmena dňa doručenia

SP zabezpečí doručenie zásielky v iný pracovný deň po dni stanovenom pre doručovanie zásielky podľa prislúchajúcej lehoty prepravy. Nový deň doručovania môže byť stanovený maximálne na 8. pracovný deň po dni podania zásielky. Službu zabezpečuje SP k balíkom na adresu a expresným zásielkam na adresu v prípade, že tieto ešte neboli prevzaté na doručenie.

O službu môže odosielateľ požiadať prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk.

SP nezabezpečuje službu k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičnej služby „Uložiť dní“, pričom stanovený počet dní uloženia je 1-5 dní.

7. Dispozičné služby na žiadosť adresáta

- 7.1. Adresát, resp. zákonný zástupca maloletého adresáta, je oprávnený požiadať SP o osobitné zaobchádzanie s dodávanými zásielkami prostredníctvom rôznych dispozičných služieb, ktoré toto zaobchádzanie určujú.
- 7.2. Dispozičné služby sú poskytované podľa podmienok uvedených v týchto poštových podmienkach a sú spoplatnené v zmysle Tarify. SP poskytuje jednotlivé dispozičné služby v prípade, ak je možné požiadavku adresáta zabezpečiť.
- 7.3. Dispozičné služby sú poskytované fyzickým osobám a organizáciám, s výnimkou služby Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, ktorá je poskytovaná len fyzickým osobám.
- 7.4. Žiadosť o zriadenie dispozičnej služby podľa bodu 6.7.1, 6.7.2. písm. b), 6.7.3, 6.7.5. písm. b) a 6.7.6. týchto poštových podmienok je možné podať

- prostredníctvom elektronickej žiadosti dostupnej na www.posta.sk,

SP službu zriadi len žiadateľovi s overenou elektronickou identitou.

- na ktorejkoľvek pošte prostredníctvom tlačiva SP (*Žiadosť o poskytnutie služby*).

Pri podaní žiadosti na pošte preukáže adresát - fyzická osoba svoje oprávnenie na podanie žiadosti podľa bodu 19. týchto poštových podmienok, u organizácii môže SP vyžadovať aj predloženie oprávnenia konať v mene organizácie podľa bodu 18.5. týchto poštových podmienok.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 38 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 7.5. Žiadosť o dispozičné služby podľa bodov 6.7.1., 6.7.2. písm. b), 6.7.3., 6.7.5. písm. b) a 6.7.6. týchto poštových podmienok môže namiesto adresáta vykonať alebo podať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril. Poverená osoba sa pri prerokovávaní žiadosti na pošte preukáže platným dokladom totožnosti evidovaným v žiadosti (podľa bodu 19.2. týchto poštových podmienok). Ak je žiadateľom organizácia, môže SP od poverenej osoby požadovať aj predloženie dokladu, ktorý oprávňuje podpisujúcu osobu/y konať v mene žiadateľa (podľa bodu 18.5. písm. a) týchto poštových podmienok).
- 7.6. Podaním žiadosti o dispozičnú službu sa adresát zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutie služby v zmysle Tarify SP, a to aj v prípade, že si zásielku, ku ktorej bola služba požadovaná, neprevzal.
- 7.7. SP poskytuje dispozičné služby na žiadosť adresáta podľa nasledujúcich podmienok:

6.7.1. Vylúčenie náhradného prijímania zásielok

Na základe podanej žiadosti adresáta SP nedodá vylúčeným osobám zásielky adresáta, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia. Z prijímania zásielok môže adresát vylúčiť manžela/manželku alebo osoby bývajúce s adresátom v tom istom rodinnom dome/byte (tzn. osoby, ktoré sú oprávnené na preberanie zásielok podľa bodu 18.4. písm. a) a b) týchto poštových podmienok). Obdobie, počas ktorého má byť služba zo strany SP zabezpečovaná, určí adresát v žiadosti.

6.7.2. Predĺženie odbernej lehoty

Na základe podanej žiadosti adresáta SP zabezpečí predĺženie odbernej lehoty jemu došlých zásielok na 30 kalendárnych dní. Každá zásielka môže mať predĺženú odbernú lehotu len jedenkrát.

Adresát môže požiadať o:

a) Predĺženie odbernej lehoty na zásielkach uložených na pošte

- osobne/telefonicky na pošte uvedenej v oznámení o uložení zásielky, resp. v sms/e-mail avíze,
- e-mailom/telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#),
- prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk.

Adresát v žiadosti identifikuje zásielku jej podacím číslom.

b) Predĺženie odbernej lehoty na zásielkach došlých a uložených na pošte odo dňa podania žiadosti

V žiadosti adresát definuje obdobie, počas ktorého má SP službu zabezpečovať.

Predĺženie odbernej lehoty nezabezpečí SP pri zásielkach s obsahom živých zvierat, s obsahom vecí podliehajúcich rýchlej skaze, úradných zásielkach a zásielkach, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičných služieb „Neukladať“, „Uložiť dní“.

6.7.3. Časové doposielanie

Na základe žiadosti adresáta SP zabezpečí doposielanie zásielok adresáta na nové odovzdávacie miesto v Slovenskej republike. V žiadosti adresát určí druh zásielok, ktoré má SP doposielať a obdobie, počas ktorého má byť služba zabezpečovaná.

SP nedoposiela zásielky, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičnej služby „Nedoposielať“. Takto označené zásielky uloží počas plynutia odbernej lehoty, pričom o tejto skutočnosti informuje adresáta písomne na novej adrese.

O časové doposielanie nemôže požiadať adresát, ktorému sú dodávané zásielky podľa bodu 18.6., 18.7. a 18.10. týchto poštových podmienok.

6.7.4. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 39 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Na základe žiadosti adresáta SP dodá zásielku na iné odovzdávacie miesto v Slovenskej republike, ako je uvedené na zásielke. Službu zabezpečuje SP k zásielkam, ktorým to povoľujú príslušné poštové podmienky. O službu je možné ku každej zásielke požiadať len jedenkrát.

O službu môže adresát požiadať:

- telefonicky na číse z oznámenia o uložení zásielky, z avíza zaslaného sms správou/e-mailovým oznámením,
- e-mailom/telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#),
- prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk.

Adresát v žiadosti identifikuje zásielku jej podacím číslom.

Adresát je zároveň povinný oznámiť SP nové odovzdávacie miesto, na ktoré požaduje zásielku doručiť. Adresát môže o službu požiadať najneskôr 4 dni pred ukončením odbernej lehoty zásielky.

SP nezabezpečuje službu k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičnej služby „Nedoposielat“.

O doručenie zásielky na inú adresu nemôže požiadať adresát, ktorému sú dodávané zásielky podľa bodu 18.6., 18.7. a 18.10. týchto poštových podmienok.

6.7.5. Splnomocnenie/Poverenie

Adresát (ďalej len „splnomocniteľ“) môže, v zmysle platných právnych predpisov, splnomocniť inú osobu (plnoletú fyzickú osobu alebo organizáciu) na preberanie jemu adresovaných zásielok (ďalej len „splnomocnenec“). Ak je adresátom organizácia môže poveriť svojho pracovníka (ďalej len „poverenec“) na preberanie jej adresovaných zásielok. Pre splnomocnenie/poverenie platí nasledovné:

- a) splnomocnenec/poverenec môže za podmienky preukázania totožnosti preberať zásielky **na základe originálu splnomocnenia/poverenia overeného oprávneným orgánom**.

Splnomocnenie/Poverenie musí byť vystavené v listinnej podobe v slovenskom jazyku a podpis splnomocniteľa/zamestnávateľa musí byť v Slovenskej republike osvedčený oprávneným orgánom (napr. notár), v zahraničí zastupiteľským úradom Slovenskej republiky, prípadne iným orgánom oprávneným na vykonanie takejto činnosti v zmysle medzinárodného práva, pokiaľ medzinárodná zmluva, príp. iné medzinárodné záväzky Slovenskej republiky neustanovujú inak. Výnimkou je splnomocnenie/poverenie overené v Českej republike, ktoré môže byť vystavené v českom alebo slovenskom jazyku a overené oprávneným orgánom na vykonávanie takýchto činností v Českej republike.

- b) splnomocnenec môže za podmienky preukázania totožnosti preberať zásielky **na základe preukazu splnomocnenca** vydaného v listinnej a/alebo elektronickej podobe. Preukaz splnomocnenca vydá SP pre každú splnomocnenú osobu osobitne.

- c) splnomocnenie vydané SP – preukaz splnomocnenca musí obsahovať:

- meno, priezvisko a dátum narodenia splnomocnenca, ak je splnomocnencom fyzická osoba alebo názov organizácie a IČO, ak je splnomocnencom organizácia,
- meno, priezvisko, adresu a dátum narodenia splnomocniteľa, ak je splnomocniteľom fyzická osoba alebo názov organizácie a IČO, ak je splnomocniteľom organizácia.

- d) splnomocnenie/poverenie overené oprávneným orgánom musí obsahovať:

- meno, priezvisko/názov splnomocnenca/meno, priezvisko poverenca; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa splnomocnenca/poverenca, rodné číslo/IČO splnomocnenca alebo rodné číslo poverenca,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 40 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- meno, priezvisko/názov, adresu splnomocniteľa/zamestnávateľa; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia alebo rodné číslo/IČO.

Pravosť podpisu splnomocniteľa/zamestnávateľa, resp. osoby oprávnenej konať za splnomocniteľa/zamestnávateľa musí byť osvedčená oprávneným orgánom.

e) rozsah splnomocnenia/poverenia môže byť vymedzený nasledovne:

- splnomocnenie/poverenie na preberanie zásielok, okrem zásielok so službou „Do vlastných rúk“,
- splnomocnenie/poverenie na preberanie zásielok vrátane zásielok so službou „Do vlastných rúk“,
- splnomocnenie na všetky právne úkony – len splnomocnenie overené oprávneným orgánom (je považované za splnomocnenie na preberanie zásielok vrátane zásielok so službou „Do vlastných rúk“).

f) splnomocnením/poverením sú určené osoby splnomocnené/poverené na preberanie zásielok adresovaných na odovzdávacie miesta adresáta, ktoré môžu byť v splnomocnení/poverení uvedené. Uvedené sa vzťahuje na splnomocnenia pre fyzické osoby aj organizácie a na poverenia pre organizácie.

V prípade zásielok adresovaných Poste restante alebo na poštu sa splnomocnenie/poverenie vzťahuje aj na odovzdávacie miesto uvedené v adrese.

g) pre používanie preukazu splnomocnenca platia nasledujúce podmienky:

- preukaz splnomocnenca platí len v spojení s platným preukazom totožnosti, z ktorého SP pri preberaní zásielky overuje zhodu identifikačného údaje splnomocnenca (dátum narodenia alebo číslo preukazu totožnosti) uvedeného v preukaze splnomocnenca a v doklade preukazujúcom totožnosť,
- preukaz splnomocnenca vydaný na základe splnomocnenia udeleného právnickou osobou, resp. fyzickou osobou – podnikateľom, môže okrem splnomocnených osôb obsahovať aj mená osôb oprávnených konať v mene tejto organizácie. V tomto prípade nie je potrebné pri preberaní zásielok preukazovať oprávnenie konať v mene organizácie iným dokladom,
- v prípade straty alebo poškodenia je možné vydať druhopis preukazu splnomocnenca. Druhopis vydá ktorákoľvek pošta na základe ústnej požiadavky splnomocniteľa alebo splnomocnenca, po preukázaní totožnosti. Poškodený preukaz je potrebné odovzdať pošte. Za vystavenie druhopisu si SP uplatňuje cenu podľa Tarify,
- SP nezodpovedá za zneužitie preukazu splnomocnenca, ani za škody spôsobené zneužitím alebo falšovaním a pozmeňovaním preukazu splnomocnenca v listinnej a/alebo v elektronickej podobe.

h) SP nezabezpečuje doposielanie zásielok na adresu splnomocnenca/poverenca. Splnomocnenie/poverenie nie je možné obmedziť len na prijímanie niektorého druhu zásielok, resp. len niektorým zo splnomocnencov/poverencov.

i) ak splnomocniteľ nestanovil v splnomocnení/poverení platnosť, platí, že splnomocnenie/poverenie je udelené na dobu neurčitú, v prípade preukazu splnomocnenca vydaného SP je platnosť splnomocnenia obmedzená na maximálne 10 rokov.

j) platnosť splnomocnenia/poverenia a vydaného preukazu splnomocnenca zaniká najmä:

- uplynutím doby, na ktorú boli vydané,
- písomnou žiadosťou o zrušenie, ktorú podal splnomocniteľ alebo splnomocnenec. Uvedené sa vzťahuje len na splnomocnenia vydané SP, žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek pošte

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 41 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

(ak je to možné, zabezpečí splnomocniteľ/splnomocnenec vrátenie preukazu splnomocnenca pošte)

- elektronickou žiadosťou o ukončenie služby, ktorú podal splnomocniteľ s overenou elektronickou identitou prostredníctvom www.posta.sk.
- zmenou akýchkoľvek údajov o splnomocnených/poverených osobách a rozsahu splnomocnenia/poverenia uvedených v splnomocnení/poverení, alebo v preukaze splnomocnenca, ktorá by mohla mať vplyv na platnosť splnomocnenia/poverenia (napr. zmena mena a priezviska splnomocnenca/poverenca).
- okamihom, kedy sa pošta dozvie o úmrtí splnomocniteľa alebo splnomocnenca/poverenca, alebo o zániku organizácie, ak jej práva a záväzky neprechádzajú na inú osobu.

6.7.6. Elektronické oznamovanie zásielok

Na základe žiadosti adresáta o službu elektronické oznamovanie zásielok (ďalej aj ako „eOZ“) SP zabezpečí informovanie adresáta o uložení jemu adresovaných zásielok na pošte prostredníctvom sms a/alebo emailovej notifikácie. SMS notifikácie sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.

Službu eOZ poskytuje SP k:

- listovým zásielkam, ktoré pre ich rozmery nie je možné vložiť do domovej listovej schránky,
- zapísaným listovým zásielkam (doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky),
- balíkom a expres zásielkam, pri ktorých odosielateľ neuviedol telefónny alebo e-mailový kontakt adresáta.

Službu eOZ neposkytuje SP k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou „Neukladať“ a zásielkam, ktoré sú dodávané do poštových priečinkov / OutBOXov v zmysle Obchodných podmienok – Podaj/Dodaj špeciál.

6.7.7. Odopretie prijatia zásielky

Adresát alebo oprávnený prijímateľ podľa bodu 18.4. písm. a), c), d) a e) a bodu 18.5. týchto poštových podmienok má právo odoprieť prijatie zásielky ihneď pri jej preberaní. Na zásielku, resp. do dodacích dokladov pošty uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odopretia prijatia poškodenie zásielky uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“.

V prípade odopretia prijatia Úradnej zásielky so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa uvedie SP túto skutočnosť na doručenke alebo v informácii o dôvodoch nedoručenia v elektronickej podobe a upozorní adresáta, že ak odosielateľ uzná jeho odopretie za bezdôvodné, považuje sa zásielka za doručенú dňom, kedy ju odoprel prijať.

Prevzatie poštového poukazu nevylučuje možnosť odopretia prijatia poukázanej sumy.

Zásielku, ktorú adresát alebo oprávnený prijímateľ odoprel prijať, SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát alebo oprávnený prijímateľ odmietne napísať poznámku o neprijatí, zásielka zostáva uložená na pošte počas plynutia jej odbernej lehoty podľa bodu 21. týchto poštových podmienok.

Za odopretie prijatia zásielky sa tiež považuje:

- a) odmietnutie potvrdenia prevzatia zásielky alebo poukázanej sumy,
- b) odmietnutie zaplattenia súm, ktoré na zásielke viaznu pred jej dodaním (napr. dobierka, doplatné a pod.),
- c) trvanie na otvorení zásielky pred jej prevzatím,
- d) odmietnutie preukázania totožnosti.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 42 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

V týchto prípadoch zostáva zásielka uložená na pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

6.7.8. Opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP oznámenú zásielku opakovane doručí adresátovi. Službu zabezpečuje SP k zásielkam, ktoré sa dodávajú na základe potvrdenia prevzatia. O službu je možné ku každej zásielke požiadať len jedenkrát. Podaním žiadosti sa adresát zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutie služby v zmysle Tarify.

O službu môže adresát požiadať:

- telefonicky na čísla z oznámenia o uložení zásielky, avíza zaslaného sms správou/e-mailovým oznámením,
- e-mailom/telefonicky na [Zákazníckom servise SP](#),
- prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk.

Adresát v žiadosti identifikuje zásielku jej podacím číslom.

SP zásielku opakovane doručí najskôr nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

SP nezabezpečuje službu k zásielkam, ktoré sa v zmysle týchto alebo osobitných poštových podmienok nedoručujú.

6.7.9. Zmena dňa doručenia

SP zabezpečí doručenie zásielky v iný pracovný deň po dni stanovenom pre doručovanie zásielky podľa prislúchajúcej lehoty prepravy. Nový deň doručovania môže byť stanovený maximálne na 8. pracovný deň po dni podania zásielky. Službu zabezpečuje SP k balíkom na adresu a expresným zásielkam na adresu v prípade, že tieto ešte neboli prevzaté na doručenie.

O službu môže adresát požiadať prostredníctvom webovej aplikácie Zmena zásielky dostupnej na www.posta.sk

SP nezabezpečuje službu k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičnej služby „Uložiť dní“, pričom stanovený počet dní uloženia je 1-5.

6.7.10. Pripísanie sumy na iný účet

SP sprostredkuje pripísanie poukázanej sumy na iný účet, ako je bankový účet adresáta uvedený na poštovom poukaze. Službu zabezpečuje SP k Poštovým poukazom na účet a Poštovým poukazom ekonomickým na základe písomnej žiadosti adresáta.

O službu môže adresát požiadať:

- podaním žiadosti na ktorejkoľvek pošte,
- zaslaním žiadosti na adresu:

Slovenská pošta, a.s.

Lovinského 35

817 11 Bratislava.

Adresát v žiadosti uvedie číslo účtu, na ktorý požaduje sprostredkovať pripísanie poukazovaných súm, a to počas obdobia, ktoré v žiadosti určí.

Adresát je povinný o zriadenie / zrušenie služby požiadať minimálne 5 dní pred dátumom účinnosti požadovanej zmeny.

6.8. Žiadateľ o službu podľa bodu 6.7.1. týchto poštových podmienok môže k žiadosti o službu pripojiť aj maloleté osoby, ktorých je zákonným zástupcom a ktorí s ním žijú v tom istom dome/byte, pričom

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 43 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

žiadateľ zodpovedá za úkony spojené s využívaním týchto služieb aj za tieto osoby. Identifikačné údaje týchto osôb sú súčasťou žiadosti.

- 6.9. Ak je žiadateľom o dispozičnú službu podľa bodov 6.7.2. písm. b), 6.7.3. a 6.7.6. týchto poštových podmienok fyzická osoba, môžu sa k žiadosti pripojiť s jej súhlasom aj ďalšie osoby, ktoré bývajú v tom istom rodinnom dome/byte, pričom táto fyzická osoba zodpovedá za úkony spojené s využívaním týchto služieb aj za tieto osoby. Identifikačné údaje týchto osôb sú súčasťou žiadosti, pričom ich totožnosť SP neoveruje.
- 6.10. SP je oprávnená neposkytnúť adresátovi dispozičné služby podľa bodov 6.7.1., 6.7.2., 6.7.3, 6.7.4. a 6.7.6. týchto poštových podmienok k zásielkam, ktorých adresátom je okrem žiadateľa o dispozičnú službu aj iná osoba/organizácia s tým istým odovzdávacím miestom.
- 6.11. Žiadosť o akúkoľvek zmenu dispozičných služieb (napr. doplnenie osoby, na ktorú sa má predmetná služba vzťahovať) podľa bodov 6.7.1., 6.7.2. písm. b), 6.7.3. 6.7.5. písm. b) a 6.7.6. týchto poštových podmienok môže adresát podať
- prostredníctvom elektronickej žiadosti na www.posta.sk za predpokladu, že o zmenu žiada žiadateľ s overenou elektronickou identitou alebo
 - na ktorejkoľvek pošte prostredníctvom tlačiva SP (*Žiadosť o poskytnutie služby*).

SP ku dňu podania žiadosti o zmenu zruší poskytovanie služby podľa pôvodných parametrov a zabezpečí poskytovanie služby podľa požiadaviek uvedených v žiadosti a podmienok platných v čase podania žiadosti o zmenu.

- 6.12. Poskytovanie dispozičnej služby podľa bodov 6.7.1., 6.7.2. písm.b), 6.7.3. a 6.7.6. týchto poštových podmienok končí:
- a) uplynutím obdobia uvedeného v žiadosti,
 - b) zrušením zo strany adresáta na ktorejkoľvek pošte prostredníctvom tlačiva SP (*Žiadosť o poskytnutie služby*) alebo elektronickou žiadosťou na www.posta.sk, ak o ukončenie žiada žiadateľ s overenou elektronickou identitou, a to ku dňu uvedenému v žiadosti, nie však skôr ako v deň jej prijatia zo strany SP,
 - c) zrušením zo strany SP (napr. v prípade neuhradenia poplatku za službu; v prípade keď sa preukáže, že službu nie je možné realizovať z dôvodu viacerých osôb s rovnakým menom a priezviskom na odovzdávacom mieste; pri službách poskytovaných organizáciami v prípade, keď nie sú jasné podmienky oprávnenia konať za organizáciu resp. pri zmene osôb oprávnených konať v jej mene a pod.).

SP vráti adresátovi predplatenú časť ceny, vždy však len za celý kalendárny mesiac, za ktorý služba nebude poskytovaná.

V prípade, ak adresát požiada o zrušenie služby na pošte a cena za službu bola uhradená bezhotovostne, SP poukáže predplatenú časť ceny na účet uvedený v *Žiadosti o povolenie na vybraný spôsob úhrady cien*, vedený v mene euro v niektorej zo SEPA krajín. V prípade úhrady ceny platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard alebo kartou označenou logom SK PAY vráti SP rozdiel z ceny v hotovosti.

V prípade, ak adresát požiada o zrušenie služby prostredníctvom elektronickej žiadosti na www.posta.sk, SP vráti peniaze na účet vedený v mene euro v niektorej zo SEPA krajín uvedený pri požiadavke o zrušenie služby.

7. Info služby

7.1. SP poskytuje k zásielkam nasledovné info služby:

Poskytnutie informácií o zásielkach,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 44 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- Potvrdenie o dodaní zásielky,
- Potvrdenie k zásielkam podávaným prostredníctvom ePodacieho hárka,
- Odpis podacej potvrdenky,
- Druhopis podacej potvrdenky.

Info služby podliehajú spoplatneniu podľa Tarify.

7.1.1. Poskytnutie informácií o zásielkach

SP na základe žiadosti oprávneného subjektu poskytne informácie o:

- podaní a dodaní zásielok** – SP poskytne informáciu o podaní zásielky alebo o tom, kedy a komu bola zásielka dodaná, ak je zásielka dostatočne identifikovaná podacími znakmi,
- sledovaní zásielok** – SP poskytne informácie o počte dodávaných a podávaných zásielok, výškach poukazovaných súm, adresátoch, odosielateľoch, používateľoch P.O.BOXov a prípadne ďalších informáciách spojených so sledovaním zásielok.

Oprávnenými subjektmi, ktorým je možné informácie o zásielkach poskytnúť sú:

- odosielateľ alebo adresát – fyzická osoba, len informácie podľa písm. a) tohto bodu poštových podmienok,
- odosielateľ alebo adresát – organizácia a jej právni nástupcovia, len informácie podľa písm. a) tohto bodu poštových podmienok,
- štátny orgán oprávnený na zabezpečenie obrany a ochrany štátu, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu a na odhaľovanie a stíhanie trestných činov podľa osobitných predpisov,
- orgány, ktorým je SP v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov povinná poskytnúť súčinnosť.

O službu môže oprávnený subjekt požiadať:

- písomne na ktorejkoľvek pošte,
- písomne/e-mailom na [Zákazníckom servise SP](#),
- písomne/e-mailom na adrese SP.

Žiadosť SP odporúča podať prostredníctvom tlačiva SP ([Žiadosť o Info služby](#)).

V prípade, ak je adresa oprávneného subjektu v cudzine, SP zabezpečí poskytnutie služby zaslaním informácie na adresu v SR, ktorú žiadateľ uvedie pri podaní žiadosti, inak služba nebude poskytnutá.

Poskytnutie informácií o zásielkach v zmysle tohto bodu poštových podmienok nie je porušením poštového tajomstva.

Doklady a údaje o zásielke, tiež osobné údaje odosielateľa, adresáta a nimi splnomocnených/poverených osobách, uchováva SP tri roky odo dňa podania zásielky, ak ide o podacie doklady alebo tri roky odo dňa dodania, ak ide o dodacie doklady.

Ak bola zásielka uložená (podľa bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok), SP uchováva doklady a údaje o zásielke dva roky odo dňa uplynutia úložnej lehoty.

Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len oprávneným subjektom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na www.posta.sk.

7.1.2. Potvrdenie o dodaní zásielky

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 45 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

SP na základe žiadosti adresáta vydá potvrdenie o dodaní zásielky. O službu môže adresát požiadať k zásielkam dodávaným na základe potvrdenia prevzatia, pri ich dodaní. Potvrdenie o dodaní zásielky SP poskytne aj dodatočne v lehote 3 rokov odo dňa dodania zásielky, za podmienky, že pri podaní žiadosti adresát zásielku dostatočne označí uvedením podacích znakov zásielky a adresou adresáta.

O službu môže adresát požiadať:

- ústne pri dodaní zásielky,
- písomne na ktorejkoľvek pošte,
- písomne/e-mailom na [Zákazníckom servise SP](#),
- písomne/e-mailom na adrese SP.

Žiadosť SP odporúča podať prostredníctvom tlačiva SP ([Žiadosť o Info služby](#)).

7.1.3. Potvrdenie k zásielkam podávaným prostredníctvom ePodacieho hárka

Pošta, na ktorej bol realizovaný podaj zásielok prostredníctvom ePodacieho hárka, na základe ústnej žiadosti odosielateľa zabezpečí:

- **Potvrdenie o spracovaní ePodacieho hárka** t.j. vydanie potvrdenia v písomnej forme;
O službu môže odosielateľ požiadať pri podaní zásielok.
- **Tlač e-potvrdenky** t.j. vydanie potvrdenia o prijatí zásielok podaných prostredníctvom ePodacieho hárka v písomnej forme.
O službu môže odosielateľ požiadať pri podaní zásielok. Službu SP poskytne aj dodatočne v lehote maximálne do 6 mesiacov odo dňa podania zásielok, za podmienky, že pri podaní žiadosti uvedie odosielateľ minimálne tieto údaje: číslo ePodacieho hárka a dátum podania zásielok. Odosielateľ môže zásielky identifikovať aj prostredníctvom ďalších údajov.

7.1.4. Odpis podacej potvrdenky

Na základe ústnej žiadosti odosielateľa vyhotoví pošta pri podaní zásielky odpis podacej potvrdenky.

Odpis podacej potvrdenky (s výnimkou podacej potvrdenky vydanej k poštovým poukazom) je možné vyhotoviť aj po podaní zásielky, v lehote do troch rokov odo dňa podania zásielky na ktorejkoľvek pošte za podmienky, že odosielateľ predloží pošte potvrdený originál podacej potvrdenky.

7.1.5. Druhopyis podacej potvrdenky

Na základe žiadosti odosielateľa vyhotoví SP druhopyis podacej potvrdenky. V žiadosti uvedie odosielateľ minimálne tieto údaje: meno a priezvisko/názov organizácie, adresu, podávaciu poštu a orientačný čas podaja. Odosielateľ môže zásielku identifikovať aj prostredníctvom ďalších údajov. Druhopyis podacej potvrdenky SP vyhotoví maximálne do troch rokov odo dňa podania zásielky.

O službu môže odosielateľ požiadať:

- písomne na ktorejkoľvek pošte,
- písomne/e-mailom na [Zákazníckom servise SP](#),
- písomne/e-mailom na adrese SP.

Žiadosť SP odporúča podať prostredníctvom tlačiva SP ([Žiadosť o Info služby](#)).

Druhopyis podacej potvrdenky sa poskytuje len k Poštovému poukazu na účet, Poštovému poukazu ekonomickému a Poštovému poukazu na adresu.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 46 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

8. Obmedzenia

8.1. Z vybraní a distribúcie môžu byť niektoré veci vylúčené úplne, niektoré je možné vybrať a distribuovať za osobitných podmienok alebo s použitím určenej doplnkovej služby.

8.2. Z vybraní a distribúcie sú vylúčené:

- a) omamné a psychotropné látky, jedy a prekursori, jadrové materiály, rádioaktívne látky, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny, alebo iné obdobne nebezpečné veci a látky (napr. stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, okysličovadlá, nakažlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod.),
- b) výbušniny, munícia, zápalné kvapaliny, žieraviny, všetky explozívne alebo zápalné spúšťacie látky, ktoré samostatne alebo spolu s inými predmetmi vyvolávajú explóziu alebo môžu spôsobiť požiar. K nim patria výbušné látky, zápalné kapsule, hasiace prístroje, benzín, iné horľaviny alebo ich kombinácia, žieravé alebo otravné látky, taktiež plyny v prepravkách pod normálnym tlakom alebo v tlakových nádobách,
- c) predmety a látky na chemické alebo biologické útoky - k možnosti chemického alebo biologického útoku sa počíta nasadenie chemických alebo biologických účinných látok na spáchanie protiprávnych činov. K týmto zakázaným chemickým alebo biologickým látkam patria okrem iného aj yperit, VX, chlór, sarin, kyanovodík, choroboplodné zárodky pre zápalové ochorenie (anthrax), botulizmus, kiahne, tularémiu a vírusovú horúčku spôsobujúcu krvácanie (VHF),
- d) zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
- e) zásielky, ktorých obsahom sú falšované a odcudzené veci,
- f) strelné zbrane - všetky zbrane, ktoré spôsobujú strelbu výbušnou silou, tlakovým vzduchom alebo plynom, resp. môžu byť zapálené,
- g) ohrozené druhy voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín,
- h) živé zvieratá - okrem zvierat, ktoré je možné vybrať a distribuovať za osobitných podmienok (bod 8.3. týchto poštových podmienok),
- i) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
- j) platné a neplatné bankovky a mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny, šperky, spracované a nespracované drahokamy, drahé kovy, cestovné šeky, platina, zlato, striebro, klenoty a cenné papiere na doručiteľa alebo s vyznačenou nominálnou hodnotou v iných ako poistených zásielkach,
- k) obranné prostriedky - slzný plyn, dráždivý plyn a podobné chemikálie a plyny v patrónach, kanistroch alebo iných prepravkách, ako aj iné obranné prostriedky ako sú napr. elektrošokové prostriedky.

SP je v odôvodnených prípadoch oprávnená požadovať, aby odosielateľ na tlačive SP písomne vyhlásil, že ním odosielaná zásielka neobsahuje veci, ktoré sú z vybraní a distribúcie vylúčené. Ak odosielateľ odmietne tejto požiadavke vyhovieť, SP zásielku neprijme. SP je oprávnená skontrolovať, či boli zasielacie podmienky dodržané.

Ak SP zistí v zásielke nedovolený obsah podľa bodu 8.2. písm. a) až g) týchto poštových podmienok, zásielku nedodá, zabezpečí informovanie príslušných orgánov verejnej správy v zmysle osobitných právnych predpisov.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 47 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Ak SP zistí v zásielke nedovolený obsah podľa bodu 8.2. písm. h) až k) týchto poštových podmienok, zásielku nedodá, vyzve adresáta, resp. odosielateľa na ich prevzatie. Ak adresát, resp. odosielateľ vyzve nevyhoviev, zásielku uloží podľa bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok.

8.3. Za osobitných podmienok je možné vybrať a distribuovať:

- a) skaze podliehajúce biologické látky (nákazlivé aj nenákazlivé),
- b) tekutiny, veci ľahko sa kaziace, veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia,
- c) živé zvieratá:
 - včely, svrčky, pijavice a hodvábniky,
 - cudzopasníky a ničiteľov škodlivého hmyzu, vymieňaných medzi úradne uznanými inštitúciami,
 - mušky z čeľade Drosophilidae používané na lekárske biologický výskum vymieňaných medzi úradne uznanými inštitúciami.

Osobitné podmienky, za ktorých je možné vybrať a distribuovať veci podľa bodu 8.3. písm. a) a b) týchto poštových podmienok definujú prílohy [Poštových podmienok – Balík](#) a [Poštových podmienok – Expres zásielky](#).

Osobitné podmienky, za ktorých je možné vybrať a distribuovať živé zvieratá podľa bodu 8.3. písm. c) týchto poštových podmienok definujú prílohy [Poštových podmienok – Balík](#), [Poštových podmienok – Expres zásielky](#) a [Poštové podmienky – Doporučená zásielka](#).

8.4. Veci krehké a ľahko rozbitné je možné vybrať a distribuovať ako balík alebo expres zásielku s použitím doplnkovej služby „Krehké“. Špeciálne podmienky, za ktorých je možné tieto veci vybrať a distribuovať, definujú [Poštové podmienky – Balík](#) a [Poštové podmienky – Expres zásielky](#).

9. Otvorenie zásielky

9.1. Otvárať zásielku a skúmať jej obsah a účel môže len odosielateľ zásielky, adresát zásielky, SP, resp. iné orgány verejnej správy v zmysle osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.2. SP je oprávnená otvoriť zásielku, ak:

- a) ju vzhľadom na poškodenie alebo pre nedostatočnú adresu nemožno dodať ani vrátiť odosielateľovi a je predpoklad, že z jej obsahu možno zistiť adresáta alebo odosielateľa,
- b) hrozí, že jej obsah spôsobí škodu na zdraví, na veciach alebo na iných zásielkach,
- c) je dôvodné podozrenie, že obsahuje veci, ktoré sú vylúčené z vybraného a distribúcie (podľa bodu 8. týchto poštových podmienok), alebo ktoré rýchlo podliehajú skaze.

9.3. Ak je to možné, SP upovedomí odosielateľa o zámere otvoriť zásielku. V prípade, že to nie je možné, upozorní ho dodatočne - pokiaľ je odosielateľ známy.

9.4. Ak pri otvorení zásielky nebol prítomný odosielateľ, SP zabezpečí prítomnosť min. troch zamestnancov alebo inej osoby, ktorá nie je zamestnancom SP a o otvorení spíše záznam.

9.5. Ak sa po otvorení zásielky zistia všetky skutočnosti potrebné pre dodanie zásielky (t. j. adresát zásielky ako aj ostatné náležitosti uzatvorenej poštovej zmluvy), SP ju na vlastné náklady zabalí a dodá adresátovi. V prípade, že sa takáto zásielka stane nedoručiteľnou v zmysle bodu 22.1.2. týchto poštových podmienok, alebo sa otvorením zásielky nezistia všetky skutočnosti potrebné pre jej dodanie, SP zásielku vráti odosielateľovi. Zásielku SP dodá spolu so záznamom o jej otvorení. Ak odosielateľ zásielky nie je známy, SP postupuje v zmysle bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 48 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

9.6. Otvorenú zásielku môže SP skúmať len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na zistenie skutočností podľa bodu 9.2. týchto poštových podmienok.

10. Lehota prepravy

10.1. Lehota prepravy pre jednotlivé druhy zásielok je definovaná v osobitných poštových podmienkach.

10.2. Do lehoty prepravy a času prepravy zásielok sa nezapočítava:

- a) iný ako pracovný deň,
- b) deň, kedy bola zásielka prijatá po rozhodujúcom čase,
- c) deň, kedy bola do poštovej schránky zásielka vhodená po čase jej posledného výberu v daný deň,
- d) deň alebo dni, ak bola do poštovej schránky vhodená zásielka v deň, kedy sa poštová schránka nevyberá,
- e) čas, počas ktorého SP zabezpečovala úlohy podľa ustanovení osobitného zákona, ktoré znemožnili vybranie a distribúciu zásielok,
- f) čas zapríčinený udalosťou vis major, ktorá vznikla nezávisle od SP a ktorej nemohla SP zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia,
- g) deň, kedy bola informácia o platbe prostredníctvom Poštového poukazu na adresu 1. triedy prijatá na pošte po určenom čase odchodu poštového doručovateľa na doručovaciu pochôdzku, pokiaľ sa Poštové poukazy na adresu 1. triedy nedoručujú osobitnou pochôdzkou.

10.3. Predpokladaná lehota prepravy pre jednotlivé druhy zásielok platí v prípade podaja zásielok v rámci rozhodujúceho času (podľa bodu 2.1. písm. ee) týchto poštových podmienok). Informácia o rozhodujúcom čase je zverejnená na každej pošte/pošte Partner, poštovom stredisku a pojazdnej pošte v priestoroch pre verejnosť. Rozhodujúci čas pre zásielky 1. triedy a ostatné zásielky môže byť rozdielny.

SP prijme zásielky aj po rozhodujúcom čase, pričom na účely počítania lehoty prepravy sa za deň podania považuje nasledujúci pracovný deň.

10.4. Časové limity platia aj pre doposielané alebo vrátené zásielky, dňom ich podania sa rozumie deň ich doposlania alebo vrátenia.

10.5. Časové limity neplatia pre zásielky, ktoré majú v adrese uvedené nesprávne poštové smerovacie číslo (PSC).

11. Ceny a platobné podmienky

11.1. Ceny sú uvedené v [Tarife](#), pričom je možné ich uhrádzať:

- a) platnými poštovými známkami,
- b) v hotovosti,
- c) bezhotovostne (napr. úverom poštovného, prevodom, výplatným strojom,...).

Pre používanie jednotlivých spôsobov úhrady cien ku konkrétnym zásielkam a službám platia okrem týchto poštových podmienok aj osobitné poštové, finančné a obchodné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).

11.2. K cenám podľa Tarify poskytuje SP zľavy, za podmienok definovaných vo [Finančných podmienkach - Postupy pri uplatňovaní zliav](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 49 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

11.3. Od úhrady cien sú oslobodené:

- a) zásielky SP - označované ako „Vec poštovej služby“,
- b) slepecké zásielky – označované poznámkou „Slepecká zásielka“.

Príslušnú poznámku uvádza odosielateľ vždy v pravej hornej štvrtine adresnej strany zásielok.

12. Obal, hmotnosť a rozmery

12.1. Podmienky pre obal, hmotnostné a veľkostné limity pre konkrétne druhy zásielok sú definované v osobitných poštových podmienkach.

13. Adresa a adresná strana zásielky

13.1. Adresa obsahuje údaje v nasledujúcom poradí:

- a) označenie adresáta (meno a priezvisko alebo názov organizácie).

Ak adresát býva v podnájme alebo je na návšteve, uvádza sa ako druhé tiež meno užívateľa bytu s predložkou „u“, ak ide o zásielku pre adresáta v organizácii, uvádza sa aj názov organizácie.

- b) označenie odovzdávacieho miesta, ktoré obsahuje:

- názov ulice (námestia, verejného priestranstva, obce, resp. jej časti) a číslo domu (orientačné príp. súpisné číslo). V označení odovzdávacieho miesta môže byť prípadne uvedené aj číslo bytu alebo poschodia bytového domu. Ak je zásielka adresovaná na P.O.BOX, označenie odovzdávacieho miesta je nahradené, resp. doplnené poznámkou P.O.Box a číslom P.O.BOXu. V prípade zásielky „Na poštu“, označenie odovzdávacieho miesta nemusí byť uvedené, resp. je nahradené alebo doplnené poznámkou „Na poštu“.

Odosielateľ má právo dohodnúť sa s adresátom, aby mu zásielku (s výnimkou úradných zásielok) adresoval na ktorúkoľvek poštu. Odosielateľ v tomto prípade označenie odovzdávacieho miesta nahradí, resp. doplní poznámkou „**Poste restante**“. SP takto označenú zásielku nedoručuje, ani neoznamuje adresátovi jej príchod.

- poštové smerovacie číslo (PSČ) s názvom pošty alebo obce resp. s názvom BalíkoBOXu (platí pre zásielky dodávané do BalíkoBOXu)

13.2. Poštové smerovacie číslo (PSČ) sa píše na poslednom riadku adresy zľava zarovnané s ostatnými adresnými údajmi, dve medzery vľavo od názvu príslušajúcej pošty alebo obce. Je zložené z trojčíslia a dvojčíslia, ktoré sú navzájom oddelené jednou medzerou. Poštové smerovacie číslo nie je dovolené podčiarkovať.

13.3. Adresa sa píše v latinskom písme, čitateľne, prehľadne a bez prepisovania. Pri písaní adresy písacím strojom, na počítači alebo iným zobrazovacím zariadením, nemôže byť veľkosť písma menšia ako 3 mm. Uvedené platí pre všetky údaje adresnej strany. Pri použití okienkových obálok musí byť celá adresa adresáta, príp. aj podacie číslo s čiarovým kódom v okienku uvedené tak, aby boli čitateľné po celý čas distribúcie.

13.4. Adresa musí byť uvedená presne a jednoznačne, aby nevznikla pochybnosť o mieste a subjekte dodania zásielky. Za adresu vrátenej zásielky sa považuje adresa odosielateľa na nej uvedená, okrem prípadov, kedy odosielateľ využil k zásielke dispozičnú službu „Spät:“. V danom prípade sa za adresu vrátenej zásielky považuje adresa doplnená k poznámke „Spät:“.

13.5. Adresa odosielateľa musí byť vždy uvedená na zásielkach, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia a zásielkach vyplatených bezhotovostným spôsobom. Odosielateľ môže svoju adresu nahradiť poznámkou "Anonymná súťaž" v prípade, ak v zásielke odosiela návrhy na súťaž, svoju adresu uvedie len na podacej potvrdenke.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 50 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 13.6. Adresa adresáta musí byť uvedená na všetkých zásielkach.
- 13.7. Pre umiestnenie adresy odosielateľa a adresáta na zásielkach platia nasledujúce pravidlá:
- a) adresa odosielateľa sa umiestňuje v ľavej hornej štvrtine adresnej strany zásielky, pri listoch, reklamných adresovaných zásielkach a doporučených zásielkach môže byť vyznačená aj na zadnej strane zásielky, alebo v odtlačku výplatného stroja,
 - b) adresa adresáta sa umiestňuje v pravej dolnej štvrtine adresnej strany zásielky.
- Adresu adresáta je možné umiestniť aj v ľavej dolnej štvrtine adresnej strany zásielky, ak takéto umiestnenie adresy adresáta nebráni spracovaniu zásielok, resp. umiestneniu služobných nálepiek a poznámok.
- Tieto pravidlá sa nevzťahujú na zásielky, na ktorých sa adresa odosielateľa a adresáta uvádza podľa predtlaču (napr. poštové poukazy).
- Iné umiestnenie adresy odosielateľa a adresáta, ako je uvedené v tomto bode poštových podmienok, je možné len na základe predchádzajúceho schválenia zo strany SP.
- 13.8. Okrem adresy odosielateľa a adresáta je možné na adresnú stranu zásielky umiestniť:
- a) poznámky týkajúce sa druhu a obsahu zásielky, spôsobu distribúcie a požadovaného zaobchádzania so zásielkou, podacie a ostatné nálepky SP,
 - b) spisové značky, značky inzerátov, označenie súťaží, zákaznícke číslo a iné podobné údaje, ktoré nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi,
 - c) obrázky a nálepky, ktoré nie sú zameniteľné s poštovými známkami alebo so služobnými nálepkami SP. Umiestňujú sa tak, aby nebránili čitateľnosti ostatných údajov adresnej strany zásielky,
 - d) znak/logo organizácie.
- Tieto údaje je možné umiestňovať v ľavej časti adresnej strany zásielky pod adresou odosielateľa, údaje podľa písm. b) a d) tohto bodu poštových podmienok aj nad adresou adresáta. Uvedené sa nevzťahuje na zásielky, na ktorých sa dané údaje uvádzajú podľa predtlaču (napr. poštové poukazy).
- SP nie je povinná pri dodávaní zásielok prihliadať na údaje podľa písm. b) c) a d) tohto bodu.
- 13.9. Poštové známky, odtlačky výplatného stroja a poznámky týkajúce sa spôsobu úhrady (napr. Poštovné úverované) sa spravidla umiestňujú v pravej hornej štvrtine adresnej strany zásielky.
- 13.10. Údaje adresnej strany nie je dovolené uvádzať obyčajnou ceruzkou, atramentovým perom, akoukoľvek zmazateľnou látkou alebo prostriedkom obsahujúcim luminiscenčné farbivo. Adresu adresáta nie je dovolené uvádzať červenou farbou. Vyhotovenie údajov adresnej strany priepisom je možné len pri doručkových obáľkach.
- 13.11. Pri štandardných listoch, reklamných adresovaných zásielkach a doporučených listoch sa adresa odosielateľa a adresáta umiestňuje v pozdĺžnom smere zásielky. Pri poistených listoch, neštandardných listoch, reklamných adresovaných zásielkach a doporučených listoch môžu byť adresné údaje umiestnené aj vo zvislom smere zásielky.
- 13.12. Na zásielkach, ktorých adresná strana nemá tvar pravouholníka, je adresa odosielateľa umiestňovaná na ľavej strane a adresa adresáta na pravej strane.
- 13.13. Adresné údaje je možné uvádzať na zásielke aj prostredníctvom adresného štítka, ktorý sa celou plochou prilepí na adresnú stranu zásielky alebo prostredníctvom adresnej vlajočky, ktorá sa pripevní k zásielke. Adresná vlajočka musí byť dostatočne pevná, so spevneným otvorom. Minimálne rozmery adresného štítka pri listoch, reklamných adresovaných zásielkach, doporučených listoch a poistených listoch sú 35 x 70 mm, pri balíkových zásielkach sú 90 x 145 mm a minimálne rozmery adresnej vlajočky sú 100 x 70 mm. Adresný štítok nie je dovolené použiť v

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 51 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

prípadoch, keď možno vzhľadom na povrch zásielky predpokladať, že v priebehu vybrania a distribúcie odpadne.

13.14. Podávateľ, ktorý realizuje hromadné podaje za viacerých odosielateľov, môže byť na adresnej strane uvedený súčasne s odosielateľom. Adresa podávateľa a odosielateľa je v tomto prípade umiestnená v ľavej hornej štvrtine adresného štítku alebo adresnej strany zásielky. Rovnaký spôsob označenia sa použije pri okienkových obálkach.

13.15. Posúdiť správnosť a úplnosť adresy adresáta na zásielke, prislúcha spravidla pošte, ktorá zásielku dodáva.

13.16. Ak je adresa odosielateľa v cudzine, na zásielku je možné uviesť poznámku dispozičnej služby „Späť:“, doplnenú adresou v Slovenskej republike, na ktorú má byť zásielka vrátená.

Inak je v prípade nedoručiteľnosti zásielka zaslaná na uloženie do Poštovej ohlasovne a úložne v Trnave, ak osobitné poštové podmienky, resp. obchodné podmienky neustanovujú inak.

13.17. SP je oprávnená odmietnuť prijatie zásielky, ak ju odosielateľ neoznačí adresou spôsobom definovaným podľa týchto poštových podmienok, najmä ak sú údaje adresnej strany prepisované, škrтанé alebo nečitateľné.

14. Podávanie zásielok

14.1. Zásielky je možné podávať:

- a) vkladáním do poštovej schránky alebo do BalíkoBOXu (len pre zásielky, ktorým to povoľujú príslušné poštové podmienky)
- b) podaním pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty,
- c) podaním u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne podľa bodu 2.1. písm. j) týchto poštových podmienok, ak sa v danom meste/obci nenachádza pošta,

[Zoznam pôšt](#), ktoré nad rámec týchto podmienok zabezpečujú podávanie zásielok aj prostredníctvom poštových doručovateľov na nemotorizovaných doručovacích rajónoch je k dispozícii na www.posta.sk.

- d) iným spôsobom na základe dohody medzi odosielateľom a SP.

Podmienky podávania jednotlivých druhov zásielok sú definované v osobitných poštových, resp. obchodných podmienkach.

14.2. Pre zásielky podávané hromadne platí, že:

- a) SP je oprávnená určiť poštu, na ktorej budú zásielky podávané a dohodnúť čas podania; SP je oprávnená pri balíkoch určiť aj deň podania,
- b) SP môže s odosielateľom dohodnúť, aby zásielky označoval služobnými nálepkami SP (napr. nálepka 1. trieda, podacie nálepky a pod.), prípadne vykonával iné úkony spojené s podávaním zásielok podľa poskytnutých pokynov ([Technické parametre - Označovanie zásielok](#)).

14.3. V prípade zrušenia pošty zabezpečí SP možnosť podávania zásielok v rozsahu univerzálnej služby a poštového platobného styku na inej pošte, prostredníctvom pravidelného motorizovaného doručovania alebo spoluprácou so zmluvným partnerom.

15. Podacia potvrdenka

15.1. Podacou potvrdenkou potvrdzuje SP odosielateľovi podanie vybraných druhov zásielok.

15.2. Podacia potvrdenka obsahuje najmä:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 52 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- a) adresu odosielateľa a adresáta zásielky,
- b) druh zásielky a poskytnuté doplnkové služby,
- c) podacie znaky zásielky,
- d) zaplatenú cenu,
- e) potvrdenie prijatia,
- f) poukázanú sumu (pri poštových poukazoch).

Pri bezhotovostných spôsoboch úhrad môžu byť v zmysle príslušných finančných podmienok nad rámec týchto podmienok definované osobitné podmienky vyplňania podacích potvrdeniek odosielateľom.

SP nezodpovedá za nesprávne vyplnenie údajov, ktoré vyznačil odosielateľ zásielky na podacej potvrdenke, na adresnom štítku alebo na zásielke. V prípade rozdielu medzi údajmi uvedenými v podacej potvrdenke a adresnom štítku, resp. na zásielke, platia údaje uvedené v podacej potvrdenke.

- 15.3. Druh podacej potvrdenky, ktorý má byť použitý pri podaní konkrétnych druhov zásielok (napr. [podací lístok](#), [podací hárok](#), [ePodací hárok](#)) definujú osobitné poštové podmienky.
- 15.4. Podanie zásielok je možné potvrdiť podacou potvrdenkou určenou na potvrdenie podania jednej zásielky alebo podacou potvrdenkou určenou na podanie väčšieho počtu zásielok rovnakého druhu.
- 15.5. Podacie potvrdenky poskytne odosielateľovi pošta, k dispozícii sú aj na www.posta.sk. Podacie potvrdenky je možné objednať aj prostredníctvom www.skclub.sk.
- 15.6. Odosielateľ môže použiť aj podacie potvrdenky, ktoré si zaobstaral na vlastné náklady, a to za predpokladu, že ich formát a potlač sú totožné s oficiálne používanými tlačivami SP. Tlačivá, ktorých formát a potlač nie sú totožné s oficiálne používanými tlačivami SP, predloží odosielateľ vopred na posúdenie na Zákaznícky servis SP (zakaznickyservis@slposta.sk).
- 15.7. Podaciu potvrdenku vyplní odosielateľ podľa predtlaču, zhodne s údajmi na zásielke (ak sú na zásielke uvedené). Na vyplnenie podacej potvrdenky nie je možné použiť obyčajnú alebo atramentovú ceruzku.
- 15.8. Odosielateľ môže pri podaji zásielok využívať aj ePodací hárok, za splnenia podmienok stanovených v [Technických parametroch - ePodací hárok](#), ktoré sú k dispozícii na www.posta.sk a na [Zákazníckom servise SP](#). Údaje v ePodacom hárku je možné dodatočne meniť len na základe dohody medzi odosielateľom a SP.
- 15.9. Prijatie zásielky potvrdí SP na podacej potvrdenke dennou pečiatkou pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca. Údaje dennej pečiatky môžu byť vyznačené výpočtovou technikou. Bez týchto údajov je podacia potvrdenka neplatná.
- 15.10. V prípade použitia ePodacieho hárku v zmysle bodu 15.8. týchto poštových podmienok potvrdí SP prijatie zásielky podpísanou elektronickou potvrdenkou (ďalej len „e-potrdenka“), spôsobom uvedeným v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Po zaslaní e-potrdenky už nie je možná dodatočná zmena údajov o zásielkach.
- 15.11. V prípade, ak sú zásielky hradené bezhotovostným spôsobom úhrady, platia pre používanie podacích potvrdeniek okrem týchto podmienok aj podmienky definované v príslušných finančných podmienkach.

16. Dodávanie

- 16.1. SP zabezpečuje dodávanie zásielok nasledujúcimi spôsobmi:

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 53 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- a) **doručovaním** - všeobecné podmienky doručovania zásielok definuje bod 17. týchto poštových podmienok, konkrétne podmienky doručovania jednotlivých druhov zásielok definujú osobitné poštové podmienky.

SP doručí zásielku na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke, pričom odovzdávacím miestom je:

- pre zásielky, pri ktorých SP nepožaduje potvrdenie prevzatia - funkčná domová listová schránka,
- pre zásielky adresované fyzickej osobe, pri ktorých SP požaduje potvrdenie prevzatia - napr. rodinný dom, byt v bytovom dome,
- pre zásielky adresované organizácii, vrátane tých pri ktorých SP požaduje potvrdenie prevzatia - napr. podateľňa, recepcia, vrátnica, kancelária, predajňa.

- b) **iným spôsobom** na základe dohody medzi adresátom a SP. Konkrétne podmienky definujú príslušné obchodné podmienky a/alebo poštové podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).

Odovzdávacím miestom zásielok môže byť:

- P.O.BOX, Out BOX, BalíkoBOX,
- priehradka pošty (Post BOX, zásielky adresované poste restante, zásielky adresované „Na poštu“).

Zásielky adresované poste restante si môže adresát resp. oprávnený prijímateľ zásielky prevziať po preukázaní totožnosti a oznámení podacieho čísla zásielky (ak je adresátovi/oprávnenému prijímateľovi známe).

Ak je zásielka označená kompletnou adresou adresáta a zároveň aj poznámkou „**Poste restante**“, resp. poznámkou „**Na poštu**“, SP zabezpečí jej dodanie len po poštu, tzn. prioritne akceptuje poznámku „**Poste restante**“ resp. poznámku „**Na poštu**“.

- 16.2. V prípade uvedenia viacerých adries adresáta na zásielke SP dodá zásielku na prvú adresu uvedenú v poradí.
- 16.3. V prípade, že je zásielka adresovaná niekoľkým adresátom s rôznymi odovzdávacími miestami, adresátom zásielky je ten, kto je v jej adrese uvedený ako prvý. V prípade, že zásielka je adresovaná niekoľkým adresátom, môže ju SP dodať ktorémukoľvek z nich, ak majú spoločné odovzdávacie miesto.
- 16.4. Adresát nemá nárok na dodanie zásielky v určenú hodinu alebo v určený deň (s výnimkou dodania zásielky, ku ktorej je poskytovaná služba Zmena dňa doručenia v zmysle týchto poštových podmienok), na rôzne odovzdávacie miesta a na doručenie zásielky mimo odovzdávacieho miesta. SP dodá zásielku na iné odovzdávacie miesto ako je uvedené na zásielke v prípade, ak adresát požiadal o dispozičné služby Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta alebo Časové doposielanie.
- 16.5. Pod funkčnou domovou listovou schránkou sa rozumie schránka, ktorá:
- a) je uzamykateľná,
 - b) zabezpečuje zásielky pred poveternostnými vplyvmi,
 - c) neumožňuje vypadnutie zásielky,
 - d) je odolná proti jednoduchému vykradnutiu, tzn. proti vytiahnutiu vložených zásielok rukou bez pomocných prostriedkov a násilia.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 54 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

SP je oprávnená odmietnuť doručenie zásielky do domovej listovej schránky, ak pre nesplnenie týchto podmienok nie je možné doručenie zásielky adresátovi a hrozí strata, odcudzenie alebo poškodenie zásielky.

- 16.6. SP má právo požadovať od adresáta určenie presného miesta a oprávneného prijímateľa na prevzatie zásielok, ak vzhľadom na stavebné alebo organizačné usporiadanie sídla adresáta nie je zrejmé, kam sa majú zásielky a poukázané hotovostné platby dodávať.
- 16.7. Ak organizácia usporadúva spotrebiteľskú súťaž a zásielky budú adresované pod názvom tejto súťaže, oznámi písomne svojej pošte názov, pod ktorým budú zásielky prichádzať na jej adresu.
- 16.8. SP dodáva zásielky bez potvrdenia prevzatia alebo s potvrdením prevzatia v zmysle osobitných poštových podmienok podľa druhu zásielky. Zásielky, pri ktorých sa požaduje potvrdenie prevzatia dodá SP len vtedy, ak adresát alebo oprávnený prijímateľ preukáže pri preberaní svoju totožnosť podľa bodu 19. týchto poštových podmienok, umožní zaznamenať číslo dokladu totožnosti a potvrdí ich prevzatie podľa bodu 20. týchto poštových podmienok (pri zásielkach so službou Doručka aj na doručke).

Totožnosť adresáta alebo oprávneného prijímateľa nemusí overovať zamestnanec SP v prípade, ak ho osobne pozná.

Pri preberaní zásielok z BalíkoBOXu sa za potvrdenie prevzatia zásielok považuje zadanie kódu pre vyzdvihnutie zásielky zaslaného sms správou o uložení zásielky na telefónne číslo uvedené odosielateľom zásielky v podacej potvrdenke (ďalej len „kód pre vyzdvihnutie zásielky“).

- 16.9. Zásielky, na ktorých viaznu akékoľvek poplatky (napr. doplatné, dobierka), dodá SP len za podmienky ich uhradenia.
- 16.10. Vlastník, resp. správca bytovej/nebytovej budovy, do ktorej sa majú dodávať poštové zásielky zabezpečí:
- a) ľahkú dostupnosť domových listových schránok poštovému doručovateľovi,
 - b) umiestnenie domovej listovej schránky a zvončeka rodinného domu na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, pred vstupom na tento pozemok resp. na mieste označenia pozemku tabuľou „Súkromný pozemok“ v prípade, ak pozemok nie je oplotený. Prístup k domovej listovej schránke/zvončeku musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka / zvonček umiestnená/-ý pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke/zvončeku zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa.
 - c) umiestnenie domových listových schránok v bytovom dome na prízemí, resp. na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, ak je pozemok, na ktorom je postavený bytový dom ohraničený (oplotený),
 - d) umiestnenie prehľadu užívateľov bytov v bytovom dome na prízemí,
 - e) označenie domových listových schránok v bytovom dome menovkami adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. Zároveň aj označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné a umiestnené pri vchode do domu, tak, aby k nim bol voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa,
 - f) označenie budovy, v ktorej sídli jedna alebo viac organizácií ich názvom. Na prízemí musí byť umiestnený prehľad organizácií sídliačich v budove, ako aj označené funkčné domové listové schránky,
 - g) umiestnenie zoznamu organizácií pri hlavnom vchode areálu v prípade, ak v ňom sídli viac ako jedna organizácia. Zároveň musí byť pri vchode umiestnený aj situačný náčrt areálu, tiež označené funkčné domové listové schránky.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 55 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

16.11. SP oznámi adresátovi uloženie zásielok na pošte, ak:

- a) zásielku nebolo možné doručiť do domovej listovej schránky pre jej rozmery,
- b) zásielku nebolo možné doručiť z dôvodov definovaných v bode 17.2. týchto poštových podmienok,
- c) zásielku nebolo možné vložiť do BalíkoBOXu (napr. z dôvodu jej rozmerov, nedostupnosti BalíkoBOXu, plnej obsadenosti a pod.), resp. nebola prevzatá z BalíkoBOXu v odbernej lehote na prevzatie zásielok z BalíkoBOXu,
- d) sa zásielky v zmysle týchto alebo osobitných poštových podmienok nedoručujú.

Uloženie zásielok na pošte SP oznámi adresátovi formou písomného oznámenia o uložení zásielok a/alebo formou sms správy/e-mailového oznámenia, ak adresát požiadal o službu „Elektronické oznamovanie zásielok“ v zmysle bodu 6.7.6. týchto poštových podmienok.

Uloženie zásielok podľa písmena c) tohto bodu na pošte oznámi SP formou sms správy a/alebo emailovým oznámením na telefónne číslo a/alebo email uvedený odosielateľom zásielky v podacej potvrdenke.

Písomné oznámenie zanecháva SP na odovzdávacom mieste zásielky (bod 16.1. písm. a) a b) týchto poštových podmienok).

Písomné oznámenie o uložení zásielok na pošte nezanecháva SP pri zásielkach adresovaných poste restante, zásielkach dodávaných prostredníctvom Post BOXu, zásielkach adresovaných „Na poštu“ a zásielkach dodávaných do BalíkoBOXu.

16.12. SP nedoručuje dobierkové sumy, ktoré sú určené na výplatu v hotovosti. SP informuje adresáta o uložení dobierkovej sumy na pošte písomne alebo emailom (v prípade uvedenia emailovej adresy).

17. Doručovanie

17.1. SP zabezpečuje doručovanie zásielok každý pracovný deň najmenej jedenkrát, doručuje ich adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi na odovzdávacie miesta podľa adresy uvedenej na zásielkach. Ak ide o prevzatie zapísanej zásielky alebo o prevzatie platby dodanej podľa poštového poukazu, adresát alebo oprávnený prijímateľ umožní SP zaznamenanie čísla dokladu totožnosti.

17.2. Zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia, nie je možné doručiť, ak:

- a) adresát alebo oprávnený prijímateľ v čase doručenia nebol zastihnutý,
- b) výška poistenia alebo dobierkovej sumy je nad stanovený limit,
- c) odovzdávacie miesto je na piatom a vyššom poschodí, pričom nie je možné použiť výťah,
- d) odovzdávacie miesto nie je prístupné,
- e) prístup nie je možný ani po zazvonení na zvonček označený menom adresáta,
- f) je na želanie adresáta dohodnutý iný spôsob dodávania.

17.3. SP je oprávnená na základe predchádzajúceho schválenia zo strany Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zastaviť doručovanie zásielok na odovzdávacie miesta, kde by mohlo dôjsť k ohrozeniu života, zdravia alebo bezpečnosti jej zamestnancov.

SP pozastaví doručovanie zásielok aj v odôvodnených prípadoch ohrozenia, alebo pri iných závažných prekážkach (napr. aktuálnej nepriechodnosti cesty a pod.), pričom ak dôvody pozastavenia doručovania pretrvávajú dlhšiu dobu, vyžiada si SP dodatočne súhlas Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. SP o pozastavení doručovania a podmienkach jeho obnovenia informuje adresáta, ak si to vyžadujú okolnosti, informuje aj zástupcov miestnej samosprávy a pod.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 56 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 17.4. SP je oprávnená zastaviť doručovanie zásielok aj v prípade, ak nie sú splnené podmienky definované v bode 16.10. týchto poštových podmienok. Na zastavenie doručovania upozorní vopred vlastníka alebo správcu bytovej/nebytovej budovy, s uvedením dôvodov.
- 17.5. SP nie je povinná vyhovieť požiadavke vlastníka/správcu bytového domu, aby od neho prevzala domové kľúče.
- 17.6. Ak SP nezistí adresáta zásielky, zásielka sa stáva nedoručiteľnou.
- 17.7. Adresátom trvalo sa zdržujúcim / sídliačim v:
- miestach, kde je ohrozené zdravie a bezpečnosť zamestnancov SP,
 - miestach, kde je obťažný prístup,
 - miestach, ktoré majú menej ako 25 obyvateľov a nachádzajú sa viac ako 400 m od okraja zastavanej časti obce s doručovacou službou,
 - miestach, ktoré majú menej ako 50 obyvateľov a nachádzajú sa viac ako jeden km od okraja zastavanej časti obce s doručovacou službou,
 - miestach, kde sa nachádza jedna alebo viac organizácií a kde sa dodáva menej ako 35 poštových zásielok týždenne a nachádza sa viac ako 400 m od okraja zastavanej časti obce s doručovacou službou,
 - miestach, kde sa nachádza jedna alebo viac organizácií a kde sa dodáva menej ako 75 poštových zásielok týždenne a nachádza sa viac ako 1 000 m od okraja zastavanej časti obce s doručovacou službou

SP zabezpečí dodávanie zásielok niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- doručovaním najmenej 2 x v týždni v dňoch, ktoré nenasledujú po sebe (platí pre miesta uvedené vyššie v písm. c) až f),
- doručovaním do doručovacej schránky (OutBOXu) v zmysle [Obchodných podmienok- Podaj/dodaj špeciál](#),
- dodávaním do poštových priečinkov v zmysle [Obchodných podmienok- Podaj/dodaj špeciál](#). Priečinkov zriadi SP pre adresáta bezplatne,
- doručovaním inému prijímateľovi v obvode príslušnej dodávacej pošty. SP doručuje inému prijímateľovi len listové zásielky a oznámenia o uložení zásielok. Ak o doručovanie zásielok inému prijímateľovi žiada fyzická osoba, môžu sa k žiadosti pripojiť s jej súhlasom aj ďalšie osoby, ktoré bývajú v tom istom rodinnom dome/byte. Identifikácia a podpisy týchto osôb sú súčasťou žiadosti, ich podpisy a totožnosť SP neoveruje. -
- dodaním zásielok inej osobe, ktorú adresát splnomocnil/poveril na prijímanie zásielok v zmysle bodu 6.7.5. týchto poštových podmienok.

Ak si adresát nezvolí žiadny z uvedených spôsobov dodávania zásielok, pošta jeho zásielky uloží počas plynutia ich odbernej lehoty (bod 21. týchto poštových podmienok).

Miesta, do ktorých SP zabezpečuje doručovanie podľa písm. a) a b) tohto bodu sa označujú ako miesta s obmedzeným doručovaním. Adresy adresátov, pre ktorých SP zabezpečuje dodávanie podľa písm. c) až e) tohto bodu sa označujú ako miesta bez doručovacej služby.

- 17.8. Zaradenie určitého miesta do zoznamu miest bez doručovacej služby alebo miest s obmedzeným doručovaním, ako aj periodicitu a spôsob doručovania v miestach s obmedzeným doručovaním schvaľuje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Zoznam týchto miest je zverejnený na www.posta.sk.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 57 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 17.9. Akékoľvek obmedzenie vyplývajúce zo zaradenia miesta do zoznamu miest podľa bodu 17.7. týchto poštových podmienok oznámi SP adresátovi písomne.
- 17.10. V prípade zrušenia pošty zabezpečí SP doručovanie zásielok v rozsahu univerzálnej služby a poštového platobného styku.

18. Dodávanie zásielok adresátom a oprávneným prijímateľom

- 18.1. Zásielky adresované fyzickej osobe dodá SP adresátovi uvedenému na zásielke, ak tento dovŕšil 15. rok života. Ak nie je možné dodať zásielku adresátovi, SP ju dodá oprávnenému prijímateľovi.
- 18.2. Zásielky adresované organizácii dodá SP oprávnenému prijímateľovi.
- 18.3. Zásielky adresované fyzickej osobe/organizácii do BalíkoBOXu vydá SP z BalíkoBOXu po zadaní kódu pre vyzdvihnutie zásielky. Kód pre vyzdvihnutie zásielky je prístupovým kódom a je pridelený a zaslaný zo strany SP adresátovi zásielky výlučne za účelom vyzdvihnutia a potvrdenia prevzatia zásielky z BalíkoBOXu.

Oprávneným prijímateľom zásielky dodanej do BalíkoBOXu je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri preberaní zásielky z BalíkoBOXu autentifikuje kódom pre vyzdvihnutie zásielky, čím zároveň potvrdí aj prevzatie zásielky z BalíkoBOXu.

Na preberanie zásielok adresovaných do BalíkoBOXu počas ich uloženia v BalíkoBOXe sa nevzťahujú body 18.4. až 18.10. týchto poštových podmienok.

18.4. Oprávneným prijímateľom zásielok adresovaných fyzickej osobe sú:

- a) manžel/manželka adresáta,
- manžel/manželka adresáta nie sú oprávnení preberať za adresáta zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk,
 - manželovi/manželke adresáta nedodá SP zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia v prípade, ak tieto osoby adresát vylúčil z prijímania zásielok podľa bodu 6.7.1. týchto poštových podmienok,
- b) osoby, ktoré dovŕšili 15. rok života a bývajú s adresátom v tom istom rodinnom dome/byte
- tieto osoby nie sú oprávnené preberať za adresáta zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk,
 - týmto osobám nedodá SP zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia v prípade, ak ich adresát vylúčil z prijímania zásielok podľa bodu 6.7.1. týchto poštových podmienok,
- c) osoby, ktoré adresát splnomocnil, aby zaňho prijímali jemu adresované zásielky,
- splnomocnené osoby nie sú oprávnené preberať za adresáta zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk v prípade, ak ich vydané splnomocnenie na preberanie týchto zásielok neoprávňuje (možnosť preberania zásielok nie je v splnomocnení konkrétne definovaná, resp. splnomocnenie nebolo vydané na všetky právne úkony),
- d) jeden z rodičov maloletého adresáta, alebo iný zákonom alebo právoplatným rozhodnutím súdu určený zástupca maloletého adresáta,
- tieto osoby sú oprávnené na preberanie všetkých zásielok adresáta, vrátane zásielok s doplnkovou službou Do vlastných rúk,
- e) opatrovník adresáta, ak bol adresát pozbavený spôsobilosti na právne úkony, alebo bola jeho spôsobilosť na prijímanie zásielok rozhodnutím súdu obmedzená, alebo ak je adresát podľa rozhodnutia súdu nezvestný,

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 58 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- opatrovník adresáta je oprávnený na preberanie všetkých zásielok adresáta, vrátane zásielok s doplnkovou službou Do vlastných rúk.

Okrem podmienok podľa písm. a) až e) tohto bodu poštových podmienok platí, že oprávnenému prijímateľovi zásielok adresovaných fyzickej osobe nedodá SP zásielky, ktoré boli predtým nesprávne dodané (napr. zásielky, ktoré boli vrátené SP z dôvodu, že prijímateľovi nepatria).

18.5. Oprávneným prijímateľom zásielok adresovanej organizácii sú:

- a) osoby oprávnené konať v mene organizácie, ktoré svoje oprávnenie na požiadanie doložia:
- originálom alebo oprávneným orgánom osvedčenou kópiou výpisu zo živnostenského registra, výpisu z obchodného registra alebo z registra právnických osôb v prípade, ak register právnických osôb obsahuje údaje o štatutárnom orgáne, vrátane mena a priezviska osoby, ktorá je štatutárnym orgánom, prípadne iným dokladom, ktorý toto oprávnenie potvrdzuje,
 - výpisom zo živnostenského registra alebo obchodného registra alebo z registra právnických osôb v prípade, ak register právnických osôb obsahuje údaje o štatutárnom orgáne vrátane mena a priezviska osoby, ktorá je štatutárnym orgánom, vytlačeným z internetu, nie starším ako 14 dní,
 - výpisom zo živnostenského registra alebo obchodného registra alebo z registra právnických osôb v prípade, ak register právnických osôb obsahuje údaje o štatutárnom orgáne vrátane mena a priezviska osoby, ktorá je štatutárnym orgánom v elektronickej podobe v prenosnom elektronickom zariadení s prístupom na internet (napr. v mobilnom telefóne, notebooku,...).

Uvedené sa vzťahuje aj na právnych nástupcov organizácie.

- b) osoby, ktorých meno a priezvisko je súčasťou obchodného mena organizácie uvedenej v prvom riadku adresy adresáta. SP vydá zásielku po overení totožnosti osoby uvedenej v názve organizácie,
- c) osoby splnomocnené/poverené na prijímanie zásielok organizácie, ktoré splnomocnila/poverila osoba oprávnená konať v mene organizácie (podľa písm. a) tohto bodu poštových podmienok).

Osoby podľa písm. a) a b) tohto bodu poštových podmienok sú oprávnené na preberanie všetkých zásielok adresovaných organizácii, vrátane zásielok s doplnkovou službou Do vlastných rúk. Osoby podľa písm. c) tohto bodu poštových podmienok sú oprávnené na preberanie zásielok s doplnkovou službou Do vlastných rúk len v prípade, ak disponujú splnomocnením/poverením, ktoré sa na takéto zásielky vzťahuje.

18.6. Oprávneným prijímateľom zásielok adresovaných:

- a) žiakom a študujúcim do škôl,
- b) osobám ubytovaným v ubytovacích zariadeniach, najmä v domovoch, ubytovniach, internátoch a pod.,
- c) osobám ubytovaným v hoteloch, rekreačných strediskách a iných zariadeniach podobného charakteru,

sú osoby oprávnené na preberanie zásielok za príslušnú organizáciu podľa bodu 18.5. týchto poštových podmienok. Uvedené sa nevzťahuje na zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk, na zásielky s poistením vyšším ako 200 EUR a poštové poukazy s poukazovanou sumou vyššou ako 200 EUR.

SP nezabezpečuje doručovanie takto adresovaných zásielok jednotlivým adresátom, zásielky dodáva spolu so zásielkami organizácie. Ak oprávnený prijímateľ za organizáciu odmietne zásielky prevziať, resp. zásielku nie je možné vydať oprávnenému prijímateľovi, SP mu odovzdá pre adresáta písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 59 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

18.7. Oprávneným prijímateľom zásielok adresovaných:

- a) zamestnancom organizácií na ich pracoviská,
- b) osobám umiestneným v zariadeniach zdravotníckej a sociálnej starostlivosti (napr. nemocnice, liečebné a diagnostické ústavy, domovy dôchodcov),
- c) chovancom detských domovov a osobitných výchovných zariadení,

sú osoby oprávnené na preberanie zásielok za príslušnú organizáciu podľa bobu 18.5. týchto poštových podmienok, pričom uvedené sa vzťahuje aj na zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk.

SP nezabezpečuje doručovanie takto adresovaných zásielok jednotlivým adresátom, zásielky dodáva spolu so zásielkami organizácie. Ak oprávnený prijímateľ za organizáciu odmietne zásielky prevziať, resp. zásielku nie je možné vydať oprávnenému prijímateľovi, SP mu odovzdá pre adresáta písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte.

18.8. Oprávneným prijímateľom zásielok adresovaných prezidentovi SR, poslancovi Národnej rady SR, členovi vlády SR, sudcovi Ústavného súdu SR, predsedovi Najvyššieho súdu SR, generálnemu prokurátorovi SR a verejnému ochrancovi práv SR, je vedúci príslušného sekretariátu alebo kancelárie. Uvedené sa vzťahuje aj na zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk.

18.9. Oprávnenému prijímateľovi podľa bodu 18.4. až 18.8. týchto poštových podmienok nedodá SP zásielky, ak sa dozvie, že adresát zomrel alebo došlo k zániku organizácie, a jej práva a záväzky neprechádzajú na inú osobu. V tomto prípade zaobchádza so zásielkami ako s nedoručiteľnými. Úmrtie adresáta možno pošte preukázať predložením úmrtného listu, písomným čestným prehlásením osoby bývajúcej na tom istom odovzdávacom mieste ako zomrelá osoba. Zánik organizácie možno pošte preukázať napr. výpisom/potvrdením z obchodného, či iného príslušného registra, preukazujúci zánik právnickej osoby.

18.10. Dodávanie zásielok adresovaných osobám umiestneným vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone ústavného ochranného liečenia zabezpečuje SP prostredníctvom splnomocnenej/poverenej osoby za príslušný ústav, ktorá zabezpečí ich doručenie týmto osobám. Na potvrdenie prevzatia zásielok osobami umiestneným vo väzbe, vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone ústavného ochranného liečenia sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 20.1., 20.2. a 20.5. týchto poštových podmienok.

19. Preukazovanie totožnosti

19.1. SP je oprávnená požadovať, aby používateľ poštových služieb v prípadoch definovaných týmito poštovými podmienkami a osobitnými právnymi predpismi preukázal svoju totožnosť.

19.2. Totožnosť možno preukázať platným:

- a) občianskym preukazom,
- b) potvrdením o občianskom preukaze, vydaným príslušným útvarom Policajného zboru SR,
- c) žiadosťou o vydanie občianskeho preukazu potvrdenou príslušným útvarom Policajného zboru SR,
- d) cestovným dokladom (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas, cestovný preukaz, cestovný doklad cudzinca, náhradný cestovný doklad Európskej únie, iný doklad, ktorý sa na základe medzinárodnej zmluvy považuje za cestovný doklad),
- e) dokladom o pobyte, cudzineckým pasom.

19.3. Ak má zamestnanec SP pochybnosti o tom, či doklad preukazujúci totožnosť predkladá jeho oprávnený držiteľ, alebo má pochybnosti o pravosti predloženého dokladu, môže požadovať

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 60 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- preukázanie totožnosti ďalším dokladom podľa bodu 19.2. týchto poštových podmienok. Ak druhý doklad nie je predložený, zásielka zostáva uložená na pošte počas plynutia odbernej lehoty.
- 19.4. Ak u adresáta zásielky dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zmene mena alebo priezviska, je povinný preukázať túto zmenu rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy (napr. matričného úradu).
 - 19.5. Ak zásielku preberá za adresáta manžel/manželka, pričom nemá rovnaké priezvisko ako adresát, SP je oprávnená požadovať predloženie dokladu potvrdzujúceho tento vzťah. SP je oprávnená požadovať daný doklad aj v prípade vzniknutých pochybností, či zásielku žiada vydať manžel/manželka.
 - 19.6. Ak zásielku za adresáta preberá pri priehradke pošty osoba bývajúca v tom istom rodinnom dome/byte podľa bodu 18.4. písm. b) týchto poštových podmienok, táto je povinná oznámiť podacie číslo zásielky a preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti.
 - 19.7. Ak za maloletého adresáta preberá zásielku jeden z jeho rodičov, alebo iný zákonom alebo právoplatným rozhodnutím súdu určený zástupca maloletého adresáta, SP je oprávnená požadovať od preberajúcej osoby, aby preukázala, že je jeho zákonným zástupcom.
 - 19.8. Ak za adresáta pozbaveného spôsobilosti na právne úkony, alebo za adresáta, ktorého spôsobilosť na prijímanie zásielok bola rozhodnutím súdu obmedzená, preberá zásielky opatrovník, SP je oprávnená požadovať predloženie právoplatného rozhodnutia súdu o jeho ustanovení za opatrovníka adresáta.
 - 19.9. SP z predloženého dokladu totožnosti overuje meno, priezvisko a adresu a porovná ich s údajmi na zásielke. Pri splnomocnených/poverených osobách overuje SP údaje definované v splnomocnení /poverení alebo preukaze splnomocnenca.
 - 19.10. SP je oprávnená na účely poskytovania poštových služieb alebo poštového platobného styku alebo plnenia povinností podľa zákona o poštových službách spracúvať údaje, vrátane osobných údajov odosielateľa adresáta a ich zástupcov, a to meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky, v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tohto účelu a na nevyhnutnú dobu. SP je oprávnená poskytnúť, preniesť alebo zverejniť spracúvané osobné údaje len na účely ustanovené zákonom o poštových službách a na účely plnenia pravidiel platných pre medzinárodný styk. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na www.posta.sk.
 - 19.11. V prípadoch stanovených zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti SP zaznamenáva a zisťuje príslušné identifikačné údaje o používateľoch poštových služieb.
20. Potvrdenie prevzatia
- 20.1. Prevzatie zásielky alebo vyplatenie poukázanej sumy potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ dátumom a svojim podpisom. Dátum dodania môže vyznačiť aj zamestnanec pošty, s výnimkou vyznačenia dátumu dodania na doručenke v listinnej podobe. Prevzatie zásielky dodanej do BalíkoBOXu potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ pri prevzatí zásielky z BalíkoBOXu zadáním kódu pre vyzdvihnutie zásielky.
 - 20.2. SP je oprávnená požadovať od adresáta alebo od oprávneného prijímateľa potvrdenie prevzatia zásielky v dodacích dokladoch alebo priamo na zásielke (poštové poukazy), pri zásielkach, ku ktorým je pripojená doručenka v listinnej podobe aj na doručenke.
 - 20.3. Ak preberá zásielku adresát, resp. manžel/manželka adresáta, ktorého trvalé alebo prechodné bydlisko sa nezhoduje s odovzdávacím miestom uvedeným na zásielke, alebo ak predloží preukaz totožnosti, ktorý neobsahuje adresné údaje, k podpisu pripíše poznámku: „Adresát osobne“, resp. „Manžel/Manželka osobne“.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 61 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Ak preberá zásielku adresovanú organizácii osoba oprávnená konať v mene organizácie, pri ktorej sa nezhoduje adresa uvedená v doklade potvrdzujúcom jeho oprávnenie konať v mene organizácie, s adresou uvedenou na zásielke, k podpisu pripíše poznámku: „Majiteľ/Konateľ osobne“.

Ak preberá zásielku splnomocnená/poverená osoba, pri ktorej sa nezhoduje adresa adresáta uvedená na zásielke s adresou splnomocniteľa uvedenou na vydanom splnomocnení/poverení, k podpisu pripíše poznámku: „Splnomocnenec/Poverenec osobne“.

- 20.4. Ak preberá vyinkasovanú dobierkovú sumu adresát (odosielateľ zásielky), resp. manžel/manželka, ktorého trvalé alebo prechodné bydlisko sa nezhoduje s odovzdávacím miestom dobierkovej sumy alebo ak predloží preukaz totožnosti, ktorý neobsahuje adresné údaje, SP vyplatí dobierkovú sumu na základe predloženia písomného/e-mailového oznámenia o uložení dobierkovej sumy. K podpisu pripíše poznámku: „Adresát osobne“, resp. „Manžel/Manželka osobne“. Ak preberá vyinkasovanú dobierkovú sumu adresovanú organizácii osoba oprávnená konať v mene organizácie, pri ktorej sa nezhoduje adresa uvedená v doklade potvrdzujúcom jeho oprávnenie konať v mene organizácie, s adresou uvedenou na zásielke, k podpisu pripíše poznámku: „Majiteľ/konateľ osobne“.
- 20.5. Za adresáta, ktorý nie je schopný sa podpísať, sa podpíše svedok a pripojí poznámku: „Svedok prevzatia“. SP overuje totožnosť adresáta, ktorému zásielku odovzdáva, svedok len potvrdzuje skutočnosť prevzatia zásielky.
- 20.6. Oprávnený prijímateľ zásielky adresovanej fyzickej osobe doplní k svojmu podpisu poznámku vyjadrujúcu vzťah k adresátovi, napr. „manžel“, „syn“, „dcéra“, „matka“, „opatrovník“, „splnomocnenec“ a pod.
- 20.7. Oprávnený prijímateľ zásielky adresovanej organizácii doplní k svojmu podpisu poznámku vyjadrujúcu vzťah k organizácii, napr. „majiteľ“, „konateľ“, „splnomocnenec“, „poverenec“ a pod. K podpisu môže doplniť aj odtlačok pečiatky organizácie.

21. Odberná lehota zásielok

- 21.1. Zásielky (okrem poštových poukazov), ktorých uloženie na pošte alebo u zmluvného výdajcu oznámila SP adresátovi, zásielky adresované Poste restante, zásielky adresované „Na poštu“ a zásielky adresované do miest bez doručovacej služby, ak si adresát nezvolil náhradný spôsob dodávania, si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ prevziať na pošte počas plynutia odbornej lehoty, ktorá je 18 kalendárnych dní. Rovnaká odberná lehota sa vzťahuje aj na zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia, dodávané prostredníctvom P.O.BOXu, Post BOXu (ďalej len „priechinky“), Out BOXu alebo BalíkoBOXu.

Pri ostatných zásielkach dodávaných do priechinkov alebo Out BOXu SP odbernú lehotu nesleduje, zásielky sú v priechinkoch alebo v Out BOXe ponechané počas doby platnosti daného priechinka.

Podmienky pre odbernú lehotu uvedené vyššie, sa nevzťahujú na zásielky, ktoré odosielateľ označil:

- poznámkou dispozičnej služby „Uložiť dní“ – takto označené zásielky si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ prevziať v odbornej lehote, ktorú určil odosielateľ,
- poznámkou dispozičnej služby „Neukladať“ - takto označené zásielky vráti SP späť odosielateľovi ihneď po neúspešnom pokuse o doručenie, resp. po opakovanom pokuse o doručenie (Úradné zásielky so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa).

Odberná lehota na prevzatie zásielok z BalíkoBOXu je 3 kalendárne dni. V prípade, ak zásielka nie je v tejto lehote prevzatá, je uložená na pošte, ku ktorej je príslušný BalíkoBOX priradený, a to počas plynutia odbornej lehoty 18 kalendárnych dní, do ktorej sú započítané aj dni, počas ktorých bola zásielka uložená v BalíkoBOXe. Zoznam BalíkoBOXov a im prislúchajúcich pôst je k dispozícii na www.posta.sk.

Pri zásielkach s obsahom živých zvierat je odberná lehota jeden kalendárny deň.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 62 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 21.2. Do odbernej lehoty sa nezapočítava deň prvého neúspešného pokusu o doručenie, resp. deň opakovaného doručenia (Úradné zásielky so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa), deň pripravenia zásielky na vyzdvihnutie na pošte, resp. u zmluvného výdajcu alebo deň vloženia zásielky do Out BOXu.
- 21.3. Odberná lehota zásielok môže byť na žiadosť adresáta predĺžená, v zmysle podmienok definovaných v bode 6.7.2. týchto poštových podmienok.
- 21.4. Ak adresát požiadava o doručenie zásielky na novú adresu v zmysle bodu 6.7.4. týchto poštových podmienok, pričom na základe neúspešného pokusu o doručenie bude zásielka uložená na príslušnej pošte adresáta, do odbernej lehoty zásielky sa započítajú aj dni, počas ktorých bola zásielka uložená na pôvodnej pošte adresáta. SP v oznámení o uložení zásielky na príslušnej pošte, vyznačí termín, do ktorého si môže adresát zásielku prevziať.
- 21.5. Odberná lehota Poštového poukazu na adresu je 2 mesiace odo dňa podania poukazu, odberná lehota Poštového poukazu na výplatu plyní do dňa ukončenia platnosti poukazu vyznačenom na platobnom doklade.
- 21.6. Odberná lehota vyinkasovaných dobierkových súm určených na výplatu v hotovosti je 2 mesiace odo dňa doručenia zásielky, ku ktorej sa výplata vzťahuje.

22. Chyby a nepravidelnosti

- 22.1. V rámci dodávania zásielok môžu vzniknúť chyby a nepravidelnosti, ktorých riešenie zabezpečuje SP podľa nasledujúcich podmienok:

22.1.1. Nesprávne dodané zásielky

Každý, komu bola nesprávne dodaná zásielka alebo vyplatená suma (nie je jej adresátom ani odosielateľom), ju bezodkladne vráti SP. Na základe požiadavky ju SP prevezme na odovzdávacom mieste. Ak prijímateľ zásielku omylom otvoril, túto skutočnosť poznamenať na jej zadnej strane a poznámku doplní svojím podpisom.

Ak prijímateľ odmietne na zásielke potvrdiť skutočnosť jej otvorenia, urobí tak zamestnanec pošty. Údaj potvrdí aj odtlačkom dennej pečiatky.

SP potvrdí prijímateľovi vrátenie zásielky a vráti mu sumu uhradenú pri dodaní.

22.1.2. Nedoručiteľné zásielky

Zásielka, ktorú nie je možné dodať adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, sa stáva nedoručiteľnou.

Za nedoručiteľnú sa považuje zásielka v prípade, ak:

- a) bolo odopreté jej prijatie,
- b) nebola prevzatá v odbernej lehote,
- c) je adresa na zásielke neúplná, nepresná alebo nečitateľná,
- d) adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a zásielku nemožno doposlať,
- e) adresát zomrel.

22.1.3. Vrátenie zásielok

SP ihneď vráti zásielku odosielateľovi, ak zistí, že zásielka je nedoručiteľná. Dôvod vrátenia SP vyznačí na zásielke. Ak odosielateľ využil k zásielke dispozičnú službu „Späť:“, SP vráti zásielku na adresu podľa požiadavky odosielateľa. Zásielky 1. triedy, s výnimkou poštových poukazov na adresu 1. triedy, vráti SP ako zásielky 1. triedy.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 63 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Ak zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi, SP ju uloží v zmysle bodu 22.1.5. týchto poštových podmienok.

Zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi, ak:

- a) je neznámy,
- b) ju odoprel prijať,
- c) je adresa odosielateľa na zásielke neúplná, nepresná alebo nečitateľná,
- d) odosielateľa na adrese uvedenej na zásielke nemožno zistiť a zásielku nemožno doposlať,
- e) odosielateľ pri podaní zásielky využil dispozičnú službu „Nevrátiť“,
- f) je adresa odosielateľa na zásielke vnútroštátneho styku uvedená v cudzine,
- g) ju odosielateľ neprevzal v stanovenej odbernej lehote.

SP v prípade nedoručiteľnej zásielky, ktorej obsahom je listinný rovnopis elektronického úradného dokumentu vyhotovený podľa § 31a ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), uvedie dôvody nedoručenia v informácii o dôvodoch nedoručenia v elektronickej podobe a zároveň zabezpečí zničenie nedoručiteľnej zásielky v lehote do 30 dní odo dňa doručenia informácie o dôvodoch nedoručenia.

22.1.4. Nájdené zásielky a veci

Ak SP nájde veci, pri ktorých je predpoklad, že pochádzajú z určitej zásielky, pripojí ich k nej. Ak to nie je možné, zabezpečí ich odovzdanie odosielateľovi alebo adresátovi. Ostatné nájdené veci, o ktorých možno predpokladať, že pochádzajú zo zásielok a nemožno ich k zásielkam pripojiť, uloží SP v Poštovej ohlasovni a úložni.

Ak je SP odovzdaná nájdená zásielka, ktorá nebola vybratá a/ani distribuovaná prostredníctvom SP (prípadne ju prevezme od tretej osoby – nálezcu), zabezpečí jej vrátenie odosielateľovi. Zásielku zaťaží SP cenou podľa Tarify. Ak sa nájdenú zásielku nepodarí vrátiť odosielateľovi, SP ju uloží v Poštovej ohlasovni a úložni.

22.1.5. Uloženie zásielok

Ak nemožno zásielku vrátiť odosielateľovi podľa bodu 22.1.3. týchto poštových podmienok, SP ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, ktorým uplynula odberná lehota (bod 21. týchto poštových podmienok), ak ide o zásielku dodávanú na základe potvrdenia prevzatia. Inak začne úložná lehota plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi.

SP zásielky uloží:

- a) tri mesiace, ak ide o poštovú zásielku, ktorá nie je zapísaná,
- b) šesť mesiacov, ak ide o zapísanú poštovú zásielku s výnimkou zapísaných zásielok, ktoré sú predmetom podania podľa Reklamačného poriadku SP alebo
- c) tri roky, ak ide o poštový poukaz a vyinkasované dobierkové sumy.

Ak odosielateľ alebo adresát počas úložnej lehoty požiada o vydanie uloženej zásielky písomne/e-mailom na adrese SP, alebo na adrese [Zákazníckeho servisu SP](#), SP zásielku kedykoľvek vydá, ak pominul dôvod jej uloženia. V žiadosti odosielateľ alebo adresát uvedie podrobný opis zásielky. Zásielku je potrebné identifikovať uvedením adresy odosielateľa, adresy adresáta, druhu zásielky, podávacej pošty, dátumu podania, alebo podacieho čísla - ak je známe, výškou poukázanej sumy pri poštových poukazoch. V prípade, že nie je známy presný dátum podania, je potrebné uviesť aspoň mesiac a rok podania, ak nie je známa podávacia pošta, je potrebné uviesť aspoň miesto

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 64 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

podania. V prípade, že o vydanie zásielky žiada odosielateľ, ale SP ju môže identifikovať len na základe podrobného opisu obsahu zásielky (napr. z dôvodu chýbajúcich adresných údajov na zásielke), je odosielateľ povinný zásielku vrátiť, ak sa zistí/preukáže, že nie je jej vlastníkom.

SP zašle uloženú zásielku odosielateľovi/adresátovi na ním určenú adresu v Slovenskej republike.

Po uplynutí úložnej lehoty Poštová ohlasovňa a úložňa poštovú zásielku s výnimkou poštového poukazu:

- predá na verejnej dražbe podľa podmienok uvedených v Dražobnom poriadku, ak jej obsah nie je predmetom listového tajomstva. Dražobný poriadok je dostupný na www.posta.sk alebo
- zabezpečí jej zničenie alebo uloženie podľa osobitného predpisu.

Ak sa počas úložnej lehoty obsah zásielky znehodnotil, alebo je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, SP môže zásielku zničiť. O zničení spíše záznam. Ak je odosielateľ známy, záznam mu doručí.

Výtlačok z predaja poštovej zásielky znížený o trovy uloženia a verejnej dražby a o pohľadávky, ktoré sú jej príslušenstvom, patrí odosielateľovi. Poštová ohlasovňa a úložňa mu ho zašle do 30 dní odo dňa predaja zásielky. Ak výtlačok nemožno vydať odosielateľovi, pretože je neznámy alebo ho odmieta prevziať, Poštová ohlasovňa a úložňa ho uloží počas úložnej lehoty dva roky od predaja zásielky. Ak nemožno výtlačok vydať odosielateľovi ani v úložnej lehote, jej uplynutím sa stáva príjmom SP.

Ak je na poštovom poukaze adresa odosielateľa uvedená mimo územia SR a poukázanú sumu nemožno doručiť adresátovi, poštový poukaz sa stáva uloženým. Odosielateľ môže počas úložnej lehoty požiadať o jej zaslanie na adresu v SR, resp. poukázaním na účet vedený v SR.

Uložený poštový poukaz a nevyplatené vyinkasované dobierkové sumy nemožno predat' ani zničiť. Poukázanú hotovostnú platbu, ktorej je poštový poukaz dokladom, SP kedykoľvek počas úložnej lehoty vráti odosielateľovi, ak pominula prekážka jej dodania alebo vrátenia.

Vyinkasované dobierkové sumy je možné vrátiť len odosielateľovi zásielky. Ak uložené platby nemožno vrátiť, pretože je odosielateľ zásielky neznámy alebo ju odmieta prevziať, stáva sa uplynutím úložnej lehoty príjmom SP.

Za spracovanie a uloženie zásielky v Poštovej ohlasovni a úložni, si SP uplatňuje cenu nasledovne:

- ak odosielateľ/adresát sám požiada o vydanie uloženej zásielky, pričom požiada o jej zaslanie, je uplatňovaná cena ako za novo podanú zásielku, pričom zároveň je zásielka zaťažená sumami, ktoré na nej viaznu (napr. dobierka...),
- ak uplynula úložná lehota a zásielka bola zaradená do verejnej dražby, pre uplatňovanie cien platí Dražobný poriadok.

22.1.6. Poškodenie a úbytok obsahu zásielky počas distribúcie

Ak SP v priebehu distribúcie zistí:

- a) poškodenie vonkajšieho obalu alebo uzávery zásielky, ktoré nemá vplyv na zodpovednosť SP, zásielku opraví (ak je to potrebné zásielku znova zabalí) a dodá adresátovi,
- b) poškodenie/úbytok obsahu zásielky, ktoré by mohlo mať vplyv na zodpovednosť SP, zabezpečí zásielku proti ďalšiemu poškodeniu/úbytku. O zistených skutočnostiach spíše zápisnicu, zisťuje rozsah a výšku škody, pokiaľ je to možné aj príčinu poškodenia/úbytku. Adresáta vyzve, aby si zásielku prevzal na pošte,
- c) poškodenie obsahu zásielky, pri ktorom hrozí, že môže spôsobiť škodu na zdraví, na veciach alebo na iných zásielkach, alebo ak zásielka obsahuje veci rýchlo podliehajúce skaze, SP je oprávnená zásielku otvoriť (v zmysle bodu 9. týchto poštových podmienok) a jej poškodený

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 65 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

obsah môže zničiť. O otvorení zásielky spíše SP zápisnicu, zisťuje rozsah a výšku škody, pokiaľ je to možné aj príčinu poškodenia. Adresáta vyzve, aby si prípadný zvyšok obsahu prevzal na pošte.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ má v týchto prípadoch právo odoprieť prijatie zásielky pre poškodenie (bod 6.7.7. týchto poštových podmienok), resp. v prípade prevzatia zásielky uplatniť si nárok na náhradu škody podaním reklamácie v zmysle [Reklamačného poriadku SP](#) (len v prípadoch podľa písm. b) a c) tohto bodu poštových podmienok). Pri uplatnení reklamácie ponechá adresát poškodenú zásielku aj s obalom (vrátane vnútorného obalu) SP.

23. Reklamácie a zodpovednosť

23.1. Pre reklamácie SP platia ustanovenia [Reklamačného poriadku SP](#).

23.2. SP zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania poštových služieb v zmysle zákona o poštových službách a v zmysle poštových podmienok.

23.3. SP vráti na základe opodstatnenej sťažnosti/reklamácie:

- a) preplatené ceny služieb, s výnimkou preplatennej ceny listov a reklamných adresovaných zásielok, ktoré už boli vypravené z pošty,
- b) ceny služieb, ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle príslušných poštových podmienok.

23.4. Pri službách, ktoré sa poskytujú na určité časové obdobie, vráti SP cenu pripadajúcu na počet dní, počas ktorých nebola služba poskytovaná podľa uvedených podmienok.

Na základe žiadosti odosielateľa, resp. podanej reklamácie, vráti SP cenu za doplnkovú službu Dobierka, v prípade, ak doplnková služba Dobierka nebola poskytnutá z dôvodu vrátenia zásielky odosielateľovi, ak v osobitných poštových podmienkach nie je uvedené inak.

Na základe podanej reklamácie na nedodanie doručanky v listinnej podobe vyhotoví SP jej opis. Prevzatie zásielky nepotvrdzuje na opise doručanky adresát, resp. oprávnený prijímateľ, údaje o tom, kedy a komu bola zásielka dodaná, doplní SP na základe údajov zistených z prevádzkových dokladov.

23.5. SP nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím alebo nesprávnym použitím kódu pre vyzdvihnutie zásielky a za škodu spôsobenú technickými poruchami alebo prerušením spojenia so zariadeniami telekomunikačných operátorov.

24. Prechodné ustanovenia

24.1. V prípade, ak je v osobitných poštových podmienkach uvedený pojem splnomocnenie, sa pod týmto pojmom s účinnosťou od 01. 07. 2016 rozumie aj poverenie poskytované podľa 6.7.5. týchto poštových podmienok.

V prípade, ak je v osobitných poštových podmienkach uvedená služba „Splnomocnenie vylúčené“, sa pod touto službou s účinnosťou od 01. 07. 2016 rozumie služba „Splnomocnenie/Poverenie vylúčené“ poskytovaná podľa bodu 5.2.8. týchto poštových podmienok.

25. Záverečné ustanovenia

25.1. Poštové podmienky - Všeobecná časť (Vnútroštátny styk) sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb ustanovenia osobitných poštových podmienok jednotlivých druhov zásielok.

25.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 66 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 25.3. SP môže spôsobom uvedeným v zákone o poštových službách tieto poštové podmienky zmeniť alebo nahradiť novými. Pre užívateľa poštových služieb sú zmenené alebo nové poštové podmienky záväzné dňom ich zverejnenia na www.posta.sk, ak z ich obsahu nevyplýva neskorším dátum účinnosti.
- 25.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01.07.2009, v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 1.7.2009 do 31.12.2012.
- 25.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.01.2013.
- 25.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------|
| ▪ 01. 04. 2013 | ▪ 01. 01. 2017 | ▪ 01. 06. 2019 |
| ▪ 01. 07. 2013 | ▪ 01. 04. 2017 | ▪ 01. 01. 2020 |
| ▪ 01. 01. 2014 | ▪ 01. 11. 2017 | ▪ 12. 04. 2021 |
| ▪ 01. 01. 2015 | ▪ 01. 04. 2018 | ▪ 03. 07. 2021 |
| ▪ 01. 02. 2016 | ▪ 01. 08. 2018 | ▪ 01. 01. 2022. |
| ▪ 01. 07. 2016 | ▪ 01. 11. 2018 | |

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 67 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

PROTIKORUPČNÝ KÓDEX OBCHODNÉHO PARTNERA

1. Úvod

Slovenská pošta, a.s., v rámci systému manažérstva proti korupcii zavádza Protikorupčný kódex obchodného partnera (ďalej len „kódex“).

Tento kódex určuje základné protikorupčné zásady, ktoré musia spĺňať obchodní partneri spoločnosti Slovenská pošta, a.s., v oblasti protikorupčnej politiky.

Tento kódex sa interpretuje v spojení so zmluvou, ktorá riadi právny vzťah medzi spoločnosťou Slovenská pošta, a.s., a obchodným partnerom. V prípade rozporu medzi týmto kódexom a zmluvou, má prednosť zmluva, ak nie je v zmluve výslovne uvedené inak alebo pokiaľ príslušné právne predpisy nevyžadujú inak.

Obchodným partnerom sa pre účely tohto kódexu rozumie dodávateľ a/alebo odberateľ, ktorý dodáva spoločnosti Slovenská pošta, a.s., tovar a / alebo služby alebo ktorému dodáva spoločnosť Slovenská pošta, a.s., tovar a / alebo služby vrátane jeho vlastníkov, štatutárnych orgánov, zamestnancov, subdodávateľov, agentov, ktorí vykonávajú činnosti v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s.

2. Protikorupčné zásady

Slovenská pošta, a.s., očakáva od obchodného partnera, že odsúdi korupciu v akejkoľvek forme a prijme v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s., primerané protikorupčné opatrenia.

Obchodný partner je povinný zdržať sa akejkoľvek formy korupcie alebo aktivít, ktoré by za korupciu mohli byť považované.

Obchodný partner nesmie dopustiť, schváliť ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s., ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy.

Obchodný partner nesmie ponúknuť, poskytnúť ani sa zaviazat poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene spoločnosti Slovenská pošta, a.s., a rovnako nesmie prijať a ani sa nezaviazat prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene spoločnosti Slovenská pošta, a.s., žiadny neprimeraný dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s.

Obchodný partner je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Slovenská pošta, a.s., pokiaľ si je vedomý alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo plnení zmluvy so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. a to e-mailom na podanieoznamenia@slposta.sk.

Slovenská pošta, a.s., očakáva od obchodného partnera, že prijme svoje vlastné protikorupčné zásady, obdobné zásadám, ktoré prijala Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 68 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Slovenská pošta, a.s., si vyhradzuje právo uskutočňovať v prípade pochybností kontroly, ktoré bude považovať za nutné k zabezpečeniu toho, aby bol tento kódex dodržiavaný.

3. Porušenie kódexu

Porušenie kódexu zo strany obchodného partnera bude postihnuté podľa závažnosti konania a podľa závažnosti a rozsahu následkov porušenia sankciami v zmysle uzatvorenej zmluvy s obchodným partnerom, resp. v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Akékoľvek porušenie protikorupčných zásad uvedených v tomto kódexe predstavuje podstatné porušenie zmluvy zo strany obchodného partnera a Slovenská pošta, a.s., je oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy, ak nie sú dohodnuté v zmluve iné sankcie.

4. Záver

Spoločnosť Slovenská pošta, a.s., si vyhradzuje právo tento kódex kedykoľvek zmeniť a doplniť.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
		Číslo v CEEZ: 1182/2022
	Strana 69 / 77	Klasifikácia informácií: *VER*

Príloha č. 6 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky - Ceny za doplnkové a dispozičné služby

Doplnkové služby k expres zásielkam		Cena bez DPH v EUR	Predajná cena v EUR	Režim DPH	Položka
Dobierka	na účet pripisovaná jednotlivo	1,30	1,56	cena s DPH	EX.SC.01
	na účet pripisovaná úhrnom	1,00	1,20	cena s DPH	EX.SC.02
	na adresu	1,80	2,16	cena s DPH	EX.SC.03
Dobierka podaj cez ePodaci hárok	na účet pripisovaná jednotlivo	1,20	1,44	cena s DPH	EX.SC.04
	na účet pripisovaná úhrnom	0,95	1,14	cena s DPH	EX.SC.05
	na adresu	1,70	2,04	cena s DPH	EX.SC.06
Poistenie	do 1 500 EUR	1,25	1,50	cena s DPH	EX.P.01
	do 2 500 EUR	2,50	3,00	cena s DPH	EX.P.02
	do 5 000 EUR	6,25	7,50	cena s DPH	EX.P.03
	do 10 000 EUR	12,50	15,00	cena s DPH	EX.P.04
	do 20 000 EUR	25,00	30,00	cena s DPH	EX.P.05
Do vlastných rúk		0,20	0,24	cena s DPH	EX.SB
Krehké		2,00	2,40	cena s DPH	EX.SD
Neskladné		6,00	7,20	cena s DPH	EX.SZ
Info o doručení (Oznámiť doručenie)		0,67	0,80	cena s DPH	EX.SI
Odpovedná zásielka*		0,00	0,00	cena s DPH	EX.SV
Doručiť v deň podania (len do vybraných miest)**		14,50	17,40	cena s DPH	EX.SF.01
Doručiť do 10.00 (len do vybraných miest)**		2,50	3,00	cena s DPH	EX.SF.02
Doručiť do 14.00		1,00	1,20	cena s DPH	EX.SF.03
Doručiť aj v sobotu**		2,50	3,00	cena s DPH	EX.SH.05
Doručenka		0,40	0,48	cena s DPH	EX.SY
Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie***		1,00	1,20	cena s DPH	EX.SU

* adresát zásielky pri dodaji uhradí cenu odpovednej zásielky podľa zmluvy

** Zoznam miest, v ktorých je poskytovaná služba nájdete v záložke "

Zoznam pôšt"

*** adresát zásielky uhradí cenu spätnej zásielky podľa zmluvy

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 70 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Dispozičné služby k expres zásielkam - na žiadosť odosielateľa	Cena bez DPH v EUR	Predajná cena v EUR	Režim DPH	Položka
Neukladať	0,00	0,00	cena s DPH	EX.SH.01
Storno na podaji	0,42	0,50	cena s DPH	EX.SH.02
Storno na dodaji	0,83	1,00	cena s DPH	EX.SH.03
Storno dobierky	0,83	1,00	cena s DPH	EX.SH.04
Uložiť ... dni*	0,00	0,00	cena s DPH	EX.SH.11
Späť:	0,00	0,00	cena s DPH	EX.SH.08
Zmena dňa doručenia	0,00	0,00	cena s DPH	DS.Q
Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa**	0,00	0,00	cena s DPH	DS.U

*služba je poskytovaná len k zásielkam podávaným prostredníctvom ePH

**služba je poskytovaná len pre expres zásielky na adresu

Iné služby k expres zásielkam	Cena bez DPH v EUR	Predajná cena v EUR	Režim DPH	Položka
Vrátenie zásielky odosielateľovi	0,00	0,00	cena s DPH	EX.SJ
Podrobný výpis k faktúre	0,00	0,00	cena s DPH	EX.SK

Tarifa SP platná ku dňu podpísania Zmluvy (len pre informatívne účely)

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 71 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

Príloha č. 7 k Zmluve o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky – Reklamačný poriadok (RP)



REKLAMAČNÝ PORIADOK

V

Účinnosť od 01. 01. 2022

Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) prepraví ročne rádovo 100 miliónov zásielok a poskytuje svoje služby v najširšej sieti obchodných miest na Slovensku. Ak sa zákazník domnieva, že služba nebola poskytnutá podľa stanovených noriem a je nespokojný, SP dáva možnosť podať sťažnosť alebo reklamáciu. Sťažnosti a reklamácie sú pre SP jedným z motivačných nástrojov na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Tento Reklamačný poriadok upravuje postupy a činnosti pri uplatňovaní sťažností a reklamácií.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Sťažnosť je písomné podanie alebo ústne vyjadrenie nespokojnosti zákazníka k SP, ktoré poukazuje na nedostatky SP alebo nespokojnosť so samotným procesom vybavenia sťažnosti alebo reklamácie, od ktorého sa očakáva priama alebo nepriama reakcia alebo riešenie. Písomnú sťažnosť je možné podať v listinnej alebo elektronickej podobe.
- 1.2. Reklamácia je písomné podanie, ktorým zákazník uplatňuje zodpovednosť voči SP za nekvalitne poskytnuté produkty (tovary alebo služby), spôsobené nedodržaním povinností vyplývajúcich pre SP z poštových podmienok, obchodných podmienok, finančných podmienok (ďalej len „obchodné podmienky“) alebo zmluvy. Písomné reklamácie je možné podať v listinnej alebo elektronickej podobe. Reklamovať možno napríklad nedodanie, nedodanie v lehote, poškodenie, úbytok obsahu a zničenie zásielky. Náhrady – kompenzácie, ktoré poskytuje SP zákazníkovi za opodstatnené reklamácie, sú stanovené v osobitných podmienkach jednotlivých produktov a služieb alebo v zmluvách.
- V prípade, že zákazník nevie posúdiť či ide o reklamáciu alebo sťažnosť, rozhodujúci je obsah podania, čo posúdi SP.
- V prípade, ak je predmet podania odlišný od obsahu podania, SP prešetruje podanie podľa jeho obsahu.
- 1.3. Pre služby, ktoré poskytuje SP v mene obchodných partnerov, platia reklamačné poriadky obchodných partnerov, ktoré sú k dispozícii na každej pošte.

2. Reklamačné konanie

- 2.1. Reklamáciu môže podať:
- a) odosielateľ/adresát alebo ním poverená/splnomocnená osoba, ak ide o poskytnutie služby spojennej s distribúciou zásielok alebo peňazí,
 - b) kupujúci alebo ním poverená osoba, prípadne objednávateľ, ak ide o kúpu tovaru alebo poskytnutie inej služby,
- tzn. reklamujúci. SP nezisťuje totožnosť ani právnu spôsobilosť poverenej/splnomocnenej osoby.
- 2.2. Sťažnosť môže podať osoba, ktorá poukazuje na nedostatok SP, tzn. sťažovateľ. Sťažnosť na nedostatky týkajúce sa poštovej zásielky môže podať iba jej odosielateľ, adresát alebo ním poverená/splnomocnená osoba na základe písomného splnomocnenia, v ktorom je pravosť podpisu splnomocniteľa osvedčená.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 72 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

2.3. Reklamácia sa podáva:

- a) v listinnej podobe prostredníctvom štandardizovaného Reklamačného listu pre vnútroštátny styk, ktorý je dostupný na každej pošte, www.posta.sk, alebo je možné ho na požiadanie získať elektronicky zo [Zákazníckeho servisu SP](#),
- b) v listinnej podobe prostredníctvom Reklamačného listu medzinárodného styku (tlačivo CN 08), ktorý je dostupný na každej pošte, www.posta.sk, alebo je možné ho na požiadanie získať elektronicky zo [Zákazníckeho servisu SP](#) - platí pre poštové zásielky medzinárodného styku,
- c) elektronicky prostredníctvom aplikácie ePodací hárok (platí pre poštové zásielky vnútroštátneho styku podané cez ePodací hárok s výnimkou reklamovania poškodenia obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky),
- d) elektronicky prostredníctvom eReklamačného listu, ktorý je dostupný na www.posta.sk alebo je možné ho na požiadanie získať elektronicky zo [Zákazníckeho servisu SP](#). eReklamačný list s riadne vyplnenými povinnými údajmi zákazník zašle v stanovenom formáte e-mailom na adresu reklamacie@slposta.sk (platí pre poštové poukazy na výplatu, letáky, služby Integrovaného obslužného miesta, SIPO - Sústredené inkaso platieb obyvateľstva a zapísané poštové zásielky vnútroštátneho styku podané na základe písomne uzatvorenej zmluvy alebo prostredníctvom elektronického komunikačného portálu, s výnimkou reklamovania poškodenia obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky, ktoré nebolo zrejmé pri jej dodaní).

2.4. Reklamáciu/sťažnosť je možné podať na každej pošte/pošte Partner, v sídle SP alebo v sídle špecializovaných organizačných útvarov SP, ktoré príslušnú službu poskytujú. Reklamáciu služieb Integrovaného obslužného miesta (ďalej len „IOM“) je možné podať na ktorejkoľvek pošte poskytujúcej služby IOM.

2.5. Sťažnosť je možné podať:

- a) ústne (sťažnosť, ktorá sa vybaví na mieste sa neregistruje),
- b) písomne – listom na adresu SP alebo prostredníctvom štandardizovaného [Reklamačného listu](#) podľa bodu 2.3. písm. a),
- c) e-mailom na adresu: staznosti@slposta.sk alebo zakaznickyservis@slposta.sk,
- d) telefonicky na čísle [Zákazníckeho servisu SP](#).

2.6. K reklamačnému listu je potrebné predložiť:

- a) originál podacej potvrdenky, ak bola k zásielke vystavená; v prípade reklamácie na poškodenie obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky, reklamácie na zásielku podanú s ePodacím hárkom alebo reklamácie Poštových poukazov na výplatu podaných elektronickou formou sa podacia potvrdenka nevyžaduje, zákazník identifikuje zásielku podanú s ePodacím hárkom podacím číslom, Poštový poukaz na výplatu podacím číslom, dátumom podania a podacou poštou,
- b) čitateľné potvrdenie o kúpe, resp. poskytnutí služby (originál alebo fotokópia),
- c) poškodenú zásielku aj s obalom (vrátane vnútorného obalu), k poškodenej zásielke je možné pripojiť aj fotodokumentáciu, príp. doklady preukazujúce hodnotu vzniknutej škody,
- d) dôvod sťažnosti, príp. doklady preukazujúce opodstatnenie sťažnosti,
- e) číslo žiadosti alebo potvrdenú žiadosť o poskytnutie služieb IOM, ak bola vydaná, reklamovaný výstup IOM (s výnimkou reklamácie nevydania výstupu), príp. doklad o zaplatení ceny za službu IOM.

2.7. Ak ide o reklamáciu poškodenia obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky, ktoré bolo zrejmé pri jej dodaní podanej podľa bodu 2.3 písm. d), je potrebné k eReklamačnému listu pripojiť podrobnú fotodokumentáciu obsahu a vonkajšieho aj vnútorného obalu poškodenej zásielky a zápisnicu o rozsahu poškodenia zásielky vyhotovenú v zmysle bodu 22.1.6. písm. b) a c) Poštových podmienok - Všeobecná časť (Vnútroštátny styk). Obal a obsah poškodenej zásielky pri podaní reklamácie už reklamujúci nepredkladá. Ak ide o reklamáciu vydaného výstupu IOM, je

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 73 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

potrebné k eReklamačnému listu pripojiť aj digitalizovanú (elektronickú) podobu reklamovaného výstupu (napr. sken).

2.8. Ak ide o reklamáciu poškodenia obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky, ktoré nebolo zrejme pri jej dodaní, reklamáciu je možné podať na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky a súčasne je potrebné predložiť poškodenú zásielku aj s obalom (vrátane vnútorného obalu).

2.9. Prijatie reklamácie/sťažnosti SP potvrdzuje:

- a) pri osobnom podaní podpisom prijímajúceho zamestnanca a odtlačkom pečiatky,
- b) pri elektronickom podaní notifikačným e-mailom.

2.10. Reklamáciu je možné podať v lehote:

pre poštové služby vnútroštátneho styku	- do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania poštovej zásielky/poukázania hotovostnej platby, - najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky, ak ide o reklamáciu podľa bodu 2.8.
pre poštové služby medzinárodného styku	- do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania poštovej zásielky/poukázania hotovostnej platby, - najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky, ak ide o reklamáciu podľa bodu 2.8.
pre iné služby a kúpu tovaru	- do 2 rokov odo dňa nasledujúceho po dni poskytnutia služby, kúpy tovaru alebo prevzatia tovaru, - najneskôr do 2 pracovných dní po skončení hornej hranice lehoty dodania podľa príslušných obchodných podmienok, ak ide o reklamáciu na nedodanie letákov.

Uvedené neplatí v prípade, ak príslušné obchodné podmienky alebo zmluva stanovujú inak.

2.11. Sťažnosť je možné podať do 1 roka od vzniku nedostatku.

2.12. Podanie reklamácie sa považuje súčasne aj za uplatnenie práva na náhradu škody a nároku na vrátenie cien v zmysle príslušných obchodných podmienok alebo zmluvy.

2.13. Právo na náhradu škody a nárok na vrátenie cien za poskytovanie poštových služieb sa uplatňuje:

vo vnútroštátnom styku	do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania poštovej zásielky/ poukázania hotovostnej platby.
v medzinárodnom styku	do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania poštovej zásielky/ poukázania hotovostnej platby.

2.14. Lehota na vybavenie reklamácie/sťažnosti pre poštové zásielky vo vnútroštátnom styku je najviac 30 dní a začína plynúť dňom prijatia reklamácie/sťažnosti. V prípade, ak reklamácia podľa bodu 2.3. písm. c) alebo d), resp. sťažnosť podľa bodu 2.5. písm. c) bola doručená SP v iný ako pracovný deň, prípadne po 16.00 hod. pracovného dňa, sa za deň prijatia reklamácie považuje najbližší pracovný deň, bez ohľadu na deň odoslania notifikačného e-mailu.

SP je oprávnená predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie/sťažnosti najviac o 90 dní, ak sa reklamácia týka veľkého množstva poštových zásielok (viac ako 100 ks) alebo iných skutočností spojených s poskytnutou poštovou službou alebo poštovým platobným stykom a nie je možné ju v plnom rozsahu vybaviť v lehote do 30 dní. O predĺžení lehoty informuje SP zákazníka písomne, pričom uvedie dôvody predĺženia lehoty.

Za iné skutočnosti, ktoré si vyžadujú predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie, sa považujú najmä:

- a) odborné posúdenie predmetu reklamácie,
- b) odborné posúdenie miery poškodenia obsahu zásielky.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 74 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 2.15. Lehota na vybavenie reklamácie/sťažnosti na iné služby a kúpu tovaru je najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie/sťažnosti.
- 2.16. V prípade reklamácie na nedodanie letákov SP rozhodne o výsledku reklamácie a odošle výsledok (rozhodnutie) e-mailom a v písomnej forme poštou na zákazníkom určenú adresu najneskôr do 3 pracovných dní nasledujúcich po dni prijatia reklamácie, ak bola reklamácia podaná elektronicky v súlade s bodom 2.3 písm. d) a súčasne bola k reklamácií priložená kópia potvrdenej Objednávky/knihy výplatného; v opačnom prípade SP rozhodne o výsledku reklamácie a zabezpečí zaslanie písomného rozhodnutia poštou najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- 2.17. Lehota na vybavenie reklamácie/sťažnosti pre medzinárodné poštové zásielky je najviac 60 dní a začína plynúť dňom prijatia reklamácie/sťažnosti. Táto lehota môže byť primerane dlhšia, a to z dôvodu nesplnenia povinnosti pri vybavení reklamácie zo strany iných poštových podnikov alebo v zmysle výnimiek stanovených v [Aktoch Svetovej poštovej únie](#).
- 2.18. V rámci reklamačného konania, resp. šetrenia sťažnosti, môže SP od zákazníka požadovať ďalšie relevantné informácie a podklady, potrebné na prešetrenie, resp. vyzvať zákazníka na predloženie poškodennej zásielky. Za týmto účelom je zákazník povinný počas reklamačného konania/šetrenia sťažnosti poškodenú zásielku (tzn. jej vnútorný a vonkajší obal ako aj obsah zásielky) uchovať v stave, v akom mu bola doručená. Lehota potrebná na doplnenie informácií/predloženie poškodennej zásielky sa nezapočítava do lehoty na vybavenie reklamácie/sťažnosti.
- 2.19. V prípade, ak sťažnosť nepoukazuje na žiadny konkrétny nedostatok, SP si vyhradzuje právo takúto sťažnosť odložiť, pričom o dôvodoch jej odloženia informuje sťažovateľa.
- 2.20. V prípade, ak sa sťažnosť týka poštovej zásielky a sťažovateľ nepreukáže oprávnenie na podanie sťažnosti podľa bodu 2.2. ani na požiadanie, SP si vyhradzuje právo takúto sťažnosť odložiť, pričom o dôvodoch jej odloženia informuje sťažovateľa.
- 2.21. Šetrenie medzinárodných listových zásielok – List, Balíček a List slepecký uskutoční SP mimo územia Slovenskej republiky len v prípade, ak krajina určenia prijíma reklamácie tohto typu.
- 2.22. Výsledok (rozhodnutie) reklamačného konania, oznamuje SP písomne, na adresu uvedenú zákazníkom pri podaní reklamácie.
- 2.23. Náhradu škody vypláca SP v hotovosti alebo poukazuje na účet definovaný v reklamačnom liste, vedený v niektorej zo Single Euro Payments Area (SEPA) krajín. Náhradu škody SP vyplatí čo najskôr, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa prijatia reklamácie, pričom sa do tejto lehoty nezapočítava lehota, o ktorú bolo predĺžené reklamačné konanie pre medzinárodné poštové zásielky v zmysle bodu 2.17., resp. lehota potrebná na doplnenie informácií od zákazníka v zmysle bodu 2.18., resp. doba, počas ktorej zákazník nepredložil, na základe výzvy SP, doklady preukazujúce hodnotu vzniknutej škody.
- Doklady v zmysle bodu 2.18., resp. doklady preukazujúce hodnotu vzniknutej škody je potrebné predložiť najneskôr v lehote do 3 rokov odo dňa prijatia reklamácie.
- V prípade vyplatenej náhrady škody preberá SP od osoby, ktorá túto náhradu dostala, práva súvisiace s predmetnou zásielkou, a to až do výšky náhrady škody.
- Ak sa po vyplatení náhrady škody nájde zásielka, za ktorú bola vyplatená náhrada škody, SP oznámi odosielateľovi, že zásielka mu je k dispozícii počas 3 mesiacov od nájdenia, ak vráti sumu vyplatenej náhrady škody. Zároveň SP požiada odosielateľa, aby oznámil, komu má byť zásielka dodaná. Ak odosielateľ odmietne zásielku prevziať alebo neodpovie v stanovenej lehote, SP uplatní rovnaký postup, ako u odosielateľa, aj pre adresáta zásielky. Ak aj adresát odmietne prevzatie zásielky, alebo neodpovie v stanovenej lehote, stáva sa táto zásielka vlastníctvom SP.
- 2.24. Reklamovaný tovar zasiela SP reklamujúcemu prostredníctvom poštovej zásielky spolu s výsledkom reklamačného konania na adresu v SR určenú pri podaní reklamácie. V prípade, ak si reklamujúci

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 75 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

neprevezme reklamovaný tovar v odbernej lehote, ktorá je 18 kalendárnych dní, SP ho uloží v Poštovej ohlasovni a úložni. Na uloženie sa primerane aplikujú ustanovenia bodu 22.1.5. Poštových podmienok - Všeobecná časť(Vnútroštátny styk).

V prípade predaja reklamovaného tovaru na verejnej dražbe výťažok z predaja znížený o náklady predaja tovaru, poplatku za uskladnenie a ceny opravy alebo úpravy tovaru si môže reklamujúci vyžiadať listom/ emailom [na adrese Zákazníckeho servisu](#), v lehote do 2 rokov odo dňa jeho predaja na verejnej dražbe. Ak reklamujúci nepožiadá SP o výťažok v stanovenej lehote, jej uplynutím sa stáva príjmom SP.

- 2.25. Za opodstatnenú sa považuje každá reklamácia/sťažnosť, ak SP nepostupovala správne alebo porušila zákon, obchodné podmienky poskytovania služby alebo predaja tovaru, alebo porušila zmluvu.
- 2.26. Za opodstatnenú reklamáciu sa považuje reklamácia aj vtedy, ak SP neoznámí zákazníkovi výsledok reklamačného konania v stanovenej lehote, resp. v predĺženej lehote podľa tohto Reklamačného poriadku, pričom zákazníkovi súčasne vzniká nárok na náhradu škody v rozsahu stanovenom v príslušných obchodných podmienkach alebo zmluvách, maximálne však vo výške stanovenej zákonom o poštových službách, ak sa reklamácia týka poštových služieb.
- 2.27. Ak zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SP porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu spôsobom uvedeným v bode 2.5. písm. b) – d). V prípade nespokojnosti zákazníka s vybavením jeho žiadosti o nápravu alebo jej nevybavenia do 30 dní odo dňa podania, sa môže zákazník domáhať svojich nárokov listom na adrese Slovenská pošta, a.s., Odbor ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica alebo elektronicky na emailovej adrese pravazakaznika@slposta.sk alebo má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Návrh môže zákazník podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len zákazník – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi zákazníkom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Subjektom ARS je:
- a) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku,
 - b) Slovenská obchodná inšpekcia,
 - c) iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Reklamačný poriadok je záväzný pre SP a všetkých zákazníkov SP.
- 3.2. Reklamačný poriadok je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).
- 3.3. SP je oprávnená zmeniť alebo úplne nahradiť tento Reklamačný poriadok vydaním zmeny. Pre zákazníka je zmenený Reklamačný poriadok záväzný dňom jeho zverejnenia na www.posta.sk, ak z jeho obsahu nevyplýva neskorší dátum účinnosti.
- 3.4. Nadobudnutím účinnosti tohto Reklamačného poriadku stráca platnosť Reklamačný poriadok Poštových podmienok, ktorý nadobudol účinnosť 01. 07. 2009, pričom reklamácie alebo sťažnosti podané do dňa účinnosti tohto Reklamačného poriadku, ako aj nároky z nich vyplývajúce, sa posudzujú podľa Reklamačného poriadku účinného 01. 07. 2009.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 76 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*

- 3.5. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2013.
- 3.6. Pri zmene a doplnení Reklamačného poriadku je vydané jeho úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 01. 2014
 - 02. 06. 2014
 - 01. 01. 2016
 - 01. 04. 2016
 - 01. 04. 2017
 - 01. 01. 2018
 - 01. 04. 2018
 - 01. 06. 2019
 - 01. 01. 2022.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY klienta Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.	Odborný garant: ÚO- PKZak-OPSaMZ
	Strana 77 / 77	Číslo v CEEZ: 1182/2022
		Klasifikácia informácií: *VER*