

Zmluva o servisnej činnosti č. 2018-8005/P

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ: **Východoslovenský onkologický ústav, a.s.,**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 90 Košice
v mene ktorého koná: MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva
IČO: 36603350
DIČ: 2022124159
IČ DPH: SK2022124159
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu: SK1411110000001425032002
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **AMEDIS spol. s r.o.**
Sídlo: Mlynská 10, 921 01 Piešťany
v mene ktorého koná: Ing. Miloš Sebedinský, konateľ
IČO: 00 612 758
DIČ: 2020395432
IČ DPH: SK2020395432
Bankové spojenie: ČSOB Piešťany
Číslo účtu: 0411850253/7500
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 969/T
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné výkony, pravidelnú údržbu a ďalšie úkony pre zabezpečenie bezpečného chodu zariadení v zmysle bodu 1.2. tohoto článku.
- 1.2 Zoznam zariadení zdravotníckej techniky (ďalej len „zariadenia“), na ktorých budú vykonávané činnosti v zmysle článku I. bodu 1.1. tejto zmluvy vrátane ceny za paušálne služby tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.
- 1.3 Rozsah činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:
 - a) všetky bežné práce spojené s opravami zariadení firmy Varian,
 - b) 3x ročne periodická preventívna údržba zariadení (PMP/PMI) podľa pokynov výrobcu; zoznam vykonávaných činností pre PMI tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy,
 - c) elektrické revízie 1x ročne v zmysle platných právnych predpisov.Tabuľkový prehľad základného a voliteľného servisu tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

1.4 Servis poskytovaný v rámci tejto zmluvy nezahŕňa:

- a) špecifické zmeny požadované objednávateľom,
- b) opravy alebo služby, nutné vykonať v dôsledku chybnej, nedbalej či zlej obsluhy zariadenia vrátane nedodržania prevádzkových a údržbových inštrukcií výrobcu,
- c) inštaláciu, presun, modifikáciu, rekonfiguráciu, deinštaláciu zariadenia,
- d) služby v dôsledku zmien vykonaných na zariadení objednávateľom,
- e) služby potrebné vykonať v dôsledku neoprávnených zásahov do zariadenia,
- f) servis periférnych zariadení ako chladiče vody, sieťové stabilizátory, kompresory, lasery a pod.,
- g) softvérové modifikácie (upgrade) z dôvodu vynútenej výmeny hardvéru IT komponentov (PC, servery),
- h) dodávky náhradných dielov (ďalej len „ND“).

Vyššie uvedené sa nevzťahuje na výmenu motorčekov MLC, ktorú výmenu je objednávateľ oprávnený realizovať sám. Tento zásah nie je považovaný za neoprávnený zásah do zariadenia.

Článok II. Povinnosti objednávateľa

- 2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní predmetu zmluvy, najmä umožniť mu prístup k zariadeniam v dohodnutom čase.
- 2.2 Objednávateľ ustanoví osoby zodpovedné za technické veci, ktoré budú oprávnené nahlasovať poruchy zariadení a schvaľovať a podpisovať servisný záznam (ďalej len „zodpovedná osoba“).
- 2.3 Objednávateľ bude dodržiavať inštrukcie výrobcu k používaniu zariadení uvedených v čl. I. bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ bude používať výlučne príslušenstvo a náhradné diely dodávané poskytovateľom alebo poskytovateľom písomne autorizovaným distribútorom.
- 2.5 Objednávateľ nebude inštalovať softvér z iného zdroja na počítače zariadení dodaných poskytovateľom. Pridávanie a používanie výrobcom neschváleného softvéru narušuje konfiguráciu systému a prináša riziko narušenia jeho správnej funkcie.
- 2.6 Objednávateľ nebude meniť žiadne nastavenia operačného systému na počítačoch dodaných poskytovateľom.
- 2.7 Objednávateľ po dobu servisu, kontrol a skúšok na svojom pracovisku zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka (aj prípadne po riadnej pracovnej dobe) a poskytne dokumentáciu, súvisiacu s prevádzkou zariadení uvedených v čl. I bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.8 Objednávateľ zabezpečí, aby zariadenie bolo k dispozícii pracovníkom poskytovateľa na vykonanie servisných prác a preventívnych prehliadok bez časových strát.
- 2.9 Objednávateľ zabezpečí, aby žiadne tretie osoby nevykonávali neautorizované zásahy do zariadení. V opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú a je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.10 Objednávateľ bude používať zariadenia v súlade s návodom na použitie a zabezpečí, aby zariadenia pracovali v teplotných a klimatických podmienkach definovaných v technickej dokumentácii výrobcu ako odporúčané. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na technickom vybavení zariadení.

Článok III. Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať všetku servisnú činnosť potrebnú pre chod zariadení. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vždy 3x ročne vykoná preventívnu prehliadku a prípadné nastavenie mechanických parametrov zariadenia podľa pokynov výrobcu (PMP/PMI). O vykonanej kontrole poskytovateľ vypracuje protokol, ktorý v elektronickom vyhotovení odovzdá objednávateľovi ako súčasť servisného výkazu.
- 3.2 Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy a údržbu zariadení podľa potrieb na základe požiadavky objednávateľa. Na tento účel je poskytovateľ povinný určiť kontaktné osoby. Zmluvná doba nástupu na opravu začína plynúť hodinou prijatia písomnej správy o poruche prístroja (Hlásenka o poruche prístroja – vzor Príloha č.4). Doba nástupu a podmienky sprevádzkovania prístroja sú nasledovne:

Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená do 8:00 hod ráno v pracovný deň	Do 6 hodín
Doba nástupu na opravu, ak je porucha hlásená po 8:00 hod v pracovný deň	Do 24 hodín
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND sú na sklade objednávateľa alebo zhotoviteľa	Do 48 hodín od nástupu servisného technika na opravu
Sprevádzkovanie zariadenia od nástupu na opravu, ak potrebné ND je nutné objednať v zahraničí. Pozn. Nevzťahuje sa na opravy, súvisiace s otvorením vákuových častí a opravu serverov u ktorých je uvedenie do prevádzky možné najskôr do 20 pracovných dní od začatia opravy a obdržania objednávky na náhradné diely resp. nové komponenty. Taktiež sa nevzťahuje na opravy, ktorých záverom bude nemožnosť sfunkčnenia zariadenia z dôvodu technickej zastaranosti a nedostupnosti ND od výrobcu z titulu ukončenia servisnej podpory výrobu.	Do 3 dní od dodávky ND zo zahraničia na sklad zhotoviteľa, najneskôr však 5 pracovných dní od obdržania objednávky na ND od objednávateľa.

- 3.3 O vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky, opravy alebo údržby vyhotoví servisný technik poskytovateľa servisný výkaz (ďalej len „výkaz“ - Príloha č. 5). Výkaz musí obsahovať najmä tieto údaje: čas trvania prehliadky, opravy alebo údržby, popis vykonaných prác PMI checklist – formulár výrobcu, stav prehliadaných zariadení, podpis servisného technika poskytovateľa a zodpovedného zástupcu objednávateľa a v prípade potreby spotrebovaný materiál a zoznam náhradných dielov na objednanie. Zodpovedný zástupca objednávateľa svojím podpisom potvrdí správnosť údajov uvedených vo výkaze. Výkaz bude vyhotovený a podpísaný v elektronickej forme s elektronickým podpisom **(el. podpis v súlade s Vyhláškou NBÚ č. 136/2009 Z.z.)** a rozoslaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa a poskytovateľa. Výkaz môže byť vo výnimočných prípadoch vyhotovený v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre. Výkaz tvorí podklad pre fakturáciu.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov - servisných technikov.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti zmluvy bude disponovať dostatočným množstvom náhradných dielov a technických pomôcok potrebných k vykonávaniu servisných zásahov.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby na základe tejto zmluvy budú vykonávať výlučne riadne vyškolení a autorizovaní servisní technici.

- 3.7 Poskytovateľ je povinný aspoň jeden týždeň pred servisným zásahom, ktorý bude mať za následok zmenu konfigurácie alebo funkcie zariadenia (napr. povinný upgrade), o chystanom zásahu písomne informovať objednávateľa.
- 3.8 Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej práce na zariadeniach, uvedených v tejto zmluve, upovedomili o svojom príchode určeného zástupcu (zástupcov) objednávateľa.

Článok IV. Miesto výkonu predmetu zmluvy

Miestom vykonávania predmetu zmluvy je: **Východoslovenský onkologický ústav, a.s.,**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 90 Košice

Článok V. Cena a platobné podmienky pri pozáručnom servise

- 5.1 Za vykonanie pozáručných prác na zariadeniach v zmysle čl. I bod 1.2 v rozsahu a za podmienok uvedených v čl. III tejto zmluvy sa zjednáva **celková paušálna mesačná cena vo výške:**

CENA v EUR bez DPH	2 700,00 EUR
DPH 20 %	540,00 EUR
CENA v EUR vrátane DPH	3 240,00 EUR

Podrobný rozpis cien za jednotlivé prístroje tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

- 5.2 V cene za paušálny servis sú zakalkulované: práca, cestovné náklady bez obmedzenia, telefónne konzultácie. V cene nie sú zahrnuté náhradné diely, spotrebný materiál a tiež práce na odstraňovaní poruchy, pokiaľ táto bola spôsobená živelnou pohromou (napr. požiar, zaplavenie), odcudzením časti zariadenia, neodbornou obsluhou alebo nevhodnými klimatickými podmienkami prevádzky zariadenia.

Takéto práce budú účtované nasledovnými hodinovými sadzbami:

- odpracovaná servisná hodina v pracovnom čase od 8,00 do 17,00 hod. 99,70 EUR bez DPH
- odpracovaná servisná hodina mimo pracovného času 110,00 EUR bez DPH
- cestovná hodina servisného technika 89,20 EUR bez DPH

Iné náklady ako kilometrovné, ubytovanie, parkovné účtované nebudú.

- 5.3 **Cena za poskytnuté služby bude objednávateľom hradená v mesačných platbách** a to na základe daňového dokladu – faktúry, vystavenej poskytovateľom k poslednému dňu prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je **30 kalendárnych dní** od ich doručenia objednávateľovi
- 5.4 Na potrebné náhradné diely v celkovej cene viac ako 100,00 EUR bez z DPH vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku najneskôr do 24 hodín od ich zadefinovania servisným technikom, ktorú odošle v písomnej resp. elektronickej forme objednávateľovi na odsúhlasenie. Odsúhlasením sa rozumie vystavenie samostatnej objednávky na náhradné diely objednávateľom. Náhradné diely použité v rámci opravy alebo preventívnej prehliadky, budú fakturované v zmysle objednávky samostatnými faktúrami so splatnosťou **30 dní** od ich doručenia objednávateľovi. Vymenené náhradné diely sú majetkom objednávateľa.
- 5.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti doručením faktúry so všetkými náležitosťami.
- 5.7 V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s platením jednotlivých faktúr o viac ako 60 dní po lehote splatnosti a nebude uzavretá dohoda o splátkach iným spôsobom, služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované až po uhradení dlžnej čiastky.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku/y/ medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný.

Článok VI. Sankcie

- 6.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania z nezaplatenej ceny riadne vykonaného a fakturovaného predmetu zmluvy vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 V prípade porušenia povinností podľa článku III. bod 3.2 tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo účtovať peňažnú pokutu
- a) vo výške 50,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania poskytovateľa s nástupom na opravu,
 - b) vo výške 500,00 EUR za každý i začatý deň omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy zariadenia.

Túto pokutu môže objednávateľ účtovať len v prípade, že má v deň uplatnenia požiadavky na opravu splnené voči poskytovateľovi všetky finančné záväzky.

Článok VII. Záruka

Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka sa vzťahuje len na prácu súvisiacu s vymenenými súčiastkami a komponentmi s výnimkou spotrebného materiálu.

Článok VIII. Platnosť zmluvy

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od **16. júla 2018 do 31.12.2018**.
- 8.2 Zmluva môže byť ukončená
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou bez udania dôvodu v 2-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok IX.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek bežné oznamy, objednávky a reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán bude uskutočňovaná písomnou formou, t.j. doporučeným listom, listom alebo elektronickou poštou.
- 9.2 Požiadavky na servisný zásah budú poskytovateľovi zasielané výlučne elektronickou formou cez adresu <http://www.amedis.sk>, link SERVIS MEDICÍNA na formulári HLÁSENIE O PORUCHE PRÍSTROJA. Objednávateľ dostane obratom automatické spätné potvrdenie o prijatí Hlásenia o poruche formou e-mailu.
- 9.3 Pre zmluvné úkony tejto zmluvy platia nasledovné kontaktné adresy a osoby:

Za poskytovateľa	
Obchodné meno:	AMEDIS s.r.o.
Sídlo:	Mlynská 10, 921 01 Piešťany
Tel.	033 7744230-1
Zodpovedná osoba	
pre veci administratívne:	Mgr. Silvia Hanúsková, silvia.hanuskova@amedis.sk
pre veci technické:	Marián Drlička, marian.drlicka@amedis.sk
ďalší servisní technici:	Ing. Jozef Kunca, jozef.kunca@amedis.sk
	Ing. Martin Klúčik, martin.klucik@amedis.sk
Ing. Richard Nachtmann, richard.nachtmann@amedis.sk	
Za obstarávateľa	
Obchodné meno:	Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 90 Košice
Tel:	055 6135 434
Fax:	055 6135 103
Zodpovedná osoba	
pre veci administratívne:	Ing. Beáta Semrádová, MPH; semradova@vou.sk
pre veci technické:	Mária Pisarcíková; pisarcikova@vou.sk

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 10.3 Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.4 Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.
- 10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je
- Príloha č. 1 Zoznam zariadení a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 Rozsah prác preventívnej údržby zariadení (PMI)
 - Príloha č. 4 Hlásenka o poruche prístroja
 - Príloha č. 5 Elektronický servisný výkaz

10.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Piešťanoch dňa

V Košiciach dňa

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

.....
Ing. Miloš Sebedinský, konateľ

.....
MUDr. Nataša Džunková, predseda predstavenstva
Ing. Beáta Semrádová, MPH, podpredseda predstavenstva