

61-10-11/ 310/ 2403563225/ 80000014-2

Vážený klient
REG.VETER. A POTR. SPRÁVA
PELHŘIMOVSKÁ 1189/7
026 01 DOLNÝ KUBÍN 1

Bratislava, 13.12.2011

2403563225

Osobné vozidlo

TMBBL21U012508472

Reg.veter. a potr. správa

36144843
PELHŘIMOVSKÁ 1189/7
026 01 DOLNÝ KUBÍN 1

ŠKODA, OCTAVIA

15.12.2011 - 14.12.2012

13.12.2011


Ing. Stanislav Uma
námestník generálneho riaditeľa


15 12 2011 14 12 2012

2403563225

Reg.veter. a potr. správa, PELHŘIMOVSKÁ 1189/7, 026 01 DOLNÝ KUBÍN 1

TMBBL21U012508472

A ŠKODA


Ing. Stanislav Uma
námestník generálneho riaditeľa

Príkaz k úhrade

Banke Pobočke

Bankovné spojenie		Dátum splatnosti			
Číslo účtu platiteľa	Kód banky				
		Mena	Symboly platby		
Číslo účtu príjemcu	Kód banky	Čiastka EUR	Variabilný	Konstantný	Špecifický
0000000048134112	0200	206,32	2403563225	3558	
Doplňujúce údaje banky			Údaje pre vnútornú potrebu príkazcu		

V

dňa

pečiatka a podpis:

= 2 0 6 3 2

2 4 0 3 5 6 3 2 2 5

15.12.2011
14.12.2012

==dvestošesť==

32

=206== 32

2403563225

REG.VETER. A POTR. SPRÁVA
PELHŘIMOVSKÁ 1189/7

P Z P 1 5 1 2 2 0 1 1
1 4 1 2 2 0 1 2

026 01 DOLNÝ KUBÍN 1

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26. (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK (ďalej len "poistenie zodpovednosti")

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10 (ďalej len "VPP PZP 10"), príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Poisťné riziká	Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 10. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poisťné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Ak nastala poisťná udalosť, poisťovateľ pri poisťnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 10.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poisťnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len "OPP ASPZP 10"). OPP ASPZP 10 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Výluky z poistenia zodpovednosti sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 10. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 10 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	Zánik poistenia zodpovednosti usmerňuje zákon § 9 a článok VIII. VPP PZP 10.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 10.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali@generali.sk alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len "poisťovateľ"),

ktorú zastupuje **SÍŠKA NORBERT** uzaviera s poisťníkom poistnú zmluvu číslo **2403563225** Typ sadzby **A**

A. Poistník

Rodné číslo/IČO **36144843** Právnická osoba Titul Štátna príslušnosť

Priezvisko / Obchodné meno **REG. VETER. A POTR. SPRÁVA** Meno

Ulica **PELHŘIMOVSKÁ** Popisné č./Orientačné č. **1189/7** PSČ **02601**

Obec **DOLNÝ KUBÍN** Mobil/Tel. č.

Číslo bankového účtu / Kód banky Číslo OP alebo pasu

E-mail

Korešpondenčná adresa (vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisťníka)

Priezvisko / Obchodné meno Meno

Ulica Popisné č./Orientačné č. PSČ

Obec

B. Vlastník

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka) Rodné číslo/IČO **36144843** Právnická osoba Titul Štátna príslušnosť

Priezvisko / Obchodné meno **REG. VETER. A POTR. SPRÁVA** Meno

Ulica **PELHŘIMOVSKÁ** Popisné č./Orientačné č. **1189/7** PSČ **02601**

Obec **DOLNÝ KUBÍN** Mobil/Tel. č.

Číslo bankového účtu / Kód banky Číslo OP alebo pasu

C. Držiteľ

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka) Rodné číslo/IČO **36144843** Právnická osoba Titul

Priezvisko / Obchodné meno **REG. VETER. A POTR. SPRÁVA** Meno

Ulica **PELHŘIMOVSKÁ** Popisné č./Orientačné č. **1189/7** PSČ **02601**

Obec **DOLNÝ KUBÍN** Mobil/Tel. č.

D. Poistenie vozidla

Evidenčné číslo VIN č.karosérie **TMBBL21U012508472** Účel použitia vozidla **0**

Séria a číslo OE/TP - Počet miest na sedenie **5** Rok výroby **2001** Celková hmotnosť (kg) **1845**

Druh vozidla **B1** Továrnska značka **ŠKODA** Typ **OCTAVIA**

Objem valcov (cm³) **1781** Výkon motora (kW) **110** Farba **STRIEBORNA METALIZA**

Počet najazdených km **301963** Druh paliva: Benzín Nafta Hybridné Elektrina Iné

E. Dohoda o územnom prevádzkovaní vozidla (platí iba pre druh vozidla B1 - osobné a užitkové vozidlá do 3,5 t)

V prípade dojednania obmedzenej územnej prevádzky vozidla (označenia krížikom) sa poistenie riadi aj Osobitnými poistnými podmienkami pre PZP Špeciál 10 (ďalej len "OPP Špeciál 10"). V prípade, ak obmedzenie územnej prevádzky nie je v poistnej zmluve dojednané, dané OPP Špeciál 10 sa na poistenie nevzťahujú.

Vyplňte oficiálny štandardizovaný názov štátu v slovenskom jazyku:

Poistené vozidlo bude počas dojednanej doby poistenia prevádzkované len na území Slovenskej republiky a na území

F. Limity poistného plnenia, poistné

Druh poistného: bežné. V prípade, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako jeden rok, poistné je jednorazovým poistným.

Základné krytie ŠTANDARD **ÁNO** Nadštandardné krytie PLUS (ÁNO/NIE) **NIE** Stupeň bonusu **7** Priznaný bonus v % **60** Nebonusové poistenie

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných limitoch poistného plnenia: **2500000,00** EUR na škody na zdraví **1000000,00** EUR na vecné škody

Ročné poistné celkom v EUR (bez bonusu/bez zľavy) E1. **573,12**

Ročné poistné celkom v EUR (s bonusom/so zľavou) E2. **206,32**

G. Platenie poistného

Poistné bude platené **1** krát ročne k **15** dňu **12.** mesiaca na účet poisťovateľa číslo **0048134112/0200** Dátum splatnosti prvej splátky **15.12.2011**

Poštový peňažný poukaz Platba v hotovosti Číslo príjmového bloku pri platbe v hotovosti Suma inkasovaná v hotovosti v EUR

Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK) Číslo bankového účtu pre inkasovanie poistného / Kód banky

Spĺtka poistného s bonusom a zľavou v EUR **206,32** Prvá splátka s bonusom a zľavou v EUR **206,32**

H. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa **15.12.2011** Od **00** hodín **00** minút Konec poistenia dňa (vyplňte len pri poistení na dobu určitú) . . **20**

I. Ostatné

Ďalšie údaje Potvrdenie a zelená karta vydané Poistné obdobie kalendárny rok

Zvláštne ustanovenie:**Záverečné ustanovenia:**

Pre poistenie uzatvorené v tejto poistnej zmluve platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10 (ďalej len "VPP PZP 10"), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len "OPP ASPZP 10") a v prípade, ak to je v poistnej zmluve dojednané aj OPP Špeciál 10, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poistník podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje prevzatie VPP PZP 10, OPP ASPZP 10 a OPP Špeciál 10. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že nezamíchal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzatvorenie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzatvoreniu poistnej zmluvy.

V prípade preukázania, že údaje poskytnuté poistníkom neboli pravdivé a úplné a/alebo právny vzťah založený poistnou zmluvou medzi poisťovateľom a poistníkom bude zo zákona neplatný, poisťovateľ má právo požadovať od poistníka zmluvnú pokutu 33 EUR, ktorú sa poistník zaväzuje uhradiť do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie.

Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že obsah poistnej zmluvy je mu zrozumiteľný, vyjadruje jeho slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisuje. Poistník podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje, že boli overené jeho identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

Vyhlasenie poistníka:

Svojim podpisom potvrdzujem, že som zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzatvorením poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve, a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Súhlasím s tým, aby moje osobné údaje a/alebo ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve boli spracúvané poisťovateľom, ktorý je prevádzkovateľom, ďalej subjektmi patriacimi do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ a jeho zmluvnými partnermi, a to najmä Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská kancelária poisťovateľov, Slovenská asociácia poisťovní, ďalej subjektmi poskytujúcimi pre poisťovateľa asistenčné služby a ostatnými zmluvnými partnermi poisťovateľa na účely vykonávania poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve vrátane sprístupnení osobných údajov tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, poskytovaním asistenčných služieb a zaisťovacím spoločnostiam na výkon zaisťovacej činnosti, a to i mimo územia Slovenskej republiky za podmienok podľa § 23 zákona č. 428/2002 Z.z., a vykonávanie marketingovej činnosti priamo poisťovateľom a jeho zmluvnými partnermi v súvislosti s poisťovacou činnosťou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, a ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Súčasne svojim podpisom potvrdzujem, že som bol poistenými osobami a/alebo osobami oprávnenými k prevzatíu poistného plnenia oprávnený na uvedenie ich osobných údajov a na udelenie súhlasu na ich spracúvanie, a to po dobu podľa predchádzajúcej vety. Svojim podpisom potvrdzujem, že som bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Slovensko poisťovne, a.s., najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie. Súhlasím s tým, aby Generali Slovensko poisťovňa, a. s. moje osobné údaje poskytla a sprístupnila spoločnostiam, ktoré poverila uplatňovaním svojich oprávnených nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Som si vedomý, že som oprávnený vyššie uvedeny súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

V **BRATISLAVE** dňa **13.12.2011**

Meno a priezvisko/obchodné meno, podpis poistníka

Podpis osoby konajúcej v mene Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Kód 1 **80000014** Typ **2** Poznámka Kód akcie

Kód 2 Typ Poznámka SMS kód

Kód 3 Typ Poznámka Číslo scoringu **257371**

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10 (ďalej len „VPP PZP 10“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 10, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 10, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola

škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.

- Ak škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 10, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
- Limit poisťného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 10 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Vyluky z poistenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 10:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplat-

- neho rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciu s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poisťného plnenia

- Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- Do 31. decembra 2011 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 2 500 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 500 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2012 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

4. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) a bodu 3. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
5. Limit poistného plnenia podľa bodu 2. a 3. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a limity poistného plnenia uvedené v bode 2. a 3. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 10 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
- Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 10 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného na nasledujúce poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohod-

nutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednaní jednorazového poistného je poistné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

- V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
- Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
- Ak je poistník v omeškani s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
- Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII.

Bonus/Malus

- Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu, je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
- Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 10 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
- Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 10 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.

- Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skraca o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
- Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
- Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
- Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	
Bonus	B7	84 mesiacov a viac	60 %
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane	55 %
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane	45 %
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	35 %
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	25 %
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	15 %
	B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	5 %
Základný stupeň bonusu/malusu	A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
Malus	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane	-5 %
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane	-15 %
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane	-35 %
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane	-45 %
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane	-60 %

- Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo

- jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
 11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
 12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII.

Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpovedť musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatjej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,

- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
- c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
- e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
- f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.

2. Poistený je povinný:

- a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
- d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
- e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
- f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
- g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce pre-

chod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 10 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazť k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
6. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
7. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 10.
 - Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
 - Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
 - Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
 - Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
 - Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
- f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom** na účely týchto VPP PZP 10 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
- Poisťníkom** je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
- Poisteným** je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
- Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
- Poistnou udalosťou** je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má

právnou alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.

- Orgánom evidencie vozidiel** je okresný dopravný inšpektorát.
- Centrálnou evidenciou vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
- Zelenou kartou** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravíva nachádza, je:**
 - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, ktorí motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
- Systémom zelenej karty** je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
- Prevádzkou motorového vozidla** sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
- Na účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 10 sa **vecou pri sebe** rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batôžinovom priestore alebo na streche vozidla.
- Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla** sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
- Poistnou dobou** je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím** je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Zánikom motorového vozidla** sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.

23. **Návykovou látkou** sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, keď v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená ako zmätočná.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 10 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poistník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 10 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 10 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 10 sa možno odchýliť v poisťovej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 10 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 10 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 10 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.

6. Tieto VPP PZP 10 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 10.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP 10

Článok I. Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26., (ďalej len „poisťovateľ“) prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú poskytované bezplatne počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Účelom asistenčných služieb je rýchle riešenie dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto osobitných poisťných podmienkach (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonických žiadostí v koordinačnom centre ASSISTANCE.
2. V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefónne číslo +421 2 5857 22 66 a faxové číslo +420 2 215 861 00. V prípade volania z územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) možno využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť tieto údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefónne číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie, ktoré sa týkajú asistenčnej pomoci a o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.
4. Asistenčné služby sa poskytujú na území SR a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraníče“). Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný ďalej v týchto osobitných poisťných podmienkach v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poistený má nárok na širší rozsah asistenčných služieb spôsobom určeným v týchto osobitných poisťných podmienkach.

Článok II. Povinnosti poisteného

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade sa poistený, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí predtým,

než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke dva-dsaťštyri hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné spojiť sa s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a uhradí ich na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) EČV (evidenčné číslo vozidla) alebo VIN,
- c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor ASSISTANCE požiada, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu** (ďalej len „vlast“). Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - aa) názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - ab) meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí,
- b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- c) v každom prípade ASSISTANCE zvolí dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

Článok III. Predcestovná asistencia

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- c) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,

- d) zjazdnosti ciest, cenách pohonných látok, mýtnom,
- e) dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
- f) zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov. V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytovateľ informuje poisteného aj o:
 - g) klimatických pomeroch a o predpovediach počasia v danej krajine,
 - h) dĺžke čakania na hraničných priechodoch,
 - i) pravidlách cestnej premávky,
 - j) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania).

Článok IV. Technické asistenčné služby

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- b) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo

- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- e) uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- f) uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- g) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 7 dní.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 4. Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- e) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, ASSISTANCE zaistí nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 6. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- b) zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla alebo vlakom II. triedy.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- d) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 8. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 9. Krádež vozidla na území SR.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE v prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, zabezpečí nasledovné:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 10. Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- 11. Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámok vo vozidle. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
- 12. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
- 13. Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
- 14. Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
- 15. Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v SR na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
- 16. Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
- 17. Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že na území SR dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
- 18. Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že v zahraničí dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
- 19. Repatriácia vozidla do SR v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- 20. Repatriácia vozidla do SR v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- a) zorganizuje dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- b) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- c) uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.
- 21. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhovú hodnotu vozidla

v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

- 22. Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné zaobstarať na danom mieste, potom ASSISTANCE s cieľom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
- 23. Finančná tieseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle, a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v EUR vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške vopred uhradenej sumy v EUR a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.
- 24. Drink Taxi.** V prípade nespôsobilosti poisteného viesť osobné motorové vozidlo v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonической žiadosti poisteného, zorganizuje ASSISTANCE odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.
- 25. Odvoz a dovoz vozidla do/zo servisu.** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE odvoz osobného motorového vozidla poisteného do servisu a zo servisu určeného poisteným na pravidelnú servisnú prehliadku alebo na výmenu pneumatík. Náklady na služby dodávateľa zaisťujúceho odvoz/dovoz vozidla do/zo servisu nesie poistený.
- 26. Výmena pneumatík (prezutie).** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, na výmenu pneumatík na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.
- 27. Kontrola STK a EK.** Na základe telefonической žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do servisu na kontrolu tohto vozidla alebo na stanicu technickej a/alebo emisnej kontroly zvolenej poisteným, na účely technickej kontroly vozidla (STK) alebo emisnej kontroly (EK). Náklady na služby nesie poistený.
- 28. Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom.** V prípade akejkolvek udalosti, ktorá zapríčini nepojazdnosť vozidla poisteného, zorganizuje ASSISTANCE na základe telefonической žiadosti poisteného odvoz detí prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného, a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo a pod.).

Článok V.

Administratívno-právna asistencia

1. Administratívna asistencia.

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1.1 Informácie o postupoch a o legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:

- a) informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a o ich znení,
- b) informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla,
- c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
- d) vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov,
- e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií,
- f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
- g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
- h) spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
- i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).

1.2 Informácie o vzťahu občan verzus súd:

- a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
- b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
- c) informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia),
- d) informácie o nákladoch na súdne konanie,
- e) informácie o tarifách advokátov a znalcov,
- f) exekúcie,
- g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie a pod.).

1.3 Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:

- a) advokáti a exekútori,
- b) notári a matriky,
- c) súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
- d) daňoví poradcovia,
- e) úrady štátnej správy,
- f) dopravné odbory krajských úradov,
- g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
- h) súdy,
- i) polícia a štátne zastupiteľstvá.

1.4 Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:

- a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
- b) informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
- c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, pri náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
- d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
- e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

1.5 Telefonická pomoc. Pri vzniku asistenčnej udalosti poskytne ASSISTANCE nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).

1.6 Technické informácie. ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému technického charakteru na vozidle a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problému technického charakteru na vozidle.

1.7 Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií. ASSISTANCE poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu,

zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

1.8 Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov. ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).

1.9 Tlmočenie a preklady. Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo s inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

1.10 Asistencia pri sprostredkovaní služieb. ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.

1.11 Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo s úradmi. ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo s konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

1.12 Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného. V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

1.13 Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla. ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.

1.14 Zaistenie svedkov a svedectiev. Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresové a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti s cieľom zaistiť ich svedeckú výpoveď. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov

poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostať sa na súdne pojednávanie.

1.15 Trestné konanie po dopravnej nehode. Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje právne zastúpenie poisteného,
- zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
- zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
- zorganizuje dopravu poisteného na príslušný súd v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je plne v kompetencii ASSISTANCE.

1.16 Asistencia pri vymáhaní náhrady škody. Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaistiť prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaistiť podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaisťuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí.

1.17 Právna asistencia po dopravnej nehode. Ak v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zadržia vozidlo policajné orgány daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať z dôvodu vydania zadržaného vozidla,
- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada z dôvodu úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

2. Právna asistencia.

2.1 Predmet a rozsah asistencie.

- Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve.
- ASSISTANCE v súvislosti s plnením záväzkov poisťovateľa poskytuje poistenému právnu asistenciu v prípade správneho/trestného a civilného sporu v nasledujúcom rozsahu:
 - telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,

bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmerom a/alebo dohodou,

bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní pri zastupovaní poisteného v postavení oprávneného, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.2 Poistná udalosť.

Poistnou udalosťou sa v tomto poistení rozumie:

- skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

2.3 Hranica poistného plnenia pri právnej asistencii.

Hranicou poistného plnenia je horná hranica pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným poisteným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka.

2.4 Predmet poistenia právnej asistencie.

Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

- správne konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- trestné konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- škoda na poistenom vozidle. ASSISTANCE poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu týkajúceho sa nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo s prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovni, v ktorej je škodca poistený,
- presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného (právne zastúpenie) v prípadoch udalostí spojených s poisteným vozidlom. Oznamovanie poistnej udalosti a doručovanie súvisiacich podkladov:
- poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného,

za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy,

db) poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia poistnej udalosti). V hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť ASSISTANCE situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu ASSISTANCE alebo poisťovateľa je poistený povinný doručiť hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme,

dc) ASSISTANCE poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, o ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu,

dd) ASSISTANCE poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného,

de) poistený je povinný doručiť ASSISTANCE všetky podklady, napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti, hneď, ako ich dostane alebo keď mu budú dostupné.

e) analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. Keď poistený ohlásí poistnú udalosť, ASSISTANCE najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva ASSISTANCE analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

2.5 Vybavovanie prípadu ASSISTANCE.

a) Ak ASSISTANCE na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomné splnomocnenie pre dodávateľa služieb ASSISTANCE (právneho zástupcu) a potom odovzdá riešenie prípadu tomuto právnenmu zástupcovi na potrebné konanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Dodávateľ služieb ASSISTANCE zastupuje poisteného v mimosúdnych, prípadne v súdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. ASSISTANCE bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo ASSISTANCE oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.6 Poverenie dodávateľa služieb.

a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, poistený je po predchádzajúcom odporúčaní ASSISTANCE oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.

b) ASSISTANCE je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený

neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poisťného plnenia.

- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby ASSISTANCE priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať ASSISTANCE a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

2.7 Pozastavenie poisťného plnenia.

- a) Ak ASSISTANCE zistí, že vyhladky na úspešne vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poisťné plnenie k danej poisťnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) Ak sa poistený – po pozastavení poisťného plnenia – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď ASSISTANCE na základe svojho rozhodnutia poisťné plnenie pozastavila, a ak poistený zároveň doloží ASSISTANCE túto skutočnosť, ASSISTANCE uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poisťného plnenia stanovených pre túto poisťnú udalosť poisťnou zmluvou s ohľadom na poisťné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

2.8 Povinnosť súčinnosti poisteného s ASSISTANCE.

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poisťného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE neuzavie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poisťného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi ASSISTANCE uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť,

ASSISTANCE je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.

2.9 Úhrada finančných nákladov v rámci poisťného plnenia.

Poisťné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia ASSISTANCE v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poisťným plnením v rozsahu stanovenom poisťnou zmluvou),
- b) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kauzie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného. Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok VI.

Lekárska asistancia v zahraničí

1. Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.

Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- a) dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- b) návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v SR, len čo tomu po ukončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- c) návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v SR, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Repatriácia telesných ostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.

Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí prepravu telesných zostatkov poisteného späť do SR.

Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.

V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:

- a) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom,
- b) ubytovanie rodinného príslušníka. V prípade, že má poistený v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí nasledujúce asistenčné služby:
- c) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
- d) ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 5 nocí.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Článok VII.

Všeobecné obmedzenia

1. Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

2. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré preyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.

3. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.

Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré viedla osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

4. Obmedzenie nárokov na právnu asistenciu.

a) ASSISTANCE neposkytne poisťné plnenie z právnej asistencie, ak poistený nedoručil ASSISTANCE dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú ASSISTANCE.

b) Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:

- ba) medzi poisťovateľom a poisteným,
- bb) medzi poisťníkom a poisteným,
- bc) medzi ASSISTANCE a poisteným,
- bd) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený tretou osobou a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

c) Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájanie právnych záujmov poisteného súvisiacich:

- ca) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
- cb) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- cc) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- cd) s prípadmi, keď skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo skutočnosť smerujúca k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,

- ce) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerne alebo z nedbanlivosti to neurobil.
- d) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, so vzburou, s povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, s rádioaktívnou haváriou.
- e) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- f) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v nasledujúcich situáciách:
- fa) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
 - fb) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
 - fc) keď vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, keď vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo keď išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, keď sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
 - fd) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla,
 - fe) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti,
 - ff) v prípade sporu nesúvisiaceho s poisteným vozidlom.
- g) ASSISTANCE ďalej neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie:
- ga) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 165,97 EUR,
 - gb) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - gc) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - gd) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - ge) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
 - gf) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
 - gg) v pracovnoprávných sporoch.

Článok VIII. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

1. **poistený** je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti,

2. **vozidlo** je jednopopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú v plnom rozsahu na vozidlá do 10 rokov ich veku, pri vozidlách starších ako 10 rokov sa v prípade mechanickej poruchy asistenčné služby poskytujú len v režime organizácie a sú v plnej miere hradené poisteným,
3. **poistná zmluva/poistenie** je poistná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v SR. Poistenie je právny vzťah založený poistnou zmluvou,
4. **asistenčné služby** sú služby, ktoré sú uvedené v týchto osobitných poistných podmienkach a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným,
5. **dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo k škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe,
6. **mechanická porucha** je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí, alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou,
7. **zahraničím** na účely týchto osobitných poistných podmienok sa rozumie krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené,
8. **zorganizuje** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby,
9. **zorganizuje a uhradí** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná realizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. ASSISTANCE nesie všetky náklady na takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

Tieto Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“) nadobú-

dajú účinnosť dňom 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto OPP ASPZP 10.

Osobitné poisťné podmienky pre PZP Špeciál 10

Článok I. Úvodné ustanovenia

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) sa riadi príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 10 (ďalej len „VPP PZP 10“) a týmito Osobitnými poisťnými podmienkami pre PZP Špeciál 10 (ďalej len „OPP Špeciál 10“), ktoré dopĺňajú ustanovenia VPP PZP 10 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. V prípade, že OPP Špeciál 10 obsahujú odlišnú úpravu oproti ustanoveniam VPP PZP 10, ustanovenia OPP Špeciál 10 majú prednosť pred ustanoveniami VPP PZP 10. Poisťovateľom na účely týchto OPP Špeciál 10 sa rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.

Článok II. Povinnosti poisťníka

1. V prípade, že je v časti E. Dohoda o územnom prevádzkovaní vozidla poisťnej zmluvy dojednané, že poistené motorové vozidlo (ďalej len „vozidlo“)

bude prevádzkované len na území Slovenskej republiky a/alebo iného štátu uvedeného v poisťnej zmluve (ďalej len „vybrané územie“), poisťník je povinný zabezpečiť, aby toto vozidlo nebolo prevádzkované mimo tohto vybraného územia (ďalej len „obmedzenie prevádzky vozidla“).

2. Poisťník je povinný obmedzenia prevádzky vozidla uvedené v bode 1. tohto článku OPP Špeciál 10, v prípade, že sú v poisťnej zmluve dojednané, oznámiť každej osobe, ktorá bude prevádzkovať vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, vopred pred začatím prevádzky vozidla a zodpovedá za dodržiavanie uvedených obmedzení prevádzky vozidla osobou prevádzkujúcou uvedené vozidlo počas celej doby prevádzky vozidla vyššie uvedenou osobou.
3. Poisťník je povinný neumožniť prevádzku vozidla uvedeného v poisťnej zmluve osobe, o ktorej má pochybnosti, že nebude spĺňať obmedzenie prevádzky vozidla uvedené v bode 1. tohto článku, alebo ktorá nespĺňa obmedzenie prevádzky vozidla uvedené v bode 1. tohto článku OPP Špeciál 10.
4. V prípade, že osoba odlišná od poisťníka prevádzkujúca vozidlo uvedené v poisťnej zmluve poruší obmedzenie prevádzky vozidla uvedené v bode 1. tohto článku OPP Špeciál 10, za porušenie obmedzenia prevádzky vozidla zodpovedá poisťník v rovnakom rozsahu, ako keby porušil obmedzenie prevádzky vozidla sám.
5. Poisťník je povinný poskytnúť poisťovateľovi náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré zaňho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, v prípade, že ku škode došlo počas alebo v prípade nedodržania ktoréhokoľvek

z obmedzení prevádzky vozidla uvedeného v bode 1. tohto článku OPP Špeciál 10, a bez ohľadu na skutočnosť, či obmedzenie prevádzky vozidla nedodržel poisťník alebo poistený.

Článok III.

Nárok poisťovne na náhradu poisťného plnenia

Poisťovateľ má voči poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla uvedeného v poisťnej zmluve, v prípade, že k škode došlo počas alebo v prípade nedodržania obmedzenia prevádzky vozidla uvedeného v článku II. bod 1. týchto OPP Špeciál 10, bez ohľadu na skutočnosť, či obmedzenie prevádzky vozidla nedodržel poisťník alebo poistený; ustanovenia článku XII. VPP PZP 10 tým nie sú dotknuté.

Článok IV.

Vymedzenie pojmov

Motorovým vozidlom sa na účely týchto OPP Špeciál 10 rozumie osobné a úžitkové vozidlo s celkovou prevádzkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane. Na iné vozidlá sa tieto OPP Špeciál 10 nevzťahujú.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

Tieto OPP Špeciál 10 nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP Špeciál 10.

Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanejmu poisteniu

Identifikátor záznamu

2403563225

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Klient, Potenciálny klient (ďalej len "klient")

Klient: profesionálny neprofesionálny

Meno, priezvisko / názov alebo obchodné meno:

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Telefón

Adresa trvalého pobytu alebo miesto podnikania / sídlo:

PELHŘIMOVSÁ 1189/7, DOLNÝ KUBÍN 02601

Dátum narodenia / IČO

36144843

Finančný agent

Názov/obchodné meno/meno a priezvisko

NORBERT ŠIŠKA

Sídlo/trvalý pobyt/miesto podnikania

PRIEVOZSKA 6, BRATISLAVA 26 82479

Získateľské číslo:

80000014

Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným č.

Zápis vo vyššie uvedenom zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk

Informácie o sprostredkovaní

Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Slovensko poisťovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.

Potreby, požiadavky klienta

Oblasť finančných služieb

- kapitálové životné poistenie
 investičné životné poistenie
 poistenie úrazu, práceneschopnosť, strata zamestnania
 poistenie motorového vozidla
 poistenie majetku, zodpovednosť
 iné poistenie

Popis požiadaviek, potrieb klienta

Finančná situácia klienta

Aké poisťné produkty v súčasnosti využívate?

Aké sú Vaše súčasné mesačné záväzky? (hypotéka, úvery, leasing, atď.)

€

Akú časť Vášho príjmu môžete pravidelne mesačne odložiť (investovať)?

%/€

Akú sumu chcete investovať mesačne na realizáciu Vami uvedených plánov?

€

Aký výnos očakávate od Vami investovaných peňazí?

%

Kedy plánujete čerpať (prvé) finančné prostriedky?

o 5 o 10 o 15 o 20 o 25 o 30 rokov

Odporúčaný poisťný produkt na základe požiadaviek klienta

Názov odporúčaného produktu

Podstatné náležitosti poisťnej zmluvy:

Názov hlavného rizika

Poisťná suma (€)

Celková výška ročného poisťného

Trvanie poistenia: do veku:

na dobu:

na neurčito

Druh (platenie) poisťného:

jednorazovo bežne

Frekvencia platenia poisťného:

ročne polročne štvrtročne mesačne

Iné odporúčania a informácie finančného agenta na základe potrieb, možností a požiadaviek klienta

Poučenie

Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a poisťník je povinný platiť poisťné. Blížšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a podľa dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk. Spory, vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení. Klient svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžiadateľnými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poisťného produktu a dokumentami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Klient podpisom tohto záznamu dáva písomný súhlas poisťovateľovi a finančnému agentovi na spracovanie svojich osobných údajov v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi na účely sprostredkovania finančnej služby.

Miesto **BRATISLAVE**Dátum **13.12.2011**

Meno a priezvisko klienta

REG. VETER. A POTR. SPRÁVA

Meno a priezvisko finančného agenta

NORBERT ŠIŠKA

Podpis klienta

Podpis finančného agenta

Dotazník pre zaradenie klienta do bonusového stupňa a pre určenie výšky obchodnej zľavy k poisťnej zmluve o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) č. 2403563225**Držiteľ** : Reg.veter. a potr. správa, 36144843
Adresa: PELHŘIMOVSKÁ 026 01 DOLNÝ KUBÍN 1

Držiteľovi bolo na základe nižšie uvedených odpovedí priznané:

Vstupný bonus: 60 %**Obchodná zľava**: 10 %**Produkt**: PZP - Automatik**Číslo scoringu**: 257371**Dátum a čas vykonania scoringu**: 13.12.2011 14:31**Meno a ziskateľské číslo obchodníka**: 80000014-2 - ŠIŠKA Norbert

1	Ide o prepracovanie už existujúcej poisťnej zmluvy PZP na dane vozidlo v Generali Slovensko?	nie
2	Spôsobil klient (držiteľ) škodu za posledné 2 roky?	nie
3	Jazdí s vozidlom 3 a viac užívateľov?	nie
4	Najazdí sa vozidlom ročne viac ako 10 000 km?	áno
5	Je v Generali Slovensko uzavreté iné poistenie (okrem havarijného poistenia motorového vozidla) ?	áno
6	Je v Generali Slovensko uzavreté havarijné poistenie motorového vozidla ?	áno
7	Bude poisťné platené ročnou frekvenciou platenia?	áno
8	Má držiteľ vozidla dieťa, alebo vnúča do 14 rokov vrátane?	nie

Dotazník pre zaradenie klienta do bonusového stupňa a pre určenie výšky obchodnej zľavy k poisťnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poistník berie na vedomie, že je povinný pravdivo zodpovedať všetky zadané otázky a údaje v zmysle ustanovení v poisťnej zmluve. Poistník týmto udeľuje súhlas podľa § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracúvaním svojich osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa pre účely činností uvedených v ustanoveniach poisťnej zmluvy vymedzených zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov. Poistník potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach a o povinnostiach prevádzkovateľa Generali Slovensko poisťovňa a.s., najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom a zodpovednosti za ich porušenie a o jeho práve vyššie uvedený súhlas kedykoľvek odvolať.

V Bratislavedňa 13.12.2011

Meno, priezvisko/Obchodné meno/podpis poistníka

Podpis a osobné číslo osoby konajúcej v mene poisťovateľa