

Záručné podmienky spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. pre nové nákladné vozidlá Mercedes-Benz Actros, Arocs, Antos, Atego, Axor, Eonic, Unimog, Zetros a autobusy Mercedes-Benz a Setra

1. Úvodné ustanovenia

Tieto záručné podmienky spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o., so sídlom: Tuhovská 5, IČO: 35 780 754, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 21018/B (ďalej len „predávajúci“) tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa nového nákladného vozidla alebo autobusu Mercedes-Benz ako aj autobusu Setra (ďalej len „vozidlo“).

2. Zodpovednosť za vady vozidla

2.1. Tieto záručné podmienky sa nebudú aplikovať v prípadoch, keď kupujúci je spotrebiteľom v zmysle príslušných platných právnych predpisov.

2.2. Za vady vozidla predávajúci zodpovedá podľa nasledovných podmienok, pričom ustanovenia § 422 až § 441 Obchodného zákonníka sa nepoužijú, ak to nie je v týchto podmienkach výslovne uvedené.

2.3. Záručným prípadom je každá technicky chybná funkcia vozidla, vzniknutá v dôsledku výroby alebo materiálnej vady, a behom záručnej doby bezprostredne vedie k disfunkcii postihnutého dielu a súčasne tento diel nie je vylúčený podľa týchto záručných podmienok zo záručného plnenia. Prírodné opotrebovanie ako také nie je predmetom záruky.

2.4. Predpokladom k čerpaniu nároku v rámci záručného plnenia je, že boli splnené všetky výrobcom predpísané podmienky ohľadne údržby a na vozidle nebola dostatočne vykonaná z hľadiska výrobcu nepovolená úprava. Pri uplatnení záruky je bezpodmienečne nutné doložiť plnenie týchto podmienok riadne vyplnenou a potvrdenou servisnou knižkou (servisným zošitom).

2.5. Predávajúci prehlasuje, že vozidlo bude po záručnú dobu určenú v článku 2.7 spôsobilé k bežnému užívaniu, a že sa na ňom nevyskytnú žiadne vady, s výnimkou väd, na ktoré sa podľa tohto článku 2 záruka za akosť nevzťahuje.

2.6. Pri prevzatí vozidla od predávajúceho je kupujúci povinný vozidlo dôkladne prehliadnuť. Nároky plynúce z väd vozidla, ktoré kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal a mohol zistiť pri prehliadke podľa predchádzajúcej vety, je možné uplatniť len v čase prevzatia vozidla kupujúcim, inak tieto nároky zanikajú.

2.7. Práva kupujúceho so zárukou zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, dĺžka záručnej doby je u jednotlivých nákladných vozidiel nasledovná:

a. **Actros** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a

hnacie nápravy (i) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z; a (ii) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 450.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK4/X3W;

b. **Arocs** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy (i) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z a (ii) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 450.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK4/X3W;

c. **Antos** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy (i) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z a (ii) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 450.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK4/X3W;

d. **Axor** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy (i) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z a (ii) 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 450.000 km od druhého roka, ak ide o vozidlo s kódom SA XK4/X3W;

e. **Atego** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z;

f. **Eonic** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka ak ide o vozidlo s kódom SA XK4/X3W;

g. **Autobusy Mercedes-Benz a Setra** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy 24 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti po-

čas prvého roka a do 200.000 km od druhého roka;

h. **Zetros** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy 36 mesiacov, pričom bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti počas prvého roka a do 250.000 km od druhého roka ak ide o vozidlo s kódom SA XK3/X3Z;

i. **Unimog** - na celé vozidlo 12 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti a na agregáty zabudované vo vozidle - motor, prevodovka, kĺbové hriadele a hnacie nápravy 24 mesiacov bez obmedzenia najazdenej vzdialenosti.

Záručná doba pri všetkých vozidlách začína plynúť odo dňa prvej registrácie vozidla.

2.8. Do záručnej doby sa nezapočítava doba odo dňa uplatnenia oprávneného nároku na odstránenie vady do dňa, kedy bol kupujúci predávajúcim vyzvaný k prevzatíu vozidla po odstránení vady.

2.9. Ak sa na motorovom vozidle vyskytne vada, za ktorú predávajúci zodpovedá:

a. kupujúci je oprávnený požadovať bezplatné (ak nie je uvedené inak) odstránenie vady motorového vozidla, ktorú podľa výberu predávajúceho tento vykoná opravou alebo výmenou chybnej časti alebo častí, ktoré boli v dôsledku vady poškodené,

b. ak odstránenie vady opravou alebo výmenou chybnej časti nie je možné, alebo nie je vykonané v primeranej lehote, alebo je spojené s nadmerne vysokými nákladmi, kupujúci má nárok na primeranú zľavu z kúpnej ceny; právo na zľavu z ceny z dôvodu nevykonania opravy vady v primeranej lehote prislúcha kupujúcemu iba vtedy, ak predávajúcemu písomne určil primeranú dodatočnú lehotu na vykonanie opravy vady, a táto uplynula márne alebo predávajúci opravu odmietne vykonať,

c. ak ide o takú vadu, ktorú nemožno odstrániť a v dôsledku ktorej motorové vozidlo nemožno riadne užívať, kupujúci má právo na výmenu veci alebo na odstúpenie od zmluvy. V prípade výmeny, a tým podmieneného vrátenia motorového vozidla kupujúcim, alebo odstúpenia od zmluvy, kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu primeranú odplatu za používanie vozidla po dobu, po ktorú ho mohol užívať riadne.

2.10. Výška zľavy z konečnej kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by malo mať vozidlo bez väd v momente doručenia riadneho oznámenia väd a hodnotou vadného vozidla. Rozhodnutie o výške zľavy z konečnej kúpnej ceny náleží výlučne predávajúcemu, pokiaľ kupujúcemu vznikol nárok na zľavu z konečnej kúpnej ceny.

Záručné podmienky spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. pre nové nákladné vozidlá Mercedes-Benz Actros, Arocs, Antos, Atego, Axor, Econic, Unimog, Zetros a autobusy Mercedes-Benz a Setra

- 2.11. Nároky zo zodpovednosti za vady náhradných dielov zabudovaných do vozidla za účelom odstránenia vady vozidla môžu byť uplatnené iba v záručnej dobe vozidla, inak tieto nároky zanikajú.
- 2.12. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, v prípade, že kupujúci nemôže vrátiť vozidlo v stave, v akom ho dostal. To však neplatí, ak:
- nie je možné vrátiť vozidlo do stavu, v akom ho kupujúci dostal, a toto nie je spôsobené jeho konaním alebo opomenutím, alebo
 - k zmene stavu vozidla došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia väd vozidla.
- 2.13. Kupujúci je povinný každý výskyt vady vozidla v záručnej dobe bezpodmienečne písomne oznámiť predávajúcemu, poprípade poverenému autorizovanému stredisku, inak jeho nároky zo záruky zanikajú. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak, je kupujúci povinný pristiaviť vozidlo do piatich kalendárnych dní od doručenia riadneho oznámenia väd podľa predchádzajúcej vety v čistom stave, a bez akýchkoľvek nákladov a osobných vecí v sídle predávajúceho, poprípade u povereného autorizovaného strediska, inak jeho nároky zo záruky zanikajú.
- 2.14. Bežnú údržbu vozidla (napr. kontrola nabíjania akumulátora, čistenie častí vozidla, výmena, poprípade doplnenie pohonných a pre použitie podstatných látok a pod.) je povinný vykonávať kupujúci na svoje vlastné náklady. Dôležitosť vykonania bežnej údržby vozidla sa nepovažuje za nespôsobilosť vozidla pre bežné užívanie. Kupujúci nie je v tomto prípade oprávnený uplatňovať nároky zo záruky.
- 2.15. Záruka nie je viazaná na osobu kupujúceho, ale na vozidlo. Práva zo záruky prechádzajú v plnom rozsahu na nového majiteľa vozidla.
- 2.16. Odstránenie väd uskutočnených v záručnej dobe je bezplatné. Vadné náhradné diely vymenené v záručnej dobe za bezvadné, sa stávajú vlastníctvom predávajúceho. Náhradné diely použité pri výmene môžu byť nové alebo opravené výmenným spôsobom (v závislosti od dodávky výrobcu). Všetky vymenené náhradné diely spĺňajú normy spoločnosti Daimler AG.
- 2.17. Ak nie je dohodnuté inak, záruku za nadstavbu a za spôsob jej spojenia s vozidlom nesie v plnom rozsahu dodávateľ nadstavby. Predávajúci v tomto prípade koná na žiadosť kupujúceho a zabezpečuje objednanie a dodanie nadstavby špecifikovanej kupujúcim. Ak nie je dohodnuté inak, za dodanie nadstavby je v plnom rozsahu zodpovedný jeho dodávateľ a predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné vady, nesplnené termíny, alebo iné nedostatky nadstavby. Ak nie je dohodnuté inak, všetky údržbové a servisné úkony a prípadne dodávky náhradných dielov pre nadstavbu zaisťuje taktiež dodávateľ nadstavby.
- 2.18. V prípade, že kupujúci urobí akékoľvek zmeny na vozidle, nezodpovedá predávajúci za vady takýchto zmien a za vady vozidla spôsobené takouto zmenou, ani za takými vadami spôsobené škody.
- ### 3. Vylúčenie zo záruky
- 3.1. Zo záruky sú vylúčené diely, ktoré sú pravidelne menené pri servisných prehliadkach a údržbových prácach na vozidle. Ďalej sa záruka taktiež nevzťahuje najmä ale nie výlučne, na stierače, stierače „Aerowischer“, podlahové koberčeky, batérie pre diaľkové ovládanie rádiovým signálom, pneumatiky a kolesá, spojkové diely, brzdové doštičky, brzdové obloženie, brzdové kotúče, brzdové bubny, tlmiče pruženia, tlmiče výfuku, zapaľovacie sviečky a žiarovky.
- 3.2. Zo záručného plnenia sú rovnako vynechané akékoľvek riadiace práce (napr. meranie a nastavenie geometrie podvozku), dobíjanie a ošetrovanie štartovacích akumulátorov, resetovanie elektronických systémov bez toho, aby bol nejaký diel vadný, čistenie a nastavenie dýz umývačov skiel svetiel, umývačov okien, zafarbenie materiálu, akékoľvek prejavy opotrebenia vnútorného priestoru vozidla, vrátane laku karosérie a laku/poťahu skladacích/sklápacích striech a prasknutých skiel.
- 3.3. Zo záruky sú taktiež vynechané vady na dodatočne montovaných nadstavbách, zostavách, prestavbách, rovnako ako na príslušenstve, ktoré bolo dodané s vozidlom ako subdodávka od externých dodávateľov. Toto taktiež platí pre vady na vozidle, ktoré sú spôsobené vplyvom týchto úprav.
- 3.4. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vozidla a rovnako na vady a opotrebenie, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto užívania vozidla, ktoré nie je v súlade s obvyklým účelom užívania. Záruka sa predovšetkým podľa tohto nevzťahuje na výmenu či opravy dielov opotrebovaných používaním vozidla.
- 3.5. Povinnosť plniť zo záruky zaniká tiež najmä, pokiaľ chybné funkcie a vady vznikli v dôsledku jednej z nasledujúcich príčin:
- kupujúci neohlásil chybnú funkciu alebo vadu neodkladne, poprípade nepripravil načas vozidlo k oprave;
 - vozidlo nebolo používané primerane k účelu jeho určenia, bolo poškodené alebo bolo preťažované (napr. pri športových motoristických súťažiach, úprava vozidla, ktorou sú myslené akékoľvek úpravy motora, hlavne zvýšenie výkonu a krútiaceho momentu, úpravy podvozku, pružín, tlmičov, geometrie podvozku, ako aj používanie nesprávnych rozmerov kolies a pneumatík, ďalej úpravy karosérie a dielov vozidla a akékoľvek úpravy osvetlenia a ďalšie podobné zásahy do vozidla, preťažovanie nákladom);
- do vozidla boli namontované diely, ktorých použitie nie je povolené výrobcom, alebo vozidlo bolo zmenené spôsobom, ktorý výrobca nepovoľuje;
 - kupujúci nedodrжал predpisy o užívaní, údržbe vozidla (napr. návod na použitie). K tomuto sa tiež počíta používanie nevhodných mazív a prevádzkových hmôt;
 - vozidlo bolo neodborne opravované či upravované v neautorizovanom servise;
 - použitie vozidla na iné účely ako je určené (športové, súťažné alebo terénne jazdy, apod.);
 - poškodenie, poprípade zničenie vozidla tretími osobami;
 - poškodenie vozidla v dôsledku havárie či náhodnej udalosti, nesprávnym používaním vozidla, poprípade v dôsledku vyššej moci;
 - poškodenie vozidla spôsobené vonkajšími vplyvmi (napr. chemickým znečistením, priemyselným odpadom, kyslým dažďom, výkalmi vtáctva, prepravou žeravých materiálov, krupobitím, pieskom, soľou, kameňmi, atď.), nárazmi, ohňom, požiarom a katastrofami spôsobenými ľudskou chybou, alebo neobľadivosťou a vyššou mocou;
 - údaj počítadla najazdenej vzdialenosti bol zmenený tak, že najazdená vzdialenosť nemožno zistiť.
- 3.6. Zodpovednosť predávajúceho vyplývajúca zo záruky, zaniká predovšetkým:
- ak užívateľ vozidla nesplnil svoju povinnosť k odvráteniu škody a/alebo jej zmierneniu (napr.: vozidlo nebolo okamžite odstavené v okamihu, keď sa vada objavila, a bolo ďalej používané), alebo
 - ak pri používaní vozidla neboli použité vhodné látky a prostriedky schválené poprípade odporúčené výrobcu vozidla.
- 3.7. V súvislosti s uplatnením nároku z vad v rámci záručnej doby kupujúci nie je oprávnený žiadať od predávajúceho úhradu nákladov, strát a škôd, ktoré mu vznikli v súvislosti s vadou vozidla (resp. uplatnením vady), ako sú nemožnosť používania vozidla, strata času, nepohodlie, náklady prenájmu vozidla, palivo, telefón, cestovné náklady, ubytovanie, prepravné straty, straty príjmu, ušlý zisk, obchodné straty a straty výnosov.

Platné od 08.06.2015