

ZMLUVA

o združenej dodávke elektriny, zabezpečení distribúcie elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku pre verejné osvetlenie

uzatvorená podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky

Článok I.

Zmluvné strany

- 1.1 Odberateľ:** **MESTO MARTIN**
Sídlo: Nám. S. H. Vajanského 1, 036 49 Martin
Štatutárny orgán: Ján Danko - primátor mesta
IČO: 00316792
DIČ: 2020475424
IČ DPH: nie sme platca
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu: IBAN SK 53 0900 0000 0051 0865 8958
BIC kód banky: GIBASKBX
(ďalej len „Odberateľ“)
- 1.2 Dodávateľ:** **Slovenský plynárenský priemysel, a.s**
Sídlo/Miesto podnikania: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
Zastúpený : Ing. Marián Župčán, team leader pre korporátny predaj Východ
splnomocnený zástupca uchádzača
Ing. Gabriela Oravcová, manažér predaja
splnomocnený zástupca uchádzača
Osoba oprávnená na rokovanie
vo veciach zmluvných: Magdaléna Bajbárová, manažér predaja
vo veciach technických: Magdaléna Bajbárová, manažér predaja
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK5511000000002647000019/ TATRSKBX
IČO: 35815256
DIČ pre DPH: 2020259802
Telefón: +421 2 62622364, +421 905 917825
E-mail : magdalena.bajbarova@spp.sk

Zapísaný v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Táto zmluva o združenej dodávke elektriny, zabezpečení distribúcie elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku pre verejné osvetlenie (ďalej len „dohoda“ alebo „zmluva“) sa uzatvára na základe výsledku nadlimitného verejného obstarávania uskutočneného v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky (ďalej spolu len „Energetické predpisy“) na predmet plnenia **Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie**, a to k odberným miestam, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných predpisov držiteľom povolenia na podnikanie v energetike na dodávku elektriny č. 2005E 0105 - 4. zmena, zo dňa 23.5.2011.
- 2.3 Dodávka elektrickej energie musí zodpovedať technickým podmienkam a prevádzkovému poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete a musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi SR / zákon č.251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška ÚRSO č. 24/2013 v znení neskorších predpisov a nariadenie vlády č. 317/2007 v znení neskorších predpisov.

Článok III.

Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa počas trvania zmluvy poskytnúť odberateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve združené služby dodávky elektriny pre verejné osvetlenie, ktorý zahŕňa:
- a) dodanie dohodnutého množstva elektriny do 92-och OM v množstve, čase a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve (ďalej len „dodávka elektriny“),
 - b) zabezpečenie distribúcie elektriny a všetkých distribučných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny (ďalej len „distribučné služby“),
 - c) prevzatie zodpovednosti za odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlky na odberných miestach uvedených v tejto zmluve,
 - d) dodanie dohodnutého množstva elektriny do OM odberateľa bez iných obchodných poplatkov (najmä mesačná platba za OM), pričom tieto sú buď z následnej fakturácie vynechané alebo sú uvedené vo faktúre s nulovou jednotkovou cenou.
- 3.2 Predpokladom pre združenú dodávku podľa tejto zmluvy je platnosť zmlúv o pripojení OM do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“)
- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy odoberať elektrinu pre jednotlivé odberné miesta verejného osvetlenia uvedené v tejto zmluve výlučne od dodávateľa.
- 3.4 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie podľa podmienok ustanovených v tejto zmluve a tiež dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- 3.5 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, riadiť sa podmienkami tejto zmluvy, Technickými podmienkami PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.
- 3.6 **Dodávka elektriny pre verejné osvetlenie**
- 3.6.1 Dodávka elektriny do OM sa uskutočňuje prenosom elektriny z distribučnej sústavy PDS na základe zmluvy o pripojení, ktorú odberateľ uzatvoril s PDS a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Prechodom elektriny z distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM dochádza k prechodu vlastníckych práv z dodávateľa na odberateľa. Za dodané a odobraté množstvo elektriny sa považuje množstvo, ktoré je namerané určeným meradlom PDS.
- 3.6.2 Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy odoberať elektrinu pre všetky OM výlučne od dodávateľa za predpokladu, že OM nebolo počas doby trvania dodávky elektriny na podnet odberateľa zrušené. Odberateľ sa zaväzuje, že pre OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom tejto

zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, spojené so zodpovednosťou odberateľa za škodu, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Uplatnením nároku dodávateľa na náhradu škody podľa tohto bodu nie je dotknuté právo dodávateľa uplatniť si nárok na platbu za neodobratie zmluvne dohodnutého množstva elektriny podľa tejto zmluvy.

3.7 Prevzatie zodpovednosti za odchýlku pre verejné osvetlenie

3.7.1 Odchýlkou odberateľa sa rozumie rozdiel medzi dodaným množstvom elektriny a predpokladaným množstvom dodávky elektriny dohodnutým v tejto zmluve v zmysle všeobecne platného právneho predpisu upravujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.

3.7.2 Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje prevziať zodpovednosť odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok v zmysle platných právnych predpisov.

3.8 Zabezpečenie distribučných služieb pre verejné osvetlenie

3.8.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa prenos elektriny, distribúciu elektriny, regulované distribučné služby od príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené a ostatné súvisiace služby (ďalej len „Distribučné služby“) na verejné osvetlenie.

3.8.2 Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.

3.8.3 Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity (ďalej len „RK“) uvedenej v Prílohe č. 1 (Technická špecifikácia OM) zmluvy, podľa schválených podmienok príslušného PDS, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity určenej PDS, a to písomne alebo na kontaktnú e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú na faktúre, žiadosťou doručenou najneskôr 5 pracovných dní pred lehotou na zmenu RK uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení dodávateľom. V prípade, ak dodávateľ zmenu RK neodsúhlasí v mesiaci doručenia žiadosti dodávateľovi, bude zmena RK účinná prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci splnenia všetkých podmienok pre úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity.

3.9 Zmluvné množstvo

3.9.1 Tolerancia odberu elektrickej energie je $\pm 15\%$ z ročnej hodnoty výšky odberu, vo vzťahu k uzatvorenej zmluve na dodávku elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie za každé odberné miesto jednotlivo. V rámci tejto tolerancie nebude uplatňovaná žiadna pokuta alebo príplatok za neodobratie alebo odobratie elektriny navyše.

3.9.2 Odberateľ môže požiadať dodávateľa o zmenu ročného zmluvného množstva elektriny (uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy), najneskôr 15 dní pred začiatkom kalendárneho mesiaca od ktorého zmenu požaduje. Zmenu je možné realizovať výlučne uzatvorením dodatku k zmluve, ktorého obsahom bude úprava množstiev, prípadne dohoda o ďalších zmluvných podmienkach.

3.9.3 Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o dodávky elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie do ďalšieho odberného miesta, ktoré nie je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Na podmienkach dodávky elektriny do takéhoto ďalšieho OM sa zmluvné strany dohodnú formou písomného dodatku k tejto zmluve.

3.9.4 Odberateľ si vyhradzuje právo meniť počty odberných miest verejného osvetlenia v závislosti od jeho reálnych potrieb alebo pri vzniku okolností, ktoré odberateľ nemohol pri podpise tejto zmluvy predvídať.

K zmenám počtu odberných miest dôjde:

a) pri zriadení nových odberných miest verejného osvetlenia formou oznámenia odberateľa doručeného dodávateľovi písomne v listinnej podobe, pričom na nové odberné miesta sa budú automaticky vzťahovať ustanovenia tejto zmluvy,

b) pri ukončení odberu z odberných miest verejného osvetlenia formou čiastočného odstúpenia od tejto zmluvy, pričom účinnosť čiastočného odstúpenia od tejto zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení. Dodávateľ nemá v prípade takéhoto čiastočného odstúpenia právo uplatňovať si žiadne sankcie, ani iné finančné kompenzácie voči odberateľovi.

Článok XIV.

Miesto, čas a spôsob plnenia zmluvy

- 4.1 Miestom plnenia podľa zmluvy je 92 OM odberateľa verejného osvetlenia, pripojené do sústavy alebo siete príslušného prevádzkovateľa. Technické údaje a identifikácia OM odberateľa (EIC kód) sú uvedené v príslušnej špecifikácii, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvné obdobie združenej dodávky elektriny do 92-och OM odberateľa verejného osvetlenia je obdobie **od 01.10.2022, počínajúc 00:00 hod. do 31.12.2022 do 23:59:59 hod.**, počas ktorého má dodávateľ poskytovať odberateľovi dohodnuté plnenie (ďalej len „zmluvné obdobie“), pričom v rámci zmluvného obdobia sa konkrétna hodina predstavujúca začiatok a koniec dodávky elektriny pre verejné osvetlenie riadi Energetickými predpismi. Zmluva na dodávku elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny sa uzatvára na dobu určitú, do uplynutia zmluvného obdobia.
- 4.3 Plnenie sa považuje za dodané prechodom elektriny z distribučnej sústavy/siete príslušného PDS, ku ktorej je OM odberateľa pripojené, do OM odberateľa, t. j. prechodom elektriny určeným meradlom cez výstupnú prírubu určeného meradla inštalovaného a prevádzkovaného príslušným PDS pre konkrétne OM odberateľa. Týmto momentom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanému plneniu a nebezpečenstvo škody.
- 4.4 Meranie dodaného množstva dodávky elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie sa vykonáva v súlade Energetickými predpismi príslušný PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, pričom takto určené množstvo dodanej elektriny je pre odberateľa a dodávateľa záväzné. Možnosť reklamácie alebo žiadosti o preskúšanie určeného meradla v súlade s Energetickými predpismi nie je týmto dotknutá.
- 4.5 Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie je považovaná za opakované plnenie poskytované dodávateľom odberateľovi, a to maximálne v mesačných lehotách počas celého obdobia dodávky dohodnutého v zmluve na dodávku elektriny, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú neskôr inak.
- 4.6 Pokiaľ je zmluva na dodávku elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie uzatváraná v súvislosti so zmenou dodávateľa elektriny v zmysle Energetických predpisov (ďalej len „Zmena dodávateľa“), je dodávateľ povinný poskytovať dohodnuté plnenie a odberateľ povinný platiť akúkoľvek úhradu alebo preddavok najskôr nadobudnutím právnych účinkov Zmeny dodávateľa v súlade s Energetickými predpismi. Zodpovednosť za škodu v zmysle Energetických predpisov vzniknutú v súvislosti s tým, že k zmene dodávateľa nedošlo najneskôr ku dňu začatia zmluvného obdobia v zmysle zmluvy na dodávku elektriny, tým nie je dotknutá.

Článok V.

Cena

- 5.1 Cena za plnenie je stanovená ako celková cena za dodávku elektriny pre verejné osvetlenie vrátane všetkých s tým súvisiacich distribučných služieb počas zmluvného obdobia, a to s prihliadnutím na špecifikáciu alebo zmluvnú špecifikáciu plnenia, t. j. najmä na vyčíslené predpokladané množstvo objemu elektriny, dĺžku trvania zmluvného obdobia a zvolenú pásmovú tarifu pre konkrétny druh plnenia.

Celková cena predmetu zmluvy bez DPH: 307 621,19 EUR

Sadzba DPH: 20 %

Celková cena predmetu zmluvy vrátane DPH: 369 217,43 EUR

- 5.2 Cena za plnenie pre verejné osvetlenie v zmysle ods. 5.1 tohto článku zahŕňa:
- a) cenu za dodávku elektriny s prihliadnutím na špecifikáciu alebo zmluvnú špecifikáciu plnenia (predpokladané množstvo, zmluvné obdobie dodávky plnenia, pásmová tarifa, a pod.), vrátane ceny a nákladov za prevzatie zodpovednosti za odchýlku dodávateľa v zmysle ustanovenia ods. 3.1 písm. c) článku III. a ceny za odvod do Národného jadrového fondu podľa zákona č. Zákon č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o NJF“),

- b) cenu za distribučné služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálneho cenníka distribúcie príslušného PDS platného v čase predloženia kontraktnej alebo obchodnej ponuky dodávateľa a príslušných cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) platných v čase predloženia kontraktnej alebo obchodnej ponuky dodávateľa,
 - c) daň z pridanej hodnoty,
 - d) spotrebnú daň z plnenia v zmysle zákona č. 609/2007 o spotrebných daniach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o spotrebných daniach“).
- 5.3 Pokiaľ vzhľadom na príslušné rozhodnutia ÚRSO dôjde v čase od uzavretia zmluvy do dodania plnenia odberateľovi alebo v čase platnosti a účinnosti zmluvy na dodávku elektriny pre verejné osvetlenie, k zmene položky ceny za odvod Národného jadrového fondu a ceny za distribučné služby (t. j. za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky) je dodávateľ plnenia oprávnený účtovať odberateľovi aktuálnu cenu za odvod do Národného jadrového fondu a cenu za distribúciu a regulované distribučné služby v zmysle príslušných platných a účinných rozhodnutí ÚRSO v čase dodania plnenia.
- 5.4 Ak dôjde počas platnosti a účinnosti zmluvy k zákonnej zmene výšky sadzby DPH, či spotrebnej dane podľa zákona o spotrebných daniach, je dodávateľ oprávnený účtovať k cene za dodávku plnenia aj takto zmenenú výšku sadzby DPH a/alebo spotrebnej dane v zmysle zákona o spotrebných daniach, a to vo výške platnej ku dňu dodania plnenia, pokiaľ prechodné ustanovenia príslušného právneho predpisu neustanovujú inak alebo pokiaľ nie je plnenie od príslušnej spotrebnej dane oslobodené.
- 5.5 V prípade zmeny výšky regulovaných poplatkov za distribučné služby, zmeny spotrebnej dane podľa zákona o spotrebných daniach, zmeny DPH, zmeny výšky odvodu do Národného jadrového fondu, resp. zmien iných regulovaných poplatkov počas zmluvného obdobia, je dodávateľ povinný bezodkladne písomne informovať odberateľa o tejto skutočnosti najneskôr do termínu vystavenia prvej faktúry s novými sadzbami. V oznámení budú uvedené nové sadzby a poplatky.
- 5.6 Dodávateľ nie je oprávnený účtovať odberateľovi akékoľvek ďalšie náklady alebo poplatky za plnenie, okrem tých, ktoré sú uvedené v tomto článku zmluvy.
- 5.7 Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči odberateľovi dodávateľom alebo dopravcom elektriny a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinnosti dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 5.8 Ak dôjde k zníženiu cien za odvod do Národného jadrového fondu, cien za distribučné služby, či k zníženiu výšky sadzby DPH, alebo spotrebnej dane zmysle ustanovenia bodov 5.3 a 5.5 tohto článku zmluvy, je dodávateľ povinný účtovať odberateľovi aktuálnu cenu za odvod do Národného jadrového fondu, cenu za distribúciu a regulované distribučné služby v zmysle príslušných platných a účinných rozhodnutí ÚRSO v čase dodania plnenia, ako aj takto zmenenú výšku sadzby DPH a/alebo spotrebnej dane v zmysle zákona o spotrebných daniach, a to vo výške platnej ku dňu dodania plnenia, pokiaľ prechodné ustanovenia príslušného právneho predpisu neustanovujú inak alebo pokiaľ nie je plnenie od príslušnej spotrebnej dane oslobodené.
- 5.9 Dodávateľ nebude sankcionovať odberateľa za neodbratie predpokladaného množstva elektriny, ani za odbratie väčšieho ako predpokladaného množstva elektriny.

Článok VI.

Platobné podmienky a fakturácia

- 6.1 Faktúry za odobratú elektrickú energiu pre verejné osvetlenie budú vystavované na každé OM samostatne.
- 6.2 Vystavovanie vyúčtovacích faktúr bude realizované raz ročne pre každé OM samostatne na verejné osvetlenie. Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a súvisiacich služieb a zaplatených preddavkových platieb za kalendárny rok na základe riadneho odpočtu meradla do 15-tich pracovných dní po 31.12. roka, za ktorý sa vyúčtovanie týka.
- 6.3 Preddavkové platby za dodávku elektriny prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie budú vystavené osobitne pre každé OM na základe „Dohôd o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú energiu“. Preddavkové platby budú realizované

- mesačne do 15. Kalendárneho dňa v mesiaci. Celková výška preddavkov sa stanoví podľa predpokladanej spotreby energie na danom OM.
- 6.4 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dátumu jej doručenia odberateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu odberateľa v prospech účtu dodávateľa.
- 6.5 Vo vyúčtovacej faktúre pre verejné osvetlenie dodávateľ účtuje odberateľovi nasledujúce zložky ceny:
- a) cena silovej elektriny,
 - b) poplatok za distribúciu, vrátane strát ako aj súvisiacich poplatkov,
 - c) tarifu za systémové služby, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO,
 - d) tarifu za prevádzkovanie systému, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO,
 - e) poplatok za prekročenie rezervovanej kapacity, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a prevádzkovým poriadkom distribútora,
 - f) poplatok za prekročenie stanoveného účinníku, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a prevádzkovým poriadkom distribútora,
 - g) poplatok za nevyžiadajú dodávku jalovej elektriny, v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a prevádzkovým poriadkom distribútora,
 - h) spotrebná daň,
 - i) odvod efektívnej sadzby NJF.
- 6.6 Pri písomnej reklamacii faktúry má dodávateľ povinnosť reklamáciu prešetriť a výsledok šetrenia oznámiť odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie faktúry.
- 6.7 Vyúčtovanie dohodnutej dodávky elektriny a dohodnutých distribučných služieb pre verejné osvetlenie, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, sa vykonáva na základe výsledkov meraní skutočne dodanej elektriny. Vo vyúčtovacej faktúre sa odpočítajú preddavky, resp. zálohové platby, ktoré boli odberateľom uhradené dodávateľovi za vyúčtovacie obdobie. Vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny a distribučné služby je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 6.8 V prípade neuhrádzania faktúr odberateľom je jeho ďalší odber elektriny pre verejné osvetlenie považovaný v zmysle zákona o energetike za neoprávnený odber a dodávateľ môže po predchádzajúcej výzve odberateľa, požiadať PDS o prerušenie dodávky elektriny do OM odberateľa. Pred opakovaným pripojením je odberateľ povinný uhradiť dlžnú čiastku a za opakované pripojenie uhradiť dodávateľovi náklady spojené s opakovaným pripojením, dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní.
- 6.9 Každá faktúra musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti.
- 6.10 Pri nedodržaní lehoty splatnosti má oprávnená strana právo uplatniť úroky z omeškania formou faktúry a dlžná strana má povinnosť tento úrok zaplatiť.

Článok VII.

Povinnosti dodávateľa

- 7.1 V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť do OM verejného osvetlenia odberateľa bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami prístupu a pripojenia do sústavy/siete príslušného PDS, ako aj distribúciu elektriny za predpokladu, ak je OM odberateľa pripojené k distribučnej sústave/sieti príslušného PDS, vrátane s tým súvisiacich ostatných regulovaných služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM odberateľa uvedené v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 7.2 Dodávka plnenia sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber plnenia považuje v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike za neoprávnený odber. Ustanovenie § 46 zákona o energetike ustanovuje ďalšie prípady neoprávneného odberu elektriny.
- 7.3 Dodávateľ je pri poskytovaní plnenia povinný dodržiavať energetické predpisy.

- 7.4 Dodávateľ sa zaväzuje priebežne vyhodnocovať priebeh spotreby elektrickej energie-na jednotlivých OM verejného osvetlenia odberateľa a navrhne odberateľovi prípadné zmeny v nastavení technických špecifikácií za účelom zníženia nákladov.
- 7.5 Distribučné služby pre verejné osvetlenie sa uskutočňujú v súlade s platnými Energetickými predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy/siete príslušného PDS.

Článok VIII. Povinnosti odberateľa

- 8.1 Odberateľ je povinný pri odbere plnenia dodržiavať Energetické predpisy.
- 8.2 Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi za účelom riadneho dodania či poskytnutia plnenia v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť, najmä zabezpečiť, že OM odberateľa pre verejné osvetlenie bude pripojené do distribučnej sústavy, ako aj ukončenie zmluvy o dodávke elektriny s aktuálnym dodávateľom elektriny ku dňu predchádzajúcemu dňu začatia dodávky na základe zmluvy. Súčinnosťou odberateľa sa nerozumie plnenie alebo supľovanie povinností dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Odberateľ je povinný pri uzavretí zmluvy na dodávku elektriny pre verejné osvetlenie mať užívacie právo k nehnuteľnosti/nehnuteľnostiam, do ktorej/do ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plnenia, vrátane tej/tých, v ktorej/v ktorých je umiestnené odberné zariadenie odberateľa, prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním.
- 8.4 Pri zmene dodávateľa elektriny pre verejné osvetlenie, sú účastníci trhu povinní postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Energetických predpisov.

Článok IX. Informovania o cenách a spôsoby informovania

- 9.1 Dodávateľ je v zmysle Energetických predpisov povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok elektriny pre verejné osvetlenie. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle. V prípade zistenia porušenia týchto štandardov kvality dodávky elektriny, dodávateľ uhradí kompenzačnú platbu a odošle oznámenie o kompenzačnej platbe odberateľovi, u ktorého došlo k porušeniu. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.
- 9.2 V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom o energetike a pravidlami fungovania vnútorného trhu s elektrinou. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave alebo sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 ods. 6 zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny odberateľ zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené, a to v rozsahu podľa Pravidiel trhu. Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a o možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 a § 76 Pravidiel trhu. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny poslednej inštancie podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie.

- 9.3 Distribúcia elektriny do jednotlivých OM odberateľa pre verejné osvetlenie môže byť prerušená alebo obmedzená len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Energetických predpisoch, najmä § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok obmedzenia, termín skončenia obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny bezodkladne, t. j. najneskôr prvý deň nasledujúci po oznámení mu tejto skutočnosti príslušným PDS a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy odberného zariadenia na dotknutom OM odberateľa verejného osvetlenia, je odberateľ povinný informovať príslušného PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a s tým súvisiace distribučné služby do jednotlivých OM odberateľa a za tým účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa zmluvy a ak si odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka elektriny a s tým súvisiace distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Lehota v písomnej výzve nesmie byť kratšia ako 30 dní. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu objednávateľa.

Článok X. Meranie

- 10.1 Meranie dodaného množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre zúčtovanie združenej dodávky elektriny verejného osvetlenia, vykonáva a odovzdáva dodávateľovi príslušný PDS v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným prevádzkovým poriadkom PDS (ďalej len „PP PDS“), schváleným ÚRSO a Technickými podmienkami PDS.
- 10.2 Množstvo dodanej elektriny pre verejné osvetlenie sa meria určeným meradlom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s PP PDS. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a s tým súvisiace distribučné služby na základe týchto údajov.
- 10.3 Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi. Odberateľ sa zaväzuje umožniť PDS prístup k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 10.4 Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže odberateľ písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla bez zbytočného odkladu.
- 10.5 Dôvodom výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 10.6 Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí na základe písomnej žiadosti dodávateľa funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi dodávateľovi. Pokiaľ odberateľ takého oznámenie nepredloží, transformátor sa považuje za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej hodnote jalovej spotreby jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 10.7 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny meradla, ako informáciu o náhradnom spôsobe určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla a mimo určeného termínu odpočtu sú stanovené v príslušných ustanoveniach PP PDS.

Článok XIV.

Reklamačné konanie

- 11.1 Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované dodávateľovi elektriny pre verejné osvetlenie, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny alebo príslušného PDS za nekvalitne dodané plnenie a s tým súvisiace služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny alebo príslušného PDS nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 11.2 Odberateľ elektriny verejného osvetlenia má právo reklamovať najmä:
 - a) kvalitu poskytnutého plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutého plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie plnenia a/alebo s tým súvisiacich služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnenia a/alebo služieb dodávateľa elektriny (ďalej len „Predmet reklamácie“).
- 11.3 Odberateľ elektriny verejného osvetlenia môže reklamáciu uplatniť písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese dodávateľa a/alebo elektronicky na e-mailovej adrese dodávateľa mu na tento účel oznámenej.
- 11.4 Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať najmä identifikáciu odberateľa elektriny, presný popis s odôvodnením reklamácie, prípadne sprievodnou dokumentáciou a ďalšími skutočnosťami pre posúdenie reklamácie, identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie, identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka a podpis oprávnenej osoby konať za odberateľa.
- 11.5 Za deň prijatia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie dodávateľom. Dodávateľ toto prijatie reklamácie obratom odberateľovi potvrdí.
- 11.6 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 11.7 Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom emailu alebo faxom, dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi ihneď. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 11.8 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Ak si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, môže dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších päť dní. Dodávateľ doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 11.9 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou a pod.) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XII.

Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“). Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia plynutia zmluvného obdobia uvedeného v článku IV. ods. 4.2 tejto zmluvy. Povinnosť túto zmluvu zverejniť vyplýva z ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.
- 12.2 Táto zmluva zaniká po uplynutí zmluvne dohodnutého času dodávania predmetu zmluvy.
- 12.3 Túto zmluvu možno predčasne ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tomto článku zmluvy.
- 12.4 Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade:

- a) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkolvek platby a túto neuhradil ani do 10 dní od doručenia upomienky,
 - b) neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - c) ak odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
 - d) neplnenia povinností vyplývajúcich odberateľovi z tejto zmluvy, zo zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve dodávateľa.
- 12.5 Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia, v prípade:
- a) ak dodávateľ poruší povinnosť dodať odberateľovi elektrinu v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď táto zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú dodávateľa elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote určenej odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy odberateľa dodávateľovi.
 - b) dodávateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - c) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči dodávateľovi podaný treťou osobou, pričom dodávateľ je platobne neschopný alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - d) bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - e) dodávateľ vstúpil do likvidácie.
- 12.6 Účinnosť odstúpenia od tejto zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení. Ak si odberateľ nezabezpečí zmenu dodávateľa elektriny do odberných miest ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy, účinnosť odstúpenia od zmluvy doručeného odberateľom dodávateľovi nenastane skôr, ako vyradením odberných miest odberateľa z bilančnej skupiny dodávateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom, o čo je dodávateľ povinný požiadať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie odberateľa o odstúpení od zmluvy doručené.
- 12.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku zmluvy.

Čl. XIII.

Subdodávateľská doložka

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že zoznam subdodávateľov, ktorých bude dodávateľ využívať pri vykonávaní diela, odovzdá odberateľovi v písomnej forme najneskôr pri podpise tejto zmluvy.
- 13.2 V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania zmluvy medzi odberateľom a dodávateľom, je dodávateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom má zmena subdodávateľa nastať, oznámiť odberateľovi zmenu subdodávateľa a v tomto oznámení uviesť minimálne nasledovné:
- a) podiel predmetu plnenia, ktorý má dodávateľ v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmety subdodávok,
 - b) doklad preukazujúci, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; oprávnenie subdodávateľa sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu plnenia zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť.
- 13.3 Na účely tejto zmluvy sa za subdodávateľa považuje hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s dodávateľom písomnú odplattnú zmluvu na plnenie určitej časti diela.
- 13.4 Dodávateľ zodpovedá za celé a riadne plnenie diela počas celého trvania zmluvného vzťahu s odberateľom, a to bez ohľadu na to, či dodávateľ použil subdodávky alebo nie, v akom rozsahu a za akých podmienok. Odberateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom dodávateľa.

Článok XIV.

Závěrečné ustanovenia

- 14.1 Právny vzťah založený touto dohodou sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 14.2 Spory zmluvných strán, ktoré vzniknú na základe zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne a vecne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.
- 14.3 Túto zmluvu možno zrušiť iba písomne. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 14.4 Zmeny obchodného mena, adresy sídla, adresy na zasielanie faktúr a bankového spojenia zmluvných strán sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto dohode. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná takúto zmenu bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Takto oznámené zmeny nadobúdajú účinnosť dňom doručenia oznámenia o zmene druhej zmluvnej strane.
- 14.5 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, s výnimkou postúpenia pohľadávok dodávateľa voči odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 14.6 Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Dodávateľ dostane jedno (1) vyhotovenie a odberateľ tri (3) vyhotovenia zmluvy.
- 14.7 V prípade vyhotovenia tejto zmluvy aj v iných jazykových zneniach (mutáciách), pre výklad jednotlivých ustanovení tejto zmluvy bude vždy rozhodujúce slovenské znenie tejto zmluvy.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1: Technická špecifikácia OM a celková cena za plnenie
 - Príloha č. 2: Obchodné a technické podmienky dodávateľa
 - Príloha č. 3: Licencia dodávateľa - Povoľenie na podnikanie v elektroenergetike
vydané ÚRSO
 - Príloha č. 4 Zmluva o protikorupčných opatreniach

V Košiciach, dňa 15.08.2022

V.....dňa

Za Dodávateľa :

Za Odberateľa:

Ing. Marián Župčán
team leader pre korporátny predaj Východ
splnomocnený zástupca dodávateľa

Ján Danko
primátor mesta

Ing. Gabriela Oravcová
manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

Príloha č. 1 - Technická špecifikácia OM obdobie 01.10.2022 - 31.12.2022

P.č.	Odberateľ	EAN / EIC OM	Číslo odberného miesta	Ulica	Napätová úroveň	Veľkosť ističa [A]	Sadzb a	Produkt	Typ merania	Počet fáz	Predpokladaná spotreba v kWh	Celková cena za plnenie bez DPH	Celková cena za plnenie s DPH
1	Mesto Martin	24ZSS6209776000U	6209776	Severná 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 571,25	1 247,15	1 496,58
2	Mesto Martin	24zss62098420000	6209842	Východná 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	8 652,75	6 821,38	8 185,66
3	Mesto Martin	24ZSS6209990000Y	6209990	A. Pietra 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	5 791,00	4 574,70	5 489,64
4	Mesto Martin	24ZSS62100820008	6210082	Novákova 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	6 258,75	4 941,91	5 930,29
5	Mesto Martin	24ZSS62101810006	6210181	Kozmonautov 1/1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 404,50	1 901,31	2 281,57
6	Mesto Martin	24ZSS62101880008	6210188	Kozmonautov 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 173,75	1 722,00	2 066,40
7	Mesto Martin	24ZSS62102800004	6210280	Školská 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 823,25	2 231,90	2 678,28
8	Mesto Martin	24ZSS6210306000F	6210306	J. Palkoviča 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 168,00	2 515,45	3 018,54
9	Mesto Martin	24ZSS6210319000V	6210319	Zvolenská 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	1 965,50	1 571,40	1 885,68
10	Mesto Martin	24ZSS621044300AG	6210443	Nálepková 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 830,50	2 250,49	2 700,59
11	Mesto Martin	24ZSS6210662000F	6210662	Čsl. armády 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	5 746,75	4 539,96	5 447,95
12	Mesto Martin	24ZSS6210680000D	6210680	Hrdinov SNP 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	9 066,50	7 154,49	8 585,39
13	Mesto Martin	24ZSS62106810008	6210681	Hrdinov SNP 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 129,75	2 472,53	2 967,04
14	Mesto Martin	24ZSS6210713000X	6210713	V. Žingora 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 292,75	1 813,58	2 176,30
15	Mesto Martin	24ZSS6210714000S	6210714	V. Žingora 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A		5 923,10	4 678,40	5 614,08
16	Mesto Martin	24ZSS6210724000M	6210724	Halašova 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 851,50	2 254,08	2 704,90
17	Mesto Martin	24ZSS621096100AG	6210961	L. Novomeského 1	nn	20,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 250,25	994,22	1 193,06
18	Mesto Martin	24ZSS62110370005	6211037	Záborského 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A		4 665,25	3 690,90	4 429,08
19	Mesto Martin	24ZSS6211095000G	6211095	P.O.Hviezdoslava 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 090,75	2 441,91	2 930,29
20	Mesto Martin	24ZSS6210478000U	6210478	Červenej armády 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	667,10	537,33	644,80
21	Mesto Martin	24ZSS6210483000C	6210483	Červenej armády 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 712,10	2 942,61	3 531,13
22	Mesto Martin	24ZSS6210136000B	6210136	Škultétyho 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	12 768,00	10 060,44	12 072,53
23	Mesto Martin	24ZSS6210534000U	6210534	Jesenského 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	9 072,00	7 158,81	8 590,57
24	Mesto Martin	24ZSS6210535000P	6210535	Jesenského 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 993,25	3 956,69	4 748,03
25	Mesto Martin	24ZSS6210568000T	6210568	Priehradka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 558,25	2 036,75	2 444,10
26	Mesto Martin	24ZSS62105690000	6210569	Priehradka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 299,10	1 833,30	2 199,96
27	Mesto Martin	24ZSS62106250000	6210625	Robotnícka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	10 501,75	8 272,98	9 927,58
28	Mesto Martin	24ZSS6210642000R	6210642	Bambusky 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	3	161,25	149,41	179,29
29	Mesto Martin	24ZSS6210657000X	6210657	ČSl. armády 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 659,00	1 317,88	1 581,46
30	Mesto Martin	24ZSS62134230000	6213423	Jeleňova 1	nn	16,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	887,25	708,50	850,20
31	Mesto Martin	24ZSS62135340006	6213534	J. Mazúra 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	7 100,25	5 610,84	6 733,01
32	Mesto Martin	24ZSS62136760002	6213676	Lermontova 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 722,25	1 365,70	1 638,84

33	Mesto Martin	24ZSS62137470008	6213747	Daniela Michaeliho 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 520,25	2 006,92	2 408,30
34	Mesto Martin	24ZSS6213751000W	6213751	Daniela Michaeliho 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 517,00	1 991,47	2 389,76
35	Mesto Martin	24ZSS62138550005	6213855	Jozefa Krónera 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 678,10	3 700,99	4 441,19
36	Mesto Martin	24ZSS6213908000D	6213908	Jána Fraňa 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 963,75	3 148,46	3 778,15
37	Mesto Martin	24ZSS63025780006	6302578	M.R. Štefánika 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	6 698,75	5 287,35	6 344,82
38	Mesto Martin	24ZSS6302834000T	6302834	Fornigovo 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	3	388,50	327,82	393,38
39	Mesto Martin	24ZSS6304427000W	6304427	ancúzskych partizánov 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 489,75	1 977,45	2 372,94
40	Mesto Martin	24ZSS63082720009	6308273	Tomčany 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 844,25	2 261,28	2 713,54
41	Mesto Martin	24ZSS6213029000M	6213029	Volgogradská 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 213,50	3 336,24	4 003,49
42	Mesto Martin	24ZSS6213057000E	6213057	Hurbanova 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	13 529,25	10 658,07	12 789,68
43	Mesto Martin	24ZSS6213122000D	6213122	Hodžova 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 513,51	1 986,89	2 384,27
44	Mesto Martin	24ZSS6213159000Y	6213159	M. Rázusa 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 037,00	1 612,80	1 935,36
45	Mesto Martin	24ZSS621316000AG	6213160	M. Rázusa 1	nn	20,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 883,75	1 491,56	1 789,87
46	Mesto Martin	24ZSS6213216000T	6213216	J. Alexyho 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 026,50	2 391,47	2 869,76
47	Mesto Martin	24ZSS62133540008	6213354	Fraňa Štefunku 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 145,75	1 700,02	2 040,02
48	Mesto Martin	24ZSS62134020004	6213402	Mojmírova 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A		3 605,75	2 859,12	3 430,94
49	Mesto Martin	24ZSS6213404000V	6213404	Tomčany 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 302,25	1 821,04	2 185,25
50	Mesto Martin	24ZSS62134110003	6213411	Sklabinská 1	nn	20,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 797,50	1 423,85	1 708,62
51	Mesto Martin	24ZSS62125270005	6212527	Kolónia Hviezda 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 247,50	992,98	1 191,58
52	Mesto Martin	24ZSS6212534000E	6212534	Kolónia Hviezda 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 423,25	1 917,87	2 301,44
53	Mesto Martin	24ZSS62125350009	6212535	Kolónia Hviezda 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 672,25	2 111,52	2 533,82
54	Mesto Martin	24ZSS6212582000V	6212582	J. Martáka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 440,75	1 931,61	2 317,93
55	Mesto Martin	24ZSS6212651000A	6212651	J.Š. Šikuru 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 353,50	3 446,15	4 135,38
56	Mesto Martin	24ZSS6212704000I	6212704	Priekopská 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 926,00	3 903,90	4 684,68
57	Mesto Martin	24ZSS6212705000D	6212705	Priekopská 1/1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	10 009,25	7 894,62	9 473,54
58	Mesto Martin	24ZSS6212889000C	6212889	Štvrť Čajkovského 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 303,50	3 406,90	4 088,28
59	Mesto Martin	24ZSS6212983000Z	6212983	Charkovská 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	6 605,50	5 214,14	6 256,97
60	Mesto Martin	24ZSS62129980004	6212998	B. Bullu 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 663,75	2 106,68	2 528,02
61	Mesto Martin	24ZSS6212166000E	6212166	Hlboká 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 826,50	1 447,54	1 737,05
62	Mesto Martin	24ZSS6212183000H	6212183	Záturčinaska 1	nn	100,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	33 151,75	26 090,79	31 308,95
63	Mesto Martin	24ZSS6212189000O	6212189	Záturčianska 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 270,51	1 797,96	2 157,55
64	Mesto Martin	24ZSS6212191000L	6212191	Záturčianska 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 893,50	1 501,98	1 802,38
65	Mesto Martin	24ZSS62122320008	6212232	A. Stodolu 1	nn	16,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	429,50	349,14	418,97
66	Mesto Martin	24ZSS62123230002	6212323	Š. Furdeka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 976,10	3 149,87	3 779,84
67	Mesto Martin	24ZSS6212358000X	6212358	Gándiho 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	5 799,50	4 581,37	5 497,64
68	Mesto Martin	24ZSS6212449000R	6212449	Ľ. Ondrejova 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 130,25	2 472,92	2 967,50
69	Mesto Martin	24ZSS6212478000E	6212478	Š. Náhalu 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 602,50	2 856,57	3 427,88

70	Mesto Martin	24ZSS6212501000A	6212501	A. Medňanského 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	979,10	782,27	938,72
71	Mesto Martin	24ZSS6211883000D	6211883	J. Goliána 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 088,75	1 653,43	1 984,12
72	Mesto Martin	24ZSS6211937000G	6211937	Mládeže 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	7 512,25	5 934,29	7 121,15
73	Mesto Martin	24ZSS6211986000S	6211986	Podhájska 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 134,50	2 476,26	2 971,51
74	Mesto Martin	24ZSS6211995000R	6211995	Olšanova 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 422,00	1 129,98	1 355,98
75	Mesto Martin	24ZSS6212021000X	6212021	S. Chalupku 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 273,25	2 598,08	3 117,70
76	Mesto Martin	24ZSS6212024000I	6212024	R. Wiesta 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	6 263,75	4 945,84	5 935,01
77	Mesto Martin	24ZSS6212041000L	6212041	Brezová 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	3 392,75	2 679,00	3 214,80
78	Mesto Martin	24ZSS62120610009	6212061	mestie S.H. Vajanskéh	nn	63,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 756,25	2 992,74	3 591,29
79	Mesto Martin	24ZSS6212083000O	6212083	Nade Hejnej 1	nn	20,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	1 295,75	1 029,94	1 235,93
80	Mesto Martin	24ZSS6212093000I	6212093	Mestská Bôrová 1	nn	10,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	385,75	313,68	376,42
81	Mesto Martin	24ZSS6211282000N	6211282	Štúrovo námestie 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	10 567,50	8 332,88	9 999,46
82	Mesto Martin	24ZSS6211283000I	6211283	Štúrovo námestie 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 760,00	2 195,14	2 634,17
83	Mesto Martin	24ZSS6211359000AG	6211359	A. Sokolíka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	3 448,25	2 735,47	3 282,56
84	Mesto Martin	24ZSS6211388000N	6211388	Kollárova 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 916,00	2 325,90	2 791,08
85	Mesto Martin	24ZSS6211461000Q	6211461	Na Bystričku 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 192,50	3 319,76	3 983,71
86	Mesto Martin	24ZSS62114820009	6211482	Odtoky 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 815,50	2 225,82	2 670,98
87	Mesto Martin	24ZSS6211489000B	6211489	29. augusta 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	10 386,25	8 190,59	9 828,71
88	Mesto Martin	24ZSS6211557000W	6211557	P. Mudroňa 1	nn	25,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	2 920,75	2 315,82	2 778,98
89	Mesto Martin	24ZSS62118070004	6211807	Gorkého 32	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	8 015,25	6 329,18	7 595,02
90	Mesto Martin	24ZSS6211389000I	6211389	Kollárova 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	4 882,10	3 869,43	4 643,32
91	Mesto Martin	24ZSS6213656000E	6213656	T. Ševčenka 1	nn	35,00	C10	Individual 1T	Typ merania C	1	2 891,25	2 285,29	2 742,35
92	Mesto Martin	24ZSS6213602000R	6213602	V. Šípoša 1	nn	50,00	C10	Individual 1T	Typ merania A	3	5 168,25	4 094,08	4 912,90
	CELKOM										389 105,57	307 681,19	369 217,43

V Košiciach, dňa 15.8.2022

Ing. Gabriela Oravcová, manžér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa

Všeobecné obchodné podmienky zdrúženej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – Maloodber (okrem malých podnikov¹)

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I Predmet úpravy

Všeobecné obchodné podmienky zdrúženej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia-maloodber (ďalej len „VOP“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. odberateľ elektriny kategórie Podnikatelia – Maloodber je koncový odberateľ s ročnou spotrebou elektriny viac ako 30 000 kWh za predchádzajúci rok, a ktorý nakúpenú elektrinu nevyužíva na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“). V prípade že Odberateľ nedosiahol v predchádzajúcom roku spotrebu 30 000 kWh na všetkých OM u všetkých ostatných dodávateľov elektriny, písomne o tom upovedomí Dodávateľa,
2. dodávateľom elektriny spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny (ďalej len „Dodávateľ“),
3. VOP Dodávateľa, Cenník dodávky elektriny a Cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zdrúženej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) a spresňujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou,
4. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,²
5. odborným miestom miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odborného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky; OM je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatný priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok (ďalej len „OM“),

6. prevádzkovateľom distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „PDS“), na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odborné zariadenie Odberateľa pripojené,

7. regionálnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odborných miest,

8. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odborných miest,

9. univerzálnou službou služba, ktorú pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,

10. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,

11. dodávkou elektriny predaj elektriny,

12. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

13. odborné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,

14. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu, a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

15. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, zverejnený na webovom sídle PDS,

16. cenník Dodávateľa za dodávku elektriny Odberateľom (ďalej len „cenník Dodávateľa“) je cenník platný v čase dodávky elektriny,

17. cenník služieb Dodávateľa cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle www.spp.sk,

18. Zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,

19. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

¹ Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny malým podnikom sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa plynu www.spp.sk.

² Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS.

2. Zmluva sa uzatvára

- v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
- v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
- záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
- podomovým predajom,
- telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy, • elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie v zmysle osobitného predpisu.

3. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú VOP, Cenník dodávky elektriny, ako aj Cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny, v platnom znení v čase dodávky elektriny, zverejnené na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk). Odberateľ musí dostať VOP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.

4. VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe,⁴ sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred ich účinnosťou.

5. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.

6. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastníkom trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.

7. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak Odberateľ má platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave a OM Odberateľa je pripojené k distribučnej sústave PDS.

8. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „Distribučné služby“), a to vo svojom mene a na svoj účet. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.

9. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy.

10. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.

11. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto VOP. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní so zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny.

12. Odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku podľa podmienok uvedených v cenníku dodávateľa, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku na pridelenie zvolenej sadzby a tarifikácie meradla. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby a v prípade neoprávnené získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.

13. Príslušná sadzba dodávky sa uplatňuje najmenej jeden rok pre toho istého odberateľa elektriny na tom istom OM. O zmenu sadzby za dodávku u toho istého odberateľa elektriny v tom istom OM možno požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov môže odberateľ požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba za dodávku sa nikdy nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie.

14. Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy, všeobecnej legislatívy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.

15. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa pova-

³ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

žujú hodnoty podľa údajov určeného meradla,⁵ ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade so svojim prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.

16. Dodávateľ je povinný dodať elektrinu do OM Odberateľa a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou iba ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.

17. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.

18. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.

19. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej Zmluvy po predchádzajúcom súhlase Odberateľa.

20. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorú sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom OM.

21. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.

22. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandard kvality dodávky elektriny určené osobitným predpisom.⁶ Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi. Správu o plnení štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.spp.sk.

Článok IV Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa.

2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.

3. Dodávateľ uplatňuje zmluvne dohodnutú pevnú mesačnú platbu za OM v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. V prípade neucelených mesiacov sa mesačná platba vypočíta alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny teda za každý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.

4. Dodávateľ uplatní sadzbu za skutočne odobratú elektrinu, podľa podmienok dohodnutého produktu. Prehľad o čase Nízkej tarify (NT) a Vysokej tarify (VT) poskytuje príslušný PDS. Časové vymedzenie NT nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania. V priebehu dňa môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy dobu platnosti NT operatívne meniť.

5. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 565 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.

6. Zmenu ceny za dodávku elektriny oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk), a to najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.

7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo cenníka služieb príslušných PDS, platných v čase vykonania úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platným cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb príslušných PDS.

8. Združená dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty⁷ považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.

9. K cene za združenú dodávku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Oslobodenie od spotrebnej dane alebo iných poplatkov Odberateľ preukazuje Dodávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

⁵ Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

⁷ Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o Danin pridanej hodnoty“).

10. Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za príslušné OM, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS, zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁸ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike.

11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.

12. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet, výška a splatnosť platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „Harmonogram“), a to s prihliadnutím na predpokladaný odber elektriny.

13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľom na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.

14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľ uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platbu podľa návrhu Dodávateľ, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.

15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľom v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.

16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:

- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľom,
- poštovým peňažným poukazom,
- započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

19. Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľom je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodol inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

20. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:

- platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
- platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom.

21. Odberateľ si s Dodávateľom dohodne spôsob úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľmi právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.

22. Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram); tieto údaje sú pre Dodávateľ nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.

23. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľom uvedenom na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľom, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.

24. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľom.

25. V prípade, ak si Odberateľ s Dodávateľom dohodne, aby si Dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi Dodávateľom a Odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľom. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti

⁸ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.

svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v týchto OP.

26. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde v dvoch po sebe nasledujúcich prípadoch k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu.

27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. bod 4.písm. d) týchto VOP.

29. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto VOP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

30. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľovi, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

ČASŤ TRETIA Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a VOP, pričom ak ide o Odberateľa, ktorého OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, technická špecifikácia pre výmenu údajov medzi Dodávateľom a príslušným prevádzkovateľom

miestnej distribučnej sústavy musí zodpovedať jednotnej technickej špecifikácii pre výmenu údajov prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a ich technických podmienok, umožňujúcich Dodávateľovi komunikovať s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy elektronicky, formou procesných požiadaviek a s použitím komunikačných rozhraní pre automatizáciu procesov obsluhy, fakturácie a zmeny dodávateľa,

1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo VOP pred ich účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu VOP prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v osobitnom predpise⁹; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,

⁹ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľ prísušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami prísušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

4. Odberateľ je povinný umožniť prísušnému PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM.

5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo určí prísušný PDS.

6. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť prísušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať prísušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním prísušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dostane od prísušného PDS.

7. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie prísušného PDS alebo k prísušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom prísušného PDS.

8. Ak je neprístupné určené meradlo alebo inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne prísušný

PDS, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných VOP.

9. V prípade, ak dôjde k zmene ceny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.

10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku prísušného PDS.

Článok VII Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. Dodávky elektriny podľa VOP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:

- nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,
- nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 3.tohto článku,
- nastane neoprávnený odber elektriny,
- nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany prísušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku prísušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.

3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.

4. Dodávateľ má právo požiadať prísušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku prísušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.

5. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou

na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

7. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:

- Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567
- Stredoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 159 000
- Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 123 332.

Článok VIII Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto VOP je neoprávneným odberom elektriny (ďalej len „Neoprávnený odber“) odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

- o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

- o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
- o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,

1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu¹⁰.

3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.

Článok IX Dodávateľ poslednej inštancie

1. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM nakoľko:

- nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,
- nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
- bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom, má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.

3. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

4. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

5. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

6 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne potom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi

- a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

¹⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

- c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
- d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštalácie,
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštalácie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:

- kvalitu poskytnutej služby,
- odpočet určeného meradla,
- fakturáciu poskytnutej služby,
- prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to

- písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve, elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: biznislinka@spp.sk,
- osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
- faxom alebo telefonicky na tel. číslo: 0850 111565.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:

- identifikáciu Odberateľa,
- meno a priezvisko alebo obchodné meno,
- trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
- zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
- adresu OM a EIC kód,
- telefónne číslo, príp. e-mail,
- popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanej telefonicky,
- v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav meradla k dátumu reklamácie, stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,

- v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu),

- v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.

5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tohto článku a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľ oboznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
- pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.

10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹¹ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.

12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Ak predmetom reklamácie je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a ak je na overenie správnosti vyúčtovania tejto platby potrebná súčinnosť tretích osôb, najmä PDS, lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

¹¹ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.

16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy sa lehota predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.

17. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Článok XI Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na [adresu ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).

3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
- názov a sídlo Dodávateľa,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi.¹² Povinnosť zverejniť zmluvu podľa prechádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.

2. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. V týchto prípadoch stačí na zmenu. Zmluvy jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

3. Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.

4. Zmluva zanikne okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto VOP, aj:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS,
- c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 7. Týchto VOP; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
- d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinnosti Odberateľa podľa článku III. bodu 12. týchto VOP; Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
- e) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa VOP a Zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku elektriny podľa VOP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
- f) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odb-

¹² Zákon č. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

rateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak Dodávateľ v priebehu roka opakovane v zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VII. Týchto VOP. Zmluva v tomto prípade ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;

g) ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, a to bez poplatku; v prípade Zmlúv uzatvorenej na dobu určitú, Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

h) Zmluva zaniká dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť, i) ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odborného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne (napr. pri predaji nehnuteľnosti).

5. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.

6. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho nato pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

7. V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.

8. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uve-

deným účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.

9. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak

- Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľom,

- ak nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých Dodávateľ dodáva elektrinu v súlade so Zmluvou a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.

10. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM s iným dodávateľom elektriny.

11. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

12. Pri zmluvách dohodnutých na dobu určitú platí, že v prípade, ak odberateľ doručí dodávateľovi najneskôr dva mesiace pred uplynutím doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku k nej písomný nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy o dobu určitú v trvaní ďalších 12 mesiacov, doba trvania Zmluvy sa po uplynutí doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku mení z doby určitej na dobu neurčitú za podmienok, ktoré budú platiť bezprostredne pred touto zmenou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

13. V prípade, ak odberateľ doručí dodávateľovi najneskôr dva mesiace pred uplynutím doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku k nej písomný nesúhlas s akýmkoľvek predĺžením doby trvania Zmluvy po uplynutí doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku k nej alebo písomnú žiadosť o ukončenie trvania Zmluvy ku dňu uplynutia doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku k nej, doba trvania Zmluvy skončí uplynutím doby určitej dohodnutej v Zmluve alebo v dodatku k nej.

14. V prípade, ak odberateľ dodávateľovi nedoručí písomný nesúhlas podľa bodu 12. alebo 13. Týchto VOP v dohodnutej lehote, doba trvania Zmluvy sa predlžuje na dobu určitú v trvaní ďalších 12 mesiacov za podmienok, ktoré budú platiť bezprostredne pred týmto predĺžením, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

15. V prípade, ak dôjde k predĺženiu doby trvania Zmluvy podľa bodu 14. týchto VOP a ak odberateľ doručí dodávateľovi najneskôr dva mesiace pred uplynutím doby určitej podľa bodu 14. týchto VOP písomný nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy po uplynutí doby určitej podľa bodu 14. týchto VOP alebo písomnú žiadosť o ukončenie trvania Zmluvy ku dňu uplynutia doby určitej podľa bodu 14. týchto VOP, doba trvania Zmluvy skončí uplynutím doby určitej podľa bodu 14. týchto VOP.

16. V prípade, ak dôjde k predĺženiu doby trvania Zmluvy podľa bodu 15. týchto VOP a ak odberateľ dodávateľovi nedoručí písomný nesúhlas podľa bodu 15. Týchto VOP v

dohodnutej lehote, doba trvania Zmluvy sa po uplynutí doby určitej podľa bodu 15. Týchto VOP mení z doby určitej na dobu neurčitú za podmienok, ktoré budú platiť bezprostredne pred touto zmenou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČASŤ ŠIESTA Ostatné dojednania

Článok XIII Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak

- druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné druhú zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručení siedmy deň od jej uloženia.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.

5 Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto VOP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XIV Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa.

2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.

3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.

4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov,

ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje Odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje Odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.

6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:

7. Oprávnený záujem

7.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:

- ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
- vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
- zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Dodávateľa, najmä počas trvania

zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

7.2 Plnenie Zmluvy

7.2.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plných mocí Odberateľom Dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa a OM, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

7.2.2 Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb Dodávateľom Odberateľovi (napr. dodávka elektriny).

7.2.3 Pre účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.¹³

7.2.4 Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

7.3 Plnenie zákonnej povinnosti

7.3.1 Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

7.3.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

7.4.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.

7.4.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

8. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslom Zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania

na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

9. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:

9.1 vyžadovať od Dodávateľa:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;
- získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;
- ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;
- získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

9.2 namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

9.3 namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

9.4 namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

9.5 namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

¹³ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si Odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa alebo bankový prevod, v zmysle článku IV. bod 20 týchto VOP.

9.6 kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

9.7 pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

10. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva Odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.

11. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.

12. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

Článok XV Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.

2. Zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia, t.j. dňom podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.

3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.

4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto VOP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou zverejnením na svojom webovom sídle www.spp.sk alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o VOP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne na webovom sídle www.spp.sk.

5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.

6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.

7. Ustanoveniami týchto VOP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.

8. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákazníckej linke výlučne pri uplatňovaní práva výkonu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonической zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto VOP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XIV. týchto VOP sa použijú primerane.

10. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.

11. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.

12. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť **1.10.2020** a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – Maloodber platné od 1. 12. 2018.

Biznis linka SPP: 0850 111 565

E-mail: biznislinka@spp.sk

www.spp.sk

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava

Číslo: 0065/2011/E-PE

ROZHODNUTIE

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len "úrad"), odbor regulácie tepelnej energetiky, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 5 zákona č. 71/1968 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), podľa § 5 zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a podľa § 9 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike (ďalej len "zákon") vo veci žiadosti o zmenu povolenia na vykonávanie činnosti, 2542-2011-BA vykoná zmenu povolenia č. 2005E 0105 - 3. zmena zo dňa 16.07.2010 a vydáva

povolenie č. 2005E 0105 - 4. zmena
právnickej osobe

obchodné meno: **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**
sídlo: **Mlynské Nivy 44/a, 825 11 Bratislava** právna forma podnikania: **akciová spoločnosť**

na predmet podnikania:
elektroenergetika

Rozsah podnikania: **výroba elektriny, dodávka elektriny**

Miesto podnikania a mapa vymedzeného územia pre výrobu elektriny: príloha č.1

Miesto podnikania a vymedzené územie pre dodávku elektriny: Slovenská republika

Zodpovedný zástupca: Ing. Alena Holbojova, nar.

Číslo: 656/2004/1a-6346

Termín začatia výkonu činnosti: 01.01.2006 -

Doba platnosti povolenia do: na dobu neurčitú

Povolenie a technické podmienky vykonávania povolennej činnosti: Úrad povolenia je povinný dodržiavať všetky ustanovenia zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a ustanovení niektorých predpisov vydaných na ich základe. Povolenie sa vydáva iba na technické zaistenie, na ktoré držiteľ povolenia predložil technické predpoklady na vykonávanie povolennej činnosti. Technické predpoklady sú uvedené v prílohe č. 2. Úrad rozhodnutím na základe rozhodnutia o výdaji povolenia č. 2005E 0105 - 3. zmena zo dňa 16.07.2010 úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

Odôvodnenie: Úrad povolenia požiadaj dňa 17.03.2011 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví podľa § 11 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a ustanovení niektorých predpisov vydaných na ich základe. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví posúdil žiadosť ako odôvodnenú a na základe výdaj povolenia na podnikanie v energetike (PE), ako je uvedené vo výkresovej časti. Pretože pôsobnosť kompetencie bolo vykonávanie činnosti, podnikanie na vykonávanie činnosti podľa § 47 ods. 1 zákona č. 71/1968 Zb. o správnom konaní nie je potrebné.

Použitie: Povolenie na vykonávanie činnosti v oblasti energetiky podľa § 55 zákona č. 71/1968 Zb. o správnom konaní podľa odôvodnenia v článku 15 ods. 1 písm. b) ústavného zákona č. 131/1995 Z. z. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie tepelnej energetiky, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava. Rozhodnutie: Rozhodnutie vykonáva úrad pre reguláciu sieťových odvetví podľa § 11 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a znení niektorých predpisov a ustanovení niektorých predpisov vydaných na ich základe.

Bratislava, vydané dňa 23. mája 2011

Zmluva o protikorupčných opatreniach

VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ:

Mesto Martin, so sídlom Nám. S. H. Vajanského 1, 036 49 Martin, IČO: 00 316 792, DIČ: 2020475424, konajúce prostredníctvom pána Jána Danku, vo funkcii primátora mesta, bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., IBAN SK53 0900 0000 0051 0865 8958, BIC kód banky GIBASKBX

a

účastník prípadu verejného obstarávania:

Slovenský plynárenský priemysel, a. s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35815256, DIČ: 202259802, konajúce prostredníctvom splnomocnených zástupcov: Ing. Mariána Župčana, team leadra pre korporátny predaj Východ a Ing. Gabrielou Oravcovou, manžérom predaja, bankové spojenie: Tatra banka, a.s., IBAN SK55 1100 0000 0026 4700 0019, BIC kód banky TATRSKBX

na dodávku predmetu obstarávania: **Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenie distribúcie elektriny pre verejné osvetlenie**, vyhláseného **Oznámením o vyhlásení verejného obstarávania**, publikovanom v Európskom vestníku č. oznámenia v Ú. v. EÚ S: 2022/S 125-352297 zo dňa 01.07.2022 a vo Vestníku VO SR č. 150/2022 zo dňa 04.07.2022 zn. 30940-MST uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

Cieľom tejto zmluvy je zabezpečiť transparentnosť celého procesu verejného obstarávania a vylúčiť nekalosúťažné konanie v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Tento dokument, podpísaný už štatutárnym zástupcom verejného obstarávateľa, musí každý uchádzač v danom prípade verejného obstarávania podpísať a predložiť spolu so svojou ponukou.

Tento dokument predstavuje neoddeliteľnú súčasť každej obstarávateľskej zmluvy, uzatvorenej verejným obstarávateľom ako výsledok daného prípadu verejného obstarávania.

Táto zmluva ustanovuje vzájomný záväzok verejného obstarávateľa a uchádzačov v danom prípade verejného obstarávania zosúladiť svoje vlastné správanie so všeobecne platnými princípmi verejného obstarávania, najmä etickými a morálnymi princípmi nediskriminácie, transparentnosti a korektnosti (založenými na zásadách uvedených v Etickom kódexe verejného obstarávania verejného obstarávateľa), ako aj výslovný osobitný protikorupčný záväzok neponúkať, neprijímať alebo nepožadovať akúkoľvek čiastku peňazí alebo akúkoľvek inú odmenu, výhodu alebo prospech, a to už priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľov s cieľom, aby sa dosiahlo uzatvorenie nevýhodnej zmluvy a/alebo narušilo jej správne vykonávanie.

Zmluvný partner musí vždy konať nestranne a ako spoľahlivý poradca v súlade s kódexom o výkone jeho profesie. Musí sa vyhýbať poskytovaniu verejných vyhlásení o projekte alebo o službách bez predchádzajúceho súhlasu obstarávateľa. Nemôže sa zaväzovať za obstarávateľa žiadnym spôsobom bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Počas trvania zmluvy musí zmluvný partner a jeho zamestnanci rešpektovať ľudské práva a neporušovať a neurážať politické, kultúrne a náboženské mravy krajiny obstarávateľa.

Zmluvný partner nemôže v súvislosti so zmluvou prijať žiadnu inú platbu, aká bola zmluvne dohodnutá. Zmluvný partner a jeho zamestnanci nemôžu vykonávať žiadnu činnosť alebo získať nejakú výhodu nezlučiteľnú s ich záväzkami voči obstarávateľovi.

Zmluvný partner a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať profesionálnu mlčanlivosť počas celého trvania zmluvy a aj po jej ukončení. Všetky správy a dokumenty vypracované alebo obdržané zmluvným partnerom sú dôverné.

Verejný obstarávateľ vyhlasuje, že súťažné podklady (najmä špecifikáciu predmetu obstarávania, podmienky účasti v súťaži a kritériá na vyhodnotenie najvýhodnejšej ponuky) vypracoval v snahe vylúčiť možnú korupciu tak, aby nezakladali možnosti rôznych výkladov, a tým možnosti nekorektného ovplyvňovania výberu najvýhodnejšej ponuky. V súvislosti s tým sa verejný obstarávateľ zaväzuje, že v rovnakom protikorupčnom duchu bude podávať vysvetlenia k súťažným podkladom na všetky otázky uchádzačov tak, aby vysvetlené súťažné podklady boli presné, jednoznačné a transparentné a odovzdá ich všetkým uchádzačom tak, aby sa vylúčila akákoľvek diskriminácia.

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že členovia komisie, ktorú zriadi na vyhodnotenie ponúk tohto prípadu verejného obstarávania, jeho zamestnanci, spolupracovníci, sprostredkovatelia a konzultanti, ktorí sa v tomto prípade zúčastňujú na procese verejného obstarávania a následnej kontroly uzavretých zmlúv, sú si vedomí tejto Zmluvy o protikorupčných opatreniach, s ktorej obsahom a duchom sa plne stotožňujú. Súčasne sú si vedomí aj predpokladaných postihov voči nim v prípade neplnenia záväzkov tejto zmluvy; potvrdzujú, že neprijmú v ich prospech, v prospech osôb im blízkych alebo v prospech právnickej osoby, ktorej sú tieto osoby alebo osoby im blízke štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, členom dozorného orgánu alebo iného orgánu, spoločníkom alebo členom právnickej osoby priamo alebo sprostredkované úplatok, dar, pozornosť, akékoľvek iné plnenie alebo výhodu, príslub takéhoto plnenia alebo výhody. Zmluva o protikorupčných opatreniach vyplýva z Etického kódexu verejného obstarávania verejného obstarávateľa, zverejneného na internetovej stránke verejného obstarávateľa www.martin.sk.

Uchádzač sa zaväzuje, že členovi komisie, ktorú zriadi obstarávateľ na vyhodnotenie ponúk tohto prípadu verejného obstarávania, zamestnancom obstarávateľa ani iným osobám, ktoré môžu tento prípad verejného obstarávania v akejkoľvek forme z titulu svojho pracovného zaradenia alebo funkcie u obstarávateľa ovplyvniť, neposkytne v ich prospech, v prospech osôb im blízkych alebo v prospech právnickej osoby, ktorej sú tieto osoby alebo osoby im blízke štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, členom dozorného orgánu alebo iného orgánu, spoločníkom alebo členom právnickej osoby, priamo alebo sprostredkované úplatok, dar, pozornosť, akékoľvek iné plnenie alebo výhodu, príslub takéhoto plnenia alebo výhody.

Uchádzač vyhlasuje, že jeho zamestnanci, spolupracovníci, konzultanti a poddodávatelia, ktorí sa v tomto prípade zúčastňujú v mene uchádzača procesu verejného obstarávania a následnej realizácie a kontroly uzavretých zmlúv, sú si vedomí tejto Zmluvy o proti- korupčných opatreniach, s ktorej obsahom a duchom sa plne stotožňujú, na jeho dodržovanie sa uchádzačovi osobitne zaviazali a sú si vedomí predpokladaných postihov voči uchádzačovi aj voči nim v prípade neplnenia záväzkov tejto zmluvy podľa interných predpisov alebo osobitnej zmluvy.

Uchádzač sa zaväzuje oznámiť verejnému obstarávateľovi akýkoľvek pokus o narušenie, nezrovnalosti alebo porušenie korektných postupov procesu daného prípadu verejného obstarávania podľa ustanovení zákona o verejnom obstarávaní a vydaných súťažných podkladov po celú dobu verejného obstarávania a/alebo počas realizácie obstarávacej zmluvy, a to zo strany kohokoľvek, kto sa zúčastňuje verejného obstarávania v danom prípade, kto má záujem alebo zodpovednosť v danom prípade, alebo kohokoľvek, kto môže ovplyvniť rozhodnutia týkajúce sa daného prípadu verejného obstarávania.

Uchádzač vyhlasuje, že neurobil, neurobí a neprijal ani neprijme žiadne dojednania alebo iné formy koordinovaného správania s ostatnými účastníkmi daného prípadu verejného obstarávania s cieľom obmedziť hospodársku súťaž protizákonnými prostriedkami.

Uchádzač sa zaväzuje, že bude na žiadosť verejného obstarávateľa informovať o všetkých platbách realizovaných vo vzťahu k obstarávacej zmluve uzavretej na záver procesu verejného obstarávania v danom prípade, a to vrátane tých, ktoré sa realizovali v prospech sprostredkovateľov a konzultantov uchádzača. Uchádzač sa zaväzuje, že odmenu za posledne menované služby stanoví tak, aby nepresahovala „primerané čiastky za legítimne služby“.

Uchádzač berie na vedomie a akceptuje, že v prípade neplnenia protikorupčných záväzkov, prijatých v tejto Zmluve o protikorupčných opatreniach, sa môžu uplatniť tieto postihy:

Zamietnutie zmluvy pred jej podpísaním alebo zrušenie už podpísanej zmluvy.

- Verejný obstarávateľ si uplatní pokutu vo výške 8 % zmluvnej hodnoty predmetu obstarávania bez DPH. Ak verejnému obstarávateľovi vznikla neplnením zmluvných záväzkov uchádzača vyššia škoda, ako je zmluvná pokuta, môže jej náhradu požadovať súdnou cestou.

Táto Zmluva o protikorupčných opatreniach a podľa nej príslušné uplatniteľné postihy sú platné odo dňa jeho podpisu oboma zmluvnými stranami až do doby ukončenia realizácie obstarávateľskej zmluvy, uzatvorenej pre tento prípad verejného obstarávania a až do doby uplynutia záručnej lehoty príslušného predmetu obstarávania.

Akékoľvek spory vyplývajúce z tejto Zmluvy o protikorupčných opatreniach riešia príslušné slovenské súdy. Spory týkajúce sa výkladu, vykonávania alebo nevykonávania tejto Zmluvy o protikorupčných opatreniach sa môžu urovnávať podľa prijatých pravidiel arbitráže pred orgánom, povereným arbitrážnym konaním.

Na preskúmanie akýchkoľvek zistených prípadov úplatkárstva, korupcie a vydierania a na poskytovanie nevyhnutných informácií týkajúcich sa tohto Paktu integrity zriaďuje verejný obstarávateľ osobitnú komisiu, ktorej sekretariát možno kontaktovať na uvedenej adrese telefonicky, faxom alebo e-mailom.

Dátum:

Dátum:

Ján Danko
primátor mesta

Ing. Marián Župčán
team leader pre korporátny predaj Východ
splnomocnený zástupca dodávateľa

Ing. Gabriela Oravcová
manažér predaja
splnomocnený zástupca dodávateľa