

Smlouva o poskytování služeb systému elektronického dotazování

NEXT MOBILE SOLUTIONS, s.r.o.

se sídlem Kladno - Kročehlavy, Nezamyslova 1370, PSČ 272 01

IČ: 629 58 950

DIČ: CZ 629 58 950

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 42717

jejímž jménem jednají Ing. Karel Urban, jednatel a Aleš Hučík, MBA, jednatel

(dále též jen „poskytovatel“)

a

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

so sídlom : Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov

IČO : 36077739

DIČ : 2021861655

IČ DPH: SK 2021861655

za organizáciu koná: PhDr. Vlková Denisa, MPH, MBA, riaditeľka

bankové spojenie : VÚB, a.s. Bratislava, IBAN: SK74 0200 0000 0017 4707 7158

organizácia zapísaná: na Krajskom úrade v Bratislave pod č. OVVSaŽP 1210-133/2004-NO

(dále též jen „zákazník“)

Spolu níže uvedeného dne uzavřeli následující smlouvu o poskytování služeb systému elektronického dotazování **AskNow**.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je tvůrcem systému elektronického dotazování **AskNow** (dále též jen „**systém elektronického dotazování**“), který slouží k vytváření elektronických dotazníků, jejich distribuci do koncových zařízení, dále ke sběru a zpracování dat získaných vyplněním elektronických dotazníků a jejich exportu ve výstupních formátech.
- 1.2 Na základě této smlouvy poskytovatel zajistí pro zákazníka poskytování služby AskNow systémem elektronického dotazování prostřednictvím **2 kusů samoobslužných stacionárních panelů se zabudovanými tablety** (dále též jen „**koncové zařízení**“).

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit instalaci 2 koncových zařízení v provozovně zákazníka dle jeho instrukcí a udržovat tato zařízení funkční po dobu trvání této smlouvy.
- 2.2 V případě výměny nefunkčního tabletu nebo zdroje napájení za nový je dodávka těchto částí řešena expediční službou DPD. V případě poruchy koncového zařízení či jakékoliv jeho části ohlášeného zákazníkem poskytovateli je poskytovatel povinen zajistit zaslání nových zařízení pro opětovné zprovoznění služby. A to nejpozději **do 5 pracovních dnů** od přijetí řádného ohlášení poruchy na poskytovatelův email.

Zákazník zajistí součinnost při demontáži a následného zaslání tabletu, případně napájecího zdroje vlastními pracovníky. Po zaslání nových dílů si klient zajistí následné zapojení nových dílů. K těmto krokům poskytne poskytovatel zřetelný návod a též telefonickou podporu.

- Poskytovatel nezodpovídá za nefunkčnost systému z důvodu výpadku nebo snížené kvality Wi-Fi připojení a též za nefunkčnost způsobenou výpadkem elektrického proudu.
- Pro diagnostiku zařízení je zákazník povinen umožnit poskytovateli přístup na koncové zařízení přes službu TeamViewer. Bez tohoto přístupu není možné poskytnout bezplatný vzdálený servis zařízení.
- O zjištěné závadě zákazník neprodleně informuje poskytovatele elektronickou formou a status závady si obě strany odsouhlasí.
- Provozovatel určí kontaktní osobu zodpovědnou za tuto komunikaci.

Emaily pro hlášení poruch NMS:

info@nextmobilesolutions.cz / ales.hucik@asknow.cz / karel.urban@asknow.cz

Kontaktní osoba za zákazníka: vlkova@snop.sk

- 2.3 Koncová zařízení a jejich stojany jsou majetkem poskytovatele. Odpovědnost za škodu vzniklou v průběhu trvání této smlouvy na koncových zařízeních a jejich stojanech nese poskytovatel, jenž zajistí dostatečné pojištění těchto zařízení.
- 2.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby po dobu stanovenou zákazníkem, nejdéle však pod dobu trvání této smlouvy, byly na koncových zařízeních návštěvníkům provozovny zákazníka k dispozici k samoobslužnému vyplňování dotazníky poskytnuté zákazníkem.
- 2.5 Poskytovatel je povinen zřídit pro zákazníka uživatelský účet pro přihlašování k webovému rozhraní systému elektronického dotazování, jehož prostřednictvím se zákazník může kdykoliv seznamovat s průběžnými výsledky probíhajícího dotazování.

- 2.6 Poskytovatel je povinen do 14 dnů od ukončení dotazování předat zákazníkovi výsledky dotazování v dohodnutém formátu a struktuře. Poskytovatel poskytne uživateli po celou dobu projektu přístup k průběžným výsledkům v reálném čase.
- 2.7 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích zjištěných v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy, a to i po ukončení této smlouvy. Po ukončení této smlouvy poskytovatel zajistí bezpečné smazání veškerých dat uložených v systému elektronického dotazování v průběhu poskytování služeb zákazníkovi dle této smlouvy.
- 2.8. V případě, že budou v rámci provozování systému elektronického dotazování jakýmkoliv způsobem zpracovávána i osobní data jednotlivých fyzických osob, je poskytovatel povinen zajistit naprostý soulad s aktuální i budoucí českou jakož i evropskou legislativou týkající se ochrany osobních údajů, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

3. Práva a povinnosti zákazníka

- 3.1 Zákazník poskytovateli umožní instalaci koncového zařízení v prostorách své provozovny.
- 3.2 Zákazník předá poskytovateli dotazníky k vyplňování prostřednictvím systému elektronického dotazování ve formátu dohodnutém s poskytovatelem.
- 3.3 Zákazník poskytovateli neodkladně oznámí případné poruchy na koncových zařízeních a umožní jejich odstranění poskytovatelem.
- 3.4 Zákazník po dobu trvání této smlouvy umožní přístup pracovníků poskytovatele ke koncovým zařízením umístěných v provozovně zákazníka za účelem jejich údržby.

4. Cena a využití reference

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že služby systému elektronického dotazování jsou dle této smlouvy poskytovány **za cenu ve formě kvartálního poplatku ve výši 474 EUR bez DPH.** (Cena měsíčního provozu jednoho koncového zařízení je 79 EUR bez DPH) Ceny platí pro celé období platnosti smlouvy. Fakturováno bude vždy na půl roku dopředu.

- 4.2 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování veškerých služeb na základě této smlouvy a to až do úplné úhrady ceny. Nárok poskytovatele na cenu ve formě ročního poplatku není po dobu oprávněného pozastavení prací nijak dotčen. V případě opakovaného prodlení poskytovatele s plněním některé povinnosti dle této smlouvy, jakož i v případě prodlení poskytovatele s plněním některé z nich po dobu delší než 15 dnů, má zákazník právo od této smlouvy odstoupit.
- 4.3 Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel může během poskytování služeb dle této smlouvy v rámci veřejné prezentace svých služeb uvádět referenci o tom, že zákazník využívá služeb systému elektronického dotazování provozovatele.

5. Bezpečnostní opatření poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude zajišťovat fungování opatření k ochraně bezpečnosti komunikace a bezpečnosti dat získaných z vyplněných dotazníků:
- a) data získaná z vyplněných dotazníků budou umístěna na serveru poskytovatele,
 - b) přístup do webového rozhraní systému elektronického dotazování je zajištěn pomocí uživatelských účtů chráněných hesly.
- 5.2 Zákazník prohlašuje, že výše uvedená bezpečnostní opatření považuje za dostatečná vzhledem k povaze informací, jež má v úmyslu při využívání služeb systému elektronického dotazování shromažďovat. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s událostí, jejímuž vzniku není možné pomocí výše uvedených bezpečnostních opatření zabránit.

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **24** kalendářních měsíců. Přesný začátek a trvání této smlouvy je **od 19. 7. 2018 do 18. 7. 2020**.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 7.2 Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods.2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
- 7.3 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením zmluvy, je takého postúpenie neplatné.
- 7.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47 a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.5 Tato smlouva je uzavírána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, s nímž vyslovují svůj plný souhlas svým podpisem pod touto smlouvou.

V KLADNO dne 13.4. 2018

V BA dne 17.7. 2018

poskytovatel

zákazník



Next Mobile Solutions
Data collection company

Nezamyslova 1340, 272 01 Kladno
tel.: +420 311 440 177
info@nextmobilesolutions.cz
www.nextmobilesolutions.cz

