

Zmluva o dielo č. 228_2022

Uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ust. § 40 a nasl. podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Objednávateľ:	ZŠ s MŠ Za kasárňou
Sídlo organizácie:	Za Kasárňou 2 831 03 Bratislava
Zastúpená:	ZŠ Za Kasárňou 2
Číslo účtu IBAN:	PaedDr. Monika Hulenová – riaditeľka
IČO:	31768989
DIČ:	2020905777
IČ DPH:	
Email:	struharikova.katarina@zakasarnou.sk
Kontaktná osoba:	Ing. Katarína Struháriková
a	
Dodávateľ:	TRIMEL s.r.o.
Sídlo organizácie:	J. Smreka 22 841 07 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Peter Melichár – konateľ
Číslo účtu IBAN:	SK64 1100 0000 0026 2045 5419
IČO:	31319068
DIČ:	2020343116
IČ DPH:	SK2020343116
Vložka:	OS Bratislava odd Sro 36985/B
Email:	trimel@trimel.sk
Kontaktná osoba:	

objednávateľ a dodávateľ spolu tiež ako „zmluvné strany“

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom Zmluvy je stanovenie podmienok vykonávania pozáručného servisu programov spracovania ekonomickej a informačnej agendy (IS SAMO), poskytovania služieb zverejňovania dokladov a integrácie na ÚPVS.
- 1.1.1 V rámci pozáručného servisu budú vykonávané nasledovné činnosti:
- a) údržba programov, priebežné sledovanie a nastavovanie parametrov za účelom dosiahnutia optimálnej práce,
 - b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru a odstránenie nesprávnej funkcie programov,
 - c) úprava programov pri zmene legislatívnych predpisov menšieho rozsahu,
 - d) poskytovanie upgrade a update nových verzií IS SAMO formou elektronického plnenia,
 - e) poskytovanie služby Hotline v rozsahu podľa čl. 6.
- 1.1.2 Počas platnosti tejto zmluvy budú dodávateľom poskytované aj nasledovné služby:
- a) zverejňovanie dokladov dodávateľských faktúr a objednávok na www stránke objednávateľa a zverejňovanie zmlúv na www stránke objednávateľa a na Centrálnom registri zmlúv (CRZ)
- 1.2 Predmetom zmluvy nie je:
- a) starostlivosť o technické prostriedky, operačný systém, SQL Server a sieť,
 - b) vytváranie záloh používateľských dát informačného systému,

- c) odstránenie prevádzkových problémov spôsobených opakovaným nesprávnym používaním programov a chýb vzniknutých z dôvodu technickej poruchy počítača alebo komunikačných zariadení,
- d) doškolenie používateľov a administrátorov,
- e) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa alebo práce vyvolané na základe zmeny Všeobecne záväzného nariadenia (VZN) väčšieho rozsahu, v prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu,
- f) zapracovanie legislatívnej zmeny veľkého rozsahu, ktorá si vyžiada podstatné prebudovanie funkcií programu, alebo má charakter nového modulu.

V prípade poskytnutia služieb nad rámec predmetu zmluvy bude tieto dodávateľ faktúrovať osobitnou faktúrou.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

2.1 Vykonávanie služieb pozáručného servisu programov IS SAMO a ostatných služieb bude faktúrované ako kvartálny poplatok stanovený dohodou nasledovne:

2.1.1	Cena za vykonávanie servisu programov IS SAMO podľa čl. 1.1.1 bez DPH:	130 eur
2.1.2	Cena za zverejňovanie dokladov podľa čl. 1.1.2 a) bez DPH:	40 eur
Spolu za obdobie 1 kvartál bez DPH:		170 eur

2.2 Faktúry budú vystavované v priebehu každého kvartálu zmluvného obdobia v alikvotnej čiastke, k cene bude účtované DPH v aktuálnej sadzbe.

2.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že doba splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

2.5 V prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti dodávateľ alikvotnú sumu za obdobie bez poskytovanej servisnej podpory.

2.6 K faktúram sa neprikladá rozpis vykonaných prác.

2.7 Celková faktúrovaná suma bude každoročne automaticky aktualizovaná podľa výpočtu v čl. 3.

Článok 3. Pravidelná automatická aktualizácia ceny služieb

Cena za poskytované služby v každom nasledovnom roku bude automaticky upravená:

- 3.1.1 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.1 bude zvýšený každý rok o sumu zohľadňujúcu aktuálny inflačný koeficient,
- 3.1.2 ročný poplatok za vykonávanie servisu podľa čl. 2.1.1 bude zvýšený o 15 % z ceny každého doplneného modulu v predchádzajúcom roku,
- 3.1.3 ročný poplatok za zverejňovanie dokladov podľa čl. 2.1.2 bude vzhľadom na kumulovanie celkového objemu zverejňovaných a uložených dát každoročne zvyšovaný o 15 %.

Zvýšená cena služieb bude použitá každoročne vo faktúrach počínajúc I. kvartálom roku, prvé zvýšenie bude aplikované za I. kvartál roku 2024.

Článok 4. Povinnosti dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ poskytuje služby stanovené v predmete zmluvy, v prípade poruchy je povinný nastúpiť k jej odstráneniu po obdržaní e-mailu s popisom problému a kategorizáciou vady vykonanej objednávateľom.
- 4.2 V prípade výskytu poruchy s predpokladanou dobou riešenia väčšou ako stanovuje jej kategorizácia, termín odstránenia poruchy bude stanovený po dohode oboch zmluvných strán a s ohľadom na kategorizáciu vady.
- 4.3 Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude dodávateľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k výpočtovej technike za účelom vykonávania zmluvných činností, v prípade potreby i v mimopracovnom čase.
- 5.2 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov, na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode s dodávateľom.
- 5.3 Požiadavky vyžadujúce zásah do programov alebo zostáv zasielať v písomnej forme (pošta, internet) vrátene kategorizácie vady:
kategória A – vážne vady softvéru dodávateľa, objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám, je priamo ohrozená funkcia systému, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 12 hodín
kategória B – stredné vady softvéru dodávateľa, kedy určitá funkcionálna IS objednávateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné nahradiť inou funkcionálnosťou, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 24 hodín
kategória C – nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionálností IS objednávateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľný dopad na prevádzku objednávateľa, dodávateľ začne podnikáť kroky k ich odstráneniu do 48 hodín
- 5.4 V prípade potreby zabezpečiť spoluprácu zodpovedného pracovníka pri odstraňovaní problému.
- 5.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť otestovanie každej úpravy programov, ktorú dodávateľ vykoná na základe nahlásenej vady alebo z dôvodu doplnenia funkcionality programov. V prípade, že objednávateľ neohlási žiadne chyby, dodávateľ nezodpovedá za prípadne vzniknuté škody.

Článok 6. Hotline

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod.:
 - a) na telefónnom čísle: 02/527 332 34,
 - b) mailovou odpoveďou na mail zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, resp. ktorú oprávnená osoba zamestnancovi dodávateľa uviedla.

Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 15 minút, v prípade prekročenia tohto limitu je dodávateľ oprávnený fakturovať službu osobitnou faktúrou.

Záruka za kvalitu

- 7.1 Dodávateľ poskytuje za vykonaný zásah každého prevádzkového problému záruku za kvalitu v dĺžke dvoch rokov od odstránenia prevádzkového problému.

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- b) písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s troj (3) mesačnou výpoveďnou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy,

Záverečné ustanovenia

- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave dňa 8. 9. 2022

dodávateľ"

V Bratislave dňa 9.9.2022

Private