

ZMLUVA O DIELO

Č. 38/2018

uzatvorená podľa § 536 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno: **Zvolenská teplárenská, a.s.**
Sídlo: Lučenecká cesta 25
961 50 Zvolen
IČO: 360 52 548
IČ DPH: SK2020070030
Bank. spojenie: Všeobecná úverová banka
Číslo účtu: SK47 0200 0000 0035 9641 7758
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl.č.: 686/S
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Pobiecký - predseda predstavenstva
RNDr. Miroslav Duplinský – člen predstavenstva
Zodpovedný zástupca oprávnený k jednaniu vo veciach:
- zmluvných: Ing. Jozef Pobiecký, generálny riaditeľ
RNDr. Miroslav Duplinský, riaditeľ úseku výroby a obchodu s elektrinou
- technických: Ing. Dušan Lacko, ved.odd. PA a ASRTP
- tel.: 0905530504
- E-mail: lacko@zvtp.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

ZHOTOVITEĽ:

Obchodné meno: **GIS Services, s.r.o.**
Sídlo: Slnecná 133/1
96001 Zvolen
IČO: 36 624 446
DIČ: 2021796689
IČ DPH: SK 2021796689
Bank. spojenie: Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu: SK6411000000002625781010
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka
č. 9030/S
Štatutárny orgán: Ing. Martin Herich, konateľ
Zodpovedný zástupca oprávnený k jednaniu vo veciach:
- zmluvných: Ing. Martin Herich, konateľ
- technických: Ing. Martin Herich
- tel.: 0905638366
- E-mail: maherich@gis-services.sk
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa Zhotoviteľ zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve vykonať pre Objednávateľa nasledovné dielo: „Dodanie a implementácia webovej aplikácie na správu geograficko-informačných dát objektov a sieťových rozvodov a podpora“ (ďalej len „Predmet zmluvy“) v súlade s opisom predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č.1 zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu diela.
2. Predmet zmluvy podľa bodu 1. tohto článku je bližšie rozdelený na:
 - a. dodanie webovej aplikácie (ďalej len ako „SW“),
 - b. migráciu dát,
 - c. serverovú službu,
 - d. poskytnutie podpory v trvaní 4 rokov podľa článku II. tejto Zmluvy.

Článok II. Poskytnutie podpory

1. Predmetom tejto zmluvy je podľa článku I. bodu 2. d. aj podpora, ktorej obsahom je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi technickú, systémovú a prevádzkovú podporu, údržbu a aktualizácie ako aj poskytovanie servisných a iných odborných služieb požadovaných druhov, parametrov a rozsahu špecifikovaných v tejto zmluve pri využívaní webovej aplikácie geografického informačného systému vytvoreného a dodaného na základe tejto Zmluvy o dielo.
2. Plnenie tohto predmetu zmluvy sa riadi nasledujúcimi bodmi tohto článku a začína plynúť dňom úhrady zálohovej faktúry podľa článku IV. bod 5., pís. b. a končí po uplynutí 4 rokov od úhrady zálohovej faktúry podľa článku IV. bod 5., pís. b.
3. Zhotoviteľ sa zaviazal poskytnúť Objednávateľovi za podmienok ustanovených v tejto zmluve nasledovné predplatené služby (ďalej len ako „*predplatený rozsah služieb*“ alebo „*servisné služby*“):
 - 3.1. Údržbu licencií dodanej webovej aplikácie, v rámci ktorej je Zhotoviteľ povinný aktualizovať SW, inštalovať nové verzie v priebehu do 6 mesiacov od vydania nových verzií jednotlivých produktov a inštalovať hotfixy a service packy v priebehu do 4 týždňov od ich vydania. V prípade, že nová verzia SW alebo service pack bude vydaná v čase platnosti tejto zmluvy a lehota 12 mesiacov resp. 4 týždňov v zmysle predchádzajúcej vety tohto článku tejto zmluvy na ich inštaláciu neuplynie do momentu ukončenia tejto zmluvy, povinnosť Zhotoviteľa inštalovať spomenuté nové verzie SW a service pack zostava zachovaná, pričom je povinný túto inštaláciu vykonať v lehote 6 mesiacov resp. 4 týždňov od vydania novej verzie SW alebo service pack.
 - 3.2. Technickú podporu, ktorá sa vykonáva formou osobnej návštevy v maximálnom rozsahu 2 krát za rok v rozsahu maximálne 6 ČH na jednu návštevu v termíne dohodnutom s Objednávateľom minimálne 5 pracovných dní vopred. Technická podpora sa vzťahuje na nasledovné činnosti:
 - i. Kontrola konzistencie a funkčnosti databázy a úplnosti dát,
 - ii. kontrola inštalovaného softvéru a jeho prevádzkyschopnosti u Objednávateľa,
 - iii. kontrola chybových záznamov a návrh opráv a naplánovanie ich opravy,
 - iv. kontrola funkcie operačného systému a systémových prostriedkov.
 - 3.3. Hotline podporu, na ktorú má Objednávateľ nárok v celkovom rozsahu 48 ČH za rok, pričom minimálne čerpanie Hotline podpory musí dosiahnuť aspoň 0,25 ČH t.j.15 minút za rok a v prípade riešenia akútnych udalostí on-site aspoň 4 ČH za rok. Hotline podpora zahŕňa:

a) telefonickú podporu:

V rámci telefonickej podpory je Zhotoviteľ povinný prijímať nahlásenie udalosti zo strany Objednávateľa resp. oprávnených osôb Objednávateľa v pracovné dni v čase od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle Zhotoviteľa 045/5332792. Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, informácie o SW potrebné na odstránenie vzniknutej udalosti a kontaktné údaje oprávnenej osoby. Reakčný čas na odstránenie vzniknutej udalosti prostredníctvom telefonickej podpory počas pracovných dní tzn. okrem víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja predstavuje najviac 24 hodín pričom odstránenie nahlásenej udalosti bude vykonané max. do 3 pracovných dní od uplynutia reakčného času na vzniknutú udalosť. Čas dohodnutý pre odstránenie vzniknutej udalosti sa primerane predlžuje o čas, počas ktorého nebolo na strane Zhotoviteľa možné udalosť odstrániť pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo výrobcu webovej aplikácie spoločnosti CAD studio alebo z dôvodu trvania vyššej moci. Zmluvné strany sa vzájomne (e-mail) môžu dohodnúť na inej lehote odstránenia udalosti, táto dohoda však musí byť urobená písomne (aspoň e-mail) a nepodlieha uzatvoreniu dodatku. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy s vynaložením čo najväčšieho úsilia, aby súvislý výpadok telefonickej podpory neprekročil 2 pracovné dni a zároveň celkový výpadok telefonickej podpory bol maximálne 5 dní za rok.

b) e-mailovú podporu:

V rámci emailovej podpory je Zhotoviteľ povinný prijímať nahlásenie udalosti zo strany Objednávateľa resp. oprávnených osôb Objednávateľa 24 hodín denne, každý deň v týždni tzn. pracovný deň, víkend, štátny sviatok a deň pracovného pokoja v čase od 8.00 do 16.00 hod. na emailovej adrese Zhotoviteľa support@gis-services.sk Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, informácie o SW potrebné na odstránenie vzniknutej udalosti a kontaktné údaje oprávnenej osoby. Reakčný čas na odstránenie vzniknutej udalosti nahlásenej prostredníctvom e-mailovej podpory počas pracovných dní tzn. okrem víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja predstavuje najviac 24 hodín. Reakčný čas v prípade, že k nahláseniu udalosti došlo v deň pripadajúci na víkend, štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja predstavuje 24 hodín od 8.00 nasledujúceho najbližšieho pracovného dňa, pričom odstránenie nahlásenej udalosti bude vykonané max. do 3 pracovných dní od uplynutia reakčného času na vzniknutú udalosť. Čas dohodnutý pre odstránenie vzniknutej udalosti sa primerane predlžuje o čas, počas ktorého nebolo na strane Zhotoviteľa možné udalosť odstrániť pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo výrobcu webovej aplikácie spoločnosti CAD studio alebo z dôvodu trvania vyššej moci. Zmluvné strany sa vzájomne (e-mail) môžu dohodnúť na inej lehote odstránenia udalosti, táto dohoda však musí byť urobená písomne (aspoň e-mail) a nepodlieha uzatvoreniu dodatku. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy s vynaložením čo najväčšieho úsilia, aby súvislý výpadok emailovej podpory neprekročil 2 pracovné dni a zároveň celkový výpadok emailovej podpory bol maximálne 5 dní za rok.

c) vzdialenú správu:

Na základe telefonického alebo emailového hlásenia je Zhotoviteľ povinný, ak je to možné a účelné na odstránenie nahlásenej udalosti, Objednávateľom resp. oprávnenou osobou Objednávateľa, vykonať vzdialenú správu webovej aplikácie prostredníctvom vzdialeného

prístupu v pracovné dni v čase od 8.00 do 16.00 hod. Objednávateľ resp. oprávnená osoba Objednávateľa je povinná mu tento vzdialený prístup umožniť. Reakčný čas na odstránenie vzniknutej udalosti počas pracovných dní tzn. okrem víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja predstavuje najviac 24 hodín, pričom odstránenie nahlásenej udalosti bude vykonané max. do 3 pracovných dní od uplynutia reakčného času na vzniknutú udalosť. Čas dohodnutý pre odstránenie vzniknutej udalosti sa primerane predlžuje o čas, počas ktorého nebolo na strane Zhotoviteľa možné udalosť odstrániť pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo výrobcu webovej aplikácie spoločnosti CAD studio alebo z dôvodu trvania vyššej moci. Zmluvné strany sa vzájomne (e-mail) môžu dohodnúť na inej lehote odstránenia udalosti, táto dohoda však musí byť urobená písomne (aspoň e-mail) a nepodlieha uzatvoreniu dodatku. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy s vynaložením, čo najväčšieho úsilia, aby súvislý výpadok vzdialenej správy neprekročil 2 pracovné dni a zároveň celkový výpadok vzdialenej správy bol maximálne 5 dní za rok. Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzdialený prístup budú používať aplikáciu TeamViewer verzie 9 prípadne inú verziu podľa dohody zmluvných strán (e-mail). Zhotoviteľ bude mať vždy iba jedno-rázový prístup do TeamViewer klienta. Trvalý prístup bez spoluúčasti používateľa nie je prípustný. Pre prístupy na servery platí režim trvalého prístupu cez protokol RDP, alebo SSH podľa typu servera. Pripojenie do siete Objednávateľa bude použité VPN pripojenie, ktorého funkčnosť zabezpečuje Objednávateľ.

d) riešenie akútnych udalostí „on-site“:

V rámci riešenia akútnych udalostí on-site má Objednávateľ celkovo nárok na 2 bezplatné riešenia akútnych udalostí on-site za rok, ostatné riešenia akútnych udalostí on-site budú spoplatnené za podmienok stanovených v čl. IV. bod 6. tejto zmluvy. Telefonické vyžiadanie riešenia akútnych udalostí on-site Objednávateľom resp. oprávnenými osobami Objednávateľa musí byť potvrdené Zhotoviteľom faxom, emailom alebo písomne. Reakčný čas na príchod servisného technika na miesto určenia a na riešenie akútnej udalosti on-site počas pracovných dní tzn. okrem víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja predstavuje najviac 48 hodín od potvrdenia telefonického vyžiadania Zhotoviteľom, pričom odstránenie nahlásenej udalosti bude vykonané max. do 3 pracovných dní od uplynutia reakčného času na vzniknutú udalosť. Čas dohodnutý pre odstránenie vzniknutej udalosti sa primerane predlžuje o čas, počas ktorého nebolo na strane Zhotoviteľa možné udalosť odstrániť pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo výrobcu webovej aplikácie spoločnosti CAD studio alebo z dôvodu trvania vyššej moci. Zmluvné strany sa vzájomne (e-mail) môžu dohodnúť na inej lehote odstránenia udalosti, táto dohoda však musí byť urobená písomne (aspoň e-mail) a nepodlieha uzatvoreniu dodatku.

4. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi služby nad rámec predplateného rozsahu služieb, a to na základe Zhotoviteľom akceptovanej požiadavky Objednávateľa.
5. Za poskytnutie služieb nad rámec predplateného rozsahu služieb sa považuje plnenie:
 - 5.1. ktorého realizáciou dochádza k prekročeniu dohodnutého časového rozsahu služieb podľa čl. II. bod 3.3. tejto zmluvy a/alebo
 - 5.2. ktoré sa charakterom služieb odlišuje od služieb poskytovaných podľa čl. I. bod 2. tejto zmluvy.

6. Za poskytnutie služieb nad rámec predplateného rozsahu služieb sa považuje aj poskytovanie servisných služieb na iné hardvérové a softvérové prostriedky Objednávateľa, avšak na základe samostatnej zmluvy alebo dodatku k tejto zmluve uzatvoreného medzi Zmluvnými stranami.
7. Ak si to charakter služby vyžiada, Zhotoviteľ je oprávnený spolu s poskytnutou službou dodať aj príslušné náhradné diely, tovar, resp. materiál (ďalej len ako „náhradné diely“).

Článok III.

Miesto a termín plnenia zmluvy

1. Riadne vykonaný predmet zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje odovzdať osobne v sídle Objednávateľa alebo elektronicky emailom alebo cez vzdialený prístup.
2. Termín realizácie a odovzdania predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 2., pís. a. a b. a zriadenia serverovej služby podľa čl. I. bod 2., pís. c. sa stanovuje na 60 dní od prevzatia Podkladov, najneskôr však do **30.09.2018**.
3. Podpora dodaného SW podľa článku I. bod 2., pís. d. na základe plnenia podľa článku II. tejto zmluvy a serverovej služby podľa čl. I. bod 2., pís. c. začína plynúť nasledujúci deň po uhradení vystavenej faktúry za podporu podľa článku IV. bod 3., pís. d. a trvá presne 4 roky od termínu jej úhrady podľa článku IV. bod 5., pís. b.
4. Objednávateľ si vyhradzuje právo predmet zmluvy neprevziať, ak má dielo vady brániace jeho využitiu, alebo ak Zhotoviteľ nedodá dielo v požadovanom termíne podľa bodu 2. tohto článku.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť počas celej doby trvania zmluvy.

Článok IV.

Cena diela a platobné podmienky

1. Cena za dielo v rozsahu článku I. bodu 2. tejto zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi.
2. Celková cena za vykonanie celého Predmetu zmluvy bola dohodnutá v nasledovnej výške:
 - a. Cena bez DPH: 49050,-€
 - b. Sadzba DPH: 9810,-€
 - c. Cena s DPH: 58860,-€
3. Celková cena bez DPH za vykonanie predmetu zmluvy sa člení nasledovne:
 - a. za dodanie webovej aplikácie podľa článku I. bod 2., pís. a. je 15680,-€
 - b. za dodanie migrácie podľa článku I. bod 2., pís. b. je 5280,40€
 - c. za dodanie plnej serverovej služby podľa článku I. bod 2., pís. c. je 9676,8€
 - d. za technickú podporu na obdobie 4 rokov podľa článku I. bod 2., pís. d. je 18412,80€.
4. K uvedeným cenám bude pripočítaná suma DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu spolu s príslušnou sumou DPH. Vyššie uvedené ceny po pripočítaní sumy DPH sú konečné.
5. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu diela za jednotlivé časti predmetu zmluvy nasledujúcim spôsobom:
 - a. Po skončení a odovzdaní predmetu zmluvy podľa článku I. bod 2., pís. a., pís. b. a pís. c., teda za webovú aplikáciu, migráciu a serverovú službu sumu 30637,20€ bez DPH. Objednávateľ je povinný zaplatiť túto sumu s príslušnou sumou DPH na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, a to v lehote splatnosti 14 dní odo dňa prevzatia príslušnej faktúry. Nevyhnutnou prílohou faktúry musí byť podpísaný preberací protokol, ktorý podpíšu zodpovední zástupcovia obidvoch zmluvných strán vo veciach technických

uvedení v záhlaví tejto zmluvy. Uvedenú cenu spolu s príslušnou sumou DPH je Objednávateľ povinný uhradiť na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

- b. Zhotoviteľ vystaví zálohovú faktúru za podporu podľa článku I. bod 2. pís. d. najneskôr do 30-tich dní od úhrady faktúry za migráciu, implementáciu a serverovú službu podľa bodu 5., pís. a. toho článku na celkovú sumu 18412,80€. Objednávateľ je povinný zaplatiť túto sumu na základe zálohovej faktúry vystavenej Zhotoviteľom, a to v lehote splatnosti 14 dní odo dňa prevzatia príslušnej faktúry. Uvedenú cenu je Objednávateľ povinný uhradiť na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Zhotoviteľ vystaví k prijatej platbe doklad o prijatej platbe. Následne bude zhotoviteľom vystavená vyúčtovacia faktúra v zmysle platnej legislatívy.
6. V prípade, ak sa počas realizácie diela vyskytne potreba zabezpečenia prác navyše, ktoré Objednávateľ objedná formou objednávky u Zhotoviteľa následne s vzájomne odsúhlaseným Protokolom o zmenách, má Zhotoviteľ právo požadovať zvýšenie vzájomne dohodnutej ceny. Objednávateľ sa zaväzuje takéto zvýšenie ceny diela akceptovať a takto zvýšenú cenu diela Zhotoviteľovi zaplatiť. K dohodnutej uvedenej cene bude pripočítaná suma DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Po ukončení navyše prác v prípade, ak bolo plnenie prevzaté Objednávateľom, Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru na úhradu ceny za navyše práce a sumy DPH. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu navyše prác spolu s príslušnou sumou DPH podľa faktúry vystavenej Zhotoviteľom, a to do 14 dní od doručenia príslušnej faktúry na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Cenu navyše prác spolu s príslušnou sumou DPH je Objednávateľ povinný uhradiť na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V. Podmienky realizácie diela

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje počínať si pri realizácii diela tak, aby nedošlo ku škodám na majetku Objednávateľa alebo tretích osôb.
2. Zhotoviteľ je oprávnený použiť na realizáciu diela iné osoby. V tomto prípade má Zhotoviteľ zodpovednosť, akoby dielo vykonával sám.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné splnenie predmetu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný odovzdať Zhotoviteľovi všetky podklady, dokumenty a informácie potrebné pre riadne a včasné splnenie predmetu tejto zmluvy (ďalej spolu len „Podklady“), a to všetko v tlačenej podobe / elektronickej podobe podľa požiadaviek Zhotoviteľa. V prípade, ak niektoré Podklady dodané Objednávateľom nebudú spĺňať Zhotoviteľom požadované požiadavky alebo z iného dôvodu nebude možné alebo vhodné ich použiť za účelom vykonania diela alebo budú neúplné, je Objednávateľ povinný na základe požiadavky Zhotoviteľa odovzdať Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu chýbajúce Podklady resp. Podklady v potrebnom vyhotovení.
5. Podklady sa považujú za Objednávateľom odovzdané a Zhotoviteľom prevzaté dňom podpísania písomného Protokolu o odovzdaní a prevzatí Podkladov obidvoma zmluvnými stranami. Týmto dňom začína plynúť lehota uvedená v článku III. bod 2. tejto zmluvy.
6. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s odovzdaním Podkladov tak, že do 30.9.2018 nebude dostatočná doba na vykonanie diela podľa článku III. bod 2., predlžuje sa táto doba o čas počas ktorého Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi všetky Podklady.

Článok VI. Trvanie a ukončenie tejto zmluvy

1. Táto zmluva zaniká úplným splnením všetkých povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich v súvislosti s predmetom zmluvy. Pred uvedeným dňom možno túto zmluvu ukončiť písomnou dohodou strán alebo odstúpením od zmluvy za nižšie dohodnutých podmienok.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s odovzdaním Podkladov o viac ako 30 dní a/alebo ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny diela o viac ako 14 dní a/alebo ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a uvedené porušenie neodstráni ani do 15 dní odo dňa, kedy ho Zhotoviteľ vyzval na nápravu porušenia príslušnej povinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy výlučne v prípade, ak Zhotoviteľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa (pričom Objednávateľ si splnil všetky svoje povinnosti riadne a včas) nevykoná dielo ani v dodatočnej lehote 30 dní počítanej odo dňa uplynutia lehoty dohodnutej v článku III., bod 2. tejto zmluvy.

Článok VII.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Zmluvné strany sa dohodli na sankciách:
 - a. ak Zhotoviteľ nesplní svoj záväzok vykonať predmet zmluvy podľa článku I. bod 2., pís. a. a b. v dohodnutom termíne, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za predmet zmluvy za každý deň omeškania
 - b. ak Zhotoviteľ nesplní svoj záväzok vykonávať predmet zmluvy podľa článku I. bod 2., pís. c. a d. v dohodnutom rozsahu podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1/1460 z dohodnutej ceny za predmet zmluvy podľa článku IV. bod 3., pís. c. a d.za každý deň neplnenia
 - c. ak je Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, alebo jeho časti, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ustanoveniami o sankciách nie je dotknutý prípadný nárok na náhradu škody, ktorá vznikne niektorej zo zmluvných strán porušením dohodnutých zmluvných povinností.

Článok VIII.

Osobitné ustanovenia

1. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku na dodané služby podľa článku I. bod 2., pís. b. v trvaní 24 mesiacov a na dodaný SW podľa článku I. bod 2., pís. a. v trvaní podľa záručných podmienok výrobcov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastníkom dodaného softvéru a zariadení je Zhotoviteľ, a to až do okamihu uhradenia príslušnej faktúry s DPH dohodnutej v tejto zmluve Zhotoviteľovi. Momentom úhrady príslušnej faktúry s DPH prechádza vlastníctvo dodaného softvéru a zariadení na Objednávateľa.
3. Webová aplikácia je postavená na platforme softvérového riešenia firmy CAD studio. Tieto podliehajú licenčným podmienkam firmy CAD studio.
4. Objednávateľ prehlasuje a ubezpečuje Zhotoviteľa, že je autorom resp., že vykonáva autorské práva k Podkladom a je oprávnený bez súhlasu tretej osoby disponovať s Podkladmi, ako aj sprístupniť Podklady a odovzdať ich Zhotoviteľovi za účelom realizácie diela, a že ich odovzdaním Zhotoviteľovi a ani ich použitím zo strany Zhotoviteľa nedôjde k porušeniu práv tretích osôb. V prípade nepravdivosti alebo neúplnosti ktoréhokoľvek tvrdenia uvedeného v predchádzajúcich

vetách tohto bodu, zodpovedá Objednávateľ za škodu, ktorá v dôsledku toho vznikne. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas (licenciu) na použitie Podkladov týmito spôsobmi: vyhotovenie rozmnoženiny Podkladov, spracovanie, preklad a adaptácia Podkladov, zaradenie Podkladov do súborného diela. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi licenciu v zmysle tohto bodu tohto článku tejto zmluvy na dobu neurčitú, a to na dobu využívania predmetu zmluvy. Licencia udelená podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na zamestnancov Zhotoviteľa, ktorí sú oprávnení Podklady používať vyššie dohodnutým spôsobom. Zhotoviteľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Podkladov v rozsahu udelenej licencie (ďalej len "sublicencia") avšak výlučne za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. K udeleniu sublicencie za týchto podmienok udeľuje Objednávateľ Zhotoviteľovi súhlas. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli na bezodplatnom poskytnutí licencie v zmysle tohto bodu tohto článku tejto zmluvy. Licencia je nevýhradná.

Článok IX. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že právny úkon niektorej zmluvnej strany smerujúci ku vzniku, zmene, zániku práv a povinností a/alebo zmene a/alebo zániku právneho vzťahu založeného touto zmluvou, a/alebo akékoľvek oznámenie a/alebo výzva, požiadavka a/alebo súhlas niektorej zo zmluvných strán, ktorý sa bude vyžadovať, a/alebo ktorý bude povolený a/alebo nevyhnutný na základe tejto zmluvy, musí byť písomný (ďalej len „písomnosť“) a musí byť doručený poštou ako doporučená zásielka alebo osobne pokiaľ z tejto zmluvy nevyplýva inak. Na tento písomný styk (odosielanie a doručovanie) sa použijú adresy sídiel oboch zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
2. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť sa považuje za splnenú a písomnosť sa považuje za doručenú, len čo ju druhá zmluvná strana prevezme a jej prijatie potvrdí svojím vlastnoručným podpisom alebo podpisom inej osoby oprávnenej na prijímanie písomností. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry na úhradu ceny diela je Zhotoviteľ oprávnený zasielať Objednávateľovi aj elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom faktúra sa považuje za prijatú Objednávateľom dňom odoslania faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy (v prípade elektronického doručovania faktúry je Zhotoviteľ zároveň povinný doručiť Objednávateľovi originál príslušnej faktúry v listinnej podobe na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy).
3. Účinky doručenia písomnosti nastanú aj vtedy ak
 - a. zmluvná strana zmenila adresu, na ktorú sa má podľa tejto zmluvy odosielať písomnosť, bez toho, aby túto zmenu druhej zmluvnej strane oznámila, a následne pošta túto písomnosť vrátila zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, a to dňom vrátenia takejto písomnosti zmluvnej strane, alebo
 - b. zmluvná strana prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia prijatia písomnosti, alebo
 - c. odosielateľovi bola zásielka vrátená ako nedoručená, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre Objednávateľa, jeden pre Zhotoviteľa.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude vyhlásené za neplatné alebo neuplatniteľné na príslušnom súde Slovenskej republiky, takéto vyhlásenie nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť a/alebo uplatniteľnosť ďalších ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby ho nahradiť príslušným platným ustanovením.
5. Právny vzťah založený touto zmluvou a otázky touto zmluvou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto zmluvou, budú zmluvné strany riešiť prioritne dohodou. V prípade, ak sa spor nepodarí vyriešiť dohodou, bude predložený na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a ods.1 Občianskeho zákonníka.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli, nie je uzatváraná v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
8. Kde sa text tejto zmluvy odchyľuje od dispozitívnych ustanovení zákona, tam zmluvné strany jednoznačne prejavujú svoju vôľu odchyliť sa od zákonného textu a dohodnúť sa tak, ako je uvedené v tejto zmluve.

Vo Zvolene,

Vo Zvolene, 17.7.2018

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Zvolenská teplárenská, a.s.
 Lučenecká cesta 25
 961 50 ZVOLEN
 - 4 -

Zvolenská teplárenská, a.s.
 Ing. Jozef Pobiecký
 predseda predstavenstva



GIS Services, s.r.o.
 Ing. Martin Hench,
 konateľ

Zvolenská teplárenská, a.s.
 Lučenecká cesta 25
 961 50 ZVOLEN
 - 4 -

 RNDr. Miroslav Duplinský
 člen predstavenstva



Opis predmetu zákazky

A. Požiadavky na webovú aplikáciu:

1. Prihlásenie menom a heslom s plnou integráciou na Active Directory
 - 1.1. Jednotlivým používateľom je možné prideliť rôzne oprávnenia, napr. view only, view and search, edit, apod.
2. Základná práca s mapou:
 - 2.1. priblížiť, oddialiť, prechod medzi objektami, rýchla navigácia
 - 2.2. prepínanie a úprava zobrazenia vrstiev
 - 2.3. viacnásobný výber
 - 2.4. atribúty objektu
 - 2.5. zobrazenie pripojených médií
 - 2.6. redlining: pripomienkovanie s možnosťou odoslania odkazu
 - 2.7. nástroje na meranie – obvod, obsah
 - 2.8. editácia grafických prvkov: poloha, typ
 - 2.9. vytváranie nových prvkov
 - 2.10. tlač
3. Zobrazenie aj iných mapových podkladov: ortofoto, ZB GIS, iné zdroje z WMS servera
4. Zobrazovanie katastrálnych údajov Geodetického a kartografického ústavu (GKÚ) – register parciel EKN a CKN s pripojením údajov z databázy SPI:
 - 4.1. výber parcely v mape
 - 4.2. vyhľadávanie podľa LV a čísla parcely v zozname
 - 4.3. zobrazenie atribútov o vybratej parcele
5. Základná práca so zoznamom:
 - 5.1. editácia prvkov
 - 5.2. možnosť úpravy zoznamu formou drag and drop
 - 5.3. filtrovanie
 - 5.4. viacnásobný výber
 - 5.5. vytváranie nových prvkov
6. Integrácia adresných bodov
7. Fulltextové vyhľadávanie
8. Export do CSV, PDF
9. Tvorba reportov
10. Plná responzivita webového prehliadača

B. Požiadavky na migráciu dát a implementáciu:

11. Migrácia dát - podkladom je CAD súbor vo formáte DWG podľa jednotlivých vrstiev obsahujúci:
 - 11.1. Objekty s presnou polohou a atribútmi v CAD formáte
 - 11.2. Vedenia vlastné
 - 11.3. Vedenia cudzie
12. Inštalácia
13. Školenie

C. Požiadavky na poskytnutie serverovej služby:

14. OS Windows
15. Microsoft Azure M: min 4xCPU, 16GB RAM, 100GB HDD
16. Garantovaná dostupnosť 99,9% mesačne

17. Poskytovanie potrebných zdrojov pre virtuálne servery s licencovaným OS a zabezpečenie ich dostupnosti a výkonnosti
18. Nepretržitý dohľad prevádzky virtuálnych serverov
19. Záloha všetkých dát s retenciou 7 dní spätne, vrátane zabezpečenia prípadnej obnovy zo snapshotu
20. Sprístupnenie administrátorskej konzoly pre vzdialený prístup a správu

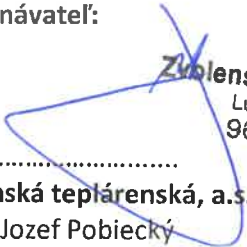
D. Požiadavky na poskytnutie podpory:

21. V rozsahu 72 hodín/1 rok
 - 21.1. licenčná podpora - aktualizácia na nové SW verzie
 - 21.2. technická podpora 2 x ročne osobná návšteva
 - 21.3. hotline podpora v rozsahu 48 človekohodín ročne
 - 21.3.1. telefonicky
 - 21.3.2. emailom
 - 21.3.3. vzdialenou správou
 - 21.3.4. on-site

Vo Zvolene,

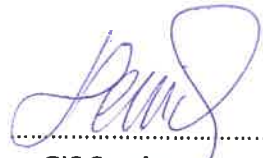
Vo Zvolene, 17.7.2018

Objednávateľ:


.....
Zvolenská teplotárska, a.s.
Ing. Jozef Pobiecký
predseda predstavenstva


.....
Zvolenská teplotárska, a.s.
Lučenecká cesta 25
961 50 ZVOLEN
- 4 -
RNDr. Miroslav Duplinský
člen predstavenstva

Zhotoviteľ:


.....
GIS Services, s.r.o.
Ing. Martin Herich,
konateľ



