

Zmluva o poskytovaní služieb

Číslo zmluvy:	2018002878
Kód Užívateľa:	134128

1. Poskytovateľ		
Obchodné meno	Towercom, a.s.	
Sídlo/adresa	Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava	
Register	Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sa Vložka č.:3885/B	
IČO: 36364568	DIČ: 2022201709	IČ DPH: SK2022201709

2. Užívateľ:		
Meno a Priezvisko / Názov firmy:	VŠC DUKLA BANSKÁ BYSTRICA	
Ulica	Hutná	Popisné č. 3 Orient. č. x0 PSČ 974 04
Mesto	Banská Bystrica	Telefón: Telefón 2: 048/4130457
IČO: 0800520	DIČ: 2021075309	IČ DPH: SK2021075309
Rodné číslo:	Číslo OP:	Email: slusny@dukla.sk

3. Fakturačná adresa:		
Meno a Priezvisko / Obchodné meno:		
Ulica a súp.číslo :	Hutná 3	Obec : Banská Bystrica PSČ: 974 04
Spôsoby platby:	Bankový prevod	

Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. sa v rovnakom význame používajú aj v tejto Zmluve.

4. Predmet Zmluvy

- Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len "Zmluva"), Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len "Podmienky") a Osobitných podmienok (ďalej len "Osobitné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a za podmienok v nich stanovených zaväzuje:
 - poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len "Služba") v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
 - zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Podmienok, ak je zriadenie pripojenia, resp. zriadenie Služby technicky uskutočniteľné,
 - ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie do dočasného užívania formou nájmu Koncového zariadenia,
- Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy, Podmienok a Osobitných podmienok a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nich vyplývajúce.
- Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Siete alebo zriadenia Služby. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieti.

5. Špecifikácia Služby	
Aktivované Služby	Podľa preberacieho protokolu
Doplňujúce informácie k Službám	<p>Služba Internet LTE:</p> <p>Maximálna prenosová rýchlosť smerom k Užívateľovi a maximálna prenosová rýchlosť smerom od Užívateľa sú špecifikované v Cenníku a závisia od dohodnutej úrovne poskytovanej Služby Internet LTE.</p> <p>Poskytovateľ vo vzťahu ku Službe Internet LTE uplatňuje Fair Use Policy (FUP). Výška mesačného dátového limitu je 500 GB. Pri prekročení stanoveného objemu dát dochádza k spomaleniu prenosovej rýchlosti na 1/1 Mbps do konca zúčtovacieho obdobia.</p> <p>Služba PLUSTELKA:</p> <p>Jednotlivé úrovne Služby PLUSTELKA sú špecifikované v Cenníku.</p>
Doba viazanosti:	12 mesiacov
Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k Službe:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.
Nájom Koncového zariadenia	ÁNO <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
Typ a číslo Koncového zariadenia	Podľa preberacieho protokolu
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	<p>Nájom, kedy podpisom tejto Zmluvy zároveň dochádza k uzatvoreniu Nájomnej zmluvy s nasledovnými podmienkami:</p> <p>Predmet nájmu: Koncové zariadenia Účel nájmu: zabezpečenie možnosti využívania Služby zo strany Užívateľa Nájomné: vo výške podľa Cenníka Trvanie nájmu: obdobie trvania Zmluvy</p> <p>Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia ako aj v prípade omeškania s vrátením Koncového zariadenia v prípade skončenia Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.</p> <p>Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy týkajúce nájmu sa vzťahujú ustanovenia Osobitných podmienok poskytovania služieb spoločnosti Towercom, a.s. – nájom Koncových zariadení, ktoré tvoria Prílohu č.2 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.</p>
LTE anténa	Poskytovateľ za účelom možnosti riadneho používania Služby LTE Internet poskytuje Užívateľovi do bezodplatného užívania 1ks LTE antény. LTE anténa je počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a po skončení Zmluvy je ju Užívateľ povinný Poskytovateľovi vrátiť v lehote na vrátenie Koncového zariadenia.

Ďalšie informácie:	Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou berie na vedomie obmedzenia zavedené Poskytovateľom na používanie dodaných Koncových zariadení spočívajúce v tom, že Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Sieti a na Koncových zariadeniach Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa a bez jeho súčinnosti Koncové zariadenia odinštalovať ani s nimi inak neoprávnené nakladať. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Koncové zariadenia, ku ktorým má Užívateľ alebo ku ktorým nadobudne Užívateľ vlastnícke právo.
--------------------	--

Inštalácia

Parametre produktu:	Podľa preberacieho protokolu Bližšia špecifikácia rozsahu úkonov zahrnutých v dohodnutej úrovni Inštalácie je uvedená v Cenníku.
---------------------	---

6. Cena za Službu

- Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Cenníka (ďalej len „Cena za Službu), ktorý tvorí Prílohu č. 3 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).
- Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Cenníku v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu	po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu a mesačné poplatky za prenájom Koncových zariadení	vopred, v zúčtovacom období za ktoré bola faktúra vystavená
Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.	

- Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v ods. za/zb a berie na vedomie, že elektronickej faktúre bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom. Užívateľ ďalej podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že je zodpovedný za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre. Odpis elektronickej faktúry bude na žiadosť Užívateľa vystavený v písomnej forme a spoplatnený v zmysle Cenníka.
- Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpísaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.
- V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Cenníku.

7. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto Špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

8. Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ Zmluvu v rozpore s touto Zmluvou ukončí pred uplynutím doby, na ktorú bola v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená alebo zánik resp. ukončenie Zmluvy spôsobí (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi), zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako $A \times$ priemerná mesačná Cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Cenníku a to vo výške podľa Cenníka.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

9. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
3. Užívateľ má v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) Zákona o EK možnosť zverejniť alebo nezverejniť svoje osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona o EK. Užívateľ môže požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme Poskytovateľovi. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Zaradenie osobných údajov Užívateľa do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ telefónny zoznam nevytvára.
4. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
5. Ak sa ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

10. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.

2. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Podmienok, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy, pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.
 3. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.
 4. Užívateľ ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa ako aj spôsob a podmienky alternatívneho riešenia sporov orgánu alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmluvy týkajúce sa kvality a ceny za Službu, v ostatných prípadoch ako aj vo vzťahu k službám, ktoré nie sú Verejnou službou je takýmto orgánom Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je spotrebiteľ oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je prístupná na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.
 5. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie právo spracúvať osobné údaje Poskytovateľom v rozsahu, spôsobom, a na účel, tak ako je to stanovené v Podmienkach a potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby.
 6. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený vytvárať osobný a používateľský profil Užívateľa ako dotknutej osoby (profilovanie) v rozsahu, spôsobom, a na účel, tak ako je to stanovené v Podmienkach, a to na základe súhlasu Užívateľa.
- Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi svoj výslovný súhlas s vytvorením svojho osobného a používateľského profilu (súhlas s profilovaním) a potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby za týmto účelom.

7. Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie Služby začalo a došlo k úplnému poskytnutiu Služby s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ zároveň vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. V opačnom prípade, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnutú Službu do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ udeľuje svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu podľa predchádzajúcej vety stráca právo na odstúpenie od Zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokolvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

V Bratislave, dňa

V....., dňa

Poskytovateľ
Za Towercom, a.s.
Mgr. Alexandra Holéczy
Riaditeľka sekcie obchodu a marketingu

Užívateľ