



Poistná zmluva č. 2405883062

Poistovateľ

Generali Poistovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poistovní vedenom IVASS.

V mene ktorej konajú:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zistenia

Meno a priezvisko: Ing. Peter Nociar, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený

Nemocnica svätého Michala, a. s.

Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 44 570 783, IČ DPH: SK2022738586

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4677/B

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, funkcia: predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného** (ďalej len "zmluva").

I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poistovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

II. Predmet poistenia

- Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 - VPP_PZ14_01/2014v7 (ďalej len „VPP PZ 14“) pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s výkonom poistených činností poisteného (ďalej len „Profesijná zodpovednosť“).
Zároveň sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj pre prípad všeobecnej zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s vlastníctvom, držbou a prevádzkou zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „Zodpovednosť z vlastníctva/držby“).
- V zmysle čl. XVI. bod 5. VPP PZ 14 sa dojednáva, že článok II. bodu 1. VPP PZ 14 znie nasledovne:
Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe úrazom alebo chorobou tejto osoby, poškodením alebo zničením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní v súvislosti s činnosťou, uvedenou v poistnej zmluve alebo vzťahmi z tejto činnosti vyplývajúcimi. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté iné predpoklady vzniku práva na plnenie z poistenia.
- Článok II. bod 3. VPP PZ 14 sa mení nasledovne:
Poistovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu

škody. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady, kedy príčina vzniku škody nastala pred dňom 21.07.2012.

4. Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech zamestnanca poisteného a zároveň na náhradu nákladov vynaložených Sociálnou poisťovňou formou dávok sociálneho poistenia v prospech zamestnanca poisteného, v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania zapríčineného/nej nedbanlivostným protiprávnym konaním poisteného (ďalej len „Regresy zdravotnej a Sociálnej poisťovne“).

Poistenie podľa tohto bodu sa však vzťahuje len na prípady, keď sa na zodpovednosť za škodu pri pracovnom úraze alebo pri chorobe z povolania, ku ktorým sa náklady zdravotnej a Sociálnej poisťovne viažu, vzťahuje povinné úrazové poistenie zamestnávateľa pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu a choroby z povolania podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Poistenie podľa tohto bodu sa dojednáva v rámci poistnej sumy dojednanej pre poistenie Profesijnej zodpovednosti.

5. V súlade s ustanovením článku III. bodu 5. VPP PZ 14 sa poistenie taktiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá kvalifikáciu v zmysle príslušných právnych predpisov;
- pri overovaní nových poznatkov na živom človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi;
- kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia a je vykonávaný z dôvodov čisto estetických;
- žiarením akéhokoľvek druhu, s výnimkou škôd na zdraví, ktoré vznikli výlučne pacientovi poistníka/poisteného v dôsledku jeho vyšetrovania, liečenia ako aj sledovania zdravotného stavu (aj preventívneho) pomocou zdrojov žiarenia vrátane látok aplikovaných pacientovi pri tomto spôsobe vyšetrovania, liečenia a sledovania zdravotného stavu;

6. Dojednáva sa, že sa poistenie vzťahuje aj na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnenej v súvislosti s právom na ochranu osobnosti (ďalej len „Náhrada nemajetkovej ujmy“). Poisťovňa poskytne plnenie z poistenia v prípade, že:

- náhrada nemajetkovej ujmy uplatnenej v súvislosti s právom na ochranu osobnosti bola priznaná na základe právoplatného rozhodnutia vydaného v občiansko-súdnom konaní a zároveň
- zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa táto náhrada viaže, vznikol nárok na plnenie z poistenia z zjednaného podľa týchto poistných podmienok a zároveň
- príčina vzniku škodovej udalosti nastala po 21.7.2013. Limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas doby trvania tejto poistnej zmluvy v súvislosti s týmto rizikom (Náhrada nemajetkovej ujmy) je uvedený v bode IV. tejto poistnej zmluvy.

Poistenie v rozsahu tohto bodu sa zjednáva v rámci poistnej sumy dojednanej pri poistení zodpovednosti za škodu v základnom rozsahu (bod II. tejto zmluvy).

III. Poistená činnosť

Poistenie sa dojednáva pre prípad zodpovednosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou zdravotníckeho zariadenia Nemocnica svätého Michala, a.s. a v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti týmto a v tomto zariadení a to na základe rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR platného ku dňu podpisu tejto poistnej zmluvy. Poistenie sa ďalej dojednáva aj pre prípad zodpovednosti za škodu zdravotníckeho zariadenia ako vlastníka nehnuteľnosti.

Kópia výpisu z Obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4677/B, je priložená k tejto zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

Zdravotnou starostlivosťou sa rozumie poskytovanie poradenskej, ošetrovateľskej, diagnostickej, preventívnej, rehabilitačnej, kúpeľnej, liečebnej a lekárenskej starostlivosti.

IV. Poistná suma, Limity plnenia, Spoluúčasť, Územný rozsah	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	Limit plnenia v EUR*	Spoluúčasť v EUR
	Profesijná zodpovednosť	500.000,-	500.000,-	165,-
	Poistenie náhrad z nemajetkovej ujmy		10.000,-	165,-
	Regresy zdravotnej a Sociálnej poisťovne		165.970,-	165,-
	Zodpovednosť z vlastníctva/držby		165.000,-	165,-

*limit plnenia na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas doby trvania poistenia (počas jedného poistného obdobia).

Poistenie sa dojednáva pre prípady, kedy škodová udalosť nastala na území **Slovenskej republiky**.

Na škodové udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky sa poistenie vzťahuje iba v prípade zodpovednosti za škodu na zdraví, ktorá vznikla pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí.

- V. **Doba trvania poistenia** Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 21.07.2018, 00:00 hod. a končí dňa 21.07.2019, 00:00 hod.
- VI. **Osobitné dojednanie** Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. b) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:
 b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt zmluvne dohodnutých s klientom, s výnimkou lehôt (dôb) stanovených právnym predpisom, súdom alebo orgánom verejnej správy, rozhodcom alebo rozhodcovským súdom aj v prípade, ak sú tieto lehoty (doby) zmluvne dohodnuté s klientom,
 Zmluvné strany sa dohodli, že článok III. bod 4. písm. c) VPP PZ 14 sa nahrádza nasledovným znením:
 c) na zodpovednosť za škodu vzniknutú prekročením zmluvne dohodnutej doby vykonania diela.
- VII. **Poistné** Jednorazové poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje **6.980,- EUR**.
- VIII. **Splatnosť poistného** Poistné je splatné v polročných splátkach nasledovne:
3.490,- EUR splatné ku dňu 21.07.2018
3.490,-EUR splatné ku dňu 21.01.2019
- IX. **Bankové spojenie poisťovateľa** Všeobecná úverová banka a.s., retailová pobočka Bratislava - Gorkého
 číslo účtu:
 IBAN:
 BIC/SWIF
 konštantný symbol:
 variabilný symbol:
- X. **Hlásenie poistnej udalosti** Poistná zmluva je v správe poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s. Nároky na poistné plnenie z poistenia podľa tejto zmluvy si bude poistený uplatňovať prostredníctvom sprostredkovateľa tohto poistenia.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 - VPP_PZ14_01/2014v7 (VPP PZ 14), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení a predložil Informačný dokument o poistnom produkte.
5. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZ 14, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy.
6. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že túto zmluvu uzaviera vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Zároveň poistník vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.**
7. Žiadny poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a žiadny poisťovateľ nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac približí účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
10. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými

- zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ust. §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
13. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (netýka sa poistníka, ktorý je právnickou osobou):** Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poisťných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.
- ÁNO NIE

14. **Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky:**

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisťnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

ÁNO NIE

XII. Prílohy

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14
- Výpis z Obchodného registra poisteného
- Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave dňa

.....
Nemocnica svätého Michala, a.s.
MUDr. Marek Puzko PhD, MPH
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
Generali Poistovňa, a. s.
Ing. Tomáš Balla
riaditeľ odboru poistenia veľkých rizík a zaistenia

.....
Generali Poistovňa, a. s.
Ing. Peter Nociar
underwriter

Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného, ktoré uzavierajú Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len „VPP PZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie sa uzavierajú pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú tretej osobe v súvislosti s výkonom činnosti poisteného, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
- V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považujú okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia, poprípade okamih, ktorý je ako vznik tohto poškodenia zdravia lekársky doložený. Pokiaľ dôjde k smrti tretej osoby následkom úrazu alebo iného poškodenia zdravia, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo iného poškodenia zdravia, dôsledkom ktorých smrť nastala.
- Poist'ovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Článok III. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo prevzatú v zmluve medzi poisteným a treťou

osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,

- v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
 - vzniknutú na životnom prostredí vrátane ekologickej škody,
 - vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
 - vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
 - vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
 - vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou alebo azbestom,
 - spôsobenú vadným výrobkom vyrobeným alebo dodaným poisteným a stiahnutím výrobku z trhu, ako aj jeho odpratávaním a nahradovaním,
 - spôsobenú pri projekcii, konštrukcii a stavbe lietadla alebo dodávkou súčiastok alebo iných výrobkov, ktoré boli s vedomím poisteného inštalované v lietadlách,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
 - spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
 - spôsobenú v súvislosti s činnosťou bankových a finančných inštitúcií.
- Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:

- a) za pokuty, penále či iné sankcie uložené poistenému príslušným orgánom,
 - b) za iné platby, ktoré majú represívny, alebo sankčný charakter,
 - c) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy,
 - d) v prípade akékoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - b) za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom poisteného alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
 - d) medzi poistenými, ktorí uzatvorili jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti.
4. V prípade finančnej škody sa poistenie nevzťahuje:
- a) na zodpovednosť za schodok na finančných hodnotách, správou ktorých bol poistený poverený, a na zodpovednosť za škody vzniknuté pri obchodovaní s cennými papiermi,
 - b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodržaním lehôt dohodnutých s klientom pričom nejde o lehoty stanovené priamo právnym predpisom,
 - c) na zodpovednosť za škodu prekročením stanovenej doby vykonania diela, lehôt a termínov,
 - d) na zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením autorského práva,
 - e) na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri výkone pôsobnosti ako člena predstavenstva alebo člena dozornej rady alebo pri výkone pôsobnosti konateľa akékoľvek obchodnej spoločnosti,
 - f) na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním alebo opomenutím poisteného.
5. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1 až 4 tohto článku.

Článok IV. Náhrada nákladov

Poisťovateľ je povinný nahradiť poistenému alebo za poisteného náklady:

1. ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. g) týchto VPP PZ 14; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
2. konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. h) a i) týchto VPP PZ 14 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,
3. Poistenie sa vzťahuje i na škodu vzniknutú úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, ak za túto škodu poistený v dôsledku protiprávneho konania zodpovedá a ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok V. Limity plnenia

1. Plnenia z jednej poisťnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. IV. VPP PZ 14) nesmú presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

V prípade plnenia zo súhrnu časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová škodová udalosť“) platí, že poisťná suma pre všetky udalosti v sérii nesmie presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody vyplývajúceho z prvej udalosti v sérii.

2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v ods. 1 tohto článku.

Článok VI. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá rozhoduje oprávnený orgán platí, že poistná udalosť nastala až dňom keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a jej výške.

Článok VII. Povinnosti poisteného a poistovateľa

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi má poistený tieto ďalšie povinnosti:
- a) je povinný poistovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie podnikateľskej činnosti alebo podnikateľského zámeru, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia,
 - b) je povinný umožniť poistovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - c) je povinný oznámiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poistovateľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poistovateľovi meno poistovateľa a výšku poistných súm,
 - d) je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky požiadavky obsiahnuté v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov v krajinách, kam uvádza výrobky na trh, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); je povinný bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať,
 - e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - f) je povinný oznámiť poistovateľovi, že nastala škodová udalosť, najneskôr do tridsiatich dní po skončení poistného roku; ďalej je poistený povinný oznámiť, že poškodený proti nemu uplatnil právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poistovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, a ďalej postupovať podľa pokynov poistovateľa,
 - g) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poistovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - h) je povinný oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že bolo proti nemu uplatnené právo na náhradu škody,
 - i) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poistovateľa, najmä poistený sa nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poistovateľa súdny zmliev, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poistovateľa,
 - j) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť toto bez zbytočného odkladu orgánu činnému v trestnom konaní, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného,
 - k) je povinný zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poistovateľa prechádzajú podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody, ako i právo na postih a vysporiadanie,
 - l) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poistovateľom v poistnej zmluve.
2. Ďalej je poistený povinný na základe písomného upozornenia poistovateľa odstrániť zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v tejto zvlášť rizikovej okolnosti, je poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.

3. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1, písm. f) alebo i) tohto článku, nevzniká právo na poistné plnenie.
4. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si písomne vyžiada,
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a zhotoviť si ich kópie.
5. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
6. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
7. Plnenie je splatné do 15 dní, po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
8. Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP PZ 14 vyššia ako poistná suma, ktorá sa v zmluve dojednala ako najvyššie plnenie poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s čl. V. týchto VPP PZ 14.

Článok IX.

Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu 12 mesiacov (jeden poistný rok), pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
2. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) ukončením činnosti poisteného,
 - c) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po jej uzavretí, výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d) výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku VPP PZ 14.
3. Poistený i poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti. Poistenie sa končí uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X.

Poistné

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazovým poistným. V poistnej zmluve je

Článok VIII. Plnenie poisťovateľa

1. Poistné plnenie sa stanoví ako náhrada škody, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov. Plnenie sa poskytne v rozsahu právnych predpisov upravujúcich náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP PZ 14 a poistnou zmluvou.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnenie zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, iba jedenkrát.
3. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. IV. týchto VPP PZ 14, ktoré poistenému boli priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.

- možné dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach.
3. Ak nebude jednorazové poistné alebo prvá splátka tohto poistného zaplatená včas, je poisťovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa splatnosti uvedeného poistného.
 4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo úrok z omeškania za každý deň omeškania.

Článok XI. Výklad pojmov

1. **Poškodená vec** - zmena stavu veci, ktorú objektívne možno odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
2. **Zničená vec** - zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto sa vec už nedá ďalej používať na pôvodný účel.
3. Pre vznik **sériovej škodovej** udalosti je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti.
4. **Škodovou udalosťou** sa pre účely týchto VPP PZ 14 rozumie skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, a ktorá je bližšie špecifikovaná v čl. II., ods. 1, VPP PZ 14 a v poistnej zmluve.
5. **Škoda je spôsobená úmyselne**, ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o zavadách vecí alebo služieb, napriek tomu na nich vykonal požadovanú činnosť, v dôsledku ktorej vznikla na týchto veciach škoda. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený alebo fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodržala právne predpisy a záväzné normy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo že fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodržala inštrukcie a pokyny poisteného.
6. **Finančná škoda** - iná majetková ujma, ktorá vznikla inak ako úrazom, chorobou, poškodením, zničením alebo stratou vecí.
7. **Životné prostredie** - všetko, čo vytvára prirodzené podmienky existencie organizmov vrátane človeka a je predpokladom ich ďalšieho vývoja. Jeho zložkami sú najmä voda, horniny, pôda, ovzdušie, organizmy, ekosystémy a energie.
8. **Ekologická ujma** - strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystému, vznikajúce poškodením ich zložiek alebo narušením vnútornej väzby a procesu v dôsledku ľudskej činnosti.
9. **Užívanie veci** - stav, keď poistený má vec hnutelnú i nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) právom vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
10. **Prevzatie veci** - stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objednanej činnosti, t. j. prác s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).
11. **Výrobok** - akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
12. **Sadanie pôdy** - klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
13. **Zosuv pôdy** - pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
14. **Poddolovanie** - ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
15. **Terorizmus** - použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
16. **Poistník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
17. **Poistený** - osoba, na ktorú zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
18. **Poisťovateľ** - Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
19. **Ukončenie činnosti poisteného** sa rozumie:

- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
20. **Konanie alebo opomenutie** poisteného na účely týchto VPP PZ 14 - aj konanie alebo opomenutie fyzických alebo právnických osôb pre poistníka/poisteného činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

Článok XII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poist'ovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poist'ovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poist'ovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom jej vrátenia poist'ovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poist'ovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poist'ovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poist'ovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poist'ovateľom. Poist'ovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poist'ovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu

- vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžaduje zákon, poisťní podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitne podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 1 tohto článku VPP PZ 14 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poist'ovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poist'ovateľa, pokiaľ tieto VPP PZ 14 alebo poisťná zmluva neustanovujú inak.
 5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poisťnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatíe nie je potrebný podpis poistníka alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poist'ovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pri písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poist'ovateľovi.

Článok XIII. Medzinárodné sankcie

Poist'ovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak b sa poist'ovateľ v dôsledku poskytnutia takého poistného krytia, poistného plnenia, platie vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcie OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékolvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP PZ 14 týkajúce sa poisteného, použijú sa aj na poistníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného).
2. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 14 uvedené inak.
5. Od ustanovení týchto VPP PZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZ 14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP PZ 14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
7. Tieto VPP PZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP PZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZ14.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poisťníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávaní osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťovej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poisťovej zmluvy, kalkulácie poisťového a správy poisťovej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail:

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.