

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SYSTÉMOVEJ PODPORY

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len („ZVO“)

a

LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle ustanovení § 65 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

(ďalej v texte spoločne ako „Zmluva“)

Objednávateľ: Prešovský samosprávny kraj
so sídlom: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda
IČO: 37 870 475
DIČ: 2021626332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082
Kontaktná osoba: RNDr. Tadeáš Gavala, PhD.
Email: tadeas.gavala@psk.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: T-MAPY s. r. o.
so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava
Zapísaný: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I; Oddiel: Sro; Vložka číslo: 154488/B
Štatutárny orgán: Mgr. Ján Gašpárek, konateľ
IČO: 43 995 187
DIČ: 2022545096
IČ DPH: SK2022545096
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK14 1100 0000 0029 2383 0415
Kontaktná osoba: Mgr. Ján Gašpárek
Email: jan.gasperek@tmapy.sk

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ako „Zmluvné strany“)

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Táto Zmluva je výsledkom verejného obstarávania postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 117 ZVO na predmet zákazky: „*Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK*“ (zákazka zverejnená vo vestníku 141/2022 pod číslom 29909-WNS dňa 21. 6. 2022).
- 1.2. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybratá ponuka Zhotoviteľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Poskytovateľa, sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri realizácii predmetu zákazky.
- 1.3. Ak z kontextu tejto Zmluvy nevyplýva jednoznačne niečo iné alebo v tejto Zmluve nie je vyslovene uvedené inak, v prípade rozporov medzi textom Zmluvy a znením jej príloh platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy a jej príloh je potrebné ich vykladať ako vzájomne sa dopĺňujúce a vysvetľujúce, t. j. opomenutia záväzkov v texte samotnej Zmluvy nespôsobuje zánik záväzkov ustanovených v prílohách tejto Zmluvy.

Čl. 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní a zabezpečení služieb zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa a to v rozsahu, podľa požiadaviek a technických parametrov bližšie špecifikovaných a obsiahnutých v Prílohe č.1 Zmluvy – Špecifikácia predmetu zákazky (ďalej ako „predmet zmluvy“). Záväzok Poskytovateľa pozostáva z nasledujúcich výkonov a služieb:
 - 2.1.1 Vyhotovenia/zabezpečenie analýzy požiadaviek Objednávateľa
 - 2.1.2 implementácia a nasadenie aplikácie „*Aplikácia pre zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK*“
 - 2.1.3 umiestnenie a zabezpečenie plnej funkčnosti poskytovanej služby vrátane potrebných databáz a súborového úložiska v externom cloud prostredí s poskytnutím prístupu pre používateľov systému prostredníctvom siete Internet
 - 2.1.4 zabezpečenie školenia pre rolu administrátor – úroveň L1 a zabezpečenia školenia pre rolu manažér PSK pre cyklokoordinátorov – úroveň L2
 - 2.1.5 zabezpečenie systémovej podpory - update support po dobu trvania 36 mesiacov
 - 2.1.6 poskytnutie všetkých potrebných licencií a práv pre Objednávateľa na používanie aplikácie a údajov v nej obsiahnutých

- 2.1.7 poskytovanie servisnej podpory systému formou riešenia poruchových stavov, zálohovanie údajov a súborov, ako aj ochranu pred neoprávneným prístupom tretích osôb
- 2.1.8 poskytovanie systémovej podpory v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa formou objednávky tejto služby
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť Zhotoviteľovi za poskytované výkony a služby dohodnutú cenu.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy počas jej platnosti a účinnosti, a to v celom rozsahu, kvalite a v daných parametroch.

Čl. 3

Termín a miesto plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s vykonaním predmetu zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.1 zmluvy bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, dodávať a poskytovať predmet zmluvy podľa čl. 2 bodu 2.1 tejto zmluvy v termínoch uvedených ďalej.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa Zmluvy v nasledovných termínoch:

Aktivita	Termín ukončenia aktivity
A0 Iniciácia projektu	T0 (deň nadobudnutia účinnosti zmluvy)
A1 Analýza a návrh riešenia požiadaviek verejného obstarávateľa	T1 = T0 + 1 mesiac
A2 Kúpa a implementácia Softvéru „Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK“- vrátane poskytnutia licencií	T2 = T1 + 1 mesiac
A3 Školenie (úroveň L1 – administrátor), Školenie (L2 – manažér PSK a cyklokoordinátor)	T3 = T1 + 1 mesiace

- 3.3 Miestom plnenia Zmluvy je sídlo Objednávateľa, čím nie je dotknutá možnosť Poskytovateľa vykonávať predmet zmluvy z iného miesta dištančne. O akýchkoľvek zmenách miesta plnenia sa zmluvné strany budú navzájom vopred informovať písomnou formou.
- 3.4 Školenie vybraných zamestnancov v zmysle čl.2, bod 2.1.4 Zmluvy sa vykoná v sídle Objednávateľa najneskôr v termíne do dvoch mesiacov od účinnosti tejto zmluvy a v dohodnutom rozsahu školení úrovne L1 - administrátorov a L2 - manažér PSK a cyklokoordinátorov.

Čl. 4

Podmienky poskytovania služieb

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby Objednávateľovi v súlade so Zmluvou tak, aby zodpovedali požiadavkám a technickým parametrom špecifikovaným v zmluve a jej prílohách.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky činnosti a postupy pri poskytovaní služieb v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase účinnosti tejto zmluvy, najmä Vyhláškou č.85/2020 Z.z. o riadení projektov a Vyhláškou č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- 4.3 Objednávateľ zabezpečí pri plnení predmetu zmluvy na svoje náklady dohodnutú súčinnosť, najmä poskytnutím kompetentných a kvalifikovaných ľudských zdrojov a umožní zamestnancom Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľom, prístup do svojich vopred určených priestorov tak, aby mohli vykonať výkony a/alebo služby na plnení predmetu zmluvy v stanovenom čase a rozsahu. Súčinnosť bude poskytovaná na požiadanie Poskytovateľa, o ktorú je tento povinný požiadať v primeranej lehote (nie však kratšej ako 3 pracovné dni) Dohodnutou formou vopred pred požadovaným časom poskytnutia súčinnosti. Časová lehota podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na poskytnutie súhlasu zo strany objednávateľa, ak môže byť podľa tejto zmluvy požadovaný. Objednávateľ sa zaväzuje bez závažných dôvodov neodoprieť poskytnutie súhlasu.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť u svojich zamestnancov, resp. subdodávateľov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie povinnosti riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, o ktorých objednávateľ poskytovateľa preukázateľne poučil.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť údajové modely s popisom databázových entít s ich vzájomnými väzbami.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetky údaje obsiahnuté v tejto aplikácii resp. jej databázach formou exportu údajov v štruktúrovanej podobe na základe požiadavky Objednávateľa bez zbytočného odkladu, resp. do piatich (5) pracovných dní od skončenia platnosti tejto zmluvy.

Čl. 5

Súčinnosť objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 5.1.1 poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - 5.1.2 zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - 5.1.3 zabezpečí účasť príslušných osôb na školení,
 - 5.1.4 v súčinnosti s poskytovateľom vykoná akceptačné testy,
 - 5.1.5 v prípade, že bude potrebné poskytovanie údajov, dá písomný súhlas na použitie testovacích údajov v testovacom prostredí pre účely testovania integračných väzieb ostatných informačných systémov
- 5.2 Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť objednávateľa, nevhodnú povahu

pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

- 5.3 Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné zmluvu prerušiť, sa predlžujú termíny plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 3 zmluvy.

Čl. 6

Cena za predmet zmluvy

- 6.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako výsledok verejného obstarávania, výzva na predkladanie ponúk – prieskum trhu na určenie predpokladanej hodnoty zákazky Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK a to nasledovne:

Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK						
Poradové číslo	Položka	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR s DPH
1.	Softvér „Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK“ - forma ročných licencií	Licencia / rok /	1	12 800,00	12 800,00	15 360,00
2.	Systémová podpora (update support)	Súbor služieb /mesiac/	36	600,00	21 600,00	25 920,00
3.	Analýza	Súbor služieb / hod /	10	80,00	800,00	960,00
4.	Implementácia a nasadenie	Súbor služieb / Osoba na deň /	15	450,00	6 750,00	8 100,00
5.	Školenie (úroveň L1 – administrátor)	Súbor služieb (hod)	8	60,00	480,00	576,00
6.	Školenie (L2 – manažér PSK a cyklokoordinátor)	Súbor služieb (hod)	4	60,00	240,00	288,00

Cena celkom (maximálny finančný limit čerpania)	42 670,00	51 204,00
--	-----------	-----------

- 6.2 V cene podľa bodu 6.1 tohto článku sú započítané všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v súťažných podkladoch. Kalkulácia jednotlivých cien je uvedená vrátane všetkých nákladov Poskytovateľa, t. j. vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.

Čl. 7

Platobné podmienky

- 7.1 Fakturácia za poskytované služby sa upravuje podľa ceny definovanej v článku 6 bod 6.1.
- 7.2 Etapy fakturácie:
1. Etapa fakturácie po poskytnutí služieb v rozsahu : Softvér „Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK“ - forma ročných licencií, analýzy, Implementácia a nasadenie, Školenie (úroveň L1 – administrátor), Školenie (L2 – manažér PSK a cyklokoordinátor), na základe písomného odsúhlasenia Objednávateľom
 2. Etapa fakturácie ročný poplatok: Systémová podpora (update support).
- 7.3 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostne prevodom na bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 7.4 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa podatelna@psk.sk a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je sídlo Objednávateľa.
- 7.6 V prípade, že faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu Objednávateľa podľa tohto článku zmluvy.

- 7.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Čl. 8

Poskytovanie systémovej podpory, riešenie incidentov

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie systémovej podpory, za podmienok a v rozsahu upravených v Zmluve, po dobu 36 mesiacov.
- 8.2 Poskytovanie systémovej podpory podľa tabuľky:

Podmienky Systémovej podpory v prípade Incidentu	
<ul style="list-style-type: none"> Manažér služby na Strane Objednávateľa 	Mgr. Lenka Smetanková
<ul style="list-style-type: none"> Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa pre Systémovú podporu v prípade Incidentu 	Mgr. Ján Čura, e-mail: jan.cura@tmapy.sk , tel.: 0948 761 665
<ul style="list-style-type: none"> Garantovaná doba pre začatie Systémovej podpory pri Incidente (Začiatok riešenia) 	do 4 hodín pri Vzdialenom prístupe do Systémov do 6 hodín pri nutnosti lokálneho prístupu do Systémov
<ul style="list-style-type: none"> Prevádzkový čas pre poskytovanie Systémovej podpory v režime Incidentu 	24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku
Podmienky Užívateľskej podpory v prípade Incidentu	
<ul style="list-style-type: none"> Manažér služby na strane Objednávateľa 	Mgr. Lenka Smetanková
<ul style="list-style-type: none"> Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa pre Systémovú podporu v prípade Incidentu 	Mgr. Ján Čura, e-mail: jan.cura@tmapy.sk , tel.: 0948 761 665
<ul style="list-style-type: none"> Garantovaná doba pre začatie užívateľskej podpory pri Incidente (Začiatok riešenia) 	do 8 hodín pri Vzdialenom prístupe do Systémov prostredníctvom aplikácie Team Viewer do 8 hodín pri nutnosti lokálneho prístupu do Systémov
<ul style="list-style-type: none"> Prevádzkový čas pre poskytovanie užívateľskej podpory v režime Incidentu 	8 hodín denne (8:00 až 16:00) 5 dní v týždni (pondelok až piatok)
Podmienky Systémovej podpory v prípade vykonávania činnosti na základe Objednávky	
<ul style="list-style-type: none"> Manažér služby na strane Objednávateľa 	Manažér za Úrad Prešovského samosprávneho kraja
<ul style="list-style-type: none"> Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa v prípade vykonávania činností na základe Objednávky 	Úrad Prešovského samosprávneho kraja, Námestie mieru 2, Prešov

8.3 Definícia priorít a požiadaviek na incident

Priorita	Dopad
Kritická	Prevádzkovaný Systém je nedostupný, t.j. nastal úplný výpadok poskytovanej Primárnej Služby alebo Systém je dostupný ale niektoré jeho funkcie nefungujú alebo nefungujú správne, čo má dosah na zákazníkov Objednávateľa alebo jeho interných používateľov.
Vážna	Bola indikovaná čiastočná nefunkčnosť niektorej časti prevádzkovaného Systému a/alebo Zariadenia, ktorá nemá dopad na hlavnú funkčnosť Systému a jeho funkcie fungujú správne, t.j. zákazníci Objednávateľa ani interní používatelia nie sú nijako obmedzovaní.
Nekritická	Bola špecifikovaná Porucha, ktorá nemá výrazný vplyv na prevádzkovaný Systém a je všeobecne tolerovateľná.

8.4 Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie incidentov Poskytovateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom služby Live chat
- telefonicky na č.: Mgr. Ján Čura, tel.: 0948 761 665
- e-mailom na adresu: jan.cura@tmapy.sk

Čl. 9

Zmluvné sankcie a zodpovednosť za škodu

- 9.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry po uplynutí jej splatnosti je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 9.2 V prípade ak Poskytovateľ je v omeškani s poskytnutím služieb riadne a včas je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200eur za každé takéto omeškanie a za každý, aj začatý deň omeškania.
- 9.3 Ak Poskytovateľ nespĺní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy poskytnúť služby v súlade s podmienkami zmluvy alebo ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu, riadne a včas alebo ich neposkytne vôbec, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za každé takéto porušenie zmluvy.
- 9.4 Zmluvnú pokutu a úroky z omeškania sú zmluvné strany povinné uhradiť do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie sankcie doručenej druhej zmluvnej strane v listinnej podobe na adresu jej sídla.
- 9.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 9.6 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Tejto zodpovednosti sa zmluvná strana, ktorá škodu spôsobila, môže zbaviť iba ak sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Čl. 10

Autorské právo a licenčné podmienky

- 10.1 Predmet tejto zmluvy je predmetom ochrany autorského zákona. Ustanovenia tohto článku tejto zmluvy upravujú podmienky udelenia licencie a spôsobu použitia aplikácie.
- 10.2 Nositeľom práv duševného vlastníctva k aplikáciám podľa odseku 1. tohto článku Zmluvy je poskytovateľ. Poskytovateľ je oprávneným držiteľom a vykonávateľom práv k aplikácii, ktorá je chránená autorským právom, resp. je chránená ako právo súvisiace s autorským právom, pričom ide o diela (počítačové programy, zdrojové kódy, grafika, dizajn webovej stránky, slovesné diela, kresby, návrhy, ilustrácie, databázy a pod.), ktoré boli vytvorené v priamej, resp. nepriamej súvislosti s prípravou, vývojom, komercializáciou a finančným zhodnocovaním aplikácie.
- 10.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávneným nositeľom práv k aplikácii alebo iným autorským dielam, ku ktorým Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje licenciu Objednávateľovi, a je osobou oprávnenou uzavrieť túto Zmluvu podľa § 65 Autorského zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že na autorských dielach, ku ktorým na základe a v rozsahu Zmluvy udeľuje licenciu, neviaznu práva tretích osôb, ktoré by bránili použiť autorské diela, alebo by bránili poskytnúť licenciu v dohodnutom rozsahu.
- 10.4 Na účely Zmluvy je autorským dielom každé autorské dielo vrátane aplikácie a jej častí, ktoré Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi a ku ktorému sa poskytuje licencia na základe Zmluvy, a tiež autorské dielo, ktoré je vytvorené na základe a podľa Zmluvy a zároveň ktoré má znaky autorského diela podľa Autorského zákona.
- 10.5 Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi k využitiu aplikácie nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu pre územie Slovenskej republiky, časovo neobmedzene na celú dobu trvania autorsko právnej a/alebo priemyselno - právnej ochrany a to počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 10.6 Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť Poskytovateľa a /alebo tretiu stranu ako autora aplikácie.
- 10.7 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi územne pre Slovenskú republiku a vecne neobmedzenú licenciu na použitie aplikácie alebo jej častí pod svojím vlastným menom akýmkoľvek spôsobom, ktorý je známy a možný v čase uzavretia Zmluvy, ktorá zahŕňa najmä, avšak nie výlučne právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa využiť aplikácie pre účely plnenia tejto Zmluvy a za tým účelom sprístupniť autorské dielo alebo akúkoľvek jeho časť tretej osobe.
- 10.8 Objednávateľ je oprávnený udeliť na dielo sublicenciu tretej osobe a udelené licencie zmluvne postúpiť na tretiu osobu, na ktorú môže byť prenesený výkon činnosti v oblasti, pre ktorú je dielo vytvorené v rozsahu udelenom touto zmluvou.
- 10.9 Zánikom Objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z licenčnej zmluvy na právneho nástupcu Objednávateľa.

- 10.10 Na SW produkty zhotoviteľa a tretích strán, tzn. preexistujúce obchodne dostupné SW, preexistujúce obchodne nedostupné SW (krabicové SW, systémové SW, operačné SW a iné), ako aj preexistujúce open source SW (ďalej len „preexistujúci SW“), a ktoré neboli vytvorené na základe tejto zmluvy pre objednávateľa, sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky subjektu vykonávajúceho majetkové práva k danému SW produktu. Zhotoviteľ sa v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie tejto zmluvy. Za predpokladu, že licencie podľa predchádzajúcej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií, a to takým spôsobom, aby bol Objednávateľ schopný zabezpečiť plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku diela alebo jeho časti.
- 10.11 V prípade, že Poskytovateľ dodá a/alebo implementuje autorské dielo vlastné alebo implementuje autorské dielo tretích strán iné ako podľa ods. 10.7 tohto článku, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho používanie pre Objednávateľa v rozsahu podľa ods. 10.7 tohto článku.
- 10.12 Licencia platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodanej aplikácie alebo jej časti.
- 10.13 Vyhlásenia Poskytovateľa:
- 10.13.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že má vysporiadané všetky autorské práva a iné práva tretích osôb k autorským dielam podľa Zmluvy tak, aby bol oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu k autorským dielam v rozsahu uvedenom v Zmluve. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu, ktorá Objednávateľovi nedodržaním povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za neoprávnené zásahy do autorských práv tretích osôb, ktoré nastali pri plnení alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a pri užívaní autorských diel podľa Zmluvy,
- 10.13.2 Poskytovateľ zodpovedá za úhradu akýchkoľvek poplatkov súvisiacich s vytvorením a odovzdaním autorských diel (Aplikácie alebo jej časti, Služby, Predmetov priemyselného vlastníctva), pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom taká povinnosť uložená Objednávateľovi; pokiaľ je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Objednávateľ povinný uhradiť akýkoľvek poplatok súvisiaci s realizáciou autorských diel, poskytovateľ je povinný ho o takej skutočnosti bezodkladne informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne Objednávateľovi, poskytovateľ najmä uhradí všetky s tým súvisiace pokuty a sankcie uložené príslušnými orgánmi alebo organizáciami,
- 10.13.3 Poskytovateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a nároky akýchkoľvek tretích strán viažuce sa k aplikácii a Objednávateľ nijak nezodpovedá za akékoľvek práva a nároky tretích strán, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s aplikáciou, jej používaním a/alebo jej vývojom.

Čl. 11

Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

- 11.1 Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo, ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so

zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačného systému objednávateľa, ktoré súvisia so zmluvou s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- 11.1.1 ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov [napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám) v znení neskorších predpisov,
 - 11.1.2 ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 11.1.3 ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 11.1.4 ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - 11.1.5 ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - 11.1.6 ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 11.2 Spracúvanie a ochrana osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov a zmluvné strany sú povinné k ich dodržiavaniu.
- 11.3 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objedávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objedávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 11.5 Zmluvné strany, subdodávatelia a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný uviesť zoznam všetkých svojich činností a subdodávateľov, ktorými má v úmysle zabezpečiť akúkoľvek časť plnenia predmetu zmluvy (činností) a iných osôb, využitím ktorých technických a odborných kapacít chce preukázať technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.
- 11.6 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
 - 11.6.1 povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy pre objednávateľa prípadne prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - 11.6.2 o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.
- 11.7 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov na základe vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
- 11.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
 - 11.8.1 sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - 11.8.2 nie sú pre neho potrebné na plnenie predmetu zmluvy a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.
- 11.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.10 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 11.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy počas jej platnosti a účinnosti postupovať v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zástupcom objednávateľa zodpovedného za informačnú a kybernetickú bezpečnosť je pán Ing. Martin Terpák.
- 11.12 Poskytovateľ zabezpečí, že všetky oprávnené osoby, ktoré sa budú podieľať na realizácii výkonov a/alebo služieb implementácie pre objednávateľa sa písomne zaviazu zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách týkajúcich sa tohto plnenia, s ktorými by mohli alebo budú disponovať, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas výkonov a/alebo služieb alebo v súvislosti s realizáciou výkonov a/alebo služieb pre poskytovateľa, a to aj po skončení poskytovania týchto výkonov a/alebo služieb.
- 11.13 Poskytovateľ je povinný neodkladne hlásiť podozrenie z bezpečnostného incidentu. Zamestnanci poskytovateľa a subdodávateľa sú oboznámení so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov. Zamestnanci boli poskytovateľom poučení, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe poskytovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému objednávateľa. Poskytovateľ je povinný o každom

podozrení z bezpečnostného incidentu neodkladne informovať zástupcu objednávateľa, uvedeného v bode 11 tohto článku zmluvy.

- 11.14 Poskytovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave a aktívne sa podieľať na šetrení bezpečnostného incidentu u objednávateľa podľa požiadaviek osoby objednávateľa zodpovednej za informačnú bezpečnosť. Na účel šetrenia bezpečnostného incidentu poskytovateľ poskytne potrebnú súčinnosť, ako aj informácie získané z plnenia vlastných výkonov a/alebo služieb, ktoré môžu byť dôležité pre riešenie bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný zaistiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohli byť použité v prípadnom trestnom konaní.
- 11.15 Poskytovateľ je povinný vykonať potrebné testovanie aplikácie a výkonov a/alebo služieb pred ich odovzdaním do prevádzky vrátane bezpečnostných testov, ak je predmetom výkonov a/alebo služieb súčasť siete alebo informačného systému, alebo ich update. Informácie o ich rozsahu a výsledkoch sú súčasťou dokumentácie pri prevzatí a odovzdaní do prevádzky.
- 11.16 Spolu s odovzdanou dokumentáciou k plneniu podľa tejto zmluvy Poskytovateľ odovzdá aj vyhlásenie, že aplikácia alebo výkony a/alebo služby boli Poskytovateľom analyzované a testované na známe bezpečnostné riziká:
- 11.16.1 Informácia obsahuje aj vyhlásenie, že poskytovateľ neidentifikoval žiadne slabé miesta, ani zraniteľnosti, a že všetky prístupové účty odovzdal Objednávateľovi.
- 11.16.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak v priebehu rutinnej prevádzky aplikácie budú zistené, slabé miesta alebo zraniteľnosti ním dodanej činnosti, Poskytovateľ neodkladne vykoná opatrenia na ich odstránenie na vlastné náklady.

Článok 12

Ostatné ustanovenia

- 12.1 V prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto zmluvy. Poskytovateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania tejto zmluvy. Objednávateľ môže v súlade s § 19 ods. 3 ZVO odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaný v registri alebo ak bol vymazaný z registra, v prípade ak zákon o registri partnerov takýto zápis predpokladá.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Poskytovateľovi a jeho subdodávateľovi na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 12.3 Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia tejto zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 ZVO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č.3. k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
- 12.4 Ak v čase uzavretia zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávatelia a Poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, Poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s

uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.

- 12.5 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov). Po písomnom odsúhlasení zmeny subdodávateľa zo strany Objednávateľa bezodkladne formou písomného dodatku k tejto zmluve zmluvné strany upravia Prílohu č. 3 zmluvy.
- 12.6 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

Článok 13 **Doručovanie**

- 13.1 Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 13.2 Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou sa doručujú do vlastných rúk.
- 13.3 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „písomnosť“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
- 13.3.1 v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,
 - 13.3.2 v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení.
- 13.4 Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.

Článok 14

Trvanie zmluvy

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy môže zaniknúť aj pred uplynutím doby uvedenej v bode 14.1 tejto zmluvy, a to písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán.
- 14.3 Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi.
- 14.4 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto zmluve a v prípade jej podstatného porušenia zo strany objednávateľa. Podstatným porušením zmluvy zo strany objednávateľa je neuhradenie splatnej faktúry vystavenej poskytovateľom podľa tejto zmluvy, a to v lehote dlhšej ako 30 kalendárnych dní s výnimkou uvedenou v bode 7.5 tejto zmluvy.
- 14.5 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany poskytovateľa. Podstatným porušením zmluvy zo strany poskytovateľa je ak poskytovateľ neposkytuje služby riadne, včas a v súlade s touto zmluvou.
- 14.6 Odstúpeniu ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie druhej zmluvnej strany na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením s uvedením lehoty, do ktorej má porušujúca strana porušenie odstrániť, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 kalendárnych dní. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.
- 14.7 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 15.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a za dodržania podmienok ustanovených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 15.4 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 15.5 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať platnými právnymi predpismi.
- 15.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2: Cenová ponuka
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa
- 15.7 Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oboma zmluvnými stranami Objednávateľ dostane tri rovnopisy a Poskytovateľ dostane dva rovnopisy.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nepriaznivých podmienok a na znak toho ju podpisujú.

V Prešove, dňa 12.09.2022

V Bratislave, dňa 01. 08. 2022

v. r.

v. r.

.....
PaedDr. Milan Majerský, PhD.,
predseda PSK

.....
Mgr. Ján Gašpárek
konateľ T-MAPY s. r. o.

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 19.9.2022

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 20.9.2022

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Názov zákazky : „***Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK***“

Všeobecný popis:

V súčasnosti existujú viaceré kategorizácie cykloturistických a cyklistických trás, či cyklistických a miestnych komunikácií. Tieto rozdelenia vychádzajú z platných Slovenských technických noriem, technických podmienok, zákonov, či medzinárodných odporúčaní a bežnej praxe.

Cykloturistické trasy sú podľa *STN 01 8028 - Cykloturistické značenie trasy* vyznačené cykloturistickým značením na premávku cykloturistov vo vyznačenom smere, prechádzajúce mestami, obcami a extravilánom, po cestných, miestnych a účelových komunikáciách. Nemusia byť vždy vedené po cyklistických komunikáciách a je možné ich označiť aj ako cyklotrasy.

Cyklistické trasy (cyklotrasy) sú v zmysle *TP 085 - Navrhovanie cyklistickej infraštruktúry* trasy, ktoré sú vhodné na používanie cyklistami. Určujú hlavne smerové vedenie pre cyklistov. Môžu byť vedené na všetkých kategóriách pozemných komunikácií, ktoré umožňujú jazdu cyklistom, vrátane poľných, lesných a iných ciest, ktoré nemusia mať spevnený povrch, ako aj na všetkých typoch cyklistických komunikácií.

Pasportizácia je zameranie existujúcich **cyklotrás** Prešovského kraja za účelom:

- evidencie v aplikácii zber,
- vyhodnotenia náročnosti cyklotrasy pre potreby rôznych cieľových skupín pre rôzne kategórie bicykla MTB, CB.
- Zistenia aktuálneho stavu cyklotrás z hľadiska ich kompatibility s platnou STN 08028 Cykloturistické značenie.
- Získania podrobnej fotodokumentácie o stave cyklotrás.
- Vyhodnotenia destinácií vzhľadom na odporúčanú cieľovú skupinu.
- Možnosti modelovania trasovania existujúcich i nových cyklotrás (t.j plánovanie nových trás a optimalizovanie existujúcich trás na základe podmienok z routrovania) nad podkladovou mapou katastra nehnuteľností.

Popis požiadaviek na aplikáciu:

Prešovský samosprávny kraj má záujem obstarat' aplikáciu na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území Prešovského kraja (ďalej len aplikácia). Aplikácia má byť prístupná bez časového obmedzenia t.j. požadujeme online prístup. Platforma, na ktorej bude aplikácia

nasadená, umožní budovať a nasadzovať centrálné spravované GIS aplikácie a služby s podporou veľkého počtu súčasne prístupujúcich užívateľov prostredníctvom rôznych typov klientskych aplikácií. Serverový GIS má poskytovať kompletný rámec pre tvorbu, publikovanie a využívanie webových GIS aplikácií a služieb, vrátane publikovania.

1) Technické požiadavky

- **hosting** – požadujeme hostované služby dodávateľov aplikácie
- **Klient/server**
- **2 typy prístupov do systému: interná zóna a verejná zóna**
- **definovaný počet prístupov: 5 admin - účtov, 5 cyklokoordinátor – účtov**
- **mobilná aplikácia na zber v teréne v online aj offline režime**

2) Aplikácia musí mať možnosť evidencie požadovaných atribútov, a to:

KARTA CYKLOTRASY

(cyklocestička, cyklistická komunikácia, cyklotrasa, cyklistická trasa, cykloturistická trasa, singletrail)

- Názov cyklotrasy
- Identifikácia cyklotrasy (EuroVelo 11, Kostrová sieť, iné) *(prepojenie na mapu EuroVela 11 a mapu Kostrovej siete Prešovského kraja)*
- Číslo cyklotrasy (udelené SCK)
- Oblasť (okres, región)
- Katastre, ktorými prechádza cyklotrasa *(zobrazenie informácií a údajov z katastra nehnuteľností, a to jednotlivo a súhrnne v podobe exportu tabuľky: názov katastra - parcelné číslo - výmera parcely v m² - druh pozemku, číslo listu vlastníctva - poradové číslo spoluvlastníka - meno, názov, adresa alebo sídlo vlastníka - vlastník / správca/ nájomca - vlastnícky podiel - vlastnícky podiel v m²)*
- Identifikácia správcu cykloznačenia cyklotrasy (názov - kontakt)
- Identifikácia správcu zodpovedného za údržbu cyklotrasy (názov - kontakt)
- Identifikácia majiteľa stavby cyklotrasy (názov - kontakt)
- Vlastnícke vzťahy pozemkov pod cyklotrasou *(zobrazenie a výpis vlastníkov z katastra nehnuteľností)*
- Iné *(napr. Rozhodnutie o legalizácii (dobrovoľný údaj), Rok výstavby/ realizácie a l.r ekonštrukcie značenia (dobrovoľný údaj), Finančné zdroje výstavby (EÚ, vlastné, obecné) (dobrovoľný údaj)*

Parametre trasy

- Dĺžka cyklotrasy (celkom)
- Plocha cyklotrasy (celkom)
- Priemerná šírka cyklotrasy
- Stav povrchu cyklotrasy - priebeh povrchu, zmeny – na úsekoch
- Prvky cykloturistickeho značenia (typ: značenie, cyklošípky, cyklosmerovky, turistický, elektrický, drevený stĺp, drevený elektrický stĺp, stĺp osvetlenia, stĺp rozhlasu) - *fotografia, slovný popis*
- Bodové objekty (lávky, mosty, brody, závory, informačné tabule, križovatky, neprehľadné úseky, dopravné značenie, úzke miesta, železničné priecestia, prístrešky, stojany, nabíjacie stanice atď) - *fotografia a slovný popis*
- Križovatka / súbeh cyklotrasy (*čísla trás*)
- Prevýšenie v GPX
- Cestná cykloturistika
 - Maximálny pozdĺžny sklon (%)*
 - Priečny sklon (%)*
 - Minimálna šírka komunikácie (m)*
 - Povrch komunikácie*
 - Min. polomer smerových oblúkov (m)*
 - Maximálna pozdĺžna nerovnosť (cm)*
- Horská cykloturistika
 - Šírka cyklotrasy v cm (jednosmerná /obojsmerná)*
 - Povrchová úprava (typ/prekážky)*
 - Pozdĺžny sklon*
 - Priečny sklon*
 - Prejazdová svetlosť*
 - Zákruty*
- Dôležitosť cyklotrasy - farba cyklotrasy (červená - modrá - zelená - žltá - čierna)
- Náročnosť cyklotrasy REKREA (ľahké cyklotrasy), SPORT (stredne ťažké cyklotrasy), EXPERT (ťažké cyklotrasy)
- Dátum pasportu cyklotrasy

3) Aplikácia musí mať možnosť poskytovať:

2.1 komparáciu a vyhodnotenie parametrov cyklotrás podľa Manuálu pre posúdenie cyklotrás (viď. str. 8 a 9 - Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky)

2.2 **evidenciu nedostatkov, možnosť exportu zoznamu nedostatkov** vo formátoch .pdf, .xlsx, .csv a následného **zaslania emailovou notifikáciou správcom cyklotrasy a administrátorovi aplikácie**

- *evidencia nedostatkov (v šírkových pomeroch trasy) - identifikácia miesta (fotografia, slovný popis)*
- *evidencia nedostatkov v rámci stavu povrchu cyklotrasy - identifikácia miesta (fotografia, slovný popis)*
- *evidencia nedostatkov identifikovaných na cyklotrase týkajúcich sa prvkov cykloturistického značenia (fotografia, popis)*
- *evidencia nedostatkov identifikovaných na cyklotrase týkajúcich sa bodových objektov (fotografia, popis)*
- *odporúčanie na zmenu týkajúcu sa prevýšenia*
- *odporúčanie na zmenu týkajúcu sa značenia dôležitosti cyklotrasy*
- *odporúčanie na zmenu týkajúcu sa značenia náročnosti cyklotrasy*
- *odporúčanie na zmenu týkajúcu sa značenia kategórií: horská – cestná cykloturistika*

napr. chyba cyklosmerovník, nedostatok značenia, hranica porúch vozovky, lokálne zúženie vozovky, lokálna prekážka zjazdnosti, lokálne zúženie, priechodového prierezu, dopravné obmedzenie znemožňujúce jazdu na bicykli, schody, závora, železničný prejazd, malý polomer smerového oblúka, oplotenie, brod – chýbajúce premostenie, zmena povrchu, nerovnosti, výtlky, trhliny, rozpad vozovky, iné)

3) Požiadavky na poskytované funkcie na úrovni služieb:

- správa geodatabázy,
- replikácia geodatabázy v online a offline prostredí,
- poskytnutie obsahu geodatabázy v ľubovoľnom čase jej vývoja,
- publikovanie a správa nasledujúcich typov služieb:
 - a) webové GIS služby podľa štandardov OGC typu WCS, WFS, WMS, WMTS, KML a WPS,
 - b) prvkové služby pre vizualizáciu máp a zadávanie mapových úloh,
 - c) geometrické služby,

d) schematická vizualizácia.

4) Požiadavky na riadenie prístupu ku GIS obsahu:

- nástroje pre vytvorenie vlastného webového portálu pre centrálné pristupovanie na GIS obsah a nástroje v rámci organizácie,
- nástroje pre vytváranie vlastných máp s možnosťou ad-hoc editácie a importu údajov otvorených formátov KML, GPX a Shape,
- podpora vyhľadávania obsahu a publikovanie vlastných webových máp,
- vytváranie skupín a zdieľanie obsahu v rámci používateľov a skupín.

5) Požiadavky na aplikácie, integračné komponenty a vývojové prostredie:

- zahrnuté produkčné aplikácie pre web, smartfóny a tablety umožňujúce zber údajov v teréne a sledovanie priebehu zberu,
- integrácia s Microsoft Office a Sharepoint,
- nástroje pre vývoj prispôbovaných aplikácií s využitím API pre REST a JavaScript,
- vývojové knižnice pre platformy Windows, iOS, Android a Java.

6) Kapacitné požiadavky:

- neobmedzený počet súčasných pripojení na geodatabázu,
- neobmedzená úložná kapacita geodatabázy;
- podpora komerčných relačných databázových systémov, ktoré umožňujú ukladanie priestorových dátových typov - Oracle, PostgreSQL, IBM DB2, IBM Informix Dynamic Server, IBM Netezza, Microsoft SQL Server, Teradata, SAP HANA.

7) Požiadavky na podporu:

Podpora musí obsahovať:

Podmienky Systémovej podpory v prípade Incidentu	
<ul style="list-style-type: none">• Manažér služby na Strane Objednávateľa	
<ul style="list-style-type: none">• Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa pre Systémovú podporu v prípade Incidentu	

<ul style="list-style-type: none"> Garantovaná doba pre začatie Systémovej podpory pri Incidente (Začiatok riešenia) 	<p>do 8 hodín pri Vzďialenom prístupe do Systémov</p> <p>do 8 hodín pri nutnosti lokálneho prístupu do Systémov</p>
<ul style="list-style-type: none"> Prevádzkový čas pre poskytovanie Systémovej podpory v režime Incidentu 	24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku
Podmienky Uživateľskej podpory v prípade Incidentu	
<ul style="list-style-type: none"> Manažér služby na strane Objednávateľa 	
<ul style="list-style-type: none"> Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa pre Systémovú podporu v prípade Incidentu 	
<ul style="list-style-type: none"> Garantovaná doba pre začatie uživateľskej podpory pri Incidente (Začiatok riešenia) 	<p>do 8 hodín pri Vzďialenom prístupe do Systémov prostredníctvom aplikácie Team Viewer</p> <p>do 8 hodín pri nutnosti lokálneho prístupu do Systémov</p>
<ul style="list-style-type: none"> Prevádzkový čas pre poskytovanie uživateľskej podpory v režime Incidentu 	8 hodín denne (8:00 až 16:00), 5 dní v týždni (pondelok až piatok)
Podmienky Systémovej podpory v prípade vykonávania činnosti na základe Objednávky	
<ul style="list-style-type: none"> Manažér služby na strane Objednávateľa 	Manažér za Úrad Prešovského samosprávneho kraja
<ul style="list-style-type: none"> Jednotné miesto kontaktu na strane Poskytovateľa v prípade vykonávania činností na základe Objednávky 	Úrad Prešovského samosprávneho kraja, Námestie mieru 2, Prešov

8) Definícia priorit a požiadaviek na incident

Priorita	Dopad
Kritická	Prevádzkovaný Systém je nedostupný, t.j. nastal úplný výpadok poskytovanej Primárnej Služby alebo Systém je dostupný

	ale niektoré jeho funkcie nefungujú alebo nefungujú správne, čo má dosah na zákazníkov Objednávateľa alebo jeho interných používateľov.
Vážna	Bola indikovaná čiastočná nefunkčnosť niektorej časti prevádzkovaného Systému a/alebo Zariadenia, ktorá nemá dopad na hlavnú funkčnosť Systému a jeho funkcie fungujú správne, t.j. zákazníci Objednávateľa ani interní používatelia nie sú nijako obmedzovaní.
Nekritická	Bola špecifikovaná Porucha, ktorá nemá výrazný vplyv na prevádzkovaný Systém a je všeobecne tolerovateľná.

Zadávanie incidentov sa požaduje týmito formami (e-mail, telefonicky, Live chat) V celkovej cene riešenia musia byť zahrnuté náklady na (nevyhnutný, bezpečnostný, či legislatívny) update softvéru. Do nákladov na nevyhnutný update softvéru sa započítavajú aj náklady na update všetkého softvéru nutného k plnej funkčnosti obstarávaného softvéru.

9) Požiadavky na školenie

9.1 Vyškoliť administrátora pre rolu L1 – administrácia systému, správa účtov, správa a údržba aplikácie, správa modulov, exportov, importov.

9.2 Vyškoliť manažéra PSK a cyklokoordinátorov pre rolu L2 – užívanie aplikačného rozhrania, evidencia a pasportizácia cyklotrás, správa číselníkov aplikácie, správa komunikačného rozhrania, export, import dát

Manuál pre posúdenie cyklotrás

Kritériá pre posúdenie cyklotrasy pre cestné bicykle - cestné bicykle, gravel bicykle				
Kritériá pre návrh a posúdenie trasy pre cyklistov		Kategórie cyklistických trás		
		Trieda 1 - rekrea	Trieda 2 - sport	Trieda 3- expert
Maximálny pozdĺžny sklon	%	6	8	11
Priečny sklon	%	2	3,5	5
Minimálna šírka komunikácie	m	3	2,5 (2,00)**	2
Povrch komunikácie	-	Spevnený*	Spevnený*	Spevnený*
Min. polomer smerových oblúkov	m	30	14	5
Maximálna pozdĺžna nerovnosť	cm	0,3***	0,5***	0,5***
<p>* S výnimkou chránených území– udržiavaný povrch mlatový, alebo jemný štrk frakcie 0-22 vhodný aj pre gravel bicykle</p> <p>** V odôvodnených prípadoch v zmysle TP 085</p> <p>*** Pre spevnené cyklistické komunikácie, meraná pod 1,00 m latou v zmysle TP 085</p>				
Kritériá pre posúdenie cyklotrasy pre horské bicykle (MTB)				
Kritériá pre návrh a posúdenie trasy pre cyklistov		Kategórie cyklistických trás		
		Trieda 1 - rekrea	Trieda 2 – sport	Trieda 3- expert
Šírka trasy v cm	Jednosmerná	90 - 150	60 - 120	45 - 80
	Obojsmerná	180 - 240	150 - 220	Len v prípade zriadenia obchádzkových miest
Povrchová úprava	Typ	Konštantný, tvrdý povrch trasy	Dovezený materiál a celkovo stabilizovaná trasa. Mäkké úseky cesty len veľmi zriedka, alebo sú vysypané jemným štrkom frakcie 0-22	Pôvodný materiál, s občasnými navážkami iných zemín alebo štrkov. Môžu sa vyskytovať mäkké alebo štrkové úseky úseky frakcie 16 – 32

	Prekážky	Nie sú žiadne prekážky	Cesta s minimom prekážok, max. do výšky 10 cm	Cesta s prekážkami, ktoré nepresahujú výšku 20 cm
Pozdĺžny sklon*	Plánovaný rozsah viac ako 90% trasy	< 5 %	< 8 %	< 10 %
	Krátke max. stúpania do dĺžky 60 m	8%	10%	15%
	Maximálne stúpania celkom**	< 3% z trasy	< 3% z trasy	< 5 % z trasy
Priečny sklon	plánovaný rozsah v priamej	2-3 %	2 - 5%	2 - 5%
Prejazdová svetlosť'	šírka	45 - 60	30 - 45	30 - 45
	[cm]	vyčistené od okrajov trasy	vyčistené od okrajov trasy	vyčistené od okrajov trasy
	Min. výška [cm]	270	250	200
Zákruty	min. polomer smerového oblúka	14	5	1
<p>* variácie sklonov závisia od typu pôdy, hydrologických pomerov, stupňa využívania a ďalších faktorov, ktoré prispievajú ku stabilite povrchu a potenciálnej erózii.</p> <p>Vzhľadom na tieto dopady je potrebné dôsledne zvážiť, ako môžu väčšie sklonové pomery poškodzovať trasu a spôsobovať ďalšiu eróziu.</p> <p>** maximálne stúpania na trase celkom vypovedá o tom, koľko úsekov z celej dĺžky trasy sa pohybuje v rozmedzí 5% (+/-) maximálneho stúpania na trase</p>				

Príloha č. 2: Cenová ponuka

Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK						
Poradové číslo	Položka	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR s DPH
1.	Softvér „Aplikácia na zber, evidenciu a pasportizáciu cyklotrás na území PSK“ - forma ročných licencií	Licencia / rok /	1	12 800,00	12 800,00	15 360,00
2.	Systémová podpora (update support)	Súbor služieb /mesiac/	36	600,00	21 600,00	25 920,00
3.	Analýza	Súbor služieb / hod /	10	80,00	800,00	960,00
4.	Implementácia a nasadenie	Súbor služieb / Osoba na deň /	15	450,00	6 750,00	8 100,00
5.	Školenie (úroveň L1 – administrátor)	Súbor služieb (hod)	8	60,00	480,00	576,00
6.	Školenie (L2 – manažér PSK a cyklokoordinátor)	Súbor služieb (hod)	4	60,00	240,00	288,00
Cena celkom (maximálny finančný limit čerpania)					42 670,00	51 204,00

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa.

Verejný obstarávateľ nebude v rámci plnenie zmluvy využívať subdodávateľov.