

Zmluva o údržbe a rozvoji Aplikáčného programového vybavenia

Asseco SPIN2 Health-1-2018-017

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a ostatných súvisiacich právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a.s.
Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
Bankové spojenie: SLSP, a.s., IBAN: SK58 0900 0000 0001 7799 0855
Obchodný register: Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Vladimír Cibík
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ: Ministerstvo zdravotníctva SR
Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava 37
IČO: 00165565
IBAN: IBAN: SK69 8180 0000 0070 0015 0115

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: JUDr. Ing. Jozef Ráž, generálny tajomník služobného úradu
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Petra Polakovičová, Ing. Martina Verešová
Primárny telefonický kontakt: 02/593 73 269 , 141
(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivo „Zmluvná strana“)

1. Článok PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou a záväzok Odberateľa riadne dodané služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve. Služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy sú ďalej v tejto Zmluve označované jednotným pojmom „Služby“ alebo „Služba“.

2. Článok ROZSAH SLUŽIEB

2.1. Rozsah dodanie Služieb pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia a dodanie Služby technickej a aplikačnej podpory:

- 2.1.1 Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov, dodávku takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznicky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela (softvérového balíka): podvojný účtovníctvo, pokladňa (tuzemská, valutová), banka, sklady, fakturácia, majetok
- 2.1.2. Poskytovanie nových verzií APV SPIN Health pre mandanta Rázsochy v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov, dodávku takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznicky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela.
- 2.1.3. Poskytovanie nových verzií Modulu - Zverejňovania údajov v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane odoberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.4. Poskytovanie nových verzií Modulu - Konsolidovanej závierky v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane MZ SR. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

- 2.1.5. Poskytovanie nových verzií Modulu - Súhrnnej závierky v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené poskytovateľom do APV SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.6. Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby, požadovaný rozsah 18 hodín za mesiac.
- 2.2. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.1 až 2.1.5 sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.6. sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3. Článok PREDPOKLADY PLNENIA

- 3.1. Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN Health Odberateľa je v čase platnosti tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t.j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť. Zodpovedá aspoň minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN Health. Minimálne nároky systému sú uvedené na nasledujúcom odkaze <https://www.assecosolutions.sk/produkty/spin-commercial.html>. V prípade, ak hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôvodu. Všetky náklady spojené s odstránením týchto vád bude znášať Odberateľ.

4. Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované podľa ods. 2.1.1 až 2.1.5 . článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi kvartálne a to vždy na začiatku príslušného kalendárneho kvartálu. Prvú faktúru za RAP na obdobie od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do 30.9. 2018 vo výške 3 566,50 € vystaví poskytovateľ v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Následná fakturácia RAP bude prebiehať v zmysle prílohy č.1 tejto zmluvy.
- 4.2. Cena za Služby dodané podľa ods. 2.1.6 článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v mesačných intervaloch na začiatku aktuálneho mesiaca.
- 4.3. Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 4.4. Ceny za poskytovanie Služieb uvedené v tejto Zmluve sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.

- 4.5. Splatnosť vystavených faktúr je 30 dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do 10 dní odo dňa jej doručenia na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodné lehoty splatnosti faktúry a nová začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.
- 4.6. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.
- 4.7. Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.
- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti prislúchajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní, môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.

5. Článok PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1. Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.
- 5.2. Miestom poskytovania Služby je sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľa Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznickeho portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídla.
- 5.3. Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname. Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.
- 5.4. Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:
 - 5.4.1. Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
 - 5.4.2. Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory Poskytovateľa autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 tejto Zmluvy neuvádza inak.
 - 5.4.3. Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznickeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákaznickeho portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 tejto Zmluvy uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
 - 5.4.4. Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas:

- a. ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,
- b. počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

- 5.4.5. V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len Zmluvné strany tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácii v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- 5.5. Minimálna doba poskytovania Služby pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb je definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.6. Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo +421 2 206 77 111. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.
- 5.7. Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
 - použití ďalších súvisiacich častí systému,
 - použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
 - implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,
 - pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 5.8. Zmluvné strany ako aj ich príslušní zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 5.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

6. Článok OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pred podpisom tejto Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

7. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.3. Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.

- 7.4. V prípade ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude Zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná.
- 7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 7.7. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV SPIN Health a hodnota RAP

Príloha č. 2: Rozsah Služieb a cenová špecifikácia Služby SLA

Príloha č. 3: Zoznam autorizovaných osôb

- 7.9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 19.7.2018

V Bratislave dňa 19.7.2018

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

JUDr. Ing. Jozef Ráž
Generálny tajomník služobného úradu
predstavenstva

Ing. Edita Angyalová
Podpredseda

Asseco Solutions, a.s.

Rozsah Služby podľa ods. 2.1.1.

<p>Popis služby</p>	<p>A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (dálej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou. - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou B) Zákaznícky portál</p>
<p>Produkt, na ktorý sa služba poskytuje</p>	<p>SPIN/iSPIN v rozsahu dodaného diela: Majetok, Účtovníctvo, Logistika (Fakturácia, Sklady), Banka, Pokladňa Tuzemská a Valutová</p>
<p>Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov</p>	<p>7 224,60 €</p>
<p>Cena bez DPH kvartálne</p>	<p>903,08 €</p>
<p>Periodicita služby a platby</p>	<p>Kvartálne</p>
<p>Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná</p>	<p>Používateľ systému SPIN</p>

Rozsah služby podľa ods. 2.1.2

<p>Popis služby</p>	<p>A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou. - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou B) Zákaznícky portál</p>
<p>Produkt, na ktorý sa služba poskytuje</p>	<p>Mandant: Nemocnica Rázsochy</p>
<p>Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov</p>	<p>570,00 €</p>
<p>Cena bez DPH kvartálne</p>	<p>71,25 €</p>
<p>Periodicita služby a platby</p>	<p>Kvartálne</p>
<p>Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná</p>	<p>Používateľ systému SPIN</p>

Rozsah služby podľa ods. 2.1.3

<p>Popis služby</p>	<p>A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou. - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou</p> <p>B) Zákaznícky portál</p>
<p>Produkt, na ktorý sa služba poskytuje</p>	<p>Zverejňovanie údajov</p>
<p>Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov</p>	<p>2 101,40 €</p>
<p>Cena bez DPH kvartálne</p>	<p>262,68 €</p>
<p>Periodicita služby a platby</p>	<p>Kvartálne</p>
<p>Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná</p>	<p>Používateľ systému SPIN</p>

Rozsah služby podľa ods. 2.1. 4

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (d'alej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Konsolidovaná závierka
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 280,00 €
Cena bez DPH kvartálne	285,00 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN

Rozsah služby podľa ods. 2.1.5

<p>Popis služby</p>	<p>A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizčných poplatkov (d ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
<p>Produkt, na ktorý sa služba poskytuje</p>	<p>Súhrnná závierka</p>
<p>Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov</p>	<p>2 090,00 €</p>
<p>Cena bez DPH kvartálne</p>	<p>261,25 €</p>
<p>Periodicita služby a platby</p>	<p>Kvartálne</p>
<p>Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná</p>	<p>Používateľ systému SPIN</p>

Príloha č.2: ROZSAH a CENA SLUŽIEB SLA

Popis Služby	Služby technickej a aplikačnej podpory prevádzky APV Asseco SPIN Health
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	Asseco SPIN Health
Periodicita Služby	mesačne
Rozsah	Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu 18 hodín mesačne
Cena/mesiac	1 206,00 € bez DPH
Cena spolu za 24 mesiacov	28 944,00 € bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca a používateľ APV Asseco SPIN Health
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Doba na odstránenie havárie	Do 3 pracovných dní
Minimálna doba poskytovania Služby	24 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby.

Príloha č.3: Zoznam autorizovaných osôb

Za Odberateľa

Zástupca Odberateľa projektový manažér		
Priezvisko a meno:		
Funkcia :	Projektový manažér	Zástupca projektového manažéra
Telefón :		
E-mail :		

Ďalšie oprávnené osoby			
Agenda	Meno	Telefón	e-mail
Účtovníctvo			
Majetok			
Pokladňa, Banka			
Fakturácia			
Sklady			
Rozpočet			
Správca aplikácie			

Za Poskytovateľa:

Zástupca Poskytovateľa		
Priezvisko a meno:	Miroslav Kolenička	Tomáš Špányi
Funkcia :	Team Leader	Key Account Manager
Telefón :	0904754811	0903225967
E-mail :	miroslav.kolenicka@assecosol.com	tomas.spanyi@assecosol.com

Ďalšie oprávnené osoby			
Funkcia	Meno	Telefón	e-mail
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Mária Ambrušová	0903 541 093	maria.ambrusova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Iveta Poláková	0903 242 305	iveta.polakova@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora SPIN Health	Ľuboš Šiška	0903 252 774	lubos.siska@assecosol.com