

196/2018/PR  
196/2018/2

## Zmluva o dielo č. ....18/2018/PK

uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka  
č. 513/1991 Zb.

v znení neskorších predpisov

medzi

**Objednávateľ:**

**Fakultná nemocnica Nitra**

Sídlo :

Špitálska č.6, 950 01 Nitra

IČO :

17336007

zastúpený :

Ing. Jarmila Mikušová – generálna riaditeľka

Ing. Peter Urbán- ekonomický riaditeľ

MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA- medicínsky riaditeľ

Bankové spojenie :

Štátna pokladnica

IBAN :

SK49 8180 0000 0070 0028 0649

BIC/SWIFT :

SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Zhotoviteľ:**

**Dimension Data Slovakia, s.r.o.**

sídlo :

Jozefa Hagaru 9, Bratislava 831 51

IČO :

35 804 262

zápis v

OS BA I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 23282/B

zastúpený :

Ing. Vladimír Ružička, konateľ

Bankové spojenie :

Tatra banka, a.s.

IBAN :

SK52 1100 0000 0026 2971 2151

BIC/SWIFT :

TATRSKBX

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej spoločne len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

uzatvorili túto zmluvu:

### **ČLÁNOK I. PREDMET ZMLUVY**

1.1 Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup pri zadávaní zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorej víťazom sa stal zhotoviteľ.

1.2 Predmetom zmluvy je záväzok:

- dodávateľa poskytnúť opravu a údržbu telefónnej ústredne, a to podľa požiadaviek objednávateľa. Zoznam minimálnych servisných úkonov (ďalej len „servisné práce“ tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

- objednávateľa prevziať servisné práce a zaplatiť za sumu podľa podmienok tejto zmluvy.

## **ČLÁNOK II. PLNENIE ZMLUVY**

- 2.1 Servisný zásah sa vykonáva na podnet objednávateľa. Zahŕňa v sebe diagnostiku zariadenia, odstránenie poruchy, bežnú údržbu, profylaktickú údržbu zariadenia. Objednávateľ si vyhradzuje právo, aby pred každým servisným zásahom bola vykonaná obhliadka a diagnostika príslušného predmetu servisu a následná kalkulácia servisného zásahu, na základe ktorej sa objednávateľ rozhodne, či sa servisný zásah uskutoční.
- 2.2 Servisný zásah bude uskutočňovaný v nepravidelných intervaloch na základe objednávky vystavenej zodpovednou osobou objednávateľa. Za písomnú objednávku sa považuje aj objednávka zaslané e-mailom ako scan originálu objednávky, resp. faxom. V prípade havárie môže byť objednávka ústna, následne doplnená písomne v zmysle vyššie uvedeného.
- 2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na servisný zásah nastúpi do 48 hodín od doručenia objednávky.
- 2.4 Servisný zásah na systéme budú vykonávať aspoň dvaja systémoví inžinieri.
- 2.5 Odoslanie poškodenej karty Z-24 typ 3BA 53065 objednávateľom k oprave zhotoviteľovi do 24 hodín od obdržania náhradnej – funkčnej tel. karty Z-24 od zhotoviteľa.
- 2.6 Zodpovední zástupcovia zhotoviteľa a objednávateľa sa môžu dohodnúť aj na neskoršom termíne ako je uvedený v bode 2.3 a/alebo 2.5.
- 2.7 Vo vzájomnom styku zmluvných strán sú splnomocnené konať tieto osoby:
- Za objednávateľa:**  
vo veciach zmluvných:
- Ing. Jarmila Mikušová – generálna riaditeľka  
Ing. Peter Urbán- ekonomický riaditeľ  
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA- medicínsky riaditeľ
- vo veciach technických:
- Eva Páneková
- Za zhotoviteľa:**  
vo veciach zmluvných:
- Ing. Vladimír Ružička – generálna riaditeľka
- vo veciach technických:
- Ing. Oto Fekete - Team Leader Client Support Centre
- 2.8 O vykonaní servisného zásahu bude vyhotovený "Pracovný list", v ktorom bude uvedené:

- typ zariadenia, na ktorom bol servisný zásah uskutočnený
- špecifikácia servisných prác
- špecifikácia použitých náhradných dielov
- počet odpracovaných hodín servisného technika počas servisného zásahu
- prípadné odporúčania pre objednávateľa

2.9 Pracovný list vystavuje servisný technik zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedná osoba objednávateľa. Pracovný list sa vyhotoví v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno servisný technik zhotoviteľa.

### **ČLÁNOK III. CENA DIELA**

- 3.1 Cena je stanovená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení jeho neskorších predpisov.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí dodávateľovi zmluvnú cenu 9 670, 80 EUR (slovom: deväťtisíc šesťstosedemdesiat eur a osemdesiat centov) vrátane DPH. Zmluvná cena je konečná a zahŕňa všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy (najmä ale nie výlučne dopravné náklady, mzdové náklady servisného technika, náhradné diely a pod.). Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi za jednotlivé servisné zásahy cenu podľa bodu 3.2.1.
- 3.2.1 Ceny za opravu a údržbu telefónnej ústredne budú vypočítané pre každý jednotlivý servisný zásah v zmysle cenníka podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 Cena dohodnutá v článku 3 tejto zmluvy je platná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu a nebude sa meniť.
- 3.4 Sadzba DPH je 20% zo základu dane a zmluvné ceny sa v priebehu plnenia zmluvy môžu meniť len s ohľadom na zmeny sadzieb DPH. Zhotoviteľ je povinný o akýchkoľvek zmenách informovať objednávateľa.

### **ČLÁNOK IV. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA**

- 4.1 Úhrada faktúry vystavená zhotoviteľom za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku a objednávateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote jej splatnosti.
- 4.2 Podkladom pre fakturáciu za predmet zmluvy je písomná objednávka objednávateľa a „Pracovný list“.
- 4.3 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

### **ČLÁNOK V. ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ**

- 5.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonaný kvalitne, v rozsahu a v čase podľa ustanovení tejto zmluvy.

- 5.2 V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky servisného zásahu, má právo na reklamáciu a bezplatné odstránenie. Objednávateľ reklamáciu zrealizuje ihneď po jej zistení, a to buď písomne alebo aj ústne, ak ide o menšie nedostatky. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov ihneď, najneskôr do 24 hodín od ich nahlásenia objednávateľom.
- 5.3 Reklamácie a požiadavky vyplývajúce zo zmluvného záväzku riešia operatívne predovšetkým zodpovedná osoba objednávateľa a zhotoviteľa. Ak nedôjde k náprave na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou. Opakované nedodržanie zmluvných podmienok, na ktoré bol zhotoviteľ písomne upozornený, je podstatným porušením zmluvy a pre objednávateľa je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 5.4 Záručná doba na predmet zmluvy je tri mesiace.

## **ČLÁNOK VI. DÔSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ**

- 6.1 V prípade nedodržania termínu platieb dohodnutých touto zmluvou podľa článku 4 ods. 4.3, zhotoviteľ má nárok na zákonné úroky z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa má Zhotoviteľ zakázané previesť svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo z nej vyplývajúce na inú osobu. Ak Zhotoviteľ túto dohodu s Objednávateľom nerešpektuje a postúpi pohľadávku napriek dohodnutému zákaz, ani dobrá viera postupníka, ktorý o tomto zákaze nevedel, nemôže zabrániť absolútnej neplatnosti zmluvy o postúpení pohľadávky podľa § 39 Občianskeho zákonníka.
- 6.3 V prípade nedodržania termínu nástupu na servisný zásah podľa bodu 2.3 a/alebo 2.5 Zmluvy je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu voči faktúre podľa čl. IV. Zmluvy.

## **ČLÁNOK VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1 Zmluva vstupuje do platnosti v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami, pričom rozhodujúci je neskorší dátum podpisu jednej zo zmluvných strán.
- 7.2 Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 7.3 Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú do 01.07.2019** alebo do vyčerpania finančného limitu zmluvy vo výške 8 059 eur bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

- 7.4 Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2-mesačná a začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 7.6 Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory riešiť súdnou cestou.
- 7.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Objednávateľ prevezme tri vyhotovenia zmluvy a zhotoviteľ jedno vyhotovenie.
- 7.8 Zmluvné strany sa zhodli na celom obsahu tejto zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

Nitra 19.7.2018

Bratislava 16.6.2018

ZA OBJEDNÁVATEĽA

ZA ZHOTOVITEĽA

.....  
Ing. Jarmila Mikušová  
generálny riaditeľ

.....  
Dime...  
Jozefa H... Ing. Vladimír Ruzicka, konateľ

.....  
Ing. Peter Urban  
ekonomický riaditeľ

.....  
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA  
medicínsky riaditeľ

**Príloha č. 1: Servisné práce:**

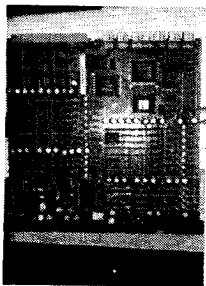
Oprava a údržba telefónnej ústredne

Súčasťou predmetu zmluvy sú nasledovné služby/úkony:

- Oprava/údržba kariet Alcatel Z- 24 AL typ 3 Ba 53065
- Profylaxia telefónnej ústredne používanej vo FN Nitra, typ ALCATEL 4400, r.v. 1996. Súčasťou profylaxie je vyčistenie telefónnej ústredne od prachu, ako aj výmena ventilátorov chladenia riadiaceho systému telefónnej ústredne. Profylaxiou sa predĺži funkčnosť jednotlivých komponentov ústredne. Počas profylaxie bude každá doska vybratá a očistená
- Konfigurácie telefónnych klapiek
- Oprava/údržba digitálnych telefónnych prístrojov alcatel typ 4001, 4012, 4019 a 4034.

V objekte FN Nitra je zabezpečená telefonická komunikácia telefónnou ústredňou typ Alcatel 4400 a inštalovaným telekomunikačným softvérom z 90 – tých rokov minulého storočia. Tento softvér je vyskladaný z väčšieho počtu telefónnych kariet Alcatel Z-24 typ 53065, na každej ktorej je pripojených 24 účastníckych klapiek pre telefonickú komunikáciu.

Uvedená telefónna karta Alcatel Z-24 typ 3BA 53065 je vhodná a kompatibilná pre telekomunikačné systémy Alcatel OXE ( Alcatel Omni PCX Enterprise ) a Alcatel 4400. V priebehu bežnej prevádzky a pri vykonávaných pravidelných kontrolách telekomunikačným technikom sú opakovane zistené rôzne typy a druhy porúch, ktoré obmedzujú resp. neumožňujú plynulú a bezpečnú prevádzku telefónnej ústredne FN Nitra. Následná nefunkčnosť týchto telefónnych kariet ma následne priamy vplyv na zníženie plynulosti a telefonickej komunikácii v našom zariadení.



- **Foto : Karta Z-24  
Pohľad zhora**



- \* **Foto pohľad na typové  
označenie**

**Príloha č. 2: Cenník úkonov:**

položka	počet / MJ	cena za MJ (EUR bez DPH)	*predpokladaný počet úkonov počas trvania zmluvného vzťahu	Cena celkom (EUR bez DPH)
Oprava/údržba kariet Alcatel Z-24 AL typ 3 Ba 53065	1 úkon	320	10	3200
Profylaxia telefónnej ústredne používanej vo FN Nitra, typ ALCATEL 4400, r.v. 1996	1 úkon	1684	1	1 684
Konfigurácie telefónnych klapiek	1 úkon	85	10	850
Oprava/údržba digitálnych telefónnych prístrojov alcatel typ 4001 (resp. 4019 ako náhrada za uvedený typ)	1 úkon	110	5	550
Oprava/údržba digitálnych telefónnych prístrojov alcatel typ 4012 (resp. 4019 ako náhrada za uvedený typ)	1 úkon	110	5	550
Oprava/údržba digitálnych telefónnych prístrojov alcatel typ 4019	1 úkon	110	5	550
Oprava/údržba digitálnych telefónnych prístrojov alcatel typ 4034 (resp. 4035 ako náhrada za uvedený typ)	1 úkon	135	5	675
<b>CELKOM</b>			<b>*Poznámka</b>	<b>8 059</b>

**\*Poznámka: Objednávateľ nie je viazaný množstvom úkonov vo vyššie uvedenej tabuľke. Skutočne poskytnuté množstvo úkonov môže byť nižšie, rovnaké alebo vyššie ako množstvo uvedené v tabuľke. Množstvo bude spresňované počas plnenia zmluvy, podľa aktuálnych potrieb objednávateľa.**

**Príloha č. 3: Nahlasovanie požiadaviek na servisný úkon:****A) Oprávnená osoba nahlasuje požiadavky:**

Všetky typy servisných požiadaviek	emailom <a href="mailto:sk.servicedesk@dimensiondata.com">sk.servicedesk@dimensiondata.com</a> alebo <a href="mailto:servis@dimensiondata.com">servis@dimensiondata.com</a> telefonicky +421 2 49 216 666 a následne elektronicky potvrdiť		
Pre poruchu <b>Critical</b> alebo <b>High</b> (severity <b>S1</b> alebo <b>S2</b> ) je potrebné požadovať reklasifikáciu resp. nahlásiť požiadavku telefonicky na čísle	<b>Pracovné dni</b> <b>Dimension Data Slovakia</b>	<b>Mimo pracovnej doby*</b>	
	08.00 -16.30	<b>Pohotovostné čísla</b>	
	+421 2 49216666	<b>Call centrá a Agentské aplikácie</b>	+421 2 49216662
		<b>Alcatel telefónia/ Unifikované komunikačné riešenia</b>	+421 2 49216664
<b>Cisco IPT, Sietová infraštruktúra a Bezpečnosť</b>		+421 2 49216665	

\* Ak je na to zmluvný nárok

Obsah písomnej servisnej požiadavky:

- dátum a čas nahlásenia požiadavky
- popis poruchy, typ zariadenia/aplikácie, SN–serial number, ak je k dispozícii, lokalita.
- meno osoby, ktorá poruchu nahlasuje a meno kontaktnej osoby.

V prípade poruchy Critical a High (S1 a S2) je nevyhnutné reklasifikáciu žiadať telefonicky.

**B) Eskalačná matica**

Úroveň:	Čas uplynutý od prekročenia zmluvných SLA/reakčných dôb podľa závažnosti P1-P2 poruchy:	Telefón:	E-Mail:
<b>Pre výkon služieb:</b>			
1. úroveň – Service Desk		+421 2 49216666	<a href="mailto:sk.servicedesk@dimensiondata.com">sk.servicedesk@dimensiondata.com</a>
2. úroveň – Ing. Oto Fekete, Customer Support Centre – Team Leader	+4 hodiny	+421 2 49216173 +421 905 400731	<a href="mailto:oto.fekete@dimensiondata.com">oto.fekete@dimensiondata.com</a>
3. úroveň – Ing. Peter Horváth, Services Director	+12 hodín	+421 2 49216180 +421 905 400762	<a href="mailto:peter.horvath@dimensiondata.com">peter.horvath@dimensiondata.com</a>
4. úroveň – Vladimír Ružička, CEO	+24 hodín	+421 2 49216112 +421 905 888088	<a href="mailto:vladimir.ruzicka@dimensiondata.com">vladimir.ruzicka@dimensiondata.com</a>
<b>Pre zmluvné záležitosti</b>			
Ing. Ladislav Šulek, Key Account Manager		+421249216 126 +421915 751 468	<a href="mailto:ladislav.sulek@dimensiondata.com">ladislav.sulek@dimensiondata.com</a>