

Poskytovateľom GAYA, s.r.o. P.O.Hviezdoslava 238, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obch.registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L web: www.gaya.sk , e-mail: gaya@gaya.sk – servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk – fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk		a Účastníkom Obec Bystrička Bystrička 260 03804 Bystrička			
Zmluvné dokumenty (prílohy ku Zmluve): 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky (VOP) uverejnené na webovom sídle www.gaya.sk , 3. Konfiguračný protokol		IČO: 00316601 IČDPH/DRČ:			
identifikačné číslo: 14458 prístupové heslo: 244425					
aktivovaná služba	parameter	cena bez DPH	DPH	cena s DPH	
GAYA OPT 100G	optické pripojenie 100Mbit/10Mbit	10,00	2,00	12,00 EUR	
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie	zľava	poplatok za fakt.obdobie s DPH
01.07.2022 - 30.06.2024	24 mesiacov	0 mesiacov	mesačne	50,0 %	6,00 EUR
1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy uvedené elektronické komunikačné služby. 2. Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy a splnomocnenia zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb pre Účastníka a spoločnosti ARTOS, a. s., so sídlom: Kľincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503, ktorá na základe registrácie udelennej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308 a v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb, teda poskytovateľom retransmisie pre Účastníka služby IPTV je spoločnosť ARTOS, a. s., so sídlom Kľincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503. 3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v Zmluvných dokumentoch vymenovaných vyššie. 4. Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších Účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany Účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať pokutu podľa platného cenníka a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť. 5. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou. Cena za poskytované služby v sebe zahŕňa aj odplatu za poskytnutú retransmisiu prevádzkovateľovi retransmisie. 6. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojím podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy. 7. Účastník sa zaväzuje odberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 24 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámi, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. 8. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť za Služby v termínoch, výške a sumách uvedených v Splátkovom kalendári alebo faktúrach. 9. Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme na adrese panel.gaya.sk a zároveň zasielané vo formáte PDF chránené prístupovým heslom 244425 na elektronickú adresu zdenka.marsalova@bystricka.sk 10. V prípade ak Účastník bude v omeškaní s úhradami faktúr, Poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať Účastníkovi náklady vo výške 3 €. Účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť. 11. Reklamácie služieb a vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby nahlasuje Účastník osobne v obchodnom mieste Poskytovateľa alebo telefonicky na tel. č. 043/3240000. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za oprávnenú, budú zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka. 12. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciach a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. 13. Informácie o ochrane osobných údajov sú popísané vo VOP. 14. Zmluva je uzatvorená a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve alebo vo VOP výhradne formou dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ. 15. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.					
V Martine dňa: 15.06.2022			V Martine dňa: 15.06.2022		
účastník			poskytovateľ		

Informácie o riadení prevádzky v sieti Internet v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120

Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových používateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Poskytovateľ GAYA vykonáva tieto opatrenia za účelom zabezpečenia neutrality siete v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120.

Poskytovateľ GAYA vyhlasuje, že nepoužíva vo svojej sieti žiadne obchodné ani technické praktiky, ktoré sú v rozpore s týmto nariadením.

Služba prístupu do siete Internet je službou s nezaručenými parametrami určenou pre domácnosti. Posielanie emailov cez porty TCP/25, TCP/465, TCP/587 je obmedzené len na servery GAYA. Prípadné obmedzenia sú za účelom ochrany Účastníka pred útokmi DoS, DDoS, vírusmi, internetovými robotmi (získanie neoprávnených prístupov, pokusy o prielom do VoIP telefónov) a pod. Agregácia sa prejavuje tak, že pri zvýšenej záťaži siete bude dosiahnutá nižšia rýchlosť sťahovania/posielania ako je Bežne dostupná rýchlosť. Rýchlosť sťahovania/posielania nepoklesne pod Minimálnu rýchlosť. FUP - fair use policy alebo tiež politika férového využívania zabezpečuje Účastníkovi v prípade služby best-effort kvalitný prístup k sieti Internet aj v časoch vyššej záťaže siete v lokalite odberu služby.

Zákaznícky portál: www.panel.gaya.sk

identifikačné číslo: 14458

prístupové heslo: 244425

heslo zariadenia: 9296777854

GAYA OPT 100G

IP adresa: 10.103.97.161

maska podsiete: 255.255.224.0

predvolená brána: 10.103.96.1

primárne DNS: 80.242.32.2

sekundárne DNS: 80.242.32.20

typ služby: best-effort domácnosti

mesačná dostupnosť: 95%

maximálna odozva do SIX: negarantovaná

agregácia: ÁNO (max. 1:12)

FUP: ÁNO

deklarovaná rýchlosť: sťahovanie 100.0 Mbit/s odosielanie 10.0 Mbit/s

maximálna rýchlosť: sťahovanie 100.0 Mbit/s odosielanie 10.0 Mbit/s

bežne dostupná rýchlosť: sťahovanie 70.0 Mbit/s odosielanie 7.0 Mbit/s

minimálna rýchlosť: sťahovanie 10.0 Mbit/s odosielanie 1.0 Mbit/s