



ZMLUVA č. Z/023/18/CBE

o vykonaní previerky dokumentácie systému riadenia kvality, o vykonaní auditu pre recertifikáciu zhody systému kvality s normou ISO 9001:2015 a o dohľadových auditoch pre udržanie certifikátu

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov

medzi:

Objednávateľ : **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**(ďalej len "Objednávateľ")

Sídlo : **Nám. L. Svobodu 1, 975 17Banská Bystrica**

Zastúpené : **p. Ing. Miriam LAPUNÍKOVÁ, MBA – generálna riaditeľka**
p. Ing. Ivana Sklenková – ekonomická riaditeľka
IČO 165 549

IČ DPH SK2021095670

Bankové spojenie IBAN SK35 8180 0000 0070 0027 8282
SWIFT code:SPSRSKBAXXX

a

Poskytovateľ : **SGS Slovakia spol. s r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“)

Sídlo : **Kysucká 14, 040 11 Košice**

**Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V**

Zastúpené : **p. Ing. Róbert BODNÁR- konateľ spoločnosti**
p. Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ spoločnosti
p. Ing. Tomáš TAKÁCS- konateľ spoločnosti

IČO 31350810
IČ DPH SK2020315099

Bankové spojenie IBAN
SWIFT code: CITISKBA



ČLÁNKY ZMLUVY

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY	3
ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA.....	3
ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA.....	4
ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA	5
ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	5
ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY.....	6
ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA.....	6
ČLÁNOK VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7



ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je vykonanie auditu dokumentácie systému riadenia kvality, vykonanie recertifikačného auditu v zmysle noriem ISO rady 9001, v tomto prípade v zmysle ISO 9001:2015 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a to za podmienok špecifikovaných v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy.

ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy vykoná:
 - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy objednávateľa vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001.
 - d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
 - e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001, registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
 - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
2. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov audítorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na oblasť pôsobenia Objednávateľa a najneskôr 14 dní pred prvým termínom uvedeným v článku V tejto zmluvy oznámi ich mená Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane. O tejto povinnosti ako aj o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je poskytovateľ povinný poučiť aj jednotlivých členov audítorského tímu. Povinnosť zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť podľa tohto bodu zmluvy platí aj po ukončení auditu a po ukončení tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za prípadne škody spôsobené Objednávateľovi jeho zamestnancami pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou..

ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001.
2. Objednávateľ zabezpečí pre poskytovateľa kanceláriu za účelom vykonania previerky a nevyhnutné technické vybavenie podľa dohody.
3. Objednávateľ poverí jedného svojho zamestnanca ako svojho splnomocneného zástupcu vo vzťahu k zamestnancovi Poskytovateľa, a súčasne umožní zamestnancovi Poskytovateľa v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001. Poskytovateľ berie na vedomie a je povinný oboznámiť jednotlivých členov auditorského tímu, resp. svojich zamestnancov, že prístup do príslušných priestorov vo vnútri organizácie je možný len v doprovoде povereného zamestnanca objednávateľa.
4. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči zamestnancom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezaujatosti, a to priamo riaditeľovi SGS Slovakia spol. s r. o., do 3 dní po obdržaní písomnej správy o ich menovaní Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie zamestnancov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na riaditeľa SGS Slovakia spol. s r. o.
6. Objednávateľ je oprávnený používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.
7. Objednávateľ súhlasí so zverejnením informácie o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS a to v rozsahu údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Objednávateľ súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
8. Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
9. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.



ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA

1. Ceny dohodnuté za činnosti:

a) Prihláška k registrácii, za preštudovanie dokumentácie, vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátov akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNASv prípade úspešného dokončenia auditu 2 500 EUR

b) za 2 dohľadové audity v ročných intervaloch počas platnosti certifikátu

Platba v EUR	1. rok (do 09/2019) Celkom 1 audit	2. rok (do 09/2020) Celkom 1 audit
Poplatok za dohľadový audit 1 660 EUR	1 660 EUR	1 660 EUR
Celkom za 2 roky	3 320 EUR	

K jednotlivým sumám za činnosti podľa odstavca 1. tohto článku sa bude účtovať DPH v zákonom stanovenej výške.

2. Recertifikačný audit bude vykonaný v tomto rozsahu:

Recertifikačný audit

Spracovanie výsledkov a vypracovanie záverečnej správy

ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Recertifikačný audit u objednávateľa: 09/2018
2. Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: 09/2018
3. Dohľad pre udržanie platnosti certifikátu v ročných intervaloch v súlade s normou ISO 17021, pričom prvý dohľadový audit musí byť vykonaný do 12 mesiacov od posledného dňa certifikačného auditu.



ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe zmluvne dohodnutej ceny, vid' článok IV. tejto zmluvy, budú Poskytovateľom vystavované faktúry po vykonaní činností uvedených v článku IV tejto zmluvy.
2. Splatnosť vystavených faktúr je do 60 dní od dátumu doručenia faktúry.
3. Certifikát bude odovzdaný Objednávateľovi až po uhradení záväzkov podľa čl. IV bod 1. písm. a) tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje Poskytovateľ voči objednávateľovi, nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
5. Na platnosť súhlasu objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa, v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
6. V prípade ak Poskytovateľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.
7. Poskytovateľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

ČLÁNOK VII SANKCIE

1. V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený účtovať si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. V prípade ak objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 30 dňovej lehote po splatnosti, má Poskytovateľ právo prerušiť ďalšiu naviazujúcu činnosť až do termínu uhradenia príslušnej faktúry resp. jednostranne odstúpiť od zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny dohodnutej činnosti podľa čl. IV bod 1 tejto zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania v prípade, že poskytovateľ bez zavinenia objednávateľa nedodrží zmluvne dohodnutú lehotu dodania, resp. lehotu vykonania činnosti. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním dohodnutého termínu plnenia.
4. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v súlade s platnou legislatívou, predpismi a všeobecnými štandardmi stanovenými v danej oblasti. V prípade ak sa zistí porušenie tejto povinnosti, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každé jedno porušenie povinností,



resp. za každé jedno preukázané konanie, ktoré je v rozpore s konaním s odbornou starostlivosťou.

Článok VIII Skončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota sú 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveďou nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa riadne dokončiť už začaté činnosti podľa tejto zmluvy a povinnosť objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za vykonané služby.
3. Od tejto zmluvy je možné odstúpiť v prípade opakovaného porušenia povinnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo porušením zákona a po predchádzajúcom písomnom upozornení. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Túto zmluvu je možné meniť len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupami oboch zmluvných strán. Návrhy dodatkov sú oprávnené predkladať obidve zmluvné strany pri dodržaní písomnej formy.
2. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR. Jej platnosť končí ukončením zmluvných činností respektíve po zaplatení všetkých záväzkov Objednávateľa, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
4. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že na doručovanie všetkých písomností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu sa primerane použijú ustanovenia § 111 až § 113 zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku.
6. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, s určením pre objednávateľa po dve vyhotovenia a pre poskytovateľa jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a s dohodnutými podmienkami súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.



Košice, dňa 29.06.2018

Ing. Miroslava Lapuníková, MBA
generálna riaditeľka
Fakultná nemocnica s
poliklinikou F. D. Roosevelta
Banská Bystrica

SGS Slovakia spol. s r.o.

Ing. Ivana Sklenková
ekonomická riaditeľka
Fakultná nemocnica s
poliklinikou F. D. Roosevelta
Banská Bystrica