

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodná firma: Tootoot, s.r.o

Adresa: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07

IČO: 46 999 205

DIČ: 2023715540

IBAN:

Zastúpená: Michal Švihra

Telefonický kontakt:

Mailový kontakt:

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodná firma: Divadelný ústav, štátna príspevková organizácia Ministerstva kultúry
Slovenskej republiky

Adresa: Jakubovo námestie 12, 813 57 Bratislava

IČO: 16 46 91

IBAN:

Zastúpená: doc. Mgr. art. Vladislava Fekete ArtD., riaditeľka

Telefonický kontakt:

Mailový kontakt:

(ďalej len „**Partner**“)

1. Definícia pojmov

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre kapely, kluby, hudobných profesionálov a iných organizátorov, vďaka ktorej môžu predávať vstupenky na vlastné podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto vstupenky zakúpiť.
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu vstupeniek, resp. má zakúpené vstupenky na podujatie Partnera prostredníctvom Služby Tootoot.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca vstupenku na podujatie osobne mimo Služby Tootoot.
- 1.4. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.5. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Tootoot Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - www.tootoot.fm
- 1.6. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe Tootoot, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby Tootoot.
- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby Tootoot v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu Tootoot a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.

- 2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou Tootoot.

3. Používanie služby a forma spolupráce

- 3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce Partnera.
- 3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.
- 3.3. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.
- 3.4. Prevádzkovateľ má predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm a prostredníctvom siete kamenných pobočiek kníhkupectva Artforum. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a vlastný systém POS.

4. Forma vstupenky

- 4.1. Elektronická vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu Tootoot doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe vstupenky.
- 4.2. Tlačená vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom siete Artforum. Záujemcovi môže byť vstupenka zakúpená v sieti Artforum zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická vstupenka.
- 4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho vstupenku pred zneužitím.

5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky

- 5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby Tootoot nárok na odmenu vo výške 3 % z ceny vstupenky.
- 5.2. Využitie streamovacej platformy Tootoot.tv:
- v prípade streamovania online podujatí cez službu Tootoot.tv, má Prevádzkovateľ nárok za každé uskutočnené online podujatie na odmenu 5 Eur.
- 5.3. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1. a 5.2. je bez DPH.
- 5.4. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú vstupenku prostredníctvom Služby Tootoot, vrátane vstupeniek predaných cez sieť kníhkupectva Artforum.
- 5.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniek na Podujatie Partnerovi do 7 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia na účet . Partner berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniek na Podujatie bude znížená o výšku odmeny Prevádzkovateľa podľa bodov 5.1. a 5.2.
- 5.6. Partner berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty budú zo strany Prevádzkovateľa zaslané 1x do mesiaca do 10. dňa v mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom mesiaci. V sumári bude vyúčtované každé podujatie viditeľne oddelene.

6. Zrušenie a zmena podujatia

- 6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené vstupenky vrátené Používateľom Služby Tootoot a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja vstupeniek.
- 6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto vstupenky.
- 6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia.

7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").
- 7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe Tootoot požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využívame aj súbory Cookies.
- 7.3. S kým údaje zdieľame: Microsoft Azure - dátové centrum pre Službu Tootoot - poskytovateľ hostingu a virtuálneho servera.
- 7.4. Prevádzkovateľ zaručuje všetky práva vyplývajúce z platnej legislatívy a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Všetky osobné údaje chránime v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto informáciám, dokumentom a osobným údajom, ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania zmluvy.

8. Doba platnosti zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.8.2024
- 8.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 9.3. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.4. Táto zmluva spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán
- 9.5. Zmluva nadobúda účinnosť a platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán.
- 9.6. Prevádzkovateľ aj Partner prehlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve. Dodatky budú podpísané oboma zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V Bratislave

Michal Švihra

Zástupca prevádzkovateľa

doc. Mgr. art. Vladislava Fekete ArtD., riaditeľka

Zástupca Partnera