



Číslo zmluvy: A20598461 Počet SIM kariet na zmluvu: 63  
Názov predajného miesta: Customer Center s.r.o. DS 3 Kód: OS004DSA03  
Meno a priezvisko predajcu: Pančíková Martina Telefón: 0905785354  
Poznámka: N\_NORMA\_B2B\_VPN\_11082021

Dátum: 14. 9. 2022

## Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb

uzavretá podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi

spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange")

a

účastníkom (ďalej len "účastník" alebo "Účastník"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: <b>Mesto Zvolen</b>	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): <b>Námestie Slobody 2525/22, Zvolen 1, 96001 Zvolen 1</b>	
Telefónne číslo (aj s predvoľbou): <b>0455303280</b>	Fax (aj s predvoľbou): -
E-mail:	Iná uzatvorená zmluva s Orange Slovensko, a. s.? <b>áno</b>
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: <b>SR</b>
Rodné číslo / IČO: <b>00320439</b>	IČ DPH / DIČ*:
Spôsob platby:	
Štatutárny zástupca: <b>Ing. Lenka Balkovičová</b>	
Rodné číslo:	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt:
Kontaktná osoba pre komunikáciu a zasielanie ID kódu / hesiel v SMS / MMS (Meno, priezvisko, telefón):	

\*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Prílohy:

Dokumenty k nahliadnutiu:

Predmet zmluvy:

Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno)	Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov	Typ telefónu	Účastnícky program	Služby
0948985284	8942101 160019534184	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,

Číslo účastníka: 0007627573

1 / 7



60721874

ZMLUVA

Archivnet

Dokument bol vygenerovaný 14.09.2022 15:57:20 užívateľom Martina Pančíková

Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno)	Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov	Typ telefónu	Účastnícky program	Služby
0903701678	8942101 160019505952	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905211330	8942101 160019505903	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905211748	8942101 160019505895	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905212308	8942101 160019505838	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905229071	8942101 160019505911	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229072	8942101 160019505499	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, CLIP, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229073	8942101 160019505481	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905229074	8942101 160019505713	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229075	8942101 160019505721	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229076	8942101 160019505739	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229077	8942101 160019505747	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905229078	8942101 160019505754	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905276394	8942101 160019505762	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905282071	8942101 160019505770	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905359044	8942101 160019505788	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905367989	8942101 160019505929	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905382769	8942101 160019505820	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905383903	8942101 160019505317	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905386406	8942101 160019505309	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,

Dokument bol vygenerovaný 14.09.2022 15:57:20 užívateľom Martina Pancíková





Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno)	Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov	Typ telefónu	Účastnícky program	Služby
0905514534	8942101 160019505796	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905514790	8942101 160019505606	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905515470	8942101 160019505614	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905515472	8942101 160019505622	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905656471	8942101 160019505812	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905748510	8942101 160019505648	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905748511	8942101 160019505655	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905862839	8942101 160019505705	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905895363	8942101 160019505663	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905898923	8942101 160019505671	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0905898924	8942101 160019505689	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0905960645	8942101 160019505697	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0907274118	8942101 160019505507	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	Správy do všetkých sietí SR 100, CLIP, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0907453037	8942101 160019534192	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0907720850	8942101 160019505515	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0907720976	8942101 160019505523	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0907801251	8942101 160019505531	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908329859	8942101 160019505549	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0908511505	8942101 160019505325	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,

Dokument bol vygenerovaný 14.09.2022 15:57:20 užívateľom Martina Pančíková



Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno)	Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov	Typ telefónu	Účastnícky program	Služby
0908912675	8942101 160019505556	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908914576	8942101 160019505564	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908914577	8942101 160019505572	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908925995	8942101 160019505580	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0908930001	8942101 160019505598	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0908930002	8942101 160019505408	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0908930003	8942101 160019505416	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908930005	8942101 160019505432	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0908933271	8942101 160019505440	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0915225632	8942101 160019505333	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0915225636	8942101 160019505937	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0917125356	8942101 160019505804	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0918476071	8942101 160019505630	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0918578007	8942101 160019505465	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0918578015	8942101 160019505473	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0918998183	8942101 160019505457	Mesto Zvolen	nie		VPN Standard	CLIP,
0948874269	8942101 160019505341	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948874270	8942101 160019505358	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	Biznis Internet v mobile 2 GB, CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Balík 3000 min do SR,EU,USA+CAN,

Dokument bol vygenerovaný 14.09.2022 15:57:20 užívateľom Martina Pancíková





Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno)	Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov	Typ telefónu	Účastnícky program	Služby
0948874277	8942101 160019505366	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948874283	8942101 160019505424	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948874287	8942101 160019505390	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948935148	8942101 160019505374	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948937443	8942101 160019505382	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 2 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,
0948985285	8942101 160019505861	Mesto Zvolen	nie		VPN Basic	CLIP, Správy do všetkých sietí SR 100, Biznis Internet v mobile 5 GB, Balik 3000 min do SR,EU,USA+CAN,

- Potvrdzujem prevzatie SIM kariet podľa Zmluvy v počte 63 ks.
- Sprístupnenie Služieb Účastníkovi vykoná Spoločnosť Orange aktivovaním pridelenej SIM karty / SIM kariet v Sieti bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy a po uhradení aktivačného poplatku podľa platného Cenníka Účastníkom, spravidla do 24 hodín. Účastník uhradí aktivačný poplatok v cene podľa Cenníka, pokiaľ medzi Účastníkom a Spoločnosťou Orange nie je dohodnuté inak.
- Ceny Služieb a súvisiacich plnení sú uvedené v platnom Cenníku v členení podľa účastníckych programov. Samostatne sú uvedené ceny Služieb podľa toho, či sú používané v rámci predplatených minút alebo iných jednotiek alebo nad ich rámec. Tarifácia je realizovaná v minútach, sekundách alebo v iných jednotkách v zmysle informácií uvedených v Cenníku. V Cenníku sú uvedené aj: údaje o bezplatných službách a o službách, za ktoré sa nepožaduje zvláštna úhrada, údaj, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách služieb spoločnosti Orange a prípadných zľavách z týchto cien, a výška servisných poplatkov, ak také Orange účtuje. Cenu Iných služieb, tj. služieb poskytovaných tretími stranami prostredníctvom spoločnosti Orange, určujú tretie strany vo svojich cenníkoch. Zvýhodnené ceny alebo iné benefity poskytované na základe dodatku uzatvoreného k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb sú uvedené v takomto dodatku.
- Spôsob fakturácie:
  - Elektronická forma  
Podrobnosti týkajúce sa elektronickej formy faktúry (napr. e-mailová adresa pre doručovanie faktúry) sú uvedené v osobitnom dokumente. Súhlasím s poskytovaním elektronickej faktúry v zmysle Podmienok poskytovania služby elektronickej faktúra zverejnených na [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
  - Papierová forma
- Zúčtovacie obdobie priraduje spoločnosť Orange každému Účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných Služieb a skončí sa uplynutím účastníkov prideleného zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétne Účastníkovi Spoločnosťou Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange jednostranne stanoví inak. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi (v prípade, ak vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoví faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých Služieb počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Účastníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny Služby alebo Iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu Služby alebo Iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných. Cenu služby Roaming, ktorú z technických príčin nebolo možné vyúčtovať po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, vyúčtuje Spoločnosť Orange dodatočne, spravidla do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, v ktorom služba Roaming bola poskytnutá. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. V prípade, že sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, sa elektronickej faktúra považuje za predloženú a doručенú Účastníkovi, ak bola odoslaná na (i) na poslednú emailovú adresu určenú Účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange Účastníkom alebo (iii) formou internetovej linky cez SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom na telefónne číslo Účastníka, po zadaní ktorej na internete bude Účastníkovi sprístupnená faktúra. E-mailová

Dokument bol vygenerovaný 14.09.2022 15:57:20 užívateľom Martina Pančíková





adresa a telefónne číslo sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle Všeobecných podmienok. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s tretou osobou, ktorá poskytuje Účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je Účastník povinný platiť takémuto tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je Účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej Účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti Účastníkovi.

6. Spoločnosť Orange je oprávnená v prípadoch, keď to umožňuje zákon, pre mobilný telefón alebo iné Zariadenie, ktoré od nej Účastník získa (kúpou, nájmom, výpožičkou alebo na základe iného právneho titulu) technicky obmedziť možnosť jeho využívania v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange (tzv. blokovanie Zariadenia na sieť / SIM-lock) počas doby stanovenej v Pokynoch spoločnosti Orange. Účastník je oprávnený požiadať o odblokovanie Zariadenia pre použitie v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange až po uplynutí stanovenej doby, a to prostredníctvom predajnej siete spoločnosti Orange. Účastník prehlasuje, že sa oboznámil s hore uvedenými skutočnosťami, a s ich vedomím kupuje Zariadenie do svojho vlastníctva alebo nadobúda Zariadenie do svojej dispozície sféry na základe iného právneho titulu. Účastníkovi nevznikajú z hore uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči spoločnosti Orange, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na zakúpenom tovare (b) právo požadovať z hore uvedených dôvodov zľavu z kúpnej ceny, nájomného alebo inej odplaty za Zariadenie, (c) právo z hore uvedených dôvodov odstúpiť od kúpnej, nájomnej alebo inej príslušnej zmluvy týkajúcej sa Zariadenia (požadovať vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za Zariadenie), alebo akékoľvek iné právne nároky. Účastník zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak bude Zariadenie odblokované Účastníkom pred uplynutím doby jeho blokovania podľa tohto článku a mimo predajnej siete spoločnosti Orange, považuje sa takéto konanie za neodborný zásah do Zariadenia v rozpore s týmto článkom, ktorého následkom môže byť vznik vady na Zariadení, za ktorú spoločnosť Orange nebude niesť žiadnu zodpovednosť.
7. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Účastníkom a Podnikom nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Účastník uzatvoril k tejto Zmluve dodatok, ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, tento môže obsahovať minimálne podmienky používania Služby (napr. dobu viazanosti, povinnosť po celú dobu platnosti dodatku k Zmluve mať aktívovaný určitý konkrétny variant účastníckeho programu alebo účastnícky program s mesačným poplatkom, ktorý neklesne pod určitú výšku, atď.).
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej len "Všeobecné podmienky"), Cenník služieb (ďalej len "Cenník"). Aktuálne Všeobecné podmienky a Cenník sú zverejnené na [www.orange.sk](http://www.orange.sk). Zmluva je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre účastníka a jedno pre spoločnosť Orange Slovensko, a. s.
9. Spoločnosť Orange týmto účastníka informuje, že kvalita služieb poskytovaných v roamingu je objektívne závislá predovšetkým na dostupnosti technológií, pokrytia, územnom členení konkrétneho členského štátu Európskej únie alebo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA), pričom tieto faktory môžu mať vplyv na rýchlosť, latenciu (oneskorenie) a dostupnosť roamingových služieb v navštívenom členskom štáte Európskej únie alebo krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA). Konkrétne informácie je možné nájsť na <https://www.orange.sk/prevas/služby/roaming>.
10. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník súčasne potvrdzuje, že obdržal úplné informácie o roamingových službách, a to predovšetkým informácie o platných roamingových poplatkoch, o podmienkach a kvalite roamingovej služby, ako aj o druhoch služieb, ktoré môžu podliehať zvýšeným poplatkom počas roamingu, pričom podrobné informácie sú uvedené v platnom Cenníku. Aktuálne informácie o všetkých platných roamingových poplatkoch sú uvedené na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
11. V prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka kuriérom na ním uvedenú adresu alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto (predajňu) spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (tj. osobný odber), je spoločnosť Orange oprávnená účtovať Účastníkovi poplatok za doručenie zásielky podľa platného Cenníka.
12. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že bol informovaný, že aktivovaním niektorej z roamingových doplnkových služieb nebude v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA), respektíve v tých členských krajinách Európskej únie, ktorých sa týka niektorá z aktivovaných doplnkových roamingových služieb, využívať regulované roamingové ceny. Podstatou regulovaných roamingových cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA) za rovnaké ceny ako v SR. Účastník môže kedykoľvek požiadať o prechod na regulované roamingové ceny.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Súhlasím s dohodou

Nesúhlasím s dohodou

14. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.





