



### Licenčná zmluva o používaní produktu ADC ČÍSELNÍK® vo verzii "NobelKOMPLET"

(ďalej len „Zmluva“), uzatvorená podľa § 40 a nasl. a § 72 až 77 zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov (Autorský zákon) a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník) medzi:

#### PharmINFO, spol. s r.o.

Sídlo: Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava  
 Zastúpenie: Martin Adámy, konateľ spoločnosti, PharmDr. Peter Stanko, konateľ spoločnosti  
 IČO: 36658111  
 DIČ: 2022218473  
 IČ DPH: SK2022218473  
 Bankové spojenie:  
 Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sro, vložka č. 41655/B  
 e-mail: info@pharminfo.sk  
 (ďalej len „Poskytovateľ“)

a

#### Národný ústav detských chorôb

Sídlo: Limbová 2643/1, 833 40 Bratislava, Slovensko  
 Zastúpenie: *Doc. MUDr. Lalaslov Kuzel, ČSc., MPH, DrSc., MUDr. Zuzana Laluhová Okružencová, PhD*  
 IČO: 00607231  
 DIČ: 2020848368  
 IČ DPH: SK2020848368  
 Bankové spojenie:  
 Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu ....., v odd. ...., vložka č. ....  
 e-mail: ovpv@dfhsp.sk  
 (ďalej len „Objednávateľ“)

### Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že ako právnická osoba je nositeľom a vykonávateľom všetkých majetkových práv autorov podľa Autorského zákona k produktu ako dielu (výsledku tvorivej činnosti autorov) chráneného Autorským zákonom (zákon č. 185/2015 Z.z.) s názvom „ADC ČÍSELNÍK“. (ďalej len „ADCC“) Údaje o ochranné známke ADCC sú dostupné pod číslom OZ 223415 na portáli Úradu priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky.  
 2. „ADC ČÍSELNÍK NobelKOMPLET“ (ďalej len „NobelKOMPLET“) je osobitný druh licencie ADC ČÍSELNÍK-a, určenej výlučne pre lokálne používanie v lekárenských informačných systémoch kompatibilných s platformou ADCNet., umiestnených v zariadeniach poskytujúcich lekárenskú starostlivosť (v zmysle zákona č. 362/2011 Zb. z. v znení neskorších predpisov) na území SR, za účelom umožnenia realizácie elektronického objednávanie sortimentu lekárne u dodávateľov, prijmu elektronických dodacích listov, overovania dostupnosti sortimentu, sprístupnenie odborných údajov a znalostných systémov obsiahnutých v centrálnom ADC ČÍSELNÍK-u. Popis a rozsah dát poskytovaných v rámci licencie NobelKOMPLET je dostupný na stránke www.pharminfo.sk. Dáta v rámci licencie NobelKOMPLET sú poskytované formou:

- a) synchronizácie lokálnej kópie ADCC cez webovú službu
  - b) on-line zobrazovania odborných informácií
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ako právnická osoba je nositeľom a vykonávateľom všetkých majetkových práv autorov podľa Autorského zákona k produktu ako dielu (výsledku tvorivej činnosti autorov) chráneného Autorským zákonom (zákon č. 185/2015 Z.z.) s názvom „ADCNet.“ (ďalej len „ADCNet.“). ADCNet. je softvérová platforma Poskytovateľa určená pre vzájomnú komunikáciu elektronických informačných systémov využívajúcich ADCC. Údaje o ochranné známke ADCNet. sú dostupné pod číslom OZ 223415 na portáli Úradu priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky.  
 4. "ADC Kód" je unikátny kód, ktorý Poskytovateľ prideluje každému produktu v ADCC za účelom jeho jednoznačnej identifikácie, nevyhnutnej pre elektronickú komunikáciu a ostatnú funkcionálnosť platformy ADCNet.  
 5. „Stav produktu v ADC ČÍSELNÍK-u.“: Ku každému produktu ADCC je vedený formou špeciálneho príznaku v poli číslo 3002 (Flags) jeho stav, pričom stavy produktov môžu byť nasledovné:
- a. *Aktívny je stav, kedy je produkt zalistovaný a udržiavaný v ADCC svojím Správcom produktov (Správcom produktov môže byť v ADCC výrobca alebo dodávateľ). Stav produktu „Aktívny“ je priradený výlučne produktom, u ktorých bol uhradený zalistovací poplatok a udržiavací poplatok za ich údržbu v ADCC na príslušné obdobie (daný kalendárny rok).*
  - b. *Pred expiráciou je stav, kedy správca vyradil príslušný produkt v ADCC zo svojho produktového portfólia, pričom takýto produkt môže byť v tomto stave obchodovaný elektronicky na platforme ADCNet. ešte po dobu 200 dní. Po uplynutí tejto doby sa stav produktu automaticky zmení na stav „Neaktívny“. U produktu v stave „Pred expiráciou“ Poskytovateľ zároveň zverejňuje v ADCC aj „Informáciu o dátume expirácie oprávnenia tento produkt elektronicky obchodovať“.*
  - c. *Neaktívny je stav, kedy príslušný produkt nesmie byť elektronicky obchodovaný na platforme ADCNet..*
6. "Objednávateľ" je fyzická alebo právnická osoba, prevádzkujúca v zmysle platnej legislatívy zariadenie lekárenskej starostlivosti (v zmysle zákona č. 362/2011 Zb. z. v znení neskorších predpisov) na území SR.

### Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie nevýhradnej licencie na NobelKOMPLET Objednávateľovi za účelom jeho využívania v rozsahu tejto Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok počas platnosti tejto Zmluvy v zariadeniach lekárenskej starostlivosti za odplatu uvedenú v článku III. tejto Zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Licencia na NobelKOMPLET je súčasne udelením licencie na používanie ADCNet. Objednávateľovi počas platnosti tejto Zmluvy.
3. Licencia sa poskytuje na obmedzenú dobu. Táto doba je určená obdobím, za ktoré je uhradená cena. Licenčná doba sa predlžuje o príslušné obdobie po uhradení príslušnej ceny za ďalšie obdobie.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú „Všeobecné obchodné podmienky pre používanie produktu ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET“ (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že sa riadne oboznámil so znením VOP, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy a vyjadruje svoj výslovný súhlas s ich znením.
5. Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovej stránke Poskytovateľa dostupnej na adrese [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk).
6. O prípadných zmenách VOP bude Poskytovateľ Objednávateľa informovať prostredníctvom e-mailu doručeného na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne informácia o prípadných zmenách VOP bude oznámená prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa, dostupnej na adrese [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk).
7. Objednávateľ je oprávnený využívať poskytnutú licenciu na NobelKOMPLET v týchto prevádzkach:

#### Lekáreň NEMOCNIČNÁ NÚDCH - verejná

Limbová 1  
833 40 Bratislava  
P43059160301

### Článok III. Odplata

1. Odplata za poskytnutie licencie NobelKOMPLET podľa tejto Zmluvy na obdobie 12-tich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je stanovená vo výške uvedenej v platnom cenníku Poskytovateľa dostupnom na adrese [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk), pod kódovým označením "1100" a "1101", pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodli inak.
2. Poskytovateľ je oprávnený upraviť cenu licencie NobelKOMPLET dohodnutú v bode 1. tohto článku:
  - a) maximálne do výšky ročnej miery inflácie zverejnenej ŠÚ SR za príslušný kalendárny rok, bezprostredne predchádzajúci obdobiu, na ktoré sa upravená cena vzťahuje,
  - b) na odplatu za sprístupnenie informácií v NobelKOMPLET nad rámec súčasného rozsahu NobelKOMPLET, ktoré nie sú súčasťou verzie NobelKOMPLET, ktorá bola poskytnutá Objednávateľovi k dátumu podpisu tejto Zmluvy. V prípade záujmu Objednávateľa o rozšírenie rozsahu informácií v NobelKOMPLET o príslušný typ informácií nad rámec rozsahu licencie NobelKOMPLET, bude cena stanovená v zmysle aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

### Článok IV. Práva a záväzky

1. Zmluvné strany sú pri výkone svojej činnosti povinné dodržiavať ustanovenia tejto Zmluvy. Sú povinné svoju činnosť vykonávať odborne, pričom sú povinné nepoškodzovať a chrániť záujmy druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje upozorniť Poskytovateľa na prípadne chybné údaje obsiahnuté v NobelKOMPLET. Pokiaľ Poskytovateľ zistí sám alebo na podnet Objednávateľa, že niektoré údaje v NobelKOMPLET sú chybné, je povinný bezodkladne ich odstrániť.
4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť z tejto Zmluvy, alebo zmluvná strana, ktorá s prihliadnutím ku všetkým okolnostiam má vedieť, že poruší svoju povinnosť z tejto zmluvy, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností, a o ich dôsledkoch. Správa musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
5. Poskytovateľ má právo:
  - a) na nedotknuteľnosť ADCC, NobelKOMPLET a ADCNet., najmä na ochranu pred ich akoukoľvek nedovolenou zmenou, ako aj pred akýmkoľvek hanlivým nakladaním, ktoré by malo za následok narušenie jeho cti a dobrej povesti,
  - b) inovovať platformu ADCNet., pričom neaktuálnu verziu môže prestať podporovať 3 mesiace od uverejnenia aktuálnej verzie ADCNet.,
  - c) Odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia záväzkov zo strany Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje
  - a) sprístupniť NobelKOMPLET Objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa obojstranného podpísania tejto Zmluvy,
  - b) umožniť Objednávateľovi prostredníctvom platformy ADCNet. nepretržitú automatizovanú aktualizáciu údajov v NobelKOMPLET,
  - c) Uvádzať u každého produktu v ADCC a NobelKOMPLET jeho aktuálny stav, pričom tieto stavy môžu byť nasledovné:
    - i. „Aktívny“ – znamená stav, kedy je produkt zalistovaný a udržiavaný v ADCC svojím správcom (výrobca, resp. dodávateľ),
    - ii. „Pred expiráciou“ - znamená, stav, kedy správca vyradil príslušný produkt v ADCC zo svojho produktového portfólia, pričom takýto produkt môže byť v tomto stave obchodovaný elektronicky na platforme ADCNet. ešte po dobu 200 dní. Po uplynutí tejto doby sa stav produktu automaticky zmení na stav „Neaktívny“. U produktu v stave „Pred expiráciou“ Poskytovateľ zároveň zverejňuje v ADCC aj „Informáciu o dátume expirácie oprávnenia tento produkt elektronicky obchodovať“.
    - iii. „Neaktívny“ - znamená stav, kedy príslušný produkt nesmie byť elektronicky obchodovaný na platforme ADCNet.
7. Objednávateľ má právo:
  - a) používať NobelKOMPLET a ADCNet. v zmysle oprávnení, rozsahu a účelu použitia tejto Zmluvy a Všeobecných podmienok,
  - b) odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade porušenia záväzkov zo strany Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Všeobecných podmienok
8. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) využívať NobelKOMPLET výlučne pre interné účely v mieste prevádzky lekárenskej starostlivosti a vzájomnú komunikáciu s držiteľmi licencie na používanie ADCC, výhradne v rozsahu tejto Zmluvy.
- b) nepoužívať NobelKOMPLET ako základ na tvorbu iného číselníka alebo znalostných a podobných systémov a databáz,
- c) nerozširovať rozmnoženiny NobelKOMPLET predajom, výpožičkou, prenájomom, nevyhotovovať nelegálne kópie NobelKOMPLET v akejkoľvek forme, nespriestupňovať NobelKOMPLET on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu tretím osobám ako aj nenakladať s NobelKOMPLET iným nedovoleným spôsobom. Tretou osobou sa rozumie osoba, ktorá nie je držiteľom licencie na používanie databázy,
- d) neposkytovať tretej osobe žiadne výstupy (štatistické či iné) zo svojho informačného systému obsahujúce ADC Kód ani akykoľvek iný údaj špecifický pre NobelKOMPLET a ADCC bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
- e) vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu NobelKOMPLET jeho zamestnancami alebo akoukoľvek tretou osobou,
- f) vymazať lokálnu kópiu ADCC uvedenú v článku 1. odsek 2, bod a), poskytnutú prostredníctvom NobelKOMPLET zo svojho informačného systému bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 90 dní po zániku tejto Zmluvy a nepoužívať žiadny Údaj špecifický pre NobelKOMPLET, ktorý bol získaný z NobelKOMPLET akýmkoľvek spôsobom,
- g) nepoužívať údaje získané prostredníctvom NobelKOMPLET iným spôsobom ako ustanovuje táto zmluva a to najmä
- zverejňovať akékoľvek údaje získané prostredníctvom NobelKOMPLET pre akékoľvek potreby vytvárania a aktualizácie obsahu internetových lekární alebo iných druhov „on-line predajných miest“.
- poskytovanie štatistických výstupov s ADC Kódmi a inými kódmi špecifickými pre ADCC tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
- h) zabezpečiť aktuálnosť svojej e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy u Poskytovateľa a v prípade zmeny e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi novú (aktuálnu) e-mailovú adresu. Zaslaním akéhokoľvek e-mailu zo strany Poskytovateľa na poslednú známu (aktuálnu) e-mailovú adresu Objednávateľa sa takýto e-mail považuje za doručený.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nemožno považovať za udelenie súhlasu poskytovateľa k činnosti zasahujúcej do osobitných práv poskytovateľa – zhotoviteľa ADCNet. a ADCC a NobelKOMPLET podľa § 73 zák. č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon,
9. Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa za škodu:
- a) objednávateľ berie na vedomie, že údaje zahrnuté v NobelKOMPLET pochádzajú z rôznych zdrojov, ako sú výrobcovia dodávateľia a veľkodistribútori sortimentu zdravotníckych zariadení ako aj viaceré štátne a verejnoprávne inštitúcie, preto Poskytovateľ nezodpovedá za ich úplnosť, resp. za prípadné chyby pochádzajúce zo zdroja údajov,
- b) poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám dôsledkom chybných alebo neúplných údajov zahrnutých do databázy pochádzajúcich so zdrojov,
- c) poskytovateľ nezodpovedá za nedostatky v NobelKOMPLET, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania (napr. mazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za vady spôsobené tretou osobou alebo udalosťou, za ktoré tretia osoba zodpovedá prípadne za vady spôsobené neodvrátimeľnou udalosťou.

## Článok V. Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ berie na vedomie, že:

- a) ADCC, NobelKOMPLET a ADCNet. sú predmetom ochrany podľa autorského práva.
- b) jediným a výlučným vlastníkom a nositeľom práva udeľovať licenciu pre používanie ADCC, NobelKOMPLET a ADCNet. je Poskytovateľ.
2. V prípade porušenia licenčných podmienok alebo v prípade neoprávneného používania NobelKOMPLET a ADCNet. mimo rámca tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy okamžite odstúpiť.
3. Pokiaľ Objednávateľ na základe poznatkov z NobelKOMPLET a ADCNet. vytvorí iný produkt alebo iný výstup ako NobelKOMPLET a/alebo ADCNet. kopírujúci alebo inak zneužívajúci NobelKOMPLET a/alebo ADCNet. ako autorské dielo chránené ustanoveniami autorského zákona, jediným a výlučným nositeľom práva nakladať s takýmto produktom alebo výstupom sa stáva Poskytovateľ.
4. Zmluvné strany sú pri výkone svojej činnosti povinné dodržiavať ustanovenia tejto Zmluvy. Sú povinné svoju činnosť vykonávať odborne, pričom sú povinné nepoškodzovať a chrániť záujmy druhej zmluvnej strany.
5. Plnenie predmetu tejto Zmluvy je záväzná pre obidve zmluvné strany aj pre ich právnych nástupcov. Zmluvné strany sú povinné zaväzovať tieto osoby podľa podmienok tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne pri plnení svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, potrebnú súčinnosť.
7. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.
8. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť z tejto Zmluvy, alebo zmluvná strana, ktorá s prihliadnutím ku všetkým okolnostiam má vedieť, že poruší svoju povinnosť z tejto Zmluvy, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností, a o ich dôsledkoch. Správa musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, čo sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

## Článok VI. Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od obojstranného podpisu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany môžu od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
3. Odstúpenie od Zmluvy je možné bez udania dôvodu a musí sa vykonať v písomnej forme a musí byť doručené druhej zmluvnej strane v súlade s článkom X. tejto Zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Táto Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
5. Zánikom tejto Zmluvy nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa zdržať sa zásahov do autorských práv a osobitných práv k databázam Poskytovateľa, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve, ďalej nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane informácií.

## Článok VII.

**Podstatné porušenie Zmluvy a sankcie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia Zmluvy jednou zmluvnou stranou, je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak to oznámi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
2. Podstatným porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Objednávateľa sa rozumie porušenie ustanovení uvedených v článku IV. tejto Zmluvy.
3. V prípade, že Nadobúdateľ používa/používal NobelKOMPLET a/alebo platformu ADCNet, v rozsahu alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve, berie na vedomie, že v takomto prípade sa dopúšťa neoprávneného používania produktu ako diela (výsledku tvorivej činnosti autorov) chráneného Autorským zákonom s následkami upravenými v Trestnom zákone, v § 56 a nasl. Autorského zákona vrátane povinnosti nahradiť Poskytovateľovi nemajetkovú a majetkovú ujmu (škodu).

**Článok VIII.****Riešenie sporov, zmena ustanovení Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa uzatvorenia Zmluvy, jej platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) a vyvinúť maximálne úsilie k jej vyriešeniu mimosúdnou cestou, prostredníctvom vzájomného rokovania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy v dôsledku zmeny právneho predpisu alebo súdneho rozhodnutia sa stane neplatným, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú v platnosti. Zmluvné strany dohodnú do 30 dní od účinnosti zmeny písomným dodatkom takú náhradnú úpravu, ktorá bude najviac zodpovedať cieľu a účelu sledovanému neplatným ustanovením.

**Článok IX.****Doručovanie**

1. Pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s touto Zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená osobne alebo doporučené poštou na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí inú adresu druhej zmluvnej strane. Správy je možné doručiť tiež elektronickou poštou na elektronickú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Pokiaľ adresát, prípadne osoba oprávnená odmietne písomnosť prevziať osobne alebo doporučenou poštou, je písomnosť doručená dňom, kedy jej prijatie bolo odmietnuté.
3. Pokiaľ dôjde k uloženiu písomnosti na pošte a adresát si písomnosť podľa tejto Zmluvy do 10 dní od uloženia neprevezme, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.

**Článok X.****Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmeny a doplnky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len formou písomne uzatvorených a očíslovaných dodatkov.
3. Vo veciach zvlášť neupravených v tejto Zmluve, sa použijú ustanovenia Autorského zákona, Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanovenia Občianskeho zákonníka.
4. Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať na základe dôvery a spolupráce a vyvarujú sa postupov, ktoré by mohli poškodiť záujem jednej alebo druhej strany.
6. Práva a povinnosti z tejto Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.

V Bratislave, dňa 27.06.2018

V Bratislave, dňa 26.7.2018

doc. MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH  
generálny riaditeľ NÚDCH

Objedná

ICO 36 658 111, DIČ: 2022218473  
IČ DPH: SK2022218473MUDr. Zuzana Laluhová Strieženci  
medicínsky riaditeľ NÚDCHNÁrodný ústav detských chorôb  
Laluhová 1, 833 40 Bratislava  
Slovenská republika

## Všeobecné obchodné podmienky pre používanie produktu ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET

1. **ÚVODNÉ USTANOVENIA**
    - 1.1 Poskytovateľom služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET je spoločnosť PharmINFO spol. s r.o., so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08, IČO 36 658 111 (ďalej aj „Poskytovateľ“).
    - 1.2 Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET (ďalej aj „VOP“) upravujú podmienky poskytovania tejto služby na základe Licenčnej zmluvy, ktorú Poskytovateľ uzavrel s Objednávateľom a ktorej sú VOP neoddeliteľnou súčasťou.
  2. **DEFINÍCIE**
    - 2.1 **ADCC** je originál databázy ADC ČÍSELNÍK® vrátane jej aktualizácií. ADCC obsahuje zoznam produktov distribuovaných do zdravotníckych zariadení v Slovenskej republike, ktoré možno objednávať elektronicky prostredníctvom informačných systémov s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformou ADCNet.® na základe jednoznačnej identifikácie produktov prostredníctvom ADC Kódu. ADCC obsahuje údaje k jednotlivým produktom predovšetkým identifikačného, legislatívneho, odborného a logistického charakteru, ktoré sú v rôznom rozsahu prostredníctvom rôznych typov licencií poskytované určeným typom subjektov.
    - 2.2 **ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET („NobelKOMPLET“)** je osobitný druh licencie na používanie ADCC určenej výlučne pre lokálne používanie v LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet., umiestnených v zariadeniach poskytujúcich lekárenskú starostlivosť na území Slovenskej republiky za účelom umožnenia realizácie elektronického objedávania sortimentu lekárne u dodávateľov, prijímu elektronických dodacích listov, overovania dostupnosti sortimentu, sprístupnenia odborných údajov a znalostných systémov obsiahnutých v ADCC. Pridelenie licencie na NobelKOMPLET je viazané na Kód PZS. Na jeden Kód PZS (t. j. na jednu prevádzka lekárenskej starostlivosti) sa poskytuje jedna licencia pre NobelKOMPLET bez obmedzenia počtu počítačov s nainštalovaným LIS. NobelKOMPLET nie je možné používať na počítači bez LIS podporujúceho aktuálnu verziu ADCNet. Popis a rozsah dát poskytovaných v rámci licencie pre NobelKOMPLET je dostupný na stránke Poskytovateľa [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk). Dáta poskytované v rámci licencie za NobelKOMPLET tvoria podmnožinu dát obsiahnutých v ADCC a sú poskytované formou:
      - (a) stiahnutia údajov z originálnej databázy ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET prostredníctvom Webovej služby Poskytovateľa do lokálnej kópie R-ADCC umiestnenej v LIS Objednávateľa a následnej každodennej aktualizácie údajov v R-ADCC formou synchronizácie údajov medzi ADCC a R-ADCC.
      - (b) on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v rozsahu licencie NobelKOMPLET v LIS Objednávateľa. Tieto údaje sa nesťahujú lokálne do R-ADCC, Objednávateľovi sa zobrazujú v jeho LIS na vyžiadanie on-line priamo z príslušnej Webovej služby Poskytovateľa.Údaje obsiahnuté v R-ADCC, on-line zobrazované údaje ako aj oprávnenia umožňujúce realizáciu elektronického objedávania sortimentu lekárne u dodávateľov, príjem elektronických dodacích listov a overovanie dostupnosti sortimentu a ďalšie funkcionality tvoria integrovanú súčasť NobelKOMPLET a vzťahujú sa na ne všetky oprávnenia a obmedzenia, ktoré sa v Licenčnej zmluve a VOP vzťahujú k pojmu NobelKOMPLET. NobelKOMPLET ani jeho akákoľvek časť alebo ukážka nepredstavuje databázu uvedenú na verejnosť.
  - 2.3 **ADC Kód** je unikátny kód pridelený Poskytovateľom každému produktu nachádzajúcemu sa v ADCC umožňujúci jeho presnú a jednoznačnú identifikáciu. Objednávateľ dosiahne priradenie ADC Kódu k jednotlivým produktom svojho skladového sortimentu prostredníctvom R-ADCC získanej na základe Licenčnej zmluvy. Zabezpečenie procesu priradenia ADC Kódu k skladovým položkám Objednávateľa je výlučne v kompetencii výrobcu LIS.
  - 2.4 **ADCNet.®** znamená ucelený systém súborov definícií charakteristík a služieb ako aj súborov prvkov a modulov poskytujúcich spoločnú platformu pre vývoj a vzájomnú komunikáciu rôznych informačných systémov využívajúcich informácie z databáz Poskytovateľa. Poskytovateľ priebežne aktualizuje v záujme možnosti využívania nových funkcií a technológií platformu ADCNet. formou aktualizácie dokumentácie k ADCNet., pričom vytvára novšie verzie ADCNet. Za aktuálnu verziu platformy ADCNet. sa považuje verzia ADCNet. aktuálne podporovaná zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo ukončiť podporu starších verzií ADCNet. najskôr 3 mesiace od publikovania poslednej verzie ADCNet.
  - 2.5 **Cena** má význam uvedený v článku 5.
  - 2.6 **Cenník** má význam uvedený v bode 5.1.
  - 2.7 **Kód PZS** znamená kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Kód PZS je pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou alebo v niektorých prípadoch ho prideli Poskytovateľ.
  - 2.8 **Licenčná zmluva** je zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je poskytnutie licencie Poskytovateľom Objednávateľovi na NobelKOMPLET.
  - 2.9 **LIS** znamená lekárenský informačný systém, ktorý je softvérom určený pre potreby lekární, najmä na expedíciu cez pokladňu, príjem materiálu do skladu, predaj tovaru prostredníctvom odberateľských faktúr, spracúvanie agendy pre zdravotné poisťovne a pod.
  - 2.10 **Objednávateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a má Kód PZS. Objednávateľovi bol na základe uzavretia Licenčnej zmluvy povolený on-line prístup k ADCC s právom získania R-ADCC a jej následného používania spôsobom a v rozsahu upravenom v Licenčnej zmluve a VOP.
  - 2.11 **Poskytovateľ** má význam uvedený v článku 1.1.
  - 2.12 **R-ADCC** je lokálna kópia - legálna rozmožnenina ADCC získaná na základe Licenčnej zmluvy. Rozsah dát v R-ADCC je daný rozsahom dát poskytovaných v rámci licencie za NobelKOMPLET. R-ADCC ako aj jej aktualizácie získa Objednávateľ výhradne prostredníctvom svojho LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet.
  - 2.13 **Sprístupnenie NobelKOMPLET** je sprístupnenie obsahu ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET Objednávateľovi za účelom vyhotovenia R-ADCC v jeho LIS, sprístupnenie on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v LIS Objednávateľa a poskytnutie prístupových údajov z LIS Objednávateľa na Webové služby dodávateľov umožňujúce zasielanie elektronických objednávok dodávateľom a overovanie dostupnosti sortimentu u dodávateľov z LIS Objednávateľa, ako aj sťahovanie elektronických dodacích listov od dodávateľov na platforme ADCNet. Nepovolené sprístupnenie NobelKOMPLET je najmä sprístupnenie ADCC, R-ADCC, on-line zobrazovania odborných informácií, overovania dostupnosti sortimentu a prístupových údajov zo strany Objednávateľa tretej osobe (vrátane dodávateľom Objednávateľa) prepojením on-line alebo iným spôsobom. Poskytovateľ má právo zakázať extrakciu a reutilizáciu akékoľvek časti ADCC alebo R-ADCC.
  - 2.14 **Údaje špecifické pre ADCC** zahŕňajú údaje pochádzajúce výlučne z ADCC, resp. iných databáz Poskytovateľa, ktoré sa nenachádzajú v iných verejných číselníkoch či databázach.
  - 2.15 **VOP** má význam uvedený v článku 1.2.
  - 2.16 **Webová služba** znamená internetová softvérová aplikácia, ktorá podporuje priamu interakciu s informačným systémom Objednávateľa v súlade s ADCNet. Poskytovateľ prevádzkuje v súvislosti s NobelKOMPLET webové služby umožňujúce prístup k ADCC, získanie R-ADCC a aktualizáciu R-ADCC, umožňujúce on-line zobrazovanie vybraných odborných informácií a poskytujúce prístupové údaje pre systém elektronickej komunikácie medzi informačnými systémami na platforme ADCNet.
  - 2.17 **Zmluvné strany** znamená Objednávateľ a Poskytovateľ.
3. **POSTUP POTREBNÝ K NADOBUDNUTIU LICENCIE PRE NOBELKOMPLET**
  - 3.1 Pokiaľ sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, na to, aby Objednávateľovi mohla byť poskytnutá licencia pre NobelKOMPLET, je potrebné:
    - (a) aby Objednávateľ vyplnil registračný formulár, ktorý Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu, ktorú mu oznámi Objednávateľ. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky položky formulára, inak sa formulár nepovažuje za vyplnený a Poskytovateľ je oprávnený v procese sprístupnenia licencie NobelKOMPLET nepokračovať. Kompletne vyplnený registračný formulár zašle Objednávateľ na e-mailovú adresu Poskytovateľa [info@pharminfo.sk](mailto:info@pharminfo.sk).
    - (b) Na základe kompletne vyplneného registračného formulára Poskytovateľ vystaví a pošle Objednávateľovi zálohovú faktúru za poskytnutie licencie NobelKOMPLET. Poskytovateľ zároveň pošle Objednávateľovi na podpis Licenčnú zmluvu v dvoch vyhotoveniach podpísanú oprávnenými osobami Poskytovateľa. Objednávateľ po podpise Licenčnej zmluvy oprávnenou osobou Objednávateľa pošle jeden exemplár Licenčnej zmluvy na adresu Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Licenčnej zmluvy.
    - (c) Poskytovateľ začne proces Sprístupnenia NobelKOMPLET najneskôr do 2 pracovných dní od pripísania úhrady zálohovej faktúry za poskytnutie licencie NobelKOMPLET na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej zálohovej faktúre a doručenia Licenčnej zmluvy podpísanej zo strany Objednávateľa na adresu Poskytovateľa.
  - 3.2 Používanie NobelKOMPLET je možné výhradne pomocou LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet.
  - 3.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť si LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet. vo vlastnej réžii u svojho dodávateľa LIS.

- 4. ROZSAH A SPÔSOB POUŽITIA**
- 4.1 Objednávateľ má právo vyhotovenia dočasnej R-ADCC v elektronickej forme (s právom obdržania jej priebežných aktualizácií), prostredníctvom ktorej bude Objednávateľ využívať NobelKOMPLET výlučne vo vlastnom LIS, spolu s právom priradenia dát z R-ADCC k vlastným dátam.
- 4.2 Ďalej má Objednávateľ právo v rámci svojho LIS na on-line zobrazovanie vybraných odborných informácií k produktom a na overovanie dostupnosti sortimentu u dodávateľov (držiteľov platnej licencie na ADCC) a to základe príslušného ADC Kódu, ktorý je priradený k príslušnému produktu buď v R-ADCC alebo na skladovej karte produktu v LIS.
- 4.3 Objednávateľ má taktiež právo získať do svojho LIS prístupové údaje na Webové služby dodávateľov pre systém elektronickej komunikácie medzi informačnými systémami na platforme ADCNet.
- 4.4 NobelKOMPLET môže využívať jedine a výhradne Objednávateľ, a to len na účely súvisiace s poskytovaním lekárenskej starostlivosti.
- 4.5 NobelKOMPLET môže Objednávateľ využívať len počas doby, ktorá je bližšie určená v Licenčnej zmluve.
- 4.6 Objednávateľ môže R-ADCC a ADC Kód používať pri vzájomnej komunikácii s oprávnenými držiteľmi licencie na ADCC.
- 4.7 Používanie NobelKOMPLET a Údajov špecifických pre ADCC je možné len pri:
- generovaní, a odosielaní elektronických objednávok prostredníctvom aktuálnej verzie platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa,
  - generovaní odosielaní a prijímaní elektronických odoziev na elektronické objednávky, elektronických dodacích listov a elektronických faktúr v rámci výmeny tovaru medzi zariadeniami zdravotníckej starostlivosti prostredníctvom aktuálnej verzie platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa,
  - prijímaní elektronických objednávok v rámci výmeny tovaru medzi zariadeniami zdravotníckej starostlivosti prostredníctvom platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa on-line zobrazovaní vybraných odborných informácií k produktom ako aj pri overovaní ich dostupnosti u dodávateľov,
  - činnostiach, ktoré sú súčasťou poskytovania lekárenskej starostlivosti.
- 4.8 Používanie NobelKOMPLET formou extrakcie dát z R-ADCC je možné len za účelom priradenia dát z R-ADCC k vlastným dátam využívaným v rámci poskytovania lekárenskej starostlivosti.
- 4.9 Objednávateľ je oprávnený používať NobelKOMPLET výlučne v zariadeniach na území Slovenskej republiky, v ktorých je držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti zo zákona oprávnený poskytovať lekárenskú starostlivosť.
- 4.10 Iné použitie NobelKOMPLET a Údajov špecifických pre ADCC Objednávateľom, ako je uvedené v týchto VOP a v Licenčnej zmluve, je zakázané.
- 4.11 Objednávateľ nesmie používať NobelKOMPLET najmä nasledovným spôsobom:
- vytvárať nelegálne kópie ADCC, resp. R-ADCC alebo ich akýchkoľvek častí a sprístupňovať ich tretím osobám alebo ich iným spôsobom rozširovať,
  - použiť NobelKOMPLET alebo jeho akúkoľvek časť na vývoj iného číselníka určeného na jednoznačnú identifikáciu sortimentu lekárne,
  - modifikovať alebo vytvárať deriváty NobelKOMPLET alebo akejkoľvek jeho časti,
  - zverejňovať, poskytovať informácie, recenzie alebo akúkoľvek inú formu komunikácie vzťahujúcej sa k ADCC bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa.
  - poskytnúť najmä štatistický alebo akýkoľvek iný výstup zo svojho LIS, ktorý obsahuje ADC Kód alebo akýkoľvek iný Údaj špecifický pre ADCC tretej osobe (najmä tretím osobám zaoberajúcim sa spracovaním dát za účelom ich komerčného využitia) bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 5.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Cena za NobelKOMPLET za príslušné časové obdobie a platobné podmienky sú uvedené v aktuálnom cenníku (ďalej len „Cenník“) dostupnom na webovej stránke Poskytovateľa [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk). Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Cena sa určuje podľa Cenníka platného v čase vystavenia faktúry.
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Ceny v Cenníku. Poskytovateľ môže k určitému dátumu poskytovať licenciu za NobelKOMPLET za akciovú cenu zverejnenú v rámci Cenníka alebo iným spôsobom.
- 5.3 V mimoriadnych prípadoch podľa usúdenia Poskytovateľa sa Cena môže stanoviť individuálne na základe dohody.
- 5.4 Cena je splatná na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.5 Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou Ceny nie je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi NobelKOMPLET.
- 5.6 Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou splatnej Ceny má Poskytovateľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.7 Poskytovateľ je platcom DPH a všetky finančné čiastky vyjadrujúce cenu produktov v Cenníku sú uvedené bez DPH.
- 5.8 Objednávateľ má právo používať NobelKOMPLET iba ak má uzatvorenú Licenčnú zmluvu s Poskytovateľom a uhradil Cenu za príslušné obdobie.
- 5.9 Poskytovateľ má právo pred skončením predplatenej doby pre NobelKOMPLET kontaktovať Objednávateľa a overiť si, či má záujem o NobelKOMPLET na ďalšie licenčné obdobie. V prípade potvrdenia záujmu zo strany Objednávateľa zabezpečí Poskytovateľ NobelKOMPLET na ďalšie obdobie za podmienky, že Cena bude zo strany Objednávateľa uhradená v zmysle príslušnej faktúry.
- 6. PRÁVA A ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA**
- 6.1 Zmluvné strany sú pri výkone svojej činnosti povinné dodržiavať ustanovenia týchto VOP a Licenčnej zmluvy. Sú povinné svojou činnosťou vykonávať odborne, pričom sú povinné nepoškodzovať a chrániť záujmy druhej Zmluvnej strany.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne pri plnení svojich záväzkov, vyplývajúcich z Licenčnej zmluvy a VOP, potrebnú súčinnosť.
- 6.3 Pokiaľ Poskytovateľ zistí sám alebo na podnet Objednávateľa, že niektoré údaje v rámci ADCC sú chybné, je povinný bezodkladne ich opraviť v rámci aktualizácie.
- 6.4 Poskytovateľ má právo najmä:
- neposkytovať Objednávateľovi NobelKOMPLET pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za príslušné obdobie,
  - na nedotknuteľnosť ADCC a NobelKOMPLET, najmä na ochranu pred jeho akoukoľvek nedovolenou zmenou, ako aj pred akýmkoľvek hanlivým nakladaním, ktoré by malo za následok narušenie jeho čí a dobrej povesti,
  - odstúpiť od Licenčnej zmluvy v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP,
  - inovovať spôsob poskytovania NobelKOMPLET, pričom neaktuálne spôsoby poskytovania NobelKOMPLET môže prestať podporovať najskôr 3 mesiace od poslednej aktualizácie ADCNet., resp. spôsobu poskytovania NobelKOMPLET,
  - uskutočňovať akékoľvek zásahy do obsahu a štruktúry ADCC a NobelKOMPLET, a to počas celej doby platnosti Licenčnej zmluvy,
  - nakladať s ADCC a NobelKOMPLET akýmkoľvek spôsobom, vrátane udeľovania licencií tretím osobám a anonymizovaného hromadného spracovania údajov získaných od Objednávateľa vo forme agregovaných štatistík, vrátane sledovania tendencií na trhu a sprístupnenia takýchto agregovaných údajov a štatistík tretím osobám bez súhlasu Objednávateľa, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami,
  - zo závažných technických prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu zásahu vyššej moci obmedziť alebo prerušiť poskytovanie NobelKOMPLET na nevyhnutnú dobu,
  - poskytnúť tretím osobám komunikujúcim s Objednávateľom na základe predmetnej licencie informácie o aktuálnom stave platnosti predmetnej licencie Objednávateľa.
  - pri reaktivácii NobelKOMPLET účtovať poplatok v zmysle platného Cenníka Objednávateľovi z dôvodu predchádzajúcej deaktivácie NobelKOMPLET kvôli neuhradeniu príslušnej faktúry za NobelKOMPLET v stanovenom termíne zo strany Objednávateľa.
- 6.5 Poskytovateľ za zaväzuje:
- plniť svoje povinnosti podľa Licenčnej Zmluvy a VOP,
  - sprístupniť NobelKOMPLET Objednávateľovi v zmysle článku 3.1 týchto VOP.
  - aktualizovať NobelKOMPLET a umožniť Objednávateľovi pravidelnú aktualizáciu R-ADCC cez Webovú službu Poskytovateľa v súlade s aktuálnou verziou platformy ADCNet.
  - poskytnúť dodávateľovi LIS Objednávateľa dokumentáciu k platforme ADCNet, pre potrebu príslušnej úpravy LIS za účelom dosiahnutia kompatibility LIS s platformou ADCNet, za podmienky, že dodávateľ LIS akceptuje licenčné podmienky poskytnutia licencie ADCNet, podpisom príslušnej licenčnej zmluvy.

- (e) Poskytovateľ zodpovedá len za jednoznačnú identifikáciu všetkých produktov ADC Kódom a za správnu identifikáciu príbuzných produktov združovacím kódom (pokiaľ je tento k daným produktom v databáze uvádzaný), pričom ručí za to, že v rámci ADCC nie je jeden ADC Kód pridelený viac ako jednému produktu.
- 6.6 Objednávateľ má právo:
- využívať NobelKOMPLET spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 4 týchto VOP,
  - obracat sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaní porúch a so žiadosťami na Poskytovateľa,
  - navrhnuť Poskytovateľovi zmeny údajov obsiahnutých v ADCC v prípade, ak sú chybné, alebo neúplné alebo spôsobilé vyvolať omyl,
  - ukončiť Licenčnú zmluvu v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy a týmito VOP,
- 6.7 Objednávateľ za zaväzuje, najmä:
- používať NobelKOMPLET v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP, a to štandardným spôsobom, ktorý nemôže negatívne ovplyvniť kvalitu, prevádzku alebo poskytovanie NobelKOMPLET,
  - používať NobelKOMPLET len počas licenčnej doby,
  - nekonať v rozpore s týmito VOP, teda nenakladať s licenciou, nerozširovať R-ADCC predajom, alebo iným spôsobu prevodu, vypožičkou, prenájomom, nevyhotovovať nelegálne kópie ADCC v akejkoľvek forme, nesprístupňovať NobelKOMPLET on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu tretím osobám, ako aj nenakladať s NobelKOMPLET iným nedovoleným spôsobom, neposkytovať tretej osobe žiadne výstupy v zmysle článku 4.11(e) týchto VOP,
  - nepoužívať NobelKOMPLET pre potreby akýchkoľvek prezentácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
  - vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu NobelKOMPLET jeho zamestnancami alebo akoukoľvek tretou osobou. Za zneužitie sa považuje konanie v rozpore s týmito VOP a Licenčnou Zmluvou,
  - v lehote splatnosti uhradiť Cenu,
  - zabezpečiť si vo vlastnej rézii u svojho dodávateľa LIS aktualizácie svojho LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet., alebo si zabezpečiť iný LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet.,
  - stiahnuť ADC Kódy ako aj všetky Údaje špecifické pre ADCC spolu s R-ADCC vo svojom LIS z používania v bežnej prevádzke formou uloženia týchto údajov do archívu tak, aby neboli viditeľné na akejkoľvek úrovni LIS bez zbytočného odkladu po zániku Licenčnej zmluvy, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia platnosti Licenčnej zmluvy a nepoužívať Údaje špecifické pre ADCC akýmkoľvek spôsobom, kým nedôjde k opätovnému získaniu licencie na NobelKOMPLET zo strany Objednávateľa (reaktívácií licencie). Dodržanie ustanovenia tohto bodu po zániku Licenčnej zmluvy je Objednávateľ povinný zabezpečiť v spolupráci so svojím dodávateľom LIS. V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov spojených so stiahnutím údajov zo strany Objednávateľa uvedených v tomto bode poskytne Poskytovateľ súčinnosť,
  - nevytvárať nelegálne kópie ADCC, resp. R-ADCC alebo ich akýchkoľvek častí a nesprístupňovať ich tretím osobám, alebo ich iným spôsobom nerozširovať,
  - písomne oznámiť Poskytovateľovi do 15 dní každú zmenu svojich kontaktných údajov vrátane emailovej adresy,
- 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**
- 7.1 Objednávateľ berie na vedomie, že údaje zahrnuté v ADCC pochádzajú z rôznych zdrojov, ako sú výrobcovia a veľkodistribútori sortimentu zdravotníckych zariadení, ako aj viaceré štátne, súkromné, verejnoprávne a iné inštitúcie, preto Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť, resp. za prípadné chyby pochádzajúce zo zdroja údajov.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám dôsledkom chybných alebo neúplných údajov zahrnutých do databázy pochádzajúcich zo zdrojov uvedených v bode 7.1 tohto článku.
- 7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby v elektronickom objednávaní vzniknuté v procese párovania na strane Objednávateľa nesprávnym priradením ADC Kódov z R-ADCC k jednotlivým položkám zo skladového sortimentu Objednávateľa.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho použitia NobelKOMPLET (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za vady spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktoré tretia osoba zodpovedá, prípadne za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou.
- 7.5 Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality NobelKOMPLET z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na NobelKOMPLET.
- 7.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v platných zákonoch, Licenčnej zmluve alebo VOP, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.7 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek priame, nepriame, osobitné, represívne, následné alebo náhodné škody, vrátane, ale nie výlučne, nemajetkovej ujmy, ušlého zisku, straty príjmu, výrobných alebo prevádzkových strát, predajných strát alebo neuzavretých zmlúv, alebo náhrad škody, alebo pokút uhradených Objednávateľom tretím stranám, zmeškanej príležitosti, straty na goodwill, alebo strát týkajúcich sa marketingovej aktivity, aj keď Poskytovateľ má vedomosť o možnosti akýchkoľvek takýchto škôd, či už zmluvných alebo mimozmluvných.
- 7.8 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne porušením povinností uvedených v Licenčnej zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach, alebo v akomkoľvek zákone zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný nahradiť škodu aj v prípade, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
- 7.9 Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 7.10 Celková súhrnná zodpovednosť Objednávateľa podľa Licenčnej zmluvy a VOP je obmedzená sumou zodpovedajúcou Cene podľa Cenníka zaplatenej za aktuálne obdobie.
- 7.11 Zmluvné strany uznávajú a súhlasia, že v čase uzatvorenia Licenčnej zmluvy škoda, ktorá môže byť spôsobená Objednávateľovi, ktorú Zmluvné strany ako možný dôsledok svojich povinností podľa Licenčnej zmluvy predvídajú (a ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré Zmluvné strany poznajú alebo majú poznať pri obvyklej starostlivosti), neprevyšuje finančné obmedzenie uvedené v bode 7.10.
- 8. UKONČENIE LICENČNEJ ZMLUVY**
- 8.1 Licenčná zmluva zaniká:
- dohodou Zmluvných strán,
  - odstúpením,
  - výpoveďou,
  - iným spôsobom v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP,
  - zánikom Objednávateľa bez právneho nástupcu,
  - zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
- 8.2 Ukončením Licenčnej zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa uhradiť Cenu.
- 8.3 Okrem prípadov uvedených v Licenčnej zmluve môže Poskytovateľ odstúpiť od Licenčnej zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dopustil nasledovného konania:
- nedovolené sprístupnenie, predaj alebo iný prevod práv či sublicencovanie NobelKOMPLET ako aj akejkoľvek časti NobelKOMPLET tretej osobe alebo nedovolené nakladanie s licenciou,
  - akékoľvek porušenie ustanovení o rozsahu ako aj obmedzeniach a zákazoch použitia NobelKOMPLET uvedených v článkoch 4 a 6 týchto VOP,
  - ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou Ceny viac ako 30 dní.
- 8.4 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy ak mu Poskytovateľ napriek riadne doručenej písomnej výzve bez zbytočného odkladu, nesprístupní NobelKOMPLET alebo jej aktualizáciu. Podmienkou platného odstúpenia je riadne doručenie výzvy a zavinené konanie Poskytovateľa. Za zavinené konanie Poskytovateľa sa nepovažuje chyba v prenose spôsobená technickou poruchou alebo konaním, resp. nekonaním tretej osoby (napr. správcom siete, webovej stránky a pod.), ani chyba v technickom alebo programovom vybavení Objednávateľa vrátane nedostatočného programového vybavenia Objednávateľa.
- 8.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy tiež v prípade, že nesúhlasí s prípadnou zmenou VOP, ktorú mu je Poskytovateľ povinný oznámiť.



- 8.6 Odstúpenie od Licenčnej zmluvy sa musí vykonať v písomnej forme v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 8.7 Odstúpením od Licenčnej zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody. Pri odstúpení od Licenčnej zmluvy zo strany Poskytovateľa nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie akejkoľvek časti Ceny za licenciu a Poskytovateľovi ostáva zachovaný nárok na zaplatenie Ceny licencie za príslušné obdobie, v ktorom došlo k odstúpeniu od Licenčnej zmluvy z jeho strany.
- 8.8 Zánikom Licenčnej zmluvy nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa zdržať sa zásahov do práv Poskytovateľa.
- 8.9 Licenčnú zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpoveďná lehota je dva (2) mesiace od doručenia výpovede. Body 8.7 a 8.8 týchto VOP sa použijú primerane.
- 9. VOĽBA PRÁVA, RIEŠENIE SPOROV**
- 9.1 Licenčná zmluva a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe Licenčnej zmluvy, týchto VOP alebo v súvislosti s nimi (vrátane akýchkoľvek sporov týkajúcich sa uzatvorenia Licenčnej zmluvy, jej platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia, jej výkladu) a vyvinúť maximálne úsilie k ich vyriešeniu mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomného rokovania.
- 9.3 Ak by mimosúdna cesta nevedla k vyriešeniu sporu, Poskytovateľ a Objednávateľ súhlasia, že akékoľvek spory, ktoré medzi nimi vzniknú, sú príslušné prejednávateľ všeobecne súdy Slovenskej republiky.
- 10. DORUČOVANIE**
- 10.1 Doručovanie písomností zo strany Poskytovateľa sa realizuje na adresu Objednávateľa uvedenú v Licenčnej zmluve, pokiaľ neoznámia Poskytovateľovi písomne inú adresu.
- 10.2 Doručovanie písomností zo strany Objednávateľa sa realizuje na adresu Poskytovateľa uvedenú na jeho webovej stránke [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk). Doručovanie sa môže realizovať akoukoľvek formou, ak v týchto VOP nie je upravené inak.
- 10.3 Elektronické správy budú zasielané na elektronické adresy zmluvných strán. V prípade zmeny e-mailovej adresy je Objednávateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi aktuálnu e-mailovú adresu.
- 10.4 Pokiaľ adresát, prípadne osoba oprávnená za neho písomnosť prevziať, odmietne prijať písomnosť doručovanú podľa týchto VOP osobne alebo doporučenou poštou, je písomnosť doručená dňom, kedy jej prijatie bolo odmietnuté.
- 10.5 Pokiaľ dôjde k uloženiu písomnosti na pošte a adresát si písomnosť do 5 dní od uloženia neprevezme, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 11.1 Objednávateľ berie na vedomie, že:
- (a) ADCC a NobelKOMPLET (ako jedna z verzií ADCC) je predmetom ochrany podľa autorského práva.
  - (b) jediným a výlučným vlastníkom ADCC a jeho rozmnoženín, ako aj jediným nositeľom práva udeľovať licenciu pre používanie ADCC a NobelKOMPLET a označiť ADCC a NobelKOMPLET svojim menom, je Poskytovateľ.
  - (c) NobelKOMPLET je možné získať a využívať ju len na základe platnej licencie a len prostredníctvom LIS podporujúcim aktuálnu verziu platformy ADCNet.
  - (d) Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť pre riadne využívanie NobelKOMPLET LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet.
- 11.2 Pokiaľ Objednávateľ na základe poznatkov alebo dát zo NobelKOMPLET alebo jej časti vytvorí iný produkt alebo iný výstup kopírujúci alebo inak využívajúci alebo zneužívajúci NobelKOMPLET, jediným a výlučným nositeľom práva nakladať s daným produktom alebo výstupom sa stáva Poskytovateľ. Objednávateľ týmto na Poskytovateľa bezodplatne prevádza všetky práva vrátane práv duševného vlastníctva vyplývajúce z iného produktu, ktorý využíva poznatky alebo dáta NobelKOMPLET. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje na Poskytovateľa previesť všetky zapísané práva priemyselného vlastníctva ako aj prihlášky práv priemyselného vlastníctva súvisiace s produktom, ktorý využíva poznatky alebo dáta NobelKOMPLET.
- 11.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny, resp. doplnenia týchto VOP najmä z dôvodu výkladu, spresnenia, požiadaviek praxe, legislatívnych zmien a pod. alebo úplne nahradiť tieto VOP.
- 11.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že upozornenie o prípadných zmenách a aktualizáciách VOP budú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa [www.pharminfo.sk](http://www.pharminfo.sk). Poskytovateľ e-mailom zašle najneskôr 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny každú novú verziu VOP Objednávateľom na ich e-mailovú adresu.
- 11.5 Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP, je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Objednávateľ je v takomto prípade oprávnený od Licenčnej Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 8.5.
- 11.6 Ak Objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámia Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny VOP riadia zmenenými VOP.
- 11.7 Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať informácie, výzvy alebo upozornenia technického alebo administratívneho charakteru súvisiace s NobelKOMPLET prostredníctvom e-mailovej správy.
- 11.8 V prípade, že by sa dostali do rozporu VOP, Licenčná zmluva a Cenník platí nasledovné poradie záväznosti:
- (a) Licenčná zmluva,
  - (b) Cenník,
  - (c) VOP.
- 11.9 V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonalným, takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonalné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia VOP. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.10 Tieto VOP strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších VOP.
- 11.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2017. Tieto VOP dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nahrádzajú znenie Všeobecných licenčných podmienok zo dňa 01.12.2009.