

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi Zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Štátny inštitút odborného vzdelávania
Sídlo: Bellova 54/a, 837 63 Bratislava
Štatutárny orgán/štatutár: Ing. Branislav Hadár, riaditeľ
IČO: 17 314 852
DIČ: 2020887715
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN: SK27 8180 0000 0070 0006 4444

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Alanata a.s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 54 629 331
DIČ: 2121747573
IČ DPH: SK2121747573
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 7425/B
V mene spoločnosti koná: Ing. Andrej Bališ, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK13 1100 0000 0026 2004 1080

PREAMBULA

- A) Dňa 06.09.2022 bola zo strany Objednávateľa, vystupujúceho v právnom postavení verejného obstarávateľa podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZVO**“) zaslaná žiadosť o predloženie indikatívnej cenovej ponuky so zámerom stanoviť hodnotu zákazky „**Technická podpora a úpravy systému SOČ**“.
- B) Predložená ponuka Poskytovateľa bola prijatá, na základe čoho sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytnutí predmetu zákazky Poskytovateľom Objednávateľovi s cieľom zabezpečiť riadne a kontinuálne fungovanie a riadne a včasné vykonané úpravy aplikačného softvéru SOČ.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Definície

1.1.1 V tejto Zmluve budú mať nasledovné výrazy a slová napísané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„SOČ“ znamená Informačný systém Stredoškolskej odbornej činnosti.

„Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„Objednávateľ“ znamená osobu menovanú ako Objednávateľ v záhlaví tejto Zmluvy.

„Opis predmetu zákazky“ znamená Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Opis predmetu zákazky špecifikuje účel, rozsah a funkčné a iné kritériá a požiadavky na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy tak, ako ich Objednávateľ definoval v prieskume trhu.

„Ponuka Poskytovateľa“ znamená celú ponuku, ktorú Poskytovateľ predložil do prieskumu, a na základe ktorej bol Poskytovateľ úspešný.

„Právne predpisy“ znamenajú všetky všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, vrátane všetkých smerníc a nariadení každej legálne ustanovenej verejnej správy.

„Preberacie konanie“ znamená konanie opísané detailne v článku 4. tejto Zmluvy.

„Poskytovateľ“ znamená osobu menovanú ako Poskytovateľ v záhlaví tejto Zmluvy.

„Zmluva“ znamená túto Zmluvu o poskytovaní služieb v znení všetkých jej príloh a doplnení.

„Zmluvná cena“ znamená cenu/y uvedené v bode 5 tejto Zmluvy.

„Zmluvná strana“ znamená Objednávateľa alebo Poskytovateľa podľa kontextu. V prípade označenia ako Zmluvné strany, zahŕňa tento pojem aj Objednávateľa aj Poskytovateľa.

1.2 Výklad Zmluvy a pojmov

1.2.1 Ak z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné alebo v Zmluve nie je vyslovene uvedené inak, pre výklad Zmluvy a pojmov platia nasledovné pravidlá:

a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich množné číslo a naopak;

b) slová v mužskom rode zahŕňajú aj ich ženský rod a naopak;

c) názvy bodov alebo nadpisy alebo vysvetľujúce poznámky, ktoré sa uvádzajú v tejto Zmluve, slúžia iba pre lepšiu orientáciu a pri vysvetľovaní podstatných podmienok a ustanovení tejto Zmluvy sa nebudú brať do úvahy;

d) deň sa rozumie kalendárny deň, pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak;

e) osobou sa rozumie aj právnická aj fyzická osoba, vrátane jej právneho nástupcu.

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri technickej podpore a úprav SOČ vrátane nevyhnutne súvisiacich služieb v rozsahu, ktorý je stanovený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Opis predmetu zákazky) (ďalej aj ako „Služby“) a za podmienok stanovených v tejto Zmluve s cieľom zabezpečenia možnosti kontinuálneho využívania a aktualizácie SOČ.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, za podmienok určených touto Zmluvou nasledovné služby:
 - 2.2.1 služby spojené s technickou podporou SOČ v rozsahu vymedzenom v Prílohe č. 1,
 - 2.2.2 služby spojené s úpravami (update) SOČ v rozsahu vymedzenom v Prílohe č. 1,
- 2.3 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, nasledovné záväzky Objednávateľa:
 - 2.3.1 Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť definovanú touto Zmluvou tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať služby riadne a včas;
 - 2.3.2 Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby a ostatné plnenia na základe tejto Zmluvy Poskytovateľovi zaplatiť Zmluvnú cenu v súlade s touto Zmluvou;
 - 2.3.3 Objednávateľ je povinný poskytnuté služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy prevziať.

3. Miesto plnenia a lehoty poskytovania služieb

- 3.1 Ak nie je uvedené inak, budú služby tvoriace predmet zákazky poskytované na mieste určenom Poskytovateľom.

Pokiaľ z povahy predmetu plnenia vyplýva, že výstup má byť odovzdaný v písomnej tlačenej forme, bude odovzdaný v sídle Objednávateľa.

V prípade uskutočnenia stretnutí určí miesto konania Objednávateľ na území Slovenskej republiky.

4. Preberacie konanie

- 4.1 Preberacie konanie je konanie, v ktorom Objednávateľ deklaruje splnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 4.2 Súčinnosť a spolupráca počas poskytovania služieb
 - 4.2.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne si poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy vrátane všetkých súčinností pri spoločnom postupe voči orgánom verejnej moci a akýmkoľvek iným subjektom. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana bude považovať poskytnutie súčinnosti druhej Zmluvnej strany za nedostatočné, je povinná o tom písomne informovať druhú Zmluvnú stranu. V opačnom prípade sa bude mať za to, že súčinnosť podľa tejto Zmluvy bola poskytnutá riadne.
 - 4.2.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s dodaním potrebných údajov a podkladov po dobu dlhšiu ako desať (10) dní odo dňa Zmluvnými stranami dohodnutého termínu dodania nevyhnutných údajov a podkladov, považuje sa takéto konanie za neposkytnutie riadnej súčinnosti a porušenie povinností Objednávateľa.

5. Cena

- 5.1 Celková cena za plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách a predstavuje celkovú cenu za komplexné poskytnutie služieb, tak ako je definované v tejto Zmluve. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.

Celková paušálna cena za komplexné poskytnutie služieb je stanovená vo výške 16.599,60 EUR bez DPH (slovom: šesťnásťtisíc päťstodeväťdesiatdeväť 60/100 Eur bez DPH), t.j. 19.919,52 EUR vrátane DPH (slovom: deväťnásťtisíc deväťstodeväťnásť 52/100 Eur vrátane DPH) a bude faktúrovaná v rovnakých mesačných splátkach odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade, že dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy pred dátumom 30.06.2023, neuhradí Objednávateľ Poskytovateľovi celú celkovú cenu ako je uvedená v tomto bode, ale iba jej pomernú časť za prebraté služby v súlade s článkom 4 tejto Zmluvy.

- 5.2 Cena je stanovená ako cena pevná a zahŕňa, bez ohľadu na akékoľvek obchodné zvyklosti inak bežné v odvetví, všetky náklady, odmeny, primeraný zisk, náklady na prepravu, clá a iné náklady súvisiace s realizáciou plnení.

6. Platobné podmienky

- 6.1 Úhradu ceny Služieb spojených s úpravami SOČ uskutoční Objednávateľ na základe faktúry za služby podľa bodu 6. tejto Zmluvy.

- 6.2 Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje :

- a) obchodné meno Objednávateľa a Poskytovateľa, adresa sídla,
- b) IČO, IČ DPH,
- c) identifikácia Zmluvy,
- d) číslo faktúry,
- e) deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
- f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
- g) fakturovaná suma,
- h) pečiatka a podpis oprávnenej osoby,
- i) predmet dodania, ktorý bude doplnený prílohou rozpisu služieb.

- 6.3 Faktúra ďalej musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ust. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná u Objednávateľa, resp. číslo objednávky, ku ktorej sa faktúra vzťahuje.

- 6.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opraveného a správne vystaveného dokladu Objednávateľovi.

- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich vystavenia. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený vo faktúre. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa. Faktúra musí byť Objednávateľovi preukázateľne doručená do dvoch (2) pracovných dní od jej vystavenia.

- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

7. Práva duševného vlastníctva

- 7.1 V prípade, že akákoľvek časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy bude mať povahu autorského diela v zmysle Autorského zákona, tak Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi v súlade s ustanovením § 65 a nasl. Autorského zákona licenciu, resp. sublicenciu, na použitie takto chráneného autorského diela, a to nevýhradnú, neobmedzenú (bez časového a teritoriálneho obmedzenia) v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie a užívanie diela, prípadne inej časti plnenia, Objednávateľom v súlade s účelom tejto Zmluvy. Za týmto účelom a v tomto rozsahu je Objednávateľ oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám. Poskytovateľ súčasne týmto udeľuje Objednávateľovi bezpodmienečný a nedovolateľný súhlas na uvádzanie plnení, ktorých súčasťou sú predmetné diela, na verejnosti pod svojim meno.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje vo vzťahu k akémukoľvek plneniu spĺňajúcemu znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona vytvorenému v súvislosti s touto Zmluvou zabezpečiť právny režim umožňujúci bezodplatné používanie týchto plnení Objednávateľom a zároveň vylučujúci možnosť užívania týchto plnení akoukoľvek inou osobou (s výnimkou prípadov užívania odsúhlasených Objednávateľom). V súvislosti s vyššie uvedeným sa Poskytovateľ zaväzuje predovšetkým:
- 7.2.1 usporiadať právne vzťahy s autorom/autormi tak, aby sa toto plnenie dalo považovať buď za zamestnanecké dielo (§ 90 Autorského zákona), dielo na objednávku (§ 91 Autorského zákona) alebo spoločné dielo (§ 92 Autorského zákona) alebo akýmkoľvek iným spôsobom zabezpečujúcim vyššie špecifikovaný režim;
- 7.2.2 zabezpečiť, že autor/autori sa vzdá/vzdajú práva tieto plnenia sám/sami použiť, a/alebo udeliť súhlas na ich použitie a zdrží sa/zdržia sa výkonu majetkových práv k týmto plneniam.
- 7.3 Objednávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie akýchkoľvek majetkových a/alebo autorských a priemyselných práv tretích osôb Poskytovateľom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pred každým nárokom tretej osoby z porušenia akéhokoľvek patentového práva, registrovaného návrhu, autorského práva, ochrannej známky, obchodného záväzku, obchodného tajomstva alebo iných duševných a priemyselných práv súvisiacich s poskytovaním služieb. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v súvislosti s porušením akýchkoľvek povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením ceny poskytnutých služieb alebo akejkoľvek jej príslušnej časti, Poskytovateľ bezodplatne postupuje a prevádza na Objednávateľa vo vzťahu ku každému plneniu spĺňajúcemu znaky autorského diela podľa Autorského zákona právo výkonu majetkových práv.

8. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

- 8.1 Poskytovateľ:
- 8.1.1 pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupuje s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto Zmluvy a všetky strategické dokumenty a zákonné normy SR a EÚ. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými písomnými podkladmi Objednávateľa, pokynmi Objednávateľa, zápsmi a dohodami štatutárneho orgánu, kontaktnej osoby alebo technického správcu Objednávateľa.

- 8.1.2 upozorňuje Objednávateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne.
- 8.1.3 po ukončení platnosti Zmluvy bez vyzvania odovzdá Objednávateľovi všetky informácie potrebné k zabezpečeniu plnej funkčnosti IS SOČ, najmä nie však len informácie o všetkých zmenách vykonaných Poskytovateľom na funkcionalite IS SOČ,
- 8.1.4 po ukončení platnosti Zmluvy bez vyzvania odovzdá Objednávateľovi aktualizovanú dokumentáciu, a to (i) Prevádzková a administrátorská príručka, (ii) Používateľská príručka (manuál) a (iii) Detailný program vykonaných zmien.
- 8.2 Objednávateľ vo vzťahu k predmetu plnenia zmluvy:
 - 8.2.1 poskytuje Poskytovateľovi informácie o jemu známých pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k systému IS SOČ.
 - 8.2.2 má právo vykonávať kontrolu predmetu plnenia zmluvy,
 - 8.2.3 zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku požadovanú súčinnosť.

9. **Mlčanlivosť**

- 9.1 Zmluvné strany akceptujú a sú si vedomé skutočnosti, že v priebehu plnenia tejto Zmluvy môže Poskytovateľ získať, alebo môžu mu byť poskytnuté informácie/dáta rôznej povahy o činnosti, vnútorných procesoch Objednávateľa, resp. že niektoré z takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií/dát za účelom plnenia jeho záväzku podľa tejto Zmluvy v podobe dokumentov, e-mailov či ústne poskytnutých, no nie len, ale najmä, môžu obsahovať informácie/dáta, ktoré si Objednávateľ želá, resp. je povinný utajiť predovšetkým z dôvodu ich:
 - 9.1.1 dôvernosti,
 - 9.1.2 povinnosti ochrany podľa osobitného predpisu, t.j. napríklad, no nielen, Zákona o ochrane osobných údajov,
 - 9.1.3 ale aj z iných dôvodov, ktoré nemusia byť Poskytovateľovi známe,
 - 9.1.4 ochrany, na ktorú je Objednávateľ povinný na základe akéhokoľvek zmluvného či iného právneho vzťahu.
- 9.2 Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje predovšetkým na, nie však výlučne, informácie/dáta, resp. iné skutočnosti týkajúce sa interných procesov Objednávateľa a ktoré budú sprístupnené a/alebo poskytnuté Poskytovateľovi. Informácie/dáta, resp. dokumenty ich obsahujúce pritom môžu byť sprístupnené a/alebo poskytnuté v akejkoľvek podobe či forme, predovšetkým ústnej, elektronickej, písomnej, či elektronickej zachytené na akomkoľvek hmotnom, či nehmotnom substráte najmä, no nie výlučne, písomne alebo elektronicke, alebo zistené priamym poznaním pri poskytovaní služieb. Poskytovateľ je zároveň povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií/dát, ktoré obsahujú skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s Objednávateľom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné, sú utajené a chránené v zmysle § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej ako „Obchodný zákonník“) ako predmet obchodného tajomstva Objednávateľa alebo informácie označené ako dôverné, ktoré nesmie strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a sú chránené v zmysle § 271 Obchodného zákonníka.
- 9.3 Pod predmet ochrany podľa tohto článku Zmluvy nespádajú informácie/dáta,
 - 9.3.1 ktoré sú všeobecne známe;

- 9.3.2 ktoré v čase uzavretia tejto Zmluvy sú, alebo po uzavretí tejto Zmluvy sa bez porušenia tejto Zmluvy stali bežne dostupnými v príslušných obchodných kruhoch alebo vo verejnosti;
- 9.3.3 o ktorých Poskytovateľ bezpochyby preukáže, že s nimi disponoval v čase uzavretia Zmluvy, resp. pri ich poskytnutí a/alebo ich vypracoval samostatne a bez využitia predmetu ochrany;
- 9.3.4 informácie poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu príslušným orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, pričom prekročenie nevyhnutného rozsahu poskytnutých informácií je sankcionované rovnako ako porušenie ochrany informácií/dát podľa tejto Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ využije získané informácie/dáta len na účely poskytovania služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť informácie/dáta tvoriace predmet ochrany inej osobe bez predchádzajúceho osobitného, písomného súhlasu Objednávateľa. Na udelenie takéhoto súhlasu nemá Poskytovateľ právny nárok.
- 9.5 Ak je Poskytovateľ nútený na účely poskytovania služieb sprístupniť informácie/dáta tvoriace predmet ochrany ďalšej osobe, je povinný oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich na dodržiavanie obmedzení používania informácií/dát tvoriacich predmet ochrany v rovnakom rozsahu, v akom sa vzťahujú na Poskytovateľa. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti osobami, ktorým Poskytovateľ informácie/dáta tvoriace predmet ochrany podľa tohto bodu Zmluvy sprístupnil alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytol, zodpovedá Poskytovateľ rovnako ako keby povinnosť mlčanlivosti porušil sám.
- 9.6 Všetky podklady a dáta/informácie poskytnuté Poskytovateľovi musia byť po ukončení plnenia predmetu Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

10. Zmluvné sankcie

- 10.1 V prípade, že nastane niektorá z nižšie uvedených okolností má Objednávateľ na základe faktúry nárok požadovať od Poskytovateľa zaplatenie a Poskytovateľ je v prípade uplatnenia takého nároku zo strany Objednávateľa povinný Objednávateľovi zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty (pre vylúčenie pochybností, pre každý prípad, kedy nastane akákoľvek z nižšie uvedených okolností, t. j. kedykoľvek aj opakovane):
- 10.1.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním služieb má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 10.1.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) a to za každý deň omeškania;
- 10.1.3 V prípade porušenia záväzku ochrany sprístupnených informácií/dát podľa článku 9. tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- EUR (slovom: jedentisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa článku 9. tejto Zmluvy.
- 10.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania.

- 10.3 Zaplatením zmluvnej pokuty na základe tejto Zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody príslušnej Zmluvnej strany, ktorá jej vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy v plnej výške a nie je dotknutý ani prípadný iný nárok na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, či nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku vyplývajúceho z akéhokoľvek právneho predpisu.
- 10.4 Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu vystavenej podľa tohto bodu bude minimálne 30 (tridsať) kalendárnych dní.

11. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na obdobie do 30.06.2023. Záväzok poskytnúť príslušné Služby spojené s úpravami SOČ zanikne riadnym splnením príslušnej požiadavky. Zmluva tiež môže zaniknúť predčasným ukončením Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3 a nižšie tejto Zmluvy.
- 11.3 Táto zmluva môže zaniknúť, okrem prípadov uvedených v bode 11.2 vyššie, aj písomnou dohodou Zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy jednej zo Zmluvných strán alebo výpoveďou zo strany Objednávateľa.
- 11.4 V prípade zániku tejto Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení Zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 11.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane (ktorá svoju povinnosť porušila) a je účinné dňom doručenia odstúpenia Zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
- 11.6 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom. Na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom považuje najmä, nie však výlučne:
- 11.6.1 ak sa preukáže, že Poskytovateľ v Ponuke Poskytovateľa predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje;
- 11.6.2 ak Poskytovateľ zadá celé poskytovanie služieb ako subdodávku alebo postúpi Zmluvu bez súhlasu Objednávateľa;
- 11.6.3 ak nastane iná okolnosť uvedená v tejto Zmluve oprávňujúca Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy;
- 11.7 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Objednávateľom. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom považuje najmä, nie však výlučne:
- 11.7.1 ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za poskytnuté služby viac ako 90 (deväťdesiat) dní.
- 11.8 Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Poskytovateľ neplní riadne a včas povinnosti a záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

12. Výzva na nápravu

- 12.1 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie služieb a plnenie akýchkoľvek povinností Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ porušuje alebo neplní akýmkoľvek spôsobom túto Zmluvu, je Objednávateľ oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby toto porušenie alebo neplnenie napravil v primeranej lehote na nápravu. Ak s prihliadnutím na dohodu Zmluvných strán nie je primeranou lehotou na nápravu iná lehota, platí, že primeranou lehotou na nápravu je desať (10) kalendárnych dní. Pokiaľ Poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy v lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo určiť Poskytovateľovi náhradnú lehotu na nápravu. Pokiaľ Poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy ani v náhradnej lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

13. Komunikácia

- 13.1 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa bude adresovať príslušnej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne na nižšie uvedenú e-mailovú adresu a bude sa považovať za doručení v prípade:

- a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po potvrdení jej prijatia,
- b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí (za potvrdenie príjemcu o prijatí sa považuje aj automatická elektronická notifikácia oznamujúca doručenie e-mailu príjemcovi, t. j. príjemca objektívne zodpovedá za dostupnosť a kontrolu nižšie uvedenej e-mailovej adresy), alebo
- c) poštovej zásielky, za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

- 13.2 Každá Zmluvná strana menuje týmto nasledujúce kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené komunikovať v jej mene vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto Zmluvy:

Za Objednávateľa v odbornej časti:

Kontaktná osoba: Ing. Vlasta Púchovská
Telefón: 0911 469 690
E-mail: vlasta.puchovska@siov.sk

Za Objednávateľa v technickej časti:

Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Kralovič
Telefón: 0903 449 655
E-mail: miroslav.kralovic@siov.sk

Za Poskytovateľa:

Kontaktná osoba: Ing. Veronika Šašinková
Telefón: 0908 891 091
E-mail: veronika.sasinkova@alanata.sk

Zmeny kontaktných osôb je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do troch (3) dní odo dňa uskutočnenia zmeny zmluvnou stranou, ktorá zmenu uskutočňuje a nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto Zmluve.

14. Ostatné ustanovenia

- 14.1 Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi a tretím osobám, ktorá vznikne v súvislosti s porušením podmienok ustanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to bez ohľadu na to či povinnosti boli porušené zamestnancami alebo pracovníkmi Poskytovateľa alebo subdodávateľmi.
- 14.2 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené vyššou mocou. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Na účely tejto Zmluvy sa pod vyššou mocou rozumie akákoľvek udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly Zmluvnej strany, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sa proti jej vzniku mohla Zmluvná strana primerane zabezpečiť, a že by túto prekážku alebo jej následky dotknutá zmluvná strana mohla po jej vzniku primerane prekonať alebo odvrátiť.
- 14.3 Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom tejto Zmluvy na to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 14.4 Oprávnenými osobami na výkon kontroly, auditu sú najmä:
 - 14.4.1 Útvary vnútorného auditu riadiaceho orgánu alebo útvar vnútornej kontroly sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - 14.4.2 Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - 14.4.3 Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditú,
 - 14.4.4 Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - 14.4.5 Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - 14.4.6 Osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 14.4.1 až 14.4.6 v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktami EÚ.
- 14.5 Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy. V prípade zmeny legislatívnych aktov je Poskytovateľ povinný podriaďiť sa kontrole príslušných orgánov tak, aby bol dosiahnutý účel sledovaný týmto zmluvným ustanovením. Poskytovateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia podľa tejto Zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa alebo oprávneného orgánu a nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly podľa tohto bodu Zmluvy. Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s preukazovaním realizácie plnení podľa tejto Zmluvy je oprávnený požadovať tieto podklady aj Objednávateľ.
- 14.6 Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať vykonanie časti Služieb ďalším osobám (ďalej len „subdodávateľ“), a to buď v celom rozsahu alebo čiastočne, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorý takýto bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie.
- 14.7 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu subdodávateľov a to bezodkladne.

- 14.8 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi a o predmete subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí Poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 14.9 Poskytovateľ i každý subdodávateľ, ktorému táto skutočnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov, je povinný byť zapísaný do Registra partnerov verejného sektora.
- 14.10 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

15. Experti

- 15.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkon vybraných odborných činností v rámci plnenia tejto Zmluvy bude vykonávať výlučne prostredníctvom expertov.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Každú zmenu tejto Zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku Zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
- 16.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 16.3 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) rovnocenných vyhotoveniach, dve (2) pre Objednávateľa, dve (2) pre Poskytovateľa.
- 16.4 Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia Zmluvy sa riadia touto Zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou Zmluvných strán, inak podľa Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 16.5 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.
- 16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1. Opis predmetu zákazky

V Bratislave, dňa: 14.09.2022

V Bratislave, dňa: 20.09.2022

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Štátny inštitút odborného vzdelávania

Ing. Branislav Hadár
riaditeľ

.....
Alanata a.s.

Ing. Andrej Bališ
člen predstavenstva

Názov zákazky: „Technická podpora a úpravy systému SOČ“

DEFINOVANIE PREDMETU ZÁKAZKY - ŠPECIFIKÁCIA POŽIADAVIEK:

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Štátny inštitút odborného vzdelávania

Bellova 54/A

837 63 Bratislava

Zastúpený: Ing. Branislav Hadár – riaditeľ

IČO: 17 314 852

DIČ: 2020887715

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: IBAN: SK27 8180 0000 0070 0006 4444

Kontaktná osoba: Mgr. Ivana Hacajová

E-mail: ivana.hacajova@siov.sk

2. Predmet zákazky: „Technická podpora a úpravy systému SOČ“

3. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je výber poskytovateľa služby na zabezpečenie technickej podpory a úpravy systému SOČ pre obdobie školského roka 2022/2023.

4. Druh zákazky: služba

5. Zdroj finančných prostriedkov: Zákazka bude financovaná zo štátneho rozpočtu.

6. Požiadavky na predmet zákazky:

Zabezpečenie technickej podpory a úpravy systému SOČ pre obdobie školského roka 2022/2023 pozostávajúcej z požadovaného minimálneho rozsahu:

Technická podpora a úpravy v systéme SOČ rok 2022 – 2023

1/ práce v databáze škôl a zmeny údajov v systéme;

2/ práce s prihláškou;

3/ podpora potrebných výstupov;

4/ podpora práce s heslami;

5/ vkladanie garantov do základných a postupových kôl;

6/ podpora užívateľov;

7/ termínovník, uzatváranie e-systému pre žiakov, (deadline súťažných kôl krajov);

8/ evidencia výstupov z aktuálneho školského roka;

9/ riešenie operatívnych požiadaviek technickej podpory a úpravy.

Lehota poskytovania služby: 10/2022 – 06/2023

Súčasťou zákazky sú všetky náklady priamo aj nepriamo súvisiace s predmetom zákazky (doprava na miesto plnenia, administratívne úkony dodávateľa spojené s dodaním požadovanej služby, mzdové náklady, ako aj všetky ostatné súvisiace náklady uchádzača).

7. **Lehota viazanosti ponúk:** Cenová ponuka uchádzača musí byť záväzná **do 30.06.2023**.
8. **Lehota a miesto predkladania ponúk:**
Dátum a čas: najneskôr **do 12.09.2022 do 10:00 hod.**
Miesto doručenia: ponuku je potrebné poslať na e-mailovú adresu: ivana.hacajova@siov.sk
9. **Predkladanie ponuky:**
Uchádzač predloží ponuku na e-mailovú adresu v naskenovanej podobe s podpisom štatutárneho orgánu spoločnosti, resp. osoby oprávnenej konať v mene uchádzača. Ponuky predložené po uplynutí lehoty nebudú akceptované.
10. **Označenie ponuky:**
Uchádzač predloží ponuku na e-mailovú adresu najneskôr v lehote a čase uvedenom vyššie a v e-maily uvedie, že predkladá ponuku na základe výzvy na predloženie ponuky na predmet zákazky s názvom: „Technická podpora a úpravy systému SOČ“.
11. **Obsah ponuky:**
Ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať:
Návrh uchádzača na plnenie kritérií na hodnotenie ponúk (Príloha č. 2) s identifikačnými a kontaktnými údajmi uchádzača.
12. **Podmienky účasti:**
Podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia:
Uchádzač musí spĺňať podmienku účasti týkajúcu sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní – musí byť oprávnený poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky.
Uchádzač nemusí predkladať v ponuke doklad o oprávnení poskytovať službu, ktorá zodpovedá predmetu zákazky v súlade s prvou vetou a **túto skutočnosť si overí verejný obstarávateľ sám v príslušnom registri**, v ktorom je uchádzač zapísaný.

Doklady o oprávnení **poskytovať službu** musia byť platné v čase predkladania cenovej ponuky.

Uchádzač nesmie byť vedený v registri osôb so zákazom účasti vo verejnom obstarávaní, ktorý vedie Úrad pre verejné obstarávanie podľa § 183 zákona, túto skutočnosť si overí verejný obstarávateľ sám na webovej stránke Úradu pre verejné obstarávanie. V prípade, že uchádzač je vedený v tomto registri ku dňu predkladania ponúk, nebude jeho ponuka hodnotená.
13. **Kritérium na stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky:**
Kritériom na stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky je **najnižšia celková cena** za poskytnutie komplexnej služby v EUR bez DPH – váha kritéria je 100%.

Ak uchádzač **je platiteľ DPH**, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu v zložení:
a) navrhovaná cena bez DPH,
b) výška DPH,
c) navrhovaná cena celkom vrátane DPH.

Ak uchádzač **nie je platiteľ DPH**, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom a zároveň uvedie, že nie je platiteľ DPH.

Cena musí byť uvedená ako konečná, vrátane všetkých ostatných nákladov súvisiacich s realizáciou predmetu zákazky.