

Z m l u v a

o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Článok č. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ: **Sociálna poisťovňa**
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: Ing. Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT: SPSRSKBA

(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ: **PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.**
Karadžičova 2
815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Konajúci prostredníctvom: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021
IČO: 35739347
DIČ: 2020270021
IČ DPH: SK2020270021
Bankové spojenie: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka č.: 16611/B

(ďalej len „dodávateľ“)

Objednávateľ a dodávateľ sa ďalej označujú jednotlivo ako „**zmluvná strana**“ a spoločne ako „**zmluvné strany**“. Táto Zmluva o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov sa ďalej označuje spoločne s jej prílohami aj ako „**zmluva**“. Zmluvné strany s úmyslom byť viazané podmienkami uvedenými nižšie uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb bezpečnostného penetračného testovania podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

Článok č. 2 Východiskové podklady

2.1 Východiskovým podkladom na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov je ponuka dodávateľa zo dňa 19.07.2022 predložená do verejného obstarávania v rámci zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom

obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „**Penetračné testovanie sietí a serverov**“. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka dodávateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

Článok č. 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb penetračného testovania sieťových prvkov a webových aplikácií (ďalej len „*Služba*“ alebo „*Služby*“) so zameraním na identifikáciu zraniteľností informačných systémov Objednávateľa, ako aj návrh vhodných riešení v prípade zistených nedostatkov, ktoré budú uvedené v riadne a včas dodanej hodnotiacej správe bližšie špecifikovanej v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve „**Špecifikácia predmetu zmluvy**“ (ďalej len „**Príloha č. 1**“) na základe čiastkových objednávok.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi predmet plnenia riadne a včas a Objednávateľ sa zaväzuje za takéto plnenie dodávateľovi zaplatiť cenu za jej/ich poskytnutie

Článok č. 4. Rozsah služieb

- 4.1 Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť predmet zmluvy pre objednávateľa tak, ako je bližšie špecifikované v zmluve a v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2 Dodávateľ sa v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť služby na penetračné testovanie sietí a serverov prostredníctvom osoby, ktorá spĺňa špecifické požiadavky uvedené v článku 9 tejto zmluvy.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený použiť na splnenie predmetu tejto zmluvy subdodávateľov, za predpokladu, že s nimi uzatvoril písomnú zmluvu a o zapojení subdodávateľa vopred písomne informoval objednávateľa. Zoznam subdodávateľov je obsahom Prílohy č. 3 k tejto zmluve. Dodávateľ je povinný pri uzatvorení tejto zmluvy uviesť zoznam Subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych Subdodávateľoch dodávateľa v čase uzatvorenia zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam Subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 k zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 k zmluve najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. V prípade zmeny Subdodávateľa je dodávateľ najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa povinný písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom Subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zmena nového Subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene Prílohy č. 3, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády Slovenskej republiky. Osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 3 k tejto zmluve sú: za zhotoviteľa: Štefan Čupil, partner zhotoviteľa a za objednávateľa: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov. Vzor zápisu o zmene Prílohy č. 3, tvorí Prílohu č. 4. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť za splnenie predmetu tejto zmluvy.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že služby ktoré sú predmetom zmluvy budú poskytované na základe čiastkových objednávok, podľa aktuálnej potreby objednávateľa, maximálne v rozsahu 100 človekodní v období 24 mesiacov. Na účely tejto zmluvy sa jedným človekodňom rozumie čas zodpovedajúci výkonu práce v rozsahu 8 človekohodín bez ohľadu na prestávky či prekážky v práci, vybavovanie vstupov do prevádzkových priestorov a objektov, prepravný čas na a z miesta výkonu práce a pod.

- 4.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre splnenie predmetu tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkový rozsah 100 človekodní a dodávateľ sa zaväzuje uvedené právo objednávatel'a akceptovať.

Článok č. 5. Miesto plnenia a spôsob poskytovania služieb

- 5.1 Spôsob čerpania predmetu poskytovaných služieb bude postupne a to formou jednotlivých písomných čiastkových objednávok doručených dodávateľovi zo strany objednávatel'a spôsobom ďalej určeným v tejto zmluve.
- 5.2 Každá objednávka je čiastková zmluva, ktorá predstavuje postupné resp. opakovane dodávané plnenie z celkového objemu predmetu zmluvy spolu 100 človekodní, ktoré je možné takto čerpať počas celej doby platnosti zmluvy.
- 5.3 Celkový rozsah všetkých čiastkových objednávok počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy nepresiahne 100 človekodní.
- 5.4 Každá objednávka sa považuje za čiastkovú zmluvu a na jej základe poskytnuté plnenie sa považuje za čiastkové plnenie tejto zmluvy. V objednávke objednávatel' uvedie podľa aktuálnej potreby požadované služby, ktoré si objednáva, počet objednaných človekodní a deň/termín plnenia.
- 5.5 Nesplnenie čo i len jednej čiastkovej objednávky sa považuje za nesplnenie predmetu poskytovaných služieb podľa tejto zmluvy, a za porušenie zmluvných podmienok, ktoré zakladá nárok objednávatel'a na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa článku 10, bod 10.7 tejto zmluvy, ako aj odstúpenie od zmluvy, podľa článku 11, bod 11.2 písmeno d) tejto zmluvy.
- 5.6 Objednávku objednávatel' zašle vo forme emailu na adresu [REDACTED]. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie objednávky zaslaním emailu v tvare „Potvrdzujem objednávku č.....“ na emailovú adresu objednávatel'a [REDACTED]. Objednávka sa považuje za účinnú dňom doručenia písomného potvrdenia o jej doručení objednávatel'ovi, čím tento akceptuje podmienky navrhnuté zo strany objednávatel'a.
- 5.7 Miesto poskytnutia služieb je prioritne cez vzdialený zabezpečený prístup, formou poskytovania služieb On-Line, pokiaľ si charakter služby alebo okolnosti nevyžadujú poskytnutie služby na mieste On-Site aj v priestoroch a objektoch objednávatel'a za vopred dohodnutých podmienok.
- 5.8 Výstupom poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy, na základe jednotlivých čiastkových objednávok bude riadne a včas doručená hodnotiacia správa bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve. Dodávateľ sa zaväzuje hodnotiacu správu dodať najneskôr v lehote stanovenej v objednávke a to elektronicky formou emailu na adresu objednávatel'a uvedenú v článku 7, bod 7.1 tejto zmluvy. Dokladom o prevzatí bude potvrdenie doručenia hodnotiacej správy, ktoré zašle objednávatel' dodávateľovi emailom.

Článok č. 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Cena za 1 človekodenň = 8 človekohodín

cena bez DPH	400,00 EUR
20% DPH	80,00 EUR
cena s DPH	480,00 EUR
Slovom: štyristoosemdesiat EUR s DPH	

Celková cena za 100 človekodní

cena bez DPH	40 000,00 EUR
20% DPH	8 000,00 EUR
cena s DPH	48 000,00 EUR
Slovom: štyridsaťosemtisíc EUR s DPH	

DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

- 6.2 Celková cena za predmet zmluvy bola určená ako maximálna predpokladaná hodnota všetkých plnení, ktoré sa predpokladajú počas platnosti a účinnosti zmluvy. Dodávateľ je povinný dodržať a nepresiahnuť maximálny limit predmetu plnenia 100 človekodní, a v prípade prekročenia limitu objednávateľ nie je povinný uvedené prevziať a ani uhradiť, a je oprávnený takúto faktúru dodávateľovi vrátiť. Objednávateľ si vyhradzuje právo nevyčerpať celkovú cenu za predmet zmluvy a dodávateľ sa zaväzuje uvedené právo objednávateľa akceptovať.
- 6.3 Cena za poskytované služby bude stanovená na základe skutočne čerpaného objemu služieb počas obdobia platnosti zmluvy.
- 6.4 Cena sa bude fakturovať objednávateľovi samostatne po prevzatí riadne poskytnutého čiastkového plnenia na základe čiastkových objednávok po ukončení poskytovania služby, a môže sa fakturovať iba čas skutočne vynaložený na poskytovanie plnenia. Faktúru je dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr dňom doručenia hodnotiacej správy podľa článku 5, bodu 5.8 zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.5 Jednotková cena za človekodenň zahŕňa všetky účelne a rozumne vynaložené náklady dodávateľa súvisiace s riadnym plnením predmetu zmluvy a to bez ohľadu na akékoľvek obchodné zvyklosti inak bežné v danom odvetví. V cene za predmet zmluvy sú ďalej započítané všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny za predmet zmluvy.
- 6.6 Dodávateľ ďalej nemôže objednávateľovi fakturovať čas súvisiaci s prekážkami v práci, presun do práce alebo priestorov objednávateľa, či vstupov do priestorov a objektov objednávateľa a pod.

- 6.7 Cenu je možné meniť len formou písomného dodatku k zmluve v prípade, ak uvedené neodporuje platnej právnej úprave, najmä ustanoveniu § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Na účely fakturácie sa rozumie podkladom riadne a včas vystavená a doručená faktúra zo strany dodávateľa, ktorá obsahuje všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra bude vystavená a platba uskutočnená v mene EUR.
- 6.9 Dodávateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Dodávateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Objednávateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.
- 6.10 V prípade, že faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené alebo zmluvne dohodnuté náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti dodávateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Dodávateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa podľa bodu 6.9 tohto článku.
- 6.11 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného planenia alebo jeho časti podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť si nárok na úroky z omeškania v súlade s nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z.
- 6.12 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy nie je závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je dodávateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť a to do päť (5) dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok č. 7 Komunikácia

- 7.1 Adresy, telefónne čísla a e-mailové adresy zmluvných strán na účely ich oznámení týkajúcich sa tejto zmluvy ako aj osôb oprávnených na podpis Prílohy č. 4 sú:

Za dodávateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Karadžičova 2
815 32 Bratislava– mestská časť Staré Mesto
Adrian Bagala, manažér
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Za objednávateľa: Sociálna poisťovňa
Ul. 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava

Mgr. Igor Práznovský, riaditeľ odboru bezpečnosti
informačných systémov Sociálnej poisťovne
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

- 7.2 O zmene kontaktných údajov alebo kontaktných osôb je dotknutá zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu informovať bez zbytočného odkladu.

Článok č. 8 Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

- 8.1 Zmluvné strany a ich zamestnanci, sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto dohode a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získali v súvislosti s touto zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia tejto zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 18/2018 podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s údajmi získanými v rámci predzmluvných rokovaní, ktoré súvisia s touto zmluvou, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutého účastníka dohody uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutej zmluvnej strany, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- c) informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
- f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

- 8.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov účastníkov dohody, audítor alebo právni poradcovia účastníkov dohody, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných

právnych predpisov.

- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty, budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

Článok č. 9 Práva a povinnosti zmluvných strán

9.1 Práva a povinnosti objednávateľa:

- 9.1.1 Objednávateľ má právo požadovať objednané dohodnuté riadne a včas dodané plnenie, ktoré je predmetom zmluvy, resp. čiastkovej objednávky.
- 9.1.2 Objednávateľ je povinný na účely plnenia zmluvy zabezpečiť vstup zamestnancom a osobám dodávateľa do jeho objektov a prevádzky iba v nevyhnutnom rozsahu a na potrebný čas.
- 9.1.3 Objednávateľ dodávateľovi umožní iba autorizovaný a nevyhnutný zabezpečený prístup do vybraných informačných systémov (ďalej len „IS“) a ich súčastí, infraštruktúry, a to na účely výkonu a poskytnutia dojednaného predmetu plnenia.
- 9.1.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo odoprieť a zabrániť vstup do svojich prevádzkových priestorov tým osobám a tretím stranám dodávateľa, ktoré nespĺňajú kritériá pre povolenie na vstup (napr. požitie alkoholických, omamných, psychotropných a iných návykových látok).

9.2 Práva a povinnosti dodávateľa

- 9.2.1 Dodávateľ je povinný dodať každé plnenie v zmysle zmluvných dojednaní a doručenej objednávky.
- 9.2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že má k dispozícii kvalifikovaných expertov v súlade s požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Dodávateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Nahradenie, alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.2.3 V prípade zmeny niektorého z expertov, ktorí sú uvedení v prílohe č. 5 k tejto zmluvy, je dodávateľ povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, údaje o navrhovanom novom expertovi. Nový lektor musí spĺňať podmienky podľa bodu 9.2.2 tohto článku zmluvy. Zmena nového experta sa vykoná zápisom o zmene prílohy č. 4

zmluvy, ktorá nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky; vzor zápisu o zmene prílohy zmluvy tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 4 sú osoby oprávnené konať vo veciach zmeny prílohy č. 5 k tejto zmluvy: za zhotoviteľa: Štefan Čupil, partner zhotoviteľa a za objednávateľa: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov.

9.2.4 Z dôvodu zachovávanía informačnej bezpečnosti je dodávateľ povinný:

- i) dodržiavať a rešpektovať interné smernice, rozhodnutia, bezpečnostné opatrenia a politiky objednávateľa, ktoré mu boli preukázateľne poskytnuté pred plnením predmetu zmluvy;
- ii) vopred zabezpečiť zaškolenie svojich zamestnancov a osoby zúčastnené na poskytovaní predmetu plnenia najmä a nie výlučne: BOZP, OPP, bezpečnostných politík pre oblasť informačnej bezpečnosti objednávateľa, ochranu osobných údajov, ochranu obchodného tajomstva, dôvernosti informácií, a to na svoje vlastné náklady a preukázateľným spôsobom ak ho na to objednávateľ písomne vyzve;
- iii) o takto poučených a zaškolených osobách vopred informovať a vyžiadať od objednávateľa pridelenie nevyhnutných prístupových oprávnení do jeho prevádzok, objektov, ako aj IS a jej súčastí pre konkrétne osoby spolupracujúce na poskytovaní služieb vrátane informácií o tom, že tieto osoby boli riadne a v nevyhnutnom rozsahu zaškolené;
- iv) kontaktnú osobu objednávateľa vopred bezodkladne informovať a zažiadať o zrušenie udelených prístupových oprávnení svojho zamestnanca a/alebo osôb/zamestnancov tretích strán, iných spolupracujúcich osôb (napr. vstupy do prevádzky, objektov, ako aj IS a jeho súčastí a prvkov napr. z dôvodu ukončenia poskytovania Služieb zo strany jeho zamestnanca a/alebo zamestnanca, či inej tretej strany a pod.);
- v) bezodkladne informovať o akejkolvek (aj potenciálnej) súvisiacej a relevantnej bezpečnostnej udalosti vo vzťahu k dátovej, informačnej, či fyzickej bezpečnosti objednávateľa (napr. akékoľvek odcudzenie vstupnej karty, prístupových kľúčov/ hesiel, dátových nosičov, použitie cudzích neschválených zariadení, závažný alebo akýkoľvek relevantný kybernetický bezpečnostný incident a pod.);
- vi) zamedziť a zabrániť akýmkoľvek neautorizovaným zásahom do akýchkoľvek zariadení, IS a jej prvkov, súčastí, či ktorejkoľvek časti infraštruktúry objednávateľa bez ohľadu na to, či sa jedná o software (ďalej len „SW“) alebo hardware (ďalej len „HW“) konfigurácie a pod;
- vii) vopred písomne s objednávateľom prerokovať, či tento súhlasí s využitím služieb konkrétnych tretích strán (subdodávateľov);
- viii) vopred vyžiadať písomný súhlas, resp. stanovisko objednávateľa o jeho úmysle využívať akékoľvek služby tretích strán, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť IS, či dátovú bezpečnosť objednávateľa.

Článok č. 10 Zodpovednosť za vady plnenia a zodpovednosť za škody

- 10.1 Dodávateľ vykoná a dodá predmet poskytovaného plnenia v zmysle dohodnutých zmluvných podmienok a to tak, že každé plnenie je povinný splniť riadne a včas s vynaložením primeranej starostlivosti, znalosti, zručnosti a zaužívanej odbornej praxe, ktorá je adekvátne a zodpovedá špecifikácii dohodnutej poskytovanej služby v zmysle zmluvných dojednaní a (čiastkových) objednávok.
- 10.2 Dodávateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré sa vyskytnú pri poskytovaní zmluvne dohodnutého plnenia. Ak sa vyskytnú takéto vady, dodávateľ je povinný o tom písomnou formou informovať bezodkladne objednávateľa a ten má právo písomne vyzvať dodávateľa na ich odstránenie na svoje náklady. Odstrániť vady je dodávateľ povinný bezodkladne.
- 10.3 Pre vylúčenie pochybností, dodávateľ zodpovedá za všetky vady poskytovaného plnenia vrátane právnych väd, skrytých ako i zjavných väd. Vo vzťahu k vadám zisteným dodatočne zo strany objednávateľa, mu patrí právo tieto vady dodatočne uplatniť a požadovať kompenzáciu.
- 10.4 Objednávateľ má právo odmietnuť pokračovanie vo vykonávaní poskytovaného plnenia ako aj právo neprevziať plnenie s vadami, a s tým súvisiace právo na primeranú zľavu z ceny takéhoto plnenia a/alebo inú vopred dohodnutú formu kompenzácie
- 10.5 Ak dodávateľ neodovzdá hodnotiacu správu podľa článku 5, bod 5.8 v lehote stanovenej v objednávke v súlade s článkom 5, bod 5.4 a 5.5 tejto zmluvy, vzniká objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 eur za každý deň omeškania, ktorá je splatná do 30 dní odo dňa jej uplatnenia formou faktúry. Takéto porušenie zmluvy zakladá právo objednávateľa na odstúpenie od zmluvy podľa článku 11, bod 11.2 písmeno d) tejto zmluvy.

Článok č. 11 Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti, alebo do vyčerpania celkovej ceny za predmet zmluvy uvedenej v článku 6, bod 6.1 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade nevyčerpania celkového finančného limitu sú zmluvné strany oprávnené platnosť a účinnosť zmluvy predĺžiť maximálne o 6 mesiacov, alebo do vyčerpania celkového finančného limitu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to formou písomného dodatku k zmluve.
- 11.2 Zmluva môže skončiť:
 - (a) uplynutím doby na ktorú bola uzavretá, alebo vyčerpaním celkovej ceny za predmet zmluvy uvedenej v článku 6, bod 6.1 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr,
 - (b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - (c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia dôvodu,
 - (d) odstúpením od zmluvy po tom, ako jedna zmluvná strana prevezme písomné oznámenie druhej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy, v ktorom sa uvádza, že druhá zmluvná strana porušila akékoľvek povinnosti jej vyplývajúce zo zmluvy alebo čiastkovej objednávky (ďalej len „porušujúca zmluvná strana“) za predpokladu, že porušujúca

zmluvná strana bola na porušovanie povinností vopred písomne upozornená a napriek tomu nevykonala nápravu v primeranej lehote (ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní) od doručenia písomného upozornenia.

- 11.3 Táto zmluva môže byť skončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok č. 12 Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva, vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv cedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
- 12.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 12.3 Zmluvné strany ku dňu uzavretia zmluvy zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce a že im nie je známa žiadna taká okolnosť, ktorá by mohla ohroziť plnenie povinností vyplývajúcich im zo zmluvy.
- 12.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia zmluvy v slovenskom jazyku.
- 12.5 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia zmluvy sa môžu vykonať iba v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou zmeny Prílohy č. 3 a 7, ktorá sa vykoná v súlade s článkom 4, bod 4.3 a s článkom 9. bod 9.2.3 tejto zmluvy podľa Prílohy č. 4, ktorá má povahu dodatku.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 – Dohoda a vyhlásenie o mlčanlivosti a o ochrane dôverných informácií.
 - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4 – Zápis o zmene Prílohy č. 3
 - Príloha č. 5 – Sprostredkovateľská zmluva
 - Príloha č. 6 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení notifikačných povinností
 - Príloha č. 7 – Zoznam expertov
- 12.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení

zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia zmluvy.

- 12.8 Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj európskou legislatívou.
- 12.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

Špecifikácia predmetu zmluvy

- Predmetom plnenia zmluvy je vykonanie penetračných testov sieťových prvkov, webových aplikácií so zameraním na identifikáciu zraniteľností informačných systémov Sociálnej poisťovne a tiež návrh vhodných riešení v prípade zistených nedostatkov, a to s vyústením záverov uvedených formou riadne, včas vypracovanej a doručenej a interpretovanej hodnotiacej správy o penetračnom testovaní v Sociálnej poisťovni, v súlade s príslušnou a platnou legislatívou pre oblasť dátovej a informačnej bezpečnosti rešpektujúc vnútroorganizačné opatrenia, postavenie a povahu subjektu – Sociálnej poisťovne.
- Predmetom plnenia zmluvy je dodanie objektívneho a relevantného záveru z vykonaného penetračného testovania vrátane zdôvodnenia, podkladov vedúcich k uvedeným záverom vrátane súpisu vykonaných prác vo vzťahu k záveru dodaného formou vyššie citovanej konsolidovanej a štruktúrovanej: „Hodnotiacej správy o penetračnom testovaní v Sociálnej poisťovni“ (ďalej len „Správa“).
- stav súladu a úroveň dátovej a informačnej bezpečnosti informačných systémov a sietí vrátane jej prvkov, webových aplikácií Sociálnej poisťovne bude vykonané penetračným testovaním, rešpektujúc jej postavenie prevádzkovateľa základnej služby, subjektu verejnej správy a súčasťou kritickéj infraštruktúry štátu, a to v zmysle vecne súvisiacej platnej legislatívy.
- Pre vylúčenie pochybností, sú z predmetu poskytovaného plnenia zmluvy vylúčené tie služby, ktoré súvisia a/alebo by mohli súvisieť s informačnou a dátovou bezpečnosťou spadajúcou s povahou podliehajúcou do režimu právnej ochrany v zmysle Zák. č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacej platnej legislatívy.
- Celý predmet plnenia bude realizovaný v súlade s vecne príslušnou súvisiacou platnou legislatívnou úpravou a pravidlami pre oblasť informačnej, kybernetickej, dátovej bezpečnosti, a aj v zmysle medzinárodne uznávaných platných relevantných štandardov, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 6 zmluvy.

Požiadavky na spôsob a rozsah realizácie predmetu zmluvy

Cieľom predmetu zmluvy (*bezpečnostného penetračného testovania siete a serverov*), je preveriť a zhodnotiť ochranu údajov v už existujúcej infraštruktúre, posúdiť účinnosť a adekvátnosť bezpečnostných mechanizmov, identifikovať a demonštrovať zraniteľnosti, navrhnúť opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a to aj v kontexte nových projektov Sociálnej poisťovne a v zmysle príslušnej platnej legislatívy a noriem – vypracované, doručené a interpretované Sociálnej poisťovni v Správe.

Výsledky penetračného testovania musia spĺňať uvedené požiadavky s povahou relevantných informácií/podkladov pre posúdenie účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení s cieľom umožniť kvalitný výkon posúdenia zhody o prijatých a implementovaných bezpečnostných mechanizmov/opatrení, ich identifikácie a nápravy (*v zistených zraniteľnostiach*) v Sociálnej poisťovni.

Vypracovanie štandardizovaného výstupu z každého uskutočneného penetračného testovania bude inkorporovaný súhrnne vo forme komplexného štruktúrovaného dokumentu Správy, a bude obsahovať najmenej:

- a) správu s informáciami o vykonaní testu, použitej metodiky a metód, oblastí testovania, popis vykonaných testov;

- b) sumárnu správu o testovacích parametroch, vrátane kategorizácie rizika jednotlivých zistených nedostatkov a návrhov na ich riešenie (*pozn.: dopad a pravdepodobnosť*);
- c) zoznam odporúčaní pre elimináciu identifikovaných hrozieb/nedostatkov s navrhovanými prioritami prepojené na odkazy best-practices.

Pre vylúčenie pochybností, sú z celého predmetu plnenia zmluvy vylúčené akékoľvek plnenie/a jeho súčasť, činnosti či aktivity, ktoré súvisia alebo by čo i len mohli súvisieť s bezpečnosťou a/alebo ochranou utajovaných skutočností v zmysle Zák. č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vyššie uvedená Správa pre Sociálnu poisťovňu musí byť vypracovaná dodávateľom v:

- a) **štátnom jazyku** (*pozn.: názvy a výrazy z odbornej terminológie, ktoré nemajú zodpovedajúci ekvivalent v štátnom jazyku môžu byť uvedené technickom anglickom jazyku*);
- b) vyhotovená, doručená a interpretovaná správa v elektronickej forme v lehote určenej v objednávke a v kvalite zodpovedajúcej legislatívnym požiadavkám tak, aby mohla byť predložená ako príloha dokumentácie predkladanej v rámci zákonného auditu kybernetickej bezpečnosti - v zmysle Zák. č. 69/2018 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov

Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

**Dohoda a vyhlásenie o mlčanlivosti
a o ochrane dôverných informácií**

uzavretá medzi:

Dodávateľom: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Karadžičova 2, 815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 35739347

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 16611/B

Konajúci: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021

Kontaktná osoba: Adrian Bagala

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Objednávateľom:

Sociálna poisťovňa

Sídlo:

Ul. 29. augusta 8 a 10

IČO:

30807484

Konajúci:

Ing. Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Kontaktná osoba:

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne len „Strany“)

I. Závazok mlčanlivosti

1. Dodávateľ bude na základe zmluvy o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA poskytovať objednávateľovi služby (ďalej len „predmet zmluvy“). Počas poskytovania služieb budú Dodávateľovi sprístupnené informácie o ktorých je povinný zachovávať mlčanlivosť. Strany sa dohodli, že tieto informácie ako aj všetky kroky súvisiace so službami ostanú neverejné a utajené.
2. Táto Dohoda o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“) sa uzatvára za účelom zabezpečenia dôverných informácií Objednávateľa, Dodávateľom a mlčanlivosti podľa tejto Dohody počas dodávania služieb na základe Zmluvy a čiastkových Objednávok ako aj po skončení plnenia.
3. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu na účel zabezpečenia režimu utajenia a prevencie pred neoprávneným vyzradením alebo iným neoprávneným použitím dôverných informácií a obchodného tajomstva Objednávateľa.
4. Uzatvorením tejto Dohody Dodávateľ berie na vedomie nasledovné:
 - a. Dodávateľ bude mať prístup k zdrojovým a /alebo strojovým kódom počítačových programov a ich podkladovým materiálom a súvisiacej dokumentácie, údajom o používaní počítačových programov Objednávateľa jeho zákazníkmi, ako aj opatrenia, postupy a mechanizmy tvoriace bezpečnostnú architektúru systémov Objednávateľa (ďalej len „Dôverné informácie“),
 - b. Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek neoprávnené vyzradenie Dôverných informácií môže spôsobiť významnú škodu, mať za následok sankcie alebo ujmu na Objednávateľovej povesti,
 - c. Dodávateľ si uvedomuje, že za neoprávnené vyzradenie a/alebo použitie Dôverných informácií bude niesť právnu zodpovednosť.

II. Dôverné informácie

1. Na účely tejto Dohody sa za Dôverné informácie považujú informácie, ktoré sú sprístupnené v písomnej alebo hmotnej forme, a ktoré sú v čase zverejnenia označené ako "dôverné". V prípade, že informácie nie sú výslovne označené ako „dôverné“, no zároveň takéto informácie nie sú voľne dostupné a sú poskytnuté a nadobudnuté priamo alebo nepriamo v súvislosti s plnením služby podľa článku 1 Dohody, takéto informácie sa považujú za dôverné a podliehajú mlčanlivosti podľa tejto Dohody, pokiaľ Objednávateľ písomne nepotvrdí opak.
2. Za Dôverné informácie sa nepovažujú nasledovné informácie:
 - a. informácie, ktoré sú všeobecne známe verejnosti (okrem prípadov, ak sa stanú verejne dostupnými následkom porušenia mlčanlivosti alebo iného porušenia tejto Dohody zo strany Dodávateľa služby);
 - b. informácie, ktoré nemôžu byť považované za dôverné (alebo nie sú považované za obchodné tajomstvo), podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

III. Povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ:
 - a. priamo ani nepriamo neodtají Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Akékoľvek sprístupnenie alebo poskytnutie Dôverných informácií tretej strane (v akejkoľvek forme a akýmkoľvek spôsobom, vrátane, ale neobmedzujúce sa na ústne podanie, papierovú formu, elektronickú formu, zaslaním e-mailu, zaslaním SMS atď.), ich spomenutie na verejných podujatiach, v médiách, ich uvedenie na internete a sociálnych sieťach a pod., je považované za odtajenie podľa tejto Dohody;
 - b. podnikne všetky opatrenia, aby nedošlo k úniku Dôverných informácií, najmä aby nedošlo k:
 - odovzdaniu informácií tretej osobe, okrem prípadov uvedených v tejto Dohode,
 - zverejneniu informácií,
 - rozmnoženiu a rozšíreniu poskytnutých informácií,
 - prístupu k informáciám neoprávnenými osobami,
 - úniku informácií akýmkoľvek, aj nedbanlivostným konaním, prípadne osôb, ktorým umožnil prístup k informáciám na základe písomného súhlasu.
2. Ak o odtajenie Dôverných informácií požiada oprávnený štátny orgán, Dodávateľ o tom bez odkladu informuje Objednávateľa, vrátane detailného popisu vyžadanej informácie. Ak dôjde k odtajneniu Dôverných informácií na žiadosť oprávneného štátneho orgánu, Dodávateľ je v takom prípade povinný zabezpečiť, že k odtajneniu dôjde iba v nevyhnutnom rozsahu.
3. V prípade oprávneného poskytnutia Dôverných informácií tretej strane (napr. žiadosťou štátnych orgánov alebo na základe písomnej požiadavky Objednávateľa), Dodávateľ je takúto tretiu stranu povinný informovať o dôvernej povahe poskytnutých informácií a obmedzeniach s ňou súvisiacich, a to ešte pred jej prvým kontaktom s takýmito informáciami
4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby povinnosti vyplývajúce z tejto dohody boli dodržiavané všetkými zamestnancami a spolupracujúcimi tretími osobami strán, ak tieto osoby získajú alebo sú im k dispozícii informácie dôverného charakteru. Spolupracujúce tretie osoby budú príslušnou stranou zmluvne zaviazané na dodržiavanie mlčanlivosti o dôverných informáciách v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok, ako sú stanovené touto dohodou. Porušenie povinností stanovených touto dohodou treťou osobou spolupracujúcou so stranou alebo jej zamestnancom je považované za porušenie tejto dohody stranou.
5. Dodávateľ bude používať Dôverné informácie výhradne na účely podľa článku 1 tejto Dohody, teda na preukázanie svojej odbornosti a spôsobilosti dodávať Objednávateľovi požadované služby v kvalite a kvantite požadovanej Objednávateľom.

6. V prípade, keď si Objednávateľ na dodávky danej služby vyberie Dodávateľa, Dodávateľ môže Dôverné informácie používať aj na účely dodávania služieb v rámci samostatného zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami.
7. Akékoľvek použitie Dôverných informácií na súkromné účely alebo v prospech tretích osôb sa považuje za porušenie tejto Dohody. To neplatí v prípade oprávneného poskytnutia Dôverných informácií.
8. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Dohody je Dodávateľ viazaný bez časového obmedzenia.

IV. Vrátanie dôverných informácií

1. Dodávateľ kedykoľvek, odovzdá Objednávateľovi na jeho žiadosť všetky záznamy, údaje, poznámky, správy, návrhy, zoznamy, korešpondenciu, materiály, grafy, vybavenie a iné dokumenty alebo kópie uvedených položiek (v akejkoľvek forme alebo na akomkoľvek médiu, vrátane papiera, elektroniky alebo optiky a pod.), ktoré nadobudol Dodávateľ na účely plnenia služby.
2. Dodávateľ si neoponechá žiadne kópie z materiálov alebo informácií obsahujúcich Dôverné informácie a je povinný bezodkladne po skončení plnenia služby zničiť všetky zvyšné kópie takých materiálov zo všetkých pamäťových nosičov, ktorými disponuje.

V. Osobitné požiadavky, konflikt záujmov, nekalá súťaž

1. Dodávateľ vynaloží všetko primerané úsilie na ochranu Dôverných informácií pred ich neoprávneným použitím.
2. Dodávateľ bude dodržiavať vysoké etické štandardy a konať bezúhonne. Dodávateľ sa zaväzuje, že:
 - a. sa nezapojí do žiadnych neetických alebo nekalosúťažných obchodných aktivít,
 - b. neodtají Dôverné informácie, ani nevykoná nič, čo môže byť na ujmu Objednávateľovej povesti alebo povesti jeho klientov, zástupcov alebo zamestnancov.

VI. Zodpovednosť

1. Dodávateľ berie na vedomie, že akékoľvek porušenie tejto Dohody alebo vyzradenie Dôverných informácií môže mať pre Objednávateľa za následok majetkovú a/alebo nemajetkovú ujmu (strata dôvery klienta, ujma na povesti).
2. Objednávateľ môže popri náhrade skutočnej škody spôsobenej Dodávateľom požadovať aj náhradu ušlého zisku a/alebo náhradu inej ujmy.
3. Strany sa dohodli, že v prípade každého jednotlivého porušenia povinností podľa tejto Dohody je Dodávateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody podľa predchádzajúceho bodu.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
2. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Akákoľvek zmena alebo doplnenie tejto Dohody je účinné, len ak je vyhotovené v písomnej forme a podpísané oboma stranami.
4. V prípade, ak niektoré z ustanovení Dohody je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvňuje to platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Dohody. Strany súhlasia, že nahradia takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením tak, aby bola vôľa zmluvných strán vyjadrená v nahrádzanom ustanovení Dohody zachovaná.
5. Táto Dohoda sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre prípad akéhokoľvek sporu súvisiaceho s touto Dohodou sa zmluvné strany dohodli na výlučnej jurisdikcii všeobecných súdov Slovenskej republiky.
6. Táto Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s tým, že každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s Dohodou dôkladne oboznámili, rozumejú jej ustanoveniam a na znak súhlasu s jej obsahom a právnymi účinkami ju podpisujú.

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 3 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
 Karadžičova 2
 815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
 IČO: 35739347

Na uskutočnení plnenia zmluvy o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

- a) ~~sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zmluvy uskutočnime vlastnými kapacitami.*~~
 b) sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa adresa sídla alebo miesta podnikania	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.	PricewaterhouseCoopers SIA Kr. Valdemara street 21, Riga, LV-1010 (Lotyšsko)	40003848862	Edgars Šacs	50	penetračné testovanie

V Bratislave, dňa

.....
 Štefan Čupil
 partner
 PricewaterhouseCoopers
 Slovensko, s.r.o.

* Nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 4 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

**ZÁPIS
O ZMENE PRÍLOHY č. X**

k zmluve o poskytnutí služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA uzavretej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“) medzi:

dodávateľom: **PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.**, Karadžičova 2, 815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto., IČO: 35739347 (ďalej len „dodávateľ“)

a

objednávateľom: **Sociálna poisťovňa, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484** (ďalej len „objednávateľ“)
(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

V súlade s článkom X bodom X zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k zmluve, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k zmluve, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k zmluve:

.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k zmluve.

Za dodávateľa:
Bratislava, dňa

Za objednávateľa:
Bratislava, dňa

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

.....
riaditeľ odboru
bezpečnosti informačných systémov

Príloha:
Príloha č. X k zmluve č. 32966-7/2022-BA

Príloha č. 5 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

Číslo Sprostredkovateľskej zmluvy Objednávateľa: 32966-8/2022-BA

Sprostredkovateľská zmluva

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

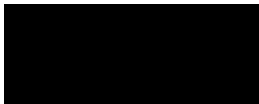
Zmluvné strany

Sociálna poisťovňa

Sídlo: Ul.29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava
V zastúpení: Ing. Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 308 07 484
DIČ: 2020592332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Karadžičova 2
815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
V zastúpení: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021
IČO: 357 39 347
DIČ: 2020270021
IČ DPH: SK2020270021
Bankové spojenie: 
IBAN:
SWIFT:
Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I Oddiel: Sro, vložka číslo: 16611/B
(ďalej len „sprostredkovateľ“)

Preambula

Zmluvné strany spolu uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je poskytovanie služieb *Penetračného testovania sietí a serverov* (ďalej len „zmluva o vykonaní služieb“). Sprostredkovateľ vystupuje v tejto zmluve o vykonaní služieb ako poskytovateľ týchto služieb, pričom nie je vylúčené, že v rámci plnenia predmetu zmluvy o vykonaní služieb sa dostane priamo k spracovaniu osobných údajov klientov alebo zamestnancov prevádzkovateľa, aj keď takéto spracovanie nie je predmetom tejto zmluvy. Vzhľadom na vyššie uvedenú možnosť spracovania osobných údajov prevádzkovateľa sprostredkovateľom, zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,

ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

Článok I. Vymedzenie pojmov

Dotknutá osoba – identifikovaná, alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú – dotknutí zamestnanci, klienti a dodávatelia Prevádzkovateľa.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.

Sprostredkovateľ – je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Spracúvanie: je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súborami osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Čl. II Predmet Zmluvy

1. Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu osobných údajov, spracúvanie ktorých je potrebné pre účely plnenia zmluvy o vykonaní služieb.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou zmluvy o vykonaní služieb po splnení povinností uvedených v tejto zmluve a výlučne na účel penetračného testovania.
3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, v Nariadení (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, podľa ktorých je Prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje svojich klientov za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov Prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny Prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto Zmluve, v zmluve o vykonaní služieb, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny.

5. Zmluvné strany prehlasujú, že právnym základom spracúvania osobných údajov v rozsahu zmluvy o vykonaní služieb je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, pričom konkrétnu zákonnú povinnosť ustanovuje zmluva o vykonaní služieb osobitne a § 78 ods. 3 ZOOU.

Čl. III

Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb

1. Zmluva, v rámci plnenia predmetu ktorej je sprostredkovateľ poverený spracúvať osobné údaje zamestnancov, klientov a dodávateľov prevádzkovateľa: Zmluva o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA na predmet zákazky Penetračné testovanie sietí a serverov v rozsahu 100 človekodní.
2. Zoznam osobných údajov zamestnancov, klientov a dodávateľov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu zmluvy o vykonaní služieb predmetom spracúvania: osobné údaje klientov a zamestnancov prevádzkovateľa spracúvané v informačnom systéme prevádzkovateľa
3. Spracúvané osobné údaje sú povahy:
iné osobné údaje v rozsahu bodu 2 tohto článku.
Spracúvané osobné údaje sú typu:
Bežné osobné údaje.
4. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o zamestnancoch, klientoch a dodávateľoch prevádzkovateľa (ďalej „dotknuté osoby“).

Čl. IV

Spôsob výkonu Zmluvy a oprávnenia Prevádzkovateľa

1. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom nástrojov na penetračné testovanie, ktorý je jeho vlastným informačným systémom.
2. Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia, s Nariadením (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 987/2009 za účelom realizácie právnych predpisov, metodických usmernení a kontrolu ich plnenia (plánovanie, monitorovanie a výkon) nad správou dát ako majetku organizácie a nástrojom, zabezpečujúcim manažment údajov v celom informačnom prostredí SP.
3. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
 - a) zaznamenávanie
 - b) usporadúvanie,
 - c) štruktúrovanie,
 - d) vyhľadávanie
 - e) prehľadávanie
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o vykonaní služieb a po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. V

Vyhlásenie Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že:
 - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
 - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
 - c) osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ spracúva na základe tejto zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

Čl. VI

Vyhlásenie Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že pri činnosti spracovania nedochádza k odovzdaniu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ak prevádzkovateľ neprejavil s takýmto úkonom vopred písomný súhlas.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal také opatrenia organizačného a technického rázu, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný prijať organizačné a technické opatrenia na prevenciu rizík pre práva a slobody fyzických osôb, vyvolaných spracovaním, v maximálnej miere, akú dovoľujú súčasný stav techniky, náklady a ďalšie ovplyvniteľné okolnosti. Táto povinnosť platí aj po ukončení spracovávaní osobných údajov ukončením tejto zmluvy až do okamihu protokolárnej úplnej likvidácie osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.

Čl. VII

Povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy zaväzuje najmä:
 - a) Postupovať s náležitou starostlivosťou a v súlade s GDPR, ZOOU a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, dodržiavať povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a pokynov prevádzkovateľa, a dodržiavať zásady ochrany osobných údajov zverejnené Prevádzkovateľom,
 - b) akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy a Zmluvy o vykonaní služieb a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie,
 - c) údaje dotknutých osôb nezverejňovať, nešíriť či neodovzdávať ďalším osobám,
 - d) zaistiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré využije na plnenie podľa tejto zmluvy, dodržiavali podmienky stanovené GDPR, vnútroštátnymi predpismi a touto zmluvou a boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti,
 - e) ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou Zmluvy o vykonaní služieb nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
 - f) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
 - g) ak Zmluva o vykonaní služieb alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
 - h) ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdať prevádzkovateľovi všetky získané materiály

- obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pomínie dôvod na ich spracúvanie podľa zmluvy, zmazať zo všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr. pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,
- i) poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernitosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
 - j) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch dotknutých osôb a o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu,
 - k) je povinný nakladať s údajmi ako s informáciami dôvernými v zmysle zákona 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a jeho následných novelizácií a je povinný zaviazat' týmito povinnosťami aj osoby, ktoré by dojednal na činnosti na plnenie podľa tejto zmluvy (zamestnancov či iných pracovníkov),
 - l) plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,
 - m) spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa v zmysle čl. 32 GDPR vrátane prípadnej pseudonymizácie a šifrovania s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu a v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v čl. II tejto zmluvy a pokynu prevádzkovateľa udeleného osobou oprávnenou konať v danom rozsahu za prevádzkovateľa, alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - n) v prípade sťažnosti alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom,
 - o) nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak,
 - p) zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, zabrániť neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje a zabezpečiť opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu/kým a akým spôsobom boli osobné údaje odovzdané, resp. kým boli prevzaté a spracúvané.
2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o
 - a) poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
 - b) skutočnostiach zabráňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
 - c) akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov,
 - d) akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
 - e) akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
 3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi

- prostredníctvom emailovej adresy: [REDAKOVANÉ], spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
 5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
 6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.
 7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: [REDAKOVANÉ].
 8. Sprostredkovateľ je povinný spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zaistenie ochrany osobných údajov v súlade s právnymi predpismi EÚ a Slovenskej republiky, k tomu sa vzťahujúcimi. Sprostredkovateľ je povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom a byť mu nápomocný pri zaisťovaní plnenia jeho povinností pri prevencii rizík a ďalších povinností Prevádzkovateľa podľa ustanovení čl. 32 – 36 GDPR. K vyžiadaniu Prevádzkovateľa je mu nápomocný technickými a organizačnými prostriedkami pri plnení povinností Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby stanovených v kapitole III. GDPR (informácie a prístup k osobným údajom, oprava a výmaz, právo na obmedzenie spracovania atď.).
 9. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti sprostredkovateľa a stanovené ustanoveniami GDPR a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého prevádzkovateľ poveril. Pri vykonávaní auditov bude spolupracovať s prevádzkovateľom alebo ním určeným audítorom. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať inšpekciu plnenia povinností sprostredkovateľa a audit bez predchádzajúceho upozornenia. Nespolupráca sprostredkovateľa bude považovaná za podstatné porušenie tejto Zmluvy s možnosťou odstúpenia zo strany prevádzkovateľa, resp. vyvedením zodpovednosti za prípadnú škodu.
 10. Po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Dojednáva sa, že takýto pokyn bude sprostredkovateľovi daný písomne.
 11. Ak sprostredkovateľ poruší GDPR a túto zmluvu tým, že bez pokynu prevádzkovateľa sám určí účely a prostriedky spracovania osobných údajov, stane sa vo vzťahu k týmto údajom a ich spracovaniu prevádzkovateľom so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.

Čl. VIII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám, a zároveň prostredníctvom iných osôb (ďalej len „subdodávateľ“), ktorými sú spoločnosti PricewaterhouseCoopers SIA, Kr. Valdemara street 21, Riga, LV-1010 (Lotyšsko). Prevádzkovateľ so spracúvaním osobných údajov uvedeným subdodávateľom súhlasí. Subdodávateľ bude spracúvať osobné údaje na zodpovednosť sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve.
2. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho konkrétneho písomného súhlasu prevádzkovateľa. Náležitosti žiadosti o poskytnutie súhlasu sú uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
4. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
 - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
 - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
 - d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ani iným organizáciám v SR, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.
6. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.
7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinností sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

Čl. IX

Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa a sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia zmluvy o vykonaní služieb a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.
5. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa zodpovedného za ochranu osobných údajov:
[REDAKOVANÉ]
6. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa:
[REDAKOVANÉ]

Čl. X

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára po dobu trvania spolupráce Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto Zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto Zmluvy v plnom rozsahu.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je uzatváraná v písomnej forme a písomné budú aj zmeny Zmluvy alebo pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi. Na potreby pokynov na plnenie sa za písomnú formu považuje aj e-mail, ak bude pri tom zachovaná dôvernosť odovzdávaných informácií.
4. Počas platnosti zmluvy o vykonaní služieb je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 6 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

Číslo zmluvy Objednávateľa: 32966-9/2022-BA

Zmluva

o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I

Zmluvné strany

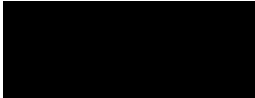
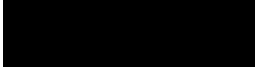
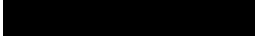
Prevádzkovateľ

Názov: Sociálna poisťovňa
Sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10
813 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Michal Ilko,
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 308 07 484
DIČ: 2020592332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC: SPSRSKBA

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno:

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 2
815 32 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Za spoločnosť koná: Štefan Čupil, partner na základe generálnej plnej moci zo dňa 4. januára 2021
IČO: 357 39 347
DIČ: 2020270021
IČ DPH: SK2020270021
Bankové spojenie: 
IBAN: 
SWIFT: 

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16611/B.

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy na výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.
2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej je penetračné testovanie sietí a serverov v rozsahu 100 ľudovokodní počas 24 mesiacov (ďalej len „zmluva na výkon činností“).

3. Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe zmluvy na výkon činností.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s realizáciou zmluvy na výkon činností .

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k tejto zmluve. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami súhlasí.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe zmluvy na výkon činností alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa jeho subdodávateľa a/alebo iné tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby podľa zmluvy na výkon činností (ďalej len „tretia osoba“) sú povinní podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.
7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, §12, §14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa subdodávateľa a tretích osôb ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností

podľa zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa (ďalej len „zoznam osôb“). Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“). Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba uvedená v zozname osôb, schválená odborom bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa podpísala vyhlásenie o mlčanlivosti a zúčastnila sa na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností. Po podpísaní vyhlásenia o mlčanlivosti budú týmto osobám sprístupnené bezpečnostné politiky prevádzkovateľa.

9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

Čl. V

Okolnosti plnenia zmluvy

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa zmluvy na výkon činností. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania zmluvy na výkon činností.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa zmluvy na výkon činností a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

Čl. VI

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez siete a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,
- d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,

- f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
- i. Spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

Čl. VII

Riešenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi ktorý by mohol mať vplyv na bezpečnosť dát prevádzkovateľa spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

Čl. VIII Mlčanlivosť

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením zmluvy na výkon činností a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. IX Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov a alebo tretiu osobu o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

Čl. X**Osobitné ustanovenia**

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti.
5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa.
8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.
9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

Čl. XI**Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť**

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.

2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: riaditeľ odboru bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: manažér na oddelení Risk Assurance Services.
4. Kontakt na zástupcu prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: [REDACTED]
5. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti je: [REDACTED]
6. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

Čl. XII

Záverčné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činnosti definovanej v článku II - Zmluva o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Počas platnosti a účinnosti zmluvy na výkon činností je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Skončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po skončení tejto zmluvy a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do skončenia tejto zmluvy.
5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
8. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Bezpečnostné politiky.
10. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

.....
Ing. Michal Ilko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

.....
Štefan Čupil
partner
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 1 k Prílohe č. 6 Zmluvy č. 32966-7/2022-BA o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov

Bezpečnostné politiky

1. Všeobecné ustanovenia

- (1) Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (ďalej „EÚ“).
- (2) Vstup a pohyb zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne iných tretích osôb, prostredníctvom ktorých dodávateľ poskytuje služby (ďalej len „tretia osoba“) do priestorov prevádzkovateľa v súvislosti splnením predmetu zmluvy s prevádzkovateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca prevádzkovateľa.

2. Mobilné zariadenia a práca na diaľku

2.1 Politika pre mobilné zariadenia

- (1) Spracúvať osobné údaje a iné citlivé údaje prostredníctvom mobilného telefónu je možné len za predpokladu, že citlivé údaje sú uchovávané v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.
- (2) Spracúvať osobné údaje prostredníctvom notebooku je možné len za predpokladu, že osobné údaje sú uchovávané v pseudonymizovanej alebo v zašifrovanej forme a sieťové pripojenie je zabezpečené šifrovaním.

2.2 Práca na diaľku

- (1) Vzdialený prístup zamestnancov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne inej tretej osoby do informačných systémov a ostatného softvéru prevádzkovateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba v odôvodniteľných prípadoch, a to iba s dohľadom na to určeného zodpovedného zamestnanca dodávateľa, ak sa dodávateľ s prevádzkovateľom písomne nedohodne inak.
- (2) Práca na diaľku sa povoľuje len pre určitý okruh zamestnancov dodávateľa, iba pre určité druhy práce, a musí byť adekvátne zabezpečený aj priestor pracoviska, z ktorého je vykonávaná.
- (3) Práca nesmie prebiehať na prostriedkoch v súkromnom vlastníctve, ktoré nie sú pod kontrolou dodávateľa.
- (4) Zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa, prípadne tretia osoba musia byť adekvátne poučený a zmluvne zaviazaný neporušiť pravidlá na zabezpečenie ochrany, odcudzenia alebo vyzradenia chránených údajov.
- (5) Fyzická bezpečnosť musí byť odkontrolovaná na mieste výkonu práce. Kontrolu zabezpečí dodávateľom určený zamestnanec, o čom sa vyhotoví záznam, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontroly priestorov dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby, z ktorých sa práca na diaľku uskutočňuje.
- (6) Žiadosť o zriadenie vzdialeného prístupu pre zamestnanca dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, alebo tretiu osobu postúpi príslušný zmluvný kontakt prevádzkovateľa oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP. V žiadosti špecifikuje rozsah prístupových oprávnení. Po schválení žiadosti riaditeľom oddelenia bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa a po doručení záznamu o vykonaní kontroly fyzickej bezpečnosti na mieste výkonu práce, zrealizuje požiadavku príslušný administrátor.

2.3 Klasifikácia informácií

- (1) Pre potrebu ochrany informácií platí ich nasledovná klasifikačná schéma
 - a) citlivé,
 - b) interné,
 - c) verejné.
- (2) Citlivé - sú chránené informácie, a to
 - a) osobné údaje poistencov,

- b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) osobné údaje tretích strán,
 - d) mzdové náležitosti zamestnancov,
 - e) vymeriavacie základy poistencov,
 - f) informácie dôležité pre ochranu osobných údajov v rozsahu: analýza rizík, posúdenie vplyvu na ochranu údajov, bezpečnostný incident, bezpečnostný monitoring, bezpečnostný audit,
 - g) údaje zhromaždené v IS prevádzkovateľa (ďalej len „IS SP“).
- (3) Interné - sú chránené informácie, kam patria všetky informácie, ktoré nie sú klasifikované ako citlivé alebo verejné, a ktoré
- a) vznikajú v súvislosti s plnením pracovných činností zamestnancov a nie sú určené pre zverejnenie,
 - b) boli poskytnuté externým subjektom a nie sú určené pre zverejnenie.
- (4) Verejné - nie sú chránené informácie. Patria sem informácie už zverejnené alebo určené na zverejnenie v zmysle platných právnych predpisov a vnútorných predpisov.

2.4 Zaobchádzanie s aktívami

K citlivým informáciám je obmedzený prístup. Prístup k nim majú len oprávnené osoby, ktoré citlivé údaje spracúvajú, alebo len úzky okruh určených osôb prostredníctvom, ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy, schválených riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky prevádzkovateľa.

2.5 Zmluvy o dôvernosti alebo utajení

Dohody o zachovaní dôvernosti sú súčasťou zmlúv prevádzkovateľa s dodávateľom. Každá zmluva je pred podpisom odkontrolovaná odborom bezpečnosti informačných systémov na bezpečnostný súlad. Ak sú súčasťou zmluvy osobné údaje, k špecifikácii opatrení na ochranu osobných údajov v oblasti technickej a organizačnej zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá vykonáva dohľad nad ochranou osobných údajov u prevádzkovateľa v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zodpovedná osoba“).

2.6 Ochrana testovacích údajov

Ak je na účely testovania dodávateľom nevyhnutné použiť prevádzkové údaje, môže byť použitá iba ich pseudonymizovaná kópia na základe súhlasu riaditeľa odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľa sekcie informatiky prevádzkovateľa. Kópia prevádzkových údajov musí byť bezpečne vymazaná ihneď po skončení testovania. Dozor vykonáva zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3. Riadenie vzťahov s dodávateľom

3.1 Informačná bezpečnosť vo vzťahoch s dodávateľom

Cieľom je zabezpečiť ochranu aktív prevádzkovateľa, ku ktorým má prístup dodávateľ samostatne, prostredníctvom subdodávateľa alebo prostredníctvom tretej osoby.

3.1.1 Politika informačnej bezpečnosti na vzťahy s dodávateľom

(1) Predtým, než sa dodávateľovi, prípadne jeho subdodávateľovi, alebo tretej osobe povolí prístup k chráneným informáciám prevádzkovateľa, musí byť vykonaná identifikácia rizík informačnej bezpečnosti a implementované vhodné opatrenia na pokrytie identifikovaných rizík na strane dodávateľa, prípadne jeho subdodávateľa, alebo tretej osoby. Uvedené posúdenie rizík informačnej bezpečnosti musí byť v písomnej alebo elektronickej forme dodané prevádzkovateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred podpisom zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na jeho preštudovanie.

(2) Prístup zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby k chráneným informáciám prevádzkovateľa nesmie byť dovolený skôr, ako je podpísaná zmluva o zabezpečení

plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností s dodávateľom a ako sú realizované primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu aktív prevádzkovateľa.

(3) Zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osoby sa zriaďuje prístup na dobu najdlhšie jeden rok. Po uplynutí jedného roka sa potreba prístupu prehodnocuje.

(4) Zriadenie prístupu zamestnancovi dodávateľa, resp. subdodávateľa, alebo tretej osobe za účelom testovania môže byť zriadené len do testovacieho prostredia prevádzkovateľa. Nasadenie vývojovej verzie APV sa musí uskutočniť výhradne v prostredí prevádzkovateľa za prítomnosti určeného zamestnanca sekcie informatiky. Tieto činnosti musia byť zdokumentované.

3.1.2 Ošetrenie bezpečnosti v zmluvách s dodávateľom

(1) Zmluvy na výkon činností s dodávateľom musia pokrývať všetky významné bezpečnostné požiadavky. Zmluvy na výkon činností obsahujú samostatné ustanovenia alebo klauzuly, ktoré vyplývajú z bezpečnostne relevantnej legislatívy SR, zo slovenských technických noriem a z najlepších skúseností.

(2) Pred spracúvaním osobných údajov k časti bezpečnostných formulácií v návrhu zmluvy na výkon činností zaujme stanovisko zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá posúdi dostatočnosť a primeranosť špecifikovaných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov.

(3) K bezpečnostným formuláciám v návrhu zmluvy na výkon činností s dodávateľom zaujme stanovisko riaditeľ oddelenia bezpečnosti informačných systémov, ktorý posúdi dostatočnosť bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktoré musia platiť počas celej doby platnosti zmluvy na výkon činností pre zaistenie kybernetickej bezpečnosti.

(4) Nie je prípustné v zmluve na výkon činností špecifikovať bližšie neurčených subdodávateľov alebo tretiu osobu a tým následne zriaďovať prístup pre zamestnancov subdodávateľa alebo tretiu osobu.

3.1.3 Monitorovanie a preskúvanie dodávateľských služieb

(1) Služby a záznamy poskytované dodávateľom sú priebežne kontrolované osobou zodpovednou za výkon zmluvy na výkon činností, a sú monitorované vnútornou kontrolou, bezpečnostným monitoringom, interným auditom alebo externým auditom, tak ako je to zmluvne dohodnuté. Cieľom je overenie, že opatrenia na zaistenie informačnej bezpečnosti sú dodržiavané, že sú dostatočné a že vzniknuté bezpečnostné incidenty sú riešené adekvátnym spôsobom.

(2) V prípade osobných údajov spracúvaných dodávateľom, jeho subdodávateľom alebo treťou osobou túto kontrolu vykonáva aj zodpovedná osoba prevádzkovateľa.

3.1.4 Riadenie zmien v službách dodávateľa

Zmeny v službách poskytovaných dodávateľom sú závislé od systémov a procesov a sú súčasťou hodnotenia rizík.

3.1.5 Zodpovednosť, postupy a informovanie o udalostiach informačnej bezpečnosti

(1) Udalosť, ktorá je považovaná za podozrenie z bezpečnostného incidentu, môže byť spôsobená objektívnymi príčinami (napr. technickou poruchou, priemyselnou haváriou), konaním fyzických osôb (napr. nedbalosť, krádež, prepád, teroristický čin) alebo živelnou pohromou (napr. zemetrasenie, povodeň).

(2) Každé podozrenie z bezpečnostného incidentu musí byť nahlásené a posúdené.

(3) Každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa alebo tretia osoba, ktorý má podozrenie, že odhalil slabé miesto, alebo zistil podozrenie z bezpečnostného incidentu, je povinný to bezodkladne oznámiť. Oznámenie vykoná nasledovne:

a) emailom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa na adresu [REDAKOVANÉ] a,

b) e-mailom oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu [REDAKOVANÉ] a v kópii tomu zamestnancovi prevádzkovateľa, ktorému oznámil podozrenie ústne alebo telefonicky.

3.1.6 Informovanie o slabinách informačnej bezpečnosti

Každý zamestnanec prevádzkovateľa môže informovať o odhalení slabého miesta osobne, telefonicky, emailom alebo interným listom. Informáciu môže odovzdať ľubovoľnému zamestnancovi odboru bezpečnosti, alebo emailom zaslať oddeleniu centrálnemu dispečingu a monitorovania služieb IS SP na adresu [REDAKOVANÉ].

3.1.6.1 Hlavné kategórie bezpečnostných incidentov

(1) V oblasti ochrany zdravia zamestnancov a klientov

- a) registrovaný pracovný úraz, ktorým bola spôsobená pracovná neschopnosť zamestnanca trvajúca viac ako tri dni alebo smrť zamestnanca, ku ktorej došlo následkom pracovného úrazu,
 - b) technický stav majetku a zariadení (napr. výťah, varič, nevykonávané dezinfekcie klimatizácií, nevykonávané tepovanie kobercov aspoň raz za dva roky a pod.) ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
 - c) technický stav elektrických, plynových a iných rozvodov ohrozujúci zdravie zamestnancov a klientov,
 - d) konanie tretích osôb v priestoroch prevádzkovateľa ohrozujúce zdravie zamestnancov a klientov.
- (2) V oblasti majetku prevádzkovateľa
- a) poškodenie majetku (napr. havária vodovodného potrubia spojená so zatopením prostriedkov informačnej komunikačnej infraštruktúry prevádzkovateľa, prašnosť a pod.),
 - b) odcudzenie majetku, napr. notebook, osobný počítač a pod.,
 - c) pokus a narušenie jednotlivých prvkov zabezpečovacieho systému,
 - d) neoprávnený pobyt v objektoch prevádzkovateľa,
 - e) násilné vniknutie do budovy, do zariadení (serverovňa, pokladňa, technologická miestnosť), prípadne do automobilov (s následkom odcudzenia spisov, dát a zariadení, ktoré obsahujú informácie, ktorých stratou, zneužitím prípadne zničením by došlo k obmedzeniu služieb poisťencom, porušením dôvernosti, finančným stratám),
 - f) poškodenie a zničenie majetku (časti majetku, napr. klimatizačná jednotka, UPS),
 - g) následky havárií (prasknutie potrubia, výpadok náhradného zdroja, požiar, zatopenie, zatečenie),
 - h) odcudzenie (strata) dokladov o poisťencovi prevádzkovateľa,
 - i) podvod, sprenevera,
 - j) preukázané použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa aktív prevádzkovateľa.
- (3) V oblasti informačnej bezpečnosti prevádzkovateľa
- a) zverejnenie hesla používateľa,
 - b) zmena alebo resetovanie hesla na účte alebo zariadení neoprávnenou osobou,
 - c) diskreditácia bezpečnostného predmetu (GRID karty, tokenu, prvkov PKI),
 - d) prístup neoprávnenej (cudzía osoba, nevyškolená obsluha a pod.) osoby do IS SP,
 - e) vírusová infiltrácia do IS SP, zasielanie nežiadúceho obsahu, škodlivý kód,
 - f) prienik do IS alebo pokus o prienik,
 - g) kybernetický bezpečnostný incident,
 - h) inštalácie neschváleného hardvéru a softvéru na komponentoch IS SP,
 - i) neoprávnené premiestnenie technických komponentov IS SP,
 - j) používateľom vykonané zmeny hardvérovej konfigurácie počítača, servera, siete, komunikačných prvkov a pod.,
 - k) nevykonávanie záloh na serveroch zaradených do systému centralizovaných záloh alebo serverov s inak definovanou zálohovacou stratégiou,
 - l) zničenie alebo odcudzenie médií, na ktorých sú bezpečnostné zálohy serverov,
 - m) prepisovanie auditných záznamov,
 - n) krádež hardvéru alebo softwaru, ktorá ovplyvňuje prevádzky schopnosť IS SP,
 - o) krádež a deštrukcia dát IS SP,
 - p) zámerné zneužitie prístupu k zariadeniam IS SP,
 - q) neplánovaný výpadok elektrického prúdu,
 - r) poskytnutie, sprístupnenie, alebo zverejnenie osobných údajov konaním osoby alebo technickou poruchou IS v rozpore s pravidlami platných vnútorných predpisov prevádzkovateľa,
 - s) neoprávnené použitie vstupno-výstupných zariadení nepatriacich do vlastníctva prevádzkovateľa, spôsobujúce hrozbu nebezpečnej infiltrácie,

- t) spracúvanie osobných údajov inou ako oprávnenou osobou,
- u) porušenie bezpečnostných vnútorných predpisov prevádzkovateľa majúce za následok nedostupnosť služieb pre klientov alebo partnerov prevádzkovateľa,
- v) porušenie vnútorných predpisov prevádzkovateľa s kontrolovateľným až katastrofálnym dopadom pre prevádzkovateľa.

3.1.7 Poučenie a záväzok mlčanlivosti

(1) Vstupné poučenie o ochrane osobných údajov musí absolvovať každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba pri nástupe na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností, pretože z charakteru činností prevádzkovateľa je zrejmé, že každý zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba by mohli aj náhodne prísť do styku s osobnými údajmi. Za zabezpečenie poučenia zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby je zodpovedný odbor bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a to vo vzťahu ku všetkým zamestnancom dodávateľa, prípadne zamestnancom subdodávateľa a/alebo tretej osobe uvedených v Zozname osôb podľa čl. IV ods. 8 zmluvy, ktoré boli riaditeľom odboru bezpečnosti informačných systémov prevádzkovateľa a riaditeľom sekcie informatiky schválené ako osoby, prostredníctvom ktorých dodávateľ plní predmet zmluvy na výkon činností. Absolvovaním tohto vstupného poučenia sa zamestnanec dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretia osoba nestáva oprávnenou osobou na spracúvanie osobných údajov. Dodávateľ zabezpečí, aby každý zamestnanec dodávateľa, jeho subdodávateľa a/alebo tretia osoba, ktorý majú plniť povinnosti dodávateľa, podpísal pred začatím prác u prevádzkovateľa vyhlásenie o mlčanlivosti.

(2) Za nahlásenie a zabezpečenie účasti zamestnanca dodávateľa, resp. subdodávateľa a/alebo tretej osoby na vstupnom poučení o ochrane osobných údajov pred nástupom na výkon zmluvných činností na základe zmluvy na výkon činností je zodpovedný dodávateľ. Nahlásenie vykoná kontaktná osoba dodávateľa u príslušného zmluvného kontaktu prevádzkovateľa.

Príloha č. 7 k zmluve o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA

ZOZNAM EXPERTOV

Na uskutočnení plnenia zmluvy o poskytovaní služieb penetračného testovania sietí a serverov č. 32966-7/2022-BA sa budú podieľať nasledovní experti:

P. č.	Meno a priezvisko experta
1.	Kristaps Zarins
2.	Mátúš Mihók