

Zmluva o dielo

uzavretá v zmysle ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a ustanovení Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Slovak Business Agency
Sídlo:	Miletičova 23, 821 09 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika
Korešpondenčná adresa:	Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	30 845 301
DIČ:	2020869279
IBAN:	
SWIFT:	
Registrácia:	Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, reg. číslo: OVVS/467/1997-Ta
Štatutárny orgán:	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Kontaktná osoba:	Ing. Tatiana Smoroňová, PhD., riaditeľka OVPP
E-mail:	

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Zhotoviteľ:

Názov:	Crystal Call, a.s.
Sídlo:	Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava
IČO:	35880805
DIČ:	2021805225
IČ DPH:	SK2021805225
IBAN:	
SWIFT:	
Registrácia:	Zapísaná: OR OS BA I, odd. Sa, vl. 4346/B
Štatutárny orgán:	Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva
Kontaktná osoba:	Mgr. Marek Roháč, Senior Sales manager
E-mail:	

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Zhotoviteľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania uverejneného vo Vestníku VO č. 96/2018 pod značkou 6955 - WYS podľa ustanovenia § 113 až § 116 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) na predmet zákazky „*Monitoring podnikateľského prostredia -Prieskumy z oblasti kvality podmienok na podnikanie MSP*“, zo dňa 05.06. 2018 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Verejného obstarávania.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa riadne a včas vykonať a dodať dielo, ktoré je špecifikované v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne a včas vykonané dielo dohodnutú cenu.
3. Zhotoviteľ vykoná dielo v zmysle predloženej ponuky k Verejnému obstarávaniu (ďalej len „**Ponuka**“), podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že dielo, ktoré má byť vykonané na základe tejto Zmluvy, je financované z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov v rámci implementácie národného projektu Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „*Think Small First*“, v rámci operačného programu Výskum a inovácie, kód projektu v ITMS2014+: 313000J843 (ďalej len „**Projekt**“), nakladanie s ktorými podlieha osobitným predpisom a pravidlám v zmysle platných právnych predpisov.

Článok III. Dielo a jeho dodanie

1. Dielom podľa tejto Zmluvy je realizácia nasledovných telefonických prieskumov:
 - a) „**Globálny monitor podnikania (GEM)**“ zameraný na definovanie vzťahov medzi spoločnosťou a podnikaním na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese a to v zmysle Špecifikácie diela uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len „**Príloha č. 1**“) tejto Zmluvy (ďalej len „**Prieskum č. 1**“),
 - b) „**Monitoring uplatňovania princípov SBAfE**“ zameraný na mapovanie situácie v oblasti jednotlivých princípov SBAfE (Small Business Act for Europe) a hodnotenie ich uplatňovania v SR a to v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Prieskum č. 2**“),
 - c) „**Prieskum efektívnosti podporných programov pre MSP**“ zameraný na zistenie postojov MSP vo vzťahu k využívaniu podporných programov pre MSP a hodnotenie ich efektívnosti a to v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Prieskum č. 3**“),
 - d) „**Názory MSP na kvalitu podnikateľského prostredia**“ zameraný na mapovanie názorov MSP na stav a fungovanie podnikateľského prostredia a identifikáciu bariér rozvoja podnikania MSP a to v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Prieskum č. 4**“),

- e) „**Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku**“ zameraný na mapovanie prekážok podnikania mladých podnikateľov, motivácií a bariér začatia podnikania u mladých ľudí a to v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Prieskum č. 5**),

(Prieskum č. 1, Prieskum č. 2, Prieskum č. 3, Prieskum č. 4 a Prieskum č. 5 spolu ďalej len „**Dielo**“), v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve.

2. Dielo bude vykonané na (reprezentatívnej) vzorke obyvateľov a/alebo MSP, v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve.
3. Zozbierané dáta z Diela budú spracované v elektronickom prostredí prostredníctvom CATI (Computer-assisted telephone interviewing) a musia byť Zhotoviteľom dodané v elektronickej podobe vo formáte SPSS (.sav) na CD nosiči v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku pre Prieskum č. 1, Prieskum č. 2, Prieskum č. 3, Prieskum č. 4 a Prieskum č. 5 osobitne (spolu 15 CD) a Prieskum č. 1 aj v anglickom jazyku v lehote podľa bodu 4. tohto Článku Zmluvy. Zhotoviteľ sa z Prieskumu č. 1 zaväzuje vypracovať a lehote podľa bodu 4. tohto Článku Zmluvy Objednávateľovi dodať Vyhodnotenie Prieskumu č. 1 podľa požiadaviek projektu GEM v elektronickej podobe vo formáte .xlsx v slovenskom a anglickom jazyku, ako aj Správu o Prieskume č. 1 v elektronickej podobe vo formáte .docx na CD nosiči v 1 (slovom: jednom) vyhotovení v slovenskom jazyku a v tlačenej podobe v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, a to po splnení podmienok uvedených v Článku IV. tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ je povinný vykonať kompletne Dielo podľa tohto Článku Zmluvy riadne a včas, t. j. najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
5. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Dielo v elektronickej podobe vo formáte SPSS (.sav) zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy v slovenskom jazyku a Prieskum č. 1 aj v anglickom jazyku, Vyhodnotenie Prieskumu č. 1 podľa požiadaviek projektu GEM vo formáte .xlsx v slovenskom a anglickom jazyku, ako aj Správu o Prieskume č. 1 vo formáte .docx v slovenskom jazyku, a to najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Zhotoviteľ týmto osobitne berie na vedomie a zaväzuje sa Objednávateľovi Vyhodnotenie Prieskumu č. 1 podľa požiadaviek projektu GEM vo formáte .xlsx v slovenskom a anglickom jazyku, ako aj Správu o Prieskume č. 1 vo formáte .docx v slovenskom jazyku zaslať podľa tohto bodu Článku III. Zmluvy až po splnení podmienok uvedených v Článku IV. tejto Zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi, na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa, Dielo podľa bodu 3. tohto Článku Zmluvy, a to najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
7. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví Objednávateľa spolu s kompletným Dielom podľa tohto Článku Zmluvy, aj výpis uskutočnených hovorov z Diela (ďalej len „**Výpis hovorov**“) v elektronickej podobe na osobitnom CD nosiči v 1 (slovom: jednom) vyhotovení pre Prieskum č. 1, Prieskum č. 2, Prieskum č. 3, Prieskum č. 4 a Prieskum č. 5 osobitne (spolu 5 CD) najneskôr do 45 (slovom: štyridsiatich piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia

účinnosti tejto Zmluvy. V rámci Výpisu hovorov sa uvedie: telefónne číslo, dátum, čas začatia a ukončenia telefonického rozhovoru a dĺžka telefonického rozhovoru vo formáte .xlsx.

8. Po odovzdaní Diela podľa bodov 3. až 7. tohto Článku Zmluvy Objednávateľ preverí, či toto má všetky požadované vlastnosti v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve, najmä či pre Prieskum č. 1 boli splnené podmienky uvedené v Článku IV. tejto Zmluvy, a to do 7 (slovom: siedmich) kalendárnych dní od jeho odovzdania. Ak má Dielo podľa bodov 3. až 7. tohto Článku Zmluvy všetky požadované vlastnosti, Objednávateľ potvrdí jeho prevzatie osobitným písomným protokolom (ďalej len „**Preberací protokol**“) v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach. Podpisom Preberacieho protokolu, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 (ďalej len „**Príloha č. 2**“) tejto Zmluvy, sa Dielo považuje za kompletné, riadne vykonané a prevzaté. Ak Dielo podľa bodov 3. až 7. tohto Článku Zmluvy nemá všetky požadované vlastnosti v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve, najmä ak pre Prieskum č. 1 neboli splnené podmienky uvedené v Článku IV. tejto Zmluvy, Dielo má vady, a nepovažuje sa za kompletné a riadne vykonané Dielo. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Zhotoviteľovi do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa odovzdania Diela Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Diela. Ak Zhotoviteľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Dielo sa považuje za kompletné a riadne vykonané, a Objednávateľ je povinný ho prevziať a potvrdiť Preberacím protokolom. Objednávateľ je povinný prevziať len riadne vykonané a včas dodané Dielo.
9. Vlastnícke právo k riadne zhotovenému kompletnému Dielu prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa až po prevzatí Diela na základe Preberacieho protokolu v zmysle bodu 8. tohto Článku Zmluvy.
10. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 2., v bode 3., v bode 4., v bode 5., v bode 6., v bode 7., a/alebo v bode 8. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).
11. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 10. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.
12. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na jej zaplatenie Zhotoviteľovi.

Článok IV.

Osobitné ustanovenia o Prieskume č. 1

Zhotoviteľ je v súlade s povinnosťami uvedenými v Článku III. tejto Zmluvy, povinný za Prieskum č. 1 odovzdať prvotne Objednávateľovi pilotný prieskum (ďalej len „**Pilotný prieskum**“) v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, v elektronickej podobe podľa požiadaviek projektu GEM a vo formáte SPSS zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, v slovenskom a v anglickom jazyku, a to

najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

1. Po odovzdaní Pilotného prieskumu Zhotoviteľom podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy ho Objednávateľ zašle na odsúhlasenie koordinátorovi GEM¹ (ďalej len „**Koordinátor GEM**“). Súhlasné stanovisko Koordinátora GEM je podmienkou pre Zhotoviteľa na začatie realizácie hlavného prieskumu (ďalej len „**Hlavný prieskum**“) v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Prípadné zmeny v metodológii Prieskumu č. 1, dotazníka (ďalej len „**Dotazník**“) využitého v Prieskume č. 1, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu Hlavného prieskumu, oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi zaslaním na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že prípadné zmeny v metodológii Prieskumu č. 1, Dotazníka využitého v Prieskume č. 1, prípadne ďalších materiálov a postupov, písomne oznámené Zhotoviteľovi, nebudú mať vplyv na náklady na realizáciu a rozsah Diela. Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia Objednávateľa, potvrdí oboznámenie sa a porozumenie prípadných zmien v metodológii Prieskumu č. 1, v Dotazníku využitom v Prieskume č. 1, prípadne v ďalších materiáloch a postupoch, e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Ak Zhotoviteľ do uvedenej lehoty nepotvrdí Objednávateľovi oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami podľa predchádzajúcej vety, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň, kedy Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdil oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami. Zhotoviteľ je následne povinný zrealizovať Hlavný prieskum v súlade so zmenenou metodológiou Prieskumu č. 1, Dotazníkom využitom v Prieskume č. 1, prípadne ďalšími zmenenými materiálmi a postupmi Hlavného prieskumu. Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi súhlasné stanovisko Koordinátora GEM v lehote najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Pilotného prieskumu od Zhotoviteľa.

Článok V.

Iné práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný Dielo zhotoviť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve; ustanovenie bodu 13. a 17. tohto Článku Zmluvy týmto nie je dotknuté. V prípade pochybností s vykonaním Diela, je Zhotoviteľ povinný kontaktovať Objednávateľa a žiadať od neho nezáväzný pokyn.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú pri vykonaní Diela.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za všetky právne a vecné vady Diela a/alebo jeho časti, ktoré sa objavujú po prevzatí Diela Objednávateľom.
4. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách poskytnutých pri realizácii predmetu tejto Zmluvy, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok Zhotoviteľa zachovávať mlčanlivosť nezaniká ani po ukončení tejto Zmluvy. Osobitne sa Zhotoviteľ pri realizácii Prieskumu č. 1 zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných dátach a neposkytnúť ich inému

¹ **Global Entrepreneurship Research Association (GERA)** je právny reprezentant a koordinátor GEM. Ide o neziskové akademické výskumné konzorcium, ktorého poslanie je prispievať k svetovému hospodárskemu rozvoju.

subjektu než Objednávateľovi a/alebo subjektu, ktorý Objednávateľ určí a zároveň sa Zhotoviteľ zaväzuje získané dáta nepoužiť na svoje účely.

5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nevyužije pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám.
6. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi vykonať náhodnú kontrolu realizácie Diela a/alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný za týmto účelom poskytnúť Objednávateľovi všestrannú súčinnosť (napr. umožniť vstup do priestorov Zhotoviteľa, predložiť požadované dokumenty týkajúce sa realizácie Diela, podať písomné vysvetlenia, zaslať na vyžiadanie Objednávateľa Dielo, Výpis hovorov a/alebo ich časť na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a pod.). Objednávateľ je povinný nahlásiť Zhotoviteľovi presný termín vstupu do priestorov Zhotoviteľa za účelom kontroly, najmenej 2 (slovom: dva) pracovné dni vopred a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, ak si Objednávateľ vyžiada od Zhotoviteľa zaslanie Diela, Výpisu hovorov a/alebo ich časti na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, Zhotoviteľ je povinný tak urobiť v zmysle pokynov Objednávateľa. V prípade, ak má Dielo, Výpis hovorov a/alebo ich časť vady, Objednávateľ všetky zistené vady oznámi Zhotoviteľovi na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia Diela, Výpisu hovorov a/alebo ich časti na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o vadách Diela, Výpisu hovorov a/alebo ich časti.
7. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 6. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur).
8. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 7. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.
9. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľom na jej zaplatenie Zhotoviteľovi.
10. Zhotoviteľ je v súvislosti s Projektom povinný strpieť výkon kontroly a poskytnúť súčinnosť pri výkone kontroly orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu najmä podľa zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o príspevku poskytovanom z EŠIF**“) a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006, Ú. v. EÚ L 347, 20.12.2013, s. 320 – 469 (ďalej len „**Nariadenie č. 1303/2013**“) a/alebo subjektom

a osobám povereným oprávnenými orgánmi podľa Zákona o príspevku poskytovanom z EŠIF a podľa článku 72 a nasl. Nariadenia č. 1303/2013 na výkon kontroly.

11. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.
13. Na plnenie predmetu tejto Zmluvy môže Zhotoviteľ využiť subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný pri uzatvorení Zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch Zhotoviteľa v čase uzatvorenia tejto Zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 3 (ďalej len „**Príloha č. 3**“) tejto Zmluvy a obsahuje okrem uvedených údajov aj podiel plnenia zo Zmluvy v percentách a stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
14. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na korešpondenčnú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
15. V prípade zmeny subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný písomne na korešpondenčnú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná formou dodatku k tejto Zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>).
16. Zhotoviteľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľia a subdodávateľia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“), ktorí sú uvedení v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, musia byť v čase uzatvorenia Zmluvy v súlade s ustanovením § 11 ods. 1 Zákona zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich vzťahuje povinnosť zápisu v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ neuzatvorí túto Zmluvu so Zhotoviteľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora v zmysle ustanovenia § 11 ods. 1 Zákona, ak sa na nich vzťahuje povinnosť zápisu v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak Zhotoviteľovi bude uložený zákaz účasti podľa ustanovenia § 182 ods. 3 písm. b) Zákona.
17. Využitím subdodávateľov na plnenie predmetu tejto Zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto Zmluvy.

Článok VI. Cena za Dielo a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za Dielo vo výške **73 314,24 EUR (slovom: sedemdesiattritisícristoštrnásť eur a dvadsaťštyri centov), vrátane DPH**. Cena pozostáva zo sumy 61 095,20 EUR (slovom: šesťdesiatjedentisícdeväťdesiatpäť eur a dvadsať centov) a DPH vo výške 12 219,04 EUR (slovom: dvanásťtisíc dvestodevätnásť eur a štyri centy).
2. Celková cena za Dielo podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy je konečná a obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa na vykonanie Diela. Detailná cenová kalkulácia za Dielo je uvedená v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Dielo na IBAN Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru až po prevzatí Diela Objednávateľom v zmysle ustanovenia Článku III. bod 8. Zmluvy, pričom Preberací protokol bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry.
4. Lehota splatnosti faktúry je na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán dohodnutá na 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že predmet tejto Zmluvy je financovaný z prostriedkov európskych štrukturálnych a investičných fondov, v rámci implementácie Projektu. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s ustanovením § 340b ods. 1 Obchodného zákonníka.
5. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a/alebo bude obsahovať iné nesprávnosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu a/alebo doplnenie. V takom prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
6. V prípade omeškania s úhradou ceny za Dielo podľa tohto Článku Zmluvy, má Zhotoviteľ právo na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej ceny za Dielo.

Článok VII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Zhotoviteľ berie na vedomie skutočnosť, že Objednávateľ má záujem len na riadnom a úplnom plnení zo strany Zhotoviteľa, t. j. na riadnom dodaní kompletného Diela vykonaného v zmysle predloženej Ponuky, podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní a v tejto Zmluve. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie skutočnosť, že odovzdanie čiastkového a/alebo neúplného plnenia (časti Diela) zo strany Zhotoviteľa, nemá pre Objednávateľa hospodársky význam.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, najmä ak:
 - a) Zhotoviteľ neodstráni zistené vady Diela najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní v zmysle ustanovenia Článku III. bod 8. a/alebo Článku V. bod 6. tejto Zmluvy a/alebo,

- b) Zhotoviteľ neodovzdá riadne vykonané kompletne Dielo podľa Článku III. bod 3. až 7. tejto Zmluvy do 45 (slovom: štyridsiatic piatich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a/alebo,
 - c) Zhotoviteľ nesplní podmienky uvedené v Článku IV. tejto Zmluvy a/alebo
 - d) dôjde k naplneniu podmienok ustanovenia § 19 Zákona a/alebo
 - e) Zhotoviteľ a/alebo jeho subdodávateľ porušujú povinnosť zápisu v zmysle ustanovenia Článku V. bod 16. tejto Zmluvy.
- 3. Porušenie Zmluvy podľa bodu 2. tohto Článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka.
 - 4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia odstúpenia Zhotoviteľovi.
 - 5. Zánikom tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zakotvené v tejto Zmluve okrem nevysporiadaných práv a nárokov, nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky. V prípade, ak došlo k čiastočnému plneniu podľa tejto Zmluvy, vrátia si Zmluvné strany všetko to, čo od seba navzájom získali podľa tejto Zmluvy, a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinkov odstúpenia od tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Osobitné ustanovenia o právach duševného vlastníctva

- 1. Ak predmet Diela alebo jeho súčasť tvorí aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Zhotoviteľ momentom prevzatia Diela Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Diela.
- 2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak, ako je uvedené v bode 1. tohto Článku Zmluvy, Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Diela Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto práva nerušene pod svojím vlastným názvom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť, či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a Objednávateľ nie je povinný výhradnú licenciu využiť.

3. V prípade, ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 1. a/alebo v bode 2. tohto Článku Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur).
4. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute podľa bodu 3. tohto Článku Zmluvy požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa nezapočítava na náhradu škody.
5. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Objednávateľom na jej zaplatenie Zhotoviteľovi.

Článok IX. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“). Zmluvné strany sa dohodli, že Zásielky adresované Objednávateľovi budú Zhotoviteľom doručované na Korešpondenčnú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ak Zmluva dovoľuje doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Zmluvné strany Zásielku doručovať na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy, považuje sa Zásielka za doručeníu 3. (slovom: tretím) kalendárnym dňom odo dňa jej vrátenia odosielaajúcej Zmluvnej strane, a to aj vtedy, ak sa Zmluvná strana, ktorej je Zásielka adresovaná, o nedoručení Zásielky nedozvie. V prípade doručovania Zásielky elektronickou formou podľa poslednej vety bodu 1. tohto Článku Zmluvy, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, považuje sa Zásielka za doručeníu 3. (slovom: tretím) kalendárnym dňom odo dňa odoslania takejto Zásielky na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy a/alebo e-mailovej adresy na doručovanie Zásielok.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, vzťahy Zmluvných strán, ktoré Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Akékoľvek spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú prejednávané a rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>). Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
5. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do splnenia práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy, okrem ustanovení Článku VIII. Zmluvy, ktoré sa uzatvárajú na dobu trvania (majetkových) práv k Dielu v zmysle Autorského zákona.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis je určený pre Zhotoviteľa a 2 (slovom: dva) rovnopisy sú určené pre Objednávateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia diela
 - Príloha č. 2 – Preberací protokol
 - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4 – Detailná cenová kalkulácia za Dielo

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Crystal Call, a.s.
Ing. Peter Kočí
predseda predstavenstva

Špecifikácia diela

Predmetom zmluvy je monitorovanie podnikateľského prostredia v SR prostredníctvom prieskumov v rámci národného projektu „Monitoring podnikateľského prostredia v súlade s uplatňovaním princípu „Think Small First““. Cieľom je zabezpečiť komplexné informácie o podnikateľskom prostredí vrátane porovnania situácie v SR s podmienkami podnikania v ostatných krajinách (s dôrazom na susediace krajiny EÚ) a identifikovaním vhodných príkladov opatrení pre prenos do podmienok SR.

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy:

Predmet zmluvy bude pozostávať z realizácie prieskumov realizovaných telefonicky.

Špecifikácia jednotlivých prieskumov:

1. Globálny monitor podnikania (GEM)

Realizácia telefonického prieskumu metódou Computer-assisted telephone interviewing (ďalej len „CATI“) zameraného na definovanie vzťahov medzi spoločnosťou a podnikaním na podklade správania sa jednotlivca v podnikateľskom procese. Prieskum sa realizuje na ročnej báze v rámci projektu Global Entrepreneurship Monitor (GEM). Podrobnejšie informácie o projekte GEM možno nájsť na stránke: <http://www.gemconsortium.org>.

V rámci prieskumu budú realizované nasledovné komponenty:

- realizácia **pilotného prieskumu** na vzorke 100 respondentov (dospelého obyvateľstva), po ktorom bude v prípade potreby dopracovaná metodológia prieskumu;
- realizácia **hlavného prieskumu** na vzorke dospelého obyvateľstva, minimálna vzorka 2 000 respondentov, predpokladaná dĺžka interview: 10:30 min.;
- vyhodnotenie prieskumu** podľa požiadaviek projektu GEM a spracovanie správy o prieskume.

Zozbierané dáta z prieskumu budú dodané vo formáte SPSS, v slovenskom aj anglickom jazyku. Správa o pilotnom prieskume a hlavnom prieskume bude vyhotovená v slovenskom jazyku vo formáte (.docx). Vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx) bude dodané v slovenskom aj anglickom jazyku.

Prieskum musí byť vykonaný na reprezentatívnej vzorke obyvateľov. Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa dotazníka, ktorý môže každoročne obsahovať časť so špecifickým tematickým zameraním. Dotazník pre realizáciu pilotného a hlavného prieskumu je uvedený v prílohe č. 1a v elektronickej forme.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov, zhotovenie prvotných dokladov zisťovania.
- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov, vypracovanie vyhodnotenia prieskumu.

Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Pilotný prieskum v elektronickej podobe podľa požiadaviek projektu GEM a vo formáte SPSS zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, v slovenskom a v anglickom jazyku, a to najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmluvy.

Po odovzdaní Pilotného prieskumu Zhotoviteľom ho Objednávateľ zašle na odsúhlasenie Koordinátorovi GEM². Súhlasné stanovisko Koordinátora GEM je podmienkou pre Zhotoviteľa na začatie realizácie Hlavného prieskumu. Prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov, ktoré majú vplyv na realizáciu Hlavného prieskumu, oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi zaslaním na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Objednávateľ vyhlasuje, že prípadné zmeny v metodológii Prieskumu, Dotazníka využitého v Prieskume, prípadne ďalších materiálov a postupov písomne oznámené Zhotoviteľovi, nebudú mať vplyv na náklady na realizáciu a rozsah Diela. Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia Objednávateľa, potvrdí oboznámenie sa a porozumenie prípadných zmien v metodológii Prieskumu, v Dotazníku využitom v prieskume, prípadne v ďalších materiáloch a postupoch, e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Ak Zhotoviteľ do uvedenej lehoty nepotvrdí Objednávateľovi oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami podľa predchádzajúcej vety, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň, kedy Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdil oboznámenie sa a porozumenie s prípadnými zmenami. Zhotoviteľ je následne povinný zrealizovať Hlavný prieskum v súlade so zmenenou metodológiou Prieskumu, Dotazníkom, prípadne ďalšími zmenenými materiálmi a postupmi Hlavného prieskumu. Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi súhlasné stanovisko Koordinátora GEM v lehote najneskôr do 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Pilotného prieskumu od Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ ďalej predloží Správu o pilotnom prieskume a hlavnom prieskume, ktorá bude vyhotovená v slovenskom jazyku vo formáte (.docx) a musí spĺňať minimálne nasledovné náležitosti:

- a) popis cieľov prieskumu, popis metodiky, charakteristika výberovej vzorky a pripojený použitý Dotazník,
- b) interpretáciu výsledkov jednotlivých odpovedí na otázky prieskumu, vrátane prezentácie vo forme farebných grafov a tabuliek,
- c) rozsah minimálne 70 normostrán strán A4,
- d) Správa o prieskume musí byť spracovaná v tlačenej podobe v troch knižných vyhotoveniach, okrem toho bude elektronická verzia Správy o prieskume súčasťou elektronickej verzie Diela, ktorá bude obsahovať zozbierané dáta z pilotného a hlavného prieskumu, Správu o prieskume a Vyhodnotenie prieskumu,
- e) Správa o prieskume musí zohľadňovať design manuál Objednávateľa, ktorý bude Zhotoviteľovi poskytnutý po podpise tejto Zmluvy.

Z telefonického prieskumu bude spracované vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx), ktoré je uvedené v prílohe č. 1b v elektronickej forme. Vyhodnotenie prieskumu bude spracované v slovenskom aj anglickom jazyku a bude obsahovať podrobnejšie informácie o metodike zrealizovaného prieskumu, popise výberovej vzorky respondentov, či uplatnení váh.

2. Monitoring uplatňovania princípov SBAfE

Realizácia reprezentatívneho telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na mapovanie situácie v oblasti jednotlivých princípov SBAfE (Small Business Act for Europe) a hodnotenie ich uplatňovania v SR. Každoročne bude prieskum zameraný na určitú tematickú špecializáciu.

² **Global Entrepreneurship Research Association (GERA)** je právny reprezentant a koordinátor GEM. Ide o neziskové akademické výskumné konzorcium, ktorého poslanie je prispievať k svetovému hospodárskemu rozvoju.

Prieskum bude realizovaný na minimálnej reprezentatívnej vzorke 1000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 1 000 MSP bude 250 fyzických osôb-podnikateľov, 300 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 250 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 200 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami).

Pri reprezentatívnom prieskume musia byť štatisticky zohľadnené jednotlivé charakteristiky malých a stredných podnikov ako regionálne zastúpenie a odvetvová štruktúra. V rámci regionálnej štruktúry 250 fyzických osôb-podnikateľov bude z celkového počtu v intervale od 14,1 % do 15,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 10,1 % do 11,2 % subjektov z Trnavského kraja, od 10,1 % do 11,2 % z Trenčianskeho kraja, od 12,4 % do 13,7 % z Nitrianskeho kraja, od 14,7 % do 16,3 % zo Žilinského kraja, od 10,2 % do 11,3 % z Banskobystrického kraja, od 13,8 % do 15,2 % z Prešovského kraja a od 9,6 % do 10,6 % z Košického kraja. Z celkového počtu fyzických osôb-podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 5,0 % do 5,5 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 14,6 % do 16,1 % z priemyslu, od 20,4 % do 22,6 % zo stavebníctva, od 20,5 % do 22,7 % z obchodu, od 3,3 % do 3,6 % z ubytovania a stravovania, od 5,8 % do 6,4 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 17,7 % do 19,5 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,7 % do 8,6 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

V rámci regionálnej štruktúry 750 MSP-právnických osôb (podnikov) bude z celkového počtu v intervale od 32,3 % do 35,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,4 % do 9,3 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,5 % do 8,3 % z Trenčianskeho kraja, od 10,4 % do 11,5 % z Nitrianskeho kraja, od 9,8 % do 10,8 % zo Žilinského kraja, od 8,4 % do 9,3 % z Banskobystrického kraja, od 8,6 % do 9,5 % z Prešovského kraja a od 9,7 % do 10,7 % z Košického kraja. Z celkového počtu MSP-právnických osôb (podnikov) v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,4 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 8,6 % do 9,5 % z priemyslu, od 7,8 % do 8,6 % zo stavebníctva, od 25,3 % do 28,0 % z obchodu, od 3,5 % do 3,9 % z ubytovania a stravovania, od 9,3 % do 10,3 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 31,0 % do 34,2 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 6,5 % do 7,2 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať 25 uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- mapovanie situácie v oblasti implementácie jednotlivých princípov SBAfE,
- posúdenie úrovne administratívneho zaťaženia,
- hodnotenie úrovne elektronickej komunikácie s orgánmi verejnej správy, účasť na verejnom obstarávaní
- hodnotenie možností získavať finančné zdroje z podporných programov,
- mapovanie spokojnosti MSP s úrovňou verejnej podpory pre zahranično-obchodné aktivity, pre inovačné aktivity a podporu ekologických produktov a služieb.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.

- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov.

3. Prieskum efektívnosti podporných programov pre MSP

Realizácia reprezentatívneho telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na zistenie postojov MSP vo vzťahu k využívaniu podporných programov pre MSP a hodnotenie ich efektívnosti.

Prieskum bude realizovaný na minimálnej reprezentatívnej vzorke 1000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 1 000 MSP bude 250 fyzických osôb-podnikateľov, 300 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 250 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 200 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami).

Pri reprezentatívnom prieskume musia byť štatisticky zohľadnené jednotlivé charakteristiky malých a stredných podnikov ako regionálne zastúpenie a odvetvová štruktúra. V rámci regionálnej štruktúry 250 fyzických osôb-podnikateľov bude z celkového počtu v intervale od 14,1 % do 15,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 10,1 % do 11,2 % subjektov z Trnavského kraja, od 10,1 % do 11,2 % z Trenčianskeho kraja, od 12,4 % do 13,7 % z Nitrianskeho kraja, od 14,7 % do 16,3 % zo Žilinského kraja, od 10,2 % do 11,3 % z Banskobystrického kraja, od 13,8 % do 15,2 % z Prešovského kraja a od 9,6 % do 10,6 % z Košického kraja. Z celkového počtu fyzických osôb-podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 5,0 % do 5,5 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 14,6 % do 16,1 % z priemyslu, od 20,4 % do 22,6 % zo stavebníctva, od 20,5 % do 22,7 % z obchodu, od 3,3 % do 3,6 % z ubytovania a stravovania, od 5,8 % do 6,4 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 17,7 % do 19,5 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,7 % do 8,6 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

V rámci regionálnej štruktúry 750 MSP-právnických osôb (podnikov) bude z celkového počtu v intervale od 32,3 % do 35,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,4 % do 9,3 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,5 % do 8,3 % z Trenčianskeho kraja, od 10,4 % do 11,5 % z Nitrianskeho kraja, od 9,8 % do 10,8 % zo Žilinského kraja, od 8,4 % do 9,3 % z Banskobystrického kraja, od 8,6 % do 9,5 % z Prešovského kraja a od 9,7 % do 10,7 % z Košického kraja. Z celkového počtu MSP-právnických osôb (podnikov) v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,4 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 8,6 % do 9,5 % z priemyslu, od 7,8 % do 8,6 % zo stavebníctva, od 25,3 % do 28,0 % z obchodu, od 3,5 % do 3,9 % z ubytovania a stravovania, od 9,3 % do 10,3 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 31,0 % do 34,2 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 6,5 % do 7,2 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať 25 uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- zmapovanie názorov na podporné programy určené pre MSP,
- vyhodnotenie využívaných informačných zdrojov o podporných programov pre MSP,
- vnímanie možností využívať nástroje poskytované zo strany verejného sektora,
- hodnotenie prehľadnosti súčasného systému a štruktúry podporných programov,

- posúdenie názorov na prioritizáciu oblastí, do ktorých by mala smerovať výraznejšia podpora pre MSP,
- vyhodnotenie záujmu o využívanie podporných programov pre MSP v budúcnosti.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov.

4. Názory MSP na kvalitu podnikateľského prostredia

Realizácia reprezentatívneho telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na mapovanie názorov MSP na stav a fungovanie podnikateľského prostredia a identifikáciu bariér rozvoja podnikania MSP.

Prieskum bude realizovaný na minimálnej reprezentatívnej vzorke 1000 malých a stredných podnikov. Z celkovej vzorky 1 000 MSP bude 250 fyzických osôb-podnikateľov, 300 mikropodnikov (podniky s 0 až 9 zamestnancami), 250 malých podnikov (podniky s 10 až 49 zamestnancami) a 200 stredných podnikov (podniky s 50 až 249 zamestnancami).

Pri reprezentatívnom prieskume musia byť štatisticky zohľadnené jednotlivé charakteristiky malých a stredných podnikov ako regionálne zastúpenie a odvetvová štruktúra. V rámci regionálnej štruktúry 250 fyzických osôb-podnikateľov bude z celkového počtu v intervale od 14,1 % do 15,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 10,1 % do 11,2 % subjektov z Trnavského kraja, od 10,1 % do 11,2 % z Trenčianskeho kraja, od 12,4 % do 13,7 % z Nitrianskeho kraja, od 14,7 % do 16,3 % zo Žilinského kraja, od 10,2 % do 11,3 % z Banskobystrického kraja, od 13,8 % do 15,2 % z Prešovského kraja a od 9,6 % do 10,6 % z Košického kraja. Z celkového počtu fyzických osôb-podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 5,0 % do 5,5 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 14,6 % do 16,1 % z priemyslu, od 20,4 % do 22,6 % zo stavebníctva, od 20,5 % do 22,7 % z obchodu, od 3,3 % do 3,6 % z ubytovania a stravovania, od 5,8 % do 6,4 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 17,7 % do 19,5 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,7 % do 8,6 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

V rámci regionálnej štruktúry 750 MSP-právnických osôb (podnikov) bude z celkového počtu v intervale od 32,3 % do 35,6 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,4 % do 9,3 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,5 % do 8,3 % z Trenčianskeho kraja, od 10,4 % do 11,5 % z Nitrianskeho kraja, od 9,8 % do 10,8 % zo Žilinského kraja, od 8,4 % do 9,3 % z Banskobystrického kraja, od 8,6 % do 9,5 % z Prešovského kraja a od 9,7 % do 10,7 % z Košického kraja. Z celkového počtu MSP-právnických osôb (podnikov) v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,4 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 8,6 % do 9,5 % z priemyslu, od 7,8 % do 8,6 % zo stavebníctva, od 25,3 % do 28,0 % z obchodu, od 3,5 % do 3,9 % z ubytovania a stravovania, od 9,3 % do 10,3 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 31,0 % do 34,2 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 6,5 % do 7,2 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať 25 uzavretých otázok. Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Respondentmi prieskumu budú predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov

(ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- posúdenie spokojnosti/nespokojnosti s podmienkami na podnikanie na Slovensku,
- hodnotenie vývoja podnikateľského prostredia,
- zmapovanie najzávažnejších prekážok v podnikaní na Slovensku,
- posúdenie vplyvu častých legislatívnych zmien na podnikanie,
- zmapovanie názorov na hospodársku politiku štátu,
- zozbieranie návrhov a odporúčaní na zlepšovanie podmienok na podnikanie.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov.

5. Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku

Realizácia telefonického prieskumu (metódou CATI) zameraného na mapovanie prekážok podnikania mladých podnikateľov, motivácií a bariér začatia podnikania u mladých ľudí.

Prieskum bude realizovaný na minimálnej vzorke 1000 respondentov z kategórie mladých malých a stredných podnikateľov (s počtom zamestnancov od 0 do 249).

Respondenti budú mať vekové ohraňenie od 18 do 39 rokov (resp. menej ako 40), pričom 70 % z celkového počtu respondentov bude do vekovej hranice do 29 rokov (resp. menej ako 30).

Z celkového počtu respondentov z kategórie mladých podnikateľov bude 30 % podnikateľov, ktorí podnikajú menej ako 3 roky.

Z celkového počtu mladých podnikateľov v rámci odvetvovej štruktúry (podľa SK NACE) bude v intervale od 3,1 % do 3,8 % subjektov/respondentov z pôdohospodárstva, v intervale od 7,4 % do 9,1 % z priemyslu, od 10,9 % do 13,4 % zo stavebníctva, od 24,0 % do 29,3 % z obchodu, od 4,1 % do 5,1 % z ubytovania a stravovania, od 10,7 % do 13,1 % z dopravy, informačných a komunikačných činností (sekcia SK NACE H, J), od 22,6 % do 27,7 % z obchodných služieb (sekcia SK NACE K až N) a od 7,1 % do 8,7 % z ostatných služieb (sekcia SK NACE P až S).

Z celkového počtu mladých podnikateľov v rámci regionálnej štruktúry bude v intervale od 26,5 % do 32,4 % subjektov/respondentov z Bratislavského kraja, v intervale od 8,1 % do 9,9 % subjektov z Trnavského kraja, od 7,2 % do 8,8 % z Trenčianskeho kraja, od 8,9 % do 10,8 % z Nitrianskeho kraja, od 12,0 % do 14,7 % zo Žilinského kraja, od 9,4 % do 11,5 % z Banskobystrického kraja, od 9,5 % do 11,6 % z Prešovského kraja a od 8,4 % do 10,3 % z Košického kraja.

Respondentmi prieskumu budú v rámci podnikateľov predstavitelia podnikateľských subjektov s rozhodovacou právomocou – majitelia firiem, generálni riaditelia, výkonní riaditelia, riaditelia úsekov (ekonomický) alebo kompetentní pracovníci poverení odpovedať na otázky zodpovednou osobou vo firme s rozhodovacou právomocou.

Telefonický prieskum sa bude realizovať podľa návrhu dotazníka, ktorý bude obsahovať 35 otázok (z toho 33 uzatvorených a 2 otvorené). Návrh dotazníka poskytne realizátorovi objednávateľ. Finálnu verziu dotazníka si vzájomne odsúhlasia objednávateľ a realizátor prieskumu, pričom rozsah dotazníka (počet otázok) sa meniť nebude.

Prieskum sa bude zameriavať najmä na nasledovné oblasti:

- zhodnotenie dostupnosti externých zdrojov financovania,

- zmapovanie dostupnosti kvalifikovanej pracovnej sily,
- zhodnotenie kvality trhového prostredia,
- posúdenie legislatívneho prostredia a povinností podnikateľa voči štátu.

V rámci realizácie prieskumu zhotoviteľ zabezpečí:

- Prípravu zisťovania: vytvorenie výberovej vzorky respondentov, odborné konzultácie s objednávateľom k obsahu a štruktúre dotazníka, technické spracovanie dotazníka.
- Realizačnú fázu prieskumu: prípravné práce na zber empirických údajov, zber empirických údajov.
- Testovanie reprezentatívnosti výberového súboru a validity získaných údajov.

6. Všeobecné podmienky platné pre realizáciu prieskumov:

Výsledky každého reprezentatívneho prieskumu, ktorý je predmetom zákazky budú spracované do elektronickej databázy vo formáte SPSS (.sav) a v prípade prieskumu GEM Vyhodnotenie prieskumu vo formáte (.xlsx) a Správu o prieskume vo formáte DOC na CD nosiči v 1 (slovom: jednom) vyhotovení a v tlačenej podobe v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach.

Údaje z každého prieskumu budú spracované v elektronickom prostredí prostredníctvom CATI (Computer-assisted telephone interviewing). Realizátor odovzdá spolu s dielom (databáza výsledkov) aj výpis uskutočnených hovorov za realizovanú vzorku telefonického prieskumu na CD. V rámci výpisu uskutočnených hovorov sa uvedie: telefónne číslo, dátum, čas začatia a ukončenia telefonického rozhovoru a dĺžka telefonického rozhovoru vo formáte .xlsx.

Databáza výsledkov vo formáte SPSS bude spracovaná v elektronickej forme a predložená na 3 CD za každý prieskum osobitne.

Výpis uskutočnených hovorov bude predložený na osobitnom CD za každý 1 prieskum zvlášť.

Termín realizácie prieskumu (dodania výstupu): do 45 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Preberací protokol

Odovzdávajúci/Zhotoviteľ:

Názov:

Sídlo:

IČO:

Zastúpený:

(ďalej len „**Odovzdávajúci**“)

a

Preberajúci/Objednávateľ:

Názov: Slovak Business Agency

Sídlo: Miletičova 23, 821 09 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika

IČO: 30 845 301

Zastúpený: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ

(ďalej len „**Preberajúci**“)

1. Podpisom tohto Preberacieho protokolu Odovzdávajúci potvrdzuje odovzdanie a Preberajúci potvrdzuje prevzatie nasledovných telefonických prieskumov:

- a) „*Globálny monitor podnikania (GEM)*“ (ďalej len „**Prieskum č. 1**“),
- b) „*Monitoring uplatňovania princípov SBAfE*“ (ďalej len „**Prieskum č. 2**“),
- c) „*Prieskum efektívnosti podporných programov pre MSP*“ (ďalej len „**Prieskum č. 3**“),
- d) „*Názory MSP na kvalitu podnikateľského prostredia*“ (ďalej len „**Prieskum č. 4**“),
- e) „*Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku*“ (ďalej len „**Prieskum č. 5**“),

(Prieskum č. 1, Prieskum č. 2, Prieskum č. 3, Prieskum č. 4 a Prieskum č. 5 spolu ďalej len „**Dielo**“) v zmysle Zmluvy o dielo, reg. číslo SBA: xxx/2018/xxx uzatvorenej medzi Preberajúcim a Odovzdávajúcim dňa xx. xx. 2018 (ďalej len „**Zmluva**“).

2. Dielo **spĺňa** všetky požiadavky v zmysle Zmluvy, predloženej Ponuky a podľa podmienok určených vo Verejnom obstarávaní v zmysle Zmluvy.

Zodpovedná osoba Odovzdávajúceho (meno a priezvisko): _____

Zodpovedný zamestnanec Preberajúceho (meno a priezvisko): _____

Vedúci zamestnanec Preberajúceho (meno a priezvisko): _____

V, dňa

V, dňa

Za Preberajúceho prevzal:

Za Odovzdávajúceho odovzdal:

.....
(Meno a priezvisko)

.....
(Meno a priezvisko)

Zoznam subdodávateľov

Crystal Call, a.s.
Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava
IČO: 35 880 805

Na dodaní predmetu Zmluvy

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.*
- ~~sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*~~

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa; Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia Zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.						
2.						
3.						

V Bratislave dňa 2018

.....
Ing. Peter Kočí
predseda predstavenstva

*Nehodiace sa prečiarknite

****Podpis Zhotoviteľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu Zhotoviteľa, ktorý je oprávnený konať v mene Zhotoviteľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikat', t. j. podľa toho, kto za Zhotoviteľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.**

Detailná cenová kalkulácia za Dielo

P.č.	Predmet zákazky	Cena v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR	Cena v EUR s DPH
1.	Globálny monitor podnikania (GEM)	12873	2574,6	15447,6
2.	Monitoring uplatňovania princípov SBA	10910	2182	13092
3.	Prieskum efektívnosti podporných programov pre MSP	10910	2182	13092
4.	Názory MSP na kvalitu podnikateľského prostredia	10910	2182	13092
5.	Index prekážok v podnikaní mladých na Slovensku	15492,20	3098,44	18590,64
Celková cena za predmet zákazky				73314,24

V dňa

.....
Ing. Peter Kočí
predseda predstavenstva