

## **ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI**

**Č. H/18/0027/104**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

### čl. I. Zmluvné strany

1. Obchodné meno: **Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice**  
Sídlo: Rastislavova 43  
041 90 Košice  
Štatutárny orgán: MUDr. Milan Maďar, MPH, generálny riaditeľ  
MUDr. Peter Linkesch, medicínsky riaditeľ  
Ing. Roman Švarc, ekonomický riaditeľ  
IČO: 00 606 707  
IČ DPH: SK2021141969  
Bankové spojenie : Štátna pokladnica , Radlinského 32, 810 05 Bratislava  
IBAN : SK06 8180 0000 0070 0028 0550  
BIC/SWIFT: SPSRSKBA  
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/1990-A/I-2 zo dňa 18.12.1990  
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

2. Obchodné meno : **Siemens Healthcare s.r.o.**  
Sídlo: Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ  
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ  
IČO: 48 146 676  
DIČ: 2120074869  
IČ DPH: SK2120074869  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia a.s.  
č. účtu: SK08 1111 0000 0013 1551 6006  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 103968/B  
(ďalej ako „poskytovateľ“)

### Čl. II. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ v rámci plnenia svojich úloh obstaráva tovar postupom stanoveným zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 343/2015 Z. z.“).
2. Uzatvorenie tejto zmluvy je výsledkom priameho rokovacieho konania zmluvných strán na predmet zákazky „4-ročný pozáručný servis RTG prístrojov Siemens YSIO v počte 2 ks“ , ,

ktoré bolo vyhlásené Objednávateľom vo vestníku verejného obstarávania č. 132/2018 dňa 5.7.2018 pod zn. : 9174-IBS (ďalej len „verejné obstarávanie“).

Interné evidenčné číslo verejného obstarávania Objednávateľa : UNLP-2018-28-PRK.

3. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom tejto zmluvy, je jediným zástupcom spoločnosti SIEMENS Healthcare GmbH pre zmluvné produkty na území SR a boli mu udelené výlučné práva na predaj zmluvných produktov na území SR. Toto zahŕňa aj právo poskytovať príslušný technický servis pre pravidelnú údržbu a opravu zmluvných produktov na území SR, ako aj dovážať príslušné náhradné diely, ktoré sú v tejto súvislosti potrebné.
4. Objednávateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

### Čl. III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb poskytovateľom a to pozáručného servisu RTG prístrojov Siemens YSIO (ďalej len „prístroj“ alebo „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS Healthcare GmbH., ktoré sú u objednávateľa.
2. Zoznam prístrojov v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Dohodnutý rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje je uvedený v prílohe č. 2a/ a č. 2b/ samostatne pre každý prístroj.(2ks).
4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:

#### 4.1. Paušálny servis

- 4.1.1. Paušálny servis podľa tejto zmluvy pozostáva z činností uvedených v prílohe č. 2 a/ a prílohe č. 2b/ tejto zmluvy a bude poskytovateľom vykonávaný na prístrojoch špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Odplata za tento paušálny servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi paušálnou sumou podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy
  - 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.
5. Miestom plnenia je pracovisko objednávateľa - Oddelenie rádiodiagnostiky, a zobrazovacích metód, Rastislavova 43, 041 90 Košice .

### Čl. IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.Z. v platnom znení a je uvedená v Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku trojmesačnej úhrady za vykonávanie paušálneho servisu (ďalej len „paušál“).
3. Ceny uvedené v Prílohe č.1 sú dohodnuté na celé obdobie platnosti zmluvy.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. V., bod 4. .



5. V prípade predčasného ukončenia zmluvy Objednávateľom výpoveďou v zmysle článku VII., bod 1. pís. b) je Objednávateľ povinný doplatiť poskytovateľovi zvyšok dohodnutej celkovej ceny, teda alikvótnu sumu zostatku celkovej ceny za celé dohodnuté obdobie trvania zmluvy (4 roky). Tento alikvótny zostatok celkovej ceny bude vyfakturovaný poskytovateľom objednávateľovi v poslednom mesiaci platnosti zmluvy so splatnosťou podľa bodu 8. Tohto článku.
6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi vždy na začiatku trojmesačnej periódy.
7. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) vyplývajúcim z tejto zmluvy o viac ako 14 dní, poskytovateľ je oprávnený vystaviť dodatočnú faktúru v sume zodpovedajúcej poskytnutému cenovému zvýhodneniu, t.j. 1 075,32 EUR bez DPH za trojmesačné obdobie, ktorého sa omeškanie týka. Zároveň platí, že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.
8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania, a to vo výške podľa platných právnych predpisov SR.
9. Omeškanie objednávateľa so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávateľom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy. Zároveň platí, že ďalšie služby podľa tejto zmluvy poskytne poskytovateľ až po úplnom uhradení splatných záväzkov za predchádzajúce obdobie.

#### Čl.v.

#### Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej servisnej činnosti podľa prílohy č. 2a/ a prílohy č. 2b/ tejto zmluvy oznámili objednávateľovi (čl. VI. bod 10. tejto zmluvy) svoj príchod min. 2 pracovné dni pred začatím servisnej činnosti a objednávateľ zabezpečí prístup k prístroju na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky Prístroj po vykonaní servisnej činnosti za objednávateľa je oprávnená prebrať len osoba určená objednávateľom podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa. (čl. VI. bod 10 tejto zmluvy).
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k prístrojom na vykonanie servisných činností podľa prílohy č. 2a/ a č. 2b/ tejto zmluvy bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každý prístroj prevádzkový denník.



6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis a to formou dodatku k tejto zmluve.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi zoznam oprávnených osôb. Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, to neplatí v prípade, že poskytovateľ nepredložil objednávateľovi zoznam oprávnených osôb najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmluvy. V prípade zmeny v zozname oprávnených osôb na strane poskytovateľa je poskytovateľ povinný včas túto zmenu písomne oznámiť oprávnenej osobe objednávateľ a (čl. VI. bod 11. tejto zmluvy).
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

#### Čl. VI. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance<sup>TOP</sup>** platí:  
Lehota na vykonanie servisnej činnosti v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytovaných servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2a/ a Prílohou č. 2b/ tejto zmluvy.
2. Do lehoty vykonania servisnej činnosti v zmysle článku VI. bod 1 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1.
3. V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie servisnej činnosti uvedenú v bode 1 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku paušálu za daný prístroj.  
Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy, a ktoré mu bude poskytovateľ povinný uhradiť však nesmie presiahnuť 20 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za jednotlivý prístroj.
5. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).



6. Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:
- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
  - b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
  - c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. V, bod 4 tejto zmluvy.
7. Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou poskytovateľa. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa rozumie opakované nedodržanie podmienok definovaných článkom VI. v bode 1, a to pre každý prístroj samostatne.
8. Poruchy oprávnená osoba objednávateľa nahlasuje na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: [usc-sie.sk@siemens.com](mailto:usc-sie.sk@siemens.com).
9. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení. S ohľadom na predvídateľnosť plánovaných vyšetrení je takéto zdržanie možné maximálne do 1 hodiny od príchodu servisného technika na pracovisko.
10. Osobou oprávnenou za objednávateľa zabezpečovať plnenie tejto zmluvy, vrátane činnosti podľa čl. V. bod 1, bod 2, čl. VI. bod 8., je Bc. Jana Pavlová, kontakt: 055/615 2772, e-mail adresa : [rdg@unlp.sk](mailto:rdg@unlp.sk)

#### Čl. VII. Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 4 roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby podľa bodu 1. tohto článku a to
  - a/ dohodou zmluvných strán,
  - b/ výpoveďou. Výpovedať zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana, a to písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.



c/ odstúpením od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia. Podstatným porušením zmluvy je porušenie, ktoré za podstatné považuje zákon alebo táto zmluva.

## ČI. VIII.

### Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne bezodkladne po zistení. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmiernom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku. Zmluvné strany prehlasujú, že, dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
5. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne a to vo forme dodatku, ktorý musia podpísať oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na [www.siemens.sk/healthcare](http://www.siemens.sk/healthcare) a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi SR.m znení. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Let us know“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=19sh8&language=eng>.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:  
Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon paušálneho servisu  
Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb

Za objednávateľa:

V Košiciach, dňa 24. 7. 2018

.....  
**Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice**  
MUDr. Milan Maďar, MPH  
generálny riaditeľ

.....  
**Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice**  
MUDr. Peter Linkesch  
medicínsky riaditeľ

.....  
**Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice**  
Ing. Roman Švarc  
ekonomický riaditeľ

Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice  
Rastislavova 43  
041 90 KOŠICE  
-22-

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa .....

.....  
**Siemens Healthcare s.r.o.**  
Ing. Vladimír Šolík  
výkonný riaditeľ a konateľ

**SIEMENS**  
**Healthineers**  
**Siemens Healthcare s.r.o.**  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
Slovenská republika  
332

.....  
**Siemens Healthcare s.r.o.**  
Ing. Martin Petruf  
finančný riaditeľ a konateľ