



PENAM SLOVAKIA, a.s.

Reklamačný list

Označenie reklamácie:

Časť A (reklamujúci)

REKLAMUJÚCI:	 (reklamujúca prevádzka – názov, číslo prevádzky, adresa, príp. pečiatka)
DÁTUM NAHLÁSENIA REKLAMÁCIE:	
REKLAMÁCIU PREVZAL:	☐ obchodný zástupca ☐ vodič ☐ expedient ☐ pracovník objednávkovej služby

REKLAMOVANÝ VÝROBOK:

Názov:			
Hmotnosť výrobku:		DMT / DS:	
DÔVOD REKLAMÁCIE:	☐ plesň v DMT ☐ porušený obal ☐ chýbajúce DMT / DS ☐ nižšia hmotnosť ☐ cudzí predmet ☐ nevyhovujúca čerstvosť ☐ nerovnomerný tvar ☐ chybné označenie ☐ znečistený výrobok ☐ spálený ☐ nerovnomerné sfarbenie ☐ iný dôvod		
Množstvo reklamovaných kusov:		Množstvo dodaných kusov celkom:	
Dátum dodania tovaru		Číslo dodacieho listu:	
Závoz:	☐ nočný ☐ 1. denný ☐ 2. denný ☐ hotline		
Dodávateľ:			
Výrobca:			

Časť B (dodávateľ - vyjadrenie k reklamáci)

Reklamácia:	☐ oprávnená ☐ neoprávnená
	☐ uznaná v plnom rozsahu ☐ neuznaná ☐ uznaná z časti v počte reklamovaných kusov
Spôsob vysporiadania:	☐ výmena tovaru ☐ dobropis ☐ odpis z dodacieho listu č.
Osoba zodpovedná za vybavenie reklamácie:	 meno, funkcia