

ZMLUVA č. Z-KR2022/29

o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa zákona § 269. ods.2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

WebMall s. r. o.

so sídlom: Pekárenská 232 028 01 Brezovica

zastúpená: Rastislav Ujmiak

IČO: 46503480

DIČ: 2820021127

IČ DPH: SK2820021127

IBAN: SK06 0200 0000 0031 1770 5454

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 58865/L

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Kunsthalle Bratislava

so sídlom: Námestie SNP 471/12, 811 06 Bratislava

zastúpená: Jan Amann Kratochvíl

zamestnanec oprávnený konať vo veciach zmluvy: Denisa Tomková

IČO: 52 832 171

DIC: 2121150163

Korešpondenčná adresa: Námestie SNP 12, P.O.Box 107, 810 07 Bratislava

Príspevková organizácia zriadená: Rozhodnutie MK SR číslo MK-4239/2019-450/19595

Banka: Štátna pokladnica

IBAN: SK65 8180 0000 0070 0063 8970

(ďalej len „Objednávateľ“)

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať Objednávateľovi podpornú servisnú službu k internetovej aplikácii – web stránky <https://kunsthallebratislava.sk> (ďalej len „Web stránka“) na základe dohodnutej úrovne služby Service Level Agreement (ďalej len „SLA“).
2. Popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v tabuľke č. 3 prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok II. Definície

Objednávateľ:

Objednávateľ služieb na základe tejto Zmluvy o poskytnutí služieb je spoločnosť Kunsthalle Bratislava.

Poskytovateľ

Poskytovateľ služieb na základe tejto Zmluvy o poskytnutí služieb je spoločnosť WebMall

Užívateľ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do aplikácie poskytovateľa a poskytovanej prostredníctvom služby objednávateľovi.

Služba/služby

Službou sa rozumie plnenie poskytnuté poskytovateľom prostredníctvom aplikácie a akejkolvek činnosti pri technologickej podpore, projektovom manažmente a správe obsahu, ktoré sú realizované v súlade s touto zmluvou.

Aplikácia

Webová /internetová/ stránka umiestnená na serveri objednávateľa. Za súčasť údržby aplikácie sa považujú tiež nasledovné softvérové produkty:

- Wordpress

Protokol

Písomná dohoda zmluvných strán bližšie určujúca podmienky, charakter a rozsah služby poskytovanej poskytovateľom v prospech objednávateľa, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Dáta

Informácie vložené užívateľom do aplikácie.

Správa servera

Správa servera v sebe zahŕňa aktualizáciu OS a software, monitoring 24/7, dohľad a denné zálohy.

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi dohodnutú službu, tak ako budú jej podmienky a účel definované v tejto Zmluve a v protokole.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdávať Poskytovateľovi len také podklady na prispôsobenie služby, ktoré svojím obsahom a formou neporušujú právne predpisy Slovenskej republiky, nie sú v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti a ktorých obsah nepodnecuje rasovú, náboženskú alebo inú nenávisť, nenavádza na páchanie trestnej činnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať a chrániť dáta a podklady objednávateľa ako vlastné a využívať ich len v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok IV. Spôsob plnenia poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu prostredníctvom aplikácie poskytovateľa a to tak, že na základe požiadaviek a podkladov objednávateľa, prispôsobí

príslušnú aplikáciu v súlade s touto zmluvou a konkrétnym protokolom pre potreby objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu v súlade s touto zmluvou a za podmienok určených v prílohe č.1.

Článok V. Kvalita služby

1. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že údržba a podpora budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovala potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ oboznámený.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prostredníctvom dostupného technického vybavenia zabezpečiť dohodnutú funkčnosť, kvalitu a časovú dostupnosť služby za podmienok uvedených v protokole.

Článok VI. Vady služby a ich odstraňovanie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o plánovaných výpadkoch aplikácie spôsobom uvedeným v tabuľke č. 1 prílohy zmluvy, časť „Kontaktná osoba objednávateľa“, a to najmenej 3 pracovné dni pred plánovým výpadkom technického systému.
2. V prípade vzniku akejkoľvek vady služby, ktoré bránia poskytovaniu služby Objednávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť tieto vady bez zbytočného odkladu po ich vzniku resp. po oznámení zo strany Objednávateľa, a to najneskôr v lehote upravenej v protokole.
3. Všetky vady služby sa spôsobom dohodnutým v tejto zmluve odstraňujú bezodplatne, ako súčasť rozšírenej záruky na dielo.

Článok VII. Cenové dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi paušálnu odplatu každé tri mesiace počas trvania tejto zmluvy, za služby správy za predchádzajúce tri mesiace vo výške uvedenej v tabuľke č. 2 v protokole a spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na 30 dňovej splatnosti faktúr. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutú službu k poslednému dňu kalendárneho mesiaca z trojmesačnej periódy.
2. Služby správy definované v tabuľke č. 2 a cenník služieb definovaný v tabuľke č.4 v prílohe tejto zmluvy sú viazané na obdobie 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Celková mesačná výška sumy na Servisné služby uvedené v tabuľke č. 2 (Servisné služby a podmienky počas prevádzky portálu) je 70, - € bez DPH na obdobie platnosti tejto zmluvy. Celková výška sumy na služby uvedené v tabuľke č. 4 Cenník služieb (cenník za ďalší vývoj a údržbu) je maximálne 840,- € bez DPH na obdobie platnosti tejto zmluvy.
3. Každá faktúra musí obsahovať všetky daňové náležitosti podľa platných právnych predpisov, inak je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi a lehota splatnosti sa primerane predĺži. K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov sadzba DPH. V čase podpisu zmluvy je sadzba DPH podľa platných zákonov 20%. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma. Odplata sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej odpísaniu z účtu objednávateľa v

prospech Poskytovateľa. Súčasťou faktúry je report prác, realizovaných v rámci daného mesiaca ak sú v danom mesiaci poskytované služby uvedené v tabuľke č. 4.

4. V prípade, že Objednávateľ sa dostane do omeškania s úhradou svojich splatných záväzkov podľa tohto článku, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Poskytovateľ má práva pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry.

Článok VIII. Autorské práva

1. Aplikácia/aplikácie Poskytovateľa podliehajú ochrane všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä autorským zákonom, ako aj medzinárodnými dohodami o ochrane autorských práv a ochrane duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v súlade s ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov je nositeľom práva, ktoré ho v plnom rozsahu oprávňuje poskytovať Objednávateľovi službu v súlade a v rozsahu tejto Zmluvy.

Článok IX. Zodpovednosť za škodu

1. V prípade ak jedna zo zmluvných strán poruší jednotlivé zmluvné povinnosti má druhá zmluvná strana nárok na náhradu škody v zmysle § 373 Obchodného zákonníka pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené alebo dohodnuté inak alebo ak porušujúca zmluvná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov technických zariadení slúžiacich na poskytovanie služby, ktoré nie sú vo vlastníctve poskytovateľa.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že dátami doručenými Poskytovateľovi na prispôbenie aplikácie nebudú dotknuté autorské práva ani iné práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretích osôb a ani iné práva tretích osôb.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady na aplikácii, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu zo strany Objednávateľa. V prípade poskytnutia podpory pri riešení chýb, ktoré vznikli v danom dôsledku, je Poskytovateľ oprávnený zúčtovať náklady spojené s diagnózou problému, prípadne jeho odstránením.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za podklady Objednávateľa, ani za správnosť informácií a údajov v nich obsiahnutých, ktoré boli doručené Poskytovateľovi na prispôbenie aplikácie.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky definované v článku X.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené aplikáciami tretích strán a tiež nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:
 - o Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení,
 - o Podpora hardvéru alebo softvéru, ktoré nie sú súčasťou aplikácie Poskytovateľa.

Článok X. Vyššia moc

1. Zmluvné strany budú oslobodené od plnenia zmluvných povinností pokiaľ je toto plnenie podstatne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany, vrátane, ale nie len, vojny, štrajku, povstania, občianskych nepokojov, požiaru, teroristického útoku, povodne alebo inej životnej katastrofy alebo akejkoľvek podobnej okolnosti mimo ako technických výpadkov tretích strán. Príslušná zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaložiť maximálne úsilie, aby minimalizovala nemožnosť plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok XI. Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie obsiahnuté v tejto zmluve ako aj informácie, ktoré získali pri predchádzajúcich rokovaniach, ktoré viedli k uzavretiu tejto zmluvy budú považovať za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka ak táto Zmluva neustanovuje inak. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky poskytnuté podklady Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa, určené na prispôsobenie aplikácie sa Poskytovateľ zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením Zmluvy a po použití dát na prispôsobenie služby budú vrátené Objednávateľovi.

Článok XII. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti a iné oznámenia si budú doručovať na adresy a spôsobom uvedeným v protokole. Písomnosti, ktoré vyžadujú doručovanie poštou sa zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok XIII. Platnosť zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov a to od 1.9.2022 – 1.9.2023
- 2) Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť:
 - a) na základe spoločnej písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú; písomná dohoda musí obsahovať aj vysporiadanie všetkých práv a povinností, ktoré vznikli zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy,
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3) Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť ďalej odstúpením od nej v prípade podstatného porušenia Zmluvy niektorou zo zmluvných strán alebo v prípade dohodnutom touto Zmluvou.
- 4) Na účely Zmluvy sa jej podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy, ktoré je za podstatné porušenie zmluvy v Zmluve

označené alebo také porušenie povinností vyplývajúce z ustanovení Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej určenej primeranej lehote a pokračuje v porušovaní zmluvných povinností.

Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Objednávateľa sa podľa tejto zmluvy považuje najmä:

- a) ak Objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich záväzkov peňažnej alebo nepeňažnej povahy o viac ako 45 dní,
 - b) ak Objednávateľ je insolventný, najmä ak na majetok objednávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo ak Objednávateľ vstúpil do likvidácie.
- 5) Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa sa podľa tejto zmluvy považuje najmä ak poskytovateľ napriek písomnej výzve na odstránenie väd s primeraným určením lehoty neodstráni ním zavinené vady služby.
- 6) Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom bol písomný prejav vôle odstúpiť od zmluvy doručený druhej zmluvnej strane.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri, pričom Objednávateľ sa zväzuje zabezpečiť jej zverejnenie.
2. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnocenných rovnopisoch s platnosťou originálu, z toho 2 vyhotovenia pre Objednávateľa a 1 vyhotovenie pre Poskytovateľa.
3. Túto Zmluvu je možné meniť len na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán, a to vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré nadobudnú platnosť a účinnosť v zmysle odseku 1 tohto článku.
4. V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 sa Poskytovateľ, t. j. dotknutá osoba týmto oboznamuje so skutočnosťou, že Objednávateľ bude spracovávať jeho osobné údaje na účely vyplatenia odmeny a na účely účtovné a daňové v zmysle platných právnych predpisov. Osobné údaje budú uchovávané po nevyhnutnú dobu stanovenú v príslušných právnych predpisoch. Na tento účel v zmysle platných právnych predpisov

je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade odmietnutia poskytnúť osobné údaje, nie je možné vyplatiť dotknutej osobe odmenu v zmysle platných právnych predpisov, ktoré za nesplnenie si týchto povinností sú oprávnené Objednávateľovi ukladať sankcie.

Osobné údaje nebudú poskytované do tretích krajín.

5. Vzájomné práva a povinnosti účastníkov zmluvy bližšie nešpecifikované v tejto Zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. V takomto prípade, ako aj v prípade neplatnosti celej Zmluvy, sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán budú všetky spory medzi zmluvnými stranami prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán, v prípade nedosiahnutia mimosúdnej dohody a urovnania na základe výslovnej dohody zmluvných strán o voľbe právomoci súdu budú všetky spory prejednané a rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa slovenského Civilného sporového poriadku č. 160/2015 Z. z. v platnom znení.
6. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, bola nimi schválená a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali, pričom zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy v plnom rozsahu zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne bez omylu, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku. Na potvrdenie uvedeného zástupcovia zmluvných strán týmto pripájajú svoj podpis.

WebMall s.r.o.

Rastislav Ujmiak - konateľ

V Bratislave dňa.....

Kunsthalle Bratislava

Jan Amann Kratochvil - riaditeľ

V Bratislave dňa.....

Príloha č. 1) Protokol k službe**Špecifikácia služieb Tabuľka č. 1**

Dodávateľ		Objednávateľ	
Spoločnosť	WebMall s.r.o	Spoločnosť	Kunsthalle Bratislava
Kontaktná osoba dodávateľa		Kontaktná osoba objednávateľa	
Meno	Rastislav Ujmiak	Meno	Peter Senko
Telefón	+421 902 618 850	Telefón	0910977933
Email	rasto@webmall.sk	Email	
Kontakt pre technickú podporu		Kontaktná osoba - redaktor Web stránky	
Meno		Meno	Denisa Tomková
Telefón	+421 902 618 850	Telefón	+421 947 924 678
Email	kunsthalle@support.webmall.sk	Email	info@kunsthallebratislava.sk
			denisa.tomkova@kunsthallebratislava.sk

Servisné služby a podmienky počas prevádzky portálu: Tabuľka č. 2

Názov služby	Cena za 1 mesiac	Cena za 12 mesiacov
Mesačný paušál údržby • Kontrola a monitoring funkčnosti • Udržba CMS Wordpress • Aktualizácie CMS Wordpress • Administratívne činnosti a minimálne konzultácie (1h) • Problem solving podľa úrovne SLA • Zálohovanie web stránky (na dennej báze, platnosť 14 dní)	70 EUR bez DPH	840 EUR bez DPH

Dostupnosť služieb a úprav (SLA): Tabuľka č. 3

Reakčný čas pri riešení problémov Hotline: 8h počas prevádzkových hodín
Riešenie chybového stavu: 24h počas prevádzkových hodín (do obnovenia štandardnej prevádzky).

Prevádzkové hodiny: 08:00 - 16:00

Cenník služieb (cenník za ďalší vývoj a údržbu): Tabuľka č. 4

Názov služby	Cena
Webdesign	40 EUR / hodinu práce bez DPH
Grafické práce - kreatívna tvorba	40 EUR / hodinu práce bez DPH
Vývoj aplikácií na mieru a technická podpora	40 EUR / hodinu práce bez DPH
Spracovanie podkladov Školenie	40 EUR / hodinu práce bez DPH
Odborné konzultácie a poradenstvo	40 EUR / hodinu práce bez DPH
Ročný hosting 2 domény (100GB)	100 EUR bez DPH