

DODATOK Č. 1 K ZMLUVE O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 00183067/000/2020

(„Dodatok“)

Objednávateľ: **TECHNICKÉ SLUŽBY BREZNO**
Sídlo: Rázusova 16, 97701 Brezno
Kontaktná e-mailová adresa: olga.kvackajova@tsbrezno.sk
Zástupca: Ing. Jeremiáš Lukáš
IČO: 00183067
DIČ: 2021222984
IČ DPH: SK2021222984
Zápis spoločnosti:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **INISOFT s. r. o.**
Sídlo: Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica
Kontaktná e-mailová adresa: objednavky@inisoft.sk
Zástupca: Ing. David Mareček, konateľ spoločnosti
IČO: 45234469
DIČ: 2022915598
IČ DPH: SK2022915598
Banka: SK77 7500 0000 0040 0920 2854
Zápis spoločnosti: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 61036/B

(ďalej len „dodávateľ“)

uzatvárajú podľa § 516 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, tento Dodatok týkajúci sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

PREAMBULA

Zmluvné strany medzi sebou uzavreli dňa **20.01.2020** zmluvu o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb č. **00183067/000/2020** (v znení všetkých neskorších dodatkov a úprav ďalej len „Zmluva“).

I. Zmena Zmluvy

1. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č.1 – Rozsah servisnej podpory*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
2. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č. 3 – Softvér a ceny*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
3. Do zmluvy sa za ustanovenie 4.12 dopĺňa nové ustanovenie 4.13 v nasledovnom znení:

„Licenčné podmienky v tejto zmluve a jej prípadných dodatkoch (vrátane ich príloh) majú vždy prednosť pred stručnou verzou licenčných podmienok, akceptovaných objednávateľom pri inštalácii softvérových produktov.“

4. Ostatné ustanovenia Zmluvy, jej dodatkov a príloh zostávajú bez zmeny.

II. Závěrečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jeho podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akýkoľvek druh elektronického podpisu uznávaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a za platne uzavretý sa Dodatok považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle obidvoch zmluvných strán.
2. Právne pomery neupravené týmto Dodatkom sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Na interpretáciu tohto Dodatku sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.

Neoddeliteľnú časť tohto Dodatku tvorí nasledujúca príloha:

- Príloha č. 3 – Softvér a ceny

3. Dodatok bol vyhotovený v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Banskej Bystrici, dňa 29.09.2022

Za TECHNICKÉ SLUŽBY BREZNO

Za **INISOFT s.r.o.**

*Podpísané vo webovom prostredí jednoduchým elektronickým podpisom. Vybrané podrobnosti podpisu:
Datum: 28. 9. 2022 16:28:55, WEB IP: 212.55.241.33*

*Podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom.
Odtlačok certifikátu sa nachádza v pravom hornom rohu dokumentu.*

netlačte/nepodpisujte/elektronicky archivujte

Ing. Jeremiáš Lukáš
riaditeľ

Ing. David Mareček
konateľ

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja doplnovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
 - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplnovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
 - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
 - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
 - c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
 - d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 3 pracovných dní.**
 - a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 10 pracovných dní.**
 - a) Garantovaný zásah najneskôr do 10 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 5. Zľavy**
 - a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
- 6. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**
 - a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja doplnovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
 - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplnovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
 - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
 - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.

- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
- c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
- d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.

3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 1 pracovného dňa.

- a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.

4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 5 pracovných dní.

- a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.

5. Zľavy

- a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.

6. Garantovaná servisná návšteva 1x ročne zadarmo

- a) Garantovaná servisná návšteva 1x ročne v mieste inštalácie softvérového produktu, v prípade viacerých licencií v mieste stanovenom dohodou, v rozsahu 2 hodín (cestovné a práca v cene služby). Termín bude stanovený po dohode. Návšteva sa skladá z:
 - Kontroly funkčnosti softvérových produktov a kontroly správnosti vedenia evidencií (pred upgrade).
 - Inštalácie príslušných softvérových produktov alebo upgrade v mieste pracoviska objednávateľa.
 - Preškolenia pracovníkov – zodpovedanie otázok k softvérovým produktom a príslušnej problematike.

7. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt

- a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Príloha č. 3

Softvér a ceny

Zmluvné strany potvrdzujú, že k nižšie uvedenému dňu a za podmienok stanovených v zmluve o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb disponuje objednávateľ licenciami alebo má objednávateľ nárok na služby dodávateľa v nasledujúcom rozsahu:

1. Základné údaje zmluvy	
Typ programu služieb podpory v rozsahu podľa tejto prílohy	Standard
Obdobie odplatnej podpory – dátum od	28.06.2023
Dĺžka servisnej podpory podľa 2.2.1 a početnosť fakturácie podľa 3.2.1 a 3.2.2 zmluvy	ročná
Celková cena služieb podpory softvérových produktov podľa nasledujúceho bodu č. 2 za rok	550,00 EUR

2. Rozsah licencie a ceny príslušnej servisnej podpory	
Program a moduly	Cena
ENVITA SK (UID: SK-33A9-883, LČ: 00183067-000-365)	
ODPADY-1-Základná evidencia pre viac IČO Počet evidencií/zariadení: 6 Počet licencií: 1	125,00 EUR
ODPADY-2-Hromadné operácie Počet evidencií/zariadení: 6 Počet licencií: 1	19,00 EUR
ODPADY-3-Obchodník/Sprostredkovateľ Počet evidencií/zariadení: 6 Počet licencií: 1	13,00 EUR
ODPADY-5-Evidencia zariadení Počet evidencií/zariadení: 3 Počet licencií: 1	36,00 EUR
SKLAD A OBCHOD-1-Základná evidencia Počet evidencií/zariadení: 1	102,00 EUR

Počet licencií: 2	
SKLAD A OBCHOD-3-Pokladňa Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 2	100,00 EUR
SKLAD A OBCHOD-4-Prepojenie s ODPADY Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 2	92,00 EUR
SKLAD A OBCHOD-5-Váhový systém Počet evidencií/zariadení: 1 Počet licencií: 1	63,00 EUR
Celkom	550,00 EUR

3. Splatnosť daňových dokladov

Splatnosť daňových dokladov podľa odseku 3.3 zmluvy (dní)

14

4. Ceny ostatných služieb

Ceny ostatných služieb sú uvedené v cenníku dodávateľa zverejnenom na jeho internetovej stránke www.inisoft.sk

Pozn.: Všetky ceny sú uvedené bez DPH.