

**Zmluva o službách
prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme
v dopravnom regióne Turiec**

číslo zmluvy Objednávateľa: 943/2022/OD

**Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY**

Objednávateľ: **Žilinský samosprávny kraj**
Sídlo: Ul. Komenského 48, 011 09 Žilina
IČO: 37 808 427
DIČ: 202 162 66 95
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Číslo účtu IBAN: SK95 8180 0000 0070 0050 3697
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Štatutárny orgán: Ing. Erika Jurinová, predsedníčka

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dopravca: **Slovenská autobusová doprava Žilina , akciová spoločnosť**
Sídlo: Košická 2, 010 65 Žilina
IČO: 36 407 771
DIČ:
IČ DPH:
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10362/L
IBAN:
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Štatutárny orgán: Ing. Peter Pobeha, predseda predstavenstva
Ing. Ján Dolník, podpredseda predstavenstva
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen predstavenstva

(ďalej len „**Dopravca**“)

(Objednávateľ a Dopravca ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

Článok 2

ÚVODNÉ USTANOVENIA A VYHLÁSENIA

- 2.1 Táto zmluva je uzatvorená medzi Objednávateľom a Dopravcom v súlade s § 21 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o cestnej doprave**“), v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o službách vo verejnom záujme v železničnej a cestnej osobnej doprave, ktorým sa zrušujú nariadenia Rady (EHS) č. 1191/69 a (EHS) č. 1107/70 v znení neskorších zmien (ďalej len „**Nariadenie 1370/2007**“), v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania, ktoré uskutočnil Objednávateľ postupom verejnej súťaže podľa § 66 ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní na predmet nadlimitnej zákazky s názvom: „*Poskytovanie služieb prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme pre oblasť Turiec*“ (ďalej len „**Proces verejného obstarávania**“) (ďalej len „**Zmluva**“).
- 2.2 Dopravca vyhlasuje, že je ku dňu uzavretia Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“) a vyhlasuje, že všetky údaje a dokumenty uvedené v tomto registri o Dopravcovi a o konečnom užívateľovi výhod sú úplné a pravdivé.
- 2.3 Dopravca vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Zmluve, že je oprávnený Zmluvu uzatvoriť a že je spôsobilý riadne a včas plniť všetky a akékoľvek záväzky z nej vyplývajúce.
- 2.4 Dopravca spolu so Zmluvou uzatvára aj Zmluvu o spolupráci pri organizácii verejnej osobnej dopravy a prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji s Organizátorom (ďalej len „**Zmluva medzi Dopravcom a Organizátorom**“).

Článok 3

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY, DEFINÍCIE POJMOV

- 3.1 Účelom Zmluvy je zabezpečenie dopravnej obslužnosti v dopravnom regióne Turiec, ktorý sa nachádza v územnom obvode Žilinského kraja v súlade so Zákonom o cestnej doprave a Nariadením 1370/2007.
- 3.2 Predmetom Zmluvy je záväzok Dopravcu poskytovať službu pravidelnej osobnej prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme v dopravnom regióne Turiec riadne a včas v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, svojou Ponukou, Súťažnými podkladmi a podmienkami uvedenými v Procese verejného obstarávania, platnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vykonávacími predpismi, Cestovnými poriadkami, Obehmi, Technickými prevádzkovými

štandardami ŽSK, Cenníkom cestovného ŽSK, Tarifou IDS ŽSK vydanou Organizátorom, Prepravným poriadkom Dopravcu a Tarifou Dopravcu aktuálnymi a platnými v čase poskytovania služby dopravy a v súlade s podmienkami Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom (ďalej len „**Služba**“) a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytovanú Službu zaplatiť dohodnutú odmenu.

- 3.3 Dopravca sa zaväzuje poskytovať Službu vozidlami uvedenými v Prílohe č. 11 Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene Prílohy č. 11 Zmluvy, ak si to budú vyžadovať objektívne okolnosti nezavinené Dopravcom, nebude to v neprospech Objednávateľa a takáto úprava bude spĺňať zákonný dôvod zmeny zmluvy podľa Zákona o verejnom obstarávaní.
- 3.4 Definície pojmov používaných v Zmluve a jej prílohách sú uvedené buď priamo v Zmluve alebo v Prílohe č. 1 Zmluvy. V prípade, ak Zmluva, ani jej prílohy neobsahujú definíciu pojmu, použije sa na výklad pojmu zákonná definícia pojmu, najmä v zmysle Zákona o cestnej doprave a vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby SR č. 5/2020 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy v znení jej neskorších zmien.

Článok 4

ZAČATIE POSKYTOVANIA SLUŽBY A SÚVISIACE POVINNOSTI

- 4.1 Dopravca sa zaväzuje, že Službu začne poskytovať od prvého dňa po uplynutí 15 kalendárnych mesiacov po dni zverejnenia poslednej z troch zmlúv pre regióny Kysuce, Horné Považie a Turiec, ktoré budú Objednávateľom uzavreté ako výsledok verejného obstarávania na webovom sídle Objednávateľa, najneskôr dňa 30.11.2024. Dátum začatia poskytovania Služby písomne oznámi Objednávateľ Dopravcovi bezodkladne po tom, čo bude posledná z troch zmlúv pre regióny Kysuce, Horné Považie a Turiec zverejnená. V prípade sporu o dátume začatia poskytovania Služby platí dátum uvedený v oznámení Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 4.2 Dopravca sa zaväzuje, že Objednávateľovi predloží úradne overené kópie kúpnych zmlúv, objednávok, nájomných alebo leasingových zmlúv, ktorými preukáže, že ku dňu začatia poskytovania Služby bude mať zabezpečený potrebný počet všetkých Základných a Záložných vozidiel podľa Prílohy č. 11 Zmluvy, a to do 60 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Objednávateľa Dopravcovi podľa bodu 4.1 druhá veta.
- 4.3 Dopravca sa zaväzuje, že najneskôr do 60 dní pred začatím poskytovania Služby podá v súlade so Zákonom o cestnej doprave na príslušný Dopravný správny orgán návrh na začatie konania o udelenie príslušných dopravných licencií spolu s návrhom Cestovných poriadkov na rozhodnutie a schválenie.
- 4.4 Zmluvné strany sa najneskôr 60 dní pred začatím poskytovania Služby dohodnú na výbere Odborného experta v oblasti tvorby cestovných poriadkov a obehov (ďalej len „**Odborný expert**“), ktorý bude riešiť medzi stranami spory týkajúce sa aktualizácie Obehov a aktualizácie počtu Základných a Záložných vozidiel. V prípade, ak sa Zmluvné strany v lehote podľa predchádzajúcej vety na Odbornom expertovi nedohodnú, Odborného experta určí los. Losovať sa bude z dvoch

odborne spôsobilých kandidátov, pričom každá Zmluvná strana navrhne jedného kandidáta. Navrhnutý kandidát musí byť odborníkom v oblasti tvorby cestovných poriadkov a obehov, ktorý má minimálne 5 ročnú prax v oblasti tvorby cestovných poriadkov a obehov pre autobusovú dopravu vo verejnom záujme a ktorý sa priamo podieľal (či už ako dodávateľ alebo zamestnanec) na tvorbe cestovných poriadkov a obehov pre prímestskú autobusovú dopravu na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky. Tieto kvalifikačné predpoklady musí navrhujúca strana preukázať životopisom kandidáta a referenciou. Pokiaľ sa strany nedohodnú na tom, kto bude z dvoch kandidátov losovať, losovať bude štatutárny orgán Objednávateľa. Pokiaľ niektorá zo strán nepredloží kandidáta, platí, že Odborným expertom sa stáva predložený kandidát druhej strany. Zmluvné strany nemôžu navrhnúť kandidáta, ktorý je v zamestnaneckom alebo obdobnom vzťahu alebo je/bol dodávateľom k Zmluvnej strane, ktorá kandidáta navrhuje, ani k inému subjektu, ktorý je s touto Zmluvnou stranou majetkovo, personálne alebo inak prepojený. Náklady na službu poskytnutú Odborným expertom budú Zmluvné strany znášať v pomere 50:50.

- 4.5 Dopravca je povinný najneskôr šesť mesiacov pred začatím poskytovania Služby oznámiť Objednávateľovi budúce umiestnenie vozidlového parku.
- 4.6 Dopravca sa zaväzuje splniť povinnosti uvedené v Zmluve medzi Dopravcom a Organizátorom, ktoré je Dopravca povinný splniť pred začatím poskytovania Služby.
- 4.7 Najneskôr 65 dní pred začatím poskytovania Služby je Objednávateľ oprávnený upraviť resp. upravovať východiskové Cestovné poriadky, ktoré tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy spôsobom a postupom uvedeným v bodoch 5.6, 5.8 a 5.10. Následne budú Zmluvné strany postupovať v zmysle bodu 5.14.
- 4.8 Pred začatím poskytovania Služby je Dopravca povinný predložiť Objednávateľovi protokol o posúdení vozidiel, ktorý vystavil Dopravcovi Organizátor a to bezodkladne po jeho získaní.

Článok 5

ZMENA ROZSAHU SLUŽBY A ZMENA CESTOVNÝCH PORIADKOV

- 5.1 Východiskový rozsah Služby je celkový počet kilometrov, ktorý Dopravca uviedol vo svojej ponuke a to 2 730 839 (slovom: dvamiliónysedemstotridsaťtisícosemstotridsaťdeväť) kilometrov (ďalej len „**Východiskový rozsah Služby**“).
- 5.2 Objednávateľ je oprávnený Východiskový rozsah Služby v priebehu trvania Zmluvy meniť najmä v podobe zvýšenia alebo zníženia dopravných výkonov alebo zmeny počtu prepravených cestujúcich, zmeny počtu vozidiel v jednotlivých kategóriách v dôsledku zmeny Obehov alebo zmeny počtu prepravených cestujúcich, zmeny Cestovných poriadkov alebo zmien Autobusových liniek.
- 5.3 Objednávateľ bude zmenu rozsahu Služby vykonávať najmä v súvislosti so zmenou dopravných potrieb v území ako napr. vznik alebo zánik školy, školského zariadenia, vznik alebo zánik pracovných miest, vznik alebo zánik sociálneho alebo zdravotného zariadenia, v súvislosti s dopravnou optimalizáciou, v prípade zmeny počtu cestujúcich, alebo v súvislosti s potrebnou koordináciou

spojov (dopravnou nadväznosťou) Autobusových liniek a/alebo spojov železničnej dopravy a/alebo mestskej hromadnej dopravy a/alebo v dôsledku zapojenia sa Dopravcu do IDS ŽSK, alebo z dôvodu zmeny štandardov dopravnej obslužnosti alebo zmeny alebo aktualizácie Plánu dopravnej obslužnosti alebo z iných rozhodujúcich okolností v zmysle Zákona o cestnej doprave a v zmysle dopravnej politiky Objednávateľa.

- 5.4 Objednávateľ môže jednostranne zmeniť rozsah Služby oproti Východiskovému rozsahu Služby podľa bodu 5.1 najviac o 15 % .
- 5.5 Objednávateľ môže jednostranne zmeniť rozsah Služby oproti Východiskovému rozsahu Služby aj o viac ako 15% oproti Východiskovému rozsahu Služby a to v týchto prípadoch:
- (i) v prípadoch podľa článku 18 Zmluvy;
 - (ii) ak dôjde k zmene Plánu dopravnej obslužnosti;
 - (iii) ak dôjde k zmene dopravnej politiky Slovenskej republiky.
- 5.6 Zmeny Cestovných poriadkov a/alebo dopravných licencií, ktoré budú znamenať zmenu rozsahu Služby podľa bodu 5.4 alebo 5.5 je Objednávateľ oprávnený vykonať jednostranným písomným oznámením zmeny Dopravcovi (ďalej len **“Pokyn”**) a Dopravca je povinný takýto Pokyn splniť. Objednávateľ v Pokyne písomne uvedie aj odkedy má zmena rozsahu Služby začať platiť. Na základe Pokynu Objednávateľa, sa Dopravca zaväzuje, že riadne a včas podá na Dopravný správny orgán, podľa druhu zmeny, buď návrh na začatie konania o udelenie, odňatie alebo zmenu dopravnej licencie spolu s návrhom nového Cestovného poriadku alebo návrh na schválenie nového Cestovného poriadku alebo návrh na jeho zmenu, a to tak, aby zmena začala platiť od dátumu uvedeného v Pokyne Objednávateľa. Od okamihu schválenia dopravnej licencie spolu s Cestovným poriadkom Dopravným správnym orgánom a/alebo od okamihu schválenia Cestovného poriadku alebo jeho zmeny Dopravným správnym orgánom je pre Dopravcu záväzný Cestovný poriadok alebo jeho zmena schválené Dopravným správnym orgánom.
- 5.7 Na zmene Obehov, ktoré budú znamenať zmenu rozsahu Služby podľa bodov 5.4. alebo 5.5. sa Zmluvné strany dohodnú. Žiadna Zmluvná strana nemá právo jednostranne meniť Obehy. Pokiaľ sa Zmluvné strany na zmene Obehov nedohodnú, zmenu Obehov stanoví Odborný expert v súlade s bodom 5.14.
- 5.8 V prípade ak zmena rozsahu Služby bude oproti Východiskovému rozsahu Služby podľa bodu 5.1:
- (i) do 1 % Východiskového rozsahu Služby, zmena nebude vyžadovať zmenu dopravnej licencie a nebude vyžadovať zvýšenie počtu vozidiel, Objednávateľ vydá Pokyn na takúto zmenu najmenej 15 dní pred účinnosťou zmeny;
 - (ii) do 1 % Východiskového rozsahu Služby, zmena bude vyžadovať zmenu dopravnej licencie a nebude vyžadovať zvýšenie počtu vozidiel, Objednávateľ vydá Pokyn na takúto zmenu najmenej dva mesiace pred účinnosťou zmeny;

- (iii) od 1 % (vrátane) do 5 % Východiskového rozsahu Služby a zmena nebude vyžadovať zvýšenie počtu vozidiel, Objednávateľ vydá Pokyn na takúto zmenu najmenej dva mesiace pred účinnosťou zmeny;
- (iv) od 5 % (vrátane) do 15 % (vrátane) Východiskového rozsahu Služby a zmena nebude vyžadovať zvýšenie počtu vozidiel, Objednávateľ vydá Pokyn na takúto zmenu najmenej tri mesiace pred účinnosťou zmeny;
- (v) bude vyžadovať zvýšenia počtu vozidiel, Objednávateľ vydá Pokyn na takúto zmenu najmenej sedem mesiacov pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak dopravca preukázateľne nie je schopný zabezpečiť vozidlá k oznámenej účinnosti zmeny, potom môže výnimočne zabezpečovať Službu na nevyhnutne objektívne preukázaný čas dodania potrebného vozidla aj Záložným vozidlom, ak dopravca nenájde vhodnejšie riešenie.

Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade ak nastane Mimoriadna situácia v zmysle článku 18 Zmluvy, lehoty na vydanie Pokynu uvedené v tomto bode 5.8 sa neuplatnia a bude sa postupovať v zmysle článku 18 Zmluvy.

5.9 V prípade, ak Dopravca nebude rešpektovať Pokyn, Zmluvné strany sa dohodli, že tie autobusové linky a/alebo spoje na autobusových linkách, ktoré mali byť zmenou dotknuté tak, že nemali byť ďalej prevádzkované buď vôbec alebo by mali byť prevádzkované v menšom rozsahu, prestávajú byť okamihom, kedy mala zmena nadobudnúť účinnosť predmetom Zmluvy a náklady, ktoré Dopravcovi vykonaním týchto autobusových liniek vznikli, nebudú Dopravcovi uhradené. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatniť si voči Dopravcovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhradu škody v celom rozsahu spôsobenej škody.

5.10 Objednávateľ je oprávnený jednostranne aktualizovať a Dopravca sa zaväzuje bezvýhradne akceptovať pokyn Objednávateľa na aktualizáciu Cestovných poriadkov. Aktualizáciou Cestovných poriadkov počas poskytovania Služby sa na účely Zmluvy považujú zmeny, ktoré vyplynú najmä avšak nielen:

- (i) zo zmien cestovných poriadkov železničnej dopravy;
- (ii) z koordinácie spojov (dopravnej nadväznosti) autobusových liniek a/alebo spojov železničnej dopravy a/alebo mestskej hromadnej dopravy;
- (iii) zo zapojenia sa do IDS ŽSK alebo do iných integrovaných dopravných systémov; alebo
- (iv) z iných rozhodujúcich okolností ako napríklad vznik alebo zánik školy, školského zariadenia, vznik alebo zánik pracovných príležitostí, vznik a zánik sociálneho alebo zdravotného zariadenia.

5.11 V prípade, ak aktualizácia Cestovných poriadkov podľa bodu 5.10 bude spojená so zvýšením alebo znížením rozsahu Služby oproti Východiskovému rozsahu Služby, postupuje sa ako pri zmene rozsahu Služby podľa bodov 5.6 a 5.8.

- 5.12 V prípade, že dôsledkom zmien Cestovných poriadkov alebo Obehov dôjde k zmene ich kilometrickej dĺžky, Objednávateľ oznámi Dopravcovi novú kilometrickú dĺžku zistenú z mapových podkladov DCS IDŽK, ktorý prevádzkuje Organizátor. V prípade, že Dopravca nebude s kilometrickou dĺžkou stanovenou Objednávateľom súhlasiť, bude musieť Objednávateľovi do 15 dní odo dňa oznámenia novej kilometrickej dĺžky zo strany Objednávateľa hodnoverne preukázať, že ním stanovená kilometrická dĺžka nie je správna. Za hodnoverné preukázanie, že nová kilometrická dĺžka oznámená Objednávateľom nie je správna, sa považuje zistenie kilometrickej dĺžky certifikovaným meradlom v zmysle vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole.
- 5.13 Zmenený Cestovný poriadok sa stane pre Dopravcu záväzným schválením Dopravným správnym orgánom a platí od dátumu v ňom uvedenom ako deň platnosti.
- 5.14 Dopravca sa zaväzuje, že pri každej zmene Cestovných poriadkov, vrátane zmien východiskových Cestovných poriadkov v zmysle bodu 4.7 alebo pri každej zmene rozsahu Služby, vypracuje a predloží Objednávateľovi na odsúhlasenie aktualizované Obehy a to najneskôr do 10 pracovných dní po doručení pokynu na aktualizáciu Cestovných poriadkov v zmysle bodu 5.10 alebo po doručení Pokynu v zmysle bodu 5.6. Súčasťou predložených aktualizovaných Obehov musí byť aj návrh na aktualizovaný počet Základných a Záložných vozidiel. Objednávateľ je povinný sa k predloženým aktualizovaným Obehom a aktualizovanému počtu Základných a Záložných vozidiel vyjadriť do 10 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu Dopravcu. V prípade, že Objednávateľ neodsúhlasí návrh aktualizovaných Obehov a návrh aktualizovaného počtu Základných a Záložných vozidiel predložený Dopravcom, stanoví Obehy a potrebný počet vozidiel Odborný expert.
- 5.15 V prípade ak Objednávateľ doručí Dopravcovi návrh na zmenu Obehov vrátane zmeny počtu vozidiel a kategórie vozidiel, Dopravca je povinný sa k tomuto návrhu bezodkladne vyjadriť najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu. Pokiaľ sa Dopravca k návrhu v dohodnutej lehote nevyjadrí má sa za to, že s ním súhlasí. Pokiaľ Dopravca v dohodnutej lehote riadne zdôvodní prečo návrh nie je objektívne vykonateľný alebo nie je v záujme Objednávateľa a Objednávateľ zdôvodnenie neakceptuje, o správnosti a opodstatnenosti návrhu rozhodne Odborný expert.
- 5.16 Dopravca je povinný na základe Pokynu Objednávateľa zaviesť Cyklobusový spoj alebo Skibusový spoj, a to buď ako úplne nový Spoj, alebo vytvorený z existujúcich Spojov, a tieto Spoje označiť v súlade s aktuálne platným Cestovným poriadkom ako Cyklobus/Skibus. Vozidlo, ktorým bude Dopravca vykonávať Cyklobusový Spoj alebo Skibusový spoj musí spĺňať podmienky podľa aktuálne platných TPŠ, ktoré upravujú stav a vybavenie týchto vozidiel. Dopravca bude povinný splniť túto povinnosť do 15 dní od prijatia Pokynu Objednávateľa, v prípade, ak nebude potrebné, aby na účel jej splnenia zabezpečil nákup zodpovedajúceho nosiča alebo vozíka. V prípade, ak na účel splnenia tejto povinnosti bude potrebné zabezpečiť nákup zodpovedajúceho nosiča alebo vozíka, bude dopravca povinný splniť túto povinnosť do 3 mesiacov od prijatia Pokynu Objednávateľa.
- 5.17 Počas platnosti príslušných Cestovných poriadkov môže dôjsť k dočasným zmenám, alebo úpravám organizácie prevádzky Základných vozidiel v dôsledku dočasnej zmeny trasy Autobusovej linky alebo

Spoja na nej v dôsledku uzávierok, Obchádzok, vedením Posilového spoja. V prípade, ak k týmto dočasným zmenám dôjde neplánovane, Dopravca sa zaväzuje Objednávateľa bezodkladne telefonicky informovať o potrebnej zmene a prípadný zvýšený počet kilometrov uviesť objektívne podľa skutočnosti vo Výkaze výkonov podľa bodu 10.1 (ii), a v ten istý deň potvrdiť telefonické oznámenie emailom. Ak sa Objednávateľ a Dopravca dohodnú na oznamovaní neplánovaných dočasných zmien prostredníctvom dispečerského pracoviska Organizátora a dispečingu Dopravcu, tak platí tento dohodnutý spôsob oznamovania. V prípade plánovaných dočasných zmien bude tieto vykonávať Objednávateľ zmenou Cestovného poriadku primerane podľa bodov 5.6, 5.8 a 5.10. Rozsah zmien podľa tohto bodu 5.17 sa nezapočítava do zmien rozsahu Služby podľa bodov 5.4 a 5.5.

- 5.18 Dopravca je povinný na Posilové spoje využiť vozidlo, s čo najkratšou dĺžkou aktuálne potrebného návozu a odvozu.

Článok 6

OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Dopravca sa zaväzuje, že bude Službu poskytovať s odbornou starostlivosťou, za podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s touto Zmluvou a všetkými jej prílohami v platnom znení, ako aj v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a EÚ.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak má Dopravca s Objednávateľom uzavretých viacero zmlúv o službách prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme a v rámci zmeny v poskytovaní rozsahu Služby v jednom dopravnom regióne vznikne potreba zvýšiť počet vozidiel, a táto zmena sa preukázateľne dá zabezpečiť využitím vozidla z iného dopravného regiónu, tak na zabezpečenie tejto zmeny bude Dopravca povinný použiť vozidlo z iného regiónu, na ktorý má uzavretú s Objednávateľom zmluvu o službách prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme. Rozsah takto odjazdených kilometrov bude zohľadnený v zmluve týkajúcej sa dopravného regiónu, v ktorom skutočne bude presunuté vozidlo jazdiť. Náklady na takéto Základné vozidlo, budú zohľadnené podľa tej zmluvy, v zmysle ktorej je vozidlo evidované.
- 6.3 Dopravca sa zaväzuje, že bude nepretržite po celú dobu trvania Zmluvy zapojený do IDS ŽSK a DCS IDŽK. Za týmto účelom Dopravca vyjadruje súhlas s tým, že Objednávateľ a Organizátor majú právo na použitie informácií a údajov získaných týmito systémami pre účely Zmluvy, pre účely prevádzky IDS ŽSK a pre účely poskytovania prevádzkových údajov o službách vo verejnom záujme v zmysle vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby SR č. 5/2020 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy v znení jej neskorších zmien.
- 6.4 Dopravca je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať podmienky obsiahnuté v týchto dokumentoch platných v čase kedy sa Služba poskytuje:
- (i) **Ponuka Dopravcu**, ktorá tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy, ako aj súťažné podklady a podmienky v Procese verejného obstarávania;

- (ii) **Cestovné poriadky.** Východiskové Cestovné poriadky, ktoré boli podkladom v Procese verejného obstarávania tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy. Cestovné poriadky sa budú aktualizovať v súlade s bodmi 4.7, 5.6, 5.8 a 5.10.
- (iii) **Technické a prevádzkové štandardy ŽSK (TPŠ).** TPŠ , ktoré boli podkladom v Procese Verejného obstarávania tvoria Prílohu č. 4 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený po dobu trvania Zmluvy TPŠ jednostranne aktualizovať.
- (iv) **Cenník cestovného ŽSK** pre pravidelnú prímestskú dopravu vydaný Objednávateľom a v prípade zavedenia integrovanej tarify v súlade s Tarifou IDS ŽSK vydanou Organizátorom. Cenník cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu platný ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí Prílohu č. 5 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ a v prípade zavedenia integrovanej Tarify IDS ŽSK Organizátor je oprávnený Cenník cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu jednostranne aktualizovať. Aktualizované znenie Objednávateľ a po zavedení Tarify IDS ŽSK Organizátor písomne oznámi Dopravcovi vopred aspoň dva kalendárne mesiace pred zavedením zmeny. Aktualizované znenie je pre Dopravcu záväzné, od termínu zavedenia zmeny stanovenej Objednávateľom alebo Organizátorom v písomnom oznámení. Dopravca je povinný takú zmenu Cenníka cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu a/alebo Tarify IDS ŽSK akceptovať a podľa toho upraviť svoju Tarifu Dopravcu a Prepravný poriadok Dopravcu. Dopravca nie je oprávnený bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu Objednávateľa meniť Cenník cestovného ŽSK.
- (v) **Tarifa Dopravcu.** Tarifa Dopravcu platná ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy. Dopravca sa zaväzuje, že Tarifa Dopravcu bude v súlade s Cenníkom cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu a po nadobudnutí účinnosti Tarify IDS ŽSK aj v súlade touto tarifou. Objednávateľ alebo ním splnomocnený Organizátor je oprávnený po dobu trvania Zmluvy podmienky pre aktualizovanie Tarify Dopravcu (Cenník cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu a/alebo Tarifa IDS ŽSK) jednostranne aktualizovať. Podmienky pre aktualizovanie Tarify Dopravcu písomne oznámia Dopravcovi vopred aspoň dva kalendárne mesiace pred účinnosťou zmeny Cenníka cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú dopravu a/alebo Tarify IDS ŽSK. Aktualizované znenie je pre Dopravcu záväzné od termínu zavedenia zmeny Objednávateľom, stanoveného Objednávateľom alebo Organizátorom v písomnom oznámení. Dopravca je povinný podmienky pre aktualizovanie Tarify Dopravcu bez výhrad akceptovať. Dopravca nie je oprávnený bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu Objednávateľa meniť Tarifu Dopravcu.
- (vi) **Prepravný poriadok Dopravcu.** Prepravný poriadok Dopravcu platný ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí Prílohu č. 7 Zmluvy. Prepravný poriadok Dopravcu musí byť v súlade so záväznými podmienkami Prepravného poriadku IDS ŽSK. Objednávateľ alebo ním splnomocnený Organizátor je oprávnený po dobu trvania Zmluvy podmienky pre aktualizovanie Prepravného poriadku (Podmienky prepravného poriadku IDS ŽSK) Dopravcu jednostranne aktualizovať. Podmienky pre aktualizovanie Prepravného poriadku Dopravcu písomne oznámia Dopravcovi vopred aspoň jeden kalendárny mesiac pred účinnosťou zmeny Podmienok prepravného poriadku IDS ŽSK. Aktualizované znenie je pre Dopravcu

záväzné od termínu zavedenia zmeny Objednávateľom, stanoveného Objednávateľom alebo Organizátorom v písomnom oznámení. Dopravca je povinný takú zmenu podmienok pre aktualizovanie Prepravného poriadku Dopravcu bez výhrad akceptovať. Dopravca nie je oprávnený bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu Objednávateľa meniť Prepravný poriadok Dopravcu.

(vii) **Zmluva medzi Dopravcom a Organizátorom.**

(viii) **Pravidlá časovej nadväznosti Spojov** a pravidlá ich dodržiavania, ktoré budú Dopravcovi primerane vopred oznámené Objednávateľom a to v prípade Autobusových liniek, ktoré budú v priebehu trvania Zmluvy integrované so spojmi železničnej dopravy a/alebo mestskej hromadnej dopravy.

(ix) Technické normy SR a EÚ a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Zákonom o cestnej doprave so súvisiacimi vykonávacími predpismi a so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2001/85/ES, ISO 7816, ISO/IEC 14443, ISO/IEC 7816-4.

6.5 V prípade rozporu medzi podmienkami obsiahnutými v dokumentoch uvedených v bode 6.4 Zmluvy, je Dopravca povinný splniť prísnejšiu podmienku. Objednávateľ a/alebo ním splnomocnený Organizátor je oprávnený kontrolovať u Dopravcu plnenie povinností vyplývajúcich z dokumentov podľa bodu 6.4 a Dopravca je povinný takúto kontrolu strpieť a poskytnúť potrebnú súčinnosť. Tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa ako Dopravného správneho orgánu vykonať aj kontrolu alebo odborný dozor v zmysle Zákona o cestnej doprave.

6.6 Dopravca sa zaväzuje, že priemerný vek vozidiel, ktoré bude používať pri poskytovaní Služby neprekročí v jednotlivých rokoch nasledujúce hodnoty:

Rok poskytovania služby	Priemerný vek	Rok poskytovania služby	Priemerný vek
1 rok	6	6 rok	7
2 rok	6	7 rok	8
3 rok	6	8 rok	9
4 rok	6	9 rok	10
5 rok	6	10 rok	11

6.7 Dopravca sa zaväzuje, že vek žiadneho Základného ani Záložného vozidla používaného počas poskytovania Služby nepresiahne 12 rokov.

- 6.8 Dopravca je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách v zložení vozidlového parku a jeho výbave, určenej pre poskytovanie Služby, najmä o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie povinností podľa Zmluvy alebo ktoré by mohli znamenať duplicitné financovanie z verejných zdrojov.
- 6.9 Dopravca je povinný po celú dobu trvania Zmluvy pri poskytovaní Služby mať platné a účinné všetky potrebné povolenia a licencie na prevádzkovanie Autobusových liniek na príslušných Spojoch, a v prípade potreby o príslušné povolenia a/alebo licencie na príslušnom Dopravnom správnom orgáne riadne a včas požiadať.
- 6.10 V prípade, že Dopravca získa informáciu, že bude v určitý deň vyhlásený štrajk alebo výluka podľa zákona o kolektívnom vyjednávaní, alebo podľa iných predpisov, ktorou bude, alebo môže byť dotknuté plnenie Zmluvy, je Dopravca povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Dopravca je povinný minimalizovať dopady štrajku alebo výluky na plnenie Zmluvy a súčasne je povinný postupovať pri riešení situácie v maximálnej súčinnosti s Objednávateľom. Dopravca je povinný v maximálnom možnom rozsahu, ktorý je od neho možné spravodlivo požadovať, zaistiť plnenie Služby v deň štrajku alebo výluky vlastnými používanými vozidlami alebo prostredníctvom náhradných dopravcov.
- 6.11 Dopravca nie je oprávnený bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu Objednávateľa meniť obsah Cestovných poriadkov, počet Základných a Záložných vozidiel a kategórie vozidiel.
- 6.12 Dopravca je povinný dbať pri plnení predmetu Zmluvy na ochranu životného prostredia a dodržiavať platné technické, bezpečnostné, zdravotné, hygienické a iné predpisy, vrátane predpisov týkajúcich sa ochrany životného prostredia.
- 6.13 Dopravca je povinný zabezpečiť po dobu poskytovania Služby funkčnosť odbavovacích a predajných zariadení Základných a Záložných vozidiel a funkčnosť všetkých ostatných zariadení, povinnosť zabezpečenia ktorých vyplýva Dopravcovi z TPŠ.
- 6.14 Dopravca je povinný zabezpečiť po dobu poskytovania Služby prevádzkovú zálohu vozidiel pre efektívne a plynulé zabezpečenie poskytovania Služby, ktorá bude tvoriť min. 8 % z celkového počtu Základných vozidiel.
- 6.15 Dopravca sa zaväzuje, že Základné vozidlá a Záložné vozidlá, ktoré sú určené na plnenie Zmluvy, nebude sám alebo prostredníctvom tretích osôb používať na prevádzkovanie akejkoľvek inej osobnej dopravy prevádzkovej na komerčnom základe alebo ako službu vo verejnom záujme, pokiaľ sa s Objednávateľom na základe osobitnej písomnej dohody nedohodne inak.
- 6.16 Dopravca sa zaväzuje na obdobie trvania Zmluvy bezodplatne poskytnúť Objednávateľovi alebo ním určeným tretím osobám celý vnútorný priestor, ako aj celú vonkajšiu plochu všetkých Základných vozidiel a Záložných vozidiel, ktoré sú určené na plnenie Zmluvy, za účelom umiestnenia reklamy. Za týmto účelom sa Dopravca zaväzuje strpieť umiestnenie reklamy zo strany Objednávateľa alebo ním určených tretích osôb a poskytnúť Objednávateľovi alebo ním určeným tretím osobám všetku

potrebnú súčinnosť, najmä je povinný pristaviť vozidlo na výzvu Objednávateľa alebo ním určenej tretej osoby, umožniť vstup do vozidla, ako aj do priestoru, v ktorom Dopravca parkuje vozidlá za účelom umiestnenia alebo odstránenia reklamy. V prípade, ak bude chcieť Dopravca umiestniť vlastnú reklamu a/alebo reklamu Objednávateľa alebo Organizátora propagujúcu Služby poskytované podľa Zmluvy, na Základné vozidlá a Záložné vozidlá, ktoré sú určené na plnenie Zmluvy, môže tak urobiť po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

- 6.17 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky označníky vybudované Dopravcom v súlade s TPŠ budú ku dňu ukončenia Zmluvy prevedené do vlastníctva Objednávateľa za cenu 1,- € bez DPH/ks. Dopravca sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy nepredá ani inak neprevedie označníky, elektronické tabule, odbavovacie systémy, zariadenia na prepravu lyži a bicyklov, ani iné súčasti vozidla inej osobe, ako Objednávateľovi.

Článok 7

REZERVA, CENA SLUŽBY A ZÁLOHY

- 7.1 Dopravca je povinný po uplynutí každého roka evidovať na podsúvahovom účte účtovnej evidencie rezervu vo výške rozdielu medzi objektivizovanou Maximálnou cenou podľa bodu 8.4 a uznanými skutočnými nákladmi vrátane primeraného zisku, a to ako plusovú hodnotu (objektivizovaná Maximálna cena podľa bodu 8.4 je vyššia ako uznané skutočné náklady vrátane primeraného zisku) alebo mínusovú hodnotu (objektivizovaná Maximálna cena podľa bodu 8.4 je nižšia ako uznané skutočné náklady vrátane primeraného zisku). Pod uznanými skutočnými nákladmi sa rozumie náklady, ktoré Objednávateľ uznal pri vykonávaní štvrťročných kontrol podľa bodu 10.3, a to v protokoloch vydaných za štyri kalendárne štvrťroky príslušného kalendárneho roka podľa bodu 10.5, prípadne ktoré ako opodstatnené uznal súdny znalec podľa bodu 10.5. Pod primeraným ziskom sa rozumie zisk určený podľa bodu 7.3.

- 7.2 Cena služby sa určí nasledovne:

Pokiaľ bude súčet výšky uznaných skutočných nákladov a primeraného zisku nižší ako objektivizovaná Maximálna cena podľa bodu 8.4, Cena služby bude vo výške súčtu uznaných skutočných nákladov a primeraného zisku. V opačnom prípade (tzn. ak bude súčet výšky uznaných skutočných nákladov a primeraného zisku vyšší ako objektivizovaná Maximálna cena služby) Cena služby bude vo výške objektivizovanej Maximálnej ceny podľa bodu 8.4. V oboch prípadoch platí, že pokiaľ bude rezerva z predchádzajúceho roka evidovaná na podsúvahovom účte záporná Cena služby bude určená tak, že sa k hodnote určenej podľa jednej z prvých dvoch viet tohto bodu 7.2 pripočíta absolútna hodnota rezervy. Vzorec pre výpočet Ceny služby je uvedený v Prílohe č. 12 – Finančný plán a skutočné náklady a modelový príklad výpočtu Ceny služby tvorí Prílohu č. 13 – Modelový príklad výpočtu Ceny služby vo formáte excel.

- 7.3 Primeraný zisk sa určí podľa vzorca

$$\text{Primeraný zisk} = \text{CC}_{\text{ZISKOKMX}} \times \text{KM}_{\text{CPX}}$$

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

CC_{ZISKOKMX} je zisk na jeden kilometer, ktorý Dopravca uviedol vo svojej Ponuke

KM_{CPX} je Objednávateľom uznaný skutočný počet ubehnutých kilometrov, ktoré Objednávateľ odsúhlasil v súlade s bodom 10.1 (ii).

7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Služby bude Dopravcovi uhradená vyplatením mesačných záloh a ich zúčtovaním s Cenou Služby za príslušný kalendárny rok pri zohľadnení Tržieb z cestovného a Iných výnosov v zmysle bodu 10.6. Výsledok zúčtovania môže byť preplatok alebo nedoplatok, pri vysporiadaní ktorého sa postupuje v zmysle bodov 10.9. a 10.10.

7.5 Objednávateľ vypočíta výšku mesačných záloh na celý príslušný kalendárny rok a túto oznámi Dopravcovi, najneskôr do 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka. Výška mesačnej zálohy bude v každom mesiaci počas kalendárneho roka rovnaká a určí sa nasledovne:

$$ZAL_M = 0,90 \times \{ C_{SPOLUX} + (PV_{PX} \times ROP1_X) + (PV_{PX} \times ROP2_X) + ROP3 \} - T_{PLAN} / 12$$

ZAL_M je výška mesačnej zálohy

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

C_{SPOLUX} je Cena Služby podľa posledného ročného zúčtovania a pre prípad, že ešte žiadne ročné zúčtovanie nebolo urobené je C_{SPOLUX} východisková hodnota z Ponuky Dopravcu C_{SPOLU0} podľa bodu 9.3

PV_{PX} je mesačný priemerný počet Základných a Zálohových vozidiel (berie sa do úvahy stav k poslednému dňu kalendárneho mesiaca) za kalendárny rok pre každú veľkostnú kategóriu, v ktorom sa záloha počíta a pre prípad prvého roku východiskový počet vozidiel podľa bodu 9.9

ROP1_X sú ročné náklady na jedno Základné alebo Zálohové vozidlo podľa bodu 9.9, z Ponuky Dopravcu

ROP2_X sú ročné náklady na informačný a odbavovací systém a ostatné pevné zariadenia zabudované alebo inštalované vo vozidle v súlade s Technickými a prevádzkovými štandardmi ŽSK samostatne pre každú veľkostnú kategóriu podľa bodu 9.9, z Ponuky Dopravcu

ROP3 sú ročné náklady na ostatný hmotný investičný majetok a nehmotný investičný majetok uvedené v Ponuke Dopravcu

T_{PLAN} sú priemerné mesačné Tržby za 12 mesiacov, ktoré bezprostredne predchádzali mesiacu, v ktorom sa záloha počíta, vynásobené číslom 12. V období, keď ešte

nie sú k dispozícii hodnoty z plnenia Zmluvy za kalendárny rok, použije Objednávateľ historické údaje z regiónu Turiec.

- 7.6 Mesačná záloha je splatná do 25-teho dňa príslušného kalendárneho mesiaca. V prípade, ak od začiatku poskytovania Služby do konca prvého mesiaca poskytovania Služby alebo v poslednom mesiaci poskytovania Služby neuplynie celý mesiac, poskytne sa Dopravcovi alikvotná časť mesačnej Zálohy.
- 7.7 Povinnosť Objednávateľa zaplatiť mesačnú zálohu je splnená dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu Objednávateľa na účet Dopravcu. Dopravca môže požiadať Objednávateľa o vyplatenie mimoriadnej zálohy, ak sú dané dôvody hodné osobitného zreteľa, ktoré odôvodňujú poskytnutie tejto mimoriadnej zálohy. Výška mimoriadnej zálohy, dôvody jej poskytnutia, lehota jej splatnosti a spôsob jej zúčtovania budú dohodnuté medzi Objednávateľom a Dopravcom osobitnou písomnou dohodou.
- 7.8 Pokiaľ Dopravca neposkytne v niektorom kalendárnom štvrťroku pri kontrole skutočných nákladov v zmysle bodu 10.3 a 10.4 Objednávateľovi riadnu súčinnosť tak, aby Objednávateľ dokázal overiť či deklarované skutočné náklady sú skutočne v deklarovanej výške zaúčtované v účtovnej evidencii Dopravcu, alebo aby dokázal overiť či skutočné náklady boli vynaložené opodstatnene a v cenách na trhu v danom mieste a čase obvyklých, výška mesačnej zálohy sa zmení podľa nasledovného vzorca a takto určená výška mesačnej zálohy bude platiť štyri kalendárne štvrťroky počínajúc štvrťrokom nasledujúcim po štvrťroku, v ktorom Dopravca neposkytol Objednávateľovi riadnu súčinnosť:

$$ZAL_M = 0,6 \times \{ C_{SPOLUX} + (PV_{PX} \times ROP1_X) + (PV_{PX} \times ROP2_X) + ROP3 \} - T_{PLAN} / 12$$

- 7.9 Pre vylúčenie pochybností platí, že prvý krát bude mesačná záloha vyplatená v prvom mesiaci poskytovania Služby. Dopravca nemá nárok na zálohy v období pred nástupom na poskytovanie Služby.

Článok 8

MAXIMÁLNA CENA SLUŽBY

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na každý príslušný kalendárny rok bude Dopravca predkladať a Objednávateľ odsúhlasovať finančný plán vo forme aktualizovanej Prílohy č. 12 - Finančný plán a skutočné náklady. Dopravca predloží finančný plán do 31.7. roka bezprostredne predchádzajúceho príslušnému kalendárnemu roku, pre ktorý sa finančný plán predkladá. Vo finančnom pláne na príslušný kalendárny rok Dopravca kvalifikovane odhadne (i) plánovanú Maximálnu cenu služby pričom doplní odhad valorizačných hodnôt pri nákladoch na PHM, Mzdových nákladoch a Ostatných nákladoch, s akými počítal a (ii) plánované náklady na príslušný kalendárny rok pričom vyplní všetky kategórie nákladov uvedených v Prílohe č. 12. Objednávateľ sa k návrhu finančného plánu vyjadrí do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia. Ak sa Objednávateľ a Dopravca nedohodnú na finančnom pláne, bude platiť finančný plán určený Objednávateľom.
- 8.2 Predložený a Objednávateľom odsúhlasený finančný plán na príslušný kalendárny rok podľa bodu

8.1 Dopravca najneskôr do 28.2. príslušného kalendárneho roka zaktualizuje tak, že plánovanú Maximálnu cenu služby určí podľa nasledovného vzorca a tomu prispôsobí plánované náklady vo všetkých kategóriách nákladov:

$$\text{MAXCS}_{\text{PLAN}} = \{C_{\text{PRSPOLUX}} \times (\text{KM}_{\text{PLANX}} / \text{KM}_{\text{VP0X}}) + (\text{PV}_{\text{PX}} \times \text{ROP1}_X) + (\text{PV}_{\text{PX}} \times \text{ROP2}_X) + \text{ROP3} \} + \text{SN}_P$$

$\text{MAXCS}_{\text{PLAN}}$	je aktualizovaná plánovaná Maximálna ceny služby na príslušný kalendárny rok
index X	označuje veľkostnú skupinu vozidiel podľa TPŠ (štandardné vozidlo, veľkokapacitné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)
C_{PRSPOLUX}	je východisková cena služby valorizovaná podľa bodov 9.4 až 9.8 a pre prípad, že niektorý parameter ešte nebol Štatistickým úradom zverejnený, Dopravca pre výpočet použije odhad niektorého štátneho orgánu napríklad Národnej banky Slovenska
KM_{PLANX}	je kvalifikovaným odhadom Dopravcu určený počet celkových kilometrov zohľadňujúci aktuálny stav Cestovných poriadkov a Obehov ku dňu resp. obdobiu kedy sa plánovaná Maximálna cena služby aktualizuje
KM_{VP0X}	je východiskový počet kilometrov podľa bodu 5.1
PV_{PX}	je počet Základných a Záložných vozidiel pre každú veľkostnú kategóriu určený v súlade s bodmi 5.14 alebo 5.15, ktorý je aktuálny ku dňu výpočtu aktualizovanej plánovanej Maximálnej ceny služby. Do počtu Základných a Záložných vozidiel sa počítajú len:
i	Nové vozidlá do veku 120 mesiacov vrátane odo dňa začatia poskytovania Služby. Za Nové vozidlá sa považujú vozidlá, ktorých mesiac prvej evidencie je tri a menej mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania Služby;
ii	Jazdené vozidlá do veku 120 mesiacov vrátane, od mesiaca ich prvej evidencie. Za Jazdené vozidlá sa považujú vozidlá, ktorých mesiac prvej evidencie je štyri a viac mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania Služby.
ROP1_X	sú ročné náklady na jedno vozidlo v zmysle bodu 9.9., z Ponuky Dopravcu
ROP2_X	sú ročné náklady na informačný a odbavovací systém a ostatné pevné zariadenia zabudované alebo inštalované vo vozidle v súlade s Technickými a prevádzkovými štandardmi ŽSK v zmysle bodu 9.9, z Ponuky Dopravcu
ROP3	sú ročné náklady na ostatný hmotný investičný majetok a nehmotný investičný majetok uvedené v Ponuke Dopravcu

V prípade ak sa výpočet plánovanej Maximálnej Ceny Služby realizuje za neúplný kalendárny rok, tak sa do výpočtu započíta len alikvotná časť nákladov ROP1_x, ROP2_x a ROP3.

SN_p sú plánované priamo preplácané skutočné náklady na príslušný rok, ktorými sú:

- I. poplatok za prístup (vstup) spoja prímestskej dopravy na autobusové stanice, ktorý sa platí v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov,
- II. mýto,
- III. daň z motorových vozidiel,
- IV. poplatky platené Organizátorovi podľa Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom,
- V. náklady na výmenu označníkov v cene na trhu v mieste a čase obvyklej,
- VI. skutočné náklady v súvislosti so splnením požiadavky objednávateľa na umiestnenie reklamy podľa bodu 6.16 Zmluvy.

- 8.3 Dopravca sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa zaktualizovať finančný plán, pokiaľ v priebehu plnenia Zmluvy nastane zásadná zmena východiskových skutočností, z ktorých Dopravca vychádzal pri spracovaní finančného plánu podľa bodu 8.1 resp. jeho aktualizácii podľa bodu 8.2. Ak Objednávateľ požiada Dopravcu o aktualizáciu finančného plánu v zmysle tohto bodu, Dopravca je povinný aktualizovaný finančný plán predložiť do 15 dní odo dňa doručenia požiadavky.
- 8.4 Plánovaná Maximálna cena služby uvedená vo finančnom pláne podľa bodu 8.2 na príslušný kalendárny rok sa po uplynutí príslušného kalendárneho roku bude pre účely výpočtu Ceny služby a ročného zúčtovania objektivizovať podľa nasledovného vzorca:

$$\text{MAXCS}_{\text{OBJ}} = \{C_{\text{SPOLUX}} \times (\text{KM}_{\text{CPX}} / \text{KM}_{\text{VPOX}}) + \text{CC}_{\text{ZISKOKMX}} \times \text{KM}_{\text{CPX}} + (\text{PV}_{\text{PX}} \times \text{ROP1}_x) + (\text{PV}_{\text{PX}} \times \text{ROP2}_x) + \text{ROP3}\} + \text{REZ}$$

MAXCS _{OBJ}	je objektivizovaná Maximálna cena služby na príslušný kalendárny rok
index X	označuje veľkostnú skupinu vozidiel podľa TPŠ (štandardné vozidlo, veľkokapacitné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo,)
C _{SPOLUX}	je východisková cena služby C _{SPOLU0} podľa bodu 9.3 aktualizovaná v súlade s bodmi 9.4 až 9.8
CC _{ZISKOKMX}	je zisk na jeden kilometer, ktorý Dopravca uviedol vo svojej Ponuke
KM _{CPX}	je Objednávateľom uznaný skutočný počet ubehnutých kilometrov, ktoré Objednávateľ odsúhlasil v súlade s bodom 10.1 (ii)
KM _{VPOX}	je východiskový počet kilometrov podľa bodu 5.1

PV_{px} je v súlade s bodmi 5.14 alebo 5.15. vzájomne odsúhlasený alebo Odborným expertom stanovený priemerný počet Základných a Záložných vozidiel za mesiac v príslušnom kalendárnom roku pre každú veľkostnú kategóriu. Do počtu Základných a Záložných vozidiel sa počítajú len:

i Nové vozidlá do veku 120 mesiacov vrátane odo dňa začatia poskytovania Služby. Za Nové vozidlá sa považujú vozidlá, ktorých mesiac prvej evidencie je tri a menej mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania Služby;

ii Jazdené vozidlá do veku 120 mesiacov vrátane od mesiaca ich prvej evidencie. Za Jazdené vozidlá sa považujú vozidlá, ktorých mesiac prvej evidencie je štyri a viac mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania Služby.

Počet vozidiel bude vypočítaný pre každý mesiac samostatne podľa stavu k poslednému dňu v príslušnom mesiaci.

ROP1_x sú ročné náklady na jedno vozidlo v zmysle bodu 9.9., z Ponuky Dopravcu

ROP2_x sú ročné náklady na informačný a odbavovací systém a ostatné pevné zariadenia zabudované alebo inštalované vo vozidle v súlade s Technickými a prevádzkovými štandardmi ŽSK v zmysle bodu 9.9, z Ponuky Dopravcu

ROP3 ročné náklady na ostatný hmotný investičný majetok a nehmotný investičný majetok uvedené v Ponuke Dopravcu

V prípade ak sa výpočet objektivizovanej Maximálnej ceny Služby realizuje za neúplný kalendárny rok, tak sa do výpočtu započíta len alikvotná časť nákladov ROP1_x, ROP2_x a ROP3.

REZ rezerva z predchádzajúceho roka vytvorená v súlade s bodom 7.1.

- 8.5 Pokiaľ v priebehu príslušného kalendárneho roku po schválení finančného plánu dôjde k mimoriadnej udalosti (mimo poistných udalostí), ktorá vyvolá znížené/zvýšené náklady iné ako tie, ktoré vstupujú do výpočtu podľa bodu 8.4, tak v dôsledku takéhoto mimoriadneho zníženia/zvýšenia nákladov sa nebude plánovaná Maximálna cena služby aktualizovať ani objektivizovať a tieto náklady budú Dopravcovi preplatené na základe kontroly zaúčtovaných dokladov a po schválení Objednávateľom.
- 8.6 Pokiaľ sa Dopravca dostane do omeškania s predložením aktualizovanej Prílohy č. 12 podľa bodov 8.1 alebo 8.2 Objednávateľ je oprávnený až do času ich predloženia Dopravcovi nevyplácať mesačné zálohy na poskytovanie Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Dopravcu riadne a včas poskytovať Službu.
- 8.7 Nasledovné priamo preplácané skutočné náklady (SN_p) nevstupujú do výpočtu Ceny služby podľa bodu 7.2, ale po ich preukázaní účtovnou evidenciou a odsúhlasení Objednávateľom v rámci štvrťročných kontrol v zmysle bodu 10.3 a nasl. vstupujú priamo do výpočtu zúčtovania podľa bodu 10.6 :

- i. poplatok za prístup (vstup) spoja prímestskej dopravy na autobusové stanice, ktorý sa platí v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov,
- ii. mýto,
- iii. daň z motorových vozidiel,
- iv. poplatky platené Organizátorovi podľa Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom,
- v. náklady na výmenu označníkov v cene na trhu v mieste a čase obvyklej,
- vi. skutočné náklady z poistných udalostí (vo vzťahu k vozidlám) uznané Objednávateľom do výšky poistného plnenia vrátane spoluúčasti,
- vii. účtovnou evidenciou preukázané jednorazové vyvolané naviacnáklady, ktoré vznikli Dopravcovi ako priamy dôsledok zníženia rozsahu služby v príslušnom roku.

Článok 9

VÝCHODISKOVÁ CENA A NÁKLADY NA VOZIDLÁ

- 9.1 Pre určenie parametrov "východisková cena" a "ročné náklady na vozidlo", ktoré budú vstupovať do výpočtu objektivizovanej Maximálnej ceny služby podľa bodu 8.4 sa bude postupovať podľa nasledovných ustanovení tohto Článku 9.
- 9.2 Východisková cena bez zisku je ročná cena služby uvedená v Ponuke Dopravcu bez zisku a tvoria ju nasledovné časti ceny :

$$C_{SPOLUOX(BEZ_ZISKU)} = CC_{PHMOX} + CC_{CPOX} + CC_{ONOX}$$

index X	označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)
CC _{PHMOX}	je časť ceny za náklady na pohonné hmoty "PHM" – náklady na spotrebovanú naftu alebo CNG - stlačený zemný plyn, tak ako to vyplýva z Prílohy č. 12
CC _{CPOX}	je časť ceny za "Cenu práce" – náklady na mzdy, na sociálne a zdravotné zabezpečenie a ostatné náklady na vodičov a ostatných zamestnancov tak ako to vyplýva z Prílohy č. 12
CC _{ONOX}	je časť ceny za „Ostatné náklady“ – ostatné náklady súvisiace s poskytovaním Služby nezahrnuté v CC _{PHMO} a CC _{CPO} ani v cene jedného Základného vozidla a nákladov na informačný a odbavovací systém uvedenej v bode 9.9, tak ako to vyplýva z Prílohy č. 12

- 9.3 Východisková cena služby a jej časti, ktoré po aktualizácii podľa bodov 9.4 až 9.8 budú vstupovať do výpočtu objektivizovanej Maximálnej ceny služby podľa bodu 8.4 sú nasledovné:

Veľkostná kategória	Spolu cena	časť ceny náklady na PHM	časť ceny Cena práce	časť ceny Ostatné náklady	časť ceny Zisk (uvedená v €)
	C _{SPOLU0}	CC _{PHM0}	CC _{CP0}	CC _{ON0}	CC _{ZISK0KM}
Veľkokapacitné vozidlo - VKV	1 715 677,7742	322 244,7076	1 082 815,9416	267 511,0750	43 106,0500
Štandardné vozidlo - ŠKV	1 771 382,7492	332 707,4143	1 117 973,0298	276 196,6790	44 505,6260
Nízkokapacitné vozidlo - NKV	54 543,9884	7 893,8068	36 251,1566	8 955,8950	1 443,1300
Spolu C _{SPOLU0}	3 541 604,5118	662 845,9288	2 237 040,1280	552 663,6490	89 054,8060

9.4 Aktualizovaná cena v EUR za príslušný uplynulý kalendárny rok bude určená súčtom aktualizovaných jednotlivých častí ceny za každú veľkostnú skupinu vozidiel podľa vzorca:

$$C_{SPOLUX} = CC_{PHMUX} + CC_{CPUX} + CC_{ONUX}$$

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

Aktualizácia jednotlivých častí ceny za PHM, Cenu práce a Ostatné náklady je uvedená v bodoch 9.5 až 9.8 Zmluvy.

Priemerné hodnoty určené podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom SR sa budú zaokrúhľovať na štyri desatinné miesta.

9.5 Aktualizácia časti ceny za náklady na "PHM"

CC_{PHM0} časť ceny za náklady na PHM, uvedená v bode 9.3 sa bude ročne aktualizovať v závislosti na zmene Priemerných cien pohonných látok v SR pre ukazovateľ „Motorová nafta“ alebo "CNG" zverejňovaných Štatistickým úradom SR. Aktualizovaná hodnota bude vypočítaná ročne podľa nasledujúceho vzorca:

$$CC_{PHMUX} = CC_{PHM0X} \times [K_{PHMU}/K_{PHM0}]$$

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

CC_{PHMUX} je aktualizovaná časť ceny za PHM pre príslušný kalendárny rok. Hodnota bude zaokrúhlená na celé eurá (EUR)

CC_{PHM0X} je východisková časť ceny uvedená v bode 9.3 (EUR)

K_{PHMU} je priemerná cena motorovej nafty alebo CNG v SR za kalendárny rok, pre ktorý je vypočítaná aktualizovaná časť ceny CC_{PHMU} (EUR). Táto priemerná cena vychádza z priemerných mesačných cien motorovej nafty alebo CNG v SR zverejnených Štatistickým úradom SR a je vypočítaná ako priemer cien za 12 kalendárnych mesiacov tvoriacich príslušný kalendárny rok (EUR). V prípade neúplného kalendárneho roka sa do výpočtu priemernej ceny zahrnú len hodnoty tých kalendárnych mesiacov, v ktorých Dopravca poskytoval Službu.

K_{PHM0} je priemerná cena motorovej nafty vo výške 1,240 (EUR) alebo priemerná cena CNG vo výške 1,183 (EUR) určené ako priemerná cena motorovej nafty alebo CNG v SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom uplynula lehota na predkladanie ponúk v Procese verejného obstarávania. Táto priemerná cena vychádza z priemerných mesačných cien motorovej nafty alebo CNG v SR zverejnených Štatistickým úradom SR a je vypočítaná ako priemer cien za 12 kalendárnych mesiacov tvoriacich príslušný kalendárny rok (EUR).

9.6 Aktualizácia časti ceny za náklady na "Cenu práce"

CC_{CP0} časť ceny za "Cenu práce" uvedená v bode 9.3 sa bude aktualizovať raz ročne podľa nasledujúceho vzorca pre každú veľkostnú skupinu vozidiel:

$$CC_{CPUX} = CC_{CP0X} \times K_{PRIEMU}/K_{PRIEM0}$$

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

CC_{CPUX} je aktualizovaná časť ceny "Cena práce"
Hodnota bude zaokrúhlená na celé eurá (EUR)

CC_{CP0X} predstavuje príslušnú časť ceny "Cena práce" podľa bodu 9.3 (EUR)

K_{PRIEMU} je priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca hospodárstva SR zverejnená Štatistickým úradom SR za kalendárny rok, pre ktorý je vypočítaná CC_{CPUX}. Táto priemerná mzda vychádza z priemerných štvrtročných hodnôt zverejnených Štatistickým úradom SR a je vypočítaná ako priemer za štyri kalendárne štvrťroky tvoriace kalendárny rok (EUR).

K_{PRIEM0} je priemerná hodnota priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca hospodárstva SR vo výške 1 211 (EUR) určená ako priemer hodnôt priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca hospodárstva SR zverejnených

Štatistickým úradom SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom uplynula lehota na predkladanie ponúk v Procese verejného obstarávania. Táto priemerná mzda vychádza z priemerných štvrtročných hodnôt zverejnených Štatistickým úradom SR a je vypočítaná ako priemer za štyri kalendárne štvrťroky tvoriace kalendárny rok (EUR).

9.7 Aktualizácia časti maximálnej ceny za “Ostatné náklady”

CC_{ON0} časť ceny za “Ostatné náklady” uvedená v bode 9.3 sa bude aktualizovať raz ročne podľa vývoja „Indexu spotrebiteľských cien oproti bázičnému obdobiu“, ukazovateľa „Spotrebiteľské ceny úhrnom“, zverejneného Štatistickým úradom SR. Aktualizovaná hodnota bude vypočítaná podľa nasledujúceho vzorca:

$$CC_{ONUX} = CC_{ON0X} \times [K_{ONU} / K_{ON0}]$$

index X označuje veľkostnú skupinu vozidiel (veľkokapacitné vozidlo, štandardné vozidlo, nízkokapacitné vozidlo)

CC_{ONUX} je aktualizovaná časť ceny Ostatné náklady. Hodnota bude zaokrúhlená na celé eurá (EUR)

CC_{ON0X} je časť ceny Ostatné náklady podľa bodu 9.3

K_{ONU} je priemerná úroveň spotrebiteľských cien v SR za kalendárny rok, pre ktorý je vypočítaná CC_{ONUX} . V prípade neúplného kalendárneho roka sa do výpočtu priemernej ceny zahrnú len hodnoty tých kalendárnych mesiacov, v ktorých Dopravca poskytoval Službu.

K_{ON0} je priemerná hodnota úrovne spotrebiteľských cien v SR vo výške 182,3 určená ako priemerná úroveň spotrebiteľských cien v SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom uplynula lehota na predkladanie ponúk v Procese verejného obstarávania.

Hodnoty K_{ONU} a K_{ON0} vychádzajú z „Indexu spotrebiteľských cien oproti bázičnému obdobiu“, ukazovateľa „Spotrebiteľské ceny úhrnom“ zverejneného Štatistickým úradom SR.

9.8 Iné prípady zmeny východiskovej ceny služby

V prípade, že po predložení ponuky Dopravcu vo verejnom obstarávaní dôjde k zmene alebo prijatiu všeobecne záväzných právnych predpisov SR, ktoré majú za následok preukázateľné zvýšenie skutočných nákladov, v porovnaní s Ponukou Dopravcu, a toto zvýšenie nie je zohľadnené v niektorom zo zmluvných valorizačných mechanizmov, Dopravca môže Objednávateľovi predložiť žiadosť o rokovanie, ktorej prílohami budú:

- (i) štruktúrovaný prehľad nákladových položiek pred a po zvýšení ceny za poskytovanie Služby, spolu s odkazom na príslušnú zmenu alebo prijatie všeobecne záväzných právnych predpisov SR, s predikciou celkového zvýšenia do konca príslušného kalendárneho roka;
- (ii) účtovné doklady, ktorými Dopravca preukáže skutočné zvýšenie nákladov;
- (iii) návrh riešenia.

Zmluvné strany na základe žiadosti Dopravcu podľa tohto bodu pristúpia k rokovaniu, ktorého predmetom bude nájsť korektné a finančne akceptovateľné riešenie. V prípade, ak výsledkom takéhoto rokovania bude zmena Zmluvy takáto zmena musí byť v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní. Tento postup sa nevzťahuje na zmeny súvisiace s postupným nadobúdaním účinnosti tých zmien všeobecne záväzných právnych predpisov SR, ktoré boli vyhlásené v Zbierke zákonov SR pred vyhlásením verejného obstarávania.

- 9.9 Východiskový počet Základných a Záložných vozidiel, ktorý sa bude meniť postupom podľa bodov 5.14 alebo 5.15, ročná cena za vozidlá príslušnej kategórie a ročné náklady na informačný a odbavovací systém, a ročné náklady na ostatný hmotný a nehmotný investičný majetok, ktoré budú počas trvania Zmluvy pevné, ktoré Dopravca uviedol vo svojej Ponuke sú nasledovné:

Veľkostná kategória	<u>Ročné</u> náklady za 1 vozidlo, ROP1 (v EUR/vozidlo)	<u>Ročné</u> náklady na informačný a odbavovací systém ROP2 (v EUR/vozidlo)	<u>Ročné</u> náklady na ostatný HIM a NIM ROP3 (v EUR)	Východisko vý počet Základných vozidiel podľa Obehov (v ks)	Východiskový počet Záložných vozidiel (min. 8% k celkovému počtu vozidiel) (v ks)
Veľkokapacitné vozidlo - VKV	17 679,0000			19	2
Štandardné vozidlo - ŠKV	11 600,0000			20	2
Nízkokapacitné vozidlo - NKV	13 333,0000			1	X
Spolu	X	X	X	40	4

ROP1 - **Ročné** náklady (odpisy, nájom alebo operatívny lízing) na jedno vozidlo z Ponuky Dopravcu.

ROP2 - **Ročné** náklady na informačný, odbavovací systém a ostatné pevné zariadenia zabudované alebo inštalované vo vozidle v súlade s Technickými a prevádzkovými štandardmi ŽSK, používané na poskytovanie Služby, stanovené osobitne pre každú veľkostnú kategóriu, z Ponuky Dopravcu.

Počet vozidiel vo veľkostných kategóriách sa môže v závislosti od zmien rozsahu Služby, zmien Cestovných poriadkov alebo zmien veľkosti prepravných prúdov a s nimi súvisiacich Obehov, meniť postupom podľa bodov 5.14 a 5.15.

Článok 10

ŠTVRŤROČNÉ KONTROLY SKUTOČNÝCH NÁKLADOV A ROČNÉ ZÚČTOVANIE

10.1 Dopravca sa zaväzuje po uplynutí každého kalendárneho mesiaca predložiť Objednávateľovi nasledovné dokumenty:

- (i) **Aktualizovanú Prílohu č. 12 – Finančný plán a skutočné náklady**, v ktorom sa Dopravca zaväzuje uviesť skutočné náklady, ktoré Dopravcovi vznikli v príslušnom kalendárnom mesiaci a ktoré má evidované v účtovníctve, a to rozpísané podľa kategórií nákladov podľa prílohy. Aktualizovanú Prílohu č. 12 Dopravca predloží Objednávateľovi do 20 kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Pre vylúčenie pochybností platí, že aktualizovať Prílohu č. 12 znamená, že Dopravca bude postupne dopĺňať (aktualizovať) Prílohu č. 12 o príslušné hodnoty, počnúc vyplnením kvalifikovaného odhadu podľa bodu 8.1 a jeho aktualizácie podľa bodu 8.2, cez vykazovanie skutočných a uznaných nákladov podľa bodu 10.1 (i) až po konečné ročné zúčtovanie podľa bodu 10.7.
- (ii) **Výkaz výkonov** za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom Dopravca samostatne vykáže celkové skutočné a opodstatnené ubehnuté kilometre pre každú veľkostnú kategóriu vozidiel, samostatne za nerealizované spoje z dôvodu podľa bodu 5.18, samostatne za Posilové spoje, samostatne za Cyklobusy a samostatne za Skibusy, a to najneskôr do 20-teho kalendárneho dňa po skončení príslušného kalendárneho mesiaca. Výkaz výkonov, ktorý Dopravca predloží Objednávateľovi musí byť overený Organizátorom a musí byť predložený vo forme podľa Prílohy č. 9 Zmluvy. Dopravca najneskôr do 15-teho kalendárneho dňa po skončení príslušného kalendárneho mesiaca predloží Výkaz výkonov Organizátorovi. Objednávateľ zabezpečí, aby Organizátor predložený Výkaz výkonov skontroloval a overil jeho správnosť prostredníctvom svojho informačného systému, a to najneskôr do troch pracovných dní po predložení výkazu. Pokiaľ Organizátor neoveril predložený Výkaz výkonov ani do piatich pracovných dní po predložení, má sa za to, že predložený Výkaz výkonov je správny a Organizátorom overený. Objednávateľ má právo Prílohu č. 9 Zmluvy aktualizovať, pričom aktualizované znenie Dopravcovi písomne oznámi jeden mesiac vopred.
- (iii) **Výkaz tržieb a iných výnosov** – prehľad Tržieb z predaja cestovných lístkov a Iných výnosov získaných Dopravcom pri poskytovaní Služby za príslušný kalendárny mesiac s tým, že po zapojení Dopravcu do DCS IDŽK (a to aj v prípade, ak zapojenie do DCS IDŽK nebude znamenať spustenie tarifnej integrácie a ostrej prevádzky IDS ŽSK) Dopravca bude vykazovať

voči Objednávateľovi samostatne všetky prijaté Tržby z predaja cestovných lístkov a Iných výnosov pri poskytovaní Služby a samostatne tržby, ktoré v súlade s metodikou delby tržieb v IDS ŽSK Organizátor pomocou softvéru DCS IDŽK pridelí Dopravcovi. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dopravca je povinný voči Objednávateľovi vykázať aj tie Tržby, ktoré si v súlade s metodikou delby tržieb v IDS ŽSK Dopravca ponechá titulom provízie dopravcu ako predajcu za predaj cestovných lístkov alebo akékoľvek iné tržby, ktoré v zmysle metodiky delby tržieb v IDS ŽSK nevstupujú do clearing - delby tržieb v rámci DCS IDS ŽSK. Vo výkaze tržieb a iných výnosov je Dopravca povinný vykazovať aj prípadnú bezplatnú prepravu vybraných kategórií cestujúcich. Výkaz tržieb a iných výnosov bude Dopravca Objednávateľovi predkladať mesačne najneskôr do 20-teho kalendárneho dňa po skončení príslušného kalendárneho mesiaca. Výkaz tržieb a iných výnosov Dopravca predloží vo forme podľa Prílohy č. 9 Zmluvy. Objednávateľ má právo Prílohu č. 9 Zmluvy aktualizovať, pričom aktualizované znenie Dopravcovi písomne oznámi jeden mesiac vopred.

- (v) **Dáta o predaji cestovných lístkov** v elektronickej podobe vo formáte CSV v nezmenenej podobe tak, ako boli zapísané a vyčítané z odbavovacieho a predajného zariadenia, a to najneskôr do piatich pracovných dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca. Do týchto dát Dopravca nesmie akokoľvek zasahovať, alebo ich dodatočne pozmeňovať. Dopravca nebude povinný predkladať Objednávateľovi Dáta o predaji cestovných lístkov, ak tieto dáta budú súčasťou DCS IDŽK.

- 10.2 Výkaz tržieb a iných výnosov bude obsahovať aj prehľad iných výnosov Dopravcu vytvorených pri poskytovaní Služby za príslušný kalendárny mesiac, a to vrátane výnosov získaných z verejných zdrojov (napr. na nákup autobusov alebo iného hmotného alebo nehmotného majetku Dopravcu spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu, rozpočtu EÚ, alebo z iného verejného rozpočtu) a poskytnutej štátnej pomoci na prekonanie ekonomických dopadov alebo na kompenzáciu nákladov súvisiacich s opatreniami pre zamedzenie šírenia prenosného ochorenia.
- 10.3 Objednávateľ bude vykonávať štvrťročnú kontrolu skutočných nákladov, ktoré Dopravca uviedol v aktualizovanej Prílohe č. 12 Zmluvy podľa bodu 10.1 (i) a to v rozsahu či deklarované skutočné náklady zodpovedajú tomu, čo má Dopravca evidované v účtovníctve a tiež, či skutočné náklady boli dôvodne a opodstatnene vynaložené aj s prihliadnutím na obvyklosť cien v danom mieste a čase. Takéto náklady je Objednávateľ oprávnený neuznať.
- 10.4 Pri vykonávaní štvrťročnej kontroly sa Dopravca zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Objednávateľ dokázal skontrolovať správnosť a úplnosť aktualizovanej Prílohy č. 12, to znamená, že Objednávateľovi poskytne všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Objednávateľ overil, že deklarované skutočné náklady má Dopravca skutočne zaevidované v deklarovanej výške v účtovníctve, ako aj aby Objednávateľ overil, že skutočné náklady boli dôvodne a opodstatnene vynaložené aj s prihliadnutím na obvyklosť cien v danom mieste a čase, za ktoré Dopravca obstaral tovary a služby, ktorých sa náklady týkajú.
- 10.5 Objednávateľ začne s vykonávaním štvrťročnej kontroly do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia

všetkých dokumentov podľa bodu 10.1 a kontrolu ukončí vydaním protokolu do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia kontroly. Dopravca sa k protokolu o výsledku kontroly vyjadrí v lehote päť kalendárnych dní. Pokiaľ Dopravca nebude súhlasiť s výsledkom kontroly, je povinný vo vyjadrení uviesť dostatočné odôvodnenie. Do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia vyjadrenia Dopravcu, Objednávateľ zhodnotí či akceptuje vyjadrenie Dopravcu, ktorým rozporuje závery vykonanej štvrtročnej kontroly. Pokiaľ vyjadrenie Dopravcu Objednávateľ akceptuje vyhotoví bezodkladne opravný protokol. Pokiaľ vyjadrenie Dopravcu Objednávateľ neakceptuje, o spore rozhodne súdny znalec. Náklady na znalca bude znášať tá strana, ktorej budú výsledky znaleckého posudku na ťarchu. Pokiaľ sa strany nedohodnú na osobe znalca, bude sa primerane postupovať podľa bodu 4.4. Zmluvný vzťah so znalcom uzavrie Objednávateľ. Pokiaľ výsledok znaleckého posudku pôjde na ťarchu Dopravcu a Dopravca na výzvu Objednávateľ neuhradí náklady na znalca, Objednávateľ bude oprávnený započítať túto pohľadávku voči Dopravcovi proti pohľadávke Dopravcu na uhradenie nedoplatku.

- 10.6 Do troch kalendárnych dní po doručení protokolu zo štvrtročnej kontroly posledného kalendárneho štvrťroku, ktorý Dopravca potvrdil, Dopravca vykoná ročné zúčtovanie za príslušný kalendárny rok podľa nasledujúceho vzorca:

$$ZUC_U = CS_U + SN_P - T_U - Z_U$$

ZUC_U	je preplatok alebo nedoplatok za uplynulý kalendárny rok
CS_U	je Cena Služby za uplynulý kalendárny rok podľa bodu 7.2
SN_P	sú priamo preplácané skutočné náklady podľa bodu 8.7
T_U	sú Tržby z cestovného a Iné výnosy za uplynulý kalendárny rok
Z_U	je súčet Záloh, poskytnutých za uplynulý kalendárny rok

- 10.7 Ročné zúčtovanie Dopravca predloží vo forme aktualizovanej Prílohy č. 12, v ktorej budú uvedené (i) skutočné náklady Dopravcu, ktoré Objednávateľ uznal pri vykonaných štvrtročných kontrolách alebo ktoré uznal ako opodstatnené súdny znalec v zmysle bodu 10.5, (ii) objektivizovaná Maximálna cena Služby podľa bodu 8.4 aj s podrobným výpočtom aktualizovanej východiskovej ceny služby a (iii) výpočet preplatku alebo nedoplatku podľa bodov 10.9 alebo 10.10.
- 10.8 Po predložení ročného zúčtovania Dopravcom v zmysle bodov 10.6 a 10.7 Objednávateľ vykoná kontrolu ročného zúčtovania a vydá záverečný protokol do 3 kalendárnych dní odo dňa doručenia ročného zúčtovania.
- 10.9 V prípade, ak záverečný protokol z kontroly ročného zúčtovania potvrdí vznik nedoplatku na strane Objednávateľa, Objednávateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi sumu nedoplatku v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia záverečného protokolu Dopravcovi. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť nedoplatok je splnená dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu Objednávateľa na účet Dopravcu.
- 10.10 V prípade, ak záverečný protokol z kontroly ročného zúčtovania potvrdí vznik preplatku na strane Objednávateľa, Dopravca je povinný vrátiť Objednávateľovi sumu preplatku v lehote do 30

kalendárnych dní odo dňa doručenia záverečného protokolu Dopravcovi. Povinnosť Dopravcu vrátiť preplatok je splnená dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu Dopravcu na účet Objednávateľa.

- 10.11 Dopravca je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od neho spravodlivo požadovať na vykonanie štvrťročnej kontroly skutočných nákladov a kontroly ročného zúčtovania, a to aj v priestoroch Dopravcu nahliadnutím do účtovnej evidencie či účtovných dokladov, za účelom overenia správnosti výpočtu objektivizovanej Maximálnej ceny služby podľa bodu 8.4, aktualizácie jednotlivých častí ceny služby, Výkazov výkonov, Výkazov tržieb a iných výnosov, Prehľadov vozidlového parku, dát o predaji cestovných lístkov a overenia, že deklarované skutočné náklady má Dopravca skutočne v deklarovanej výške zaevidované v účtovníctve a že tieto náklady boli vynaložené dôvodne a opodstatnene a že tovary a služby, ktorých sa náklady týkajú boli Dopravcom obstarané v cenách na trhu v danom mieste a čase obvyklých.
- 10.12 Pokiaľ sa Dopravca dostane do omeškania s predložením aktualizovanej Prílohy č. 12 podľa bodu 10.1 (i), ročného zúčtovania podľa bodov 10.7 alebo ostatných dokladov uvedených v bode 10.1, Objednávateľ až do času ich predloženia nebude Dopravcovi vyplácať mesačné zálohy na poskytovanie Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Dopravcu riadne a včas poskytovať Službu.

Článok 11

DODATOČNÉ POŽIADAVKY OBJEDNÁVATEĽA

- 11.1 Pokiaľ v dôsledku okolností, ktoré nebolo možné pri uzavretí Zmluvy predvídať, najmä okolností, ktoré budú dôsledkom technického alebo technologického pokroku, bude mať Objednávateľ požiadavky, ktoré Dopravcovi objektívne zvýšia náklady a s ktorými objektívne nemohol počítať vo svojej ponuke do verejnej súťaže, výsledkom ktorej je Zmluva, Zmluvné strany uzavrú v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia požiadavky a cena, ktorú Objednávateľ Dopravcovi za splnenie požiadavky uhradí. Týmto požiadavkami môžu byť najmä, nie však výlučne požiadavky súvisiace so zmenou softvéru v dôsledku zmeny tarify, uvedenej v Prílohe č. 6, s rozvojom integrácie, tvorbou integrovaných dopravných systémov, zmenou požiadaviek v Pláne dopravnej obslužnosti alebo v TPŠ, s obnovou alebo modernizáciou dispečersko-clearingového systému, technického vybavenia autobusov, informačných tabúl, odbavovacích zariadení, cyklonosičov a ostatných zariadení.
- 11.2 Cena týchto požiadaviek sa určí buď ako výsledok verejného obstarávania podľa Zákona o verejnom obstarávaní, ak budú splnené podmienky pre aplikovanie Zákona o verejnom obstarávaní alebo ako výsledok obchodnej verejnej súťaže v zmysle § 281 a nasl. Obchodného zákonníka, ak nebudú splnené podmienky pre aplikovanie zákona o verejnom obstarávaní. Verejné obstarávanie podľa Zákona o verejnom obstarávaní alebo obchodnú verejnú súťaž podľa Obchodného zákonníka vykoná Dopravca a Dopravca uzavrie zmluvu na dodanie požiadavky s dodávateľom. Po uzavretí zmluvy medzi Dopravcom a dodávateľom požiadavky, Objednávateľ a Dopravca uzavrú dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia požiadavky a cena v takej výške, aká bola Dopravcom vysúťažená.

- 11.3 Pokiaľ bude Dopravca povinný zabezpečiť požiadavku obstaraním podľa Zákona o verejnom obstarávaní, Zmluvné strany spoločne pripravujú a vzájomne si odsúhlasia súťažné podklady a zároveň zástupca Objednávateľa bude členom komisie na vyhodnotenie ponúk.
- 11.4 Pokiaľ Dopravca bude zabezpečovať požiadavku obstaraním prostredníctvom obchodnej verejnej súťaže, Zmluvné strany spoločne pripravujú a vzájomne si odsúhlasia podmienky súťaže a zároveň zástupca Objednávateľa bude členom komisie, ktorá bude vyberať najvhodnejší návrh predložený v obchodnej verejnej súťaži. Dopravca a Objednávateľ zverejnia výzvu na podávanie návrhov a podmienky súťaže na webovom sídle Objednávateľa a pokiaľ to Objednávateľ uzná za potrebné aj na iných miestach alebo v médiách s celoslovenskou či regionálnou pôsobnosťou.
- 11.5 Primerane podľa bodov 11.2 až 11.4 budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade zabezpečenia výmeny označiek.

Článok 12

SUBDODÁVATELIA

- 12.1 Dopravca je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet Zmluvy sám alebo prostredníctvom subdodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky podľa bodu 12.2 a ktorí sú uvedení v Prílohe č. 8 – Zoznam subdodávateľov. Dopravca je povinný obsluhovať minimálne 67 % zo všetkých Autobusových liniek vlastnými kapacitami. Pre účely Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ rozumie subdodávateľ v zmysle §2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní, to znamená subdodávateľ, ktorý sa podieľa na plnení predmetu Zmluvy.
- 12.2 Každý subdodávateľ musí spĺňať nasledovné podmienky:
- (i) podmienky udelenej dopravnej licencie podľa § 10 ods. 3 a 4 Zákona o cestnej doprave,
 - (ii) musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, ak má povinnosť zapísať sa do registra.
- 12.3 Pri poskytovaní časti predmetu Zmluvy subdodávateľom má Dopravca zodpovednosť, akoby plnenie poskytoval sám. Ak zo Zmluvy vyplýva pre Dopravcu určitá povinnosť, je Dopravca povinný zabezpečiť jej splnenie aj vo vzťahu ku každému subdodávateľovi a/alebo zo strany každého subdodávateľa v rámci ním vykonávanej subdodávky.
- 12.4 Dopravca je povinný oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu najneskôr však do 10 kalendárnych dní akúkoľvek zmenu údajov o každom subdodávateľovi. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa rozumejú najmä údaje uvedené v Prílohe č. 8, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa. V prípade, ak má táto zmena vplyv aj na udelenú dopravnú licenciu, tak Dopravca je povinný riadne a včas požiadať príslušný Dopravný správny orgán o zmenu udelenej dopravnej licencie.
- 12.5 Dopravca je oprávnený počas trvania Zmluvy nahradiť existujúceho subdodávateľa novým subdodávateľom alebo doplniť nového subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom

Objednávateľa. V písomnej žiadosti Dopravcu o udelenie súhlasu je Dopravca povinný uviesť (i) či ide o nahradenie pôvodného subdodávateľa alebo o doplnenie nového subdodávateľa, (ii) všetky údaje uvedené v Prílohe č. 8, (iii) podiel subdodávky na celkovom počte Autobusových liniek, (iv) predmet subdodávky – označenie Autobusových liniek. Objednávateľ písomne upovedomí Dopravcu o svojom rozhodnutí v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Dopravcu nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa so subdodávateľom. Po doručení súhlasu Objednávateľa s navrhnutým subdodávateľom je Dopravca povinný riadne podať na príslušný Dopravný správny orgán návrh na zmenu udelenej dopravnej licencie na tie Autobusové linky, ktoré majú byť prevádzkované subdodávateľom. Po právoplatnom rozhodnutí Dopravného správneho orgánu o zmene dopravnej licencie, sa Príloha č. 8 automaticky zmení a nevyžaduje sa uzavretie dodatku s tým, že zmenená Príloha č. 8 bude zverejnená na webovom sídle Objednávateľa v súlade s bodom 20.5.

- 12.6 Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, môže od Dopravcu požadovať náhradu za subdodávateľa. Dopravca je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa navrhnúť nového subdodávateľa postupom podľa bodu 12.5 alebo v tejto lehote Objednávateľovi oznámiť, že príslušnú časť predmetu Zmluvy bude plniť sám.
- 12.7 V prípade, ak ide o osobu, ktorej kapacitami Dopravca v Procese verejného obstarávania preukázal technickú alebo odbornú spôsobilosť, táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania Zmluvy. Dopravca je povinný na vyzvanie Objednávateľa preukázať najneskôr do 10 dní, že vykonáva činnosti prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal v Procese verejného obstarávania technickú alebo odbornú spôsobilosť. V prípade, ak z dôvodu hodného osobitného zreteľa nastane potreba zmeniť osobu, ktorej kapacitami Dopravca v Procese verejného obstarávania preukázal technickú alebo odbornú spôsobilosť, je Dopravca povinný na vyzvanie do 10 dní preukázať Objednávateľovi, že nová osoba spĺňa všetky požiadavky, ktoré vyžadoval Objednávateľ v Procese verejného obstarávania voči pôvodnej osobe.
- 12.8 Subdodávateľom môže byť len taká osoba, s ktorou má Dopravca uzavretú zmluvu, v ktorej je upravená povinnosť subdodávateľa strpieť kontrolu svojich skutočných nákladov, ktoré subdodávateľovi pri plnení časti predmetu Zmluvy vznikli, a za tým účelom bude v zmluve upravená tiež povinnosť subdodávateľa poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, aby Objednávateľ mohol a dokázal overiť, že skutočné náklady subdodávateľa boli vynaložené dôvodne a opodstatnene v súvislosti s plnením časti predmetu Zmluvy a že tovary a služby, ktorých sa náklady týkajú boli subdodávateľom obstarané v cenách na trhu v danom mieste a čase obvyklých. Dopravca je povinný kedykoľvek na požiadanie Objednávateľa predložiť zmluvu so subdodávateľom k nahliadnutiu.

Článok 13

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Dopravca je povinný viesť úplnú a prehľadnú evidenciu nákladov a výnosov z poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy oddelene od evidencie nákladov a výnosov z ostatných poskytovaných dopravných služieb alebo iných vykonávaných činností. Dopravca je za týmto účelom povinný viesť oddelené účtovníctvo. Dopravca nesmie do evidencie nákladov z poskytnutia Služby zahrnúť náklady, ktoré mu vznikli z poskytovania iných dopravných služieb alebo iných činností, v opačnom prípade mu neoprávnené zahrnuté náklady Objednávateľ pri štvrťročnej kontrole neuzná. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 13.2 Dopravca je oprávnený použiť vyplatené zálohy a prípadný nedoplatok po odpočítaní výšky primeraného zisku len na úhradu plnenia záväzku poskytovať Službu podľa Zmluvy.
- 13.3 Dopravca je povinný strpieť výkon kontroly a vytvoriť podmienky pre kontrolu plnenia povinností Dopravcu podľa Zmluvy a/alebo kontrolu použitia uhradených prostriedkov. Kontrolu môže vykonať Objednávateľ najmä prostredníctvom zamestnancov odboru dopravy, Organizátora a jeho zamestnancov, Útvaru hlavného kontrolóra Žilinského samosprávneho kraja, komisie dopravy Zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja alebo iných poslancov Zastupiteľstva Žilinského samosprávneho kraja alebo iných osôb splnomocnených Objednávateľom napr. audítor, advokát alebo ekonomický poradca. Kontrolu môžu vykonať aj iné príslušné kontrolné orgány SR alebo EÚ v rozsahu svojej kompetencie.
- 13.4 Dopravca sa zaväzuje, že poskytne požadovanú súčinnosť pri kontrole vykonávanej v zmysle bodu 13.3, pri administratívnej finančnej kontrole a kontrole na mieste v zmysle zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj že sa podrobí akejkolvek inej kontrole vykonávanej podľa platných právnych predpisov SR a EÚ.
- 13.5 Dopravca nie je oprávnený jednostranne započítavať akékoľvek pohľadávky zo Zmluvy voči pohľadávkam Objednávateľa, ani nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť (scudziť) akékoľvek pohľadávky zo Zmluvy alebo ich založiť alebo inak zaťažiť v prospech tretích osôb.
- 13.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť platbu akejkolvek mesačnej Zálohy alebo nedoplatku v prípade, ak zo strany Dopravcu dôjde k takým porušeniam Zmluvy, ktoré oprávňujú Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo vypovedať Zmluvu. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie zmluvných pokút alebo náhradu škody.
- 13.7 Dopravca sa zaväzuje písomne informovať Objednávateľa o uzavretí akejkolvek zmluvy na poskytnutie investičnej dotácie/finančného príspevku zo strany orgánov verejnej moci alebo správy a/alebo Európskej únie a jej výške vo vzťahu k plneniu Zmluvy. Uzavretie takejto zmluvy na poskytnutie pomoci z verejných zdrojov (štátny rozpočet, rozpočet EÚ, rozpočet územnej samosprávy) Dopravca písomne oznámi Objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10

pracovných dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí pomoci medzi Dopravcom a poskytovateľom pomoci, a to na predpísanom formulári, ktorý tvorí Prílohu č. 10 Zmluvy. Za zmluvu o poskytnutí pomoci sa na tento účel považuje najmä zmluva o poskytnutí dotácie, zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo akékoľvek iné čerpanie verejnej pomoci, štátnej pomoci alebo pomoci de minimis, aj keby sa dialo bez uzavretia osobitnej písomnej zmluvy medzi Dopravcom a poskytovateľom pomoci.

- 13.8 Dopravca berie na vedomie, že informácie získané pri plnení Zmluvy a v súvislosti s ňou, ktoré sú obchodným tajomstvom v zmysle § 17 ods. 1 Obchodného zákonníka alebo sú dôvernými informáciami, je Objednávateľ oprávnený sprístupniť tretím osobám v súlade s príslušnými právnymi predpismi ako napríklad zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, Nariadenie 1370/2007, Zákon o cestnej doprave a jeho vykonávacia vyhláška. Také poskytnutie informácií nie je porušením obchodného tajomstva ani dôvernosti informácií. Pre vylúčenie pochybností platí, že Objednávateľ je oprávnený sprístupniť informácie, ktoré sú obchodným tajomstvom, ako aj dôverné informácie Dopravcu svojim zamestnancom, Organizátorovi a jeho zamestnancom ako aj externým dodávateľom Objednávateľa alebo Organizátora, ktorí poskytujú Objednávateľovi alebo Organizátorovi poradenstvo vo veciach prímestskej autobusovej dopravy.
- 13.9 Objednávateľ je oprávnený písomne splnomocniť Organizátora výkonom vybraných práv, povinností a činností, ktoré pre Objednávateľa vyplývajú zo Zmluvy. Objednávateľ písomne oznámi Dopravcovi rozsah splnomocnenia Organizátora konať v mene a na účet Objednávateľa. Dopravca sa zaväzuje takéto oznámenie akceptovať a vo veci ďalej konať priamo s Organizátorom. Objednávateľ si vyhradzuje právo v splnomocnení určiť, o ktorých úkonoch alebo činnostiach vykonaných Organizátorom má byť po ich vykonaní vyrozumený, alebo ktoré úkony alebo činnosti Organizátora podliehajú pred ich vykonaním predchádzajúcemu súhlasu Objednávateľa. Písomné splnomocnenie Objednávateľa pre Organizátora môže mať podobu plnej moci a/alebo príkaznej a/alebo mandátnej zmluvy. Týmto nie sú dotknuté kompetencie Organizátora vykonávať samostatne tie práva a povinnosti, ktoré pre Organizátora vyplývajú zo Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom alebo zo Spoločenskej zmluvy o založení Organizátora.
- 13.10 V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene identifikačných údajov Objednávateľa alebo Dopravcu uvedených v Článku 1 Zmluvy, zmenou dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu najneskôr do 10 dní odo dňa platnosti zmeny, pričom Zmluvné strany neuzatvárajú o takej zmene dodatok k tejto Zmluve. V prípade zmeny bankového spojenia alebo zmeny účtu je Dopravca povinný spolu s oznámením o jeho zmene hodnoverne preukázať Objednávateľovi skutočnosť, že je majiteľom účtu a to buď predložením úradne overenej kópie zmluvy o vedení účtu alebo originálom potvrdenia banky o vedení oznámeného účtu.
- 13.11 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený Obehy, ktoré vypracoval Dopravca použiť na účely prípravy verejného obstarávania na predmet zákazky, ktorý je rovnaký alebo sčasti rovnaký

ako predmet Zmluvy. Za týmto účelom je Objednávateľ oprávnený Obehy zverejniť. Za použitie Obehov Dopravcovi nepatrí žiadna odmena.

Článok 14

ZMLUVNÉ POKUTY

- 14.1 Za porušenie povinnosti Dopravcu riadne začať poskytovať Službu odo dňa začatia poskytovania Služby v zmysle bodu 4.1, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 66 000 EUR za každý deň omeškania Dopravcu s riadnym začatím poskytovania Služby. Riadnym začatím poskytovaním Služby sa rozumie vypravenie všetkých Spojov Autobusových liniek v súlade s podmienkami Zmluvy podľa v danom čase aktuálnych Cestovných poriadkov. Riadnym poskytovaním Služby sa rozumie vypravenie 98% spojov autobusových liniek podľa schváleného cestovného poriadku.
- 14.2 Ak Dopravca pred začatím poskytovania Služby nesplní niektorú povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z bodov 4.2 a 4.3, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 000 EUR za každý deň omeškania Dopravcu so splnením povinnosti.
- 14.3 Ak Dopravca pred začatím poskytovania Služby nesplní niektorú povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z bodov 4.5 a 4.8, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR za každý deň omeškania Dopravcu so splnením povinnosti.
- 14.4 Ak Dopravca nesplní Pokyn Objednávateľa v zmysle bodov 5.6, 5.16 a/alebo pokyn Objednávateľa v zmysle bodu 5.10 alebo Dopravca na základe pokynu Objednávateľa nepodá včas návrh na začatie konania o udelenie, odňatie alebo zmenu dopravnej licencie spolu s návrhom nových Cestovných poriadkov alebo návrhom na schválenie nového Cestovného poriadku na Dopravný správny orgán alebo Dopravca neposkytuje Službu v súlade s platnými Cestovnými poriadkami, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 000 EUR za každý deň omeškania Dopravcu so splnením povinnosti.
- 14.5 Ak Dopravca nepredloží Objednávateľovi návrh na zmenu Obehov v zmysle bodu 5.14, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR za každý deň omeškania Dopravcu so splnením povinnosti.
- 14.6 Za porušenie povinností Dopravcu uvedených v TPŠ, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa Sadzobníka zmluvných pokút, ktorý tvorí súčasť TPŠ.
- 14.7 Ak Dopravca porušil svoju povinnosť v maximálnom možnom rozsahu, ktorý je po ňom možné spravodlivo požadovať, zaistiť plnenie Služby v deň štrajku alebo výluky vlastnými používanými vozidlami alebo prostredníctvom náhradných dopravcov v zmysle bodu 6.10, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 EUR za každý deň štrajku, v ktorom si Dopravca povinnosť nesplnil.

- 14.8 Ak Dopravca poruší niektorú svoju povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z bodov 6.15 a 6.16, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR za každé porušenie povinnosti a to aj opakovane.
- 14.9 Ak Dopravca poruší niektorú svoju povinnosť podľa bodu 6.17, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške obstarávacej ceny vecí, ktoré Dopravca nepreviedol do vlastníctva Objednávateľ resp. vo výške obstarávacej ceny vecí, ktoré Dopravca predal resp. inak previedol na tretie osoby.
- 14.10 Ak Dopravca odmietne zabezpečiť dodatočné požiadavky Objednávateľa, alebo nebude dostatočne súčinný, aby sa takéto dodatočné požiadavky postupom podľa bodov 11.2 až 11.4 riadne a včas obstarali, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50 000 EUR za každú jednu požiadavku, ktorej sa nesplnenie povinnosti týka.
- 14.11 Ak Dopravca plní časť predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa v rozpore s podmienkami podľa bodov 12.1, 12.2, 12.3, 12.5, 12.6 a 12.8 je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 15 000 EUR a to aj opakovane, až do odstránenia protiprávneho stavu.
- 14.12 Ak sa Dopravca dostane do omeškania so splnením niektorej povinnosti podľa bodov 12.4 a 12.7, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 14.13 Ak Dopravca poruší povinnosť podľa bodu 13.1, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške nákladov, ktoré Dopravca neoprávnene zahrnul do evidencie nákladov a výnosov z poskytovania Služby a pokiaľ sa to nedá určiť tak vo výške 20 000 EUR.
- 14.14 Ak Dopravca poruší povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z bodu 13.2, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty v sume prostriedkov použitých inak ako na plnenie záväzku poskytovať Službu podľa Zmluvy.
- 14.15 Ak Dopravca poruší niektorú povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z 13.3, 13.4, 13.7 a 13.9 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 EUR, a to aj opakovane.
- 14.16 Ak Dopravca nemá uzavreté platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu v zmysle bodu 15.1, je Objednávateľ oprávnený od Dopravcu požadovať zmluvnú pokutu vo výške 15 000 EUR za každý jeden deň, v ktorom Dopravca nemal platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu.
- 14.17 Za každý deň v ktorom nebude existovať platná Banková záruka spĺňajúca podmienky podľa bodu 15.2 až 15.5, je Objednávateľ oprávnený od Dopravcu požadovať zmluvnú pokutu vo výške 15 000 EUR.

- 14.18 Ak bude právoplatným rozhodnutím Protimonopolného úradu SR konštatované, (i) že Dopravca sa pri získaní zákazky, ktorej výsledkom je Zmluva, dopustil kolúzneho správania alebo v prípade, ak Dopravca iným nedovoleným spôsobom ovplyvnil výber víťazného uchádzača, a tým narušil alebo ohrozil hospodársku súťaž alebo (ii) že Dopravca a/alebo s ním ekonomicky alebo personálne prepojená osoba zneužili dominantné postavenie na trhu a tým spôsobili Objednávateľovi vynakladanie neopodstatnených nákladov za poskytovanie Služby, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu zaplataenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej celkovej ročnej cene Ponuky Dopravcu uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 14.19 Dopravca je povinný zmluvnú pokutu zaplatiť do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy Objednávateľa na jej zaplataenie.
- 14.20 Zaplataenie zmluvnej pokuty nezavaruje Dopravcu záväzku splniť dotknutú povinnosť.
- 14.21 Zaplataením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody v celom rozsahu v zmysle Obchodného zákonníka.
- 14.22 Kumulácia zmluvných pokút nie je vylúčená.
- 14.23 Dopravca môže požiadať Objednávateľa o odpustenie zmluvnej pokuty alebo jej časti, ak k porušeniu povinnosti Dopravcu došlo z dôvodov vyššej moci, ktoré majú svoj pôvod v živelných pohromách a prírodných katastrofách ako napr. zemetrasenie, povodeň, zosuv pôdy alebo v nepredvídateľnej činnosti ako napr. štrajk, občianske nepokoje, vojna, epidémia, pandémie, protiepidemiologické opatrenia.
- 14.24 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné pokuty, ktoré Objednávateľ môže uložiť Dopravcovi za porušenia povinností podľa článku 14 Zmluvy a podľa Technických prevádzkových štandardov ŽSK v jednom kalendárnom roku nepresiahnu 5% z plánovanej Maximálnej ceny služby podľa bodu 8.2 určenej pre príslušný kalendárny rok. Táto limitácia neplatí v prípade úmyselného porušenia povinnosti zo strany Dopravcu. Do limitácie sa nezapočítava zmluvná pokuta podľa bodu 14.1.

Článok 15

POISTENIE A BANKOVÁ ZÁRUKA

- 15.1 Dopravca je povinný mať po celú dobu poskytovania Služby uzavreté platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Dopravca odovzdal Objednávateľovi v rámci súčinnosti na uzavretie Zmluvy v Procese verejného obstarávania neodvolateľnú a nepodmienenú bankovú záruku na zabezpečenie plnenia Zmluvy a na zabezpečenie plnenia Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom splatnú na prvé požiadanie a bez

námietok na dobu platnosti uvedenú v bode 15.4 Zmluvy (ďalej len „**Banková záruka**“) a to v nasledujúcej výške:

- (i) od uzavretia Zmluvy do uplynutia prvých dvanástich kalendárnych mesiacov po začatí poskytovania Služby vo výške **600 000 EUR**;
- (ii) po uplynutí prvých dvanástich kalendárnych mesiacov po začatí poskytovania Služby na ďalšie obdobie trvania Zmluvy vo výške **300 000 EUR**.

- 15.3 Predložená Banková záruka slúži na zabezpečenie splnenia povinností Dopravcu vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj na zabezpečenie splnenia povinností Dopravcu vyplývajúcich zo Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom alebo s touto Zmluvou a/alebo so Zmluvou medzi Dopravcom a Organizátorom súvisiacich, vrátane nárokov Objednávateľa a/alebo Organizátora na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhrady škody, úrokov z omeškania alebo nárokov vzniknutých ako dôsledok odstúpenia od Zmluvy alebo vypovedania Zmluvy. Zo záručnej listiny vystavenej bankou vyplýva, že banka uspokojí nároky Objednávateľa a Organizátora za Dopravcu, ak Objednávateľ a/alebo Organizátor uplatní nárok na zaplatenie a požiada banku o čerpanie peňažných prostriedkov z Bankovej záruky pričom uvedie výšku uplatneného nároku a deklaruje, že nárok uplatňuje z dôvodu porušenia povinností Dopravcu vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo Zmluvy medzi Organizátorom a Dopravcom, ktorých dôsledkom je povinnosť Dopravcu nahradiť Objednávateľovi škodu, zmluvnú pokutu alebo úroky z omeškania alebo z dôvodu splnenia nároku Objednávateľa na vrátenie plnenia poskytnutého Dopravcovi .
- 15.4 Banková záruka trvá od uzavretia Zmluvy počas celého obdobia trvania Zmluvy a končí uplynutím piatich mesiacov po skončení účinnosti Zmluvy (doba platnosti Bankovej záruky).
- 15.5 V prípade, ak hodnota Bankovej záruky v dôsledku jej čerpania Objednávateľom alebo Organizátorom klesne na 70 % výšky podľa bodu 15.2 Zmluvy, Dopravca je povinný zabezpečiť novú Bankovú záruku na sumu uvedenú v bode 15.2 spĺňajúcu všetky podmienky pôvodnej Bankovej záruky v zmysle bodov 15.2 až 15.4.

Článok 16

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN A KONTAKTNÉ OSOBY

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia Zmluvných strán bude okrem prípadov uvedených v bode 16.2 prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku v písomnej forme a to buď v listinnej podobe alebo elektronickej podobe a bude doručovaná druhej Zmluvnej strane niektorým z týchto spôsobov:
- (i) osobne,
 - (ii) poštou alebo registrovanou kuriérskou spoločnosťou ako doporučená zásielka,
 - (iii) do elektronickej schránky ako elektronický dokument,
 - (iv) prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom).

16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dokumenty:

- (i) oznámenie dátumu začatia poskytovania Služby podľa bodu 4.1;
- (ii) návrh kandidátov na Odborného experta v zmysle bodu 4.4 a jeho akceptácia/neakceptácia druhou Zmluvnou stranou;
- (iii) Pokyn Objednávateľa v zmysle bodu 5.6 alebo pokyn Objednávateľa, ktorým sa menia Cestovné poriadky v zmysle bodu 5.10;
- (iv) návrh na aktualizované Obehy a počty Základných a Záložných vozidiel v zmysle bodov 5.14 a 5.15 a odpovede na návrh;
- (v) oznámenia Objednávateľa alebo Organizátora o aktualizácii Cenníka cestovného ŽSK podľa bodu 6.4 (iv);
- (vi) finančný plán v zmysle bodu 8.1, aktualizovaný finančný plán v zmysle bodu 8.2, dokumenty podľa bodu 10.1, ročné zúčtovanie v zmysle bodov 10.6 a 10.7;
- (vii) protokol o výsledku štvrťročnej kontroly skutočných nákladov a vyjadrenie Dopravcu k nemu v zmysle bodu 10.5;
- (viii) oznámenia Dopravcu týkajúce sa subdodávateľov v zmysle Článku 12;
- (ix) oznámenie Objednávateľa o splnomocnení Organizátora konať v mene a na účet Objednávateľa v zmysle bodu 13.9;
- (x) oznámenie o zmene identifikačných údajov uvedených v Článku 1 alebo oznámenie o zmene kontaktných osôb uvedených v zmysle bodov 16.6 a 16.7;
- (xi) dokumenty, ktorými zaniká právny vzťah založený Zmluvou;
- (xii) výzva Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo náhrady škody;

budú vyhotovené v slovenskom jazyku v písomnej forme a to buď v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe autorizované v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a budú doručované druhej Zmluvnej strane niektorým zo spôsobov podľa bodu 16.1 (i) až (iii), pričom Zmluvné strany môžu tieto dokumenty doručovať zároveň elektronicke v zmysle bodu 16.1 (iv), avšak za doručené sa budú považovať doručením niektorým zo spôsobov podľa bodu 16.1 (i) až (iii).

16.3 Listinná zásielka sa považuje za doručenie v deň jej prevzatia adresátom. Listinná zásielka sa považuje za doručenie aj dňom, kedy ju adresát odmietol prevziať alebo dňom uplynutia úložnej lehoty na pošte, prípadne dňom, ktorý bude označený na zásielke ako deň neúspešného doručenia z dôvodu „Adresát neznámy“, a to aj v prípade, ak sa adresát o tom nedozvie.

16.4 Elektronická zásielka doručovaná do elektronickej schránky sa považuje za doručenie v deň jej prevzatia adresátom alebo uplynutím úložnej doby stanovenej v zákone o e-governmente, aj keď sa adresát o tom nedozvie.

- 16.5 Elektronická zásielka doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) sa považuje za doručení v okamihu obdržania potvrdenia o prijatí e-mailu odoslaného na e-mailovú adresu kontaktnej osoby druhej Zmluvnej strany. Za týmto účelom sa Zmluvné strany zaväzujú mať aktivovaný automatizovaný systém odpovede o doručení e-mailu.
- 16.6 **Kontaktná osoba za Objednávateľa:**
- Meno a priezvisko: Ing. Gabriela Tisoňová, PhD.
- Funkcia/Pozícia: riaditeľka odboru dopravy
- Telefón: +421 41 5032 223
- E-mail: gabriela.tisonova@zilinskazupa.sk
- 16.7 **Kontaktná osoba za Dopravcu:**
- Meno a priezvisko: Ing. Ľubomír Taška
- Funkcia/Pozícia: riaditeľ odboru dopravno-prevádzkového
- Telefón: +421 41 7330 500, +421 911 711 656
- E-mail: taska@sadza.sk
- 16.8 V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb uvedených v bode 16.6 alebo 16.7, zmenou dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, pričom Zmluvné strany neuzatvárajú o takej zmene dodatok k Zmluve.
- 16.9 Písomnosti, ktoré bude Objednávateľ doručovať Dopravcovi osobne, poštou alebo registrovanou kuriérskou spoločnosťou sa budú doručovať na adresu sídla registrovaného v Obchodnom registri.

Článok 17

DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 17.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa www.zilinskazupa.sk.
- 17.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do uplynutia 120 mesiacov od začatia poskytovania Služby v zmysle bodu 4.1.
- 17.3 Zmluva zaniká:
- (i) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
 - (ii) písomnou dohodou Zmluvných strán a ku dňu v nej uvedenej;
 - (iii) uplynutím výpovednej lehoty, ak Objednávateľ alebo Dopravca využije svoje právo Zmluvu vypovedať z dôvodov ďalej uvedených v Zmluve;
 - (iv) odstúpením Zmluvnej strany od Zmluvy zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov uvedených v Zmluve.

17.4 Na účely Zmluvy sa za podstatné porušenie povinnosti Dopravcu považuje najmä:

- (i) Dopravca pred začatím poskytovania Služby riadne a včas nesplní niektorú z povinností, ktorá pre neho vyplýva z Článku 4 Zmluvy alebo zo Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom a jej príloh;
- (ii) Dopravca nezačne riadne poskytovať Službu v lehote podľa bodu 4.1. Riadnym poskytovaním Služby sa rozumie vypravenie všetkých Spojov Autobusových liniek podľa platných Cestovných poriadkov;
- (iii) Dopravca preruší poskytovanie Služby a prerušenie nie je spôsobené dôvodmi vyššej moci, ktoré majú svoj pôvod v živelných pohromách a prírodných katastrofách ako napr. zemetrasenie, povodeň, zosuv pôdy alebo v nepredvídateľnej činnosti ako napr. štrajk, občianske nepokoje, vojna, epidémia, pandémia, protiepidemiologické opatrenia. Prerúšením poskytovania Služby sa rozumie, ak Dopravca nevypraví počas troch za sebou nasledujúcich kalendárnych dní viac ako 80 % spojov podľa schváleného cestovného poriadku;
- (iv) Dopravca poruší niektorú povinnosť zo Zmluvy alebo jej príloh a/alebo zo Zmluvy medzi Dopravcom a Organizátorom alebo jej príloh opakovane - dvakrát v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov;
- (v) Dopravca napriek výzve Objednávateľa a/alebo Organizátora nezjedná nápravu porušenia povinnosti v lehote určenej Objednávateľom a/alebo Organizátorom.

17.5 Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu z nasledujúcich dôvodov:

- (i) v prípade, ak úhrn zmluvných pokút podľa Článku 14 dosiahne hranicu polovice z výšky Bankovej záruky stanovenej v bode 15.2 a Dopravca nepredloží novú Bankovú záruku na výšku podľa bodu 15.2;
- (ii) v prípade, ak dôjde k nahradeniu Dopravcu iným právny subjektom v rozpore s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- (iii) v prípade, ak Dopravca podstatne poruší Zmluvu a/alebo Zmluvu medzi Dopravcom a Organizátorom a nezjedná nápravu na základe písomnej výzvy Objednávateľa a v lehote v nej určenej, hoci bol v tejto výzve upozornený na možnosť vypovedania Zmluvy.

17.6 Výpovedná lehota pri výpovedi uplatnenej Objednávateľom je 24 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dopravcovi.

17.7 Dopravca je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu z nasledujúcich dôvodov:

- (i) v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou nedoplatku Objednávateľa, o viac ako 90 kalendárnych dní po lehote splatnosti;
- (ii) v prípade, ak Objednávateľ v rozpore so Zmluvou zmenil rozsah poskytovania Služby oproti Východiskovému rozsahu Služby.

- 17.8 Výpovedná lehota pri výpovedi uplatnenej Dopravcom je 36 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi.
- 17.9 Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy z týchto dôvodov:
- (i) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní;
 - (ii) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovení Zákona o registri partnerov verejného sektora;
 - (iii) Dopravca stratil spôsobilosť vyžadovanú zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov alebo spôsobilosť vyžadovanú zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, alebo stratil iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie tejto Zmluvy;
 - (iv) Dopravca podstatne poruší Zmluvu a/alebo Zmluvu medzi Dopravcom a Organizátorom.

Článok 18

MIMORIADNA SITUÁCIA

- 18.1 V čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu alebo počas trvania opatrení prijatých za účelom zamedzenia šírenia prenosného ochorenia COVID-19 alebo iného prenosného ochorenia (ďalej len „**Mimoriadna situácia**“), platia ustanovenia Zmluvy a jej príloh s odchýlkami uvedenými v bodoch 18.2 až 18.4.
- 18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas Mimoriadnej situácie je Objednávateľ oprávnený operatívne nariadiť Dopravcovi zmeny voči bežnému režimu poskytovania Služby (napr. prázdninový režim, sobotňajší, nedeľný alebo iný Objednávateľom stanovený režim Cestovných poriadkov) a Dopravca sa zaväzuje poskytovať Službu podľa takto nariadených operatívnych zmien od dátumu, ktorý určí Objednávateľ.
- 18.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zníženia rozsahu poskytovania Služby z dôvodu vzniku Mimoriadnej situácie, budú Dopravcovi za toto obdobie uhradené náklady za nerealizované kilometre oproti bežným Cestovným poriadkom rovnakým spôsobom ako nerealizované spoje podľa bodu 5.18.
- 18.4 Akékoľvek iné nepredvídateľné situácie, ktoré majú pôvod v dôvodoch vyššej moci, a ktoré budú mať dosah na rozsah poskytovania Služby, budú riešené vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 19

ODMENA ZA ZÍSKANIE ZDROJOV FINANCOVANIA

- 19.1 Zmluvné strany majú záujem realizovať projekty vrátane, nie však výlučne, s využitím vlastných

zdrojov, prostriedkov Európskej únie v rámci národného programu alebo iného mechanizmu získavania podpory z fondov Európskej únie, či iných verejných zdrojov.

- 19.2 V prípade, ak sa Dopravca rozhodne získať zdroje z prostriedkov Európskej únie pred zahájením krokov pre ich získanie je povinný o tom písomne Objednávateľa informovať a vyžiadať si jeho súhlas. V prípade, ak Objednávateľ identifikuje projekt, z ktorého by bolo možné získať zdroje financovania z fondov Európskej únie, štátneho rozpočtu či iných verejných zdrojov a Dopravcu požiada, aby ich získal, Dopravca je povinný vyvinúť maximálne úsilie, aby podal kvalifikovanú žiadosť o poskytnutie takýchto prostriedkov zo štátneho rozpočtu alebo z fondov Európskej únie alebo z iných verejných zdrojov. V prípade, že táto žiadosť bude úspešná, má Dopravca nárok na odmenu vo výške 25%, z takto získaného príspevku avšak maximálne do výšky spolufinancovania z vlastných zdrojov. Objednávateľ uhradí odmenu Dopravcu tak, že Dopravca uvedie vo Výkaze tržieb a iných výnosov podľa bodu 10.1 (iii) výšku príspevku po odpočítaní odmeny.
- 19.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé toho, že poskytnutie odmeny v zmysle tohto článku Zmluvy môže dôjsť k poskytnutiu štátnej pomoci v zmysle zákona č. 358/2015 Z.z. o úprave niektorých vzťahov v oblasti štátnej pomoci a minimálnej pomoci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o štátnej pomoci) v znení neskorších predpisov a v zmysle Nariadenia Komisie EÚ č. 1407/2013 z 18. decembra 2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na pomoc de minimis. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na tom, že Dopravcovi vznikne nárok na odmenu podľa tohto článku len v prípade ak dôjde k naplneniu všetkých podmienok pre udelenie štátnej pomoci v zmysle účinnej legislatívy SR a EÚ, ak o štátnu pomoc pôjde.

Článok 20

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 20.1 Zmluvné strany sa dohodli že akékoľvek iné zmeny Zmluvy a jej príloh, než tie, o ktorých Zmluva predpokladá, že budú riešené formou oznámení a Pokynov Objednávateľa, budú riešené na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve pod podmienkou súladu dodatku s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 20.2 Pri plnení Zmluvy sa riadia Zmluvné strany v prvom rade jej ustanoveniami. Skutočnosti a otázky neupravené v ustanoveniach Zmluvy sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne Občianskeho zákonníka.
- 20.3 Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného.
- 20.4 Súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:

Príloha č. 1 Definície pojmov

- Príloha č. 2 Ponuka Dopravcu
- Príloha č. 3 Zoznam Autobusových liniek a východiskové cestovné poriadky
- Príloha č. 4 Technické a prevádzkové štandardy ŽSK spolu so Sadzobníkom zmluvných pokút
- Príloha č. 5 Cenník cestovného ŽSK pre pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu
- Príloha č. 6 Tarifa Dopravcu
- Príloha č. 7 Prepravný poriadok Dopravcu
- Príloha č. 8 Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 9 Výkaz výkonov, Výkaz tržieb a iných výnosov - vzorové formuláre
- Príloha č. 10 Deklaratívny dokument o poskytnutí finančnej výpomoci - vzorový formulár
- Príloha č. 11 Koncepcia zloženia vozidlového parku
- Príloha č. 12 Finančný plán a skutočné náklady
- Príloha č. 13 Modelový príklad výpočtu ceny služby.xls

- 20.5 Ak v priebehu trvania Zmluvy dôjde k aktualizácii Príloh Zmluvy alebo k ich zmene, postupom, ktorý predpokladá táto Zmluva, Objednávateľ sa zaväzuje zverejňovať aktuálne znenie všetkých Príloh Zmluvy na svojom webovom sídle.
- 20.6 Táto Zmluva je vypracovaná v šiestich vyhotoveniach, Objednávateľ obdrží po štyri vyhotovenia a Dopravca po dvoch vyhotoveniach Zmluvy.
- 20.7 Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie za zvlášť nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek donútenia, nie v tiesni a po vzájomnom uvážení. Rovnako tak vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť alebo neúčinnosť Zmluvy a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V mene Objednávateľa:

V mene Dopravcu:

V Žiline, dňa 29. 09. 2022

V Žilina, dňa 29. 09. 2022

.....
Ing. Erika Jurinová
predsedníčka
v. r.

.....
Ing. Peter Pobeha, predseda predstavenstva
v. r.

.....
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen predstavenstva
v. r.

A	
Autobusová linka	Dopravné spojenie určené východiskovou zastávkou a cieľovou zastávkou, prípadne s najdôležitejšími nácestnými zastávkami.
C	
Cestovný poriadok	Dokument stanovujúci časové údaje pre jazdu na trase dopravnej cesty pre všetky spoje linky.
D	
Dopravný región	Územie vymedzené Autobusovými linkami uvedenými v Prílohe č. 3 Zmluvy v znení prípadných neskorších zmien Autobusových liniek v dôsledku zmeny rozsahu Služby alebo aktualizácie Cestovných poriadkov.
Dopravný správny orgán	Vecne a miestne príslušný vyšší územný celok podľa zákona o č. 56/2012 Z. z. cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
DCS IDŽK	Dispečersko-clearingový systém, ktorý je zavedený u Organizátora.
I	
IDS ŽSK	Integrovaný dopravný systém na území Žilinského kraja a priľahlých záujmových regiónov.
Iné výnosy	Inými výnosmi Dopravcu vytvorenými pri poskytovaní Služby sa na účely ročného zúčtovania rozumejú: príspevky od miest, obcí, zamestnávateľov a iných sponzorov na poskytovanie Služby, výnosy z prenájmu majetku, ktorý je evidovaný na poskytovanie Služby, výnosy z predaja cestovných poriadkov, premičané záväzky zo Služby, zľavy, bonusy, rabaty, skontá okrem zliav pri predaji dopravných kariet a akcií dohodnutých s Objednávateľom, iné príjmy a výnosy z poskytovania Služby, provízia (odmena) dopravcu v rámci IDS ŽSK za predaj cestovných lístkov. Za Iné výnosy sa nepovažujú Mesačné zálohy, prípadne Mimoriadne zálohy poskytnuté Objednávateľom.
K	
Kalendárny rok	Obdobie od 1.1. do 31. 12.
Celkové kilometre	Súčet tarifných, obehových a technologických kilometrov
Tarifné kilometre	Za tarifné kilometre sa považuje vzdialenosť, ktorú vozidlo prejde z východiskovej zastávky do konečnej zastávky zaokrúhlená nahor na Spojoch uvedených v Cestovných poriadkoch
Obehové kilometre	Za obehové kilometre sa považuje vzdialenosť, ktorú vozidlo prejde z dôvodu nevyhnutného presunu z konečnej zastávky jedného spoja na východiskovú zastávku druhého spoja počas dňa v súlade s denným Obehom vozidla.
Technologické kilometre	Za technologické kilometre sa považuje ostatné vzdialenosti nezahrnuté v tarifných a v obehových kilometroch ako sú prístavné, odstavné kilometre a servisné kilometre.
N	
Nové vozidlá	Vozidlá ktorých mesiac prvej registrácie je 3 a menej mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania služieb vo verejnom záujme.
O	
Obchádzka	Zmena/úprava trasy dopravného spojenia (odchýlenie sa dopravného spojenia od trasy v zmysle CP) z dôvodu vyššej moci (napr. dopravnej

	nehody, či živelnej pohromy); napríklad cestná komunikácia je neprejazdná, sú vykonávané opravárenské a údržbové práce na cestnej komunikácii a podobne.
Organizátor	Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o. so sídlom Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina, IČO: 51 110 369, ktorá bola založená Žilinským samosprávnym krajom a Mestom Žilina za účelom vybudovania a prevádzky integrovaného dopravného systému na území Žilinského kraja a príslušných záujmových regiónov.
Obehy vozidiel	Priradenie vozidiel Dopravcu na jednotlivé Spoje podľa aktuálne platných Cestovných poriadkov s rozdelením na Veľkokapacitné vozidlá, Štandardné vozidlá, Nízkokapacitné vozidlá, Mikrobusy, Vozidlá s klimatizáciou, Vozidlá s Wifi a Cyklobusy.
P	
Ponuka Dopravcu	Ponuka Dopravcu predložená v Procese verejného obstarávania, ktorá tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy.
Posilový spoj	Dopravné spojenie pre prípad nárazového dopytu prepravy alebo pre prípad potreby prepravy väčšej skupiny cestujúcich, ak existuje predpoklad, že riadny Spoj nebude kapacitne postačovať.
Pôvodné vozidlá	Vozidlá ktorých mesiac prvej registrácie je 4 a viac mesiacov pred mesiacom začatia poskytovania služieb vo verejnom záujme
S	
Spoj	Jednotlivé dopravné spojenie v rámci Autobusovej linky určené Cestovným poriadkom za podmienok podľa Zmluvy.
Súťažné podklady	Súťažné podklady v Procese verejného obstarávania v znení prípadných vysvetlení, žiadosti o nápravu a iných zmien zavedených v Procese verejného obstarávania.
Spoločenská zmluva o založení Organizátora	Spoločenská zmluva o založení obchodnej spoločnosti: Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o. so sídlom Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina, IČO: 51 110 369, ktorá bola uzavretá medzi zakladateľmi - Žilinským samosprávnym krajom a Mestom Žilina za účelom vybudovania a prevádzky integrovaného dopravného systému na území Žilinského kraja a príslušných záujmových regiónov.
Š	
štvrtrok	Rozumie sa kalendárny štvrtrok.
T	
Tarifa IDS ŽSK	Tarifou IDS ŽSK sa rozumie (predpis) obsiahnutý v dokumente s názvom Záväzné podmienky prepravného poriadku IDS ŽSK, ktorým sú upravené sadzby cestovného v pravidelnej osobnej doprave a podmienky prípadných zliav na cestovnom, ktorý tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy medzi Dopravcom a Integrátorom.
Tržby	Výnos Dopravcu za predané cestovné lístky a ďalšie tržby podľa aktuálne platnej Tarify Dopravcu.
V	

Východiskový počet Základných a Záložných Vozidiel	Údaj z Ponuky Dopravcu predloženej v Procese verejného obstarávania, ktorá tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy.
Verejné obstarávanie/Proces verejného obstarávania	Proces obstarania Služby podľa zákona č. 343/2015 Z .z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na základe ktorého bol Dopravca vybraný ako úspešný uchádzač.
Z	
Základné a Záložné vozidlá	Všetky vozidlá, ktoré Dopravca používa na poskytovanie Služby podľa Zmluvy.

Dôverné

Typ	Veľkokapacitné vozidlo - VKV
1.A Úplná cenová ponuka za východiskový rok	

		Ponuka (zadajte hodnoty za celý rok)	Pregľad na 2 km
Časť ceny F&M	Spolu CCnové		
Časť ceny Cena práce	Spolu CCnové		
Časť ceny Ošetrobné náklady	Spolu CCnové		
Zisk	Spolu CCnové		
Zisk / km	Spolu CCnové		
SPOLU Celoobjem			
Požiadavka palivo (nafta/CNG)		nafta	

1.B Cenová ponuka - cena za jedno Základné vozidlo

R0P1	Celkové Odpisy za jedno Zákonné vozidlo za celé období změnry		
	Celkový název, meno, operatívny kód atď. jednoho Zákonného vozidla za celé obdobie		
R0P2	Celkové odpriny na informacný a odborný systém inštalovaný vo vozidle		
	Celková informacia na informacný a odborný systém inštalovaný vo vozidle		
	Spolu ROP 1		
	Spolu ROP 2		
		Spolu ROP1	
Hrozná Cena (z 170 celkových nákladov) za 1 zákonné vozidlo			
Hrozná Cena (z 170 celkových nákladov) za 1 zákonné vozidlo			
		Spolu ROP 2	

	Ponúkaný počet
2. Ponúkaný východiskový počet Základných vozidiel podľa obhov	19
3. Ponúkaný východiskový počet záložných vozidiel	2

Celkový východiskový počet tarifných kilometrov 2 619 259 km je záväzný. Počet tarifných kilometrov uchádzačom stanovených pre jednotlivé kategórie vozidiel sa však môže pohybovať s toleranciou +/- 5 % oproti uvedenému počtu tarifných kilometrov pre jednotlivé kategórie vozidiel.

UPOZORNENIE:

- ing. Peter Páňka - prednosta predstavenstva - povinné údaje, ktoré vyplia uchádzač - údaje sošitane automaticky z údajov voľnených uchádzačom	Dr. Ing. Peter Šulciansky - člen predstavenstva
---	---

Príloha č. 3

Zoznam Autobusových liniek a východiskové cestovné poriadky sú priložené k zmluve na dátovom nosiči

Technické a prevádzkové štandardy

ŽSK

Zoznam použitých skratiek

BČK – bezkontaktná čipová karta

IDS ŽK – Integrovaný dopravný systém žilinského kraja

IDŽK - Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.

DCS – Dispečersko - clearingový systém IDS ŽK

CEMV – (Contactless EMV) bezkontaktná platobná karta

DDO – dispečing Dopravcu

EMV – platobná karta vydaná podľa štandardu EuroPay/MasterCard/Visa

EP – elektronická peňaženka

ES – Európske spoločenstvo

KC – klientské centrum

SAM (modul) – Secure Access Module

UID – Unique identifier, jedinečné číslo (v zmysle dokumentu jedinečné číslo čipovej karty Mifare)

Dopravca – subjekt zabezpečujúci prepravu cestujúcich

Objednávateľ – subjekt objednávajúci dopravné služby vo verejnej osobnej doprave

Organizátor – subjekt koordinujúci dopravu v ŽSK

Zmluva – zmluva o poskytovaní služieb vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave uzatvorená medzi objednávatelom a dopravcom

PCL - predplatný cestovný lístok

JCL - jednorazový cestovný lístok

PAD - pravidelná autobusová doprava

PTŠ - Technické a prevádzkové štandardy ŽSK

ŽSK - Žilinský samosprávny kraj

NFC - Near Field Communication - “komunikácia na krátke vzdialenosti”

QR kód - dvojrozmerný čiarový kód

J-ECL – jednorazový elektronický cestovný lístok

ADK (Systém) – celoslovenský systém akceptácie BČK

SR – Slovenská republika

ÚVOD

Technické a prevádzkové štandardy Žilinského samosprávneho kraja špecifikujú náležitosti, ktoré je nutné zo strany dopravcov naplniť kvôli zabezpečeniu prepravného výkonu na území ŽSK.

1. Štandard zastávok/staníc

Zastávky sa umiestňujú a označujú v súlade s požiadavkami STN 73 6425, Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, Vyhlášky 9/2009 Z. z. Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Štandard zastávky prímestskej dopravy v ŽSK

Zastávka je označníkom označené miesto pre nástup, výstup alebo prestup cestujúcich. Dopravca vybaví označníkom každú zastávku (trvalá i dočasná).

Vzhľad zastávkovej hlavy a informačnej tabule musí byť jednotný na všetkých zastávkach, obsluhovaných v rámci Zmluvy. Každý označník zriaďuje a vo funkčnom a čistom stave udržiava Dopravca. Na zastávke mimo autobusovej stanice má túto povinnosť ten dopravca, ktorý má na nej najviac autobusových spojov, ak sa dopravcovia nedohodnú inak.

Kontrolu stavu označníkov a ďalšej výbavy zastávky vykonáva Objednávateľ, alebo ním poverený Organizátor, ktorý v prípade zistenia závad vykoná zápis a určí termín na odstránenie nedostatkov. Organizátor eviduje vlastníka alebo správcu označníkov. Zmenu vlastníkovi alebo správcovi povoľuje Organizátor po vzájomnej dohode dopravcov, ktorých sa zmena týka.

Všetky zastávky prímestskej dopravy sa označujú a vybavujú označníkom umiestneným spravidla na zastávkovom stĺpiku. Ak podmienky neumožňujú alebo z rôznych dôvodov je umiestnenie stĺpika nevhodné, je možné umiestniť označník zastávky na inom vhodnom mieste (konštrukcia zastávkového prístrešku, stĺp verejného osvetlenia a pod.) a to tak, aby bolo možné zastaviť čelom vozidla na úrovni označníka, pokiaľ nie je stavebnou úpravou alebo dopravným značením stanovené iné miesto pre zastavenie vozidla. Označník musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný pre všetkých účastníkov cestnej premávky a aby nezakrýval dopravné značky alebo iné zariadenia. Umiestnenie označníka musí tiež zodpovedať príslušným normám STN. Zastávkový označník sa umiestňuje vždy v čele nástupišťa alebo zastávky dostatočne blízko nástupnej hrany.

Značka označníka, tabuľka s názvom zastávky a tabuľka s číslami liniek sa situuje kolmo na pozdĺžnu os zastávky v smere jazdy. V prípade, ak sa umiestňujú na konštrukciu prístrešku

dodržujú sa rovnaké podmienky umiestnenia značky označníka, v odôvodnených prípadoch, ak nie je možné umiestnenie v smere jazdy, môže byť označenie umiestnené na prednej strane prístrešku. Ak je prístup cestujúcich k zastávke situovaný na jej začiatku, v mieste zastávkového stĺpika musí byť zachovaná šírka pre prechod na čakaciu plochu najmenej 1,00 m. Horná línia informačnej tabule sa nesmie nachádzať vyššie, ako 180 cm.

Zastávka môže byť na nevyhnutne potrebný čas označená prenosným označníkom, ktorý spĺňa rovnaké podmienky ako trvalý označník.

Konštrukcia označníka musí umožňovať bezpečný pohyb cestujúcich vrátane osôb s obmedzenou možnosťou pohybu a orientácie na nástupnej ploche.

Označník

Označník je základným prvkom zastávky, nesie základné informácie o zastávke, autobusových linkách vo verejnom záujme a linkách IDS ŽK, ktoré na nej zastavujú. Musí byť funkčný, výrazný i vzhľadovo prijateľný – nevyznačuje len miesto zastavenia vozidla, ale upozorňuje aj na prítomnosť verejnej osobnej dopravy a slúži ako výrazný orientačný prvok cestujúcich v priestore, preto sa kladie dôraz na jeho viditeľnosť. Jeho prevedenie musí byť v rámci definovaných variant jednotné na všetkých zastávkach IDS ŽK, bez ohľadu na význam miesta.

Označník sa skladá:

I. Zo zástavového stĺpika, resp. konštrukcie pevne ukotvenej v zemi, resp. v ojedinelých prípadoch môže ísť o stĺp verejného osvetlenia alebo konštrukciu zástavky (takýchto typov je max. do 5% z celkového počtu označníkov)

II. Zo zástavovej hlavy skladajúcej sa z:

- Zo značky zastávky
- Z tabuľky s názvom zastávky, čísla zóny v ktorej leží a logo IDŽK v prípade zaintegrovaného územia a loga zmluvného dopravcu v prípade nezaintegrovaného územia kraja
- V prípade potreby z dodatkových tabuliek (napr. zastávka na znamenie, číslo nástupišťa, atď.).

III. Z informačnej tabule (panelu)

Informačná tabuľa (panel) musí byť umiestnená na zastávkovom stĺpiku kolmo k nástupnej hrane alebo rovnobežne s ňou smerom na nástupnú čakaciu plochu. V odôvodnených prípadoch môže byť umiestnená na inom vhodnom mieste, napr. čakacej plochy s ohľadom na miestne podmienky (prístup cestujúcich, osvetlenie a pod.). Ak je zastávka vybavená

prístreškom, informačná tabuľa sa musí umiestniť prednostne do nej. Na výstupných zastávkach (spravidla konečné zastávky) označník neobsahuje informačný panel.

Povinný obsah informačnej tabule:

- a) všetky platné cestovné poriadky liniek obsluhujúcich zastávku/stanicu **zverejniť formou zastávkovej vývesky**. Linky mimo IDS ŽK sú vyvesené vo formáte „CPSK“ (prípadne aj celkové cestovné poriadky – nepovinné, podľa priestorových možností označníka). Linky v rámci IDS ŽK sú zverejnené s označením tarifných zón radené pokiaľ možno vzostupne podľa ich číselného označenia v rámci IDS ŽK po riadkoch zľava doprava,
- b) výňatok z tarifných podmienok pre príslušnú tarifnú oblasť – podľa priestorových možností označníka,
- c) odkaz na možnosť získania informácií o IDS ŽK v(napr.o forme Q-kódu,
- d) platnú tarifnú schému IDS ŽK (Trasy a čísla liniek) v prípade liniek zaradených do IDS v ŽSK – podľa priestorových možností označníka,
- e) informačný leták slúžiaci k poskytnutiu aktuálnych informácií o mimoriadnych udalostiach v doprave alebo propagácii dopravného spojenia – podľa priestorových možností označníka,

Informačné údaje umiestnené na informačnej tabuli musia byť umiestnené s takou ochranou voči poveternostným podmienkam, aby boli čitateľné po celý čas ich umiestnenia.

Konečný vzhľad a obsah cestovných poriadkov, propagačných materiálov na informačnom paneli stanovuje alebo schvaľuje Organizátor.

Označník sa vyznačuje funkčným vzhľadom, materiál musí byť odolný voči vandalizmu. Označník sa pripevňuje spravidla na rúrky alebo stĺpiky, ktoré sa osadia do betónových monolitických alebo prefabrikovaných pätiiek. Najmenší pôdorysný rozmer pätiiek je 200 mm x 200 mm a pri spodnom okraji 250 mm x 250 mm, pri priemernej hĺbke základu 700 mm pod úrovňou terénu (chodníka). Betón pätiiek musí vykázať pevnosť v tlaku 17,5 MPa. Univerzálny nosič dopravných značiek, je z ocelevej alebo hliníkovej rúrky priemeru 60 mm - 70 mm s povrchovou antikoróznou úpravou (pozink a pod...). Spojovací materiál musí byť v antikoróznom vyhotovení alebo z hliníkového materiálu. Povrch hlavy označníka musí byť hladký, umývateľný a odolný proti poveternostným vplyvom, ktorý je vyhotovený štandardne z oceľového pozinkovaného plechu (prípadne hliníkový plech).

Vlastník alebo správca označníka a informačnej tabule musí bezplatne umožniť umiestnenie cestovného poriadku, resp. informácií o odchodoch spojov v podobe zástavovej vývesky na informačnú tabuľu všetkých liniek IDS ŽK vystavujúcich na danej zastávke bez ohľadu na dopravcu, ktorý dané linky prevádzkuje. Ak to priestorové možnosti dovoľujú, podľa typu zastávky sa na informačnej tabuli cestovné poriadky jednotlivých liniek a ich spojov rozmiestňujú najprv v smere zľava doprava a zhora nadol. Cestovné poriadky sú zoradené podľa čísel liniek vzostupne. Bezprostredne po skončení svojej platnosti musí byť cestovný poriadok odstránený prípadne prelepený platným cestovným poriadkom.

Súčasťou označníka v žiadnom prípade nesmie byť odpadkový kôš, umiestnenie odpadkového koša do konštrukcie označníka znižuje jeho životnosť, prináša so sebou riziko znečistenia priestoru a neprispieva k reprezentatívnejmu vzhľadu označníka.

Dodatočné označovanie zastávok

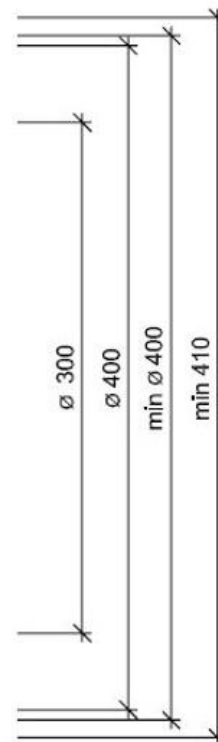
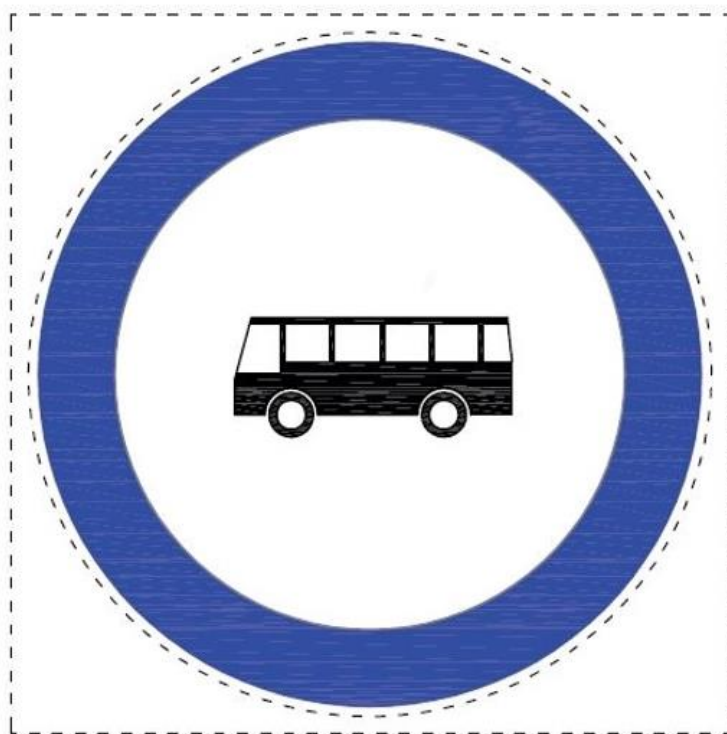
Zástavka môže byť vo výnimočných prípadoch na nevyhnutne potrebnú dobu označená aj prenosným označníkom, ktorý musí spĺňať rovnaký štandard a obsahovať rovnaké množstvo informácií ako trvalý označník. Nevyhnutne potrebná doba predstavuje, čas na vykonanie činnosti pre odstránenie prekážok znemožňujúcich zastavovanie vozidiel v mieste pravidelnej zastávky.

V prípade, ak dôjde k dočasnému zrušeniu zástavky alebo k premiestneniu zastávky, musí byť neplatnosť pôvodného označníka zreteľne označená napr. slovným nápisom „Zastávka dočasne zrušená“ (vhodné je použitie reflexných prvkov). Číselné označenie zastavujúcich liniek musí byť z označníka odstránené, alebo prekryté tak, aby ich nebolo vidieť. Stanoviť min. počet

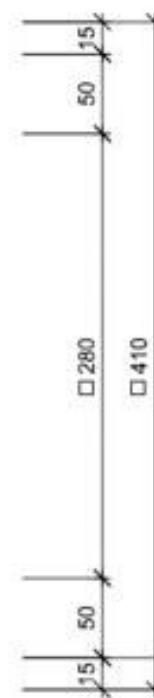
Po ukončení dočasnej zmeny v doprave je dopravca povinný skontrolovať odstránenie všetkých informačných materiálov, viažucich sa k zmene a uviesť označníky zastávok prípadne iné informačné plochy do stavu zodpovedajúceho aktuálnemu vedeniu liniek, spojov a cestovných poriadkov.

Závazný vzor označníka pre prímestské zastávky v ŽSK

Závazný vzhľad hlavy označníka :

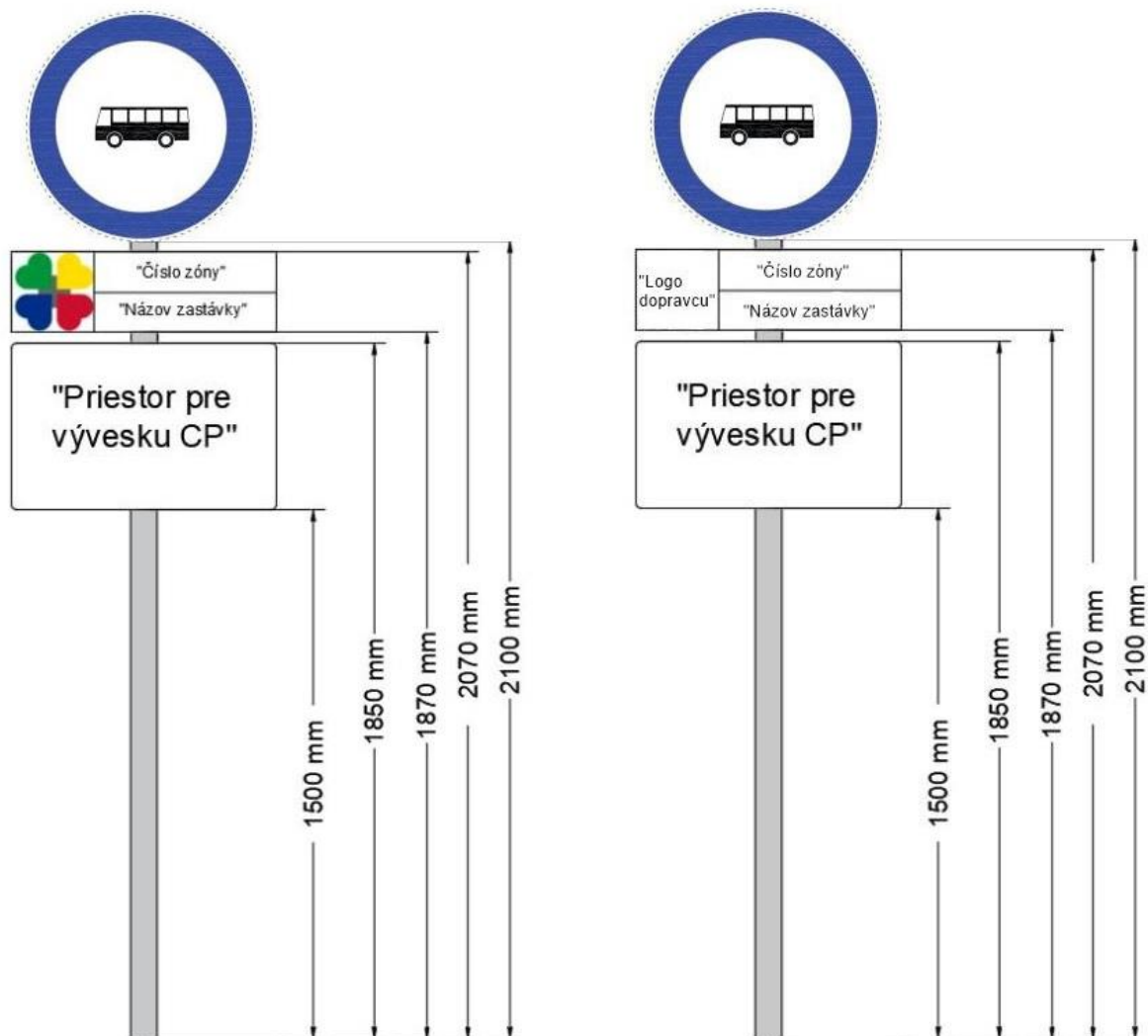


Možná alternativa v hranatom prevedení:



Uvedené rozmery sú v milimetroch.

Závazný vzhľad označníka zastávky s logom IDŽK pre zaintegrované územie a s logom dopravcu pre nezaintegrované územie:



Farebné prevedenie označníkov zastávky:

RAL 5017 dopravná modrá

RAL 9017 dopravná čierna

RAL 9016 dopravná biela (podklad)

2. Štandard vozidiel

Štandardy vybavenia vozidiel stanovujú povinné vybavenie vozidiel, ktorými sa prevádzkujú spoje prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme v ŽSK.

2.1. Homologizácia vozidiel

Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť homologované podľa platných predpisov ES a SR. Ich technické riešenie musí spĺňať parametre definované v Smernici Európskeho parlamentu a Rady 2001/85/ES o osobitných ustanoveniach pre vozidlá používané na prepravu osôb, ktoré majú viac než osem sedadiel okrem vodiča a o zmene smerníc 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všetky prevádzkované vozidlá musia byť homologované výhradne pre triedy „I“, „II“, prípadne „A“ podľa uvedenej smernice, t.j. musia umožňovať prepravu stojacich cestujúcich.

Každé používané vozidlo, vrátane jeho výbavy, musí Dopravca zaevidovať u Objednávateľa, resp. u ním povereného Organizátora, ktorý preň vydá prehlásenie o zhode, ktoré potvrdí, že vozidlo je vybavené požadovanou výbavou a zaradí vozidlo do príslušnej kategórie. Formu tohto prehlásenia stanoví Objednávateľ, resp. ním poverený Organizátor. Objednávateľ, resp. ním poverený Organizátor si vyhradzuje aj v priebehu trvania zmluvy v prípade potreby právo obhliadky vozidiel priamo u dopravcu.

Kategorizácia vozidiel

<i>p. č.</i>	<i>Typ (kategória) vozidla</i>	<i>označenie</i>	<i>kapacita minimálne sediaci cestujúci</i>	<i>min. dĺžky (v metroch)</i>
1	Maxibus (Vysokokapacitné vozidlo)	MKV	60	14 a viac
2	Veľkokapacitné vozidlo	VKV	45	12
3	Štandardné vozidlo	ŠKV	35	10,5
4	Nízkokapacitné vozidlo	NKV	18	8,0
5	Mikrobus	M	8 *)	Menej ako 7,99
Prípojný a prídavný zariadenia pre vozidlá				
6	Cyklobusový vozík	CV	**)	
7	Cyklobusový nosič	CN	**)	
8	Závesná skriňa	ZS	***)	

*) Tento typ vozidla v sebe zahŕňa typy vozidiel používaných v pravidelnej preprave osôb v podobe konštrukčného vyhotovenia ako vozidla určené na prepravu osôb v počte 8+1 vrátane vodiča. V priestore vedľa vodiča (napravo) je však dovolená preprava max. jednej osoby - cestujúceho.

**) Vozidlo označené značkou "Cyklobus": Cyklobusový vozík a nosič na bicykle je možné využiť iba v kombinácii s vozidlom, ktorého kapacita sediacich je minimálne 35. Cyklobusový vozík musí mať minimálne 20 zádržných systémov na bicykle a cyklobusový nosič 5 zádržných systémov na bicykle.

***) Vozidlo označené značkou "Skibus": Závesnú skriňu je možné využiť iba v kombinácii s vozidlom s kapacitou minimálne 35 sediacich cestujúcich. Závesná skriňa (skibox) musí umožňovať prepravu najmenej 20 párov lyží.

V rámci pravidiel zaradzovania vozidiel do jednotlivých kategórií, platí, že dopravca môže použiť vozidlo z vyššej kategórie aj v rámci nižšej kategórie (napr. VKV môže byť použité miesto ŠKV), toto pravidlo však neplatí naopak, tzn. nemôže použiť vozidlo z menšej kategórie ako vozidlo z vyššej kategórie (napr. ŠKV nemôže byť použité miesto VKV). Min. počet sedadiel musí byť dodržaný.

Základné vozidlo – je vozidlo, ktoré je zaradené do výkonu na realizáciu služieb pre zaistenie objednaných výkonových kilometrov. Základné vozidlo musí spĺňať všetky požiadavky uvedené v týchto TPŠ.

Záložné vozidlo – je vozidlo, ktoré zabezpečuje dopravné výkony v prípade zaistenia opráv a pravidelných servisných prehliadok Základných vozidiel. Súčasťou tejto skupiny vozidiel sú aj tzv. pohotovostné vozidlá, ktoré sú pripravené okamžite nahradiť Základné vozidlo, na dokončenie denného výkonu. Pohotovostné vozidlo je nasadené v prípadoch, keď Základné vozidlo je nepojazdné, nasadený vodič zaspal, ochorel, bol zadržaný políciou SR, alebo v ďalších nevymenovaných prípadoch, keď nie je možné výkon zaistiť podľa pôvodného plánu Základným vozidlom. Min. počet záložných vozidiel pre efektívne a plynulé zabezpečenie poskytovania dopravných služieb je ~~do výšky~~ minimálne 8 % z celkového počtu Základných vozidiel. Pre stanovenie presného počtu vozidiel sa použije pravidlo zaokrúhlenia vždy smerom nahor (napr. ak

je počet základných vozidiel 65 ks, max. povolený počet záložných vozidiel je 6 ks). Záložné vozidlo musí spĺňať všetky požiadavky uvedené v týchto TPŠ.

Nízkopodlažné vozidlo je vozidlo, v ktorom minimálne 35 % plochy použiteľnej pre stojacich cestujúcich tvorí jedinú plochu bez stupňov a má prístup k aspoň jedným dverám. U týchto dverí musí byť umožnený nástup a výstup z úrovne komunikácie bez nutnosti použiť schody. Čiastočne nízkopodlažné vozidlo je aj vozidlo vhodné pre verejnú linkovú osobnú dopravu (tzv. LOW ENTRY), u ktorého aspoň jedny dvere slúžia na nástup a výstup osôb so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie a na ich prepravu (v zmysle ustanovenia predpisu EHK OSN č. 107 Jednotné ustanovenie pre schvaľovanie vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie, čl. 2.1.4). Tento typ vozidla musí umožňovať pri zastavení na zastávke naklápanie karosérie (kneeling).

Minimálny podiel Nízkopodlažných vozidiel nasadených na plnenie Zmluvy v čase nástupu zmluvného dopravcu predstavuje min. 15% podiel z celkového počtu vozidiel nasadených na plnenie Zmluvy (základných aj záložných). S ohľadom na členitosť územia ŽSK (povrch Žilinského kraja je prevažne hornatý, s relatívne vysokou priemernou nadmorskou výškou) max. 70 % nových vozidiel musí spĺňať podmienky nízkopodlažného vozidla.

Výnimku v podobe splnenia podmienok nízkopodlažnosti tvoria len vozidlá kategórie M.

Pri nízkopodlažných vozidlách sa vyžaduje, aby bol nástup zadnými dverami prispôsobený pre prepravu osôb na invalidnom vozíku (napr. bola vo vozidle rampa a usporiadaný priestor na prepravu invalidného vozíka v zmysle platných právnych predpisov a noriem v SR).

Vozidlo umožňujúce dopravu všetkých skupín osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie je vozidlo s minimálne 1 dverami o šírke min. 1200 mm, ktoré umožňujú nástup s vozíkom pre pohybovo postihnutých (napr. vybavené nájazdovou rampou).

Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť prispôbené na prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka, t.j. bezpečný nástup s kočíkom a vyhradený priestor v strednej časti vozidla pri zadných dverách na prepravu min. 1 ks detského kočíka alebo 1 ks invalidného vozíka v nezloženom stave. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M, pričom vozidlo musí byť schopné prepraviť detský kočík alebo invalidný vozík v priestore na to konštrukčne určenom (zadný kufr vozidla a pod....). Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť vybavené minimálne dvoma miestami pre prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. V prípade, že je vo vozidle prepravovaný detský kočík, môže byť počas doby prepravy znížený minimálny počet cestujúcich. Priestor na prepravu kočíka môže byť vyhradený v mieste

sklápacích sedadiel, prípadne v mieste určenom na státie cestujúcich. Dopravca musí zaistiť, aby bol kočík na mieste vyhradenom pre kočíky prepravovaný v nezloženom stave, tzn. vrátane dieťaťa. Výnimka sklápacích sedadiel neplatí pre kategóriu vozidlá M.

Vozidlo umožňujúce prepravu bicyklov sa považuje, vozidlo vybavené prípojným vozidlom pre prepravu bicyklov pre prepravu minimálne 20 bicyklov alebo vozidlo vybavené na vonkajšej zadnej strane cyklonosičom na prepravu min. 5 ks bicyklov. Bližšia špecifikácia podmienok prepravy bicyklov je určená v prepravnom poriadku dopravcu. O konkrétnych spojoch, na ktorých budú použité prípojný vozidlá alebo cyklonosiče ako aj ročných období ich využívania rozhodne Objednávateľ, resp. ním poverený Organizátor.

Vozidlo umožňujúce prepravu lyží sa považuje, vozidlo vybavené na vonkajšej zadnej strane závesnou skriňou (skibox), ktorý musí umožňovať prepravu najmenej 20 párov lyží.

Technický stav vozidiel

Vozidlá používané v premávke pri plnení Zmluvy musia spĺňať najmä legislatívne požiadavky a opatrenia. Vozidlá musia prechádzať systémom technických kontrol a garančných podmienok definovaných výrobcom.

Nástup do vozidla

Na nástup cestujúcich do vozidla v prímestskej autobusovej doprave sú vyhradené výhradne prvé predné dvere z dôvodu vybavenia cestujúceho. Jedinou výnimkou je nástup cestujúcich s kočíkom alebo invalidným vozíkom a sprievod, vždy po ohlásení vodičovi. Ďalšie dvere autobusu sú určené len na výstup. Cestujúcim s obmedzenou schopnosťou pohybu je vodič povinný umožniť výstup prednými dverami vždy.

Pohon (palivo)

Objednávateľ pripúšťa plnenie Zmluvy vozidlami s motorom na klasický (spravidla naftový) aj alternatívny pohon CNG. Pre tankovanie vozidiel pre zvolený pohon môžu byť použité čerpacie/plniace stanice, ktoré budú dostupné v rámci verejnej siete poskytovaných služieb v tejto oblasti, tzn. nie je nevyhnutnou podmienkou vlastný (vnútorný/neverejný) systém čerpacích/plniacich staníc zmluvného dopravcu.

Novo uvedené vozidlá do prevádzky od počiatku plnenia zmluvy musia spĺňať štandard EURO VI, prípadne prísnejšie emisné limity, ak budú v priebehu plnenia zmluvy zavedené alebo určené

platnou legislatívou. Toto ustanovenie platí aj pre alternatívne palivá alebo iné pohony. Vozidlá vyradené z prevádzky, ktoré nebudú odpredané bude dopravca likvidovať v súlade s platnou legislatívou.

Vek vozidiel

Priemerný vek vozidiel si stanovuje objednávateľ priamo v zmluve v závislosti od roku poskytovania služby a nasadenia vozidiel do prevádzky.

Základnou podmienkou je však, že vek žiadneho vozidla používaného počas poskytovania služby, teda Základného ani Záložného nesmie presiahnuť 12 rokov. Vek vozidla sa určuje podľa dátumu prvej evidencie vozidlá (rok výroby). V prípade, že vozidlo prekročí 12 rokov, môže ho dopravca používať do konca toho kalendárneho roka, v ktorom bol maximálny povolený vek vozidla dosiahnutý.

Dvere vozidla používaného pri realizácii výkonu

Vozidlá typu VKV a ŠV musia byť vybavené najmenej dvoma centrálnne ovládanými dverami určenými na výstup i nástup cestujúcich. Dvere novo obstaraného vozidla musia mať šírku minimálne 800 mm, pričom aspoň jedny dvere takéhoto typu vozidla musia mať šírku minimálne 1200 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi okrajmi pevných konštrukčných častí otvorených krídel dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú)“.

Vozidlá typu NKV a musia byť vybavené najmenej jednými dverami určenými na výstup i nástup cestujúcich. Dvere vozidla musia mať šírku minimálne 1000 mm. V prípade dvojdvierového vyhotovenia tohto typu vozidlá musia mať oboje dverí min. šírku 800 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi okrajmi pevných konštrukčných častí otvorených krídel dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú)“.

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy, bude vozidlo akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak min. akceptovateľná šírka dverí v tomto prípade musí byť 700 mm.

Výkon vozidla

Z celkového počtu vozidiel typu MKV, VKV a ŠV musí mať min. 25 % vozidiel dostatočný výkon motora, ktorý zabezpečí plne obsadenému vozidlu dosiahnuť max. predpísanú rýchlosť /na cestnej

komunikácií/ pri využití všetkej povinnej výbavy vozidla v zmysle týchto TPŠ pri 10% stúpaní s ohľadom na členitosť územia ŽSK (povrch Žilinského kraja je prevažne hornatý, s relatívne vysokou priemernou nadmorskou výškou) za účelom dosiahnutia maximálnej možnej bezpečnosti pri preprave cestujúcich. Za dostatočný výkon motora sa pre uvedený účel považuje min. výkon motora 250 KW.“

Vzhľad vozidla

Všetky nové Vozidlá musia byť v jednotnom vzhľade vo farebnom prevedení v zmysle platného Dizajn manuálu ŽSK (Logotyp farebný). Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla vo farbe so zadaným dizajnom Dizajn manuálu ŽSK (Logotyp farebný), ktorý je zverejnený na webovom sídle ŽSK (www.zilinskazupa.sk;https://www.zilinskazupa.sk/files/odbory/EPaRR/2020/2_februar/2/zsk_designmanual_2019_verzia_oct29_a.pdf).

2.2. USB nabíjačky

Všetky nové Vozidlá musia byť vybavené USB nabíjačkami s konektorom USB typu A s rýchlym nabíjaním podporujúcim štandard Quick Charge 3.0 alebo porovnateľný, prípadne rýchlejší spôsob nabíjania. Počet nabíjacích portov musí zodpovedať min. 20% z kapacity miest na sedenie pre cestujúcich vo vozidle. Nabíjačky musia byť rovnomerne rozmiestnené v celej dĺžke vozidla. Nabíjačky môžu byť umiestnené v bočných stenách vozidla, alebo na zvislých madlách.

2.3. Čistota a vzhľad vozidiel

Vozidla musia byť udržiavané v čistote - interiér a exteriér. Vozidlo musí nastúpiť na prvý ranný spoj čisté. V priebehu dňa je vodič povinný vizuálne skontrolovať interiér vozidla vždy pred jazdou a v rámci možnosti upratať interiér (odstrániť hrubé nečistoty a odpadky z podlahy, sedadiel, odkladacích priestorov na batožinu). Na konečných zastávkach, kde je odpadkový kôš, je vodič povinný, ak mu to prevádzkové podmienky umožňujú, vysypať odpadkové koše z vozidla.

Dopravca musí previesť kompletnú dezinfekciu interiéru vozidla v prímestskej doprave min. 1 krát za 90 dní jeho nasadenia do prevádzky.

Dopravca vedie záznam o vykonávaní čistenia a umývania vozidiel. Záznam musí byť na požiadanie predložený pracovníkom Organizátora alebo subjektu povereného k týmto činnostiam

Objednávateľom. Doklad o čistení môže byť uvedený v záznamoch o prevádzke vozidla osobnej dopravy.

2.4. Vonkajšie označenie vozidiel

Predný informačný panel

Všetky vozidlá musia byť vybavené v prednej časti vozidla funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, umiestneným v hornej časti čelného okna, cez celú jeho šírku, prípadne zabudovaným v karosérii vozidla, na jeho čele cez celú jeho šírku.

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho predného panelu:

<u>Predná LED tabuľa</u> <u>parametre</u>	jednostranný predný LED panel pre zobrazenie čísla linky a zastávok pri pohľade z vonku priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky) automatické nastavenie jasů v závislosti od okolitých svetelných podmienok certifikát pre použitie vo verejnej doprave predný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 140 raster 10 mm vysoká svietivosť LED – min. 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd široký vyžarovací uhol LED – min. 120o konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit napájanie z palubnej siete vozidla 24 V pracovné napätie 10 ... 36 V rozsah pracovných teplôt - 20 0C ...+ 60 0C relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie
--	--

Presný obsah textu čelného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Organizátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek. Štandardom je uvedenie trojčíslika stanoveného čísla linky a plného textu cieľovej zastávky vo formáte: „obec, „časť obce“, miesto“. Pokiaľ nie je názov „časti obce“, v názve zastávky obsiahnutý, potom vo formáte „obec, miesto“.

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy na predné panely, bude vozidlo s týmto vybavením akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak platí, že musia byť vybavené v prednej časti vozidla funkčným osvetleným elektronickým informačným panelom umiestneným v hornej časti čelného okna cez celú jeho šírku, prípadne zabudovaným v karosérii vozidla, na jeho čele cez celú jeho šírku.

Bočný informačný panel

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, ktorý je umiestnený v pravej bočnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna. Bočný panel zobrazuje číslo linky, cieľovú zastávku a dôležité nácestné zastávky. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Presný obsah textu bočného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Organizátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho bočného panelu:

Bočná LED tabuľa parametre	jednostranný bočný LED panel pre zobrazenie čísla linky a zastávok pri pohľade z vonku priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky) automatické nastavenie jasů v závislosti od okolitých svetelných podmienok certifikát pre použitie vo verejnej doprave bočný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 120 raster 10 mm
----------------------------	---

	vysoká svietivosť LED – min 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd široký vyžarovací uhol LED – min 120o konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit • napájanie z palubnej siete vozidla 24 V pracovné napätie 10 ... 36 V rozsah pracovných teplôt - 20 0C ...+ 60 0C relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie
--	---

Zadný informačný panel

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, ktorý je umiestnený v zadnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore zadného okna na pravej strane. Zadný panel zobrazuje číslo linky. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Presný obsah textu zadného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Organizátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho zadného panelu:

Zadná LED tabuľa parametre	jedostranný zadný LED panel pre zobrazenie čísla linky priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky) automatické nastavenie jasů v závislosti od okolitých svetelných podmienok certifikát pre použitie vo verejnej doprave bočný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 32 raster 10 mm vysoká svietivosť LED – min. 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd
----------------------------	--

	široký vyžarovací uhol LED – min 120o
	konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit
	napájanie z palubnej siete vozidla 24 V
	pracovné napätie 10 ... 36 V
	rozsah pracovných teplôt - 20 0C ...+ 60 0C
	relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie

Informácie na elektronických informačných paneloch musia byť vždy aktuálne a v zmysle dohodnutého platného označenia liniek.

Každé vozidlo zapojené do IDS ŽK musí byť označené okrem samotného loga dopravcu aj logom IDŽK a ŽSK podľa nimi predloženej špecifikácie.

2.5. Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť označené nasledujúcimi piktogramami:

Symboly používané na vonkajšej strane vozidla:

- a) Dvere určené pre nástup s detským kočíkom
- b) Dvere určené pre nástup s invalidným vozíkom alebo osôb telesne postihnutých – používa sa len pri nízkopodlažných autobusoch
- c) Ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou
- d) Označenie bezbariérového vozidla – umiestnené na čele vozidla

Symboly používané vo vnútri vozidla:

- a) Signalizácia vodičovi – zastavenie na znamenie, núdzová signalizácia k ...
- b) Sedadlo pre telesne postihnutú osobu
- c) Plocha pre detský kočík
- d) Ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou
- e) Núdzové otváranie dverí
- f) Núdzový východ

g) Lekárnička

h) Hasiaci prístroj

Signalizačné zariadenie vo vnútri vozidla

Všetky vozidla musia byť vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

a) Potreby núdzového zastavenia vozidla

b) Vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom

c) Zastavenia vozidla na zastávke na znamenie

Signalizačné akustické zariadenie je obsluhované cestujúcimi, prostredníctvom tlačidiel, rozmiestnených v primeranom počte v blízkosti dverí.

Označenie vozidiel musí byť v súlade s požiadavkami Vyhlášky č. 464/2009 Z. z. Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Akustický informačný systém

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené vnútorným akustickým informačným systémom, ktorý umožňuje v prípade potreby manuálne hlásenie:

a) vodiča,

b) dispečera z dispečingu.

Manuálne hlásenia sú prehrávané na základe povelu vodiča, alebo zásahu dispečingu. Manuálne hlásenie môže byť prednahraté, vyhlásené posádkou vozidla alebo priamo z dispečingu. Pri výbere prednahrátého hlásenia vodičom sa spolu s hlásením zobrazuje aj textová informácia na vnútorných displejoch.

Prednahratými hláseniami sú napríklad:

- hlásenie o čakaní na čas odchodu spoja
- hlásenie o prerušení prepravy
- hlásenie o nadväznosti spojov, prestupnej zastávke

Akustický informačný systém musí obsahovať min. 2 nezávislé audio kanály:

- a) vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
- b) vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Úlohou vonkajšieho ozvučenia pre nevidiacich je informovať o čísle linky a smere jazdy vozidla, ktoré prišlo do zastávky. Hlásenie sa spúšťa ručne vodičom alebo na vyžiadanie povelovým vysielateľom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

Prijímacie zariadenie musí byť kompatibilné min. s vysielateľom typu APEN VPN pracujúcim na frekvencii 87,100 MHz. Reprodukory vonkajšieho ozvučenia sú umiestnené na vozidle, príp. zabudované do karosérie vozidla, vždy v blízkosti prvých dverí.

2.6. Vybavenie vozidiel wifi technológiou

Všetky vozidlá realizujúce výkony vo verejnom záujme na území ŽSK musia byť vybavené wifi technológiou, ktorá musí spĺňať nasledovné technické parametre:

Router:

- a) router musí spĺňať podmienky priemyselného určenia a musí byť určený na prevádzku vo verejnej doprave,
- b) možnosť obmedzovania pripojenia s ohľadom na objem poskytovaných dát, (možnosť obmedzovania prehrávania videí, blokovania definovaných stránok, objemu prenesených dát na jedno pripojenie užívateľa),
- c) možnosť kontroly využívania pripojenia objednávateľom a to minimálne v rozsahu počtu pripojení denne, objemu prenesených dát denne, rýchlosti pripojenia, využívania webových stránok - táto podmienka je z dôvodu aby mohol objednávateľ kontrolovať či dopravca poskytuje webové pripojenie korektne a bez prerušenia poskytovaných služieb,
- d) dopravca musí manažovať a poskytovať službu na každom spoji a objem dát manažovať tak, aby ich poskytoval počas celého obdobia poskytovania služby,
- e) každé nastavenie a blokovanie si musí dopravca odsúhlasovať s objednávateľom, pričom pri návrhu predložiť štatistiky na základe, ktorých sa rozhodol pre úpravu obmedzení,

- f) poskytnúť možnosť úvodnej stránky, ktorá slúži pre propagáciu verejnej dopravy a dá sa vkladať spôsobom štandardného obrázku s preklikom na stránku.

Internet:

- a) min. 12 Gb dát na jeden autobus za kalendárny mesiac s možnosťou zdieľania medzi rôznymi autobusmi v rámci kontraktu,
- b) min. rýchlosť/typ pripojenia 4G (LTE),
- c) pripojenie musí poskytovať na každom spoji, kde autobus dopravca nasadzuje, pričom rýchlosť musí byť nastavená na tu najvyššiu, ktorú operátor v danom území poskytuje,
- d) min. rýchlosť 4G pripojenia musí dopravca dodržiavať na každej linke, všade tam kde túto rýchlosť operátor poskytuje.
- e) za prečerpanie dát zodpovedá dopravca a musí dáta na vlastné náklady dokúpiť tak, aby boli dodržané všetky vyššie stanovené podmienky.

2.7. Vybavenie vozidiel klimatizáciou a jej používanie

Všetky vozidlá musia byť vybavené klimatizáciou a musia poskytovať rovnaký teplotný štandard pre cestujúcich, uvedený v týchto TPŠ. Počas letného obdobia musí byť teplota v interiéri vozidla do 25 °C, v zimnom období musí byť teplota v interiéri vozidla nad 17 °C počas prepravy cestujúcich. V prechodnom období musí byť teplota vo vozidlách v rozmedzí zimnej a letnej teploty. Vodiči všetkých vozidiel sú povinní zaistiť primerané temperovanie vozidiel vždy, ak vonkajšia teplota klesne pod + 10 °C. Vozidlo vybavené systémom pre chladenie priestoru pre cestujúcich, alebo klimatizáciou, musí sa toto zariadenie používať v prípadoch, kedy vonkajšia teplota stúpne nad + 25 °C. Teplota v interiéri vozidla nesmie v takom prípade klesnúť pod + 22 °C. Ak je vonkajšia teplota + 30 a viac °C, nesmie byť teplota vo vozidle oproti teplote vonkajšieho prostredia nižšia o viac, než 7 °C.

Pre udržanie teplotných štandardov sa vo vozidlách využíva klimatizácia s vykurovaním a nezávislé kúrenie vozidla. V prípade extrémne nízkych alebo vysokých teplôt, ktoré nie sú štandardnými pre dané obdobie je možné v rámci tohto obdobia akceptovať aj mierne odlišné teploty vo vozidlách ak to technicky neumožňuje dosiahnuť výbava vozidla.

Všetky vozidlá realizujúce výkony vo verejnom záujme na území ŽSK musia mať, ako povinnú súčasť výbavy vozidla, technológiu merania teploty interiéru a exteriéru počas každého spoja. Táto teplota sa musí dať sledovať v rámci dispečingu dopravcu, s prepojením na DCS Organizátora. Sledovaná teplota vo vozidle musí zodpovedať nastaveným teplotným štandardom. Snímač teploty musí byť umiestnený priamo vo vozidle, tak aby reálne meral teplotu v interiéri vozidla.

Teplotné štandardy vychádzajú z noriem, ktoré musí Dopravca dodržiavať aj v rámci pracovných podmienok vodiča.

2.8. Reklamná činnosť na vozidlách

ŽSK ako objednávatel' dopravných výkonov a IDŽK ako Organizátor dopravy si vyhradzuje právo využívať, pre svoje reklamné účely a marketingové aktivity, zverejnenie propagačných materiálov podľa potreby v interiéri vozidiel na miestach na to vyčlenených o veľkosti min. 50x50 cm a do veľkosti podľa dostupných rozmerových kapacít po vzájomnej dohode s dopravcom. Zmluvný dopravca sa zároveň zaväzuje označiť každé vozidlo na jeho zadnej strane používané na výkon verejného záujmu v rámci prímestskej autobusovej dopravy reklamným logom objednávateľa služieb v znení „Zľavy na cestovnom financuje Žilinský samosprávy kraj“ ŽSK si vyhradzuje právo na zmenu znenia reklamného loga, avšak maximálne raz za kalendárny rok.

Všetky vozidlá, ktoré realizujú dopravné výkony v rámci ŽSK, nebudú počas volebnej kampane v zmysle zákona č. 181/2014 Z. z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2005 Z. z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov vykonávať sám alebo na základe objednávky alebo požiadavky tretích osôb akúkoľvek platenú alebo neplatenú činnosť v prospech aj v neprospech politickej strany, politického hnutia, koalície politických strán a politických hnutí, ich členov a kandidátov, ako aj v prospech alebo v neprospech nezávislých kandidátov smerujúcu k propagácii ich činnosti, cieľov a programu s cieľom získať volenú funkciu.

Vonkajšie plochy vozidiel môžu slúžiť ako nosič reklamy, pričom nezáleží, či ide o celovozidlóvu reklamu, alebo reklamu pokrývajúcu len časť plochy vozidla. Celá správa vonkajších a vnútorných reklamných plôch bude pod správou objednávateľa.

Za obsahovú náplň reklamy nesie zodpovednosť objednávateľ, prípadne ním poverená osoba. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. V prostriedkoch verejnej dopravy nesmie byť použitá reklamná kampaň, ktorá priamo navádza na

používanie individuálnej dopravy, či zosmiešňuje alebo inak dehonestuje cestovanie a používanie verejnej dopravy.

Vymedzenie reklamných plôch - interiér vozidiel:

- priestor na zástene vodiča (reklamný panel pre letáky a plagáty v papierovej podobe) – prioritne
- jeden krát okno v ľavej prednej časti vozidla – vľavo od predných nástupných dverí
- 2x okno v pravej strednej časti vozidla
- zadné okno vozidla.

Uvedené vymedzenie plôch určených na reklamnú činnosť vo vozidlách dopravcu nesmie odporovať platnej legislatíve v oblasti cestnej premávky, ako aj pri homologizácii vozidiel pre územie SR.

2.9. Informačný systém vo vozidle

Všetky vozidlá dopravcov zabezpečujúce dopravnú obsluhu ŽSK sú vybavené vnútorným elektronickým panelom. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Panel musí byť umiestnený priečne k pozdĺžnej osi vozidla v jeho prednej časti. Elektronický vnútorný panel je pevne rozdelený na dopravnú a informačnú časť, kde v rámci dopravnej časti je cestujúci informovaný o nasledujúcich zastávkach a aktuálnom čase príchodu. Na informačnej časti je cestujúci informovaný o možných prestupných miestach, dopravných obmedzeniach, dôvodoch meškania, akciách IDŽK, objednávatel'a výkonov vo verejnom záujme či dopravcu a pod...

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vnútorného panelu:

Vnútorý TFT-LCD informačný panel parametre	• Veľkosť monitoru 29" • Pomer strán 32:9 • Rozlíšenie min 1920 x 540 bodov • Svetivosť min 1000 mcd • Backlight type LED • Kontrast min 4500:1 • Pozorovací uhol minimálne 178° / 178° horizontálny / vertikálny • Komunikačný interface - Ethernet 10/100MBit • Automatické nastavenie jasu - integrovaný optický snímač k nastaveniu jasu v závislosti na okolitých podmienkach • Kapacita pamäte Minimálne 2 GB • Napájacie napätie 24 Vdc +/-30% • prevádzková teplota -20°C až +70°C • Chladenie pasívne • USB slot Integrované USB minimálne USB 2.0 • MTBF (životnosť) minimálne 50 000 hodín • Rozdelenie obrazovky - možnosť softvérového rozdelenia obrazovky na dopravnú a nedopravnú časť v pomere 1/2 Dopravná časť - Musí umožňovať zobrazovať dopravné informácie ako priebeh trasy, nasledujúce zastávky minimálne 4, končnú zastávku, číslo linky, prípadne iné dopravné informácie. Zobrazovaný čas príchodu na zastávku je reálny čas podľa údajov z dispečerského systému dopravcu, podľa prípadného aktuálne meškania autobusu. Nedopravná časť - Zobrazuje informácie multimédií podľa dopredu stanovených podmienok zobrazenia. Musí umožňovať zmenu týchto informácií aj prostredníctvom riadiaceho softvéru a prehrania prostredníctvom wifi routeru. • Podporovaný formát multimédií: Obrázky: Bmp, gif, jpe, jpeg, jpe, png, tif, tiff, Videa: avi, mpwg, mpg, wmv, asf, Kodeky: mpeg-1, mpeg-2, mpeg-4 ASP (Xvid, DivX, Generic) Mpeg-4 AVC, WMV & VC-1 • Umiestnenie - Umiestnenie musí byť za predným krytom informačného led panelu, približne v strede šírky vozidla najlepšie ZA PRACOVISKOM VODIČA, pokiaľ to daný model vozidla umožní a zároveň sa neobmedzí komfort a bezpečnosť cestujúcich. • diaľková aktualizácia dát prostredníctvom 4G, WLAN (WIFI).
---	--

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy na vnútorné panely, bude vozidlo s týmto vybavením akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak platí, že musia byť vybavené vnútorným informačným panelom, ktorý min. spĺňa možnosť rozdelenia obrazovky na dopravnú a nedopravnú časť v pomere cca 1/2.“

2.10. Odbavovacie a predajné zariadenia

Odbavovacie a predajné zariadenia vo vozidlách musia obsahovať palubný počítač (riadiacu jednotku), terminál vodiča, tlačiareň cestovných dokladov a čítačku bezkontaktných čipových kariet a čítačku čiarových QR kódov. Základné komponenty systému môžu byť integrované do ľubovoľných celkov.

Medzi základné požiadavky na zariadenia patria:

- a) odbavenie cestujúceho v hotovosti s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- b) bezhotovostný predaj – čítanie používaných akceptovaných čipových kariet a čítanie používaných akceptovaných bankových kariet za použitia čítačky, spĺňajúcej medzinárodné štandardy pre spracovanie kreditných a debetných transakcií na báze čipovej technológie (štandardy EMV) a bezpečnostné štandardy bankových kariet (PCI),
- c) akceptácia platieb pomocou NFC technológie (NFC - Near Field Communication, “komunikácia na krátke vzdialenosti“)
- d) snímanie dvojrozmerného čiarového QR kódu,
- e) odbavenie cestujúcich podľa platnej tarify ŽSK, resp. platnej tarify IDS ŽSK
- f) akceptácia a kontrola nahratých predplatných časových cestovných lístkov na BČK,
- g) nákup predplatných časových cestovných lístkov v hotovosti alebo z elektronickej peňaženky na BČK,
- h) nabitie elektronickej peňaženky na BČK,
- i) nákup jednotlivých cestovných lístkov z elektronickej peňaženky na BČK, s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- j) odmietnutie odbavenia BČK, ktorá sa nachádza na blackliste,
- k) pravidelná synchronizácia dát (blacklist) so systémom minimálne 1x denne,
- l) uchovávanie dát o predaji a odbavení, vrátane zasielania týchto dát ON-LINE do DCS,

m) akceptácia plne elektronickej dopravnej mobilnej aplikácie bez potreby BČK

Zariadenie bude musieť vedieť odbaviť súbežne všetky spôsoby predaja cestovných lístkov.

Špecifikácia odbavovacieho zariadenia:

Minimálne kritériá

- farebný displej minimálne 5,5“,
- displej cestujúceho,
- termotlačiareň s orezávačom s rýchlosťou tlače min. 100 mm/sekunda,
- šírka tlačiarne min. 60 mm,
- SAM sloty – minimálne 2 ks,
- modem na bezdrôtový prenos dát – 3G a vyšší,
- možnosť vyčítania dát kontaktným médiom (napr. USB disk),
- systém digitálneho hlásenia (3cestný – vodič – von – do vozidla) – formát nahrávok MP3,
- systém satelitného sledovania GPS,
- možnosť riadenia periférií: IBIS, ethernet, RS 485, USB, CAN (informačné panely, označovače, systém pre nevidiacich,...),
- prevádzková teplota: -20 °C až +60 °C,
- klávesnica na plnohodnotné ovládanie (SW alebo mechanická),
- možnosť časového riadenia panelov, označovačov, diaľkové riadenie aktualizácie dát.

Kartový systém

Karty jednotlivých dopravcov musia byť vydávané v súlade s platnými Kartovými štandardami IDS ŽSK (Kartové štandardy IDS ŽSK – Procesy pre prácu s kartou), čo zabezpečí kompatibilitu kartového systému u všetkých dopravcov v IDS ŽSK.

Druhy akceptovaných kariet

- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 4 kB,
- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 8 kB,

- virtualizovaná karta Mifare DESFire v mobile,
- Mifare Classic (dočasná výnimka pre ZSSK – iba ako nosič PCL).

Zároveň musí byť zabezpečená kompatibilita všetkých odbavovacích zariadení v systéme IDS ŽK umožňujúcich predaj, označovanie a kontrolu cestovných lístkov.

Akceptácia dopravnej karty v IDS ŽSK

Dopravca je povinný akceptovať spoločný kartový systém v ŽSK, tzn. akceptovať karty všetkých dopravcov zapojených do IDS ŽK. Nasadenie, správu a zapojenie jednotlivých dopravcov bude koordinovať Organizátor.

Pre vylúčenie pochybností zmluvný Dopravca berie na vedomie, že prispôsobenie jeho odbavovacích zariadení pre tarifné vybavenie cestujúcich mu Organizátor, resp. ním poverený Správca systému zabezpečí výlučne v rozsahu uvedenom v rámci ***Zmluvy o spolupráci pri organizácii verejnej osobnej dopravy a prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji*** a jej povinných príloh. Súčasťou podpory pri zabezpečení interoperability nie je samotná implementácia Kartových štandardov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu, ktorú si Dopravca bude uhrádzať na vlastné náklady podľa dohody s jeho dodávateľom zariadení tarifného vybavovania cestujúcich, resp. dodávateľom IT riešení do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich.

Organizátor pre Dopravcu zabezpečí v prípade nekompatibility tzv. SAM moduly (hardvérové moduly určené pre zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich, ktoré umožňujú bezpečnú komunikáciu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS ŽSK) a ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie kompatibility spoločného systému v IDS ŽSK. SAM moduly Organizátor bezodplatne poskytne Dopravcovi počas platnosti Zmluvy v dostatočnom časovom predstihu do užívania. Inštaláciu SAM modulov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich si Dopravca zabezpečí na vlastné náklady. Dopravca je povinný poskytovať bez zbytočného odkladu na požiadanie Organizátora a podľa jeho požiadaviek všetky údaje v rozsahu nevyhnutnom na identifikáciu priestorov (najmä dopravných prostriedkov), v ktorých budú SAM moduly nainštalované v tarifných zariadeniach vybavovania cestujúcich umiestnené. Zároveň Dopravca je povinný umožniť Organizátorovi správu SAM modulov, vrátane aktualizácie aplikácie a dát v SAM moduloch, a poskytnúť mu pre tento účel potrebnú súčinnosť.

Inicializácia karty zmluvného dopravcu

Inicializáciu karty, resp. inicializáciu dopravnej aplikácie IDŽK vykoná spoločnosť, ktorá bude poverená správou systému zo strany IDŽK na základe objednávky vydavateľa karty, t. j. dopravcu, resp. IDŽK ako garanta kartových štandardov pre dopravcov zapojených do IDS ŽSK. V procese inicializácie sa karta „formátuje“, nastaví sa prístupové práva a prístupové kľúče k jednotlivým kartovým aplikáciám a nastavujú sa údaje vydavateľa karty, ktorým bude zmluvný dopravca.

Personalizácia karty zmluvného dopravcu

Personalizáciu karty vykonáva samotný dopravca na základe žiadosti cestujúceho o vydanie karty. V procese personalizácie sa na kartu zapisujú údaje držiteľa karty (elektronická personalizácia karty), a tlačia sa na kartu (grafická/vizuálna personalizácia karty) a nastavujú sa údaje vydavateľa karty (doprovca). Dopravca je povinný dodržiavať jednotný vizuál karty stanovený v rámci kartových štandardov.

Používanie karty zmluvného dopravcu

Kartu zmluvného dopravcu je možné používať ako nosič dopravného kreditu EP, ako nosič E-JCL a PCL vo vozidlách zmluvných dopravcov ŽSK, resp. IDS ŽSK, ako aj dopravcov Systému ADK.

Akceptácia kariet iných vydavateľov

Vo vozidlách a predpredajných miestach zmluvného dopravcu sa akceptujú karty všetkých vydavateľov v rámci IDS ŽSK ako aj vydavateľov v rámci Systému ADK.

Zúčtovanie transakcií IDŽK

Zúčtovanie transakcií z akceptačných zariadení dopravcov IDS ŽSK vykoná IDŽK na základe zmluvy s dopravcami IDS ŽSK.

Zúčtovanie transakcií Systému ADK

Zúčtovanie transakcií kariet dopravcov Systému ADK, ktorí nie sú súčasťou IDS ŽSK, vykoná spoločnosť, ktorá je správca systému ADK na základe zmluvy medzi IDŽK a správcom systému ADK.

Povinnosťou dopravcu bude po ukončení prevádzky, na základe skončenia platnosti uzatvorenej Zmluvy, povinný previesť do 30 dní odo dňa skončenia poskytovania služby všetky údaje súvisiace

s platnými BČK, ktoré boli vydané počas platnosti zmluvy, na nového dopravcu. Taktiež bude jeho povinnosťou najneskôr do 60 dní od ukončenia prevádzky finančne vysporiadať neprecestované zostatky na BČK a PCL. Pokyny a rozúčtovanie pre finančné vysporiadanie pripraví Organizátor, najneskôr do 30 dní od skončenia platnosti zmluvy dopravcu s Objednávateľom, na základe údajov z DCS IDS ŽK.

3. Dispečersko-clearingový systém (DCS) IDŽK

Časť Dispečing

Dispečing IDŽK prevádzkuje Organizátor IDS ŽSK. Dispečing IDŽK zabezpečí dohľad nad vykonávaním bezproblémovej prevádzky na všetkých linkách prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme, resp. v IDS ŽSK, prostredníctvom online zasielaných dispečerských dát zo strany zmluvných dopravcov.

Úlohou Dispečingu IDŽK je:

- Vykonávať online dohľad nad všetkými vozidlami dopravcov zapojených v systéme,
- Zabezpečiť dohľad nad určenými garanciami nadväzností,
- Zhromažďovať a vyhodnocovať dopravné a prepravné informácie,
- Kontrolovať dodržiavanie štandardov kvality,
- Zabezpečiť automatizáciu procesov so zmluvnými dopravcami
- Sledovať meškanie autobusových spojov

Komunikácia:

Komunikácia medzi dispečerským pracoviskom dopravcu a DCS IDŽK sa uskutočňuje cez verejný internet pomocou šifrovaného spojenia s autorizovaným prístupom.

Digitálna komunikácia v systéme prebieha v dvoch úrovniach:

- Jednotlivé vozidlá dopravcu komunikujú priamo s dispečerským pracoviskom dopravcu
- Dispečerské pracovisko dopravcu komunikuje s DCS IDŽK

Detailný popis povinne zasielaných dátových udalostí zo strany zmluvného dopravcu je uvedený v prílohe Štandard dátových a finančných tokov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy dopravcu s Organizátorom.

Organizátor je oprávnený a Dopravca bezvýhradne súhlasí s poskytnutím dát schválených cestovných poriadkov a aktuálneho stavu dopravy tretej strane (oficiálne zmluvne schválené informačné kanály pre cestujúcu a odbornú verejnosť)

Evidencia vozidiel:

Každé vozidlo musí byť vybavené zariadením schopným dátovej komunikácie, ktoré zaistí komunikáciu medzi vozidlom a softvérom (dispečingom) dopravcu. Odtiaľ musia byť dáta posielané na interface DCS IDŽK. V prípade problému s kompatibilitou dispečerských systémov bude akceptovaná po vzájomnej dohode aj priama dátová komunikácia medzi zariadením vo vozidle dopravcu a DCS IDŽK. Palubný počítač musí byť schopný komunikovať s vybavovacím a predajným zariadením. Dopravca je zodpovedný za prevádzkyschopnosť a predovšetkým za správne nastavenie palubného počítača a GPRS modemu.

Dopravca je povinný dodať Organizátorovi zoznam vozidiel s informáciami o ich evidenčnom čísle vozidla a type vozidla. Pri zmene akéhokoľvek údajov je dopravca povinný:

- a) nahlásiť každú zmenu Organizátorovi, v dostatočnom časovom predstihu min 15 dní vopred
- b) upraviť databázu v systéme Evidencie vozidiel v dispečingu dopravcu z ktorého budú tieto informácie prenesené do DCS IDŽK.

Vozidlo je identifikované na základe uvedenia čísla linky, spoja, registračnej značky EČV a čísla odbavovacieho a predajného zariadenia, ktoré musí vodič správne zadať pred pristavením vozidla na východiskovú zastávku.

Garancia nadväzností:

Základné pravidlá nadväzností a dispečerského riadenia sú riešené pomôckou „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, ktorá sa vydáva na príslušné obdobie platnosti cestovného poriadku (spravidla od decembra do decembra nasledujúceho roku), a ku ktorej sú v priebehu platnosti cestovného poriadku vydávané dodatky. Pomôcka sa skladá z nasledujúcich častí:

- Časť A: „Kontakty“ obsahujúca telefonické spojenia na zodpovedných pracovníkov dopravcov,
- Časť B: „Základné pravidlá garantovania nadväzností v jednotlivých prestupných bodoch“.

Pomôcku „Garancia nadväzností IDS ŽSK“ a jej zmeny zasiela Organizátor IDS ŽSK dopravcovi elektronicky alebo písomne na adresu kontaktnej osoby podľa Zmluvy. Po preukázateľnom prevzatí tejto pomôcky je dopravca povinný ju rešpektovať.

Riadenie prevádzky:

Systém Dispečingu IDŽK automaticky vyhodnocuje a s cestovnými poriadkami porovnáva aktuálnu polohu vozidla. Pokiaľ systém zistí, že v niektorom prípade je nutné pozdržať odjazd vozidla podľa pravidiel garancie nadväznosti, vyšle do vozidla textovú informáciu, resp. informuje dispečera dopravcu ako dlho má vodič čakať. Táto informácia je následne zobrazená na displeji palubného počítača.

V prípade, že je potrebné pozdržať odjazd spoja o dlhší čas, než vyplýva z pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, rozhodne o tom Dispečing IDŽK v spolupráci s dispečingom dopravcu.

Vodič, resp. dispečer Dopravcu je povinný rozhodnutie Dispečingu IDŽK rešpektovať. Čakacie lehoty budú vopred stanovené v dokumente „Garancia nadväzností IDS ŽSK“.

V prípade, že zo strany dopravcu budú porušené pravidlá pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, t.j. dôjde k nevyčkaniu na prípojný spoj, má Dispečing IDŽK právo rozhodnúť o vrátení spoja na miesto nevykonaného prestupu, prípadne urobiť také opatrenie, aby došlo k eliminácii komplikácií spôsobených cestujúcim.

V odôvodnených prípadoch má Dispečing IDŽK právo navrhnúť vykonanie odjazdu po inej trase alebo v inom čase, prípadne navrhnúť nevykonanie spoja. O takýchto prípadoch sú vedené záznamy doplnené odôvodnením rozhodnutia.

Dispečing dopravcu:

Pracovisko riadenia prevádzky zo strany dopravcu musí byť v činnosti počas celej doby zabezpečovania výkonov dopravcu, pričom by malo presahovať čas prvého a posledného spoja tak, aby bol zabezpečený výjazd vozidiel aj v prípade nepredvídateľných udalostí.

Rozhodujúce činnosti dispečerského pracoviska dopravcu:

- a) Nepretržitý dohľad nad dopravným procesom.

- b) Aktuálne a priebežné informovanie cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidelnosti v doprave prostredníctvom min. web stránky, mobilnej aplikácie a sociálnych sieti (Facebooku) a pod.
- c) Riešenie nepravidelnosti v doprave.
- d) Telefonické informovanie cestujúcich na dotaz o aktuálnej situácii na linkách dopravcu.

Časť clearing

Zmluvný dopravca ako predajca cestovných lístkov v ŽSK je povinný dodat/zasielať dáta o počte predaných cestovných lístkoch, tržbách z predpredaja a dobíjania EP z odbavovacích zariadení vo vozidlách, z e-shopu a klientskych centier do DCS IDŽK minimálne raz za 24 hod. alebo online. Dáta budú nahrávané dopravcami automatizovane prostredníctvom webového rozhrania v stanovenej štruktúre a stanovenom formáte (XML). Všetky transakcie z predaja cestovných lístkov budú spracované v DCS IDŽK. Tieto dáta budú po zavedení IDS rozšírené o cestovné lístky platné v IDS ŽSK.

V prípade, ak predajca vrátil v mesiaci, za ktorý sa vykonáva rozúčtovanie, cestujúcemu cestovné za zakúpený predplatný cestovný lístok alebo pomernú časť cestovného, na ktoré má cestujúci nárok za stanovených podmienok v PP IDS ŽK alebo ak ide o reklamáciu jednorazového alebo predplatného cestovného lístka, je predajca povinný do Clearingového centra IDS ŽSK nahráť ku každému vrátenému cestovnému lístku vrátenú čiastku ako storno, teda s mínusovou hodnotou, ak sa tieto dáta nespracujú automaticky. Storno čiastky musia byť nahraté najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 23:59 hod.

Finančné prostriedky vložené do elektronickej peňaženky u ktoréhokoľvek z dopravcov sa priradujú vždy správcovi elektronickej peňaženky (EP). Správcom EP je ten dopravca, ktorý je vydavateľom bezkontaktnéj čipovej karty. V prípade bezkontaktných čipových kariet ISIC je správcom EP ten dopravca, u ktorého bol vykonaný prvý vklad; v takomto prípade sa čiastky za poskytnuté prepravné služby sa priradujú tomu dopravcovi, u ktorého bol cestovný lístok zakúpený. Ak bol zakúpený cestovný lístok podliehajúci del'be tržieb, dochádza k rozdeleniu tržieb podľa stanovených pravidiel.

Dopracovia sú povinní zasielať dáta do DCS IDŽK v dátových vetách, ktorých obsah, ako aj technologický popis formátu používaného pre prenos transakcií je uvedený v prílohe

Štandard dátových a finančných tokov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy dopravcu s Organizátorom.

3. Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Cieľom štandardu je stanoviť pravidlá pre vybavenie cestujúcich a predaj cestovných dokladov. Stanovuje miesta a spôsoby predaja cestovných dokladov.

Spôsoby predaja cestovných dokladov

Cestovné doklady dopravca predáva nasledovným spôsobom:

- priamo vo vozidle u vodiča,
- v klientských centrách dopravcu,
- online cez e-shop
- prostredníctvom mobilných aplikácií,

Predaj u vodiča

Vozidlá musia byť vybavené odbavovacím zariadením v zmysle týchto TPŠ. Vodič pomocou neho zaistí predaj jednotlivých cestovných lístkov, nabitie tzv. elektronickej peňaženky na BČK a predaj predplatných cestovných lístkov. Vodič je povinný vydať cestujúcemu vždy správny a cenovo najvýhodnejší platný cestovný lístok z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho. Je povinný zaistiť, aby boli všetky zariadenia vo vozidle nastavené tak, aby cestujúci vždy dostal správny cestovný doklad. Uvedené platí aj pre bezplatnú prepravu. Vodič predáva celý sortiment cestovných lístkov.

Vodič má povinnosť byť vybavený drobnými mincami a bankovkami tak, aby mohol v každom okamihu cestujúcemu predat' cestovný lístok, nabiť BČK a vrátiť príslušnú sumu pri prevzatí bankovky v hodnote max. 50 Eur.

Predaj (PCL) - vo vozidle PAD bude možný iba opakovaný predaj - predĺženie platnosti PCL zakúpených v predpredaji. Nový (predĺžený) PCL začne platiť v deň zakúpenia u vodiča. V prípade, ak sa cestujúci rozhodne pri ďalšej kúpe PCL pre zmenu zón, resp. pre iné časové obdobie, musí si nový PCL zakúpiť cez e-shop, aplikáciu alebo na predajnom mieste a následne si opäť môže zakupovať rovnaké PCL u vodičov autobusov. Zariadenie vydá cestujúcemu doklad o kúpe PCL. Úhrada je možná z EP, kartou EMV alebo hotovosť.

Predaj JCL - cestujúci nahlási výstupnú zastávku, vodič zadá údaje do systému a vydá cestujúcemu cestovný lístok, v prípade využívania BČK alebo dopravnej mobilnej aplikácie, cestujúci priloží BČK alebo mobilné zariadenie k odbavovaciemu zariadeniu, odbavovacie zariadenie skontroluje zónovú a časovú platnosť PCL (v prípade existencie PCL) a v prípade cesty za hranicu zón

predplatného cestovného lístka, vypočíta cenu jednorazového elektronického cestovného lístka a stiahne potrebnú sumu z EP (ak cestujúci nevyužíva EP, zariadenie vypočíta cenu podľa cenníka pre papierové CL a cestujúci zaplatí cestovné v hotovosti alebo EMV kartou). V prípade platnosti jednorazovej prestupnej tarify vybavovacie zariadenie kontroluje nárok na zvýhodnený prestup. Zariadenie vydá cestujúcemu cestovný lístok.

Dobitie kreditu v EP – cestujúci nahlási vodičovi sumu, ktorú požaduje vložiť na EP, vodič zadá údaje do systému, cestujúci priloží BČK k vybavovaciemu zariadeniu a vklad sa zapíše do čipu BČK. Zariadenie vydá cestujúcemu doklad o vykonaní vkladu.

Cestovanie s platným cestovným lístkom - cestujúci nahlási výstupnú zastávku, priloží BČK alebo mobilné zariadenie s aktívnou dopravnou aplikáciou alebo papierový prestupný lístok s QR kódom k odbavovaciemu zariadeniu, odbavovacie zariadenie skontroluje zónovú a časovú platnosť existujúceho cestovného lístka.

Zákaznícke, informačné a predajné centrá – klientske centrá

Zákaznícke, informačné a predajné centrá sú základným pracoviskom dopravcu v oblasti predaja cestovných dokladov a poskytovania informácií. V prípade zapojenia sa dopravcu do IDS ŽK bude jeho povinnosťou akceptovať predaj celého sortimentu cestovných dokladov podľa tarifných podmienok IDS ŽK a poskytovať potrebné informácie o IDS ŽK. KC je povinný zriadiť dopravca. V prípade novozriadených KC musia byť plne funkčné min. 30 dní pred začatím prevádzky v zmysle platnej Zmluvy. KC musia byť umiestnené spravidla v priestoroch autobusových staníc a/alebo železničných staníc, prípadne v obdobných, proklientsky orientovaných, priestoroch, ako sídla úradov, prípadne obchodné komplexy s vysokou koncentráciou potencionálnych zákazníkov. Umiestnenie a otváraciu dobu bude schvaľovať Organizátor.

IDS ŽSK poskytuje potrebné informačné materiály do KC. KC musia byť vybavené potrebným HW a SW a všetkými potrebnými informačnými a propagačnými materiálmi, vo všetkých KC musí byť umožnené vykonať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom. IDS ŽK zabezpečí pravidelné preškolenie pracovníkov KC dopravcu. Všetci zamestnanci KC musia byť minimálne raz ročne preškolení o systéme IDS ŽK. Ak v rámci IDS ŽSK dôjde k zásadnejšej zmene je povinnosťou Organizátora IDS ŽK zabezpečiť preškolenie zamestnancov KC.

KC sa štandardne ziraduju je povinný dopravca zriadiť minimálne v každom okresnom meste, ktoré je okresné sídlo aglomerácie s počtom obyvateľov nad 35 tis., alebo v prípade opodstatnenosti je dopravca povinný zriadiť KC aj vo významnom regionálnom sídle, ktoré je zároveň významným

turistickým centrom, avšak podmienkou je min. vzdialenosť od najbližšieho KC 20 km. Zmluvný dopravca zaistí, že informačné miesto bude otvorené v min. časovom rozmedzí od 7:00 – 15:00 hod. každý pracovný deň v týždni, z toho min. jeden pracovný deň bude otváracia doba predĺžená až do 17:00.

Doprovca je povinný zriadiť KC minimálne v týchto mestách v rámci ŽSK:

V rámci regiónu Horné Považie: Žilina

V rámci regiónu Kysuce: Čadca

V rámci regiónu Turiec: Martin

V rámci regiónu Orava: Dolný Kubín, Námestovo, Trstená alebo Tvrdošín

V rámci regiónu Liptov: Liptovský Mikuláš, Ružomberok,.

KC sú povinné poskytovať cestujúcim nasledujúce služby:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov, vystavovanie bezkontaktných čipových kariet k predplateným cestovným lístkom,
- poskytovať informácie o prevádzke prímestskej autobusovej dopravy v kraji, linkovom vedení, vedení spojov, o platných cestovných poriadkoch, tarife, platnom cenníku cestovného, platných zmenách, nadväznosti spojov medzi druhmi verejnej osobnej dopravy v kraji
- vydávanie a dobíjanie BČK ,
- možnosť predkladať návrhy na zlepšenia, sťažnosti, pochvaly zo strany cestujúcich,
- predaj a distribúcia informačných a propagačných materiálov IDS, ŽSK, tlač cestovných poriadkov na požiadanie cestujúceho,
- poskytnutie pomoci a zaistenie prepravy ťažko zdravotne postihnutých osôb - telesne, zrakovo, sluchovo a mentálne postihnutých osôb, osôb so zníženou mobilitou a starších občanov

Každé KC musí byť minimálne vybavené:

- Osobným počítačom, s pripojením na internet a možnosťou tlače a pripojením do BackOffice dopravcu,
- Musí mať zriadené telefónne číslo, ktoré musí byť uvedené aj v cestovnom poriadku Dopravcu,.
- Odbavovacím systémom, umožňujúcim predpredaj všetkých druhov cestovných dokladov, platobným terminálom na druhy bezkontaktných platobných kariet (Visa, Mastercard),

Dopravca je povinný zriadiť webovú stránku pre informovanie cestujúcich o všetkých skutočnostiach súvisiacich s prevádzkovaním prímestskej autobusovej dopravy v danom regióne Žilinského kraja a zriadiť elektronickú schránku na poskytovanie informácií pre cestujúcich na základe ich dopytu, na príjem podnetov a sťažností. O spôsobe vybavenia podnetov a sťažností je Dopravca povinný viesť záznamy, ktoré musia byť na vyžiadanie sprístupnené Objednávateľovi alebo Organizátorovi.

Predaj online cez e-shop

Dopravca je povinný zabezpečiť predaj kompletnej ponuky PCL, samotných BČK a plnenie EP online cez e-shop prostredníctvom internetu (stránka musí byť dostupná aj v mobilnej verzii)

Predaj prostredníctvom mobilných aplikácií

Dopravca je povinný akceptovať predaj a odbavenie cestujúcich aj pomocou dopravnej mobilnej aplikácie. Vývoj a implementácia mobilnej aplikácie bude v réžii objednávateľa výkonov, resp. ním povereného Organizátora. Úlohou poskytovateľa služieb je akceptovať uvedené skutočnosti a poskytnúť absolútnu súčinnosť v rámci procesu zavádzania a následnej akceptácie uvedeného spôsobu odbavenia cestujúcich v rámci poskytovaných dopravných služieb.

4. Štandard dopravných výkonov

Presnosť a pristavovanie vozidiel na zastávky

Dopravca je povinný zaistiť, aby všetky spoje odchádzali z východiskovej zastávky včas. Za odjazd včas sa považuje odjazd z východiskovej zastávky, s povolenou odchýlkou oproti cestovnému poriadku v rozmedzí 0 až +59 sekúnd a z nácestnej zastávky, s povolenou odchýlkou oproti cestovnému poriadku v rozmedzí 0 až +179 sekúnd. Predčasný odjazd spojov zo všetkých zastávok nie je povolený.

Dopravcovi prevádzkujúcemu spoj sa odporúča zaistiť pristavenie vozidla na východiskovú zastávku minimálne 5 minút pred pravidelným odjazdom, pokiaľ je to technicky a prevádzkovo realizovateľné.

V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobějších problémov s dodržiavaním cestovného poriadku je dopravca povinný informovať Organizátora a poskytnúť súčinnosť pri riešení

problému. V prípade, že sa problém za pomoci Organizátora nevyrieši, je dopravca povinný o problémoch informovať Objednávateľa.

Nadväznosť spojov

Každý vodič autobusu musí byť vybavený služobným cestovným poriadkom, platným pre daný spoj, s vyznačením nadväzností ostatných spojov verejnej osobnej dopravy v danom regióne Žilinského kraja. Dopravcovia sú povinní zaistiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny uvedené v tomto služobnom cestovnom poriadku.

Povinnosti pracovníkov dopravcu

Pracovníci dopravcu musia v kontakte s cestujúcimi vystupovať rozhodne, pritom však slušne, ústretovo a citlivo a nesmú byť na nich arogantní. Urážanie ostatných účastníkov cestnej premávky vodičom je neakceptovateľné.

Doprovca je povinný stanoviť jednotný „Dresscode Dopravcu“, stanovujúci jednotné požiadavky na obliekanie vodičov a informovať o ňom Objednávateľa alebo ním povereného Organizátora. Vodič je povinný túto normu oblečenia počas svojej doby pracovného výkonu rešpektovať.

Vodič a prípadne aj iný zamestnanec dopravcu je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách, ktoré počas prepravy nastanú, pričom ide najmä o mimoriadnosti v doprave. V takom prípade je vodič povinný čo najskôr poskytnúť cestujúcim informácie o približnej dobe čakania, prípadne aj o spôsobe, akým sa bude situácia riešiť.

Vodič je povinný zastaviť na každej stálej zastávke a umožniť výstup a nástup cestujúcich.

V zastávkach „na znamenie“ zastavujú vozidlá určené na prepravu cestujúcich len, ak:

- a) sa nachádza na zastávke osoba
- b) na zastávke stojí iné vozidlo
- c) cestujúci stlačí vo vozidle návesť stlačením tlačidla signalizačného zariadenia
- d) stlačí cestujúci vo vozidle tlačidlo samoobslužného otvárania dverí
- e) je informačný systém vozidla v poruche
- f) požiada cestujúci vodiča o zastavenie na zastávke

Zastávky „na znamenie“ sú definované v platnom cestovnom poriadku. K zastávke „na znamenie“ musí vodič prichádzať takou rýchlosťou, aby dokázal vyhodnotiť situáciu na zastávke a v prípade potreby riadne a včas zastaviť. Vodič, ktorý zastávkou „na znamenie“ prechádza, musí dbať na zvýšenej opatrnosti. Charakter zastávky „na znamenie“ nemá vplyv na povinnosť dodržiavať pravidelný odchod zo zastávky, daný schváleným cestovným poriadkom.

Vodič nesmie počas pobytu vo vozidle fajčiť.

Školenie zamestnancov dopravcu

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby boli prevádzkoví zamestnanci Dopravcu, ktorí prichádzajú do priameho styku s cestujúcou verejnosťou, alebo ktorí riadia a koordinujú vodičov z pohľadu zabezpečenia dopravnej obslužnosti predovšetkým vodiči a pracovníci KC, revízori a dispečeri preškolení a preskúšaní z vedomosti IDS ŽK, a to aspoň raz za rok. Dopravca predloží Organizátorovi zoznam zamestnancov, ktorí boli preškolení najneskôr do 30 dní po skončení preškolenia Interných koordinátorov IDZK. Za týmto účelom Dopravca určí max. 20 zamestnancov, ktorí budú vykonávať úlohu interného koordinátora IDZK. Dopravca zabezpečí, aby interní koordinátori, ktorí boli preškolení Organizátorom preškolili ostatných zamestnancov Dopravcu v zmysle tohto odseku.

V prípade zásadných zmien (napr.: zmena tarify, prepravného poriadku) si Organizátor vyhradzuje právo požiadať o preškolenie Interných koordinátorov aj v priebehu roka. Školenia Interných koordinátorov bude prebiehať v priestoroch Dopravcu.

Dopravca je povinný viesť a najmenej dva roky archivovať záznamy o preškolení príslušných prevádzkových zamestnancov Dopravcu o IDS ŽK a na vyžiadanie ich poskytnúť Organizátorovi.

Mimoriadnosti v doprave

Za mimoriadnosť v doprave spôsobené Dopravcom sa považuje najmä porucha vozidla, nespôsobilosť vodiča k ďalšej jazde, dopravná nehoda zapríčinená vodičom Dopravcu, nefunkčné odbavovacie a predajné zariadenie.

Za mimoriadnosti v doprave nezávislé na Dopravcovi sa považujú najmä poveternostné vplyvy, neprehľadnosť trasy a pod.

Ak technický stav vozidla neumožňuje jeho ďalšiu jazdu, je v prípade, že do príchodu ďalšieho spoja s rovnakou trasou a rovnakou, alebo vzdialenejšou cieľovou zastávkou chýba viac, než 20 minút, dopravca povinný zaistiť prepravu vozidlom s rovnakou alebo vyššou kapacitou z miesta predčasného ukončenia jazdy spoja, ako aj zabezpečiť pravidelný odchod náhradného spoja z východiskovej zastávky.

V prípade, že mimoriadnosť vzhľadom na svoj rozsah (územný alebo časový) značne zasahuje do premávky pravidelnej dopravy, zavádza sa náhradná doprava. O navrhnutom riešení náhradnej dopravy a súvisiacich opatreniach Dopravcovia informujú Organizátora. V prípade, ak sa výluka dotýka viacerých Dopravcov a nedôjde ku zhode v riešení, rozhoduje o náhradnej doprave Organizátor. Náhradná doprava bude považovaná za oprávnený výkon.

Každý mimoriadnosť v doprave, ako aj o spôsobe jej riešenia musí Dopravca viesť preukázané záznamy a ich prehľad posielat' mesačne Organizátorovi.

Dopravca je povinný udržiavať ním prevádzkované webové stránky v aktualizovanej podobe.

Dopravca je povinný stanoviť si vnútorný predpis pre vybavovanie sťažností. Ak vznikne potreba preveriť oprávnenosť sťažnosti cestujúceho/cestujúcich je dopravca povinný dodať Objednávateľovi, alebo ním splnomocnenému Organizátorovi vyjadrenie ku sťažnosti do 15 dní od vyzvania Objednávateľom/Organizátorom.

5. Výkon spoja na zavolanie pre zabezpečenie dopravnej obslužnosti ŽSK (tzv. „autobus na zavolanie v ŽSK“)

Obydlia v ŽSK nie sú rovnomerne rozmiestnené a obývané sú aj odľahlé lokality, v ktorých je dopyt po dopravnej obslužnosti prispôsobený potrebám obyvateľov týchto lokalít. ŽSK zabezpečuje dopravnú obslužnosť týchto obydí prostredníctvom spoja, ktorý je súčasťou cestovného poriadku, avšak vypravuje sa len na základe konkrétnej požiadavky občanov. Spôsob fungovania takýchto spojov je nasledovný:

- potenciálny cestujúci si objedná výkon spoja (autobus) telefonicky, na dopravcom určené telefónne číslo, minimálne 60 minút a maximálne 48 hodín pred plánovaným odchodom spoja z východiskovej zastávky zo strany cestujúceho;
- cestujúci v rámci objednania uvedie dátum a čas odchodu (resp. číslo spoja), nástupnú a výstupnú zastávku spoja
- takýto spoj / úsek bude označený znakom telefónu
- bez telefonickkej objednávky na výkon spoja / úsek, dopravca nie je oprávnený takýto spoj vypraviť
- cestujúci, ktorý si objednal takýto spoj, má právo svoju objednávku stornovať, a to telefonicky, minimálne 60 minút pred odchodom spoja z východiskovej zastávky.

Sadzobník zmluvných pokút

Tento Sadzobník zmluvných pokút stanovuje výšku pokút vyrubených za porušenie Technických a prevádzkových štandardov ŽSK. Pokiaľ nie je stanovené inak, pokuta sa vyrubí za každý jeden zistený prípad a je možné ukladať ju opakovane až do odstránenia nedostatku.

Kontrolu plnenia Štandardov vykonáva Organizátor IDS ŽK. Kontroly môžu byť ohlásené alebo neohlásené. Kontroly sa vykonávajú v pravidelných intervaloch na základe vopred spracovaného harmonogramu.

Z vykonanej kontroly sa vyhotoví záznam s popisom zistení a návrhom nápravných opatrení. Pri drobných porušeníach štandardu a pri nedostatkoch ktoré vznikli v priebehu premávky vozidla v danom dni sa uloží primeraný termín na vykonanie nápravného opatrenia, po ktorom príde k opätovnej kontrole, ktorej výsledky budú doplnené do záznamu z kontroly.

Pri opakovaných nedostatkoch a pri nedostatkoch zásadného charakteru pristúpi Organizátor IDS ŽK k návrhu udelenia sankcie. Záznamy z kontrol a návrhy sankcií postúpi Organizátor IDS ŽK na ďalšie riešenie Objednávateľovi.

1 . Štandard zastávok

Pokiaľ nie je uvedené inak, sankcie znáša správca zastávkového označníka.

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
1.0	Akémkoľvek iné porušenie Štandardu zastávok, mimo nižšie uvedených v zmysle stanovených TPŠ	100 €
1.1	Správca zastávky neoznačil zastávku označníkom k stanovenému termínu v súlade s TPŠ	1 000 €
1.2	Označník nie je v súlade so stanoveným štandardom v TPŠ	500 €
1.3	Označník zastávky neobsahuje predpísané náležitosti, suma za každú náležitosť	50 €
1.4	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na označníku	50 €

1.5	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na informačnom paneli alebo paneli s cestovnými poriadkami, alebo na zverejnených materiáloch	30 €
1.6	Dopravca nedodal správcovi označníka cestovné poriadky (sankciu znáša Dopravca, sadzba za každú zastávku)	30 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 1.1.

2. Štandard vozidiel

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
2.0	Akémkoľvek iné porušenie Štandardu vozidiel, mimo nižšie uvedených	1 000 €
2.1	Vypravenie vozidla necertifikovaného u Organizátora, alebo vozidla, ktoré neprešlo certifikačným procesom z dôvodu nesplnenia Štandardu stanoveného v rámci TPŠ	10 000 €
2.2	Vypravenie vozidla nespĺňajúceho vonkajší vzhľad	1 000 €
2.3	Vozidlo neposkytuje pripojenie wifi technológiou	100 €
2.4	Vozidlo nie je vybavené funkčnými USB nabíjačkami	50 €
2.5	Vozidlo nie je vybavené dostatočným počtom informačných panelov, resp. panely nie sú funkčné; panely nespĺňajú požiadavky Štandardu (za každý chýbajúci/nefunkčný panel)	100 €
2.6	Vozidlo nie je vybavené informačnými piktogramami podľa štandardu (sadzba za každý kus/sadu)	20 €
2.7	Vozidlo nie je vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich, komponenty nespĺňajú požiadavky Štandardu v rámci TPŠ (sadzba za každý kus)	1 000 €
2.8	Komponenty odbavovania cestujúcich nie sú v dostatočnom počte (sadzba za každý kus)	100 €

2.9	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu chyby na strane vodiča	20 €
2.10	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu nastavenia na strane Dopravcu	100 €
2.11	Vozidlo je označené v rozpore so stanoveným obsahom alebo podľa určeného vzhl'adu v TPŠ (sadzba za každé jedno vozidlo)	500 €
2.13	Vozidlo nie je vybavené akustickým informačným systémom, systém je nefunkčný alebo sa nevyužíva (sadzba za každé jedno vozidlo)	100 €
2.14	Dopravca nie je schopný preukázať spôsob a početnosť čistenia	300 €
2.15	Vo vozidle nie je zaistený tepelný komfort v zmysle štandardu stanoveného v TPŠ	50 €
2.17	Vozidlo bolo vypravené na linku bez funkčného zariadenia na sledovanie polohy	1 000 €
2.18	Nedodržanie maximálneho veku vozidla (sadzba za každý mesiac, za každého vozidlo)	10 000 €
2.19	Dopravca nedodržiava prevádzkovú zálohu v zmysle TPŠ (sadzba za každý deň)	500 €
2.20	Dopravca nevypravil záložné vozidlo (sadzba za každého vozidlo a deň)	500€
2.21	Nedodržanie priemerného veku vozidlového parku (sadzba za každé prekročenie o 0,1 roku)	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 2.1, 2.2, 2.7, a 2.18.

3. Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
3.0	Akékoľvek iné porušenie predaja cestovných dokladov, tarifyného vybavenia a kontroly cestujúcich mimo nižšie uvedených	1 000 €
3.1	Dopravca neprevádzkuje aspoň jedno informačno-predajné centrum (KC) poskytujúce služby v zmysle TPŠ (za každý mesiac nefunkčnosti)	1 000 €
3.2	Tarifné zariadenie prevádzkované Dopravcom nespĺňa požadované parametre (za každé jedno zariadenie)	500 €
3.3	Dopravca nedodríava spôsoby tarifyného vybavenia	1 000 €
3.4	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba za každý jeden nevydaný lístok)	500 €
3.5	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba v prípade opakovaného zistenia)	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 3.2, 3.3, 3.4 a 3.5.

4. Štandard dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
4.0	Akékoľvek iné porušenie TPŠ v rámci dopravných výkonov, mimo nižšie uvedených	1 000 €
4.1	Nedodržanie predpísaného typu vozidla – vykonanie spoja vozidlom menšej kapacity (sadzba za každý jeden spoj)	100 €
4.2	Nevykonanie celého alebo časti spoja, nedokončenie spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	5 000 €

4.3	Nedodržanie cestovného poriadku vodičom – vynechanie zastávky, bezdôvodné odbočenie z trasy	100 €
4.4	Vodič nezastavil na zastávke, vodič nezastavil v priestore zastávky pri označníku, vodič nezašiel k hrane nástupišťa, vodič neumožnil výstup prvými dverami	20 €
4.5	Predčasný odjazd spojov z východzej a nácestnej zastávky (sadzba za každý jeden prípad)	500 €
4.6	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 59 sekúnd (sadzba za každý jeden prípad)	50 €
4.7	Oneskorený odchod z nácestnej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 179 sekúnd (sadzba za každý jeden prípad)	50 €
4.9	Zamestnanec Dopravcu nie je ustrojený v predpísanej rovnošate	20 €
4.10	Vodič neposkytol asistenciu osobe so zrakovým alebo telesným postihnutím napriek jej žiadosti, vodič neumožnil nástup/výstup osobe na invalidnom vozíku prostredníctvom plošiny	50 €
4.11	Dopravca nezabezpečil školenie zamestnancov v predpísanom rozsahu	100 €
4.12	Dopravca neinformoval v primeranom rozsahu cestujúcich o dopravnej situácii	100 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 4.1, 4.2, 4.5 a 4.7.

5 Alternatívne možnosti zabezpečenia dopravnej obslužnosti ŽSK (autobus na zavolanie v ŽSK)

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
5.1	Nevykonanie spoja/časti spoja, ktorý si cestujúci objednal v súlade s TPŠ	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 5.1.

CENNÍK CESTOVNÉHO ŽSK

Žilinský samosprávny kraj v súlade s článkom 3 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 a § 21 ods. 6 písm. c) zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

určuje

v územnom obvode Žilinského samosprávneho kraja maximálne sadzby základného cestovného, zľavneného cestovného a osobitného cestovného pre vymedzený okruh cestujúcich

Druh CL	Základné cestovné		Zľavnené cestovné	
	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný
Základná sadzba	0,60 €	0,47 €	0,45 €	0,33 €
Sadzba za tarifný km	0,05 €	0,04 €	0,02 €	0,02 €

Dopravná karta „DK“

Kompletný kilometrický cenník je v prílohe.

I. Všeobecné podmienky

1. Maximálne sadzby cestovného platia na linkách prímestskej autobusovej dopravy, ktoré sú prevádzkované na základe Zmluvy o výkone vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave prímestskej na území Žilinského samosprávneho kraja.
2. Informácia o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa umiestňuje na viditeľnom verejne prístupnom mieste dopravcu a na webovom sídle dopravcu.
3. Podmienky pre poskytovanie osobitného cestovného sú stanovené v Prepravnom poriadku a Tarife dopravcu.
4. Cestovné platené v hotovosti je možné uhradiť bezkontaktnou platobnou kartou.

II. Druhy cestovného

1. Preprava za základné cestovné platené v hotovosti :

Prepravujú sa osoby, ktoré si neuplatňujú nárok na cestovné podľa bodov 2-9 čl. II. tohto cenníka cestovného.

2. Preprava za základné cestovné platené z dopravnej karty :

Prepravujú sa osoby, ktoré vykonávajú úhradu základného cestovného dopravnou kartou.

3. Preprava za zľavnené cestovné platené v hotovosti :

Za zľavnené cestovné platené v hotovosti sa prepravujú :

- a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu¹⁾ v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,

1) zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2) VYHLÁŠKA Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 5/2020 Z. z. z 27. decembra 2019, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy

- c) seniori sú osoby staršie ako 62 rokov, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia,
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

4. Preprava za zľavnené cestovné platené z dopravnej karty :

Prepravujú sa osoby, ktoré vykonávajú úhradu zľavneného cestovného dopravnou kartou.

5. Prestupné cestovné z dopravnej karty – je cena za prepravu osoby na jednotlivú cestu pri využití prestupu do 30 minút medzi autobusovými spojmi toho istého dopravcu alebo medzi autobusovými spojmi dopravcov, s ktorými má Žilinský samosprávny kraj uzatvorené zmluvy o službách vo verejnom záujme, pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z dopravnej karty. Cestujúci zaplatí základnú sadzbu a sadzbu za každý začatý tarifný km, vybavovacie zariadenie vypočíta nárok na zvýhodnený prestup 30 min. od času výstupu podľa platného Cestovného poriadku. Zvýhodnený prestup znamená zníženie ceny cestovného lístka o základnú sadzbu v prestupnom spoji, tzn. základná sadzba sa v prestupom spoji už nebude počítat' do ceny lístka. Prestup do 30 min. je čas od výstupu zo spoja prímestskej autobusovej dopravy po nástup na prestupný spoj prímestskej autobusovej dopravy podľa platného cestovného poriadku.

6. Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím² (ŤZP aj TŽP – S) a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby²

vo výške základnej sadzby zľavneného cestovného v závislosti od spôsobu platby - hotovosť/DK

7. Osobitné cestovné pre prepravu dieťaťa do dovŕšenia 6.roku veku

vo výške 0,05 €

8. Osobitné cestovné pre prepravu občanov nad 70. rokov veku

vo výške 0,35 €

9. Bezplatná preprava:

- a) detský kočík
- b) invalidný vozík
- c) vodiaci pes

10. Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – zamestnanecké cestovné:

- a) osobitné cestovné platené z dopravnej karty za každých aj začatých 50 tarifných km vo výške **0,04 €** pre nasledujúcich cestujúcich :
 - zamestnanci dopravných spoločností zabezpečujúcich výkony vo verejnom záujme a bývalí zamestnanci týchto dopravných spoločností, ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností v rámci zabezpečovania výkonov vo verejnom záujme alebo ktorí ako fyzické osoby - podnikatelia dodávateľsky participujú na činnosti dopravných spoločností v rámci zabezpečovania výkonov vo verejnom záujme
- b) osobitné cestovné platené z dopravnej karty za každých aj začatých 50 tarifných km vo výške **0,05 €** pre nasledujúcich cestujúcich:
 - deti zamestnancov, ktorí sú uvedení v písm. a) a to do dovŕšenia 26. roku veku
- c) osobitné cestovné platené z dopravnej karty – **zľavnené cestovné platené z dopravnej karty** v zmysle tohto cenníka cestovného pre nasledujúcich cestujúcich:

- dôchodcovia - bývalí zamestnanci dopravných spoločností a organizácií, ktoré sú uvedené v písm. a), pokiaľ im boli zľavnené cestovné výhody poskytované 10 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného dôchodku, predčasného starobného dôchodku alebo invalidného dôchodku, ktorý bol priznaný z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou
- vdovy, vdovci a siroty po zamestnancoch uvedených v písm. a)
- manželia/manželky zamestnancov, ktorí sú uvedení v písm. a)

Uvedené ceny sú vrátane dane z pridanej hodnoty.

Vo výnimočných prípadoch (havárie, živelné pohromy, obchádzky, vybrané pilotné spoje/linky v rámci tvorby IDS, dni mobility a pod.) alebo pri výnimočných príležitostiach je oprávnený ŽSK dočasne upraviť vyššie uvedené podmienky vykonávania vnútroštátnej autobusovej dopravy svojím usmernením; v takýchto prípadoch je Dopravca povinný vykonávať vnútroštátnu pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s usmernením ŽSK, ktorého ustanovenia majú prednosť pred ustanoveniami tohto CENNÍKA CESTOVNÉHO ŽSK.

Tento cenník cestovného platí od 01. 06. 2021

Ing. Erika Jurinová, v.r.
predsedníčka

Príloha:

Kompletný kilometrický cenník v ŽSK

Tarifná vzdialenosť	Základné cestovné		Zľavnené cestovné	
	Platené v hotovosti	Platené z dopravnej karty	Platené v hotovosti	Platené z dopravnej karty
1	0,65	0,51	0,47	0,35
2	0,70	0,55	0,49	0,37
3	0,75	0,59	0,51	0,39
4	0,80	0,63	0,53	0,41
5	0,85	0,67	0,55	0,43
6	0,90	0,71	0,57	0,45
7	0,95	0,75	0,59	0,47
8	1,00	0,79	0,61	0,49
9	1,05	0,83	0,63	0,51
10	1,10	0,87	0,65	0,53
11	1,15	0,91	0,67	0,55
12	1,20	0,95	0,69	0,57
13	1,25	0,99	0,71	0,59
14	1,30	1,03	0,73	0,61
15	1,35	1,07	0,75	0,63
16	1,40	1,11	0,77	0,65
17	1,45	1,15	0,79	0,67
18	1,50	1,19	0,81	0,69
19	1,55	1,23	0,83	0,71
20	1,60	1,27	0,85	0,73
21	1,65	1,31	0,87	0,75
22	1,70	1,35	0,89	0,77
23	1,75	1,39	0,91	0,79
24	1,80	1,43	0,93	0,81
25	1,85	1,47	0,95	0,83
26	1,90	1,51	0,97	0,85
27	1,95	1,55	0,99	0,87
28	2,00	1,59	1,01	0,89
29	2,05	1,63	1,03	0,91
30	2,10	1,67	1,05	0,93
31	2,15	1,71	1,07	0,95
32	2,20	1,75	1,09	0,97
33	2,25	1,79	1,11	0,99
34	2,30	1,83	1,13	1,01
35	2,35	1,87	1,15	1,03
36	2,40	1,91	1,17	1,05
37	2,45	1,95	1,19	1,07
38	2,50	1,99	1,21	1,09
39	2,55	2,03	1,23	1,11
40	2,60	2,07	1,25	1,13
41	2,65	2,11	1,27	1,15
42	2,70	2,15	1,29	1,17
43	2,75	2,19	1,31	1,19
44	2,80	2,23	1,33	1,21
45	2,85	2,27	1,35	1,23
46	2,90	2,31	1,37	1,25
47	2,95	2,35	1,39	1,27
48	3,00	2,39	1,41	1,29
49	3,05	2,43	1,43	1,31
50	3,10	2,47	1,45	1,33
51	3,15	2,51	1,47	1,35
52	3,20	2,55	1,49	1,37
53	3,25	2,59	1,51	1,39
54	3,30	2,63	1,53	1,41
55	3,35	2,67	1,55	1,43
56	3,40	2,71	1,57	1,45
57	3,45	2,75	1,59	1,47
58	3,50	2,79	1,61	1,49
59	3,55	2,83	1,63	1,51
60	3,60	2,87	1,65	1,53
61	3,65	2,91	1,67	1,55
62	3,70	2,95	1,69	1,57
63	3,75	2,99	1,71	1,59
64	3,80	3,03	1,73	1,61
65	3,85	3,07	1,75	1,63
66	3,90	3,11	1,77	1,65
67	3,95	3,15	1,79	1,67
68	4,00	3,19	1,81	1,69
69	4,05	3,23	1,83	1,71
70	4,10	3,27	1,85	1,73
71	4,15	3,31	1,87	1,75
72	4,20	3,35	1,89	1,77
73	4,25	3,39	1,91	1,79
74	4,30	3,43	1,93	1,81
75	4,35	3,47	1,95	1,83
76	4,40	3,51	1,97	1,85
77	4,45	3,55	1,99	1,87
78	4,50	3,59	2,01	1,89
79	4,55	3,63	2,03	1,91
80	4,60	3,67	2,05	1,93
81	4,65	3,71	2,07	1,95
82	4,70	3,75	2,09	1,97
83	4,75	3,79	2,11	1,99
84	4,80	3,83	2,13	2,01
85	4,85	3,87	2,15	2,03
86	4,90	3,91	2,17	2,05
87	4,95	3,95	2,19	2,07
88	5,00	3,99	2,21	2,09
89	5,05	4,03	2,23	2,11
90	5,10	4,07	2,25	2,13
91	5,15	4,11	2,27	2,15
92	5,20	4,15	2,29	2,17
93	5,25	4,19	2,31	2,19
94	5,30	4,23	2,33	2,21
95	5,35	4,27	2,35	2,23
96	5,40	4,31	2,37	2,25
97	5,45	4,35	2,39	2,27
98	5,50	4,39	2,41	2,29
99	5,55	4,43	2,43	2,31
100	5,60	4,47	2,45	2,33

Príloha č. 6 – Tarifa dopravcu prímestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožín

TARIFA DOPRAVCU

PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ spoločnosti

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 01.06.2021 a cenníka cestovného Žilinského samosprávneho kraja platného s účinnosťou od dňa 01.06.2021.

Obsah

TARIFA DOPRAVCU	0
Čl. 1. Základné ustanovenia	3
Čl. 2. Všeobecné ustanovenia	3
Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy	3
Čl. 2.2. Dovozy	4
Čl. 3. Tarifné podmienky	4
Čl. 3.1. Základné cestovné z dopravnej karty	5
Čl. 3.1.1. Výška cestovného	5
Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za základné cestovné z dopravnej karty	5
Čl. 3.1.3. Dopravná karta	5
Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty	5
Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty	5
Čl. 3.2. Zľavnené cestovné, osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách	6
Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky	6
Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za zľavnené cestovné	6
Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne	6
Čl. 3.2.2. Preprava detí od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku	6
Čl. 3.2.2.1. Zľavnené cestovné	6
Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na zľavnené cestovné	6
Čl. 3.2.3. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov	6
Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky zľavneného cestovného pre žiakov a študentov do 26 rokov	6
Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na zľavnené cestovné	7
Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)	7
Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu	8
Čl. 3.2.4. Seniori starší ako 62 rokov	8
Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné	8
Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné	8
Čl. 3.2.5. Rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky	8
Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné	8
Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné a platnosť potvrdenia	8
Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP aj ŤZP – S) a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby	9
Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné	9
Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné	9
Čl. 3.2.7. Preprava občanov nad 70 rokov veku vo výške 0,35 €	9
Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné vo výške 0,35 €	9
Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné	9
Čl. 3.2.8. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 6. roku	9
Čl. 3.2.9. Preprava sudcov Ústavného súdu SR	9
Čl. 3.2.9.1. Bezplatná preprava	9
Čl. 3.2.9.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu	9

Čl. 3.3.	Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb	10
Čl. 3.4.	Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa	10
Čl. 3.5.	Dovozné.....	10
Čl. 3.6.	Preprava psa	10
Čl. 3.7.	Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada.....	10
Čl. 3.8.	Vrátenie cestovného	10
Čl. 3.9.	Bezkontaktná platobná karta	11

Príloha:

Cenník cestovného v prímestskej autobusovej doprave.....	12
--	----

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 24.4.2022 a cenníka cestovného Žilinského samosprávneho kraja s účinnosťou od 01.06.2021.

Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného, zľavneného cestovného a osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa platí na všetkých prímestských autobusových linkách vykonávaných dopravcom.
3. Tarifa neplatí pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu a na diaľkových linkách dopravcu.
4. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
5. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sa vložka číslo 10362/L.
6. Na linkách zapojených do integrovaného dopravného systému ŽSK platí Tarifa IDS ŽSK.

Čl. 2. Všeobecné ustanovenia

Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Tarifná vzdialenosť pre stanovenie cestovného a dovozného je určená podľa kilometrických údajov príslušného spoja uvedených v cestovných poriadkoch. Kilometre sú uvedené v osobitnom stĺpci označenom skratkou km.
2. Maximálne cestovné je stanovené cenníkom cestovného ŽSK, ktorý nadobúda účinnosť dňom 24.04.2022.
3. Druhy cestovného sú:
 - **Základné cestovné - platené v hotovosti (neprestupný lístok)**
 - **Základné cestovné - platené z dopravnej karty (prestupný lístok)**
 - **Zľavnené cestovné - platené v hotovosti (neprestupný lístok)**
 - **Zľavnené cestovné - platené z dopravnej karty (prestupný lístok)**
 - **Integrované cestovné v zmysle Tarify IDS ŽSK**
4. **Základné cestovné** je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na zľavnené cestovné, osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. **Zľavnené cestovné** je cena za prepravu:
 - a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
 - b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
 - c) seniori - osoby staršie ako 62 rokov, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia,
 - d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

6. **Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím** (ŤZP aj TŽP – S) a **sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby** platí cestujúci vo výške základnej sadzby zľaveného cestovného v závislosti od spôsobu platby - hotovosť/DK.
7. **Osobitné cestovné pre prepravu občanov nad 70. rokov veku** platí cestujúci vo výške 0,35 €.
8. Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného s účinnosťou od 24.4.2022.
9. Sadzby základného, zľaveného, osobitného cestovného sú stanovené cenníkmi dopravcu, ktoré sú prílohou tejto tarify.
10. Cestovné sa vypočíta za určenú tarifnú vzdialenosť ako súčet základnej sadzby a príslušnej sadzby za tarifný kilometer. Pri predĺžení alebo skrátení linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť zodpovedajúcu skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné lístky zakúpené pred zmenou tarifnej vzdialenosti platia po celú dobu ich platnosti. Prípadný rozdiel v cene cestovného lístka dopravca nevracia ani nevyberá.
11. **Prestupné cestovné z dopravnej karty** – je cena za prepravu osoby na jednotlivú cestu pri využití prestupu do 30 minút medzi autobusovými spojmi toho istého dopravcu alebo medzi autobusovými spojmi dopravcov, s ktorými má Žilinský samosprávny kraj uzatvorené zmluvy o službách vo verejnom záujme, pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z dopravnej karty. Cestujúci zaplatí základnú sadzbu a sadzbu za každý začatý tarifný km, vybavovacie zariadenie vypočíta nárok na zvýhodnený prestup 30 min. od času výstupu podľa platného Cestovného poriadku. Zvýhodnený prestup znamená zníženie ceny cestovného lístka o základnú sadzbu v prestupnom spoji, tzn. základná sadzba sa v prestupnom spoji už nebude počítať do ceny lístka. Prestup do 30 min. je čas od výstupu zo spoja prímestskej autobusovej dopravy po nástup na prestupný spoj prímestskej autobusovej dopravy podľa platného cestovného poriadku. V prípade osobitného cestovného sa za základnú sadzbu považuje sadzba cestovného vo výške 0,35 € (podľa druhu osobitného cestovného).
12. Z dopravnej karty je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
13. Prestupné cestovné z dopravnej karty platí pri všetkých druhoch cestovného, t.j. základného, zľaveného a osobitného cestovného. V prípade, že je sa jedná o prestup cestujúceho pri osobitnom cestovnom, tak na prestupnom spoji je vydaný lístok v hodnote 0 €.
14. Tarifná vzdialenosť pri spojoch so zachádzkou sa vypočíta ako rozdiel celkovej tarifnej vzdialenosti z nástupnej po výstupnú zastávku znížená o tarifnú vzdialenosť v rámci zachádzky. Toto zvýhodnenie sa poskytuje len cestujúcim, ktorí absolvujú celú zachádzku. Cestujúci, ktorý chce vystúpiť pred zastávkou, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný túto skutočnosť oznámiť vodičovi.

Čl. 2.2. Dovozné

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Sadzby dovozného sú stanovené Cenníkom, ktorý je prílohou tejto tarify.

Čl. 3. Tarifné podmienky

Čl. 3.1. Základné cestovné z dopravnej karty

Čl. 3.1.1. Výška cestovného

Základné cestovné z dopravnej karty je stanovené cenníkom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za základné cestovné z dopravnej karty

1. Na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

Čl. 3.1.3. Dopravná karta

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta je prenosná.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na klientskom centre dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne klientske centrum dopravcu).
5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.
6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
7. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na klientske centrum dopravcu, ktorý dopravnú kartu zablokuje proti prípadnému zneužitiu, v opačnom prípade dopravca nezodpovedá za prípadné zneužitie. V prípade, ak majiteľ dopravnej karty si nesplní povinnosť nahlásenia straty, resp. odcudzenia dopravnej karty a dopravcovi vznikne škoda jej zneužitím, je majiteľ dopravnej karty povinný výšku spôsobenej škody uhradiť dopravcovi v plnej výške.
8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje. Na požiadanie dopravca vydá novú dopravnú kartu po uhradení stanovených poplatkov.

Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,

b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

Čl. 3.2. Zľavnené cestovné, osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách

Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky

Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za zľavnené cestovné

Zľavnené cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) seniori sú osoby staršie ako 62 rokov, ktoré sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia,
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,

ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie zľavneného cestovného preukáza ďalej určeným spôsobom bez ohľadu na miesto bydliska, resp. štátnej príslušnosti.

Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne

Deti do šiesteho roku veku.

Sudcovia ústavného súdu SR, ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie bezplatnej prepravy preukáza príslušným preukazom.

Čl. 3.2.2. Preprava detí od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku

Čl. 3.2.2.1. Zľavnené cestovné

Deti od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku sa prepravujú za zľavnené cestovné platené v hotovosti, alebo z dopravnej karty.

Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na zľavnené cestovné

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom. Dokladom je preukaz s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia, vydaný dopravcom vrátane Železničnej spoločnosti, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom. Doklad sa vyžaduje u detí nad 12 rokov veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.
3. V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

Čl. 3.2.3. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov

Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky zľavneného cestovného pre žiakov a študentov do 26 rokov

1. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov do 26 rokov sa poskytuje :

- a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
 - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
 - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
 - d) deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti, a zariadení pre dlhodobó chorých na dochádzku do škôl a školských zariadení.
2. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
 3. Na prepravu za zľavnené cestovné má žiak a študent nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.
 4. Zľavnené cestovné sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na zľavnené cestovné

1. Na uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený klientskym centrom dopravcu.
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na zľavnené cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie v klientskom centre dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty, ako žiacky preukaz na zľavnené cestovné, vydané v systéme TransCard, emitované dopravnými spoločnosťami v SR, tiež karty vydané v systéme ISIC (domáce a zahraničné), emitované vysokými školami, strednými a základnými školami a pod. Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC sa kontroluje platnosť v čípe preukazu alebo vizuálna platnosť vyznačená známku ISIC, alebo predtlačenou platnosťou. Karta sa aktivuje u dopravcu v príslušnom klientskom centre prípadne priamo u vodiča.

Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)

1. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.
3. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
4. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou

5. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne klientske centrum dopravcu).
6. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.
7. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
8. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na klientske centrum dopravcu.
9. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:
 - e) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný (známka s určením platnosti),
 - f) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
 - g) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
 - h) v ktorom sú údaje škrtané, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - i) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
 - j) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak/študent zaplatí základné cestovné podľa cenníka a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného.

Čl. 3.2.4. Seniori starší ako 62 rokov

Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné

Seniori sú osoby staršie ako 62 rokov.

Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné

Pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné sa preukazujú oprávnené osoby platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia.

Čl. 3.2.5 Rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na zľavnené cestovné

Rodičia alebo iní zákonní zástupcovia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za zľavnené cestovné podľa cenníka.

Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné a platnosť potvrdenia

1. Nárok na zľavnené cestovné rodič preukazuje potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti.
2. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na zľavnené cestovné preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
3. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom, a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.

4. Pri spiatočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na zľavnené cestovné najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre prepravu občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (ŽZP a ŽZP – S) a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby

Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné

Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŽZP, ŽZP-S a sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby sa prepravujú vo výške základnej sadzby zľavneného cestovného v závislosti od spôsobu platby. V prípade prestupného lístku vydaného z dopravnej karty je im vydaný lístok v hodnote 0 € na prestupnom spoji pri dodržaní podmienok čl. 2.1. bod 12.

Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Držitelia preukazu ŽZP a ŽZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.6.1. preukazom ŽZP a ŽZP - S, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.2.7. Preprava občanov nad 70 rokov veku vo výške 0,35 €

Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné vo výške 0,35 €

Osoby staršie ako 70 rokov. V prípade prestupného lístku vydaného z dopravnej karty je im vydaný lístok v hodnote 0 € na prestupnom spoji pri dodržaní podmienok čl. 2.1. bod 12.

Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Pre uplatnenie nároku na osobitné cestovné preukazujú platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia.

Čl. 3.2.8. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku bezplatne

Čl. 3.2.8.1. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom a to: preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, cestovným pasom dieťaťa. Pre deti od 5. roku veku je na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné potrebný preukaz s fotkou dieťaťa na preukázanie jeho veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, poplatok za vydanie takéhoto preukazu sa nevyberá.
3. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.

Čl. 3.2.9. Preprava sudcov Ústavného súdu SR

Čl. 3.2.9.1. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravujú sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky.

Čl. 3.2.9.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu

Sudcovia Ústavného súdu SR preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom sudcu ÚS SR.

Čl. 3.3. Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb

Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného ŽSK s účinnosťou od 24.4.2022.

Čl. 3.4. Preprava za osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – Osobitné cestovné zamestnávateľa

Cestovné určené pre okruh osôb /zamestnancov zamestnávateľa/ za účelom cesty zamestnanca zamestnávateľa na miesto jeho výkonu práce u zamestnávateľa a cesta zamestnanca zamestnávateľa z miesta jeho výkonu práce u zamestnávateľa.

Čl. 3.5. Dovozné

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny, drobných domácich zvierat a autobusových zásielok prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifikou.
2. Bezplatne sa prepravujú:
 - a) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 15 kg,
 - b) detské kočíky – prázdne alebo invalidné vozíky držiteľov preukazov ŤZP-S.

Čl. 3.6. Preprava psa

1. Pes sa prepravuje za dovozné podľa cenníka.
2. Vodiaci pes so špeciálnym výcvikom sa prepravuje bezplatne.

Čl. 3.7. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifikou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu, alebo revízorovi pri kontrole cestovných lístkov v autobuse, alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady výšky 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné alebo preukazom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur).

Čl. 3.8. Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie klientskeho centra alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja

- klientskemu centru, v prípade povinnej miestenkovej spoja vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 30 minút pred odchodom príslušného spoja.
3. Sumu zaplacenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.
 4. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.
 5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,23 € .
 6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.
 7. Cestujúci má právo požiadať dopravcu o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatený cestovný lístok (PCL). Vrátenie cestovného z PCL upravuje Tarifa IDS ŽSK.

Čl. 3.9. Bezkontaktná platobná karta (BPK)

1. Základné cestovné, zľavnené cestovné, osobitné cestovné a Dovozné je možné uhradiť BPK.
2. Cestovné uhradené BPK je vo výške cestovného platného v hotovosti - neprestupné.
3. Pri úhrade zľavneného cestovného a osobitného cestovného BPK je povinnosť cestujúceho preukázať nárok na príslušný druh cestovného.
4. BPK pri úhrade cestovného/dovozného je potrebné priložiť na vyznačené miesto pre platbu na odbavovacom zariadení, PIN kód nie je potrebné zadávať.
5. Dopravca garantuje využitie BPK spĺňajúcich požiadavky bankových asociácií VISA a Master Card.
6. V prípade stornovania cestovného lístka cestovné/dovozné nebude z použitej BPK stiahnuté.

V Žiline dňa 24.04.2022

Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ spoločnosti

Cenník cestovného a dovozného vo verejnej vnútroštátnej pravidelnej prímestskej autobusovej doprave osôb platný od 24.04.2022

Druh CL	Základné cestovné		Zľavnené cestovné	
	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný	Platené v hotovosti - neprestupný	Platené z DK „elektronický“ - prestupný
Základná sadzba	0,60 €	0,47 €	0,45 €	0,33 €
Sadzba za tarifný km	0,05 €	0,04 €	0,02 €	0,02 €

Zľavnené cestovné:

- a) deti od 6. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
- c) seniori – osoby staršie ako 62 rokov
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR

Osobitné cestovné vo výške základnej sadzby zľavneného cestovného podľa druhu platby:

- a) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
- b) sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby

Osobitné cestovné vo výške 0,35 € : občania nad 70 rokov veku.

Prestupné cestovné z dopravnej karty : je cena za prepravu osoby na jednotlivú cestu pri využití prestupu do 30 minút medzi autobusovými spojmi toho istého dopravcu alebo medzi autobusovými spojmi dopravcov, s ktorými má Žilinský samosprávny kraj uzatvorené zmluvy o službách vo verejnom záujme, pričom úhrada cestovného je podmienená úhradou z dopravnej karty. Cestujúci zaplatí základnú sadzbu a sadzbu za každý začatý tarifný km, vybavovacie zariadenie vypočíta nárok na zvýhodnený prestup 30 min. od času výstupu podľa platného Cestovného poriadku. Zvýhodnený prestup znamená zníženie ceny cestovného lístka o základnú sadzbu v prestupnom spoji, tzn. základná sadzba sa v prestupom spoji už nebude počítať do ceny lístka. Prestup do 30 min. je čas od výstupu zo spoja prímestskej autobusovej dopravy po nástup na prestupný spoj prímestskej autobusovej dopravy podľa platného cestovného poriadku. V prípade osobitného cestovného sa za základnú sadzbu považuje sadzba cestovného vo výške 0,05 € alebo 0,35 € (podľa druhu osobitného cestovného).

Z dopravnej karty (DK) je možné zakúpiť jednorázovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného.

Dovozné za bicykel: cyklobusom za jeden bicykel 0,50 €

Dovozné za batožinu: 1 kus 0,40 €

Spoplatnená preprava batožiny:

- a) 1 pár lyží vrátane palíc, 1 snowboard
- b) batožina
 - presahujúca rozmery 30 x 40 x 60 cm
 - presahujúca hmotnosť 15 kg
 - tvaru dosky presahujúcej rozmery 100 x 80 cm
 - tvaru valca presahujúceho dĺžku 150 cm a priemer 20 cm
- c) pes

Bezplatná preprava:

- a) dieťa do 6 rokov veku
- b) príručná batožina nepresahujúca stanovené rozmery
- c) detský kočík – prázdny
- d) invalidný vozík
- e) pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes)
- f) sudcovia Ústavného súdu SR podľa osobitného predpisu

Cestovné platené v hotovosti je možné uhradiť bezkontaktnou platobnou kartou.

Príloha č. 7 – Prepravný poriadok pre pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu

PREPRAVNÝ PORIADOK

PRE PRAVIDELNÚ PRÍMESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU

Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ spoločnosti

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. **56/2012** o cestnej doprave (ďalej len „**zák. č. 56/2012**“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „**Nar. č. 181/2011**“).
- 2) Tento prepravný poriadok nadobúda platnosť 24.04.2022 a účinnosť od 24.04.2022.
- 3) Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 4) Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny a živých spoločenských zvierat.
- 5) Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle dopravcu a v informačných centrách dopravcu.
- 6) Dopravca sa spolupodieľa na prevádzkovaní Integrovaného dopravného systému (IDS) , na zabezpečení dopravných obslužností, na ktorých sa podieľajú viacerí dopravcovia (SAD Žilina, a. s., DPMŽ, s. r. o, ŽSSK). Integrovaný dopravný systém umožňuje cestujúcemu uskutočniť cestu vzájomne prepojenými trasami a spojmi na jeden cestovný lístok. V rámci IDS ŽSK sa uznávajú cestovné doklady zakúpené podľa príslušného prepravného poriadku IDS ŽSK, aj cestovné doklady zakúpené podľa Prepravného poriadku a Tarify SAD Žilina. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS ŽSK, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku a Tarify IDS ŽSK. Ak cestujúci použije cestovný doklad podľa Prepravného poriadku SAD Žilina, alebo ak sa nepreukáže žiadnym cestovným dokladom, platia v plnom rozsahu podmienky Prepravného poriadku SAD Žilina.

Čl. 2

Výklad pojmov

- 1) „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej dopravy a dopravnú licenciu na poskytovanie dopravných služieb verejnosti, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Obchodné meno: **Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť**

Sídlo: **Košická 2, 010 65 Žilina**

IČO: **36 407 771**

Registrácia: právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel Sa, Vložka č. 10362/L

- 2) „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
- 3) „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
- 4) „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
- 5) „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
- 6) „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
 - (I) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
 - (II) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
 - (III) ceny za prepravu príručnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
 - (IV) sadzbu sankčnej úhrady,
 - (V) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú,
 - (VI) Tarifa Dopravcu je súčasťou tohto Prepravného poriadku.

- 7) „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek a je dopravca povinný zverejniť v dostatočnom predstihu najneskôr 10 (desať) dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, požiadať o jeho zverejnenie na autobusových staniciach prípadne zastávkach, prípadne informovať verejnosť iným vhodným spôsobom.
- 8) „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.
- 9) „**Zdravotne postihnutá osoba**“ alebo „**Osoba so zníženou pohyblivosťou**“ je akákoľvek osoba, ktorej **pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená** v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.
- 10) **Integrovaný dopravný systém (IDS)** predstavuje spôsob zabezpečenia verejnej dopravy na území, na ktorom jednotlivé druhy dopravy navzájom spolupracujú a vytvárajú tak prehľadný a jednoduchý systém navzájom previazaných liniek s jednotnou tarifou, prepravnými podmienkami a pravidelnými intervalmi medzi spojmi.

Čl. 3

Druh prepravy

- 1) Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom vnútroštátnu prímestskú pravidelnú prepravu osôb.

Čl. 4

Rozsah poskytovaných dopravných služieb

- 1) Dopravca poskytuje cestujúcim pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.
- 2) Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej prímestskej dopravy prepravu osôb, prepravu príručnej batožiny a zvierat, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.
- 3) Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:
 - (I) právami cestujúcich,
 - (II) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
 - (III) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
 - (IV) osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich,
 - (V) uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

Čl. 5

Zmluva o preprave osôb

- 1) Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.
- 2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.
- 3) Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu, alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok a miest, do ktorých nie je spojenie inými verejnými hromadnými dopravnými prostriedkami, cestujúcich s vopred zakúpeným cestovným lístkom (a prípadne

miestenkou) a cestujúcich, pre ktorých je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnuté osoby, osoby so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

- 4) Dopravca má prednostnú prepravnú povinnosť voči cestujúcim, ktorí majú vopred pred nastúpením do autobusu zakúpený cestovný lístok v pokladniach na predpredajných miestach alebo elektronicky cez internet a mobilnej aplikácie. Cestujúcich bez vopred zakúpeného cestovného lístka môže Dopravca na nástupnej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s vopred zakúpenými cestovnými lístkami a neboli vopred predané cestovné lístky na všetky sedadlá v autobuse a cestujúci zaplatia cestovné vodičovi. Nástup takýchto cestujúcich môže začať najskôr 5 (päť) minút pred plánovaným odchodom spoja.

Čl. 6

Základné povinnosti Dopravcu

- 1) Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011.
- 2) Dopravca je povinný:
 - (I) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
 - (II) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
 - (III) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - (IV) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
 - (V) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
 - (VI) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
 - (VII) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.
- 3) Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.
- 4) Dopravca je povinný zverejniť Prepravný poriadok, ktorého súčasťou je Tarifa spoločnosti (ďalej len Prepravný poriadok) na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v cestovnom poriadku, a ak je to možné, aj v priestoroch autobusovej stanice a v autobusoch, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.
- 5) Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, na autobusových staniach a zastávkach, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
- 6) Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
- 7) Dopravca je ďalej povinný:
 - (I) vykonávať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
 - (II) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
 - (III) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, na prednej časti vozidla názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky) vozidla,
 - (IV) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
 - (V) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny a zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,
 - (VI) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,

- (VII) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú prepravu zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,
- (VIII) zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku, tarify, cestovných poriadkov, výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a na informačných miestach Dopravcu,
- (IX) označiť trvalo zariadenú zastávku názvom zastávky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zastávkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky),
- (X) v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.
- (XI) na požiadanie cestujúceho vydať potvrdenie o dĺžke meškania spoja alebo o jeho vynechaní v klientských centrách Dopravcu.
- (XII) zabezpečiť, aby osádka vozidla alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- (XIII) ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla,
- (XIV) pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je:
 - 1) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu,
 - 2) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, ktorí si vopred zaobstarali platný cestovný lístok,
 - 3) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom.
- (XV) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté, invalidi - držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S a pod.). Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už povolená kapacita vozidla naplnená

Čl. 7 Práva Dopravcu

- 1) Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
- 2) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 3) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
 - (I) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo dokladom na preukázanie zľavy
 - (II) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
 - (III) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
 - (IV) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieru, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
 - (V) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
 - (VI) cestujúci vo vozidle požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,
 - (VII) cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,

- (VIII) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
- (IX) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepraveného poriadku.
- 4) V prípadoch podľa bodu 3 je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 3 vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
- 5) Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
- 6) Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom alebo odznakom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným dokladom na preukázanie zľavy pri kontrole cestovných lístkov, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné alebo preukazom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur).

Čl. 8

Základné práva a povinnosti cestujúceho

- 1) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.
- 2) Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom a to : preukaz dieťaťa a/alebo dopravná karta, alebo cestovným pasom dieťaťa. Deti od 5 do 6 rokov a od 12 do 15 rokov veku preukážu na vyzvanie vodičovi alebo poverenej osobe svoj vek a tým aj nárok na zľavnené cestovné
- preukazom vydaným Dopravcom (preukaz veku)
 - cestovným pasom
 - preukazom vydaným iným dopravcom vrátane Železničnej spoločnosti
- 3) Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj živých spoločenských zvierat podľa tohto prepravného poriadku.
- 4) Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.
- 5) Cestujúci má právo na miesto podľa miestenky kúpenej pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke podľa cestovného poriadku.
- 6) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 60 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť Dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.
- 7) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej

- autobusovej linky toho istého Dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.
- 8) Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa apod.).
 - 9) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky či prístrešku pri čakaní na autobus.
 - 10) Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.
 - 11) V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.
 - 12) V prípade, že cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.
 - 13) Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:
 - (I) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
 - (II) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - (III) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - (IV) fajčiť vo vozidle, konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
 - (V) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
 - (VI) púšťať reprodukovánú hudbu a reč, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
 - (VII) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky
 - (VIII) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlási za obsadené
 - (IX) násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety
 - 14) Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať rukoväť, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi.

Čl. 9

Osobitné práva cestujúcich

- 1) Osobitné práva cestujúcich z euro-legislatívy účinné od 1.3.2013 sa na prímestskú pravidelnú prepravu osôb nevzťahujú, nakoľko plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km.

Čl. 10

Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb (osobitná skupina cestujúcich)

Práva osobitnej skupiny cestujúcich v pravidelnej doprave všeobecne

- 1) Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zníženou pohyblivosťou a osoby so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy alebo závažnosti vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje

osoba po dovŕšení 15.roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes alebo dieťa po dovŕšení 6.roku veku.

Pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou sú v autobuse prímestskej dopravy vyhradené sedadlá , ktoré sú príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím , spĺňajúce ostatné kritéria uvedené v tomto článku , majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom . Tým nie je dotknuté právo prednostného využitia týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím .Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie .

- 2) Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa (psov), majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom (psami), označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes (psi) sa prepravuje bezplatne. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psy so špeciálnym výcvikom“. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať ochranný košík.
- 3) Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl.10 bodu 1 a vodič bol o tom ním alebo sprievodcom resp. iným cestujúcim upovedomený , umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 4) Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča .Ak je autobus vybavený nástupnou plošinou a cestujúci ju potrebuje použiť k nástupu, túto skutočnosť oznámi vodičovi .Nástupnú plošinu obsluhuje výhradne vodič autobusu. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidným vozíkov , ktorý je určený výrobcom vozidla , kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usporiadané na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka vo vozidle .
- 5) Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 6) Dopravca môže odmietnuť prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
 - (I) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
 - (II) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 7) Ak Dopravca odmietne prijať rezerváciu, vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo miestenku alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 6., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 6. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje za cenu stanovenú tarifou a podľa možnosti sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.
- 8) Ak Dopravca uplatňuje bod 6., bezodkladne informuje zdravotne postihnutú osobu alebo osobu so zníženou pohyblivosťou o dôvodoch jeho uplatnenia a na základe jej žiadosti písomne informuje dotknutú osobu do piatich pracovných dní odo dňa požiadania.
- 9) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, cestujúci, ktorému osobitné práva neprislúchajú, je povinný sa na žiadosť vodiča alebo cestujúceho s osobitnými právami postaviť a miesto na sedenie uvoľniť. Vodič koná so zreteľom na oprávnenia požiadanej osoby, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.

Čl. 11

Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

- 1) Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- 2) Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu – jednorazové. Cestovné lístky na jednotlivú cestu bez miestenky sa zakupujú ihneď po nástupe do vozidla u vodiča, v predpredaji sa nepredávajú.
V záujme plynulosti prepravy si cestujúci dopredu pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, na čo cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky zákazník dostane výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
- 3) Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca ako základné, zľavnené a osobitné.
- 4) Právo na zľavnené a osobitné cestovné na cestovnom lístku vo výške ustanovenej tarifou majú cestujúci v zmysle Cenníka cestovného a Tarify Dopravcu.
- 5) Cestovný lístok môže byť zakúpený v hotovosti, bezkontaktnou platobnou kartou alebo elektronicky, formou odrátania ceny lístka z vydannej dopravnej karty. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.
- 6) Dopravca predáva všetky cestovné lístky jednak priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy sám alebo prostredníctvom autorizovaných predajcov vopred na určených miestach alebo elektronickou formou.
- 7) Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskôr pred odchodom z tejto zastávky.
- 8) Právo na rezervované miesto zaniká, ak Cestujúci nevyužije miestenku do okamihu odchodu spoja, na ktorý má miestenku zakúpenú.
- 9) Cestujúci, ktorý nenastúpi na spoj, do ktorého má zakúpenú miestenku, nemá nárok na vrátenie ceny cestovného lístka a miestenky.
- 10) Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
- 11) Jednosmerový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z nástupnej do výstupnej zastávky.
- 12) Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja, alebo do zastávky nadväzného spoja vykonávaného tým istým vozidlom Dopravcu.
- 13) Jednosmerový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len s výslovným súhlasom Dopravcu alebo oprávneného zamestnanca Dopravcu.
- 14) Dopravca je oprávnený neuzať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydannej čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 15) Cestovný lístok so zľavneným a osobitným cestovným sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavnené, alebo osobitné cestovné. Právo na zľavnené a osobitné cestovné preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu požadovať od cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu, alebo na osobitné cestovné.
- 16) Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 17) Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.

- 18) Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom.
- 19) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- 20) Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu, alebo revízorovi pri kontrole cestovných lístkov v autobuse, alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť Dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné alebo preukazom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa cestujúci nepreukáže na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur).
- 21) Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- 22) Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade neplnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

Čl. 12

Preprava príručnej batožiny

- 1) Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu živých spoločenských zvierat.
- 2) Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac 2 kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim a pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.
- 3) Príručnou batožinou je:
 - (I) vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,
 - (II) detský kočík, invalidný vozík ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať;
 - (III) živé spoločenské zvieratá podľa podmienok uvedených v tomto článku,
 - (IV) ak to kapacitné dôvody dovoľujú, jeden pár lyží vrátane palíc, jeden snowboard.
- 4) Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča, v priestore vozidla je možné prepravovať najviac jeden detský kočík. Kočík musí byť zaistený proti pohybu a pod priamym dohľadom osoby, ktorá s kočíkom do vozidla nastúpila. Cestujúci si pomoc pri nástupe a výstupe s kočíkom zabezpečí sám. Detský kočík bez dieťaťa sa prepravuje ako príručná batožina. Tento článok sa v plnom rozsahu vzťahuje i na prepravu invalidného vozíka s tým, že za jeho bezpečnú prepravu zodpovedá sprievodca ŤZP osoby .
- 5) Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich a to spravidla v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby vodiča.
- 6) Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v Tarife. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny.

- 7) Ako príručná batožinu môže cestujúci vziať so sebou batožinu, ktorá sa skladá najviac z dvoch kusov a hmotnosť jednej z nich nepresiahne 15 kg.
- 8) Ako príručnú batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy a v poznámkach pod celým cestovným poriadkom príslušnej linky nie je preprava živých spoločenských zvierat vylúčená. Zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 9) Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdžke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. Toto obmedzenie neplatí, ak ide o dvoch psov, ktorých so sebou do vozidla berie jeden cestujúci, pokiaľ to dovoľujú aktuálne prevádzkové podmienky a obsadenosť vozidla a nie je narušená bezpečnosť cestujúcich, môže oprávnená osoba dopravcu povoliť prepravu ďalších psov. Výnimku tvoria dva a viac psov so špeciálnym výcvikom, aj keď sa nejedná o jedného majiteľa. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá.
- 10) Dopravca nie je oprávnený prijať na prepravu bicykel ako príručnú batožinu, z dôvodu, že vozidlo nie je vybavené patričným zariadením na uloženie bicykla na prepravu v priestore vozidla.
- 11) Ak existuje podozrenie, že príručná batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o obsahu príručnej batožiny. Ak cestujúci odmietne preskúmanie príručnej batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie príručnej batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť cestujúceho a príručnú batožinu z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
- 12) Pri zničení príručnej batožiny cestujúceho z dôvodu prevádzky vozidla je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala zničená príručná batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu za základné dovozné, najviac však do výšky 300 € (slovom „tristo“ eur) za jeden kus príručnej batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za zničenú príručnú batožinu.
- 13) Z prepravy sú vylúčené:
- (I) nebezpečné veci,
 - (II) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - (III) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - (IV) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - (V) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
 - (VI) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg a batožiny, ktorých rozmery presahujú 80x60x50cm, veci dlhšie ako 200 cm s priemerom väčším ako 30 cm, alebo uhlopriečkou väčšou ako 30 cm a veci tvaru dosky, ak je väčšia ako 150x100x10cm,
 - (VII) invalidné vozíky neskladateľné, prepravované v autobuse bez cestujúceho, pokiaľ vozidlo nie je vybavené zariadením na ich pevné ukotvenie.
- 14) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, odovzdá opustenú batožinu na dispečingu(odd. strát a nálezov) v sídle dopravcu v zmysle interného usmernenia.
- 15) Za stratu, alebo odcudzenie batožiny prepravovanej spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a násl. Občianskeho zákonníka.
Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla po opustení batožiny.

Čl. 13

Preprava bicykla cyklobusom

1. Prepravné podmienky

- 1.1. V autobusoch spoločnosti SAD Žilina je možné bicykle prepravovať len na spojoch označených symbolom bicykla, v časoch uvedených v cestovnom poriadku a do vyčerpania kapacity. Cyklobusy slúžia na prepravu cykloturistov s bicyklami, taktiež na prepravu ostatných cestujúcich.
- 1.2. Kapacita cyklobusov je pre prepravu bicyklov obmedzená, cyklovlek na 24 bicyklov a nosič na 6 bicyklov pri jednom spoji. Bicykle sa neprepravujú vo vozidle ale na cyklovleku alebo nosiči.
- 1.3. V prípade, že cestujúci má záujem cestovať cyklobusom a prepraviť bicykel, postupuje nasledovne:
 - 1.3.1. Zakúpi si cestovný lístok na požadovanú prepravnú vzdialenosť a dovozného bicykla u vodiča, alebo cestovné + miestenku + dovozného bicykla prostredníctvom predpredaja v miestenkovom systéme.
 - 1.3.2. Cestujúci pri nástupe do vozidla nahlási vodičovi prepravu bicykla.
 - 1.3.3. Pokiaľ sa prepravuje viac bicyklov, vodič resp. obsluha autobusu, najprv umiestni bicykle na cyklovlek resp. na nosič. Odkontroluje cestujúcich, ktorí si zakúpili cestovné + miestenku + dovozného bicykla v predpredaji a následne vybaví ostatných cestujúcich cestovnými lístkami.
 - 1.3.4. Bicykel umiestňuje na cyklovlek resp. nosič obsluha autobusu za možnej pomoci majiteľa bicykla podľa pokynov obsluhy autobusu. Cestujúci z bicykla odstráni a zoberie so sebou do autobusu cenné veci, ktoré sa dajú jednoducho demontovať (svetlá, pumpy, tachometre, tašky na nosiče a pod.). V prípade neodstránenia demontovateľných častí, dopravca za ich prípadné poškodenie nenesie zodpovednosť.
 - 1.3.5. Pri vystupovaní s bicyklom cestujúci upozorní vodiča, že vystupuje s bicyklom. Na zastávke si vyzdvihne svoj bicykel z cyklovleku resp. nosiča pod dohľadom obsluhy autobusu.
- 1.4. S bicyklom je možné nastúpiť a vystúpiť len na určených zastávkach, ktoré sú označené v cestovnom poriadku príslušnej linky.
- 1.5. Na prepravu sú prednostne prijatí cestujúci, ktorí majú zakúpené cestovné + miestenku + dovozného bicykla v predpredaji, potom cestujúci s bicyklom a následne ostatní cestujúci.
- 1.6. Majiteľ bicykla je povinný si okamžite pri preberaní bicykla tento skontrolovať, prípadné poškodenia bicykla okamžite nahlásiť vodičovi, ktorý spíše záznam o poškodení a následne túto udalosť ďalej rieši príslušný zamestnanec dopravcu v najbližší pracovný deň ako poistnú udalosť.
- 1.7. Cestujúci má možnosť zabezpečiť bicykel na cyklovleku resp. nosiči proti krádeži. V prípade, že tak cestujúci neurobí, dopravca za krádež bicykla nezodpovedá.
- 1.8. Cestujúci má právo na prepravu jedného bicykla na spojoch označených ako cyklobus za dovozného stanového tarifu dopravcu, alebo zakúpením cestovného + miestenky + dovozného bicykla v miestenkovom systéme.
- 1.9. Preprava samotného bicykla nie je dovolená.
- 1.10. Na prepravu na cyklonosiči s kapacitou 6 ks bicyklov je povolené prepravovať iba štandardné bicykle do hmotnosti 20 kg. Z tohto dôvodu nebudú prepravené bicykle o vyššej hmotnosti. Povinnosťou cestujúceho je pred prepravou si skontrolovať váhu bicykla, hlavne pri elektrobicykli, prípadne pred prepravou zdemontovať akumulátor ak následne sa tým dosiahne zníženie váhy bicykla pod maximálnu prepravovanú hmotnosť bicykla.
- 1.11. Pri preprave elektrobicyklov na cyklonosiči alebo cyklovleku sa doporučuje v prípade ak to konštrukcia elektrobicykla umožňuje zdemontovať akumulátor.

Čl. 14

Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu, epidémie alebo pandémie

- 1) Mimoriadnym stavom alebo núdzovým stavom je stav vyhlásený ústrednými orgánmi štátnej správy.
- 2) Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu, epidémie alebo pandémie môže dopravca po dohode s objednávatelom výkonov vo verejnom záujme vyhlásiť ďalšie povinnosti cestujúceho nad rámec článku 8 tohto Prepravného poriadku. Medzi tieto povinnosti patria napríklad:
 - a) zákaz obsadzovať vybrané sedadlá,
 - b) nosenie ochranných rúšok, rukavíc, prípadne iných podobných účinných ochranných pomôcok.
- 3) Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu, epidémie alebo pandémie má dopravca právo nevziať na prepravu, resp. vylúčiť z prepravy osobu, ktorá má viditeľné príznaky epidemiologickej choroby, alebo ktorá nemá ochranné prostriedky (rúška, šál, šatka alebo inú vhodnú alternatívu).

- 4) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak má cestujúci viditeľné príznaky epidemiologickej choroby alebo nemá prekryté horné dýchacie cesty ochrannými prostriedkami (rúško, šál, šatka alebo iná vhodná alternatíva)

Čl. 15

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

- 1) Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
 - (I) dopravná nehoda vozidla,
 - (II) požiar vo vozidle,
 - (III) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,
 - (IV) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.
- 2) Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.
- 3) Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.
- 4) Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príchod záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.
- 5) Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- 6) Poškodený cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 7) Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
- 8) Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 9) Pozostatí po zomrelých cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 10) Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovaných príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa čl. 12 bodov 15-16 tohto prepravného poriadku.
- 11) Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

Čl. 16

Uplatňovanie práv, reklamácie

- 1) Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody

na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

- 2) Cestujúci je oprávnený podať svoje podnety, pripomienky, pochvaly na webovom sídle dopravcu : pripomienky@sadza.sk.

Podnety, pripomienky, sťažnosti súvisiace s integrovanou dopravou ŽSK je cestujúci oprávnený podať na info@idzk.sk

V prípade, že cestujúci požaduje postup podľa zákona NR č. 9/2010 O sťažnostiach v znení neskorších predpisov, postupuje podľa ods. 3-6 tohto článku.

- 3) Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou (sťažnosťou), v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu (sťažnosť) poštou na adresu jeho sídla alebo osobne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu a v jeho informačných centrách. Ak sa reklamácia (sťažnosť) týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) aj priamo u dotknutého vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.
- 4) Ak cestujúci podáva reklamáciu (sťažnosť) ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie (sťažnosti) zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 5) Ak reklamácia (sťažnosť) nemá náležitosti uvedené v bode 2., Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 8 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu (sťažnosť) doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu (sťažnosť) v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie (sťažnosti) nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu (sťažnosť) odmietne.
- 6) Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie (sťažnosti) informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia (sťažnosť) opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie (sťažnosti) musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie (sťažnosti).
- 7) Škodou, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené Dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je Dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 6 tohto článku povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného zaplateného Dopravcovi (§ 763, ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).
- 8) Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý cestovný lístok pre jednotlivú jazdu v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného Dopravcom dlhšieho ako 60 minút.
- 9) Ak sa suma za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, Dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny Dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcemu neúčtujú.
- 10) Ustanovenia bodov 6,7/ čl. 14 platia aj pre dovozné za príručnú batožinu, psa a živé spoločenské zvieratá.

Čl. 17

Nájdene veci

- 1) Ak vodič našiel vo vozidle nálež, ktorý je možné považovať za stratený alebo zabudnutý, alebo, ak cestujúci odovzdal vodičovi nálež, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nálež prevziať (s výnimkou potravín nepatrnej hodnoty rýchlo podliehajúcim skaze).
- 2) Cestujúci, ktorý nálež zabudol alebo stratil vo vozidle, sa prihlási u vodiča, a ak nie sú pochybnosti o tom, že sa skutočne jedná o stratený alebo zabudnutý nálež cestujúceho (dokáže ho správne popísať alebo pozná jeho obsah), vodič mu je povinný nálež vydať s tým, že sa cestujúci preukáže preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.) a vykoná zápis v prevádzkovom doklade vozidla a cestujúci potvrdí podpisom prevzatie nálezu.
- 3) Cestujúci si v deň straty nálezu, môže nálež vyzdvihnúť u vodiča vo vozidle, od druhého dňa na určenom mieste dopravcu, kde dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy, a to do 30 dní odo dňa straty. Ak sú nájdene osobné doklady cestujúceho vo vozidle, tie dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru

Čl. 18

Označenie oprávnených osôb

Osoby oprávnené dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti prepravy sú označené nasledovne:

vodič autobusu	– služobná rovnošata
revízor	– vybavený kontrolným odznakom, alebo preukazom splnomocňujúcim na výkon kontroly
dispečer	– visačka s označením SAD Žilina, resp. rovnošata
ostatné oprávnené osoby	– visačka s označením SAD Žilina
	– preukaz „odborný dozor v cestnej doprave“

Čl. 19

Klientske centra dopravcu

KC autobusová stanica Žilina	ul. J. Milca 738/21, 010 01 Žilina	Tel.: 041 / 7330 120
KC Žilina, OC Mirage	A. Hlinku 7B, 010 01 Žilina	Tel.: 041 / 7330 121
KC autobusová stanica Martin	Nováková ul., 036 01 Martin	Tel.: 043 / 4134 011
KC autobusová stanica Čadca	Slovanská cesta 948, 022 01 Čadca	Tel.: 041 / 7330 320

Čl. 20

Ochrana osobných údajov

- 1) K spracovaniu osobných údajov pristupuje Dopravca len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo. Informácie o spracovaní osobných údajov cestujúcich (klientov) zmluvných partnerov Dopravca má zverejnené na svojej domovskej webovej stránke.

Čl. 21

Záverečné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa 24.4.2022 a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným v prepravnom poriadku resp. v jeho dodatkoch, a ak takýto deň zo zmien a doplnkov prepravného poriadku nevyplýva, nadobúdajú platnosť a účinnosť v deň zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 3) Úplne znenie Prepravného poriadku IDS ŽSK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Integrovanej dopravy Žilinského kraja, s.r.o. – Organizátora IDS ŽSK a na internetových stránkach Organizátora IDS ŽSK (www.idzk.sk) a zapojených dopravcov.

V Žiline dňa 24.04.2022

Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ spoločnosti

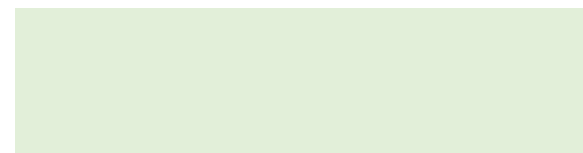
Príloha č. 8
Zoznam subdodávateľov

(obchodné meno a identifikačné dáta, osoba oprávnená konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia) a identifikácia výkonov (označenie Autobusových liniek, alebo Spojov na nich), ktoré majú byť predmetom subdodávky

Obchodné meno	Identifikačné číslo	Osobná oprávnená konať za subdodávateľa			Identifikácia výkonov, podiel subdodávky vo vzťahu k celkovému počtu liniek
		Meno a priezvisko	Adresa pobytu, Dátum narodenia		

V Žiline

dňa 29. 09. 2022



pečiatka a podpis oprávnenej osoby
Dopravcu

Za obdobie:											
Názov a adresa sídla dopravcu:											
Identifikačné číslo dopravcu:											
		Tarifné km									
Typ vozidla (označuje veľkostnú skupinu vozidiel podľa TPŠ a druh paliva (nafta, CNG))	Plánovaný počet celkových km	súčet km za skutočne realizované spoje podľa Cestovných poriadkov bez Cyklobusov s vozíkom, nosičom alebo skriňou na lyže	súčet km Cyklobusov s prípojným vozíkom na prepravu bicyklov	súčet km Cyklobusov s cyklonosičom alebo so závesnou skriňou na lyže	súčet km pri realizácii obchádzok, výluk a posilových spojov oproti plánovaným km podľa CP	Spolu zrealizované tarifné km (C+D+E+F)	súčet km podľa obehov	súčet technologických km	súčet km nerealizovaných spojov bez zavinenia dopravcu	Súčet km za nerealizované spoje z viny dopravcu	Spolu celkové km (G+H+I+J)
Veľkokapacitné vozidlo - VKV											
Veľkokapacitné vozidlo nízkopodlažné - VKV											
Štandardné vozidlo - ŠKV											
Štandardné vozidlo nízkopodlažné - ŠKV											
Nízkokapacitné vozidlo - NKV											
Spolu	0	0	0	0					0	0	0
Odoslané		Výkaz zostavil							Telefónne		

Príloha č. 9 Výkaz tržieb a iných výnosov

Za dopravcu :

Za región:

Za obdobie (mesiac):

P. č.	Tržby z predaja CL	[€ bez DPH]
1	Tržby z predaja CL	
	Ostatné tržby, výnosy a príspevky	[€ bez DPH]
2	Príspevky od miest a obcí a iných subjektov na PAD	
3	Príspevky od zamestnávateľov, sponzorov	
4	Výnosy z predaja vozidiel (autobusov) vo výške trhovej hodnoty. Zohľadní sa iba pomerná časť výnosu, ktorá zodpovedá obdobiu, v ktorom konkrétne vozidlo slúžilo na zabezpečenie služieb vo verejnom záujme na základe tejto zmluvy, a to v porovnaní k celkovému veku konkrétneho vozidla, po odpočítaní zostatkovej hodnoty.	
5	Výnosy z predaja ostatného majetku, t.j. taký majetok Dopravcu, na investícii do ktorého sa verejný obstarávateľ podieľal formou odpisov, používaného na poskytovanie služby vo výške trhovej hodnoty majetku. Dopravca vykáže (i) iba pomernú časť výnosu, ktorá zodpovedá obdobiu, v ktorom konkrétny majetok slúžil na zabezpečenie služieb vo verejnom záujme na základe tejto zmluvy, a to v porovnaní k celkovému veku konkrétneho majetku a (ii) iba pomernú časť zodpovedajúcu prostriedkom, ktorými sa verejný obstarávateľ na investícii do predmetného majetku podieľal.	
6	Ostatné tržby, ktoré dopravca príjme z využitia vecí (prostriedkov), používaných na poskytovanie služby podľa zmluvy. (reklama, prenájom hmotného majetku, atď.) do výšky 50 % tržieb.	
7	Výnosy z predaja ostatných služieb v zmysle tarify (manipulačný poplatok, atď.)	
8	Výnosy z náhrad škôd (havarijné poistenie, PZP atď.) - skutočné náklady uznané do výšky poistného plnenia.	
9	Nenávratné finančné zdroje, dotácie z fondov EU a iných dotačných grantov, ktoré dopravca príjme na poskytovanie služby podľa zmluvy a sú zaúčtované do výnosov	
10	Štátna pomoc, dotácie a iné príspevky štátu a verejnej správy, ktoré dopravca príjme na poskytovanie služby podľa zmluvy	
11	Úroky a ostatné finančné výnosy z dotačného účtu	
	Spolu Ostatné tržby, výnosy a príspevky (riadok 2-11)	
	Spolu tržby a iné výnosy (riadok 1-11)	
V:		
Dňa:		
Vypracoval: (meno, priezvisko, kontakt)		

Deklaratívny dokument o poskytnutí finančnej výpomoci, ktorá súvisí s poskytovaním služieb vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave

Názov spoločnosti (Dopravcu):

Sídlo spoločnosti:

IČO:

V zastúpení:

Dátum:

Týmto čestne prehlasujem, že:

spoločnosť(uvedte názov spoločnosti, ktorú zastupujete)

uzavrela s(uvedte názov inštitúcie – ministerstvo/úrad/organizácia/iné)

dňa(uvedte vo formáte xx.xx.xxxx)

Zmluvu o poskytnutí (uvedte oficiálny názov zmluvy; napr. o poskytnutí nenávratného finančného príspevku/o štátnej investičnej pomoci/o príspevku na rozvoj a zachovanie pracovných miest/ a i.),

ktorá je zverejnená na stránke (vložte názov odkazu úložiska zmluvy spolu s hypertextovým prepojením).

Na základe vyššie uvedenej Zmluvy naša spoločnosť získa príspevok/dotáciu/pomoc vo výške

.....(uvedte sumu číslom aj slovom).

Tieto prostriedky budú využité na:

A. Obstaranie majetku:

Názov/Označenie	Obstarávacía cena bez DPH	Dátum obstarania/ Dátum zaradenia do majetku	Zaradenie do odpisovej skupiny	Dátum ukončenia odpisovania	Spôsob odpisovania (zrýchlený/rovnomerný)

B. Financovanie iných aktivít alebo oblastí spoločnosti:

Názov/Označenie	Suma bez DPH	Dátum začatia aktivity/oblasti	Dátum ukončenia aktivity/oblasti

Svojím podpisom potvrdzujem, že som poskytol úplné a pravdivé informácie a som pripravený poskytnúť doplňujúce informácie po dožiadaní Žilinským samosprávnym krajom

.....

podpis osoby oprávňujúcej podpisovať v mene spoločnosti

Príloha č. 11 Koncepcia zloženia vozidlového parku

Dopravca:
Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť, Košická 2, 010 65 Žilina, IČO.: 36407771

Zodpovedný zamestnanec:	
Koncepcia predkladaná k dátumu:	
Predstavuje zloženie vozového parku pre rok:	

Koncepciu prevzal zamestnanec:	
Koncepcia prevzatá ku dňu:	
Údaje uvedené v koncepcii skontrolované ku dňu:	

Porad. číslo	EČV (ak je známe)	Značka (povinne vyplňované pole)	Model (povinne vyplňované pole)	Veľkosťná kategória vozidla podľa TPŠ, informácia o nízkopodlažnosti vozidla a výkone motora (povinne vyplňované pole)	Kapacita (počet sediacich cestujúcich) (povinne vyplňované pole)	Obsadenosť (počet sediacich cestujúcich + počet stojacich cestujúcich) (povinne vyplňované pole)	Dátum prvej evidencie vozidla (ak je známe) (oprávnený úrad v prísledných používateľských úrovních)
1		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	21.12.2015
2		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
3		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
4		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
5		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
6		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
7		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
8		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	15.11.2016
9		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
10		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
11		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
12		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
13		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
14		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
15		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
16		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
17		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	5.10.2017
18		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	48	74	5.10.2017
19		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	75	5.10.2017
20		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
21		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
22		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
23		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
24		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
25		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
26		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
27		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	27.11.2018
28		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	27.11.2018
29		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	27.11.2018
30		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	27.11.2018
31		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	27.11.2018
32		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 265 kW	48	73	18.12.2020
33		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	18.12.2020
34		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	18.12.2020
35		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	18.12.2020
36		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	18.12.2020
37		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	18.12.2020
38		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	18.12.2020
39		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	18.12.2020
40		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	21.12.2020
41		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	41	75	21.12.2020
42		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	37	76	18.12.2020
43		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	45	82	20.12.2021
44		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	45	82	21.12.2021
45		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	45	82	21.12.2021
46		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	45	82	21.12.2021
47		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhýtovanie, motor 235 kW	45	82	21.12.2021

48		Iveco BUS	CROSSWAY LE 12 M	VKV, nítkopodlažné, motor 235 kW	45	82	20.12.2021
49		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74	20.12.2021
50		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74	20.12.2021
51		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74	20.12.2021
52		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	20.12.2021
53		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
54		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
55		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
56		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
57		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
58		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
59		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
60		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
61		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
62		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
63		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
64		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
65		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
66		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
67		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
68		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
69		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
70		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
71		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
72		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
73		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 265 kW	48	75, nové	
74		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	48	76, nové	
75		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	48	76, nové	
76		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	48	76, nové	
77		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	48	76, nové	
78		Iveco BUS	CROSSWAY 12	VKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	48	76, nové	
79		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
80		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
81		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
82		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
83		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
84		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
85		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
86		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
87		Iveco BUS	CROSSWAY	ŠKV, štandardné vyhotovenie, motor 235 kW	41	74, nové	
88		Rosero	First FCLl	HKV, štandardné vyhotovenie, motor 125 kW	19	28, nové	
89							
90							
91							
92							
93							
94							
95							
96							
97							
98							
99							
100							
101							
102							
103							
104							
105							
106							
107							
108							
109							
110							
111							
112							
113							
114							
115							

Výkaz ziskov a strát - mesačný/štvrtročný/ročný výkaz

POPIS: Ing. Peter Pobeha – predseda predstavenstva, Dr. Ing. Peter Šufliarský – člen predstavenstva

1.0.0	
1.2.0	
	Ostatné tržby a výnosy vzmysle prílohy, spojenie prímestskou autobusovou dopravou
2.0.0	Prevádzkové náklady
2.1.0	Spotreba materiálu:
2.1.1	

Pohonné hmoty: spotreba pohonných hmôt, t.j. spotreba nafty, oleja, prípadne benzínu a plynu, mazív, prímiesí, a náplní na redukcii škodlivých emisií v spalinach ťažkových vozidiel za prímestskú dopravu do výšky prímerného normovanej spotreby, ktorá vychádza zo skutočnej prímernej spotreby po zohľadnení klimatických podmienok. **Tieto náklady sa budú vykazovať prepočtom na základe jasne stanovených kritérií podľa internej smernice Dopravcu schválenej Objednávačom pred začatím poskytovania služby. Pri každej zmene internej nortem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu nákladov sa Dopravca zaväzuje pred ich prijatím predložiť ich návrh Objednávačovi na schválenie.**

2.1.2	
	Náklady na pneumatiky: materiálové náklady na nové pneumatiky, protektory a pršíššsenstvo (diše, ventily), alebo náklady na služby súvisiace so starosťivosťou o gumené obrúče vyjadrené faktúrami externých dodávateľov služby.
2.1.3	

Ostatný priamy materiál: materiál spotrebovaný priamo na autobusy zaraďované na výkon vo verejnom záujme (jedná sa najmä o náhradné diely a materiál na bežné opravy pri opravách vo vlastnej režií, mazacie a konzervácie tuky, spojovací materiál, elektronaerial na autobusy, čistiace a umývacie potreby, odevné súčasti, pracovné a ochranné pomôcky pásky do elektronických pokladní, dopravné karty, osobné karty vodičov, kancelárske potreby a pod, ktoré sú nevyhnutné k výkonu vo verejnom záujme nemrznuce zmesi, lachografóve koľúče a karty), a p., vrátane drobného imnotného majetku, ktorého životnosť je krašia ako jeden rok.

2.2.0	
-------	--

Spotreba energie, voda, plyn: náklady na energiu vznikajúce prevádzkou prímestskej autobusovej dopravy, ktoré nemožno určiť v závislosti na zmluvnom objeme dopravných výkonov. Do týchto nákladov nesmú byť zahrňované náklady, ktoré nesúvisia s prevádzkovaním prímestskej autobusovej dopravy alebo náklady, ktoré nie sú bezpodmienečne nevyhnutné k výkonom vo verejnom záujme. **Tieto náklady sa budú vykazovať prepočtom na základe jasne stanovených kritérií podľa internej smernice Dopravcu schválenej Objednávačom pred začatím poskytovania služby. Pri každej zmene internej nortem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu nákladov sa Dopravca zaväzuje pred ich prijatím predložiť ich návrh Objednávačovi na schválenie.**

2.3.0	
-------	--

Opravy a údržba dopravných prostriedkov: Náklady za vykonané externé opravy vyjadrené faktúrami od dodávateľov, náklady za služby, ktorých predmetom je komplexná starosťivosť o technický stav vozidlového parku vyjadrené faktúrami dodávateľov a/alebo opravy vo vlastnej režií znížené o spotrebu materiálu. V prípade, že je vykonávané zučtovanie opráv vo vlastnej režií hodinovou zučtovacou sadzbou na pracovníka, je potrebné doložiť kalkuláciu tejto hodinovej sadzby.

Náklady na externé opravy vykonávané dodávateľský vyjadrené faktúrami od dodávateľov mnsia byť v súlade s uzatvorenými externými zmluvami o opravách a údržbe vozidiel vykonávajúcich prímestskú autobusovú dopravu, v ktorých bol stanovený tzv. garantý paušál, ktorý je špecifikovaný sadzbou za prejdenný kilometer. A náklady na externé opravy vykonávané dodávateľský, ktoré sú vylúčené z plnenia garantného paušálu vyjadrené faktúrami od dodávateľov pričom podkladom pre overenie externých opráv tohto druhu sú povinné prílohy k faktúram (objednávkva, alebo zmluva, zákaznícky, list potvrdený dodaci list).

2.4.0	Služby
2.4.1-3	

Náklady na leasingové spĺsky a spĺsky prenájmov dopravných prostriedkov, zariadení súvisiacich s prevádzkou prímestskej autobusovej dopravy, prípadne prenájmy základných prostriedkov od externých prenajmateľov.

2.4.4-7	
	Skutočné náklady na vstupy, mýto, poplatky Organizátorovi, Autobusové stanice
	1) ak vlastník autobusovej stanice je Dopravca, max. 1,-€ na spoj
	2) ak vlastník autobusovej stanice nie je Dopravca, vo výške preukázaných nákladov
	úžívane vymedzených úsekov diaľnic a ciest – v zmysle zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) a Zák. č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta vo výške preukázaných nákladov
	Úhrada za
2.4.8-9	
2.4.10	Osobné preukázateľné náklady na zmluvných pracovníkov

Iné náklady: Náklady na ostatné priame náklady, ktoré sa viažu k prímestskej autobusovej doprave, náklady na prevádzkovanie predpredajných zariadení cestovných lístkov, školenie vodičov, psychologické vyšetrenia vodičov, lekárske prehliadky vodičov, poplatky za spracovanie mincí, peňažným ústavom, nároky zamestnancov na ochranu zdravia pred zaťažou teplom a chladom pri práci, náklady na umývanie autobusov, udržovanie a prevádzku zaslávok, technické prehliadky a emisné kontroly autobusov umývanie autobusov realizované dodávateľský ostatné služby inde neuvedené, ktoré sú nevyhnutné k výkonu vo verejnom záujme. **Tieto náklady sa budú vykazovať prepočtom na základe jasne stanovených kritérií podľa internej smernice Dopravcu schválenej Objednávačom pred začatím poskytovania služby. Pri každej zmene internej nortem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu nákladov sa Dopravca zaväzuje pred ich schválením predložiť ich návrh Objednávačovi na schválenie.**

2.5.0	Dane a poplatky
2.5.1	daň z motorových vozidiel (od dane z motorových vozidiel sú dopravcovia, ktorý vykonávajú dopravu vo verejnom záujme v zmysle VZN č. 10/2007 Žilinského samosprávneho kraja oslobodení)

548 Iné prevádzkové náklady

Náklady na povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, havarijné poistenie motorových vozidiel, ine poistenie vozidiel

3.0.0	Osobné náklady
3.1.0	

Osobné náklady - vodiči: mzdové, sociálne a zdravotné poistenie, ostatné osobné náklady zahrňujúce ďalšie zákonné sociálne náklady v rozsahu záväzkov dohodnutých v Kolektívnej zmluve (DDP, tvorba sociálneho fondu, odstupné, odchodné a náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti a p.). Súčasťou je i povinné poistené za pracovné úrazy a choroby z povolania zamestnancov a náklady podľa zákona NR SR č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v plátnom znení, vzťahujúce sa na zamestnancov

3.2.0	
-------	--

Osobné náklady - ostatní zamestnanci: osobné náklady podľa 3.1.0 pre pre alokovanych (ekvivalen pracovných na plný úväzok) technicko- hospodárskych pracovníkov plne riadiacich pravidelnú autobusovú dopravu a osianých zamestnancov zabezpečujúcich prevádzku prímestskej dopravy (najmä revizori, prepravné pokladne, dispečeri, informatori, sprievodcovia, upratovačky). Osobné náklady pre alokovanych režíjnych a riadiacich pracovníkov, ktorí sa priamo podielajú na prevádzkovaní prímestskej autobusovej dopravy alebo náklady, ktoré sú bezpodmienečne nevyhnutné k výkonom vo verejnom záujme. **Tieto náklady sa budú vykazovať prepočtom na základe jasne stanovených kritérií podľa internej smernice Dopravcu schválenej Objednávačom pred začatím poskytovania služby. Pri každej zmene internej nortem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu nákladov sa Dopravca zaväzuje pred ich schválením predložiť ich návrh Objednávačovi na schválenie.**

4.0.0	Finančné náklady
-------	-------------------------

Finančné náklady vznikajúce prevádzkou prímestskej autobusovej dopravy, ktoré nemožno určiť v závislosti na zmluvnom objeme dopravných výkonov. Do týchto nákladov nesmú byť zahrňované náklady, ktoré nesúvisia s prevádzkovaním prímestskej autobusovej dopravy alebo náklady, ktoré nie sú bezpodmienečne nevyhnutné k výkonom vo verejnom záujme.

5.0.0	Odpisy dlhodobého majetku
-------	----------------------------------

Účtovné odpisy autobusov a účtovné odpisy imnotného a nehmotného investičného majetku, ktorý je spojený s prímestskou autobusovou dopravou (najmä elektronické pokladne na výdaj cestovných lístkov, zariadenia na sledovanie polohy a prevádzky autobusov, a p.) a účtovné odpisy investičného majetku súvisiace s informačným systémom predpredaja cestovných lístkov, s informačným systémom pre cestujúcich a pokladničnou činnosťou.

Rok	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SPOLU
Priemerná východzia ponukova cena	1 000											
Priemerná valoriz. MAX OBJ cena bez SN	1,05	1050	1103	1158	1216	1276	1340	1407	1477	1551	1629	13 207
MAX OBJ + REZ		1050	1183	1210	1166	1232	1362	1529	1687	1838	1877	
Skutočné opravené náklady podľa výkazu		970	1130	1260	1210	1210	1240	1320	1400	1590	1645	12 975
Cena služby pre zúčtovanie príspevku	1 050	970	1 130	1 210	1 216	1 254	1 240	1 320	1 400	1 590	1 645	12 975
Rezervný účet	0	80	53	-50	-44	22	122	209	287	248	232	

