

**Zmluva o poskytnutí služby
uzavretá na základe § 269 a nasl. Obchodného zákonníka**

Číslo zmluvy objednávateľa :720/2022/17.....

Číslo zmluvy poskytovateľa : 092022OLM282

Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie: Mesto Liptovský Mikuláš
Sídlo organizácie: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
Štatutárny orgán: Ing. Ján Blcháč, PhD., primátor mesta
Osoby oprávnené konať:
vo veciach technických: Ing. Dušan Močarník
vo veciach užívania predmetu zmluvy: poslanci mestského zastupiteľstva mesta Liptovský Mikuláš
IČO: 00315524
DIČ : 2021031111
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Č.účtu: 1600443002/5600
IBAN : SK89 5600 0000 0016 0044 3002
(ďalej len "Objednávateľ")

a

Poskytovateľ :

Názov organizácie: Synergon a.s.
Sídlo organizácie: Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť je zapísaná v OR zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,
Oddiel: Sa, Vložka č.: 1096/S
Štatutárny zástupca: Ing. Marián Zolcer, predseda predstavenstva
Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva, generálny riaditeľ
Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva
Ing. Ivan Kováč, oprávnený konať na základe plnej moci
IČO: 46 928 073
DIČ: 2023651608
IČ DPH: SK 2023651608

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

(ďalej len "Poskytovateľ")

Preambula

Zmluvné strany spoločne konštatujú:

1. Objednávateľ je právnickou osobou – má záujem o dodanie systému, prostredníctvom ktorého budú poslancom sprístupňované podklady pre rokovania mestského zastupiteľstva, mestskej rady resp. pre rokovania komisií mestského zastupiteľstva- podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ si je vedomý, že pre splnenie predmetu zmluvy je nevyhnutné poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre plnenie tejto zmluvy a v zmysle podmienok tejto zmluvy.

3. Táto zmluva o spolupráci sa uzatvára ako výsledok obstarávania v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
4. Poskytovateľ prehlasuje, že všetky majetkové práva z duševného vlastníctva autorov k autorským dielam alebo priemyselné práva, ktoré tvoria súčasť poskytovanej služby je oprávnený užívať na základe licencie poskytnutej od jej pôvodného nositeľa.

ČI.II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dodanie služby (využívanie poslaneckého portálu) pre poslancov mestského zastupiteľstva Mesta Liptovský Mikuláš na obdobie 48 mesiacov.
2. Popis dodávaného riešenia:
 - 2.1 Poskytovateľ dodáva systém, prostredníctvom ktorého budú poslancom sprístupňované podklady pre rokovania mestského zastupiteľstva. Sprístupnenie podkladov pre rokovania budú zabezpečovať určení pracovníci mestského úradu. Poslanci budú mať možnosť pristupovať k podkladom k mestskému zastupiteľstvu on-line. Vybraní používatelia budú mať k dispozícii preddefinované štatistické prehľady. Celé riešenie bude prevádzkované mimo počítačovú infraštruktúru mestského úradu.

Systém musí spĺňať minimálne tieto požiadavky:

2.1.1

- Riešenie na platforme „Software as a Service“ – prístupné prostredníctvom verejného internetu,
- zabezpečenie pripojenia výhradne prostredníctvom šifrovaného kanála,
- prevádzkovanie umožnené aj mimo internej infraštruktúry IKT MsÚ LM,
- poskytovanie služby v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- riadenie prístupu prostredníctvom jedinečných prihlasovacích mien a hesiel,
- právo zverejňovať dokumenty na portáli majú len určení pracovníci objednávateľa,
- možnosť importu elektronických dokumentov,
- funkcionality zobrazovania histórie zverejnených materiálov,
- viacúrovňový notifikačný mechanizmus na báze emailových notifikácií s možnosťou definovania a realizácie úprav prostredníctvom poskytovateľa,
- funkcionality automatizovaných štatistík zobrazujúcich mieru otvárania a preberania zverejnených materiálov,
- garantovaná dostupnosť online služby 365 dní v roku s minimálnou dostupnosťou 97,5 %.

2.1.2

Súčasťou riešenia je aj poskytnutie technických zariadení formou prenájmu počas 48 mesiacov s možnosťou ich odkúpenia za zostatkovú cenu pričom technické zariadenia počas doby prenájmu zostávajú zaradené ako súčasť hmotného majetku Poskytovateľa.

Notebook s min. špecifikáciou:

Procesor: s výkonom minimálne benchmark 10068 napríklad Intel Core i5-1135G7

Operačný systém: Windows 10 Pro 64bit MUI/W11Pro alebo ekvivalent

Pamäť: 8GB 3200Mhz DDR4

Displej: 15.6 "FHD (1920x1080) (široký pozorovací uhol) Wide View, matný

Grafická karta : NVIDIA GeForce MX 350 2GB alebo ekvivalent

Pevný disk: 512 GB

Optická mechanika: Nie

Čítačka kariet: Micro SD

Video kamera: Farebná kamera s rozlíšením HD (720p)

Klávesnica: Podsvietená klávesnice CZ / SK - s numerickou klávesnicou

Rozhrania:

1x port RJ-45, 10/100/1 000 Mb / s
2x porty USB 3.2 typu A 1. generácie
1x port USB 2.0 typu A
1x port USB 3.2 typu C
1x univerzálna zvukový konektor typu Jack
1x port HDMI 1.4
1x port napájacieho adaptéra (4,5 x 2,9 mm)
1x slot pre bezpečnostný zámok Wedge alebo ekvivalent
1x slot karty SD 3.0
Záruka: Záruka 4 roky od termínu dodania.

Príslušenstvo:

Optická myš bezdrôtová, 3 tlačidlová, rozhranie Wi-Fi
Taška k notebooku 15,6 ",
Office Home and Business 2021 SK (pre firmy)
Antivírusový program ESET Endpoint Protection Standard podpora 4 roky

2.1.3

Súčasťou poskytnutej služby je aj zabezpečenie servisnej podpory a aktualizácie SW vybavenia pre technické zariadenia a to na dobu 48 mesiacov od prevzatia technických zariadení. Servisné zabezpečenie je požadované počas pracovnej doby a počas pracovných dní do 48 hodín od nahlásenia poruchy (8x5 NBD), pričom servis v prípade poruchy zariadenia bude vykonaný priamo u koncového používateľa. Aktualizácia SW vybavenia sa týka najmä operačného systému, kancelárskeho balíka a antivírusového software a bude vykonávaná v priestoroch poskytovateľa. SW podpora sa týka najmä zabezpečenia podpory pri dostupnosti a správe poslaneckého portálu.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi dodať predmet zmluvy v súlade s podmienkami dohodnutými zmluvnými stranami v tejto zmluve bez vád, spĺňajúcich požiadavky objednávateľa zadané pri verejnom obstarávaní tejto zákazky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje funkčný predmet zmluvy prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú cenu podľa platobných podmienok.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že parametre poskytovanej služby a funkčný portál bude spĺňať minimálnu funkcionálnu úroveň uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
6. Z technických dôvodov môže Poskytovateľ obmedziť prevádzku systému v týchto prípadoch:
 - a. pri vykonávaní pravidelnej údržby technického zariadenia alebo programového vybavenia potrebného na prevádzku systému. V takomto prípade môže byť prevádzka systému čiastočne alebo úplne v nevyhnutnom rozsahu obmedzená. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi e-mailom v dostatočnom predstihu oznámenie o termíne a dĺžke obmedzenia (min. 3 pracovné dni vopred). Pravidelná údržba bude vykonávaná najmä počas nočných hodín.
 - b. povinnosť obmedzenia alebo prerušenia prevádzky systému vyplynie z platného právneho ustanovenia alebo rozhodnutia štátneho orgánu.
7. Súčasťou tohto riešenia nie je zálohovanie používateľských dát na technických zariadeniach a ich obnova po prípadnej oprave technického zariadenia. Za dáta ako aj ich pravidelné zálohovanie a prípadnú obnovu zodpovedá koncový používateľ.
8. Kontaktnou osobou pre odovzdávanie technických zariadení tak ako pri prvotnom prevzatí, tak aj pri odovzdávaní a prevzatí technických zariadení do opravy a po oprave voči poskytovateľovi je za objednávateľa osoba oprávnená konať vo veciach technických, alebo ním poverená osoba za objednávateľa.
9. V prípade požiadavky objednávateľa o navýšenie počtu technických zariadení sa objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady na dokúpenie doplneného technického zariadenia.

10. V prípade odcudzenia technického zariadenia, mechanického poškodenia, alebo iného poškodenia, ktorého rozsah pri reklamácií neuzná servisné stredisko výrobcu zariadenia, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady spojené s opravou technického zariadenia, prípadne uhradiť náklady na dokúpenie nového technického zariadenia.

Čl. III.

Miesto a termín dodania predmetu zákazky:

1. Mesto Liptovský Mikuláš, Mestský úrad Liptovský Mikuláš, Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
2. Termín dodávky technických zariadení je najneskôr do **14.10.2022** a celého predmetu zmluvy je najneskôr do **15.11.2022**.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

1. Za riadne plnenie predmetu zmluvy špecifikovaného v tejto zmluve, sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi počas 48 mesiacov od termínu platnosti a účinnosti zmluvy celkovú cenu vo výške: 64704,00 EUR bez DPH, to je 77644,80 EUR s DPH, slovom sedemdesiatsedemtisícšesťstoštyridsaťštyri, 80 EUR s DPH podľa prílohy č. 1.
2. Financovanie predmetu zákazky bude z finančných prostriedkov mesta Liptovský Mikuláš.
3. Financovanie bude prebiehať na základe vystavovaných faktúr na mesačnej báze v nasledovnej štruktúre :
 1. Splátka vo výške 50% celkovej sumy, čo je 32352,00 EUR bez DPH, to je 38822,40 EUR s DPH, splatnej na základe faktúry vystavenej poskytovateľom do 10 dní od účinnosti tejto zmluvy.
 2. 48 splátok vo výške 1/48 zostávajúcej časti ponukovej ceny, to je 48 splátok po 674,00 EUR bez DPH, to je 808,80 EUR s DPH, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom s dátumom zdaniteľného plnenia vždy k poslednému dňu v mesiaci, kedy bola služba poskytnutá.
4. Úhrada bude prevádzaná v mene EUR z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa. Úhrada je uskutočnená dňom pripísania čiastky na účet Poskytovateľa.
5. Faktúra musí mať náležitosti účtovného dokladu podľa aktuálnej legislatívy.
6. Odmietnutie faktúry - Objednávateľ nie je povinný uhradiť faktúru, ak nespĺňa predpísané náležitosti alebo bola vystavená v rozpore so zmluvou alebo právnymi predpismi.

Čl. V.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa jej platnosti a účinnosti.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a. zo zákonných dôvodov vrátane rozhodnutia príslušného rozhodcovského súdu, alebo
 - b. vzájomnou písomnou dohodou, alebo
 - c. jednostranným odstúpením, alebo
 - d. vypovedaním zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom podľa ust. Obchodného zákonníka.
3. Odstúpenie Poskytovateľa - Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v týchto prípadoch:
 - a. Faktúra k úhrade poplatku nebude riadne uhradená do 30 pracovných dní po splatnosti, alebo
 - b. Objednávateľ hrubo poruší povinnosti a práva pri používaní portálu najmä pokiaľ používa reverse engineering, dekompiláciu, disassemble alebo iný postup spätnej analýzy na zistenie algoritmu bez súhlasu Poskytovateľa.
4. Zmluvná strana s výnimkou prípadu uvedenom v ods.2 písm. d) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak:

- a. druhú zmluvnú stranu písomne neupozornila na podstatné porušenie tejto zmluvy a zároveň ju nevyzvala na upustenie od tohto porušovania alebo odstránenia následkov takéhoto porušenia
- b. možno závažné porušenie zmluvy primerane finančne kompenzovať zmluvnou stranou, ktorá sa závažného porušenia dopustila a druhá zmluvná strana bude s ponúknutou kompenzáciou súhlasiť.

ČI. VI. Záverečné ustanovenia

1. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou (prijemcom). Písomnosti sa považujú za doručené aj dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu neprevzatia prijemcom v stanovenej odbernej lehote.
2. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
3. Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 5 vyhotoveniach, z ktorých tri obdrží objednávatel' a dve poskytovateľ.
5. Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len na základe písomných očíslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými osobami všetkých zmluvných strán.
6. Zmluva je platná dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a Občianskeho zákonníka.
7. Zmluvné strany svojím podpisom záväzne vyhlasujú, že :
 - a. sa oboznámili s obsahom zmluvy a súhlasia s ním,
 - b. všetky údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé,
 - c. ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, zároveň žiadne ustanovenie tejto zmluvy nepovažujú za neprimerané alebo priečiace sa dobrým mravom, resp. poctivému obchodnému styku, táto zmluva je ich slobodným, vážnym a dobrovoľným prejavom vôle, je pre nich dostatočne určitá, zrozumiteľná a vykonaná v predpísanej právnej forme bez akejkoľvek tiesne ktoréhokoľvek z účastníkov a bez nátlaku, za vzájomne dohodnutých zmluvných podmienok, neuzatvárajú ju za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Liptovskom Mikuláši dňa : **29-09-2022**

V Banskej Bystrici dňa : 19.9.2022



.....
Ing. Ján Blicháč, PhD.
primátor mesta Liptovský Mikuláš

.....
Ing. Richard Tannhäuser, Ing. Branislav Školník

Príloha č. 1

P. č.	špecifikácia tovaru /služieb	popis tovaru/služby	mn.	bal./mes	JEDNOTKOVÁ CENA		CELKOVÁ CENA	
					bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1	Poslanecký portál	<p>Funkcionalita portálu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riešenie na platforme „Software as a Service“ – prístupné prostredníctvom verejného internetu, - zabezpečenie pripojenia výhradne prostredníctvom šifrovaného kanála, - prevádzkovanie umožnené aj mimo internej infraštruktúry IKT MsÚ LM, - poskytovanie služby v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), - riadenie prístupu prostredníctvom jedinečných prihlasovacích mien a hesiel, - právo zverejňovať dokumenty na portáli majú len určení pracovníci, - možnosť importu elektronických dokumentov, - funkcionalita zobrazovania histórie zverejnených materiálov, - viacúrovňový notifikačný mechanizmus na báze emailových notifikácií s možnosťou definovania a realizácie úprav prostredníctvom dodávateľa, - funkcionalita automatizovaných štatistík zobrazujúcich mieru otvárania a preberania zverejnených materiálov, - garantovaná dostupnosť online služby 365 v roku s min. dostupnosť 97,5 %. <p>30 licencií pre užívateľov systému</p>	1	Súbor / 48 mesiacov	108,00	129,60	5184,00	6220,80
2	Technické zariadenia (Notebook s príslušenstvom a SW vybavením)	<p>Procesor: s výkonom minimálne benchmark 10068 napríklad Intel Core i5-1135G7</p> <p>Operačný systém: Windows 10 Pro 64bit MUI/W11Pro alebo ekvivalent</p> <p>Pamäť: 8GB 3200Mhz DDR4</p> <p>Displej: 15.6 "FHD (1920x1080) (široký pozorovací uhol) Wide View, matný</p> <p>Grafická karta : NVIDIA GeForce MX 350 2GB alebo ekvivalent</p> <p>Pevný disk: 512 GB</p> <p>Optická mechanika: Nie</p> <p>Čítačka kariet: Micro SD</p> <p>Video kamera: Farebná kamera s rozlíšením HD (720p)</p> <p>Podsvietená klávesnica CZ / SK - s numerickou klávesnicou</p> <p>Rozhrania: 1x sklápacie port RJ-45, 10/100/1 000 Mb / s 2x porty USB 3.2 typu A 1. generácie 1x port USB 2.0 typu A</p>	1	sada 32 ks	1032,00	1238,40	33024,00	39628,80

		<p>1x port USB 3.2 typu C 1x univerzálna zvukový konektor typu Jack 1x port HDMI 1.4 1x port napájacieho adaptéra (4,5 x 2,9 mm) 1x slot pre bezpečnostný zámok Wedge alebo ekvivalent 1x slot karty SD 3.0 Záruka: Záruka 4 roky od termínu dodania Príslušenstvo: Optická myš bezdrôtová, 3 tlačidlá, rozhranie Wi-Fi Taška k notebooku 15,6" Office Home and Business 2021 SK (pre firmy) Antivírusový program ESET Endpoint Protection Standard 4R</p>	1	Súbor / 48 mesiacov	552,00	662,40	26496,00	
3	Zabezpečenie servisnej podpory	<p>Zabezpečenie servisnej podpory a aktualizácie SW vybavenia pre technické zariadenia uvedené v položke č.1. Servisné zabezpečenie je požadované počas pracovnej doby a počas pracovných dní do 48 hodín od nahlásenia poruchy (8x5 NBD), pričom servis bude vykonaný priamo u koncového používateľa. Aktualizácia SW vybavenia sa týka najmä operačného systému, kancelárskeho balíka a antivírusového softwaru SW podpora sa týka najmä zabezpečenia podpory pri dostupnosti a správe poslaneckého portálu – položka č.2.</p>					31795,20	
	Cena spolu bez DPH						64704,00	
	DPH 20%						12940,80	
	Cena spolu s DPH						77644,80	