

Dodatok č. 5/2022 k licenčnej zmluve číslo IC0501

(ďalej len „dodatok“)

Článok 1 Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ:	ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.
Sídlo:	Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír Fábik, riaditeľ a konateľ
Osoba oprávnená na rokovanie v mene zhotoviteľa vo veciach technických:	Ing. Ľubomír Fábik
IČO:	31 587 411
DIČ:	2020448991
IČ DPH :	SK2020448991
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným, podľa výpisu z OR vedeného Okresným súdom v Žiline; oddiel: Sro, Vložka číslo: 1226/L

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

2. Objednávateľ:	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja
Sídlo:	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Štatutárny orgán:	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach technických:	Ing. Denisa Balažovjehová, ekonomický námestník, e-mail: denisa.balazovjehova@spravacist.sk, tel.: +421 (0)33 5914 233
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Bankové spojenie:	
IČO:	37847783
DIČ:	2021777516

(ďalej len „Objednávateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmenách v Licenčnej zmluve číslo IC0501 zo dňa 07.01.2005 v znení neskorších dodatkov:

I.

Článok 2 - Predmet zmluvy
dopĺňa sa bod č. 5 s nasledovným znením:

Objednávateľovi dodať a v rámci CS ORIS sprístupniť upgrade modulu iORIS MA – majstri na inovovanú procesorovú licenciu v cene 3 500,00 Eur bez DPH. Procesorova licencia umožňuje sprístupniť modul iORIS MA pre neobmedzený počet užívateľov servera ORIS.

Cenu za licenciu uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi na základe faktúry so splatnosťou 14 dní. Podkladom pre vystavenie faktúry bude akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.

Náklady na sprístupnenie licencie užívateľom a ich konfigurácia budú zahrnuté v poplatku za CS ORIS.

II.

Článok 10 bod 2 - prvá tabuľka sa nahrádza:

Modul	Druh/počet licencií
balík modulov ORIS OE v zložení : Sklad MTZ, Majetok DDHM, Doprava, Operatívna evidencia	procesor
ORIS KA - kalkulácie	procesor
iORIS MA - majstri	procesor

Licencovanie všetkých modulov sa mení z užívateľa na procesor, čo znamená možnosť ich využitia pre neobmedzený počet užívateľov servera ORIS bez zmeny ceny za technickú podporu.

Cena za mesačný support činí 1 680,00 Eur bez DPH.

Rozsah služieb technickej podpory – support je uvedený v prílohe č.1

Článok 10 bod 7 - cena prác nad rámec supportu – tabuľka sa nahrádza:

P. č.	Práce	M. j.	Jedn. cena Eur bez DPH
1	Analytické, testovacie a projektové práce	hod.	55,00
2	Programátorské práce	hod.	63,00
3	Systémové práce ORACLE, Windows,	hod.	62,00

III.

Ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú týmto dodatkom nezmenené.

Dodatok je vyhotovený v troch origináloch, z toho dva sú určené pre Objednávateľa a jeden pre Zhotoviteľa.

Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku tvoria prílohy:

č.1 - Služby technickej podpory (TP) ORIS

Služby technickej podpory (TP) ORIS

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činnosti spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti Zhotoviteľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre Objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
2. Telefonické a emailové poradenstvo,
3. Ďalšie servisné služby,
4. Odstraňovanie chýb softvéru,
5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie Zhotoviteľa,
6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.

Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade

V rámci pravidelných aktualizácií zabezpečí Zhotoviteľ Objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:

- nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
- písomná dokumentácia zmien vykonaných v uprade,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšovania užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov IS ORIS

je inovatívna služba v rámci ktorej Zhotoviteľ na základe konzultácii a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia Objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových častí modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré Objednávateľ automaticky získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628.

3. Ďalšie servisné služby

Do Ďalších servisných služieb patria:

- a) analýzy a riešenie užívateľských problémov,
- b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov,
- c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov,
- d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS,
- e) analýzy a konzultácie k novým

požiadavkám, f) konzultačné rokovania s Objednávateľom, g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Zhotoviteľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru OIRIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 48 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 72 hodín od nahlásenia chyby	do 30 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk.

telefónne čísla: 0907 872 751, 0905 260 737,

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese podpora@icp.sk.

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby,

b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby,

c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka

Zhotoviteľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 5 hodín práce za nasledovných podmienok:

5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná Zhotoviteľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená Zhotoviteľom.

5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.

5.3 Spôsob realizácie požiadaviek je plne v kompetencii Zhotoviteľa.

6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory

Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:

6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

6.2 Školenia užívateľov.

6.3 Analýzy a rozborý dát na základe individuálnej požiadavky objednávateľa.

6.4 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovoréné touto zmluvou, nevzťahuje sa na riešenie vád a chýb softvéru.

6.5 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

6.6 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Žiline dňa: 21.08.2022

Za Zhotoviteľa:

-vr -

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Ing. Ľubomír Fábik

konateľ

V Trnave dňa: 22.08.2022

Za Objednávateľa:

-vr-

Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja

Ing. Dalibor Trebichalský

riaditeľ