

Zmluva o servise č. O-22/0064

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

1 ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica,
Sídlo	Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
Bankové spojenie	Štátna pokladnica, Bratislava SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Registrácia	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192 – 6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
IČO	37957937
DIČ	2021928150
IČ DPH	Nie je platiteľ DPH
Zastúpený	Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	kontaktná osoba: Ing. Karin Vlčeková e-mail: karin.vlcekova@dfnbb.sk tel. č.: +421 905 557 725

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ	GAMO a.s.
Sídlo	Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK5409000000000435467048 BIC: GIBASKBX Majiteľ účtu: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Registrácia	Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK2020087498
Zastúpený	Ing. Kristián Alakša – predseda predstavenstva Iveta Milčíková – podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	kontaktná osoba: Mgr. Branislav Lupták e-mail: branislav.luptak@gamo.sk tel. č.: +421908 912 524

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne len „zmluvné strany“)

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby požadovaných druhov, parametrov a rozsahu podľa:

2.1.1 Prílohy č. 1 „Predmet zmluvy“,

- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže poskytnúť Objednávateľovi aj služby nad rámec uvedený v Prílohe č. 1, a to na základe Poskytovateľom akceptovanej požiadavky Objednávateľa.
- 2.3 Za poskytnutie služieb v súlade ods. 2.2 sa považuje také plnenie, ktorého realizáciou dochádza k prekročeniu dohodnutého rozsahu služieb podľa Prílohy č. 1
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má počas doby trvania zmluvy právo meniť spôsob a rozsah predmetu zmluvy v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami servisných služieb GAMO a.s. (ďalej ako „VOP“), ktoré tvoria Prílohou č. 3 zmluvy. Na zmeny VOP počas trvania zmluvy sa vzťahuje čl. 14 VOP.

3 CENA DODÁVKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Podrobná štruktúra ceny za poskytnuté služby je špecifikovaná v Prílohe č. 1.
- 3.2 Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.3 Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.
- 3.4 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny za služby podľa bodu 2.1.1 vzniká Poskytovateľovi vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca. V prípade poskytovania služieb podľa bodu 2.2, vzniká Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej ceny vždy po uplynutí kalendárneho štvrťroka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností právo na zaplatenie zmluvnej ceny za služby podľa bodu 2.1.1 nevyžaduje žiadne potvrdenie v zmysle čl. 4.
- 3.5 Služby realizované v súlade s čl. 2 ods. 2.2 a nad rámec dohodnutého fixného rozsahu, ako aj dodané náhradné diely budú na faktúre uvedené samostatnou položkou.
- 3.5.1 Cena za služby poskytnuté v súlade s čl. 2 ods. 2.2, bude stanovená podľa aktuálne platného Cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy.
- 3.6 V prípade zmeny cien uvedených v Cenníku služieb s výnimkou Prílohy č.1 je Poskytovateľ povinný o tejto zmene Objednávateľa informovať vopred v lehote uvedenej vo VOP. Túto povinnosť, si Poskytovateľ splní i tým, že nový cenník zašle elektronicky Objednávateľovi na e-mailovú adresu zástupcu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto Zmluvy.
- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za predmet zmluvy najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania zdaniteľného plnenia (Dodatok č. 1 k Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 5/2020 zo dňa 25.09.2020).
- 3.8 V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy počas kalendárneho mesiaca, zmluvná cena za služby podľa bodu 2.1.1 sa prepočíta alikvotne na počet dní v kalendárnom mesiaci, počas ktorých bola zmluva v platnosti. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvy počas kalendárneho mesiaca, zmluvná cena za služby podľa bodu 2.2, bude zodpovedať dohodnutej cene podľa tejto zmluvy za skutočne poskytnuté služby podľa bodu 2.2ku dňu ukončenia zmluvy.
- 3.9 Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohu faktúr budú tvoriť doklady potvrdzujúce rozsah plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 4 ods. 4.1, okrem prípadu, ak predmetom fakturácie bude len zmluvná cena za služby podľa bodu 2.1.1.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 3.11 Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce faktúr v lehote splatnosti 60 dní odo dňa vzniku nároku na odplatu; Dodávateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 3.12 Dodávateľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ ako veriteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi ako dlžníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho

zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

- 3.14 Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to **vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o osem percentuálnych bodov**; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.

4 PROTOKOLÁRNE ODOVZDANIE

- 4.1 Rozsah plnenia predmetu zmluvy odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán bezodkladne. Dokladmi potvrdzujúcimi rozsah plnenia predmetu zmluvy sú Akceptačný protokol pri poskytnutých službách podľa bodu 2.2 (ďalej len „Potvrdenie“). Potvrdenie príslušného plnenia predmetu zmluvy podľa prvej vety sa uskutočňuje primárne elektronickou formou (e-mail), kedy Poskytovateľ odošle Potvrdenie Objednávateľovi na e-mailovú adresu zástupcu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný bezodkladne e-mailovou správou zaslanou späť Objednávateľovi vo forme odpovede na pôvodný e-mail Poskytovateľa spolu s uvedením textu „akceptované“, potvrdiť doručenie Potvrdenia ako aj identifikovaný rozsah riadne a včas poskytnutého plnenia zo strany Poskytovateľa alebo najneskôr v lehote 5 dní odo dňa doručenia e-mailu Poskytovateľa, ktorým Poskytovateľ Objednávateľovi zaslal Potvrdenie, vznesie voči Potvrdeniu príslušné odôvodnené námietky, ktoré sa v prípade plnení podľa bodu 2.2 zmluvy môžu týkať len včasnosti, kvality alebo rozsahu poskytnutých služieb. V prípade, pokiaľ Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručí Poskytovateľovi námietky a ani spôsobom podľa tohto bodu zmluvy nepotvrdí doručenie Potvrdenia a rozsah Poskytovateľom poskytnutého plnenia, uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety sa Potvrdenie považuje Objednávateľom za doručené a akceptované a príslušné plnenie v zmysle bodov 2.2 zmluvy za poskytnuté riadne a včas a v súlade s akceptovanou požiadavkou Objednávateľa.
- 4.2 Pre odsúhlasenie dokladov potvrdzujúcich rozsah plnenia predmetu zmluvy (Potvrdenia) sú stanovení oprávnení zamestnanci Objednávateľa a technici Poskytovateľa. Zástupcovia zmluvných strán, oprávnení rokovať vo veciach zmluvných a obchodných, sú povinní navzájom sa písomne informovať o prípadných zmenách týchto zamestnancov.
- 4.3 Poskytovateľ v prípade poskytnutia služieb podľa bodu 2.2 zmluvy bezodkladne doručí Objednávateľovi Potvrdenie na odsúhlasenie a potvrdenie poskytnutých služieb podľa bodu 2.2, zmluvy. Zmluvné strany sa na účely podľa predchádzajúcej vety zaväzujú postupovať v súlade s bodom 4.1 zmluvy. Ak Objednávateľ neumožní Poskytovateľovi splniť predmet zmluvy, Poskytovateľ uvedie túto skutočnosť do Potvrdenia. Takéto Potvrdenie sa bude považovať za postačujúci podklad pre fakturáciu. Táto skutočnosť však nezabíja Poskytovateľa povinnosti splniť predmet zmluvy bezodkladne po tom, ako mu to Objednávateľ umožní.
- 4.4 Na účely tohto článku zmluvy sa mailová komunikácia zmluvných strán považuje za doručenie dňom odoslania mailovej správy druhej zmluvnej strane.

5 UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluvu možno predčasne ukončiť
- 5.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán,

- 5.1.2 výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od 1. dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
- 5.1.3 jednostranným odstúpením v prípade opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Obidve zmluvné strany akceptujú právo odstúpiť od zmluvy,
- a) ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
 - b) ak na majetok jednej zo zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
 - c) ak jedna zmluvná strana bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
- 5.2 Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť zaslané doporučenou zásielkou.
- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne uhradiť všetky dlžné čiastky vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to ku dňu vyhlásenia konkurzu alebo vstupu do likvidácie.
- 5.4 Pokiaľ dôjde zo strany Objednávateľa k vypovedaniu Zmluvy podľa ods. 5.1.2 uzavretej na dobu určitú pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, uhradí Objednávateľ sankciu vo výške podľa zmluvy, ak je táto v zmluve uvedená. Ak sankcia nie je v zmluve uvedená, Objednávateľ uhradí sankciu vo výške ceny fixného poplatku za objednané služby, ktoré mali byť podľa Prílohy č. 1 poskytnuté do konca doby trvania zmluvy. Doba trvania zmluvy sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Objednávateľovi poskytované a účtované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.
- 5.5 Postup po ukončení zmluvy: Poskytovateľ na písomnú žiadosť Objednávateľa ku dňu ukončenia zmluvy písomne odovzdá Objednávateľovi všetky prístupové heslá do systémov, ktoré mal Poskytovateľ v správe. Objednávateľ prevzatie týchto prístupových hesiel/kódov písomne potvrdí na Odovzdávacom protokole. Poskytovateľ odporúča Objednávateľovi tieto heslá okamžite zmeniť, aby zamedzil Poskytovateľovi prístup do svojho informačného systému.

6 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

7 Ochrana informácií

- 7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie, s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnene inak ako od druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a nariadenia GDPR. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Dodávateľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. a nariadenia GDPR, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. Dodávateľ je povinný pri svojej práci dodržiavať povinnosť mlčanlivosti o zistených skutočnostiach a dátach Objednávateľa. V prípadoch, ak si plnenie predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov (pacientov), zamestnancov Objednávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Dodávateľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. a nariadením GDPR. Dodávateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri plnení tejto zmluvy, na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných

osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.

- 7.3 Dodávateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ostatné osoby, ktoré konajú v mene Dodávateľa a ktoré prídu do styku so skutočnosťami a dátami Objednávateľa. Dodávateľ je povinný primerane chrániť zariadenia a dáta Objednávateľa, ktoré mu boli zverené pred ich odcudzením alebo zneužitím. V prípade porušenia mlčanlivosti alebo ochrany je Dodávateľ plne zodpovedný za škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi vzhľadom na dotknuté zákony, predovšetkým na zákon o ochrane osobných údajov, nariadenie GDPR a na trestný zákon.
- 7.4 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.5 Dodávateľ má právo ponechať si projektovú dokumentáciu.
- 7.6 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

8 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 8.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
- 8.2 Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
- 8.3 Dodávateľ je povinný pristupovať do prostredia Objednávateľa výlučne len v súlade s technickou špecifikáciou spôsobu pripojenia, ktorá zabezpečuje vysokú bezpečnosť.
- 8.4 Dodávateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Dodávateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 8.5 Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 8.6 Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávatelovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt, pracovné zaradenie.
- 8.7 Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Dodávateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb.
- 8.8 Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávatelovi sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.
- 8.9 Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Dodávateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu objednávatel'a, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.

- 8.10 Objednávateľ je povinný informovať poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 8.11 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Dodávateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.
- 8.12 Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv Dodávateľa s tretou stranou týkajúcich sa tejto zmluvy, je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
- 8.13 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
- technických zraniteľností IS, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovanie vnútorných bezpečnostných predpisov Dodávateľa, určujúce postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenie následkov,
 - interná bezpečnostná dokumentácia, spôsob monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - riadenia pohybu osôb v priestoroch Objednávateľa, prístupu do informačného systému Dodávateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že budú v dobrej viere rokovať s cieľom nájsť formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradiť ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov a v snahe minimalizovať ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 9.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 9.5 K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

- 9.6 Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 9.8 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné Prílohy:
- Príloha č. 1 Predmet zmluvy
 - Príloha č. 2 Popis služieb
 - Príloha č. 3 Všeobecné obchodné podmienky servisných služieb GAMO a.s.
 - Príloha č. 4 Cenník služieb GAMO a.s.

V Banskej Bystrici dňa 30.6.2022

V B. Bystrici dňa 30.6.2022

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
GAMO a.s.
Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva

.....
Ing. Juraj Gallo
riaditeľ

.....
GAMO a.s.
Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva