

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

A

SoftwareONE Slovakia s.r.o.

**ZMLUVA O IMPLEMENTÁCII INFORMAČNÉHO SYSTÉMU
RIADENIA IT AKTÍV A POSKYTOVANÍ APLIKAČNEJ
PODPORY**

Táto Zmluva o implementácii informačného systému riadenia IT aktív a poskytovaní aplikačnej podpory sa uzatvára za podmienok dohodnutých nižšie medzi zmluvnými stranami:

O B J E D N Á V A T E Ľ:

Názov: **Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**

Sídlo: Štefánikova 882/15, 811 05 Bratislava

V mene ktorého koná: Mgr. Art. Veronika Remišová, ArtD., M.A. - podpredsedníčka vlády a ministerka investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK52 8180 0000 0070 0055 7142
SK30 8180 0000 0070 0055 7150

IČO: 50 349 287

IČ DPH: SK2120287004

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

D O D Á V A T E Ľ:

Obchodné meno: **SoftwareONE Slovakia s. r. o.**

Sídlo: Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava

V mene ktorého koná: Jan Knyttl, konateľ a Martin Semjan, konateľ

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK15 1111 0000 0016 4189 1004

IČO: 46 457 763

DIČ: 2023391040

IČ DPH: SK2023391040

Registrácia v ORSR: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 77716/B

(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ a každý samostatne aj len „**zmluvná strana**“)

Obsah

PREAMBULA	6
ČLÁNOK 1	6
VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV	6
ČLÁNOK 2	9
ÚVODNÉ USTANOVENIA	9
VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN	10
ČLÁNOK 4	11
ÚČEL A CIEĽ ZMLUVY	11
ČLÁNOK 5	12
PREDMET ZMLUVY	12
ČASŤ A	13
ZMLUVA NA DODÁVKU SOFTVÉROVÉHO DIEĽA	13
ČLÁNOK 6	13
ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY VZŤAHUJÚCEJ SA NA VYKONANIE DIEĽA	13
ČLÁNOK 7	15
ČAS A MIESTO DODANIA	15
ČLÁNOK 8	16
ODOVZDANIE A PREVZATIE DIEĽA	16
ČLÁNOK 9	19
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN	19
ČLÁNOK 10	20
ŠKOLENIA	20
ČLÁNOK 11	21
CENA DIEĽA A PLATOBNÉ PODMIENKY	21
ČLÁNOK 12	24
VADY A ZÁRUKA	24
ČLÁNOK 13	25
SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY	25
ČASŤ B	26
ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI	26
ČLÁNOK 14	26
ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU PLNENIA	26
ČLÁNOK 15	27

MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB APLIKAČNEJ PODPORY.....	27
ČLÁNOK 16.....	28
ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB APLIKAČNEJ PODPORY, SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN.....	28
ČLÁNOK 17.....	29
RIEŠENIE INCIDENTOV A POŽIADAVIEK.....	29
ČLÁNOK 18.....	32
AKCEPTÁCIA SLUŽIEB PODPORY PREVÁDZKY.....	32
ČLÁNOK 19.....	32
POSTUP OBJEDNANIA SLUŽIEB ROZVOJA.....	32
ČLÁNOK 20.....	35
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY.....	35
ČLÁNOK 21.....	37
SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY.....	37
ČASŤ D.....	38
SPOLOČNÉ USTANOVENIA ZMLUVY.....	38
ČLÁNOK 28.....	38
CELKOVÁ CENA PREDMETU ZMLUVY A.....	38
SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY.....	38
ČLÁNOK 29.....	44
VYUŽITIE KLÚČOVÝCH ODBORNÍKOV A ICH ZMENY.....	44
ČLÁNOK 30.....	45
SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA.....	45
ČLÁNOK 31.....	47
PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA.....	47
ČLÁNOK 32.....	51
POVINNOSTI DODÁVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/ KONTROLY/ OVEROVANIA.....	51
ČLÁNOK 33.....	53
POISTENIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU.....	53
ČLÁNOK 34.....	54
ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY.....	54
ČLÁNOK 35.....	55
MLČANLIVOSŤ.....	55
ČLÁNOK 36.....	56
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV.....	56
ČLÁNOK 37.....	57
VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE.....	57

ČLÁNOK 38.....	58
ZÁNIK ZMLUVY.....	58
ČLÁNOK 39.....	60
VYŠŠIA MOC.....	60
ČLÁNOK 40.....	61
OPCIA.....	61
ČLÁNOK 41.....	61
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	61

PREAMBULA

Kedže

- A. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť implementáciu informačného systému, ktorý bude slúžiť ako centrálny nástroj riadenia IT aktív v štátnej správe (ďalej len „**IS ITAM**“),
- B. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil v zmysle ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) verejné obstarávanie postupom verejnej súťaže na nadlimitnú zákazku zverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ 2022/S 033-085200 zo dňa 16.02.2022 a Vestníku verejného obstarávania č. 51/2022 zo dňa 17.02.2022 ozn. 14195 – MSS na predmet zákazky (služby) s názvom: „*Informačný systém riadenia IT aktív*“ (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“),
- C. Dodávateľ bol vo Verejnom obstarávaní vyhodnotený ako úspešný uchádzač,
- D. zmluvným stranám nie je známa žiadna prekážka, ktorá by im bránila pristúpiť k uzavretiu zmluvy na predmet zákazky ako výsledku procesu Verejného obstarávania,

preto

sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o implementácii informačného systému riadenia IT aktív a poskytovaní aplikačnej podpory podľa § 3 ods. 4 a § 56 Zákona o verejnom obstarávaní, § 536 a nasl., § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších zákonov (ďalej len „**Zmluva**“) vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané ako je ďalej uvedené.

ČLÁNOK 1 VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že okrem pojmov zadefinovaných priamo v texte Zmluvy budú mať na účely Zmluvy nižšie vymedzené pojmy nasledovný význam:

- 1.1 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
- 1.2 „**bezodkladne**“ znamená najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní, ak z iného konkrétneho ustanovenia Zmluvy nevyplýva iná lehota;
- 1.3 „**Človekoden**“ znamená 1 (jedna) osoba a 8 (osem) hodín práce počas prevádzkovej doby počas pracovných dní, pričom sa počíta každá aj začatá hodina (60 minút);
- 1.4 „**Časový interval implementácie**“ znamená dobu, od ktorej Dodávateľ začal aktivity týkajúce sa Analýzy a dizajnu definované v rámci Etapy 1 Prílohy č. 1 - Opis predmetu zákazky až do odovzdania Diela do ostrej prevádzky Etapa 4 na základe podpísaného čiastkového akceptačného protokolu;
- 1.5 „**Deň**“ znamená pracovný deň;
- 1.6 „**Doba neutralizácie incidentu**“ znamená čas, v ktorom je Dodávateľ povinný odstrániť stav obmedzujúci alebo znemožňujúci používanie IS ITAM formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom

- funkčnosť IS ITAM, resp. jeho jednotlivých funkčností alebo služieb a plánovaná použiteľnosť IS ITAM je v porovnaní s dokumentáciou k IS ITAM (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie;
- 1.7 „**Doba trvalého vyriešenia**“ znamená čas, pri ktorom funkčnosť IS ITAM, resp. jeho jednotlivých funkčností alebo služieb v zmysle dokumentácie IS ITAM bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k IS ITAM (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie);
 - 1.8 „**Dodávateľ**“ znamená dodávateľ predmetu Zmluvy uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
 - 1.9 „**Dostupnosť**“ znamená parameter, ktorý sa vypočítava pre centrálnu časť IS ITAM, a ktorý predstavuje podiel riadne poskytnutej služby oproti maximálnej možnej dostupnosti modulu (t.j. 100%, resp. 24x365).
 - 1.10 „**Incident**“ je nahlásená, zistená udalosť (vada, slabina), pri ktorej je narušená funkčnosť IS ITAM (čo i len sčasti) alebo dochádza k akémukoľvek porušeniu bezpečnostnej politiky Objednávateľa alebo pravidiel súvisiacich s prevádzkou IS ITAM. Incident môže spôsobovať nedostupnosť alebo zníženie dostupnosti služby IS ITAM.
 - 1.11 „**IS ITAM**“ alebo „**Dielo**“ znamená centrálny informačný systém pre riadenie IT aktív;
 - 1.12 „**Katalóg služieb a požiadavky na realizáciu služieb vládneho cloudu**“ znamená dokument Katalóg služieb (dostupný na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html>);
 - 1.13 „**Metodika projektového riadenia projektov informatizácie verejnej správy**“ znamená dokument Metodika projektového riadenia projektov informatizácie verejnej správy (dostupná na http://www.informatizacia.sk/ext_dok-aktualizovana_metodika_projektoveho_riadenia_schvalena/26029c);
 - 1.14 „**Metodika riadenia QAMPR**“ znamená dokument Metodika projektového riadenia Objednávateľa, (dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>, resp. metodika, ktorá ju nahradí;
 - 1.15 „**Metodika Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy**“ znamená metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaci/index.html>, resp. metodika a usmernenia, ktoré ju nahradia);
 - 1.16 „**Metodika zabezpečenia**“ znamená dokument Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf);
 - 1.17 „**Metodický pokyn číslo ÚPVII/000514/2017-313**“ znamená pokyn z 10.1.2017 na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov (dostupný na <https://metais.vicepremier.gov.sk/help>);
 - 1.18 „**Metodický pokyn k výnosu**“ znamená Metodický pokyn Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu k Výnosu č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy“ (dostupný na <https://wiki.finance.gov.sk/pages/viewpage.action?pageId=20545548>);
 - 1.19 „**Národná koncepcia informatizácie verejnej správy**“ znamená dokument Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (dostupná na <http://informatizacia.sk/narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy--2016-/22662s>);
 - 1.20 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - 1.21 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

- 1.22 „**Objednávateľ**“ znamená verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy;
- 1.23 „**Operačný program**“ znamená Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020;
- 1.24 „**OV**“ znamená orgán verejnej moci;
- 1.25 „**Požiadavka na zmenu**“ je služba poskytovaná Dodávateľom na základe písomnej záväznej objednávky a na základe cenovej kalkulácie Dodávateľa. Požiadavka na zmenu je taká požiadavka, ktorá je odôvodnená zmenou legislatívy alebo zmenou v projekte. Požiadavka na zmenu nie je zahrnutá v rozsahu poskytovaných paušálnych služieb.
- 1.26 „**Projektový manažér Objednávateľa**“ znamená fyzickú osobu, ktorá riadi projektový tím pri realizácii plnení Zmluvy a voči Dodávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Projektový manažér Objednávateľa kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Dodávateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení Zmluvy, vrátane podpisovania akceptačných protokolov, ak Objednávateľ neurčí inak, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky a plní ďalšie určené úlohy v mene Objednávateľa. Pre odstránenie pochybností, Projektový manažér Objednávateľa nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Dodávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy a tiež na úkony, ktoré sú podľa Zmluvy zverené do kompetencie Riadiaceho výboru. Projektový manažér Objednávateľa je pri svojej činnosti viazaný rozhodnutiami a pokynmi Riadiaceho výboru;
- 1.27 „**Projektový manažér Dodávateľa**“ znamená fyzickú osobu, ktorá riadi projektový tím Dodávateľa pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Dodávateľa. Má na základe poverenia Dodávateľa alebo na základe výkonu funkcie u Dodávateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Dodávateľa podľa Zmluvy, vrátane písomného odovzdávania dokončených plnení Zmluvy, t.j. vrátane podpisovania akceptačných protokolov, ak Dodávateľ neurčí inak, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy a tiež na úkony, ktoré sú podľa Zmluvy zverené do kompetencie Riadiaceho výboru. Projektový manažér Dodávateľa je pri svojej činnosti viazaný rozhodnutiami a pokynmi Riadiaceho výboru;
- 1.28
- 1.29 „**Riadiaci výbor**“ znamená vrcholný riadiaci orgán projektu, ktorý je predmetom tejto Zmluvy a je tvorený z dvoch zástupcov Objednávateľa a z jedného zástupcu Dodávateľa. Zmluvné strany spoločne ustanovia a obsadia Riadiaci výbor do 1 mesiaca od uzatvorenia Zmluvy v súlade s Metodikou riadenia QAMPR, pričom predsedom riadiaceho výboru bude zástupca Objednávateľa, ktorého stanovisko bude vždy záväzné pre obe zmluvné strany;
- 1.30 „**RPVS**“ znamená Register partnerov verejného sektora;
- 1.31 „**služby aplikačnej podpory**“ znamená spolu služby podpory prevádzky, služby údržby a služby rozvoja IS ITAM v zmysle časti B tejto Zmluvy;
- 1.32 „**Subdodávateľ**“ znamená hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s Dodávateľom odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu Zmluvy v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní;
- 1.33 „**Súťažné podklady**“ znamená súťažné podmienky, ktoré tvoria všetky dokumenty, ktoré Objednávateľ sprístupnil všetkým záujemcom a uchádzačom v rámci prípravy a realizácie procesu Verejného obstarávania;
- 1.34 „**SW**“ alebo „**softvér**“ znamená softvérový produkt, t.j. softvérové vybavenie, ktorého súčasťou je aj počítačový program v zmysle Autorského zákona vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela podľa článku 5, bod 5.1 a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy ako
- Štandardný (krabicový) SW / softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa;

- SW / softvérová aplikácia vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa alebo nad štandardným SW / softvérom s možnosťou ďalšieho vývoja, ak sa taký dodáva v rámci plnenia podľa Zmluvy;
- 1.35 „**Štúdia uskutočniteľnosti**“ znamená štúdiu uskutočniteľnosti „Riadenie IT aktív vo verejnej správe“;
 - 1.36 „**TOR**“ znamená technický opis riešenia;
 - 1.37 „**Vyhláška o štandardoch pre ITVS**“ znamená vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
 - 1.38 „**Zákon o eGovernmente**“ znamená zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), v znení neskorších predpisov;
 - 1.39 „**Zákon o finančnej kontrole**“ znamená zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.40 „**Zákon o ITVS**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.41 „**Zákon o KB**“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.42 „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.43 „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.44 „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov;
 - 1.45 „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - 1.46 „**Zmluva o NFP**“ znamená Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, vrátane všetkých jej príloh a dodatkov jestvujúcu (platnú a účinnú) ku dňu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, na základe ktorej je predmet Zmluvy čo aj čiastočne financovaný a/alebo aj akúkoľvek inú/ ďalšiu Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, ktorá bude uzatvorená počas doby trvania Zmluvy medzi Dodávateľom a Objednávateľom ako prijímateľom NFP a na základe ktorej bude celkom alebo čiastočne financované akékoľvek plnenie podľa tejto Zmluvy. Na účely tejto Zmluvy sa „Zmluvou o NFP“ podľa tohto bodu rozumie v zmysle § 16 ods. 2 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „**zákon č. 292/2014 Z. z.**“) aj dokument – rozhodnutie o schválení žiadosti o poskytnutie NFP poskytovateľom NFP v prípade, ak je poskytovateľ NFP a prijímateľ NFP rovnakou osobou a ktoré obsahuje práva a povinnosti prijímateľa NFP a poskytovateľa NFP pri realizácii projektu IS ITAM.

ČLÁNOK 2

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 V tejto Zmluve, pokiaľ si kontext nevyžaduje iné:
 - a) odkaz na túto Zmluvu alebo akýkoľvek iný dokument zahrňujú túto Zmluvu, ktorá môže byť zmenená, upravená alebo doplnená v nej dohodnutým spôsobom;
 - b) odkazy na jeden rod zahrňujú všetky rody a odkazy na jednotné číslo zahrňujú aj množné číslo a naopak;

- c) odkazy na podmienky pre Operačný program zahrňujú všetky príručky, nariadenia, odporúčania, metodické pokyny, výklady a usmernenia centrálného koordinačného orgánu, riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu a ďalšie záväzné dokumenty týkajúce sa Operačného programu a;
 - d) odkazy na podmienky uvedené v Zmluve o NFP zahrňujú Zmluvu o NFP vrátane všetkých jej príloh a dodatkov, ako aj príslušnú výzvu na predloženie žiadosti o poskytnutie NFP, z ktorej je alebo v budúcnosti bude čiastočne, či úplne financovaný predmet Zmluvy podľa bodu 5.1 Zmluvy.
- 2.2 Táto Zmluva je výlučne na účely prehľadnosti členená na časti a články, čo nemá a nebude mať žiadny vplyv na jej interpretáciu, okrem toho ako je uvedené v bode 2.3, pričom jej neoddeliteľnú súčasť tvoria prílohy, vymedzené v článku 35 Zmluvy.
- 2.3 V zmysle bodu 2.2 táto Zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán tak, že práva a povinnosti vzťahujúce sa:
- a) výlučne k **implementácii IS ITAM ako vykonaniu Diela** sú upravené **v časti A – ZMLUVA O DODÁVKE A IMPLEMENTÁCII IS ITAM**;
 - b) výlučne k **poskytovaniu Služieb aplikačnej podpory** sú upravené **v časti B - ZMLUVA O POSKYTOVANÍ APLIKAČNEJ PODPORY** ;
 - c) spoločne k implementácii IS ITAM ako vykonaniu Diela, ako aj k poskytovaniu Služieb aplikačnej podpory sú upravené **v časti C** a v ďalších častiach Zmluvy, okrem ustanovení uvedených v tomto článku podľa písm. a) až b).
- 2.4 Plnenie predmetu Zmluvy podľa článku 5 a v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy - Opis predmetu zákazky Dodávateľ zaväzuje realizovať na centrálnej časti v prostredí vládneho cloudu, ďalej vo vzťahu k všetkým OVM zapojeným do implementácie IS ITAM a súčasne **výlučne** vo vzťahu k tým OVM vo vzťahu ku ktorým bude **uplatnená riadne a včas Opcia** v zmysle článku 34 Zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie, že konečný počet OVM pripojených do IS ITAM (vrátane počtu uplatnených Opcií podľa článku 34 Zmluvy) je závislý najmä od dostupnosti finančných prostriedkov na strane Objednávateľa, a tiež od vyjadrenia súhlasu jednotlivých OVM byť príjemcom plnení podľa tejto Zmluvy v zmysle § 50 Občianskeho zákonníka.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli že Zmluva obsahuje ustanovenia, ktoré spĺňajú znaky zmluvy v prospech tretej osoby podľa § 50 Občianskeho zákonníka, konkrétne ide o ustanovenia v prospech tretích osôb, ktorými sú OVM zapojené do implementácie IS ITAMv, a to výlučne v rozsahu oprávnenia týchto tretích osôb byť príjemcom plnení zo strany Dodávateľa poskytovaných/ dodávaných podľa tejto Zmluvy. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam na účely podľa tohto bodu zmluvné strany súhlasia a berú na vedomie, že titulom dojednania podľa tohto bodu tretie osoby – OVM zapojené do implementácie IS ITAM nepreberajú na seba žiadne finančné záväzky a/alebo ručenie podľa tejto Zmluvy a v súlade s účelom tejto Zmluvy podľa článku 3 je táto Zmluva uzavieraná na ich prospech výlučne za podmienky, že dotknuté tretie osoby s touto Zmluvou udelia svoj výslovný písomný súhlas, vo forme jednoznačného a určitého prejavu jednotlivých OVM v celom rozsahu byť príjemcom plnení zo Zmluvy.

ČLÁNOK 3

UYHLÁSENIÁ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Dodávateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je právnickou osobou spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.
- 3.2 Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi Dokumentáciu z Verejného obstarávania vrátane jej príloh a vrátane Súťažných podkladov, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet Zmluvy. Dodávateľ na účely podľa predchádzajúcej vety podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím tejto Zmluvy oboznámený so všetkými podmienkami a inými okolnosťami, ktoré sú dôležité v súvislosti s plnením tejto Zmluvy ako aj so všetkými informáciami a dokumentmi Objednávateľa potrebnými pre plnenie Zmluvy.
- 3.3 Dodávateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- 3.4 Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 3.5 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 3.6 Dodávateľ vyhlasuje, že nie je osobou:
- 3.6.1 na majetok ktorej bol vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia;
 - 3.6.2 na majetok ktorej prebieha výkon súdneho rozhodnutia; alebo
 - 3.6.3 ktorej majetok je predmetom takého súdneho konania, exekučného konania, arbitráže, či správneho konania, ktorej výsledok by mohol podstatne ovplyvniť schopnosť Dodávateľa plniť záväzky na základe tejto Zmluvy.
- 3.7 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je právnickou osobou zriadenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 3.8 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 3.9 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že poskytne Objednávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť k vykonaniu auditu bezpečnosti IS ITAM, informačných systémov a prostredia Dodávateľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 3.10 Dodávateľ vyhlasuje, že poskytne všetku súčinnosť poskytovateľovi poradenských služieb (ktorý bude poskytovateľom poradenských služieb k IS ITAM na základe výsledkov procesu verejného obstarávania) bezodplatne počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Vecný rozsah súčinnosti Dodávateľa je obmedzený priamym alebo nepriamym súvisom s IS ITAM a jeho implementáciou.

ČLÁNOK 4 ÚČEL A CIEĽ ZMLUVY

- 4.1 Účelom tejto Zmluvy je implementácia centrálneho nástroja riadenia IT aktív – IS ITAM, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a ktorý bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Dodávateľom na základe tejto Zmluvy spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa požadovaných osobitnými predpismi
- 4.2 Účelom tejto Zmluvy je aj zabezpečenie aplikačnej podpory pre IS ITAM, vrátane podpory riadnej, funkčnej a bezpečnej prevádzky, údržby a podľa potreby aj ďalšieho rozvoja implementovaného IS ITAM pre potreby zachovania jeho riadnej prevádzkyschopnosti a rozvoja funkcionality v súlade s platnými právnymi predpismi, ako aj prípadnými ďalšími požiadavkami Objednávateľa.
- 4.3 Cieľom Zmluvy je implementácia IS ITAM, ktorý vytvorí predpoklady pre následnú optimalizáciu správy a zefektívnenie vynakladania finančných prostriedkov na IT aktíva v rámci štátnej a verejnej správy.
- 4.4 Predmet Zmluvy podľa článku 5 tejto Zmluvy sa považuje za splnený riadne, ak bude naplnený účel a cieľ tejto Zmluvy podľa tohto článku.

ČLÁNOK 5 PREDMET ZMLUVY

- 5.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom Dodávateľa implementovať v súlade s účelom tejto Zmluvy (článok 4 Zmluvy) centrálny informačný systém IS ITAM a poskytovať služby aplikačnej podpory riadne implementovaného IS ITAM aj pre zabezpečenie kontinuálnej prevádzky jeho centrálnej časti v prostredí vládneho cloudu ako aj na úrovni jednotlivých OVM pripojených do IS ITAM (článok 2 bod 2.4) (ďalej len „**predmet Zmluvy**“).
- 5.2 V nadväznosti na bod 5.1 predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa:
- 5.2.1 zhotoviť pre Objednávateľa a odovzdať mu Dielo (implementovať IS ITAM) podľa podmienok a požiadaviek osobitne uvedených v **časti A Zmluvy - ZMLUVA O DODÁVKE A IMPLEMENTÁCII IS ITAM** ako aj ostatných podmienok uvedených v Zmluve;
- 5.2.2 zabezpečovať služby aplikačnej podpory k Dielu podľa podmienok a požiadaviek osobitne uvedených v **časti B Zmluvy - ZMLUVA O aplikačnej podpore IS ITAM** ako aj ostatných podmienok uvedených v Zmluve,
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje včas a riadne poskytnutý predmet Zmluvy prevziať a zaplatiť zaň Dodávateľovi dojednanú cenu.
- 5.4 Dodávateľ je povinný v rámci predmetu Zmluvy zabezpečiť, aby IS ITAM implementovaný v rámci predmetu Zmluvy umožňoval zdieľané, metodicky a procesne unifikované služby na eGovernment cloud platforme, komplexne pokrývajúce správu a riadenie IT aktív Objednávateľa a vybraných OVM pripojených

do IS ITAM v rozsahu definovanom touto Zmluvou a jej prílohami a tiež zabezpečiť plnú integráciu IS ITAM s existujúcimi informačnými systémami Objednávateľa a OVM pripojených do IS ITAM v zmysle tejto Zmluvy.

- 5.5 V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť plnenie riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, realizovať ho čestne, svedomito a hospodárne, aby sa dosiahol účel tejto Zmluvy a zabezpečila sa riadna funkcionálna IS ITAM.
- 5.6 Dodávateľ je povinný v rámci plnenia tejto Zmluvy dodať IS ITAM vybudovaný na platforme tak, aby po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nebol Objednávateľ nijako obmedzovaný pri verejnom obstarávaní pre dodanie služieb podpory, prevádzky, údržby a rozvoja IS ITAM.
- 5.7 Predmet Zmluvy alebo jeho časti sa Dodávateľ zaväzuje realizovať s odbornou starostlivosťou, v súlade s vlastnými poznatkami, skúsenosťami a zisteniami a zároveň v súlade s:
- a) Dokumentáciou z Verejného obstarávania, osobitne Súťažnými podkladmi
 - b) Vyhláškou o štandardoch pre ITVS
 - c) Katalógom služieb a požiadaviek na realizáciu služieb vládneho cloudu
 - d) Metodikou projektového riadenia projektov informatizácie verejnej správy
 - e) Metodikou riadenia QAMPR
 - f) Metodikou Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy
 - g) Metodikou zabezpečenia
 - h) Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313
 - i) Metodickým pokynom k výnosu
 - j) Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy
 - k) Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu
 - l) so schválenou Štúdiou uskutočniteľnosti vzťahujúcou sa na IS ITAM
 - m) podmienkami (osobitne riadiaca dokumentácia) pre Operačný program a so Zmluvou o poskytnutí NFP
 - n) strategickými prioritami a dokumentmi z pracovných skupín Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy (dostupné na <http://informatizacia.sk/strategicke-priority-erf/24190s>)
 - o) platnou legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie, osobitne so Zákonom o ITVS, Zákonom o KB, Zákonom o eGovernmente
 - p) internými predpismi Objednávateľa, s ktorými Objednávateľ preukázateľne oboznámil Dodávateľa tak, že mu ich sprístupnil
 - q) v súlade s postupmi, metodickými usmerneniami a pokynmi Objednávateľa.

ČASŤ A

ZMLUVA O DODÁVKE A IMPLEMENTÁCII IS ITAM

ČLÁNOK 6

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY VZŤAHUJÚCEJ SA NA VYKONANIE DIELA

- 6.1 Na základe tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodať pre Objednávateľa a podľa bodu 2.5 aj v prospech jednotlivých OVM IS ITAM, ktoré spočíva v nasledovných výkonoch:
- 6.1.1. vypracovanie analýzy procesného postupu, uskutočniteľnosti a dizajnového riešenia IS ITAM ako aj na úrovni jednotlivých OVM podľa bodu 2.4 Zmluvy (ďalej aj „**etapa 1**“),

- 6.1.2. vykonanie implementácie IS ITAM na centrálnej úrovni, t.j. v prostredí vládneho cloudu a vykonanie implementácie IS ITAM agentov do infraštruktúry jednotlivých OVM podľa bodu 2.4 Zmluvy vrátane udelenia licencií k IS ITAM – práva Objednávateľovi a jednotlivým OVM používať IS ITAM v rozsahu uvedenom v článku 25 Zmluvy (ďalej aj „**etapa 2**“),
 - 6.1.3. vykonanie testovania IS ITAM v prostredí vládneho cloudu a v infraštruktúre jednotlivých OVM (ďalej aj „**etapa 3**“),
 - 6.1.4. nasadenie centrálnej časti IS ITAM do ostrej prevádzky a nasadenie IS ITAM do ostrej prevádzky v jednotlivých OVM (ďalej aj „**etapa 4**“),
(bod 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, a 6.1.4 ďalej spolu len „**implementácia IS ITAM**“),
- 6.2 IS ITAM ako celok bude pozostávať z centrálnej časti IS ITAM implementovanej do prostredia vládneho cloudu a distribuovanej časti IS ITAM, ktorej súčasťou je nasadenie špecifických IT nástrojov – tzv. agentov, ktorí budú postupne implementovaní a nasadzovaní do infraštruktúry (desktop, notebook, tenký klient, server, virtuálny server, prípadne iné) jednotlivých OVM pripojených do IS ITAM podľa bodu 2.4 Zmluvy (ďalej aj len „**IS ITAM agenti**“).
- 6.3 IS ITAM bude Objednávateľovi odovzdávaný po častiach, a to viacerými samostatnými čiastkovými plneniami, pričom za prvé čiastkové plnenie bude považovaná implementácia centrálnej časti IS ITAM do prostredia vládneho cloudu v rozsahu etapy 1 až etapy 4. Každé ďalšie čiastkové plnenie spočíva v implementácii IS ITAM agentov do infraštruktúry príslušného OVM v rozsahu etapy 1 až etapy 4). Zmluvné strany sa zaväzujú po každom samostatnom čiastkovom plnení podpísať akceptačný protokol (ďalej len „**akceptačný protokol**“), v ktorom deklarujú funkcionality, tej ktorej dodanej časti IS ITAM. Po uskutočnení plnenia/čiastkového plnenia vyhotoví Objednávateľ Správu z plnenia, ktorá predstavuje vyhodnotenie dodaného plnenia alebo jeho časti.
- 6.4 IS ITAM ako celok sa považuje za riadne odovzdané podpísaním záverečného akceptačného protokolu, ktorým sa potvrdí funkcionality IS ITAM ako celku po implementácii centrálnej časti IS ITAM v prostredí vládneho cloudu a jednotlivých OVM, ktorých funkcionality bola deklarovaná podľa článku 8 tejto Zmluvy na základe čiastkových akceptačných protokolov. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatniť Opciu podľa článku 34 Zmluvy na implementáciu IS ITAM vo vzťahu k ďalším OVM počas trvania tejto Zmluvy a povinnosť Dodávateľa k ich realizácii. Uplatnením Opcie zo strany Objednávateľa vo vzťahu k jednotlivým OVM sa Dodávateľ zaväzuje vykonať implementáciu IS ITAM agentov do prostredia každého konkrétneho OVM, vo vzťahu ku ktorému bola Opcia riadne a včas uplatnená, pričom podpísaním akceptačného protokolu prislúchajúcemu k tomu ktorému čiastkovému plneniu sa toto čiastkové plnenie stáva súčasťou IS ITAM ako celku a musí spĺňať všetky podmienky a funkcionality vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 6.5 Dodávateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny IS ITAM podľa bodu 11.3 tejto Zmluvy sa vzťahujú na implementáciu centrálnej časti IS ITAM, implementáciu IS ITAM agentov pre jednotlivé OVM a služby aplikačnej podpory, a sú finančné prostriedky z Operačného programu. Dodávateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy akceptuje podmienky Zmluvy o poskytnutí NFP a dokumentáciu slúžiacu pre účely implementácie EŠIF, vrátane Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia a v tej súvislosti je povinný dodržiavať osobitné povinnosti podľa článku 26 tejto Zmluvy.

- 6.6 Objednávateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prevziať každé čiastkové plnenie, ktoré spĺňa podmienky a kritéria na funkcionalitu IS ITAM vyplývajúce z tejto Zmluvy za predpokladu že čiastkové plnenie bolo riadne odovzdané Objednávateľovi a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonanie každého čiastkového plnenia cenu za podmienok dojednaných v článku 11 tejto Zmluvy.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať TOR pre centrálnu časť IS ITAM a predložiť ho na schválenie Riadiacemu výboru najneskôr v lehote uvedenej podľa bodu 7.7 Zmluvy. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje počas implementácie IS ITAM vo vzťahu k jednotlivým OVM vypracovať TOR a predložiť ho na schválenie Riadiacemu výboru aj pre každý OVM zvlášť. Obsah každej jednej TOR je pre plnenie tejto Zmluvy záväzný po jeho schválení Riadiacim výborom, kedy sa súčasne stáva automaticky. Zmluvné strany sa dohodli, že Riadiaci výbor na svojom zasadnutí prerokuje a schváli štruktúru a rozsah každého TOR, pričom Dodávateľ je štruktúrou a rozsahom viazaný.

ČLÁNOK 7 ČAS A MIESTO DODANIA

- 7.1 Dodávateľ začne plniť implementáciu IS ITAM nasledujúci deň, po dni účinnosti tejto Zmluvy, a to v súlade s Harmonogramom prác, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Harmonogram prác**“). Dodávateľ sa zaväzuje dodať IS ITAM najneskôr v lehote do 14 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. V prípade, ak IS ITAM nebude dodaný v tejto lehote, objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpením od Zmluvy dochádza k jej zrušeniu od počiatku.
- 7.2 Pre účely tejto Zmluvy je IS ITAM riadne dodaný, ak v lehote do 14 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy bola implementovaná centrálna časť IS ITAM do prostredia vládneho cloudu a do infraštruktúry jednotlivých OVM boli implementovaní IS ITAM agenti, vo vzťahu ku ktorým bola Objednávateľom riadne a včas uplatnená opcia podľa článku 34 Zmluvy, pričom IS ITAM spĺňa účel a cieľ Zmluvy definovaný v článku 4 tejto Zmluvy a spĺňa všetky funkcionality vyplývajúce z Prílohy č. 1 Zmluvy. Uplatnenie opcie podľa článku 34 Zmluvy na implementáciu IS ITAM zo strany Objednávateľa za ktorýkoľvek OVM nemá vplyv na riadne a včasné dodanie IS ITAM v zmysle predchádzajúcej vety, t.j. aby sa predišlo pochybnostiam, Dodávateľ je povinný bez ohľadu na rozsah uplatnenej Opcie podľa článku 34 Zmluvy dodať IS ITAM v rozsahu a v čase podľa prvej vety tohto bodu.
- 7.3 Lehotu v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy nie je možné predĺžiť. To neplatí v prípade, ak Objednávateľ počas plnenia Zmluvy zistí existenciu takých skutočností, ktoré nebolo možné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ani pri vynaložení osobitnej odbornej starostlivosti predvídať, a ktoré bránia riadnemu vykonaniu implementácie IS ITAM, v dôsledku čoho Objednávateľ iniciuje uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve v súlade s článkom 35 Zmluvy a podmienkami Zákona o verejnom obstarávaní.
- 7.4 Dodávateľ sa zaväzuje pri tvorbe IS ITAM postupovať v súlade s Harmonogramom prác, pričom je povinný najprv vykonať implementáciu centrálnej časti IS ITAM do prostredia vládneho cloudu a následne vykonávať implementáciu IS ITAM agentov do infraštruktúry jednotlivých OVM.
- 7.5 IS ITAM (v prostredí vládneho cloudu ako aj v prostredí jednotlivých OVM) bude vykonávané v zmysle Harmonogramu prác. Dodávateľ si je vedomý, že

implementácia Diela spočíva v jednotlivých etapách definovaných v bode 6.1 Zmluvy, ktoré na seba obsahovo a funkčne nadväzujú, v dôsledku čoho nie je oprávnený poradie týchto etáp svojvoľne meniť.

- 7.6 Dodávateľ bude IS ITAM odovzdávať po častiach (t.j. formou čiastkových plnení) v termínoch vyplývajúcich z Harmonogramu prác ako aj z príslušných ustanovení tejto Zmluvy. Týmto bodom nie je dotknutý bod 7.1 Zmluvy týkajúci sa maximálnej doby pre dodanie IS ITAM ako celku.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ odovzdá TOR k centrálnej časti IS ITAM podľa bodu 6.1.1 Zmluvy najneskôr do 1 mesiaca od účinnosti tejto Zmluvy. Implementáciu centrálnej časti IS ITAM do prostredia vládneho cloudu sa Dodávateľ zaväzuje vykonať do 3 mesiacov od účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Dodávateľ implementuje IS ITAM agentov prvému OVM najneskôr v lehote 5 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy. Ďalšia implementácia IS ITAM agentov do jednotlivých OVM nie je pre Dodávateľa záväzná, čo sa týka termínu začatia implementácie IS ITAM agentov do príslušného OVM, je však záväzný Časový interval implementácie IS ITAM agentov do príslušného OVM, ktorý vyplýva z Harmonogramu prác.
- 7.8 Pri OVM, vo vzťahu ku ktorým bola zo strany Objednávateľa riadne a včas uplatnená opcia podľa článku 34 Zmluvy, sa Dodávateľ zaväzuje začať s implementáciou IS ITAM agentov najneskôr v lehote 2 mesiacov od doručenia písomného oznámenia, ktorým došlo k uplatneniu opcie podľa článku 34.
- 7.9 Dodávateľ má právo odovzdať Objednávateľovi jednotlivé čiastkové plnenia IS ITAM skôr ako sú stanovené termíny v Harmonograme prác a predchádzajúcich článkoch Zmluvy.
- 7.10 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia centrálnej časti IS ITAM je sídlo Objednávateľa pričom táto časť je implementovaná v prostredí vládneho cloudu (ďalej len „**miesto dodania centrálnej časti IS ITAM**“) a miestom zhotovenia IS ITAM agentov na úrovni jednotlivých OVM je sídlo konkrétneho OVM (ďalej len „**miesto dodania IS ITAM agentov**“). Ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže uskutočňovať plnenie aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 7.11 Objednávateľ zabezpečí, aby v čase implementovania jednotlivých etáp podľa bodu 6.1 Zmluvy bol v mieste dodania centrálnej časti IS ITAM prítomný Projektový manažér Objednávateľa alebo jeho zástupca zodpovedajúci za dodanie príslušnej etapy IS ITAM, resp. v mieste dodania IS ITAM agentov zástupca dotknutého OVM, pokiaľ sa Dielo dodáva do jednotlivého OVM. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre riadne vykonanie IS ITAM Dodávateľom, pričom na jeho požiadanie je oprávnený vytvoriť vzdialený prístup do siete centrálnej časti vládneho cloudu, eventuálne jednotlivých OVM pre vybraných kľúčových odborníkov z priestorov od Dodávateľa, za obojstranne odsúhlasených bezpečnostných podmienok.

ČLÁNOK 8 ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 8.1 Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí IS ITAM vo forme čiastkových plnení (ďalej aj len „**čiastkové plnenie**“), sa bude uskutočňovať postupne, a to v termínoch v zmysle Harmonogramu prác a na základe akceptačných protokolov, ktoré budú

podpísané Projektovým manažérom Dodávateľa aj Projektovým manažérom Objednávateľa, resp. inými osobami poverenými na tento účel (ďalej len „**oprávnené osoby**“). V prípadoch implementácie IS ITAM agentov do infraštruktúry jednotlivých OVM podpisujú akceptačný protokol okrem osôb uvedených v prvej vete aj zástupcovia za jednotlivé OVM.

- 8.2 Dodávateľ je povinný informovať o odovzdaní čiastkového plnenia najneskôr v lehote 5 pracovných dní pred uplynutím časového intervalu implementácie časti IS ITAM vyplývajúceho z Harmonogramu prác.
- 8.3 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr 15 pracovných dní pred termínom vyplývajúcim z Harmonogramu prác, termín skúšobných testov a akceptačných testov (ďalej len „**skúšobné testy**“ alebo „**skúšobné testovanie**“) odovzdávaných čiastkových plnení. Objednávateľ tento termín odsúhlasí, prípadne navrhne alternatívny termín, všetko v čase do odovzdania čiastkového plnenia alebo jeho časti podľa Harmonogramu prác. V prípade úspešného vykonania skúšobného testovania odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi čiastkové plnenie v lehote podľa Harmonogramu prác. Akceptačné konanie sa uskutoční v sídle Objednávateľa v termíne podľa dohody zmluvných strán, inak v termíne určenom Dodávateľom. Po akceptačnom konaní, ktorého výsledkom je vyhotovenie akceptačného protokolu, vyhotoví Objednávateľ správu o plnení.
- 8.4 Dodávateľ v súlade s čl. 8.3 za prítomnosti Objednávateľa vykoná pre dané čiastkové plnenie skúšobné testy. Výsledok skúšok sa zachytí v zápisnici podpísanej oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. V prípade absencie jednej zmluvnej strany na akceptačných testoch podpíše zápisnicu namiesto absentujúcej osoby iná hodnoverná a nestranná osoba, ktorej účasť na testoch je v takomto prípade nevyhnutná.
- 8.5 V rámci skúšobného testovania sa vykoná test, ktorý bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť IS ITAM spĺňa funkcie špecifikované v Zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie IS ITAM.
- 8.6 Všetky skúšobné testy týkajúce sa IS ITAM, ktorých výsledky nebudú zodpovedať vlastnostiam a funkcionálitám IS ITAM dohodnutým v Zmluve, alebo požadovaným podľa právnych predpisov alebo technických noriem, budú Dodávateľom vykonávané opätovne dovtedy, kým takéto vlastnosti a funkcionality IS ITAM nebudú splnené, pričom Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady, nedostatky, zlyhania a/alebo poruchy v čo najkratšom čase, najneskôr v lehote 10 pracovných dní od vykonania neúspešných skúšobných testov, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Objednávateľ akceptuje ďalšie opakovania tých istých skúšobných testov za predpokladu, že takéto dodatočné skúšobné testy budú vykonané Dodávateľom na jeho náklady a Dodávateľ nahradí priame náklady Objednávateľa vzniknuté v tejto súvislosti. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu z dôvodu omeškania Dodávateľa s termínom odovzdania čiastkového plnenia.
- 8.7 Na základe kladného výsledku skúšobného testovania, t.j. dosiahnutia očakávaných výsledkov v zmysle testovacích scenárov pristúpi Dodávateľ k odovzdaniu čiastkového plnenia. Ak Objednávateľ napriek kladným výsledkom skúšobných testov a po podpísaní akceptačného protokolu zistí, že odovzdané výstupy IS ITAM nie sú vykonané v súlade s jeho požiadavkami na ich rozsah a kvalitu, Objednávateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi formou písomnej reklamácie.

- 8.8 Podpísaním akceptačného protokolu k čiastkovému plneniu oprávnené osoby podľa bodu 31.1 a 31.2 tejto Zmluvy a/alebo iné osoby poverené Objednávateľom a/alebo Dodávateľom, potvrdia, že Dodávateľ odozval časť IS ITAM riadne a včas. Akceptačné konanie je ukončené dňom podpísania akceptačného protokolu ku každému čiastkovému plneniu IS ITAM zo strany Objednávateľa. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať čiastkové plnenie IS ITAM, ak vykazuje právne a/alebo faktické vady, pričom tieto vady je povinný špecifikovať v akceptačnom protokole. Vzor akceptačného protokolu k Dielu tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy.
- 8.9 Ak budú zistené menej závažné nedostatky v kvalite čiastkového plnenia pri skúšobných testoch má Objednávateľ právo podpísať akceptačný protokol k čiastkovému plneniu IS ITAM s výhradou k čomu bude v príslušnom protokole uvedený popis zistených nedostatkov ktoré sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 10 pracovných dní po podpísaní akceptačného protokolu s výhradou. Výhrady k odovzdaniu plnenia alebo jeho časti Objednávateľ zohľadní v správe o plnení. Pod menej závažnými nedostatkami v kvalite sa rozumejú nedostatky, ktoré neznemožňujú IS ITAM alebo jeho časť riadne užívať. Následne Objednávateľ opätovne schváli alebo neschváli odovzdávanú časť IS ITAM s poznámkou o stave vybavenej výhrady z pôvodne uzavretého akceptačného protokolu. Týmto bodom nie je dotknutý bod 7.1 tejto Zmluvy týkajúci sa maximálnej doby dodania Diela ako celku.
- 8.10 Akceptácia IS ITAM ako celku bude obojstranne potvrdená záverečným akceptačným protokolom, čím zmluvné strany potvrdia riadne a včasne odozvdanie IS ITAM (vrátane požadovanej funkcionality IS ITAM v súlade so Zmluvou), ako aj úspešnú implementáciu IS ITAM a jeho integráciu na centrálny metainformačný systém verejnej správy u Objednávateľa a jednotlivých OVM pripojených do IS ITAM v zmysle schválenej TOR. Záverečný akceptačný protokol (ďalej len „**záverečný akceptačný protokol**“) sa zmluvné strany zaväzujú podpísať najneskôr spolu s posledným akceptačným protokolom, na základe ktorého došlo k implementácii IS ITAM agentov do posledného OVM, ktoré je súčasťou IS ITAM. Pred podpísaním záverečného akceptačného protokolu sa okrem skúšobných testov potrebných na preukázanie funkcionality IS ITAM agentov v prostredí v poradí posledného OVM vykonajú skúšobné testy preukazujúce funkcionality IS ITAM ako celku. Objednávateľ nie je oprávnený podpísať záverečný akceptačný protokol, ak čo i len niektoré z čiastkových plnení IS ITAM nebolo riadne implementované, testované a funkčnosť plnenia nebola potvrdená podpisom akceptačného protokolu, vrátane odstránenia výhrad.
- 8.11 Pri odovzdaní jednotlivých čiastkových plnení podľa tohto článku Zmluvy je Dodávateľ povinný predložiť Objednávateľovi schválené pracovné výkazy vzťahujúce sa k vykonanej časti IS ITAM v štyroch vyhotoveniach podpísané projektovým manažérom za Dodávateľa. Schválené pracovné výkazy budú poskytovať prehľad o počte človekodní všetkých kľúčových odborníkov s uvedením ich pozícií vykázaných v jednotlivých etapách a aktivitách vykonania odovzdávanej časti IS ITAM. V prípade, ak Dodávateľ nepredloží Objednávateľovi schválené pracovné výkazy podľa tohto bodu, Dodávateľ nemá nárok na ich vyfakturovanie a zaplatenie ceny IS ITAM.
- 8.12 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s dodaním centrálnej časti IS ITAM ako aj s dodaním každého čiastkového plnenia IS ITAM agentov, technickú, prevádzkovú a používateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku, a to v elektronickej forme na USB nosiči (ďalej len „**produktová dokumentácia IS ITAM**“). Podrobné požiadavky na obsah produktovej dokumentácie IS ITAM sú definované v Prílohe č. 1 Zmluvy.

- 8.13 Odovzdaním IS ITAM sa Objednávateľ stáva jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami/dátami zhromaždenými alebo získanými počas zhotovenia a prevádzky IS ITAM, k vytvorenému riešeniu IS ITAM vrátane jeho zmien a aplikačnej podpory.
- 8.14 Oprávnené osoby zmluvných strán v zmysle čl. 31 sa zaväzujú podpísať každý akceptačný protokol, a to v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Dodávateľ. Pri dodaní IS ITAM do každého jednotlivého OVM sa akceptačný protokol zaväzuje podpísať aj nominovaný zástupca zo strany dotknutého OVM, pričom v tomto prípade má nárok na vydanie jedného rovnopisu podpísaného akceptačného protokolu. Akceptačný protokol musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu odovzdávaného a preberaného čiastkového plnenia IS ITAM, dátum odovzdania a prílohy, ktorými sa rozumejú:
- 8.15.1 zápisnica o skúšobných testoch so zdokumentovanými výsledkami testovania, ak preberaná časť IS ITAM požaduje akceptačné testy,
 - 8.15.2 prezenčné listiny z vykonaných školení a použitý školiaci materiál, v prípade ak boli k preberanej časti IS ITAM vykonané školenia užívateľov,
 - 8.15.3 produktovú dokumentáciu k tej ktorej časti IS ITAM,
 - 8.15.4 schválené pracovné výkazy podľa bodu 8.11 a nasl. tejto Zmluvy vzťahujúce sa k vykonanej časti IS ITAM,
 - 8.15.5 vyhlásenie Dodávateľa o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy podľa vyhlášky o štandardoch pre ITVS.
- 8.15 Vlastnícke právo a oprávnenia podľa článku 25 tejto Zmluvy k jednotlivým výstupom Diela vypracovaným Dodávateľom prechádzajú na Objednávateľa okamihom podpísania každého akceptačného protokolu k príslušnej odovzdanej časti IS ITAM Objednávateľom.

ČLÁNOK 9 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Dodávateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať IS ITAM a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou,
 - b) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre dodanie IS ITAM podľa potreby plnenia predmetu Zmluvy a podľa potreby zabezpečiť, resp. umožniť zabezpečenie vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne dodanie IS ITAM na náklady Objednávateľa;
 - c) vytvoriť podmienky vstupu na pracoviská Objednávateľa a na pracoviská jednotlivých OVM, a to určeným kľúčovým odborníkom a ostatným zamestnancom Dodávateľa za účelom dodania a implementácie IS ITAM,

vrátane prijatia opatrení spojených so vstupom osôb poverených Dodávateľom za účelom plnenia Zmluvy;

- d) v čase vykonávania časti Diela vzťahujúcej sa na poskytovanie, resp. reportovanie dát z jednotlivých OVM do centrálnej časti IS ITAM, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti jednotlivých OVM. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Objednávateľa a príslušného OVM a potrieb riadneho dodania IS ITAM Dodávateľom. Pokiaľ Objednávateľ neurčí inak, Dodávateľovi budú poskytované informácie, dokumenty a ďalšia súčinnosť v súlade s predmetom tejto Zmluvy medzi 8,00 až 15,00 hod. počas pracovných dní;
- e) zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate dát Objednávateľa pri plnení Zmluvy a udržiavať aktuálne záložné kópie dát. Toto zabezpečenie bude vykonané podľa odporúčaní Dodávateľa a spôsobom, ktorý nezabráni prevádzke systémov u Objednávateľa ako aj u jednotlivých OVM, ako aj prevádzke samotného IS ITAM počas pracovných hodín a zároveň nezabráni plneniu povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy;
- f) upozorniť Dodávateľa na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia vo svojom sídle, resp. ak mu bude známe na základe písomného oznámenia od jednotlivého OVM aj v sídle jednotlivých OVM a zabezpečiť prijatie všetkých opatrení k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia na úrovni centrálnej časti IS ITAM.

9.2 Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) riadne a včas dodať a implementovať IS ITAM na centrálnej a distribuovanej úrovni (v jednotlivých OVM) vrátane zabezpečenia poskytovania, resp. reportovania dát z OVM do vládneho cloudu;
- b) preukázať najneskôr v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a po obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, že disponuje všetkými právami a povoleniami na implementáciu IS ITAM na príslušnej základovej technologickej platforme v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami výrobcu tejto platformy;
- c) bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie a implementáciu IS ITAM;
- d) rešpektovať a dodržiavať upozornenia a opatrenia Objednávateľa a jednotlivých OVM o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;
- e) umožniť Objednávateľovi alebo ním poverenej tretej osobe vykonať audit bezpečnosti vyvíjania IS ITAM, vrátane informačných systémov na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek;
- f) zabezpečiť, aby cieľová skupina alebo osoby, na ktoré je implementácia IS ITAM alebo jeho časti zameraná, boli informovaní o tom, že IS ITAM podľa tejto Zmluvy je financovaný z prostriedkov Operačného programu a podľa relevantných požiadaviek v rámci Operačného programu zabezpečiť aj informovanosť a publicitu.

ČLÁNOK 10 ŠKOLENIA

- 10.1 Dodávateľ vykoná počas implementácie centrálnej časti IS ITAM 2 školenie pre Objednávateľa a počas implementácie IS ITAM agentov v jednotlivých OVM osobitne 5 školení pre zástupcov každého OVM, a to prostredníctvom kľúčových odborníkov vymedzených v článku 23. Predmetných školení sa môže zúčastniť každý zamestnanec Objednávateľa, prípadne zamestnanec OVM, ktorí zabezpečujú podporu implementácie a/alebo prevádzky a/alebo využívajú IS ITAM z pozície používateľa (ďalej len „**účastníci školenia**“). Dodávateľ je povinný vykonať školenia, ak majú záujem zúčastniť sa na školení aspoň 2 účastníci školenia.
- 10.2 Školiacu miestnosť pre realizáciu školení zabezpečí Objednávateľ, resp. ak ide o školenie pre jednotlivý OVM tak po dohode medzi Objednávateľom a konkrétnym OVM môže zabezpečiť školiacu miestnosť aj dotknutý OVM.
- 10.3 Všetky náklady na prípravu a realizáciu školení a na školiace materiály znáša Dodávateľ.
- 10.4 Dodávateľ je povinný Objednávateľa písomne požiadať o zabezpečenie školiacej miestnosti najneskôr 5 pracovných dní pred termínom dohodnutého školenia.
- 10.5 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať školenia podľa tohto článku najneskôr do 10 dní pred vykonaním akceptačných testov podľa bodu 8.3 tejto Zmluvy a to tak, aby účastníci školení mali možnosť sa oboznámiť so všetkými funkcionalitami potrebnými k výkonu akceptačného testovania a ich práce na úrovni bežného používateľa. V prípade, ak po vykonaní školenia nedôjde k úspešnému vykonaniu akceptačných testov, postupuje Dodávateľ podľa bodu 8.7 tejto Zmluvy, v dôsledku čoho sa súčasne zaväzuje, že po úspešnom (opakovanom) skúšobnom testovaní vykoná ďalšie školenie reflektujúce aj nedostatky zistené pri prvom (neúspešnom) skúšobnom testovaní.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že počet účastníkov v rámci jedného školenia nepresiahne počet 10 osôb na jeden človekdeň.
- 10.7 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje pripraviť pre účastníkov školení aj študijné materiály na jednotlivé témy školenia, ktoré v dostatočnom časovom predstihu minimálne 2 pracovné dni pred určeným termínom školenia zašle elektronickou poštou zodpovednej osobe Objednávateľa ako aj prihláseným účastníkom školení, ktorí sa na ňom zúčastnia.
- 10.8 V prípade, ak sa vyskytne prekážka na strane Objednávateľa alebo Dodávateľa, ktorá znemožňuje Dodávateľovi vykonať plánované školenie, je tá ktorá zmluvná strana povinná písomne oznámiť túto skutočnosť spolu s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane. Lehota pre oznámenie nemožnosti vykonania školenia nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni pred plánovaným školením. V prípade porušenia lehoty podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 13.4 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne dohodnúť náhradný termín školenia.
- 10.9 Prílohou akceptačného protokolu k čiastkovému plneniu vzťahujúceho sa k školeniam podľa tohto článku bude okrem pracovných výkazov podľa článku 22.17 Zmluvy aj podrobný rozpis školení s uvedením témy školenia, jeho trvania a miesta, ako aj priložené prezenčné listiny účastníkov školenia.

ČLÁNOK 11

CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 11.1 Zmluvné strany súhlasia, že na platobné podmienky vzťahujúce sa na vykonávanie častí Dieľa zodpovedajúcim implementácii centrálnej časti IS ITAM a implementácii IS ITAM vo vzťahu k jednotlivým OVM budú aplikované stanovené podmienky Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systému finančného riadenia pre Operačný program, Zmluvy o poskytnutí NFP a prípadne aj pokyny Objednávateľa.
- 11.2 Celková cena za IS ITAM je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 11.3 Cena za IS ITAM, ktoré je podľa bodu 5.1 časťou predmetu Zmluvy, je stanovená ako cena maximálna, ktorú uviedol Dodávateľ ako úspešný uchádzač v ponuke predloženej v rámci Verejného obstarávania. Dodávateľ sa zaväzuje neprekročiť stanovenú cenu, pričom ale konštatuje, že cena za IS ITAM môže byť nižšia vychádzajúc zo skutočného stavu po implementovaní IS ITAM. Maximálna cena predstavuje čiastku v sume 937 524,00 EUR s daňou z pridanej hodnoty).
- 11.4 Rozpis celkovej ceny za dodanie a implementáciu IS ITAM je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy – Časť ponuky Dodávateľa predloženej do Verejného obstarávania obsahujúca záväzný štruktúrovaný rozpočet ceny za Fázu 1 za všetky OVM uvedené zapojené do implementácie IS ITAM a pozostáva z nasledovných položiek:
- 11.4.1 cena za implementáciu centrálnej časti IS ITAM do vládneho cloudu vypočítaná podľa jednotkových sadzieb kľúčových odborníkov a počtu človekodní;
 - 11.4.2 cena za implementáciu IS ITAM agentov do príslušného OVM vypočítaná podľa jednotkových sadzieb kľúčových odborníkov a počtu človekodní;
 - 11.4.3 cena za licenciu na zariadenie (napr. desktop, notebook, tenký klient, server alebo virtuálny server) vrátane 12 mesačnej údržby vypočítaná podľa počtu kusov zariadení potrebných na implementáciu IS ITAM v príslušnom OVM.
- 11.5 Ceny za človekodni pri jednotlivých častiach IS ITAM sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. Pri dodržaní kritérií na dodávku a implementáciu IS ITAM uvedených v tejto Zmluve a jej Prílohách sú do celkovej ceny zahrnuté všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri dodávke a implementácii alebo v súvislosti s jeho riadnym vykonaním, vrátane vykonania školení podľa článku 10 tejto Zmluvy a udelenia práva používať IS ITAM podľa článku 25 Zmluvy (cena za licenciu).
- 11.6 V celkovej cene za IS ITAM uvedenej v bode 11.3 tejto Zmluvy je zohľadnená aj DPH, ktorú je Dodávateľ, pokiaľ je platiteľom DPH, povinný účtovať v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky platných v čase fakturácie. Ak sa Dodávateľ, ktorý v čase podpisu tejto Zmluvy nebol platiteľom DPH a v priebehu plnenia tejto Zmluvy, ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH. Pri dodaní a implementácii IS ITAM zdaniteľnou osobou registrovanou v inom členskom štáte EÚ uhradí Objednávateľ cenu na základe Dodávateľom vystavených faktúr bez DPH.

- 11.7 Dodávateľovi nevznikne nárok na uhradenie plnení, ktoré zrealizuje v rozpore s dojednaniami uvedenými v tejto Zmluve a v jej prílohách. Dodávateľovi ďalej nevznikne nárok na uhradenie plnení, ktoré nevykáže v súlade s bodom 22.17 tejto Zmluvy.
- 11.8 Dodávateľ je oprávnený priebežne fakturovať cenu za dodávku IS ITAM, ktorá prislúcha riadne a včas dodanému čiastkovému plneniu, a to v nasledovných platobných mŕľníkoch:
- 11.8.1 nasledujúci deň po dni podpísania akceptačného protokolu, na základe ktorého došlo k implementácii centrálnej časti IS ITAM do prostredia vládneho cloudu,
 - 11.8.2 prvý deň začatia druhej etapy implementácie IS ITAM agentov do prostredia OVM – fakturácia za udelenie licencie,
 - 11.8.3 nasledujúci deň po dni podpísania akceptačného protokolu, na základe ktorého došlo k implementácii IS ITAM agentov do prostredia OVM.
- 11.9 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu sa predmetná fakturovaná čiastka týka. Ku každej faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu prislúchajúci fakturovanému plneniu podpísaný oboma Zmluvnými stranami.
- 11.10 Úhrada poslednej faktúry je podmienená podpísaním záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami Objednávateľa a Dodávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že cena za dodanie IS ITAM agentov do prostredia OVM bude hradená z prostriedkov v zmysle podpísanej Zmluvy o NFP.
- 11.11 Faktúry sú splatné do 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Dodávateľa, uvedený v záhlaví Zmluvy. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dodávateľa.
- 11.12 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle ustanovenia § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ďalej faktúra musí obsahovať povinné identifikačné údaje Dodávateľa a Objednávateľa (v súlade s identifikačnými údajmi uvedenými v záhlaví tejto Zmluvy), číslo Zmluvy, pod ktorým ju Objednávateľ zverejnil v Centrálnom registri zmlúv, prípadne číslo príslušnej objednávky a dostatočnú špecifikáciu predmetu podľa tejto Zmluvy a/alebo jeho časti (s podrobným rozpisom fakturovaných položiek s uvedením ich množstva a jednotkovej ceny). Dodávateľ vystaví faktúru v mene EUR. Povinnou prílohou faktúry bude akceptačný protokol k fakturovanému plneniu podpísaný oboma Zmluvnými stranami. V prípade, ak budú predmetom fakturácie aj školenia podľa článku 10 tejto Zmluvy, Dodávateľ sa zaväzuje predložiť prezenčné listiny podľa bodu 10.9 tejto Zmluvy. V prípade, ak vyhotovená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, príp. iného všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho náležitosti faktúry, je Objednávateľ povinný takto doručенú faktúru vrátiť Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry s uvedením zistených nedostatkov. V prípade vrátenia faktúry sa Objednávateľ s jej úhradou nedostáva do

omeškania a Dodávateľ je povinný takúto faktúru opraviť. U opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti odo dňa doručenia do sídla Objednávateľa.

- 11.13 Dodávateľ je povinný plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za Dielo, resp. jeho časti.

ČLÁNOK 12 VADY A ZÁRUKA

- 12.1 IS ITAM má vady, ak je implementovaný v rozpore s touto Zmluvou a jej prílohami, najmä v prípade, ak vady boli spôsobené:
- 12.1.1 nesprávnou a neodbornou implementáciou IS ITAM;
 - 12.1.2 IS ITAM nebol dodaný/ implementovaný riadne a včas v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a jej prílohách;
 - 12.1.3 zavinením Dodávateľa, pričom Dodávateľ je povinný preukázať, že vady nezavinil.
- 12.2 Za vadu, za ktorú zodpovedá Dodávateľ sa považuje nesúlad plnenia Dodávateľa, vrátane osôb konajúcich za Dodávateľa alebo pre Dodávateľa, s touto Zmluvou a jej prílohami. Za vadu sa tiež považuje stav, kedy sa nedosiahol účel a cieľ stanovený touto Zmluvou. V tejto Zmluve sa pod pojmom „nedostatok“ resp. „chyba“ rozumie vada.
- 12.3 V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 12.1 tejto Zmluvy, Dodávateľ odstráni vadu na svoje náklady, a to v lehote podľa bodu 12.7 tejto Zmluvy a s minimalizovaním ohrozenia prevádzky IS ITAM.
- 12.4 Za vady IS ITAM sa považuje najmä oneskorené, neúplné, nedostatočné, rozporné, nekvalitné a právne vadné plnenie, ktorého účel, cieľ a funkcionálnosť je v rozpore s článkom 4 Zmluvy s Opisom predmetu zákazky a TOR. Za vadu IS ITAM sa považuje aj nedostatočná alebo neúplná produktová dokumentácia IS ITAM odovzdávaná spolu s čiastkovými akceptačnými protokolmi.
- 12.5 Vadou Diela je aj taký stav IS ITAM, ktorý je predmetom tejto Zmluvy, v ktorom IS ITAM, čo i len sčasti nespĺňa podmienku predpokladanej a očakávanej funkčnosti a tým pádom nenapĺňa účel a cieľ tejto Zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za vady Diela v čase jeho odovzdania Objednávateľovi.
- 12.6 Objednávateľ je povinný vady IS ITAM bezodkladne oznámiť Dodávateľovi a vadu dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením primeranej lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa. K reklamácii je oprávnená len oprávnená osoba Objednávateľa, príp. iná osoba poverená Objednávateľom.
- 12.7 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním riadne oznámenej vady IS ITAM najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej oznámenia. Ak si povaha a rozsah vady plnenia vyžadujú dlhšiu lehotu na začatie s odstraňovaním vady plnenia, Dodávateľ začne s odstraňovaním vady v lehote určenej Objednávateľom.

- 12.8 Uplatnené vady IS ITAM sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť v čo najkratšom možnom termíne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa Dodávateľovi. V prípade, ak si povaha a rozsah vady vyžaduje dlhšiu lehotu na odstránenie vady plnenia, Dodávateľ odstráni vady plnenia v lehote určenej dohodou zmluvných strán, ktorá nesmie presiahnuť 45 pracovných dní.
- 12.9 Vady IS ITAM sa považujú za odstránené dňom zápisu o odstránení väd Diela, resp. dňom podpisu protokolu o odstránení väd plnenia, ktorý podpíšu oprávnené osoby zmluvných strán.
- 12.10 Dodávateľ nezodpovedá za akúkoľvek zmenu v IS ITAM vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom.
- 12.11 Dodávateľ poskytuje záruku za funkčnosť IS ITAM po dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť
- a) vo vzťahu k centrálnej časti IS ITAM odo dňa podpisu akceptačného protokolu zmluvnými stranami.
 - b) vo vzťahu k distribuovanej časti IS ITAM, t.j. k jednotlivým OVM odo dňa odovzdania plnenia, ktorým došlo k implementácii ITAM agenta do prostredia OVM.

ČLÁNOK 13

SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1 V prípade omeškania Dodávateľa s plnením ktoréhokoľvek z termínov uvedených v tejto časti A. Zmluvy alebo Harmonograme prác alebo v prípade omeškania Dodávateľa s riadnym a včasným odovzdaním čiastkových plnení IS ITAM má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny za čiastkové plnenie IS ITAM s ktorým sa Dodávateľ dostal do omeškania bez DPH za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú zabezpečovanú povinnosť (za každé nedodržanie ktoréhokoľvek termínu) samostatne.
- 13.2 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s vypracovaním a odovzdaním TOR Objednávateľovi v lehote najneskôr do 1 mesiaca od účinnosti Zmluvy v zmysle bodu 7.7 Zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.3 V prípade neodstránenia vady v lehote uvedenej v bode 12.8 Zmluvy alebo v lehote písomne dojednanej medzi zmluvnými stranami, má Objednávateľ nárok požadovať od Dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady, a to za každé odstránenie vady osobitne.
- 13.4 Pokiaľ Dodávateľ neoznámí Objednávateľovi v lehote najmenej troch pracovných dní pred plánovaným termínom školenia nemožnosť vykonania plánovaného školenia, zaväzuje sa uhradiť mu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.
- 13.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa Zmluvy je tento povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania z dlžnej sumy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z.

- 13.6 Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol v dôsledku vyššej moci. O vzniku a trvaní vyššej moci je povinná dotknutá strana druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať.

ČASŤ B

ZMLUVA O APLIKAČNEJ PODPORE ČLÁNOK 14 ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU PLNENIA

- 14.1 Predmetom tejto časti Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služby aplikačnej podpory, ktoré pozostávajú z nasledovných služieb:
- 14.1.1 Služby podpory prevádzky (ďalej len ako „**služby podpory prevádzky**“)
 - 14.1.2 Služby údržby (ďalej len ako „**služby údržby**“)
 - 14.1.3 Služby rozvoja IS riadenia IT aktív (ďalej len ako „**služby rozvoja**“)
- (služby podpory prevádzky, služby údržby a služby rozvoja spolu len „**služby aplikačnej podpory**“)
- 14.2 **Služby podpory prevádzky** zahŕňajú najmä zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS ITAM v súlade s aktuálnymi požiadavkami, vrátane riešenia incidentov.
- 14.3 **Služby údržby (maintenance)** zahŕňajú najmä pravidelnú aktualizáciu databázy rozoznávania softvéru, monitorovanie dostupnosti aktualizácií, novej funkcionality, konektorov, prístup k databáze, znalosti pre výrobcu platformy pre IS ITAM.
- 14.4 Podrobný popis, vrátane požiadaviek na činnosti vykonávané v rámci služieb podpory prevádzky a služieb údržby je uvedený v časti 4.1 a C1 Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 14.5 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci služieb podpory prevádzky na hlásenie incidentov alebo požiadaviek zo strany Objednávateľa zriadiť a prevádzkovať Helpdesk, ktorý bude poskytovať služby tímu prvo a druhoúrovňovej podpory (L1-L2) (ďalej len ako „**Helpdesk**“). Tretia úroveň podpory bude poskytovaná zo strany výrobcu/výrobcov originálnych súčastí IS ITAM v rámci služieb údržby, pričom Dodávateľ je povinný zabezpečiť kompletne riadenie tejto úrovne podpory a komunikáciu s výrobcom originálnych súčastí IS ITAM.
- 14.6 Detailný postup pri riešení incidentov alebo požiadaviek v rámci Helpdesku je upravený v článku 17 Zmluvy, pričom tento postup je pre zmluvné strany záväzný, pokiaľ sa oprávnená osoba objednávateľa (bod 16.1 e)) a oprávnená osoba dodávateľa nedohodnú inak (bod 16.2 j)).
- 14.7 **Služby rozvoja** zahŕňajú najmä zmeny funkčnosti IS ITAM, ktoré vyplývajú primárne z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa vyplývajúcich najmä z legislatívnych zmien alebo zmeny funkčnosti konfigurácie a nastavení IS ITAM, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa alebo jednotlivých OVM a aktualizácie príslušnej dokumentácie k IS Objednávateľa na základe týchto zmien.

- 14.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že dostupnosť centrálnej časti IS ITAM počas doby uvedenej v bode 15.5 Zmluvy bude minimálne 90 %. Dostupnosť sa meria na mesačnej báze a to prostredníctvom nasledujúceho vzorca:

$$\text{Mesačná dostupnosť (v\%)} = \frac{(\text{celkový počet hodín v mesiaci} - \text{súčet časov všetkých výpadkov v mesiaci})}{\text{celkový počet hodín v mesiaci}}$$

- 14.9 Závazkom Dodávateľa v zmysle bodu 14.1 tohto článku Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby aplikačnej podpory uhradiť Dodávateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v článku 20 Zmluvy.
- 14.10 **Služby aplikačnej podpory** sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi a OVM podľa bodu 2.3 písm. b) odo dňa nasledujúceho po dni účinnosti tejto Zmluvy a to za podmienok a v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 15

MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB APLIKAČNEJ PODPORY

- 15.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania služieb aplikačnej podpory na úrovni centrálnej časti je sídlo Objednávateľa a miestom poskytovania služieb aplikačnej podpory na úrovni jednotlivých OVM je sídlo konkrétneho OVM pripojeného do IS ITAM v zmysle bodu 2.4 Zmluvy. Ak to technické podmienky umožňujú, a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať služby aplikačnej podpory aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Dodávateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a jednotlivých OVM i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa a jednotlivých OVM.
- 15.2 Dodávateľ je povinný poskytovať služby údržby počnúc prvým dňom etapy 2 v rámci implementácie IS ITAM do infraštruktúry jednotlivých OVM, resp. udelením licencie pre jednotlivé OVM v súlade s časovým intervalom jednotlivých etáp.
- 15.3 Služby podpory prevádzky a služby rozvoja je Dodávateľ povinný poskytovať odo dňa nasledujúceho po dni podpísania akceptačného protokolu k etape 4 t.j. odo dňa nasadenia centrálnej časti IS ITAM do ostrej prevádzky alebo nasadení agentov IS ITAM do ostrej prevádzky v jednotlivých OVM a v zmysle časového intervalu jednotlivých etáp.
- 15.4 Služby rozvoja podľa bodu 14.7 tohto článku je Dodávateľ povinný poskytnúť len na základe záväznej písomnej objednávky Objednávateľa v súlade s článkom 19 Zmluvy.
- 15.5 Služby podpory prevádzky a služby údržby sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať jednotlivo pre jeho centrálnu časť a jednotlivé OVM pripojené do IS ITAM podľa bodu 2.4 Zmluvy maximálne však do 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

ČLÁNOK 16

ROZSAH A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB APLIKAČNEJ PODPORY, SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

16.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a. poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb aplikačnej podpory v zmysle Zmluvy, a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na plnenie Zmluvy,
- b. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie služieb aplikačnej podpory podľa tejto Zmluvy a podľa potreby zabezpečiť, resp. umožniť zabezpečenie vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Dodávateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb aplikačnej podpory, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služieb aplikačnej podpory, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Dodávateľ,
- c. zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť oprávnenej osoby Objednávateľa (písm. e) nižšie)– v mieste plnenia v sídle Objednávateľa, resp. podľa možnosti aj oprávnenej osoby dotknutého OVM – v mieste plnenia v sídle OVM, na splnenie záväzku Dodávateľa v zmysle tejto Zmluvy,
- d. zabezpečiť Dodávateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike súvisiacej so službami aplikačnej podpory, ak bude Objednávateľ takýmito informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Dodávateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Dodávateľ zabezpečiť sám,
- e. do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto časti B Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Dodávateľovi jej meno a kontaktné údaje (ďalej len ako „**oprávnená osoba Objednávateľa**“).

16.2 Dodávateľ sa zaväzuje:

- a. poskytovať Služby aplikačnej podpory riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
- b. bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb aplikačnej podpory,
- c. pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o vykonaných Službách podpory prevádzky v súlade s bodom 18.1 Zmluvy,
- d. pravidelne v rámci Služieb rozvoja aktualizovať a predkladať Objednávateľovi v súlade s bodom 19.6 Zmluvy Plán realizácie zmeny spolu s odpočtom vykonaných prác,

- e. niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov a iných dokumentov, na ktoré táto Zmluva o prevádzke odkazuje a ktoré tým pádom tvoria jej neoddeliteľnú súčasť,
 - f. poskytovať Služby rozvoja podľa článku 19 Zmluvy prostredníctvom príslušných kľúčových odborníkov podľa článku 23,
 - g. upozorniť Objednávateľa na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia vo svojom sídle, sídle Objednávateľa, sídle jednotlivých OVM a zabezpečiť prijatie všetkých opatrení k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia,
 - h. rešpektovať a dodržiavať upozornenia a opatrenia Objednávateľa v jeho sídle, resp. v sídle jednotlivých OVM,
 - i. vykonať všetky dostupné opatrenia na zabezpečenie toho, aby v súvislosti s plnením tejto časti B Zmluvy nemohlo dôjsť ku strate dát (len v prípade, ak k strate dát nedôjde systémovou chybou, chybou aplikácie, alebo nešetrou bezpečnostnou zraniteľnosťou) a udržiavať záložné kópie dát. Toto zabezpečenie bude vykonané podľa odporúčaní Dodávateľa spôsobom, ktorý nezabráni prevádzke IS ITAM počas pracovných hodín a zároveň nezabráni plneniu povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát,
 - j. do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Dodávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto časti B Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje (ďalej len ako „**oprávnená osoba Dodávateľa**“).
- 16.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 16.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zmene Dodávateľa služieb aplikačnej podpory poskytne Objednávateľovi úplnú súčinnosť pri prechode na nového Dodávateľa, najmä v oblasti aplikačnej architektúry IS ITAM, jednotlivých komponentov IS ITAM a prevádzkovej dokumentácie.

ČLÁNOK 17

RIEŠENIE INCIDENTOV A POŽIADAVIEK

- 17.1 Objednávateľ je oprávnený nahlásiť incident/požiadavku na jeden z nasledujúcich kontaktov:
- a. url: *[bude doplnené]*
 - b. na adrese: *[bude doplnené]*,
 - c. telefonicky: *[bude doplnené]*, alebo
 - d. v prípade nedostupnosti systému e-mailom na adresu: *[bude doplnené]*

- 17.2 Objednávateľ je povinný pri hlásení incidentu/požiadavky podľa bodu 17.1 Zmluvy poskytnúť čo najpresnejší užívateľský popis výkonu alebo služby pred výskytom incidentu ako aj samotný popis chyby. Každé hlásenie podľa predchádzajúcej vety a prijaté akýmkoľvek spôsobom sa zaeviduje v systéme Helpdesk Dodávateľa. Tento systém vygeneruje identifikačné číslo požiadavky/incidentu a minimálne nasl. údaje:
- a. čas odoslania hlásenia a oprávnenú osobu Objednávateľa,
 - b. kritickosť,
 - c. čas prijatia hlásenia oprávnenou osobou Dodávateľa,
 - d. čas pridelenia riešiteľovi (Službukonajúci špecialista Dodávateľa), čas zahájenia riešenia a čas vyriešenia požiadavky alebo incidentu.
- 17.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek budúca komunikácia medzi nimi na účely plnenia tohto článku Zmluvy sa bude uskutočňovať použitím priradeného identifikačného čísla požiadavky/incidentu. Všetky záznamy, prílohy a komunikácia oprávnených osôb Dodávateľa a Objednávateľa sú evidované najmä v systéme Helpdesk dostupnom on-line. Systém vyhodnocuje čas spracovania udalostí a hlásení, pre účely Zmluvy.
- 17.4 Po nahlásení a zaevidovaní incidentu/požiadavky podľa bodov 17.1 a 17.2 Zmluvy Službukonajúci špecialista Dodávateľa je povinný preveriť požiadavku/incident, potvrdiť jeho prijatie a začať jeho prešetrenie. Službukonajúci špecialista Dodávateľa je oprávnený podľa potreby kontaktovať oprávnenú osobu Objednávateľa, pričom komunikácia prebieha priamo medzi nimi. Službukonajúci špecialista Dodávateľa následne oznámi výsledok prešetrenia a odporúčané riešenie oprávnenej osobe Objednávateľa.
- 17.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na základe výsledkov prešetrenia bude pokračovať riešenie incidentu/požiadavky a to tak, že incident/požiadavka bude riešený na základe priority určenej dohodou a definíciou kritickosti Objednávateľom v súlade bodom 17.10 Zmluvy. Oprávnená osoba objednávateľa má právo po vzájomnej dohode s oprávnenou osobou Dodávateľa zmeniť poradie priorít riešenia otvorených incidentov/požiadaviek dokumentovateľným spôsobom – záznamom v systéme Helpdesk.
- 17.6 Po vykonaní služieb podpory prevádzky (aj čiastkových) v sídle Objednávateľa, resp. sídle konkrétneho OVM je pracovník Dodávateľa povinný potvrdiť odstránenie incidentu / vyriešenie požiadavky v systéme Helpdesk.
- 17.7 Servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany Objednávateľa zaslaním informácie o vyriešení požiadavky/incidentu) vrátane popisu riešenia zo strany Dodávateľa formou e-mailu na e-mailovú adresu a potvrdením vyriešenia požiadavky/incidentu v systéme Helpdesk. V prípade väd (chýb), ktoré sa nedajú odstrániť v definovanom termíne, sa zmluvné strany zaväzujú určiť v tomto termíne ďalší postup vzájomnou dohodou, pričom do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznané sviatky.
- 17.8 Dodávateľ sa zaväzuje riešiť incidenty/požiadavky Objednávateľa až do ich vyriešenia a potvrdenia v rozsahu ich riešenia zo strany oprávnenej osoby Objednávateľa. Objednávateľ je povinný potvrdiť vyriešenie každej požiadavky/incidentu do 2 pracovných dní odo dňa ich vyriešenia, Akceptovanie vyriešenia požiadavky/incidentu bude zaevidované priamo v systéme Helpdesk. V prípade, ak Objednávateľ vyriešenie požiadavky/incidentu neakceptuje, v rovnakej lehote je povinný uviesť svoje pripomienky a výhrady v systéme Helpdesk. Ak Objednávateľ bez závažného dôvodu neakceptuje vyriešenie požiadavky/incidentu a ani nevznesie pripomienky

k vyriešeniu požiadavky/incidentu ani do 5 pracovných dní od potvrdenia ich vyriešenia, považuje sa riešenie požiadavky/incidentu za akceptované a v systéme Helpdesk sa vykoná mailová notifikácia.

- 17.9 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať prevádzkové hodiny Služby podpory prevádzky (Helpdesk) 5 dní v týždni, v čase od 8.00 – 16.00 hod. počas všetkých pracovných dní v roku (ďalej len ako „**prevádzkové hodiny podpory**“).
- 17.10 Pri poskytovaní služieb podpory prevádzky budú incidenty kategorizované do jednej z nasledujúcich troch skupín:
- a. Kategória A – kritické zlyhanie IS ITAM, ktoré znemožňuje prácu s IS ITAM, znemožňuje jeho používanie, alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika (ďalej len ako „**Kategória A**“),
 - b. Kategória B – zlyhanie IS ITAM, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť IS ITAM je výrazne obmedzená, alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika (ďalej len ako „**Kategória B**“),
 - c. Kategória C – chyby IS ITAM, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov, alebo problém významným spôsobom neovplyvňuje fungovanie IS ITAM a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika (ďalej len ako „**Kategória C**“).
- 17.11 Dodávateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení incidentov/požiadaviek reakčnú dobu podľa bodu 17.12 písm. a) až c) tohto článku Zmluvy, v rámci ktorej je povinný počas prevádzkových hodín podpory začať so zásahom. Reakčná doba podľa predchádzajúcej vety je 4 hodiny, počnúc momentom uvedeným v bode 17.13 tohto článku Zmluvy (ďalej len ako „**reakčná doba**“).
- 17.12 Dodávateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení incidentov/požiadaviek nasledovné doby neutralizácie incidentu a doby trvalého vyriešenia incidentov/požiadaviek tak, že:
- a. pri incidentoch/požiadavkách Kategórie A sa Dodávateľ zaväzuje dodržať dobu neutralizácie incidentu **do 24 hod.** a dobu trvalého vyriešenia incidentov/požiadaviek do 10 pracovných dní,
 - b. pri incidentoch/požiadavkách Kategórie B sa Dodávateľ zaväzuje dodržať dobu neutralizácie incidentu **do 48 hod.** a dobu trvalého vyriešenia incidentov/požiadaviek do 20 pracovných dní,
 - c. pri incidentoch/požiadavkách Kategórie C sa Dodávateľ zaväzuje dodržať dobu neutralizácie incidentu **do 72 hod.** a dobu trvalého vyriešenia incidentov/požiadaviek do 20 pracovných dní.
- 17.13 Časový moment pre určenie začiatku reakčnej doby, doby neutralizácie incidentu a doby trvalého vyriešenia sa vždy meria od momentu, kedy je incident/požiadavka zaznamenaný do systému Helpdesku alebo v prípade nedostupnosti systému Helpdesku od momentu nahlásenia incidentu alternatívnym spôsobom podľa bodu 17.1 Zmluvy.

ČLÁNOK 18

AKCEPTÁCIA SLUŽIEB PODPORY PREVÁDZKY

- 18.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory prevádzky sústavne počas trvania tejto Zmluvy, pričom akceptácia tohto plnenia je vykonaná automaticky, na mesačnej báze na konci daného mesiaca. Fakturácia je vykonávaná mesačne, pričom prílohou faktúry je report (výkaz) o vykonaných službách podpory prevádzky obsahujúci štatistiku (prehľad) a parametre poskytnutých služieb minimálne v rozsahu:
- a. sumarizácia všetkých incidentov, požiadaviek, drobných požiadaviek na zmenu a otvorených otázok,
 - b. sumarizácia výkonnosti IS ITAM v kontexte dohodnutých SLA parametrov,
 - c. dostupnosť agentov a zberných serverov,
 - d. sumarizácia dostupných záplat a aktualizácií centrálnej časti IS ITAM.
- 18.2 Pri reportovaní profylaktických činností bude záznam obsahovať minimálne nasledovné požiadavky:
- a. Identifikáciu komponentu prípadne funkčnej časti IS ITAM, na ktorom sa profylaktické činnosti vykonávali.
 - b. Popis činností, ktoré sa vykonali:
 - i. časový interval, kedy a akým spôsobom sa zásah vykonával,
 - ii. popis činnosti.
- 18.3 Report profylaktických činností ako súčasť reportu (výkazu) o vykonaných Službách podpory prevádzky podľa bodu 18.1 Zmluvy predstavuje prehľad paušálnych činností vykonaných v príslušnom období a nie je predmetom schvaľovania ani hodnotenia úrovne poskytovaných služieb.

ČLÁNOK 19

POSTUP OBJEDNANIA SLUŽIEB ROZVOJA

- 19.1 Proces objednania služby rozvoja sa začína vytvorením požiadavky na zmenu a jej predložením Dodávateľovi. Požiadavku na zmenu je oprávnená predložiť len oprávnená osoba Objednávateľa a to na jednotnom formulári požiadavky na zmenu, (ďalej len „**požiadavka na zmenu**“).
- 19.2 Následne, na základe požiadavky na zmenu Dodávateľ vypracuje záväzný rozpočet realizácie zmeny vo forme cenovej kalkulácie, ktorej prílohou bude:
- 19.2.1 Vlastná cenová kalkulácia:
 - i. v prípade požiadavky na zmenu v menšom rozsahu Dodávateľ predloží Objednávateľovi kalkuláciu na realizáciu zmeny,
 - ii. v prípade komplexnej požiadavky na zmenu Dodávateľ najprv predloží Objednávateľovi cenovú kalkuláciu na analýzu zmeny a následne po jej odsúhlasení a vykonaní analýzy, predloží cenovú kalkuláciu na realizáciu zmeny.
 - 19.2.2 Podrobný návrh riešenia.
 - 19.2.3 Predpokladaný časový harmonogram prác s uvedením navrhovanej doby odovzdania zmeny, ktorého súčasťou bude aj špecifikácia akceptačných testov zmeny.
(ďalej len ako „**cenová kalkulácia**“)
- 19.3 Do 5 pracovných dní odo dňa doručenia cenovej kalkulácie Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi svoje rozhodnutie, a to:

- 19.3.1 v prípade schválenia cenovej kalkulácie doručí Dodávateľovi záväznú písomnú objednávku podpísanú oprávnenou osobou Objednávateľa (ďalej len ako „**záväzná písomná objednávka**“),
- 19.3.2 v prípade neschválenia cenovej kalkulácie doručí Dodávateľovi písomné oznámenie o neschválení.
- 19.4 Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k realizácii služieb rozvoja až po prijatí záväznej písomnej objednávky, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je cenová kalkulácia, vrátane jej príloh.
- 19.5 V prípade, že Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Dodávateľa a nedôjde ani k doručeniu záväznej písomnej objednávky Objednávateľa Dodávateľovi v lehote uvedenej v bode 19.3 tohto článku Zmluvy, požiadavka na zmenu nebude realizovaná, pokiaľ sa zmluvné strany vzájomne písomne nedohodnú inak.
- 19.6 Dodávateľ je povinný počas realizácie zmeny v zmysle tohto článku Zmluvy vypracovať a pravidelne aktualizovať plán realizácie zmeny (ďalej len ako „**plán realizácie zmeny**“). Plán realizácie zmeny spolu s odpočtom vykonaných prác je Dodávateľ povinný predkladať Objednávateľovi, a to vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí záväznej písomnej objednávky. Túto povinnosť má Dodávateľ až do dňa podpisu akceptačného protokolu alebo písomného odôvodnenia Objednávateľa o neakceptovaní požadovaných služieb.
- 19.7 Predpokladom pre akceptáciu služieb rozvoja je overenie súladu dodaného riešenia s funkčnosťou uvedenou v záväznej písomnej objednávke a jej prílohách v rámci akceptačného testovania v testovacom prostredí Objednávateľa. Minimálne vyžadovaná úroveň poskytnutia služby rozvoja je stanovená počtom a závažnosťou defektov zistených v rámci akceptačného testovania tak, ako je uvedené v nasledovnej tabuľke:

Kategória	Popis	Povolený počet defektov
Kritická	Defekt s dopadom na základné funkcionality IS ITAM, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS ITAM, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov. Výrazná odchýlka od požadovanej funkčnosti uvedenej v schválenej požiadavke na zmenu.	0
Normálna	Defekt s nepodstatným dopadom na obsluhu IS ITAM, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	10

- 19.8 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté služby rozvoja, ak spĺňajú požiadavky v zmysle špecifikácie akceptačných testov zmeny podľa záväznej písomnej objednávky a zároveň počet povolených defektov podľa bodu 19.7 Zmluvy. V opačnom prípade Objednávateľ je oprávnený písomným odôvodnením neakceptovať požadované služby.
- 19.9 V prípade, ak Objednávateľ písomným odôvodnením neakceptoval požadované služby rozvoja podľa bodu 19.8 tohto článku, Dodávateľ je povinný dodané riešenie

uviesť do súladu s bodom 19.7 tohto článku Zmluvy a následne umožniť Objednávateľovi vykonať druhé opakované akceptačné testovanie. V prípade, ak po vykonaní tohto opakovaného akceptačného testovania poskytnuté služby rozvoja nedosiahnu minimálnu požadovanú úroveň podľa bodu 19.7 tohto článku, je Objednávateľ oprávnený opätovne písomným odôvodnením neakceptovať požadované služby rozvoja.

- 19.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nastane situácia uvedená v bode 19.9 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ opätovne povinný na svoje náklady dodať riešenie uviesť do súladu s bodom 19.7 tohto článku Zmluvy, a následne umožniť Objednávateľovi vykonať tretie opakované akceptačné testovanie. Dodávateľ berie na vedomie, že opakovaním akceptačného testovania podľa tohto článku vzniká na jeho strane omeškanie, ktoré je sankcionované podľa bodu 21.1.2 Zmluvy a okrem tejto zmluvnej pokuty sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 20.9 Zmluvy. V prípade, ak po vykonaní tretieho opakovaného akceptačného testovania poskytnuté služby rozvoja opätovne nedosiahnu minimálnu požadovanú úroveň podľa bodu 19.7 tohto článku, Objednávateľ je oprávnený písomným oznámením odstúpiť od záväznej písomnej objednávky.
- 19.11 Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú podpísať akceptačný protokol k službám rozvoja do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov služieb rozvoja v súlade s bodom 19.7 a 19.8 tohto článku Zmluvy. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné služby rozvoja považujú za riadne akceptované Objednávateľom.
- 19.12 V prípade, ak Objednávateľ upraví rozpracovanú požiadavku na rozvoj počas jej realizácie, Dodávateľ je povinný prerušiť práce a spracovať stanovisko k predloženému upravenému návrhu na úpravu a zmenu IS ITAM, v ktorom zapracuje aj realizované výkony a služby do lehoty prerušenia prác. Ku dňu prerušenia prác Dodávateľ vyhotoví protokol o vykonaných prácach (ďalej len „**protokol o vykonaných prácach**“) a predloží ho na potvrdenie Objednávateľovi. Dodávateľ bude pokračovať v spracovaní požiadavky na úpravu a zmenu IS ITAM až po schválení jeho nového stanoviska Objednávateľom.
- 19.13 V prípade, že Objednávateľ zruší rozpracovanú požiadavku na rozvoj počas jej realizácie Dodávateľ je povinný bezodkladne (pokiaľ možno okamžite) pristúpiť k ukončeniu práce. Náklady spojené s prácou Dodávateľa do momentu zrušenia úpravy budú uhradené zo strany Objednávateľa v rozsahu skutočne zrealizovaných výkonov a služieb stanovených v počte človekodní/človekohodín, a to na základe potvrdeného protokolu o vykonaných prácach. Dodávateľ je povinný vystaviť a predložiť Objednávateľovi Protokol o vykonaných prácach do 5 pracovných dní od ukončenia prác podľa predchádzajúcej vety.
- 19.14 V prípade, ak Objednávateľ identifikuje v protokole o vykonaných prácach nezrovnalosti týkajúce sa charakteru vykázaných činností alebo neprimeraného objemu, ktorý nebude v súlade so záväznou písomnou objednávkou a jej prílohami resp. s plánom realizácie zmeny, prípadne charakteru vykázaných človekodní/človekohodín za jednotlivé činnosti vykonané v nadväznosti na plnenie služieb rozvoja, písomne upovedomí o tejto skutočnosti Dodávateľa. Pokiaľ sa zmluvné strany vzájomne nedohodnú na úprave počtu človekodní/človekohodín, Objednávateľ tieto vykázané človekodni/človekohodiny v Protokole o vykonaných prácach nepotvrdí.
- 19.15 Pri vypracovaní plánu realizácie zmeny a protokolu o vykonaných prácach je Dodávateľ povinný uvádzať pravdivé informácie o počte človekodní/človekohodín

skutočne odpracovaných na poskytovaní služieb rozvoja podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ zabezpečí vedenie presnej evidencie skutočne vykonaných človekodní/človekohodín na poskytovaní služieb rozvoja, aby bolo možné odkontrolovať poskytnuté služby rozvoja podľa tejto Zmluvy. Počet človekodní/človekohodín odpracovaných na poskytovaní služieb rozvoja musí byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR stanovujúcimi maximálny fond pracovného času a nadčasov na základe všetkých uzatvorených pracovnoprávných vzťahov v prípade osôb, ktoré sú v pracovnoprávnom vzťahu s Dodávateľom a podieľajú sa na poskytovaní služieb rozvoja podľa tejto Zmluvy.

- 19.16 Protokol o vykonaných prácach potvrdený Objednávateľom podľa tohto článku Zmluvy slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Dodávateľom a úhradu ceny za služby rozvoja v zmysle záväznej písomnej objednávky.

ČLÁNOK 20

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 20.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za služby aplikačnej podpory podľa tejto časti Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 20.2 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 14.1.1 tejto Zmluvy je stanovená ako jednotková cena, ktorú uviedol Dodávateľ ako úspešný uchádzač v ponuke predloženej v rámci Verejného obstarávania a je vo výške 0,3333 EUR bez DPH mesačne pre zariadenia povinne zahrnutých OVM a 0,0954 EUR bez DPH mesačne pre zariadenia voliteľne zahrnutých OVM, pričom ide o pevnú cenu (ďalej len ako „**cena za služby podpory prevádzky**“). Cena za služby podpory prevádzky je vypočítaná vynásobením jednotkovej ceny podľa predchádzajúcej vety a počtu zariadení (mesiacozariadenie), ktoré boli v zmysle Zmluvy nasadené do centrálnej časti IS ITAM, resp. od počtu zariadení (mesiacozariadenie), pričom tento počet sa odvíja od počtu nasadených agentov do prostredia jednotlivých OVM.
- 20.3 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby podpory prevádzky mesačne, za každý kalendárny mesiac v posledný deň mesiaca, za ktorý boli služby podpory prevádzky poskytnuté.
- 20.4 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 14.1.2 Zmluvy je stanovená ako jednotková cena, ktorú uviedol Dodávateľ ako úspešný uchádzač v ponuke predloženej v rámci Verejného obstarávania a je vo výške 0,1725 pre IS ITAM (devices), 0,4242 pre IS ITAM server a 0,0825 pre modul optimalizácie Cloud (Office 365) EUR bez DPH mesačne pre zariadenia povinne zahrnutých OVM a 0,1583 pre IS ITAM (devices), 0,3883 pre IS ITAM server, 0,07 pre modul optimalizácie Cloud (Office 365) a 0,27 pre modul optimalizácie SAP bez DPH mesačne pre zariadenia voliteľne zahrnutých OVM, pričom ide o pevnú cenu (ďalej len ako „**cena za služby údržby**“). Cena za

služby údržby je vypočítaná vynásobením jednotkovej ceny podľa predchádzajúcej vety a počtu zariadení, ktoré boli v zmysle Zmluvy implementované do centrálnej časti IS ITAM, resp. do infraštruktúry jednotlivých OVM a v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy.

- 20.5 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby údržby podľa bodu 20.4 tohto článku Zmluvy ročne, za každý kalendárny rok počnúc prvým dňom roka, v ktorom budú služby poskytované.
- 20.6 Cena za plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 14.1.3 Zmluvy je stanovená ako jednotková cena, ktorú uviedol Dodávateľ ako úspešný uchádzač v ponuke predloženej v rámci Verejného obstarávania a je vo výške 2 500,00 EUR bez DPH pre zariadenia povinne zahrnutých OVM a 17 500,00 EUR bez DPH pre zariadenia voliteľne zahrnutých OVM, pričom ide o pevnú cenu (ďalej len ako „**cena za služby rozvoja**“). Cena za služby rozvoja je v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy.
- 20.7 Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby rozvoja podľa bodu 20.6 Zmluvy po poskytnutí príslušných služieb rozvoja a po ich akceptácii Objednávateľom v súlade s bodmi 19.11 a 19.12 Zmluvy.
- 20.8 V prípade, ak dôjde k zrušeniu rozpracovanej požiadavky na rozvoj počas jej realizácie v súlade s bodom 19.13 Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za služby rozvoja v rozsahu skutočne zrealizovaných výkonov a služieb.
- 20.9 Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi za vykonanie 3. a každého ďalšieho opakovania akceptačného testovania zmluvnú pokutu vo výške 120,-EUR bez DPH za jeden človekodeň.
- 20.10 K cenám podľa bodu 20.2, 20.4, 20.6 vrátane 20.8 tohto článku Zmluvy bude zo strany Dodávateľa pripočítaná DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 20.11 Cena podľa bodu 20.2, 20.4, 20.6 vrátane 20.8 tohto článku Zmluvy zahŕňa všetky náklady Dodávateľa spojené s poskytovaním služieb aplikačnej podpory.
- 20.12 Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Dodávateľa.
- 20.13 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie, v takomto prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Pre účely náležitostí fakturácie za plnenia podľa tejto časti B Zmluvy sa analogicky uplatnia ustanovenia bodu 11.13.
- 20.14 Dodávateľ je povinný poskytovať služby aplikačnej podpory aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny služieb aplikačnej podpory.
- 20.15 Celková cena za služby aplikačnej podpory je aj v súlade s bodom 22.1 Zmluvy stanovená ako cena maximálna. Dodávateľ sa zaväzuje neprekročiť stanovenú cenu, pričom ale konštatuje, že cena za celkovo poskytnuté služby aplikačnej podpory môže byť nižšia vychádzajúc zo skutočného objemu poskytnutých služieb aplikačnej

podpory. Maximálna cena služieb aplikačnej podpory predstavuje čiastku v sume 345 141,00 EUR s daňou z pridanej hodnoty.

ČLÁNOK 21 SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 21.1 Okrem sankcií a zmluvných pokút uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu, v prípade:
- 21.1.1 ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti poskytnúť Objednávateľovi služby podpory prevádzky alebo služby údržby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného poplatku za služby podpory prevádzky alebo služby údržby, s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne,
- 21.1.2 ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek služby rozvoja na základe záväznej písomnej objednávky Objednávateľa, je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za služby rozvoja uvedenej v konkrétnej záväznej písomnej objednávke podľa článku 19 Zmluvy za služby rozvoja s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním, a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 21.2 Okrem zmluvnej pokuty uvedenej v bode 21.1.1 tohto článku Zmluvy má Objednávateľ nárok požadovať od Dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.000,-EUR osobitne, za každé jednotlivé porušenie povinnosti uvedenej v bode 17.11 Zmluvy.
- 21.3 V prípade, ak požadovaná Dostupnosť centrálnej časti IS ITAM podľa bodu 14.8 Zmluvy klesne v priebehu mesiaca pod hodnotu 90%, Objednávateľ má nárok vyžadovať od Dodávateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,-EUR osobitne, za každé jedno percento zníženej dostupnosti centrálnej časti IS ITAM pod požadovanú hodnotu v rozmedzí 90% - 81% dostupnosti.
- 21.4 V prípade, ak požadovaná dostupnosť centrálnej časti IS ITAM podľa bodu 14.8 klesne v priebehu mesiaca pod hodnotu 80% z požadovanej dostupnosti, má Objednávateľ nárok okrem zmluvnej pokuty v zmysle bodu 21.3 tohto článku Zmluvy požadovať aj zľavu vo výške 100% z mesačnej ceny za služby podpory prevádzky určenej podľa bodov 20.2 a 20.3 Zmluvy.

ČASŤ C

SPOLOČNÉ USTANOVENIA ZMLUVY

ČLÁNOK 22

**CELKOVÁ CENA PREDMETU ZMLUVY A
SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY**

- 22.1 Celková cena predmetu Zmluvy je určená ako cena maximálna a pozostáva zo súčtu maximálnej ceny IS ITAM podľa bodu 11.3 a maximálnej ceny služieb aplikačnej podpory podľa bodu 20.15 a predstavuje spolu sumu 1 068 887,50 EUR bez DPH pričom je vypočítaná v zmysle ponuky Dodávateľa predloženej do Verejného obstarávania obsahujúcej záväzný štruktúrovaný rozpočet Celkovej ceny v zmysle Prílohy č. 3 Zmluvy. K celkovej cene podľa prvej vety bude zo strany Dodávateľa pripočítaná DPH vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi. V celkovej cene predmetu Zmluvy sú zahrnuté aj všetky odmeny za poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie všetkých licencií v súlade s touto Zmluvou.
- 22.2 Dodávateľ je povinný počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy disponovať platným **Certifikátom ISO 27001:2013**, ktorým preukazuje zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti v oblasti informačných technológií, vydaný nezávislou inštitúciou, príp. rovnocenným osvedčením vydaným príslušným orgánom členských štátov EÚ, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy ISO 27001. Ďalej je Dodávateľ povinný počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy disponovať platným **Certifikátom ISO 9001:2015** – Systém manažérstva kvality vydaný nezávislou inštitúciou alebo ekvivalent, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy ISO 9001. Ďalej je Dodávateľ povinný počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy disponovať platným **Certifikátom ISO 20000-1:2011** - Systém riadenia IT služieb vydaný nezávislou inštitúciou, príp. rovnocenným osvedčením vydaným príslušným orgánom členských štátov EÚ, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy ISO 20000-1. Dodávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania Zmluvy na požiadanie Objednávateľa predložiť mu do piatich dní certifikáty podľa tohto bodu. Dodávateľ môže využiť systémy manažérstva IT služieb vyplývajúce z európskych noriem.
- ô
- 22.3 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že má odborné, personálne a materiálne predpoklady na realizáciu implementácie IS ITAM a poskytovanie služieb podľa predmetu Zmluvy a zaväzuje sa ho riadne vykonať. Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že predmet Zmluvy vykoná podľa požiadaviek Objednávateľa prostredníctvom kľúčových odborníkov, ktorí splnili požiadavky stanovené Objednávateľom v rámci dokumentácie z Verejného obstarávania a v rámci podmienok účasti a kritérií vo Verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy.
- 22.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že riadne, včas a v dohodnutej kvalite dodá a implementuje IS ITAM a poskytne služby aplikačnej podpory podľa tejto Zmluvy a jej príloh, ako aj podľa príslušných objednávok, tam kde Zmluva predpokladá poskytovanie služieb na základe objednávok. Dodávateľ sa zaväzuje, že IS ITAM a Služby aplikačnej podpory budú poskytované riadne, včas a s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto Zmluve mal IS ITAM požadovanú kvalitu a dohodnutú funkcionálnosť.
- 22.5 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať implementáciu IS ITAM a poskytovať služby aplikačnej podpory v OVM, ktoré sú /alebo sa počas platnosti tejto Zmluvy stanú prijímateľom plnenia podľa článku 2, bodu 2.4 a 2.5 tejto Zmluvy, a to samostatne podľa tejto Zmluvy, príp. podľa požiadaviek Objednávateľa formou spolupráce so zamestnancami Objednávateľa a OVM podľa článku 2, bodu 2.4 a 2.5 tejto Zmluvy.

- 22.6 Dodávateľ je povinný dodať a implementovať IS ITAM a poskytovať Služby aplikačnej podpory v úzkej súčinnosti s Objednávateľom. Dodávateľ je pokynmi Objednávateľa pri plnení predmetu Zmluvy viazaný. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Objednávateľ má právo, nie však povinnosť, v rozsahu svojho uváženia metodicky usmerňovať Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a v nadväznosti na záväzky vyplývajúce Dodávateľovi z tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy všetky podklady potrebné na vykonanie predmetu tejto Zmluvy v prípade, ak ich má k dispozícii. Dodávateľ sa zaväzuje dodať a implementovať IS ITAM a poskytovať Služby aplikačnej podpory vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
- 22.7 Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bezodkladne na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom v prípade, ak zistil nevhodnosť pokynov pri vykonávaní predmetu Zmluvy, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny Objednávateľa prekrážajú Dodávateľovi v riadnom vykonávaní predmetu Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený po písomnom upozornení Objednávateľa prerušiť jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu do doby zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní predmetu Zmluvy s použitím daných pokynov. Objednávateľ je povinný po doručení písomného upozornenia bezodkladne zmeniť pokyny, resp. oznámiť, či naďalej trvá na vykonávaní predmetu Zmluvy s použitím daných pokynov. Dodávateľ nie je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa, ak by tieto pokyny boli v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak si Dodávateľ splní povinnosť o písomnom upozornení Objednávateľa, nezodpovedá za vady dokončeného predmetu Zmluvy alebo jeho časti spôsobené nevhodnými pokynmi Objednávateľa, ak Objednávateľ na ich použitie pri vykonávaní predmetu tejto Zmluvy alebo jeho časti písomne trval. Ak si Dodávateľ nesplnil túto povinnosť, zodpovedá za vady predmetu Zmluvy alebo jeho časti spôsobené použitím nevhodných pokynov daných mu Objednávateľom.
- 22.8 Objednávateľ poskytne na požiadanie Dodávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť v rozsahu, ktorá je potrebná pre plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 22.9 Ak sa v priebehu plnenia tejto Zmluvy ukáže, že plnenie Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo akákoľvek jeho časť je v rozpore s legislatívnymi normami, bude Dodávateľ povinný nahradiť právne chybnú časť predmetu tejto Zmluvy právne bezchybnou. Ak to nebude možné, bude povinný vrátiť už zaplatenú súvisiacu časť ceny Objednávateľovi.
- 22.10 Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny alebo skutočnosti, ktoré majú negatívny vplyv na plnenie tejto Zmluvy, Zmluvy o poskytnutí NFP alebo dosiahnutie, príp. udržanie cieľa projektu v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP, alebo sa akýmkoľvek spôsobom týkajú alebo môžu týkať neplnenia povinností zmluvných strán z tejto Zmluvy, Zmluvy o poskytnutí NFP alebo nedosiahnutia, príp. neudržania cieľa projektu v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP, a to najmä v prípade omeškania s vykonaním Diela, poskytovaním služieb podľa Zmluvy a/alebo odovzdaním výstupov, a to bezodkladne po tom, ako sa Dodávateľ dozvedel, že došlo k vzniku zmeny alebo skutočností podľa tohto bodu. Uvedená oznamovacia povinnosť sa uplatní aj v prípade, ak má Dodávateľ čo i len pochybnosť o dodržiavaní svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo plnenia predmetu Zmluvy.

- 22.11 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Objednávateľa informovať o všetkých závažných skutočnostiach a zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky. Ide najmä o zmeny v spoločnosti, akými sú napr. zmena obchodného sídla alebo štatutárnych zástupcov spoločnosti, prevod/prechod väčšiny vlastníckych podielov v dôsledku zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo nadobudnutia obchodných podielov treťou osobou, rozhodnutie o zrušení spoločnosti alebo o predaji podniku alebo časti podniku, zánik alebo odňatie poverenia na výkon podnikateľskej činnosti a pod. Ak Dodávateľ poruší povinnosť informovať o vyššie uvedených zmenách Objednávateľa, nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku neinformovanosti.

Ochrana zamestnancov Dodávateľa, OVM a subdodávateľov

- 22.12 Dodávateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, zamestnancov jednotlivých OVM, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 22.13 Dodávateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 22.14 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo zamestnancov OVM alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 22.15 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Dodávateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Dodávateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa alebo jednotlivého OVM, ktorý je príjemcom plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 22.16 Dodávateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Pracovné výkazy a iné výkazy k plneniu predmetu Zmluvy

- 22.17 V rámci realizácie plnenia predmetu tejto Zmluvy, sa Dodávateľ zaväzuje predkladať Objednávateľovi podrobné pracovné výkazy jednotlivých kľúčových odborníkov, v prípade ak je to pre dokladovanie aktivity/služby nevyhnutné, ktoré budú obsahovať popis aktivít a činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy v každom príslušnom mesiaci (ďalej ako „**pracovné výkazy**“) založené na vykazovaní činností predstavujúcich poskytovanie služieb v človekohodinách/človekodňoch vo vzťahu k tým častiam predmetu Zmluvy, kde sa predpokladá plnenie založené na človekohodinách/človekodňoch. Predkladané pracovné výkazy podliehajú schvaľovaniu Objednávateľom. Schválené pracovné výkazy budú tvoriť podklad pre fakturáciu služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy, resp. tej časti plnenia podľa Zmluvy, ktorá je založená aj alebo len na cene za človekohodiny/človekohodiny.
- 22.18 Ak Objednávateľ neurčí inak, je Dodávateľ povinný do 5 pracovných dní po ukončení každého kalendárneho mesiaca počas plnenia predmetu tejto Zmluvy, písomne doručiť schválené pracovné výkazy Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný vypracúvať pracovné výkazy (a podľa potreby prípadne aj iné výkazy k dodanému plneniu ktoré budú potrebné alebo ich určí Objednávateľ) a to spôsobom a vo formátoch určených Objednávateľom osobitne tak, aby boli dodržané všetky požiadavky a podmienky podľa Zmluvy o NFP a podmienky Operačného programu, z ktorého je predmet Zmluvy čiastočne financovaný.
- 22.19 Potvrdenie o schválení pracovných výkazov zašle Objednávateľ elektronicky Dodávateľovi. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť potvrdiť pracovné výkazy na základe nesprávne a/alebo neúplne vyplnených údajov, chýbajúcich náležitostí, ak by vykazovali porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov a na základe ďalších relevantných dôvodov uvedených v príslušnom zápise alebo protokole. V prípade, ak Objednávateľ identifikuje v pracovných výkazoch nezrovnalosti týkajúce sa charakteru vykázaných činností alebo neprimeraného objemu, ktorý nebude v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami, prípadne v súlade s podmienkami Zmluvy o NFP a Operačného programu alebo charakteru vykázaných človekodní za jednotlivé činnosti vykonané v nadväznosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, písomne upovedomí o tejto skutočnosti Dodávateľa.
- 22.20 Pri vypracovaní pracovných výkazov je Dodávateľ povinný uvádzať pravdivé informácie o počte človekohodín/človekodní skutočne odpracovaných na predmete Zmluvy. Dodávateľ zabezpečí vedenie presnej evidencie skutočne vykonaných človekohodín/človekodní na predmete Zmluvy, ako aj výstupov z vykonaného predmetu Zmluvy, aby bolo možné odkontrolovať vykonanú prácu na predmete Zmluvy.
- 22.21 V prípade, kde sa plnenie poskytované podľa tejto Zmluvy fakturuje na inom základe ako človekodni alebo človekohodiny je Dodávateľ povinný spôsobom a v lehote stanovenými v príslušnej časti Zmluvy spracúvať a Objednávateľovi doručiť potrebné výkazy/reportsy tak, aby bolo možné na účely úhrad plnenia spoľahlivo a bez akýchkoľvek pochybností overiť predmet plnenia.

Činnosť Riadiaceho výboru a koordinácia zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy

- 22.22 V rámci času plnenia predmetu Zmluvy sa budú konať, minimálne jedenkrát za mesiac vo vopred dohodnutom čase pravidelné zasadnutia Riadiaceho výboru, na ktorých sa budú zúčastňovať zástupcovia zmluvných strán, ktorý bude riešiť všetky potrebné otázky vzťahujúce sa na plnenie predmetu Zmluvy. Riadiaci výbor nad rámec pravidelných zasadnutí môže podľa potreby zvolávať aj pracovné stretnutia

podľa potreby Objednávateľa, riešiteľské stretnutia tímov zložených zo zástupcov zmluvných strán podľa potreby, ako aj ďalšie stretnutia, na ktorých bude nevyhnutná účasť zástupcu Dodávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude informovať Dodávateľa o termíne pracovného stretnutia podľa tohto bodu prostredníctvom oprávnenej osoby minimálne 2 pracovné dni pred jeho uskutočnením. Predmetom zasadnutí Riadiaceho výboru a ostatných pracovných stretnutí podľa predchádzajúcej vety bude najmä hodnotenie stavu plnenia predmetu Zmluvy alebo jeho časti, riešenie aktuálnych problémov a otvorených otázok pri plnení predmetu Zmluvy alebo jeho časti, plánovanie a odsúhlasovanie termínov na odovzdanie a prevzatie výstupov z realizovaných aktivít, riešenie identifikovaných problémov a rizík pri dodaní a implementácii IS ITAM a poskytovaní ostatných plnení, ako aj o ďalších informáciách v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Zo zasadnutí Riadiaceho výboru bude Dodávateľom vypracovaný zápis zo stretnutia, ktorý bude následne elektronicky schválený oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Prílohou k zápisu zo zasadnutí Riadiaceho výboru bude Dodávateľom vypracovaná prezenčná listina. Do 7 dní po schválení zápisu zo stretnutia zmluvnými stranami je Dodávateľ povinný doručiť písomný zápis zo stretnutia vrátane prezenčnej listiny na adresu Objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy.

- 22.23 Rozhodnutia Riadiaceho výboru o postupe plnenia Zmluvy sú pre zmluvné strany záväzné. Svoje požiadavky adresuje Riadiaci výbor zmluvným stranám v písomnej forme s tým, že na realizáciu požiadaviek Riadiaceho výboru musí byť daná Dodávateľovi primeraná lehota.
- 22.24 Ak sa niektorá zo zmluvných strán odmietne bez uvedenia objektívnych dôvodov zúčastniť zasadnutí Riadiaceho výboru alebo sa ich opakovane nezúčastní bude táto skutočnosť považovaná za podstatné porušenie Zmluvy.
- 22.25 Dodávateľ sa zaručuje, že kľúčových odborníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy vrátane poverených zamestnancov, ako aj zamestnancov svojho subdodávateľa, ktorí budú v sídle Objednávateľa alebo jednotlivých OVM vykonávať činnosti a aktivity na plnení predmetu Zmluvy, poučí o spôsobe pohybu v týchto priestoroch v zmysle obsahu interných smerníc Objednávateľa a OVM s ktorými bol Objednávateľom oboznámený preukázateľným spôsobom a to ihneď po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy. Súčasne sa Dodávateľ zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať a zabezpečiť dodržiavanie aj na strane svojich kľúčových odborníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy vrátane poverených zamestnancov, ako aj zamestnancov svojho subdodávateľa, ktorí budú v sídle Objednávateľa alebo jednotlivých OVM vykonávať činnosti a aktivity na plnení predmetu Zmluvy všetky iné interné smernice z obsahom ktorých bol Objednávateľom preukázateľne oboznámený počas trvania Zmluvy alebo ešte pred jej uzavretím.

Závazok informačnej bezpečnosti

- 22.26 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať informačnú bezpečnosť, najmä v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a s pravidlami stanovenými v predpisoch informačnej bezpečnosti Objednávateľa a OVM, ktoré budú prijímateľom plnení podľa tejto Zmluvy najmä bezpečnostnej politiky Objednávateľa a jednotlivých OVM, ktoré budú Dodávateľovi protokolárne odovzdané, a za ktorých dodržiavanie Dodávateľ zodpovedá, vrátane škody, ktorá vznikne porušením jeho povinností z nich vyplývajúcich.
- 22.27 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť IS ITAM voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny IS ITAM vykonať testovanie na

prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

22.28 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:

- 22.28.1 všetky vstupy aplikácií tvoriacich IS ITAM sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
- 22.28.2 je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
- 22.28.3 v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu IS ITAM na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
- 22.28.4 všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 10 znakov;
- 22.28.5 všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
- 22.28.6 IS ITAM disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
- 22.28.7 všetky komponenty IS ITAM sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- 22.28.8 Dodávateľ umožní Objednávateľovi v prípade potreby vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každej dodávanej centrálnej časti IS ITAM alebo jednotlivých OVM pred ich finálnym odovzdaním a Dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
- 22.28.9 všetky zmeny v IS ITAM sú zdokumentované a dokumentácia a prípadné zdrojové kódy Dodávateľa (ak sú súčasťou IS ITAM) sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia;
- 22.28.10 na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Dodávateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
- 22.28.11 Na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa či povereným zamestnancom orgánu nadriadenému Objednávateľovi.

22.29 Dodávateľ je ďalej povinný:

- a) pred začatím činností podľa tejto Zmluvy a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámiť Objednávateľovi personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude plniť predmet tejto Zmluvy,
- b) bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý sa bude podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy,

- c) bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa identifikačných údajov Dodávateľa a to najmä o tých, ktoré sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy,
- d) oboznámiť svojich zamestnancov, resp. tretie osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet Zmluvy s bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve a/alebo oznámenými mu kedykoľvek počas trvania Zmluvy zo strany Objednávateľa a/alebo jednotlivých OVM, ktoré sú prijímateľom plnení podľa tejto Zmluvy,
- e) oboznámiť svojich zamestnancov, resp. tretie osoby, prostredníctvom ktorých dodá a implementuje Dielo a poskytne služby v rámci plnenia predmetu Zmluvy a následne zabezpečí od týchto osôb dodržiavanie:
 - (i) povinnosti ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na predmete Zmluvy do styku, a to v rozsahu vyplývajúcom z platných právnych predpisov,
 - (ii) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na predmete Zmluvy prišli do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh,
 - (iii) povinnosti rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom a jednotlivými OVM, ktoré sú prijímateľom plnení podľa tejto Zmluvy,
 - (iv) povinnosti vrátiť Objednávateľovi a OVM, ktoré sú prijímateľom plnení podľa tejto Zmluvy všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak nebude zmluvne dohodnuté inak.

ČLÁNOK 23

VYUŽITIE KLÚČOVÝCH ODBORNÍKOV A ICH ZMENY

- 23.1 Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy kľúčovými odborníkmi, ktorí splnili požiadavky stanovené Objednávateľom v rámci podmienok účasti v zmysle ustanovenia § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní vo Verejnom obstarávaní a kritérií na vyhodnotenie ponúk k predmetu tejto Zmluvy, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ predloží Objednávateľovi pred podpisom Zmluvy čestné vyhlásenia od všetkých kľúčových odborníkov, že budú k dispozícii po celý nevyhnutný čas potrebný na plnenie predmetu Zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo jeho časti osobami konajúcimi v zmysle tohto bodu, ako aj za konanie subdodávateľov. Menný zoznam kľúčových odborníkov s uvedením ich pozície, vrátane kontaktných údajov (mailovej adresy, telefonického kontaktu) podľa prvej vety tohto bodu, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, sa zaväzuje Dodávateľ Objednávateľovi predložiť pred podpisom tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami. Dodávateľ je povinný menný zoznam kľúčových odborníkov aktualizovať, a to po schválení zmeny kľúčového odborníka zo strany Objednávateľa podľa nasledujúceho bodu 23.2 tejto Zmluvy. Aktuálny menný zoznam kľúčových odborníkov zašle Dodávateľ oprávnenej osobe Objednávateľa elektronicky bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní po schválení zmeny kľúčového odborníka. Za porušenie povinností podľa prvej vety tohto bodu zaplatí Dodávateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Za porušenie ostatných povinností podľa tohto bodu Zmluvy

zaplatí Dodávateľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

- 23.2 Dodávateľ sa zaväzuje na žiadosť Objednávateľa preukázať odbornosť kľúčových odborníkov podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom predloženia ich životopisov. Zároveň je Dodávateľ povinný preukázať, že kľúčoví odborníci podieľajúci sa na plnení predmetu tejto Zmluvy nie sú počas účinnosti tejto Zmluvy v pracovnoprávnom vzťahu s Objednávateľom. Dodávateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v tomto bode sú potrebné za účelom preukázania oprávnených výdavkov voči riadiacemu orgánu, resp. sprostredkovateľskému orgánu Operačného programu. V prípade zmeny kľúčového odborníka, Dodávateľ doloží potrebné dokumenty podľa tohto bodu spolu so žiadosťou o písomný súhlas na zmenu podľa bodu 23.5 tejto Zmluvy.
- 23.3 Dodávateľ má povinnosť vyžiadať si vopred písomný súhlas Objednávateľa, týkajúci sa zmeny kľúčového odborníka, ktorého používa na realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak niektorý z kľúčových odborníkov ukončí spoluprácu s Dodávateľom alebo v inom relevantnom prípade, ktorý bráni kľúčovému odborníkovi riadne vykonávať plnenie Zmluvy alebo jeho časti, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa.
- 23.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet kľúčových odborníkov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti a kritérií vo Verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy. Pri zmene kľúčového odborníka musí kľúčový odborník spĺňať minimálne požiadavky stanovené Objednávateľom v rámci podmienok účasti a kritérií vo Verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy (t. j. musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní, musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti, aké spĺňal kľúčový odborník, ktorého má nahradiť, nesmie dôjsť ku kumulácii jedným kľúčovým odborníkom na viacerých funkciách kľúčových odborníkov a rovnako musí spĺňať aj kritériá, v zmysle ktorých bude spĺňať rovnaké alebo vyššie požiadavky na kvalitu príslušného kľúčového odborníka ako spĺňal kľúčový odborník, ktorého má nahradiť).
- 23.5 Žiadosť o písomný súhlas pri zmene kľúčového odborníka, odborného garanta a/alebo ostatného odborníka predloží Dodávateľ v písomnej forme spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek v zmysle bodu 23.1 tejto Zmluvy na kľúčových odborníkov, a to minimálne 30 dní pred ich nástupom na výkon činností podľa tejto Zmluvy. Po kladnom písomnom stanovisku zaslanom oprávnenou osobou Objednávateľa podľa tejto Zmluvy môže príslušný kľúčový odborník začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia predmetu Zmluvy.

ČLÁNOK 24

SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 24.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť IS ITAM pre Objednávateľa, má Dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní a Dodávateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia vo vlastnom mene, na svoju vlastnú zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

- 24.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov (ii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iii) predmet subdodávky (iv) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov.
- 24.3 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel, najneskôr však do desiatich pracovných dní ako zmena nastala.
- 24.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 24.2 Zmluvy.
- 24.5 Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 24.3 a 24.4 tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa na zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR za každé jedno porušenie tejto povinnosti a tiež na odstúpenie od Zmluvy.
- 24.6 Objednávateľ si výslovne vyhradzuje právo písomne s uvedením dôvodov odmietnuť alebo požadovať výmenu kedykoľvek a akéhokoľvek subdodávateľa Dodávateľa, ak tento subdodávateľ nevykonáva preukázanú (príslušnú) časť predmetu tejto Zmluvy v rovnakej kvalite ako Dodávateľ bez toho, že by mal Dodávateľ nárok na akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu. Dodávateľ je v takomto prípade povinný okamžite vykonať všetky potrebné úkony na to, aby zabezpečil riadne plnenie predmetu Zmluvy.
- 24.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že len po dohode s Objednávateľom oboznámi subdodávateľov so všetkými ustanoveniami tejto Zmluvy a zodpovedá Objednávateľovi za to, že činnosti vykonávané subdodávateľmi budú vykonané v súlade s touto Zmluvou. Zároveň zodpovedá za to, že nebude subdodávateľmi porušený Zákon o ochrane osobných údajov. V prípade, že Dodávateľ poverí plnením časti predmetu tejto Zmluvy inú osobu, zodpovedá za jej plnenie spôsobom, akoby jej plnenie vykonal sám.
- 24.8 Dodávateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé jedno porušenie tejto povinnosti a tiež na odstúpenie od Zmluvy.
- 24.9 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.

- 24.10 Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 24.11 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní.

ČLÁNOK 25 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 25.1 Vzhľadom k tomu, že súčasťou predmetu Zmluvy je aj plnenie, ktoré môže naplňať znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, Dodávateľ udeľuje podpisom tejto Zmluvy a s účinnosťou podľa bodu 25.5 v prospech Objednávateľa k všetkým takýmto súčastiam predmetu Zmluvy, ktoré podliehajú ochrane práv autora a osobitne k Dielu, vecne, miestne a časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúca) nevýhradnú, trvalú, prevoditeľnú licenciu (súhlas), ktorej obsahom nie sú žiadne obmedzenia Objednávateľa pri používaní IS ITAM alebo pri vykonávaní iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva) pokiaľ ide o predmet Zmluvy, ktoré by vyžadovali dodatočný alebo osobitný súhlas autora na uplatňovanie majetkových práv k Dielu alebo dodatočný alebo osobitný súhlas majiteľa práva na vykonávanie iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), v dôsledku čoho bude Objednávateľ oprávnený vykonávať všetky práva duševného vlastníctva podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona, ak nie je ďalej uvedené inak a za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy.
- 25.2 Ak nie je ďalej uvedené inak, Objednávateľ je oprávnený všetky súčasti predmetu Zmluvy, vrátane Diela, považované za autorské dielo v zmysle Autorského zákona (ďalej len v jednotlivo ako „**autorské dielo**“ a v množnom čísle ako „**autorské diela**“) používať podľa nižšie uvedených podmienok.
- 25.3 Objednávateľ je oprávnený od okamihu účinnosti poskytnutia licencie k akýmkoľvek autorským dielam vzniknutým podľa tejto Zmluvy a osobitne k Dielu používať tieto autorské diela k akémukoľvek účelu a v rozsahu, v akom uzná za potrebné, vhodné či primerané. Pre vylúčenie pochybností to znamená, že Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v neobmedzenom kvantitatívnom, vecnom a územnom rozsahu, a to všetkými do úvahy prichádzajúcimi spôsobmi a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu. Súčasťou licencie je neobmedzené oprávnenie Objednávateľa na spracovanie autorských diel, vykonávať akékoľvek modifikácie, úpravy, zmeny autorského diela a podľa svojho uváženia do neho zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, zaraďovať ich do diel súborných či do databáz a pod., a to aj prostredníctvom tretích osôb. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Dodávateľa oprávnený udeliť tretej osobe, osobitne v prospech OVM pripojených do IS ITAM podľa bodu 2.4 Zmluvy sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie k použitiu autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná v neobmedzenom rozsahu a nevýhradná. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.

- 25.4 V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Diele upravené na základe tejto Zmluvy.
- 25.4.1 Dodávateľ touto zmluvou poskytuje Objednávateľovi licenciu k autorským dielam podľa bodu 25.2 tejto Zmluvy, pričom účinnosť tejto licencie nastáva okamihom akceptácie súčasti Diela a/alebo inej časti predmetu Zmluvy, ktorá príslušné autorské dielo obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený autorské dielo použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie príslušnej súčasti predmetu Zmluvy.
- 25.4.2 Udelenie licencie/licencií podľa tohto článku nemožno zo strany Dodávateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa písomne nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 25.4.3 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Objednávateľa a Dodávateľa Dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k Dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Dodávateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do Diela spoluautorov. Celková cena IS ITAM podľa bodu 22.1 tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Dodávateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia Diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 25.4.4 Dodávateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy vrátane oprávnenia udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.
- 25.4.5 Súčasťou Diela môže byť tzv. proprietárny softvér (ďalej len „**proprietárny softvér**“), alebo tzv. open source softvér, pri ktorom Dodávateľ nemôže udeliť Objednávateľovi oprávnenie podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu alebo to od neho nemožno spravodlivo požadovať, iba pri splnení niektorej z nasledujúcich podmienok:
- a) Ide o taký softvér (softvérový produkt) výrobcov, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie a ktorý v čase uzavretia Zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy.
 - b) Ide o open source softvér, ktorý je verejnosti poskytovaný zadarmo a umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Pod pojmom open source softvér nie je chápaná verejná licencia Európskej únie v zmysle bodu 25.13 Zmluvy.
- 25.5 Licenciu v rozsahu podľa predchádzajúcich bodov poskytuje Dodávateľ Objednávateľovi s účinnosťou odo dňa podpisu každého čiastkového akceptačného protokolu k časti Diela obsahujúcej predmet práva autorskoprávnej ochrany, ako aj ohľadom plnenia, ktorého je také Dielo súčasťou.
- 25.6 Ak sú s použitím proprietárneho softvéru, služieb podpory k nemu, či iných súvisiacich plnení spojené jednorazové či pravidelné poplatky, je Dodávateľ povinný

v rámci ceny predmetu Zmluvy riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy a za obdobie po jej skončení až do uplynutia 1 kalendárneho roka po roku, v ktorom má skončiť záručná doba k Dielu podľa tejto Zmluvy.

- 25.7 Dodávateľ vyhlasuje, že autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo iného duševného vlastníctva svojich zamestnancov alebo tretích osôb má vysporiadané. Dodávateľ sa zaručuje, že odovzdané Dielo a poskytnuté služby v rámci predmetu Zmluvy sú bez právnych vád, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z autorského, priemyselného alebo iného duševného vlastníctva.
- 25.8 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Dodávateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi.
- 25.9 Odmena za poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie licencie k autorským dielam je zahrnutá v cene predmetu Zmluvy.
- 25.10 V prípade, ak akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Dodávateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Dodávateľom pri plnení tejto Zmluvy, Dodávateľ sa zaväzuje:
- 25.10.1 bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami;
- 25.10.2 poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- 25.10.3 nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 25.11 Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle vyššie uvedeného bude bezodkladne informovať Dodávateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti

s takým uplatnením nároku zlepšilo, pričom Dodávateľovi na účely tohto bodu poskytne Objednávateľ nevyhnutne potrebnú súčinnosť na to, aby sa Dodávateľ mohol aj na prospech Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu, resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Dodávateľa postupovať v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.

Zdrojový kód

- 25.12 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak, Dodávateľ je povinný najneskôr v okamihu podpisu záverečného akceptačného protokolu odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód každého jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho IS ITAM, ktoré je počítačovým programom a za podmienky, že bol vytvorený prvý krát a výlučne v súvislosti/na účely plnenia tejto Zmluvy (ďalej len „**zdrojový kód**“).
- 25.13 Dodávateľ sa zaväzuje, že zdrojový kód, ktorý je vytvorený počas zhotovovania Diela, bude otvorený v súlade s licenčnými podmienkami verejnej softvérovej licencie Európskej únie podľa osobitného predpisu (Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EU) 2017/863 z 18.mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EURL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami), a to v rozsahu, v akom zverejnenie tohto kódu nemôže byť zneužitá na činnosť smerujúcu k narušeniu alebo k zničeniu informačného systému.
- 25.14 Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane podrobnej dokumentácie zdrojového kódu takejto časti Diela. Zdrojový kód bude Objednávateľovi Dodávateľom odovzdaný na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s viditeľne označeným názvom „zdrojový kód“ a označením časti a verzie IS ITAM, ktorej sa týka. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.
- 25.15 Povinnosti Dodávateľa uvedené v bodoch 25.9 až 25.11 tejto Zmluvy sa primerane použijú aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu jednotlivého čiastkového plnenia tvoriaceho IS ITAM, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv (ďalej len „zmena zdrojového kódu“). Dokumentácia zmeny zdrojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentár každého zásahu do zdrojového kódu.
- 25.16 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentovaný zdrojový kód alebo zdokumentovanú zmenu zdrojového kódu najneskôr v deň odovzdania a prevzatia príslušného čiastkového plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré zdrojový kód obsahuje. V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aktuálne dokumentované zdrojové kódy a koncepčné prípravné materiály všetkých súčastí Diela tak, aby bol Objednávateľ držiteľom zdrojového kódu minimálne k v danej chvíli aktuálnej verzii Diela.
- 25.17 Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Objednávateľ môže zdrojový kód podľa bodu 25.12 tejto Zmluvy alebo jeho zmeny neobmedzene používať, rozširovať a upravovať zdrojový kód bez súhlasu Dodávateľa, zdieľať s ostatnými subjektmi verejnej správy či ich dodávateľmi alebo ho uverejniť.

ČLÁNOK 26

POVINNOSTI DODÁVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/ KONTROLY/ OVEROVANIA

- 26.1 Dodávateľ berie na vedomie, že časť predmetu Zmluvy je financovaná z finančných prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a časť sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Dodávateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Dodávateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. Zákon o finančnej kontrole, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
- 26.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Dodávateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Dodávateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 26.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Dodávateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami súvisiacej s vykonaným Dielom a celým predmetom Zmluvy a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj do termínov stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi pripojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Dodávateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 26.4 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a to až do uplynutia 5 rokov po skončení Zmluvy. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 26 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Dodávateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Dodávateľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 26.5 Oprávnenými osobami na účel výkonu kontroly sú najmä:
- a) zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
 - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,

- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
- h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.

26.6 Dodávateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán Operačného programu (ďalej len „**sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Dodávateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkolvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej aj „**tretia osoba**“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa Zákona o finančnej kontrole;
- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydľia, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

26.7 Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa Zákona o finančnej kontrole povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Dodávateľa počas vykonávania kontroly u Dodávateľa.

26.8 Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa príslušných ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného

orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.

- 26.9 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinný pred podpisom tejto Zmluvy predložiť dokumentáciu z Verejného obstarávania na kontrolu riadiacemu orgánu a/alebo sprostredkovateľskému orgánu pre Operačný program a následne na základe vyzvania uvedeného riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu podať Úradu pre verejné obstarávanie podnet na výkon kontroly ním zadávanej zákazky podľa ustanovenia § 169 ods. 2 Zákona o verejnom obstarávaní.

ČLÁNOK 27

POISTENIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 27.1 Dodávateľ je povinný mať uzatvorenú poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu pri vykonávaní jeho podnikateľskej činnosti s minimálnou poistnou sumou s plnením do výšky celkovej ceny predmetu Zmluvy v zmysle čl. 22.1 Zmluvy. V prípade ak dôjde k uplatneniu opcií podľa článku 34 Zmluvy je Dodávateľ povinný bezodkladne navýšiť poistenie zodpovednosti za škodu tak, aby poistenie pokrývalo celkovú aktuálne zazmluvnenú hodnotu predmetu Zmluvy, t.j. so zohľadnením ceny za časti IS ITAM podľa uplatnených opcií v aktuálnom čase. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude disponovať poistením v zmysle predchádzajúcej vety počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a počas doby trvania záruky za IS ITAM. Dodávateľ preukáže uzavretie poistnej zmluvy do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade zániku poistnej zmluvy je Dodávateľ povinný upovedomiť o jej zániku vrátane dôvodov zániku Objednávateľa a do 30 pracovných dní uzatvoriť novú poistnú zmluvu, čo bezodkladne po uzavretí preukáže Objednávateľovi.
- 27.2 Dodávateľ zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, v plnom rozsahu. Ustanovením akéhokoľvek zástupcu oprávneného konať za Dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa. Zodpovednosti za škodu sa zbaví, iba ak preukáže okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 27.3 Dodávateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním Objednávateľa so splnením peňažného záväzku len v rozsahu, v akom táto výška škody nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.
- 27.4 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 27.5 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi.
- 27.6 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

Obe zmluvné strany s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy a osobitne s prihliadnutím k ustanoveniu § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, vyhlasujú a dohodli sa, že celková úhrnná predvídateľná škoda vrátane preukázateľného ušlého zisku Objednávateľa a s vylúčením ušlého zisku Dodávateľa, ktorý sa nenahradzuje a do výpočtu škody nezapočítava, ktorá môže vzniknúť v dôsledku porušenia tejto Zmluvy môže predstavovať maximálne čiastku rovnajúcu sa celkovej cene predmetu Zmluvy podľa bodu 22.1 Zmluvy.

ČLÁNOK 28

ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 28.1 Dodávateľ je zodpovedný za škodu vzniknutú v súvislosti s vykonávaním Diela a/alebo poskytovaním akýchkoľvek služieb v rámci predmetu Zmluvy, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 28.2 Okrem zmluvných pokút upravených v iných článkoch Zmluvy sa dojednávajú pre prípad porušenia zmluvných povinností Dodávateľa aj nasledovné zmluvné pokuty:
- 28.3 Ak Dodávateľ poruší pri dodaní a implementovaní IS ITAM a/alebo poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy svojím konaním pri nakladaní s dôvernými údajmi alebo osobnými údajmi všeobecne záväzné právne predpisy a/alebo povinnosti uvedené v článku 29 a 30 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo si uplatniť voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé takéto jednotlivé porušenie.
- 28.4 Ak Dodávateľ nedodrží pri dodaní a implementovaní IS ITAM a/alebo poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky Objednávateľa a platnej a účinnej bezpečnostnej legislatívy má Objednávateľ právo si uplatniť voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé takéto jednotlivé porušenie.
- 28.5 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 15.000 EUR v prípade porušenia povinností Dodávateľa predložiť Objednávateľovi platné poistenie zodpovednosti za škodu podľa bodu 27.1 Zmluvy, vrátane povinnosti navýšenia poistnej hodnoty a to za každé porušenie osobitne.
- 28.6 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti účasti na Riadiacom výbore podľa bodu 22.22, a/alebo za nedodržanie pokynov/ rozhodnutí Riadiaceho výboru a/alebo Projektového manažéra Objednávateľa a/alebo oprávnenej osoby Objednávateľa podľa bodu 16.1 písm. e) Zmluvy, a to aj opakovane.
- 28.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 % Celkovej ceny predmetu Zmluvy za nedodanie plnenia alebo odmietnutie nastúpenia na plnenie vo vzťahu k akémukoľvek OVM podľa Opcie uplatnenej Objednávateľom v zmysle článku 34 Zmluvy.
- 28.8 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti doložiť certifikáty podľa bodu 22.2 Zmluvy, a to aj opakovane.
- 28.9 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti poskytnutia súčinnosti v rámci auditu/kontroly/overovania podľa článku 26 Zmluvy, a to aj opakovane.
- 28.10 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo záväzku informačnej bezpečnosti podľa bodu 22.26 a nasl. Zmluvy, a to aj opakovane.
- 28.11 Pre prípad porušenia povinností Dodávateľa zabezpečiť, aby sa kľúčoví odborníci, prostredníctvom ktorých Dodávateľ ako uchádzač vo Verejnom obstarávaní preukazoval splnenie podmienok účasti, priamo podieľali na plnení predmetu Zmluvy, resp. pre prípad ak nedôjde k odsúhlasenej zmene ktoréhokoľvek kľúčového odborníka v súlade s touto Zmluvou, je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej ceny predmetu Zmluvy podľa bodu 22.1 bez DPH, resp. 5% z ceny uvedenej v časti A Prílohy č. 3 Zmluvy v prípade neuplatnenia opcie Objednávateľom. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu

definovanú v tomto bode Zmluvy v prípade, hoci aj len jeden z kľúčových odborníkov, prostredníctvom ktorých Dodávateľ ako uchádzač vo verejnom obstarávaní preukazoval splnenie podmienok účasti sa nebude priamo podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy, resp. nedôjde k odsúhlasenej zmene kľúčového odborníka v súlade s touto Zmluvou.

- 28.12 Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny predmetu Zmluvy podľa bodu 22.1 Zmluvy, resp. 10 % z ceny uvedenej v časti A Prílohy č. 3 Zmluvy v prípade neuplatnenia opcie Objednávateľom, ak bez súhlasu Objednávateľa postúpi akékoľvek zo svojich práv zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Objednávateľa, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 32.4 písm. e) Zmluvy, aj opakovane.
- 28.13 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške, ktorá mu tým vznikne, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zmluvnú pokutu je Dodávateľ povinný zaplatiť v lehote splatnosti 20 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na zaplataenie zmluvnej pokuty. Objednávateľ berie na vedomie, že nárok Objednávateľa na zaplataenie zmluvnej pokuty vzniká momentom porušenia zmluvnej povinnosti Dodávateľa.
- 28.14 Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak nedošlo k riadnemu podpísaniu akéhokoľvek akceptačného protokolu Objednávateľom z dôvodov na strane Dodávateľa, alebo ak Dodávateľ nedoručil Objednávateľovi faktúru v lehote a s náležitosťami podľa príslušných ustanovení Zmluvy.
- 28.15 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 28.16 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné pokuty dohodnuté v tejto Zmluve považujú za primerané a v súlade so zákonom.

ČLÁNOK 29 MLČANLIVOSŤ

- 29.1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas doby trvania Zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe, alebo pokiaľ ich poskytnutie vyplýva v konkrétnom prípade zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov zmluvnej strany. V rozsahu zaisťujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti.
- 29.2 Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane utajovaných skutočností“) sa riadi týmto zákonom aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať ďalším všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky, resp. právnym aktom Európskej únie. Pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 29.3 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií, ktoré sú jasne a písomne označené ako dôverné. Táto povinnosť trvá aj po ukončení tejto Zmluvy a bez akéhokoľvek časového obmedzenia. Za informáciu podliehajúcu

ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, alebo je ju Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa Zákona o slobode informácií, pričom v takom prípade sa zaväzuje chrániť dôverné informácie a obchodné tajomstvo Dodávateľa v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

- 29.4 Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom, a/alebo OVM ako s dôvernými údajmi. Dôvernými údajmi pre účely tejto Zmluvy sú všetky skutočnosti napĺňajúce znaky obchodného tajomstva podľa ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné údaje**“).
- 29.5 Zmluvné strany sa pri nakladaní s dôvernými údajmi zaväzujú postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), Zákona o ochrane osobných údajov, a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ, ktoré budú platné a účinné počas trvania tejto Zmluvy.
- 29.6 Zmluvné strany súhlasia s tým, že po uzavretí tejto Zmluvy nebudú bez súhlasu druhej zmluvnej strany alebo s výnimkou prípadov vyžadovaných zákonom, či ktorýmkoľvek správnym alebo regulačným orgánom, používať, poskytovať alebo zverejňovať žiadne informácie týkajúce sa ich vzájomných vzťahov žiadnej tretej strane inej ako jej audítorom, poradcom, subdodávateľom podieľajúcim sa na plnení predmetu Zmluvy, materskej spoločnosti, alebo spoločnosti, ktorá je materskou alebo dcérskou spoločnosťou ich materskej spoločnosti, a že budú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých technických, záväzkových a iných informáciách získaných v budúcnosti od druhej zmluvnej strany alebo poskytnutých druhou zmluvnou stranou, vrátane akýchkoľvek informácií o predmete podnikania alebo o iných záležitostiach druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie na to, aby zabránili zverejneniu alebo prezradeniu akýchkoľvek dôverných údajov o týchto záležitostiach. Po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný všetky dôverné informácie, ich kópie, resp. záznamy získané na nosičoch dát, či iných médiách bez odkladu vrátiť Objednávateľovi, resp. jednotlivým OVM alebo ich zničiť. Dodávateľ si v žiadnom prípade nemôže tieto informácie ponechať alebo ich používať mimo rámec výkonu činností podľa tejto Zmluvy. Táto povinnosť i povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. V prípade porušenia týchto povinností, s výnimkou prípadov, ak právny poriadok ukladá zmluvnej strane povinnosť poskytnúť tieto informácie orgánom štátu, je zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť mlčanlivosti, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej porušením tejto povinnosti vznikla. Dodávateľ je ďalej oprávnený poskytnúť dôverné údaje svojim subdodávateľom podieľajúcim sa na plnení tejto Zmluvy, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu a výlučne za predpokladu, že príslušný subdodávateľ bol zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti v zmysle bodu 29.1 tejto Zmluvy. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o dôvernosti informácií.

ČLÁNOK 30 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 30.1 Ak Dodávateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle článku 4 ods. 8 Všeobecného nariadenia o ochrane

údajov a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

- 30.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

ČLÁNOK 31 VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 31.1 Kontaktné údaje pre komunikáciu a oprávnená osoba v prípade **Dodávateľa**:
Projektový manažér Dodávateľa:

meno:priezvisko:.....

Adresa:

Tel: +.....

E-mail:

- 31.2 Kontaktná adresa pre komunikáciu a oprávnená osoba v prípade **Objednávateľa**:
Projektový manažér Objednávateľa:

meno:priezvisko:.....

Adresa:

Tel: +.....

E-mail:

- 31.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb, zmluvné strany, ak v Zmluve nie je uvedené, že táto aktivita patrí celkom alebo sčasti do kompetencie Riadiaceho výboru:

31.2.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;

31.2.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;

31.2.3 sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;

31.2.4 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;

31.2.5 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,

31.2.6 doručujú a potvrdzujú objednávky a pracovné výkazy podľa tejto Zmluvy,

- 31.2.7 uskutočňujú všetky potrebné úkony a komunikáciu súvisiacu s reklamáciami väd IS ITAM.
- 31.3 Každá zo zmluvných strán môže počas trvania Zmluvy zmeniť oprávnené osoby a/alebo ich kontaktné údaje. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.
- 31.4 Akékoľvek oznámenia, žiadosti, upomienky, výzvy alebo iné informácie, ktoré majú byť vykonané v súlade s touto Zmluvou, musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. Takéto zásielky vo forme oznámenia, žiadosti, upomienky, výzvy alebo iné informácie budú považované za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú prijaté zmluvnou stranou, ktorej boli adresované na kontaktné adresy Objednávateľa a Dodávateľa uvedené v záhlaví, resp. na iné oznámené počas trvania Zmluvy, ak dôjde k ich zmene. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,
- a) v ktorom táto zmluvná strana odoprela zásielku prijať,
- b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
- c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 31.5 Ak sa zmluvné strany vzájomne dohodnú, môžu sa informácie, ktoré nezakladajú vznik, zmenu alebo zánik tejto Zmluvy, týkajúce sa vzájomnej komunikácie, považovať za doručené druhej zmluvnej strane aj po ich zaslaní elektronicky na e-mailové adresy uvedené v bode 31.1 a 31.2 tejto Zmluvy, prípadne na iné adresy dohodnuté oprávnenými osobami v zmysle bodu 31.3 tejto Zmluvy; v takom prípade sa považujú za doručené, ak prijímajúca strana zašle potvrdenie o ich prijatí odosielajúcej strane. Tieto informácie si strany zašlú formou šifrovania dát, pokiaľ o to ktorákoľvek zmluvná strana požiada. Akákoľvek písomnosť týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť napísaná v slovenskom jazyku a doručovaná druhej strane výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne na jej hore uvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
- 31.6 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto Zmluve pre budúce doručovanie.

ČLÁNOK 32 ZÁNİK ZMLUVY

- 32.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, s výnimkou tých záväzkov, prípadne ustanovení, ktoré podľa ich charakteru majú trvať a zostať v platnosti aj po ukončení zmluvy (a to ustanovenia o mlčanlivosti, ochrane osobných údajov, náhrade škody, zaplatenie zmluvných pokút).
- 32.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť písomnou dohodou, písomným odstúpením od Zmluvy, prípadne vypoveďou Zmluvy zo strany Objednávateľa v zmysle ďalších bodov tohto článku Zmluvy.

- 32.3 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovuje Zmluva alebo platná a účinná legislatíva Slovenskej republiky. Odstúpením od tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody, vzniknutej porušením tejto Zmluvy povinnou zmluvnou stranou a/alebo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 32.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy budú považovať najmä:
- a) ak Dodávateľ nepredloží Objednávateľovi TOR najneskôr do 1 mesiaca od nadobudnutia účinnosti Zmluvy,
 - b) ak Dodávateľ bezdôvodne nezačne s plnením tejto Zmluvy do 10 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, a to ani v náhradnej lehote uvedenej v písomnej výzve Objednávateľa,
 - c) omeškania Dodávateľa s dodaním ktoréhokoľvek plnenia alebo čiastkového plnenia, pokiaľ bolo dohodnuté a/alebo nedodržanie akéhokoľvek iného termínu, dohodnutého podľa Zmluvy, vrátane podľa Prílohy č. 2 Zmluvy - Harmonogram prác a to o viac ako 1 kalendárny mesiac,
 - d) ak Dodávateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá – oprávnená osoba Objednávateľa - Projektový manažér,
 - e) ak Dodávateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore so Zmluvou,
 - f) porušenie povinnosti Dodávateľa poskytovať riadne a včas Služby aplikačnej podpory podľa časti B tejto Zmluvy,
 - g) neodstránenie väd ani v dodatočnej lehote,
 - h) neodstránenie skrytých väd zistených po odovzdaní plnenia v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom,
 - i) nepredloženie platných certifikátov podľa bodu 22.2 tejto Zmluvy,
 - j) riadne neodovzдание projektovej dokumentácie IS ITAM podľa bodu 8.12 tejto Zmluvy,
 - k) nedodanie plnenia alebo odmietnutie nastúpenia na plnenie vo vzťahu k akémukoľvek OVM podľa opcie uplatnenej Objednávateľom v zmysle článku 34 Zmluvy,
 - l) opakovaná a dostatočne objektívne neodôvodnená neúčast' zástupcov zmluvných strán na pracovných stretnutiach a na zasadnutiach Riadiaceho výboru,
 - m) nedodržanie povinnosti Dodávateľa zabezpečiť na plnenie tejto Zmluvy minimálny počet kľúčových odborníkov spĺňajúcich požiadavky v súlade s dokumentáciou z Verejného obstarávania v rámci predmetu Zmluvy,
 - n) nedodržanie povinnosti Dodávateľa preukázať uzavretie poistnej zmluvy a udržiavať poistenie zodpovednosti za škodu v platnosti podľa článku 27 tejto Zmluvy,
 - o) z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora,

- p) nedodržanie povinnosti mlčanlivosti Dodávateľa a/alebo povinností pri ochrane osobných údajov podľa článku 29 a 30 tejto Zmluvy;
 - q) nedodržanie povinnosti Dodávateľa ukončiť spoluprácu so subdodávateľom/ vymeniť subdodávateľa podľa bodu 24.6 tejto Zmluvy,
 - r) nedodržanie povinností Dodávateľa pri výkone auditu/kontroly/overovania podľa článku 26 tejto Zmluvy,
 - s) porušenie práva duševného vlastníctva v zmysle článku 25 tejto Zmluvy,
 - t) nedodržanie povinností vyplývajúcich zo záväzku informačnej bezpečnosti podľa bodu 22.26 až 22.28 Zmluvy,
 - u) nesplnenie povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy a/alebo objednávky ani v primeranej náhradnej lehote na to určenej druhou zmluvnou stranou, v ktorej po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná,
 - v) ak je Dodávateľ ako právnická osoba oprávnená podnikat' v likvidácii,
 - w) opakované porušenie záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
 - x) ak Dodávateľ poruší povinnosti vyplývajúce z článku 23 alebo článku 24 tejto Zmluvy,
 - y) ak nastane skutočnosť podľa bodu 21.4.
- 32.5 Riadne poskytnuté a prevzaté plnenia do doby nadobudnutia účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy, si Objednávateľ a Dodávateľ ponechajú. Pri odstúpení od tejto Zmluvy sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 32.6 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu sa zmluvné strany dohodli, že si ponechajú vzájomne poskytnuté plnenia, ktoré v súlade s touto Zmluvou oprávnene prijali od druhej zmluvnej strany, pokiaľ sa písomne nedohodnú inak.
- 32.7 Objednávateľ môže ukončiť túto Zmluvu výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu s mesačnou výpovednou dobou plynúcou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

ČLÁNOK 33 VYŠŠIA MOC

- 33.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností daných Zmluvou v prípade (a v tom rozsahu), kedy toto neplnenie bolo výsledkom udalosti alebo okolnosti spôsobenej vyššou mocou podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 33.2 Zodpovednosť zmluvnej strany nevylučuje prekážka spôsobená vyššou mocou, ktorá vznikla v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 33.3 Pre účely tohto ustanovenia znamená „vyššia moc“ akúkoľvek z nasledovných udalostí (i) vojna, vojnový stav, povstanie, terorizmus, revolúcia, vzbura alebo občianska vojna (ii) živelné pohromy ako sú napr. zemetrasenie, hurikán, tajfún, alebo sopečná činnosť (iii) zmena právnych predpisov, pričom tieto udalosti sú objektívne mimo kontrolu zmluvných strán, zmluvná strana nemohla primerane vykonať opatrenia proti akejkoľvek takej uvedenej udalosti pred uzavretím tejto

Zmluvy, zmluvná strana nemohla akejkolvek takej uvedenej udalosti primerane zabrániť alebo ju prekonať, a akákoľvek taká uvedená udalosť nie je v žiadnom rozsahu pričítateľná druhej zmluvnej strane.

- 33.4 O vzniku a zániku vyššej moci a jej príčinách upovedomí zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy sa o jej vzniku dozvedela druhú zmluvnú stranu. Zmluvná strana odvolávajúca sa na vyššiu moc je povinná predložiť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o tejto skutočnosti.
- 33.5 Bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škodu alebo stratu spôsobenú vojnou, nepokojmi alebo operáciami vojnového charakteru, inváziou, občianskou vojnou, revolúciou, nastolením vojenskej diktatúry, teroristickými činmi, konfiškáciou a znárodnením, jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo zamorením a tlakovou vlnou ako aj z dôvodov, ktoré sú mimo vplyv Dodávateľa a nie sú bežne poisťované na poistnom trhu.

ČLÁNOK 34

OPCIA

- 34.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe písomného oznámenia/ oznámení adresovaného/ adresovaných Dodávateľovi požadovať implementáciu IS ITAM aj na ďalšie OVM , a to aj jednotlivo (ďalej len „**opcia**“) a Dodávateľ je povinný zabezpečiť implementáciu IS ITAM vo vzťahu ku každému jednotlivému OVM ako aj poskytovať Služby aplikačnej podpory vo vzťahu ku každému OVM podľa uplatnenej opcie, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre uplatnenie opcie platia nasledovné podmienky:
- 34.2 Objednávateľ je oprávnený uplatniť opciu oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr do 14 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, pričom súčasne na základe uplatnenej opcie nemôže Objednávateľ požadovať v rámci implementácie IS ITAM dodanie viac ako 40.000 ks IS ITAM agentov.
- 34.3 Na základe Opcie uplatnenej v súlade s bodom 34.1 tohto článku je Dodávateľ povinný zabezpečiť implementáciu IS ITAM a poskytovať služby aplikačnej podpory vo vzťahu k jednotlivým OVM na ktoré sa uplatnila opcia podľa harmonogramu prác, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy, ak sa pri uplatnení individuálnej opcie s Dodávateľom nedohodne inak.
- 34.4 Na základe opcie uplatnenej v súlade s bodom 34.1 tohto článku sa plnenie podľa opcie stáva automaticky súčasťou predmetu Zmluvy a platia preň všetky podmienky podľa tejto Zmluvy tzn. úspešnou implementáciou IS ITAM agentov do prostredia každého z OVM sa takto dodané čiastkové plnenie stáva súčasťou IS ITAM ako celku.

ČLÁNOK 35

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 35.1 Prípadné zmeny, úpravy a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán vo forme jej dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a len v prípadoch, ak takéto zmeny nebudú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany berú na vedomie, že na prípadné zmeny, úpravy a doplnenia tejto

Zmluvy je potrebné schválenie Riadiacim orgánom, resp. sprostredkovateľským orgánom Operačného programu. Na schválenie zmeny podľa predchádzajúcej vety, ani na uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve bez predchádzajúceho schválenia zmeny, úpravy a doplnenia, ktoré je obsiahnuté v predmetnom dodatku, nemajú zmluvné strany právny nárok.

- 35.2 Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak. Dodávateľ bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 35.3 Zmluva je vyhotovená výlučne v slovenskom jazyku v 6 rovnopisoch, z ktorých 2 rovnopisy dostane Dodávateľ a 4 rovnopisy dostane Objednávateľ.
- 35.4 Táto Zmluva a jej výklad sa riadi právom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy a/alebo príslušnej objednávky alebo v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo príslušnou objednávkou a k ich vyriešeniu sa využijú predovšetkým jednania oprávnených osôb alebo poverených zástupcov.
- 35.5 Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou sa pokúsia zmluvné strany vyriešiť dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporov v súvislosti so Zmluvou, bude spory riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
- 35.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 35.7 V zmysle ustanovenia § 401 Obchodného zákonníka Dodávateľ vyhlasuje, že predlžuje premĺčaciu dobu na prípadné nároky Objednávateľa týkajúce sa vrátenia všetkých plnení súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy alebo jeho časťou, a to na 5 rokov od doby, kedy premĺčacia doba začala plynúť po prvý raz.
- 35.8 Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a Autorského zákona, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 35.9 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamena zrieknutie sa alebo zrušenie takého práva.
- 35.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si dôkladne prečítali a pochopili obsah tejto Zmluvy, súhlasia s tým, že táto Zmluva je vyjadrením ich skutočnej a slobodnej vôle na dôkaz čoho ju strany prostredníctvom svojich zástupcov uzatvárajú pripojením svojich podpisov.
- 35.11 Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvorí:
1. Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
 2. Príloha č. 2 - Harmonogram prác
 3. Príloha č. 3 – Časť ponuky Dodávateľa predloženej do Verejného obstarávania obsahujúca záväzný štruktúrovaný rozpočet ceny
 4. Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 5. Príloha č. 5 – Akceptačný protokol - vzor

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa _____

V Bratislave, dňa _____

*Mgr. art. Veronika Remišová M. A., ArtD.,
podpredsedníčka vlády a ministerka investícií,
regionálneho rozvoja a informatizácie
Slovenskej republiky*