

## ZMLUVA O VZÁJOMNEJ SPOLUPRÁCI

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

**Obchodné meno:** DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
**Sídlo:** Einsteinova 25, 851 01 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Martin Kultán, predseda predstavenstva  
Mgr. MUDr. Marián Faktor, člen predstavenstva  
**IČO:** 35 942 436  
**Registrácia:** zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3627/B

(ďalej len „Dôvera“)

a

**Názov:** Ministerstvo financií Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu  
**IČO:** 00 151 742

(ďalej len „MF SR“)

(Dôvera a MF SR ďalej aj ako „Zmluvné strany“ a/alebo „Zmluvná strana“)

### PREAMBULA

Zmluvné strany sa dohodli na spolupráci pri vytváraní Funkcií Aplikácie s cieľom sprístupniť Elektronickú službu Zamestnávateľom ako platiteľom poistného, ktorí plnia svoje zákonné povinnosti vo vzťahu k svojim zamestnancom poisteným v Dôvere. Cieľom spolupráce je prostredníctvom zabezpečeného online prenosu informácií a zdieľania aktuálnych údajov súvisiacich s platením poistného zlepšiť efektívnosť, kvalitu a komfort komunikácie medzi informačným systémom Zamestnávateľov a Dôvery prostredníctvom Funkcie Aplikácie. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že sa nejedná o komunikáciu medzi Zmluvnými stranami podľa zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

### I. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

„**Aplikácia**“ je informačný systém, ktorý zastrešuje softvérovú problematiku Zamestnávateľov, ku ktorému MF SR vykonáva majetkové práva.

„**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

„**Dodávatelia Dôvery**“ sú dodávatelia služieb informačných technológií, ktorí pre Dôveru na zmluvnom základe vykonávajú práce na vytváraní a správe Elektronických služieb: obchodná spoločnosť VSL Software, a.s., so sídlom Lomená 8, 040 01 Košice, IČO: 31 699 626, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1362/V a obchodná spoločnosť mediworx software solutions, a.s., so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 36 601 748, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3993/B.

„**Dostupnosť elektronických služieb**“ predstavuje percentuálne vyjadrenie času počas kalendárneho roka, v ktorom sú elektronické služby Projektu prístupné pre Funkcie Aplikácie, po zohľadnení všetkých plánovaných odstávok, servisných zásahov aj neplánovaných výpadkov.

„**Elektronická služba**“ je webová služba Dôvery zabezpečujúca komunikáciu informačného systému Dôvery s informačným systémom Zamestnávateľov prostredníctvom internetu za účelom prenosu údajov medzi týmito informačnými systémami.

„**Funkcie Aplikácie**“ je modul Aplikácie, ktorý bude vytvorený v súlade so Špecifikáciou a zabezpečí realizáciu Projektu na strane Aplikácie.

„**Odozva elektronických služieb**“ predstavuje čas odpovede Elektronickej služby na požiadavku Funkcie Aplikácie.

„**Zamestnávateľ**“ je platiteľ poistného podľa ust. § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení v rozsahu, v akom plní svoje zákonné povinnosti vo vzťahu k svojim zamestnancom poisteným v Dôvere, ktorý je súčasne používateľom Aplikácie a je s MF SR v takom zmluvnom vzťahu, ktorý mu zabezpečuje nárok na aktuálnu verziu Aplikácie. Zamestnávateľom na účely tejto Zmluvy je aj MF SR ako používateľ Aplikácie v rozsahu, v akom plní zákonné povinnosti vo vzťahu k svojim zamestnancom poisteným v Dôvere.

„**Projekt**“ je vytvorenie a sprístupnenie Elektronických služieb využívajúcich Funkcie Aplikácie pre Zamestnávateľov, ktoré v súlade so Špecifikáciou umožní vzájomnú elektronickú komunikáciu a zdieľanie aktuálnych údajov medzi informačným systémom Zamestnávateľov a informačným systémom Dôvery súvisiacich s platením poistného, s cieľom zlepšiť efektívnosť, kvalitu a komfort komunikácie medzi Zamestnávateľmi a Dôverou.

„**Špecifikácia**“ je podrobná dokumentácia komunikácie s Elektronickými službami, ktorá slúži ako podklad pre komunikáciu Služieb Aplikácie s Elektronickými službami. Špecifikáciu vypracovala Dôvera a obsahuje najmä popis webových služieb a dátových rozhraní, popisy testovacích a produkčných prostredí, príklady pripojenia a volaní služieb, testovacie scenáre a pravidlá implementácie.

„**Služby Aplikácie**“ Aplikácia má časť, ktorá komunikuje s Dôverou – Funkcie Aplikácie, tie okrem inej funkcionality obsahujú aj Služby Aplikácie, tie pozostávajú z jednotlivých metód.

„**Výrobca SW**“ sú osoby, ktoré pre MF SR zabezpečujú na základe zmluvného vzťahu s MF SR výrobu a aktualizáciu Aplikácie, ku ktorej MF SR vykonáva majetkové práva. Výrobcami SW sú nasledovné spoločnosti: DXC Technology Slovakia s.r.o., so sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, IČO: 35 785 306 a jeho dodávatelia.

„**Používateľ Aplikácie**“ pre účely tejto zmluvy sú subjekty verejnej správy. Subjekty verejnej správy sú právnické osoby zapísané v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

## II. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1. Účelom tejto Zmluvy je spolupráca Dôvery a MF SR pri realizácii Projektu, v súlade s platnou legislatívou a touto Zmluvou.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach Zmluvných strán pri vzájomnej spolupráci tak, aby bol naplnený účel uvedený v bode 2.1. tejto Zmluvy.
- 2.3. Zmluvné strany berú na vedomie, že MF SR bude plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zabezpečovať aj prostredníctvom Výrobcov SW. Za riadne a včasné plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy však v plnom rozsahu zodpovedá MF SR.

## III. PREDMET VZÁJOMNEJ SPOLUPRÁCE

- 3.1. Zmluvné strany sa touto Zmluvou zaväzujú spolupracovať pri:
  - a) vytvorení a implementácii Funkcií Aplikácie,
  - b) identifikovaní a odstraňovaní chýb a nedostatkov Funkcií Aplikácie počas implementácie aj pri následnom používaní Zamestnávateľmi,
  - c) zabezpečení náležitej formy ochrany bezpečnosti prenosu dát a informácií, zabezpečení prístupov k Funkciám Aplikácie a predchádzaní možnému zneužitiu prístupu k Funkciám Aplikácie resp. informácií získaných prostredníctvom Funkcií Aplikácie,
  - d) poskytovaní si súčinnosti potrebnej na údržbu a bezchybné fungovanie Funkcií Aplikácie.
- 3.2. Vzájomná spolupráca Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy bude realizovaná v rozsahu uvedenom v Špecifikácii. MF SR zároveň potvrdzuje, že mu bola v deň podpísania Zmluvy odovzdaná aktuálna verzia Špecifikácie.



#### IV. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Zmluvné strany sa touto Zmluvou zaväzujú plniť svoje záväzky s vynaložením odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a jej prílohách, v súlade s platnou legislatívou a tak, aby nebolo poškodené dobré meno druhej Zmluvnej strany.
- 4.2. Zmluvné strany sa rovnako zaväzujú, že na účely plnenia predmetu Zmluvy si budú poskytovať maximálnu možnú súčinnosť v takom rozsahu, aby bol náležite splnený predmet a účel Zmluvy.
- 4.3. Dôvera sa touto Zmluvou zaväzuje:
- a) zabezpečiť MF SR a Výrobcom SW potrebnú súčinnosť podľa Zmluvy zo strany Dodávateľov Dôvery,
  - b) zabezpečiť Dostupnosť elektronických služieb na úrovni minimálne 97%,
  - c) zabezpečiť priemernú Odozvu elektronických služieb na maximálne 1 sekundu a zároveň maximálnu Odozvu elektronických služieb maximálne 2 sekundy; tento záväzok Dôvery platí pre Elektronické služby označené v Špecifikácii ako „online“ Elektronické služby a pokiaľ to inak nie je vylúčené z povahy fungovania konkrétnej Elektronickej služby (napr. pokiaľ výstupom Elektronickej služby je dokument, ktorého vstupné a/alebo výstupné atribúty vylučujú zabezpečenie požadovanej úrovne Odozvy elektronických služieb); Ak Odozva elektronických služieb podľa predošlej vety bude nedostatočná a bude spôsobovať spomalenie Aplikácie, môže MF SR Funkcie Aplikácie pozastaviť za predpokladu, že Dôvere tento problém bezodkladne riadne nahlásil a hlásenie nebolo vyriešené,
  - d) zabezpečiť priebežnú aktualizáciu Špecifikácie aj po nadobudnutí účinnosti Zmluvy v prípade, ak to bude nevyhnutné pre naplnenie účelu Zmluvy; Dôvera sa zaväzuje informovať MF SR o aktualizáciách podľa predchádzajúcej vety elektronicky s poskytnutím aktualizovanej verzie príslušného dokumentu najneskôr do troch pracovných dní od vykonania aktualizácie.
- 4.4. MF SR sa touto Zmluvou zaväzuje:
- a) vytvoriť novú verziu Aplikácie a Funkcie Aplikácie v súlade so Špecifikáciou pre Elektronické služby a v súlade s požiadavkami Dôvery, ktoré budú mať povahu spresnení, doplnení a/alebo opráv Funkcií Aplikácie a neprekročia rozsah Špecifikácie, najneskôr do 31.12.2018,
  - b) sprístupňovať novú verziu Aplikácie a Funkcie Aplikácie všetkým existujúcim aj budúcim používateľom Aplikácie z radov Zamestnávateľov aj po skončení tejto Zmluvy; tento záväzok platí len v prípade, že Dôvera zabezpečí Dostupnosť elektronických služieb na úrovni, ktorá nebude znemožňovať jeho splnenie,
  - c) po doručení aktualizovanej Špecifikácie zabezpečiť dostupnosť aktualizovanej novej verzie Aplikácie a Funkcie Aplikácie v termíne, ktorý si vzájomne dohodnú Projektoví manažéri oboch Zmluvných strán,
  - d) aktívne odstraňovať zistené chyby a/alebo nedostatky, ktoré sa vyskytnú pri používaní Funkcií Aplikácie.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli, že nová verzia Aplikácie a Funkcie Aplikácie sa podľa bodu 4.4. písm. a) Zmluvy považujú za vytvorené v súlade so Špecifikáciou len v prípade, pokiaľ dôjde ku kumulatívne splneniu podmienok:
- a) nová verzia Aplikácie bude obsahovať nasledovné metódy uvedené v Špecifikácii:  
DajStavSystemu, DajPrihlasovacíToken, PrihlasenieTokenom, DajOznamyDZP, OverPoistenca, DajZoznamZamestnancov, OverOOP, DajStavUctu, OdosliHromadneOznamenie, DajStavOdoslaniaHromadnehoOznamenia, OtestujHromadneOznamenie, DajStavOtestovaniaHromadnehoOznamenia, OdosliMesacnyVykaz, DajStavOdoslaniaMesacnehoVyказu, OtestujMesacnyVyказ, DajStavOtestovaniaMesacnehoVyказu,
  - b) vo vzťahu k metódam uvedeným v písm. a) budú dodržané implementačné pravidlá uvedené v Špecifikácii, v kapitole 9 Implementačné pravidlá, pod číslami: 9.1 Všeobecné pravidlá, 9.2 Bezpečnostné pravidlá, 9.3 Špecifické pravidlá.

Ostatné metódy uvedené v Špecifikácii budú implementované na základe vzájomnej dohody Projektových manažérov.

## V. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že omeškanie s plnením povinností Zmluvných strán Zmluvy neznamená porušenie tejto Zmluvy v prípade, ak je omeškanie Zmluvnej strany spôsobené okolnosťami, ktoré majú charakter vis major. Uvedené platí aj v prípade, ak je omeškanie jednej Zmluvnej strany spôsobené omeškaním resp. porušením povinností druhej Zmluvnej strany.
- 5.2. V prípade, ak si druhá strana v závažnej miere neplní povinnosti alebo sa dostane do omeškania s plnením povinností podľa bodu 4.4. písm. a) Zmluvy a zároveň nejde o omeškanie podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, je Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, oprávnená druhú Zmluvnú stranu vyzvať na plnenie v dodatočnej lehote 15 kalendárnych dní. Výzva podľa predchádzajúcej vety môže byť zaslaná v písomnej forme na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, ak Zmluvná strana nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote, má druhá Zmluvná strana právo odstúpiť od Zmluvy.
- 5.3. V prípade, ak budú nová verzia Aplikácie a Funkcie Aplikácie vyhotovené v súlade so Zmluvou a Špecifikáciou, zaväzujú sa Zmluvné strany bez zbytočného odkladu vyhotoviť a podpísať Protokol o pripravenosti verzie na nasadenie.
- 5.4. MF SR berie na vedomie, že pre úspešnú realizáciu Projektu, najmä na identifikáciu rozsahu a zabezpečenie nevyhnutnej súčinnosti Dodávateľov Dôvery, je potrebné oboznámiť Dodávateľov Dôvery s obsahom Zmluvy. Na tento účel dáva MF SR podpísaním Zmluvy výslovný súhlas Dôvere na oboznámenie Dodávateľov Dôvery s obsahom Zmluvy.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli na bezodplatnom plnení predmetu Zmluvy.
- 5.6. Zmluvné strany sú si vedomé, že Špecifikácia obsahuje prvky, ktoré spĺňajú pojmové znaky autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, vo vzťahu ku ktorým vykonáva majetkové práva Dôvera. Na tieto prvky sa vzťahujú licenčné dojednania podľa tohto bodu Zmluvy s tým, že licencia sa udeľuje momentom odovzdania Špecifikácie MF SR. Dôvera udeľuje MF SR súhlas na použitie Špecifikácie nasledovnými spôsobmi:
- a) s používaním diela a
  - b) spracovanie,
- a to výlučne v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, najmä na naplnenie účelu Projektu.
- Dôvera udeľuje MF SR nevýhradnú licenciu na použitie Špecifikácie v neobmedzenom rozsahu, t.j. licencia nie je územne alebo vecne obmedzená, s výnimkou stanovenia spôsobu použitia uvedeného v tomto bode. Dôvera udeľuje licenciu podľa predchádzajúcej vety na dobu neurčitú. Licencia podľa tohto bodu sa udeľuje momentom nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Licencia sa udeľuje bezodplatne.
- 5.7. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že Špecifikácia obsahuje aj prvky, ktoré spĺňajú pojmové znaky autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona a vzťahujú sa na ne licenčné dojednania upravené v Servisných zmluvách uzatvorených medzi Dôverou a mediworx software solutions, a.s. a v Servisných zmluvách uzatvorených medzi Dôverou a VSL Software, a.s. Dôvera za účelom plnenia predmetu Zmluvy udeľuje MF SR súhlas na použitie diela v rozsahu licencie, ktorá jej bola Dodávateľmi Dôvery udelená (sublicenciu), nasledovnými spôsobmi:
- a) s používaním diela
  - b) spracovanie
- a to výlučne v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, najmä na naplnenie účelu Projektu.
- Dôvera za týmto účelom zabezpečila písomný súhlas Dodávateľov Dôvery s udelením sublicencie. Dôvera udeľuje MF SR sublicenciu ako nevýhradnú licenciu na použitie diela v neobmedzenom rozsahu, t.j. sublicencia nie je územne alebo vecne obmedzená, s výnimkou stanovenia spôsobu použitia uvedeného v tomto bode. Dôvera udeľuje sublicenciu podľa predchádzajúcej vety na dobu neurčitú. Sublicencia podľa tohto bodu sa udeľuje momentom odovzdania Špecifikácie MF SR. Sublicencia sa udeľuje bezodplatne.



## Zmluva o vzájomnej spolupráci

- 5.8. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že udelením licencie a sublicencie podľa bodu 5.6. a 5.7. Zmluvy nevzniká Dôvera alebo Dodávateľom Dôvery akékoľvek majetkové alebo nemajetkové právo/nárok vo vzťahu k novej verzii Aplikácie a zároveň vyvinutím novej verzie Aplikácie a Funkcií Aplikácie nie sú dotknuté majetkové práva MF SR vo vzťahu k Aplikácii.
- 5.9. Zodpovednými osobami za plnenie predmetu zmluvy a riadenie činností podľa Zmluvy za každú Zmluvnú stranu vykonávajú Projektový manažér z pohľadu organizačnej a exekatívnej realizácie Projektu a Hlavný IT analytik z pohľadu technickej realizácie Projektu.
- Projektový manažér Dôvery: Ing. Peter Štubendek, [redacted]  
Hlavný IT analytik Dôvery: Ing. Vladimír Macek [redacted]  
Projektový manažér MF SR: Mgr. Vladimír Kapraľ, [redacted]  
Hlavný IT analytik MF SR: Ing. Štefan Lompart, [redacted]
- 5.10. MF SR sa v prípade výskytu chýb Elektronických služieb, požiadaviek na vysvetlenie používania Elektronických služieb alebo iných otázok technického charakteru ohľadom Projektu a jeho implementácie, obracia na Dôveru prostredníctvom jej jednotného servisného kontaktného miesta (servicedesk@mediworx.sk, 0904 499 660), ktorého prevádzkový čas je od 06:00 hod. do 18:00 hod. každý pracovný deň.
- 5.11. Externú komunikáciu Projektu voči Zamestnávateľom vykonáva MF SR aj Dôvera. Externú komunikáciu Projektu voči médiám vykonáva výlučne Dôvera. Komunikácia Projektu a/alebo vzájomnej spolupráce Zmluvných strán predpokladá, že:
- Zmluvné strany budú poskytovať pravdivé a presné informácie o Zmluvných stranách, Projekte a/alebo vzájomnej spolupráci v súlade s touto Zmluvou, čo predpokladá aj vzájomné konzultácie, poskytovanie a verifikovanie informácií tak, aby mohli byť využité v rámci komunikácie v súlade so Zmluvou,
  - Zmluvné strany nebudú poskytovať nepresné, nepravdivé a lživé informácie ani také, ktoré by mohli ohroziť dobré meno druhej Zmluvnej strany,
  - Zmluvné strany budú poskytovať Zamestnávateľom úplné, pravdivé, zrozumiteľné a užívateľsky prívetivé informácie o Projekte spolu s manuálom, ako používať Elektronické služby resp. Funkcie Aplikácie,

## VI. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 6.1. Nakoľko si Zmluvné strany uvedomujú možný dôverný charakter informácií, ktorými Zmluvné strany disponujú a s ktorými pri vzájomnej spolupráci na Projekte prídu do styku, prihladajúc pritom na príslušné právne predpisy upravujúce činnosť Zmluvných strán v súlade s ich predmetom činnosti, dohodli Zmluvné strany nasledovné podmienky ochrany dôverných informácií a obchodného tajomstva počas trvania a/alebo po skončení Zmluvy.
- 6.2. Predmetom dohody Zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy je ochrana akýchkoľvek slovných alebo písomných informácií alebo iných údajov obchodného, finančného, prevádzkového, technického a/alebo iného charakteru, poskytnutých v ústnej, písomnej a/alebo v elektronickej forme a/alebo tvoriacich predmet duševného vlastníctva a/alebo obchodného tajomstva Zmluvnej strany, ktoré poskytne jedna Zmluvná strana alebo jej spolupracujúce osoby druhej Zmluvnej strane v súvislosti s Projektom, a to za predpokladu, že sú predmetné informácie skutočnosťami chránenými v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciami chránenými v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej spoločne len „Dôverné informácie“); v prípade pochybnosti, či určitá informácia je Dôvernou informáciou, má sa za to, že ide o Dôvernú informáciu.
- 6.3. Zmluvné strany potvrdzujú, že pre účely tejto Zmluvy Dôvernými informáciami sú tiež všetky informácie, ktoré budú druhej Zmluvnej strane oznámené v súvislosti s Projektom zo strany Dodávateľov Dôvery a Výrobcov SW, za predpokladu, že budú tak označené.
- 6.4. Zmluvná strana je povinná s Dôvernými informáciami nakladať s primeranou starostlivosťou a dobromyseľne, nesmie takéto Dôverné informácie prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore

## Zmluva o vzájomnej spolupráci

s účelom na ktorý boli poskytnuté, využiť ich pre svoje potreby, vo svoj prospech a/alebo v prospech tretích strán.

- 6.5. Podľa tejto Zmluvy sa za Dôverné informácie považujú najmä (ale nie bezvýhradne) Špecifikácia a zápisy zo stretnutí Zmluvných strán týkajúcich sa Projektu.
- 6.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany použijú len na účely priamo súvisiace s Projektom, nebudú ich ďalej rozširovať, reprodukovat' a/alebo inak sprístupňovať, a ani ich akýmkoľvek spôsobom neposkytnú tretím osobám. Tým nie je dotknuté ustanovenie §271 ods. 2 Obchodného zákonníka, v zmysle ktorého informácie označené ako dôverné v zmluve, ktorá sa má zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sa nepovažujú za dôverné podľa ods. 1 §271 Obchodného zákonníka. Súčasne sa Zmluvné strany zaväzujú, že zabezpečia, aby mal k Dôverným informáciám prístup len obmedzený počet ich zamestnancov, a zároveň prijímú také účinné opatrenia na zamedzenie ich úniku, aby bol zodpovedajúcim spôsobom dosiahnutý účel tejto Zmluvy.
- 6.7. V prípade, že bude preukázateľne nutné poskytnúť Dôverné informácie tretej strane (s výnimkou Dodávateľov Dôvery), Zmluvná strana ich môže poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzatvorením písomnej dohody zaviazala k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy spočívajúci najmä v ochrane oprávnených záujmov Zmluvných strán. Uzavretie písomnej dohody s treťou stranou sa nevyžaduje, pokiaľ Zmluvná strana, ktorá udeľuje súhlas podľa tohto bodu Zmluvy, má s treťou stranou v čase udelenia súhlasu uzatvorenú písomnú dohodu zabezpečujúcu ochranu jej Dôverných informácií.
- 6.8. Dôvera udeľuje MF SR súhlas so sprístupnením Dôverných informácií Výrobcom SW, ktorí sú uvedení v článku I Zmluvy. Súhlas nadobúda účinnosť dňom účinnosti Zmluvy. MF SR je pred postúpením informácií Výrobcom SW povinná mať s Výrobcami SW uzatvorenú písomnú zmluvu, ktorá bude Výrobcu SW dostatočne zaväzovať, aby s informáciami zaobchádzala ako s Dôvernými informáciami v súlade s touto Zmluvou. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti Výrobcom SW, ktorému MF SR sprístupnilo Dôverné informácie Dôvery za účelom realizácie Projektu, zodpovedá voči Dôvere v celom rozsahu MF SR.
- 6.9. Zmluvné strany nesmú dôverné informácie oznámiť, zverejniť alebo inak sprístupniť tretej strane, alebo ich použiť k inému než vzájomne preukázateľne schválenému účelu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Pokiaľ je niektorá zo Zmluvných strán, zo zákonom stanovených dôvodov, povinná dôverné informácie komukoľvek sprístupniť, oznámi to bez zbytočného odkladu druhej Zmluvnej strane.
- 6.10. Povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na také Dôverné informácie, ktoré:
- boli písomným súhlasom Dôvery vyňaté z režimu mlčanlivosti podľa tejto Dohody,
  - sú alebo stali sa bežne dostupnými v príslušných obchodných kruhoch alebo verejnosti inak ako porušením tejto Zmluvy, opomenutím a/alebo zanedbaním povinnosti MF SR,
  - o ktorých MF SR preukáže, že ich malo k dispozícii už v čase ich poskytnutia zo strany Dôvery, alebo ich MF SR vypracovalo nezávisle a bez využitia alebo použitia Dôvernej informácie, ktorú dostal od Dôvery,
  - boli vyžiadané súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo iným vecne príslušným orgánom na základe zákona alebo príslušným orgánom dohľadu alebo,
  - o ktorých MF SR preukáže, že ich získalo v súlade s príslušnými právnymi predpismi od tretej strany, ktorá nie je voči Dôvere viazaná obdobnou povinnosťou ako MF SR,
  - boli zverejnené a/alebo inak sprístupnené v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky,
  - boli sprístupnené osobe, ktorá MF SR poskytuje právnu, konzultantskú alebo audítorskú službu, bezprostredne súvisiacu s obsahom tejto Zmluvy a/alebo s predmetom činnosti MF SR a táto tretia strana je sama viazaná povinnosťou mlčanlivosti.



- 6.11. Poskytnutie Dôverných informácií nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 6.12. Porušením povinností týkajúcich sa ochrany Dôverných informácií vzniká dotknutej Zmluvnej strane voči druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a nárok na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti podľa článku VI. tejto Zmluvy vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.13. Výška zmluvnej pokuty je dohodnutá na sumu 5.000,- € (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno preukázateľné porušenie článku VI. tejto Zmluvy. Zmluvnú pokutu, na ktorú vznikne dotknutej Zmluvnej strane nárok, je druhá Zmluvná strana povinná uhradiť do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu.

## VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Zmluvné strany spolupracujú v oblasti elektronizácie a online komunikácie (ďalej len „spolupráca“). Účelom spolupráce je prostredníctvom Funkcií Aplikácie sprístupniť Zamestnávateľom Elektronické služby Dôvery a umožniť tak vzájomnú elektronickú komunikáciu a zdieľanie aktuálnych údajov súvisiacich s platením poistného, s cieľom zlepšiť efektívnosť, kvalitu a komfort komunikácie medzi Zamestnávateľmi a Dôverou. Spolupráca Zmluvných strán si vyžaduje činnosti, pri ktorých MF SR v mene Dôvery spracúva osobné údaje dotknutých osôb, špecifikované nižšie v tomto článku Zmluvy (ďalej len „Osobné údaje“).
- 7.2 Dôvera a MF SR majú záujem, aby spracúvanie Osobných údajov bolo uskutočňované v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, t.j. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými právnymi predpismi členských štátov Európskej únie (ďalej len „EÚ“) o ochrane osobných údajov, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Národné právne predpisy“), a za týmto účelom, v súlade s článkom 28 odsek 3 Nariadenia a v súlade s §34 ods. 3 zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), sa dohodli tak, ako je uvedené v tomto článku.
- 7.3 Pre účely tohto článku sa Dôvera považuje za Prevádzkovateľa Osobných údajov a MF SR za Sprostredkovateľa Dôvery vo vzťahu k Osobným údajom. Dôvera bude preto ďalej označovaná ako „Prevádzkovateľ“ a MF SR bude ďalej označovaný ako „Sprostredkovateľ“.
- 7.4 Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa dohodli na týchto podmienkach spracúvania Osobných údajov:
  - a) Sprostredkovateľ spracúva najmä nasledovné osobné údaje dotknutých osôb:
    - titul, meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, identifikačné číslo poistenca, jeho príjem, vymeriavací základ, suma preddavku na poistné za Zamestnávateľa, suma preddavku na poistné za zamestnanca – poistenca, informácia o poistnom vzťahu k Dôvere, informácia či je poistenec dlžníkom Dôvery vrátane informácie o jeho nároku na odkladnú zdravotnú starostlivosť, informácia o začiatku EU poistenia, informácia o kategórii zamestnanca - poistenca, informácia o nároku na odvodovú odpočítateľnú položku, informácia o povolení splátkového kalendára, informácia zo zoznamu dlžníkov o výške dlžného poistného po splatnosti vyplývajúce z neodvedeného preddavku na poistné, nedoplatku alebo úrokov z omeškania vrátane celkovej výšky dlhu poistenca, informácia o Zamestnávateľovi poistenca (názov, názov organizačnej jednotky, sídlo) a ďalšie údaje nevyhnutne potrebné na dosiahnutie účelu podľa bodu 4 písm. c) tohto článku Zmluvy.
    - meno a priezvisko, prípadne názov, či obchodné meno Zamestnávateľov – fyzických osôb, ich sídlo, korešpondenčná, prípadne iná adresa miesta podnikania, informácia o ich bankovom účte, informácia o výplatnom termíne, informácia zo zoznamu dlžníkov o výške dlžného poistného po splatnosti vyplývajúce z neodvedeného preddavku na poistné, nedoplatku alebo úrokov z omeškania vrátane celkovej výšky dlhu Zamestnávateľa, stav platiteľa – Zamestnávateľa (nie je registrovaný v Dôvere, registrovaný v Dôvere a je zverejnený v zozname dlžníkov, registrovaný v Dôvere ale nie je zverejnený v zozname dlžníkov), informácia o povolení splátkového kalendára.
  - b) Dotknutými osobami sú poistenci Dôvery a Zamestnávateľa – fyzické osoby.



- c) Účelom spracovania je správne fungovanie Funkcií Aplikácie, ich testovanie a podpora prevádzky na účely vytvorenia funkčného testovacieho modelu spracovateľských operácií s Osobnými údajmi, pričom nemajú vplyv na role zmluvných strán podľa Nariadenia a Zákona vo funkčnom prostredí, v ktorom sa realizuje výber poistného.
- d) Povaha spracúvania zahŕňa získavanie, poskytovanie, prehliadanie, uchovávanie, vyhľadávanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, prepracúvanie alebo zmena, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie a likvidáciu Osobných údajov.
- e) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje počas trvania účelu uvedeného v bode 4 písm. c) tohto článku Zmluvy najneskôr do ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 7.5 Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením a Národnými právnymi predpismi a len na účel uvedený v tomto článku. Žiadne ustanovenia tohto článku nezbavujú Sprostredkovateľa povinností v zmysle Nariadenia a Národných právnych predpisov.
- 7.6 Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, vrátane pokynov daných elektronicky, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený tieto pokyny kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť akýmikoľvek prostriedkami, vrátane elektronických. Osobou oprávnenou v zmysle tohto bodu Zmluvy v mene Prevádzkovateľa ukladať, meniť, alebo rušiť pokyny je: projektový manažér: Ing. Peter Štubendek, stubendek.peter@dovera.sk.
- 7.7 Sprostredkovateľ nesmie preniesť Osobné údaje do Tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Preniesť ich môže iba ak si to vyžaduje právo EÚ alebo členského štátu EÚ, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 7.8 Ak má Sprostredkovateľ pochybnosti o správnosti alebo vhodnosti ním vykonávaných spracovateľských operácií vo vzťahu k Osobným údajom, je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať Prevádzkovateľa a potvrdiť si s ním ďalší postup.
- 7.9 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní Osobných údajov; táto povinnosť trvá aj po skončení spracúvania Osobných údajov.
- 7.10 Sprostredkovateľ zabezpečí, aby sa osoby, prostredníctvom ktorých spracúva Osobné údaje, zaviazali k zachovaniu mlčanlivosti o všetkých informáciách, o ktorých sa pri spracúvaní dozvedeli, s výnimkou prípadu, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa právnych predpisov členského štátu EÚ. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v rovnakom rozsahu fyzickými osobami, ktoré u neho v rámci svojej činnosti prídu do styku s Osobnými údajmi.
- 7.11 Sprostredkovateľ prijme všetky organizačné a technické opatrenia, aby osoby, prostredníctvom ktorých spracúva Osobné údaje, spracúvali Osobné údaje v súlade s týmto článkom, výlučne podľa pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s Nariadením a Národnými právnymi predpismi.
- 7.12 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má dostatočné finančné, materiálne a ľudské zdroje na primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia spracúvanie Osobných údajov v súlade s požiadavkami Nariadenia a ochranu práv dotknutých osôb.
- 7.13 V súlade s článkom 32 Nariadenia a §39 Zákona, Sprostredkovateľ so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijme primerané technické a organizačné opatrenia a zaistí bezpečnosť spracúvania Osobných údajov primeranú tomuto riziku. Sprostredkovateľ je povinný prijať najmä opatrenia podľa bodu 1 článku 32 Nariadenia a v súlade s §39 ods. 1 Zákona.
- 7.14 Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti Sprostredkovateľ prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia alebo prístupu k Osobným údajom.



- 7.15 V súlade s §34 ods. 2 Zákona a článkom 28 ods. 2 Nariadenia, Sprostredkovateľ nesmie zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ týmto udeľuje súhlas so zapojením ďalšieho sprostredkovateľa, ktorým je Výrobca SW.
- 7.16 Ak Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania Osobných údajov Ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s týmto článkom, platí nasledovné:
- Sprostredkovateľ je povinný uložiť Ďalšiemu sprostredkovateľovi prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho úkonu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov ako sú ustanovené v tomto článku a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia;
  - Zapojenie Ďalšieho sprostredkovateľa nezbavuje Sprostredkovateľa v žiadnom rozsahu jeho povinností podľa tohto článku, Nariadenia a Národných právnych predpisov; a
  - ak Ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi zodpovedný za plnenie povinností Ďalšieho sprostredkovateľa.
- 7.17 Sprostredkovateľ je povinný v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti dotknutej osoby v zmysle kapitoly III Nariadenia. Ak Dotknutá osoba požiada Sprostredkovateľa o výkon resp. uplatnenie svojich práv podľa Nariadenia, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne, najneskôr do 3 dní, informuje Prevádzkovateľa a postupuje podľa jeho pokynov.
- 7.18 Sprostredkovateľ povinne informuje Prevádzkovateľa o všetkých porušeníach bezpečnosti, vedúcich k náhodnému alebo nezákonnému poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, nedovolenému prístupu a sprístupneniu alebo k akejkoľvek inej neprípustnej forme spracúvania Osobných údajov (ďalej len „Porušenie ochrany Osobných údajov“).
- 7.19 Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia a podľa §39 až §43 Zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácií dostupných Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o Porušení ochrany Osobných údajov bezodkladne, najneskôr do 3 hodín, odkedy sa o Porušení ochrany Osobných údajov dozvedel, pričom je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky skutočnosti nasvedčujúce Porušeniu ochrany Osobných údajov, a to najmä počet dotknutých osôb, rozsah a trvanie Porušenia a zoznam opatrení na zastavenie, resp. odstránenie následkov. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri riešení Porušenia ochrany Osobných údajov.
- 7.20 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie na preukázanie splnenia povinností v Nariadení a Zákone a uvedomuje si oprávnenia Prevádzkovateľa podľa čl. 28 bod 3 písm. h) Nariadenia a podľa § 34 ods. 3 písm. i) Zákona.
- 7.21 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak podľa jeho názoru pokyn Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo Národné právne predpisy.
- 7.22 Sprostredkovateľ je povinný odstraňovať Osobné údaje priebežne počas celej doby trvania spolupráce Zmluvných strán, vždy po ukončení účelu ich spracovania podľa bodu 4 písm. c) tohto článku. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení Zmluvy zničiť všetky Osobné údaje alebo vrátiť Dôvere a zničiť existujúce kópie, ak právo EÚ alebo členského štátu EÚ nepožaduje ich uchovávanie.

#### VIII. TRVANIE, ZMENA A ZÁNIK ZMLUVY

- 8.1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR. Zmluva sa uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluvná strana má popri dôvodoch na odstúpenie podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka nárok odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 5.2. Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné momentom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý záväzok mlčanlivosti podľa čl. VI. Zmluvy.
- 8.3. Zmluvná strana má právo písomne vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci,

## Zmluva o vzájomnej spolupráci

v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Vypovedaním Zmluvy nie je dotknutý záväzok mlčanlivosti podľa čl. VI. Zmluvy.

- 8.4. Túto Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

### IX. DORUČOVANIE

- 9.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky záväzné prejavy vôle je potrebné uskutočniť písomnou formou a preukázateľne doručiť druhej Zmluvnej strane v dohodnutej lehote. V spojení s ustanovením § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že písomná forma je zachovaná, pokiaľ je právny úkon urobený jednou zo Zmluvných strán elektronickými prostriedkami, ktoré umožnili zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie Zmluvnej strany, ktorá právny úkon urobila. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že s výnimkou prípadov uvedených v Zmluve, kedy majú doručovať prostredníctvom pošty, bude korešpondencia medzi Zmluvnými stranami realizovaná prostredníctvom elektronickej pošty. Zmluvné strany sa zaväzujú doručovať na kontaktné adresy uvedené v bode 9.4. Zmluvy.
- 9.2. Na účely doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručení okamihom prijatia potvrdenia mailového servera o uložení e-mailovej správy do mailovej schránky prijímajúcej Zmluvnej strany. Preukázanie doručenia podľa predchádzajúcej vety neplatí v prípade, ak prijímajúca Zmluvná strana zmarila svojim konaním alebo opomenutím konania odoslanie takéhoto potvrdenia mailového servera prijímajúcej Zmluvnej strany. V tomto prípade je doručenie preukázané príslušným záznamom z mailového servera odosielajúcej Zmluvnej strany.
- 9.3. V prípade doručovania prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti, avšak najneskôr v tretí pracovný deň odo dňa uloženia písomnosti na pošte. V prípade, že Zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, jej prijatie odmietne, považuje sa na účely tejto Zmluvy za preukázateľné doručenie deň odmietnutia prevzatia písomnosti.
- 9.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všade tam, kde Zmluva výslovne vyžaduje elektronické zaslanie dokumentu, oznámenia alebo iného podania, najmä zasielanie Špecifikácie, uvádzajú tieto kontaktné emailové adresy:

Dôvera:

MF SR:

Akákoľvek iná komunikácia, ktorá bude prebiehať v rámci plnenia predmetu a účelu Zmluvy a zároveň jej forma nie je v Zmluve a jej prílohách výslovne ustanovená bude prebiehať vo forme, ktorú si dohodnú Zmluvné strany.

### X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmluva vzniká dňom jej podpisu Zmluvnými stranami.
- 10.2. Zmluvu je možné meniť len na základe písomných očíslovaných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami.
- 10.3. Právny vzťah Zmluvných strán a ich práva a povinnosti pri vzájomnej spolupráci sa vo veciach neupravených touto Zmluvou spravujú Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4. Zmluvné strany sú povinné pokúsiť sa všetky prípadné spory, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, riešiť mimosúdnu dohodou. Pokiaľ Zmluvné strany nevyriešia prípadný spor mimosúdnu dohodou, môžu uplatniť svoj nárok na miestne a vecne príslušnom súde.
- 10.5. Ak sú niektoré ustanovenia Zmluvy celkom alebo sčasti neplatné alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, prípadne neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa Zmluvné strany zaväzujú uzavrieť dohodu o nahradení alebo zmene príslušných ustanovení Zmluvy.



Zmluva o vzájomnej spolupráci

- 10.6. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy sú určené pre Dôveru, dva (2) rovnopisy sú určené pre MF SR.
- 10.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že Zmluva zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli k nej pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa ..... 2018

.....  
**Ministerstvo fina**

Ing. Albín Kotian

generálny tajomník služobného úradu

V Bratislave dňa ..... 2018

.....  
**DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.**

Ing. Martin Kutlan

predseda predstavenstva

.....  
**DÔVERA z**

Mgr. MUDr. Marián Faktor

člen predstavenstva