



SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřena podle § 1746 odst. 2

zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),
mezi těmito smluvními stranami:

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.

se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62

IČO: 256 95 215

DIČ: CZ699001406

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 61910

zastoupená: Monika Popelářová, na základě plné moci

(dále jen „Zadavatel“)

a

Nemocnica Dr. Vojtech Alexandra v Kežmarku n.o.

se sídlem: Huncovská 1788/42, 060 01 Kežmarok

IČO: 37 886 436

zapsaná v registri neziskových organizací Okresného úradu Prešov, reg. č. OVVS-76/2004/NO

(dále jen „Dodavatel“)

Článek 1. Předmět smlouvy, definice pojmů

- 1.1 Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování zdravotní péče Dodavatelem klientům.
- 1.2 Dodavatel je poskytovatelem zdravotních služeb, který provozuje síť zdravotnických zařízení na území Slovenské republiky. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat všechny služby, které jsou předmětem této smlouvy, že je držitelem všech povolení a oprávnění, které jsou vyžadovány právními předpisy platnými na území Slovenské republiky a že mu není známa žádná překážka, která by mu bránila v poskytování služeb dle této smlouvy. Zadavatel prohlašuje, že je oprávněn na základě mu udělené plné moci smluvní pojišťovnou poskytovat klientům asistenční a likvidační služby v rámci pojištění.
- 1.3 Za činnost vykonávanou Dodavatelem dle ustanovení této smlouvy se Zadavatel zavazuje uhradit Dodavateli odměnu dle článku 3 této smlouvy.
- 1.4 Pro účely této smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - **klient** – pojištěná fyzická osoba, která má u smluvní pojišťovny sjednané platné a účinné pojištění, v jehož rámci udělila souhlas: i) s poskytováním osobních údajů včetně citlivých osobních údajů o svém zdravotním stavu shromážděných o své osobě ve zdravotnické dokumentaci smluvní pojišťovně; a ii) s vyžádáním veškeré zdravotnické dokumentace potřebné k posouzení nároků na pojistné plnění.
 - **smluvní pojišťovna** – pojišťovna, u které má klient sjednáno pojištění a pro kterou Zadavatel na základě uzavřené smlouvy a udělené plné moci poskytuje asistenční nebo likvidační služby.
 - **pojištění** – zdravotní pojištění cizinců při cestování nebo pro účely pobytu na území Slovenské republiky sjednané mezi klientem a smluvní pojišťovnou, na jehož základě hradí smluvní

pojišťovna v souladu s podmínkami pojištění a limity pojistného plnění náklady na zdravotní péči poskytnutou klientovi na území Slovenské republiky.

- **asistenční nebo likvidační služby** – služby poskytované Zadavatelem klientům smluvní pojišťovny, jejichž součástí je jménem a na účet smluvní pojišťovny zajištění (garance) a úhrada nákladů na zdravotní péči klienta poskytnutou Dodavatelem.
- **pověřená osoba Zadavatele** – osoba v pracovněprávním nebo jiném smluvním vztahu se Zadavatelem splňující požadavky odborné způsobilosti pro výkon lékařské činnosti stanovené platnými právními předpisy a dále požadavky stanovené občanským zákoníkem.

Článek 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje, že bude klientům poskytovat veškerou zdravotní péči, k jejímuž poskytování je oprávněn a kterou vyžaduje zdravotní stav klienta. Tato zdravotní péče bude poskytována v souladu s obecně závaznými právními předpisy a k tomu bude zajištěn zdravotnický personál, který splňuje zákonem stanovené požadavky na odbornou způsobilost.

2.2 Objednání klienta do zdravotnického zařízení

2.2.1 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytne klientovi zdravotní péči na základě objednávky Zadavatele v konkrétním zdravotnickém zařízení Dodavatele. Objednávky bude Zadavatel realizovat primárně telefonicky, popř. e-mailem. Kontaktní údaje na jednotlivá zdravotnická zařízení Dodavatele tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy a stávají se její nedílnou součástí.

2.2.2 Při objednávce dle odst. 2.2.1 této smlouvy Zadavatel Dodavateli nahlásí informace o klientovi (zejména jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu pojištěného, případně jiné údaje či čísla identifikující pojištění klienta), datum události (tj. datum vzniku onemocnění nebo úrazu), diagnózu a mechanismus vzniku události, pokud je mechanismus události Zadavateli znám. Ověření platnosti, rozsahu a trvání konkrétního pojištění klienta zajišťuje Zadavatel.

2.2.3 Má-li klient doporučení/žádanku na vyšetření na odborném pracovišti, objedná Zadavatel termín prostřednictvím kontaktní osoby Dodavatele přímo do příslušné odborné ambulance. Není-li doporučení/žádanka na odborné vyšetření k dispozici, objedná Zadavatel nejdříve termín vyšetření v ordinaci praktického lékaře (tj. obor všeobecné praktické lékařství), který může indikovat další odborná vyšetření.

2.2.4 Klient si na všechna objednaná vyšetření zajišťuje tlumočnicka sám. Bez přítomnosti tlumočnicka, pokud je jeho přítomnost nezbytná, nemusí být vyšetření provedeno a v takovém případě se považuje za absenci dle odst. 3.1.2 této smlouvy.

2.3 Platební garance

2.3.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě objednávky Zadavatele dle odstavce 2.2 této smlouvy a před prvotním ošetřením klienta Zadavatel vydá Dodavateli písemnou garanci úhrady nákladů za zdravotní péči poskytnutou klientovi (dále jen „platební garance“) nebo zašle Dodavateli písemné vyjádření, že je nutné, aby klient náklady za zdravotní péči uhradil na místě sám. Smluvní strany se dohodly, že platební garance má závazný charakter, tj. po jejím zaslání je Zadavatel povinen uhradit doloženou zdravotní péči klienta ve výši částky uvedené v platební garanci.

2.3.2 Smluvní strany se dohodly, že se platební garance vztahuje též na přidružená vyšetření klienta, která jsou nezbytně nutná a musí neprodleně proběhnout (např. laboratorní vyšetření).

2.3.3 V případě, že má být klientovi poskytnuta zdravotní péče bez předchozí objednávky Zadavatele dle odstavce 2.2 této smlouvy, je nutné, aby klient náklady za zdravotní péči uhradil na místě sám.

2.4 V případě, že v průběhu poskytování zdravotní péče bude jakýmkoliv způsobem zjištěno, že poškození zdraví klienta bylo způsobeno protiprávním jednáním třetí osoby, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Zadavateli.

2.5 Předání klienta do jiného zdravotnického zařízení

2.5.1 Bude-li nutné předat klienta do péče jiného zdravotnického zařízení, a pokud je to s ohledem na zdravotní stav klienta, okolnosti případu a požadovanou zdravotní péči možné, Dodavatel se pokusí klienta nejprve předat do zdravotnického zařízení, jež je v obdobném smluvním vztahu se

Zadavatelem jako Dodavatel. Za tímto účelem se spojí se Zadavatelem se žádostí o zjištění jiného smluvního zdravotnického zařízení Zadavatele.

- 2.5.2 V urgentních případech, kdy je s ohledem na zdravotní stav klienta nezbytně nutné předat ho do péče jiného zdravotnického zařízení, se postup dle odstavce 2.5.1 této smlouvy neuplatní a Dodavatel zajistí předání klienta do péče příslušného zdravotnického zařízení bez předchozí konzultace se Zadavatelem.
- 2.5.3 V zájmu zamezení opakovaného provádění lékařských diagnostických a léčebných výkonů je Dodavatel povinen při předání klienta do jiného zdravotnického zařízení poskytnout novému lékaři klienta všechny informace potřebné pro zajištění návaznosti poskytování zdravotní péče.
- 2.6 Během plnění předmětu této smlouvy se Zadavatel zavazuje poskytnout Dodavateli na jeho žádost maximální možnou součinnost.

2.7 Protikorupční klauzule

- 2.7.1 Smluvní strany se nesmějí úmyslně dopustit, nesmějí schválit ani povolit žádné konání, které by způsobilo, že by dané smluvní strany porušily jakékoliv platné protikorupční právní předpisy. Tato povinnost se vztahuje zejména na nezákonné platby státním úředníkům, zástupcům veřejných orgánů nebo jejich společníkům, rodinám nebo blízkým přátelům.
- 2.7.2 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že nenabídne ani neposkytne, ani se nezaváže poskytnout žádnému zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně jednající jménem druhé smluvní strany, a rovněž nepřijme ani se nezaváže přijmout od žádného zaměstnance, zástupce nebo třetí strany jednající jménem druhé smluvní strany žádný dar, ani prospěch, ať již peněžní nebo jiný, přesahující kumulativně částku 350 EUR, na který příjemce nemá nárok vyplývající ze zákona nebo smlouvy, vzhledem k jednání, uzavření nebo plnění této smlouvy.
- 2.7.3 Smluvní strany se musejí neprodleně vzájemně informovat, pokud si budou vědomy nebo budou mít konkrétní podezření na korupci vzhledem k jednání, uzavření nebo plnění této smlouvy.
- 2.8 **Logo:** Smluvní strany se zavazují, že nebudou jakkoli užívat jakékoli označení druhé smluvní strany (napr. AXA nebo AXA ASSISTANCE či logo AXA nebo AXA ASSISTANCE, AGEL, nebo logo AGEL) a to jakýmkoli způsobem (v tiskové zprávě, na internetu, na propagačních materiálech, ať už v tištěné či elektronické podobě apod.). Dále se smluvní strany zavazují, že nebudou jakkoli užívat jméno (napr. AXA nebo AXA ASSISTANCE či jakékoliv společnosti spadající do AXA Group, AGEL, nebo logo AGEL či jakékoliv společnosti spadající do skupiny AGEL) a že nebudou jakkoli užívat ochranné známky náležející některé smluvní straně či jakékoliv společnosti spadající do AXA Group, či AGEL group není-li v této smlouvě ujednáno jinak.

2.9 Subdodavatelé

- 2.9.1 V případě nutnosti poskytování služeb dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele) Dodavatel o této skutečnosti informuje Zadavatele. Uvedené v první větě nezavazuje Dodavatele závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy. Za porušení povinností třetími osobami odpovídá Dodavatel ve stejném rozsahu, jako kdyby povinnost porušil sám.
- 2.9.2 Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 2.10 **Kontroly:** V případě kontroly, výzvy, řízení či rozhodnutí ze strany orgánu veřejné moci nebo v případě soudního řízení či stížnosti klienta se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem veškerou možnou součinnost, poskytnout si navzájem veškeré doklady a prokázat veškeré skutečnosti, k jejichž doložení či prokázání byly příslušným orgánem vyzvány.
- 2.11 **Společenská odpovědnost/Udržitelnost:** Dodavatel se zavazuje dodržovat podmínky Zadavatele ohledně společenské odpovědnosti/udržitelnosti, které jsou upraveny v Příloze č. 2 této smlouvy a stávají se její nedílnou součástí.
- 2.12 **Doložka o vyloučení sankcí:** Smluvní strany se dohodly a shodně prohlašují, že při plnění předmětu této smlouvy není žádná smluvní strana povinna poskytnout jakékoliv plnění a/nebo splnit kterýkoliv závazek v rozsahu, v němž by jejich poskytnutí vystavilo druhou smluvní stranu jakémukoliv postihu, zákazu či omezení v souladu s rezolucemi Organizace spojených národů, obchodními nebo hospodářskými sankcemi či sankčními právními předpisy Evropské unie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku či Spojených států amerických.

Článek 3. Cena za služby

3.1 Výpočet částky za poskytnutou zdravotní péči

- 3.1.1 Smluvní strany se dohodly, že výpočet částky za zdravotní péči poskytnutou na území Slovenské republiky se řídí ceníkem Dodavatele, který je Dodavatel povinen předat Zadavateli v písemné podobě a/nebo elektronicky na e-mailovou adresu, kterou Zadavatel Dodavateli za tímto účelem sdělí.
- 3.1.2 Dodavatel je oprávněn fakturovat administrační poplatek ve výši 12 EUR bez DPH, který je definován jako:
- a) paušální poplatek za každý objednaný úkon – administrace na straně Dodavatele,
 - b) paušální poplatek za každý distanční kontakt (tj. např. telefonický kontakt kvůli žádosti o vystavení e-receptu, nebo telefonická konzultace zdravotního stavu, apod.),
 - c) paušální poplatek za každou absenci, tj. marné propadnutí rezervovaného termínu bez řádné předchozí omluvy, přičemž za řádnou omluvu se považuje telefonické nebo e-mailové informování o absenci alespoň 24 hodin předem v rámci pracovních dní, a to na kontaktní údaj příslušného zdravotnického zařízení,
- přičemž lze uplatnit i více variant zároveň, dojde-li k jejich souběhu.

3.2 Společná ustanovení

- 3.2.1 Částka stanovená v souladu s odstavcem 3.1 této smlouvy bude ze strany Dodavatele vyfakturována do 30 dnů poté, co od Zadavatele obdrží platební garanci dle odstavce 2.3 této smlouvy.
- 3.2.2 Dodavatel se zavazuje zaslat Zadavateli fakturu elektronicky na adresu invoice@axa-assistance.cz. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení Zadavateli. Každá ze smluvních stran se zavazuje hradit své vlastní bankovní poplatky. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a její součástí bude podrobný rozpis jednotlivých úkonů.
- 3.2.3 V případě prodlení Zadavatele s úhradou faktury je Zadavatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 4. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- 4.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost dle ustanovení tohoto článku o veškerých důvěrných informacích, kterými se pro účely této smlouvy rozumí: i) veškeré skutečnosti týkající se předmětu a obsahu této smlouvy; ii) veškeré skutečnosti získané při plnění této smlouvy a v souvislosti s ní; iii) veškeré skutečnosti, která jedna ze smluvních stran označí jako důvěrné; iv) veškeré skutečnosti týkající se účastníků této smlouvy a předmětu jejich činností a v) veškeré skutečnosti týkající se klientů a jejich vztahu k Zadavateli. Za důvěrnou informaci se dále považuje informace, která nebyla uveřejněna a která se týká materiální, hospodářské a finanční situace smluvních stran nebo jejich dodavatelů. Za důvěrnou informaci se dále považuje informace, z jejíž povahy vyplývá, že její sdělení příslušným osobám a toliko jim je součástí povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.
- 4.2 Důvěrné informace může ta ze smluvních stran, které byly poskytnuty, použít jen k účelům plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany jiné osobě nebo jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo jiné osoby; bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je smluvní strana oprávněna důvěrné informace poskytnout jen, stanoví-li tak zákon.
- 4.3 Obě smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby povinnost mlčenlivosti dodržovali i jejich zaměstnanci, společníci, členové, případně jakékoli další osoby, kteří na základě zvláštní smlouvy nebo zvláštního právního vztahu ke smluvní straně budou vykonávat nebo se podílet na výkonu činnosti podle této smlouvy. Za následky případného porušení mlčenlivosti osobami uvedenými v předchozí větě, které jsou z hlediska této smlouvy třetí stranou, odpovídá příslušná smluvní strana této smlouvy, která této osobě důvěrné informace poskytla.
- 4.4 Smluvní strany jako správci osobních údajů odpovídají za splnění svých povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů při plnění této smlouvy a v souvislosti s ní. Smluvní strany se zavazují

přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- 4.5 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu po dobu 5 let. Porušení této povinnosti je považováno za porušení pravidel hospodářské soutěže, právo poškozené strany na náhradu škody tím není dotčeno. Při úmyslném porušení povinnosti dle tohoto článku způsobilém přivodit druhé smluvní straně újmu, je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit poškozené smluvní straně smluvní pokutu až do výše 40 000 EUR. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy zaslané poškozenou smluvní stranou druhé smluvní straně písemně, ve výzvě bude uveden důvod uložení pokuty, způsob její úhrady a lhůta k plnění. Právo poškozené strany na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek 5. Platnost, účinnost, změny a zánik smlouvy

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2022 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva musí být uzavřena výlučně v písemné formě, jinak je neplatná. Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré změny nebo doplnění této smlouvy musí být prováděny písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
- 5.3 Tato smlouva zaniká
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí bez udání důvodu, výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet počátkem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně v souladu s ustanovením odstavce 8.3 této smlouvy. Výpověď musí být učiněna výlučně v písemné formě, jinak je neplatná.
- 5.4 Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět:
- a) pokud se některá ze smluvních stran ocitla v úpadku dle ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, nebo dle jiných právních předpisů příslušných dle sídla některé ze smluvních stran, nebo pokud některá ze smluvních stran vstoupila do likvidace;
 - b) bude-li druhá ze smluvních stran v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy o více než 60 kalendářních dní po lhůtě splatnosti;
 - c) v případě nesplnění povinností týkajících se společenské odpovědnosti/udržitelnosti dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 5.5 Výpověď smlouvy dle odstavce 5.4 této smlouvy je účinná dnem doručení druhé smluvní straně a musí být učiněna v písemné formě, jinak je neplatná.

Článek 6. Jednání v dobré víře, řešení sporů a Salvátorská klauzule

- 6.1 Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, kterou způsobí druhé smluvní straně porušením právní povinnosti nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odpovědnost smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zadavatel neodpovídá za škodu, kterou způsobí klient Dodavateli. Pokud Dodavatel způsobí škodu na majetku, který je ve vlastnictví nebo držení klienta, zavazuje se k její náhradě v plné výši, pro tyto účely se Dodavatel zavazuje mít po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti Dodavatele.
- 6.2 Tuto smlouvu uzavírají obě smluvní strany v dobré víře a pro jejich společný a oboustranný prospěch. Každá ze smluvních stran se zavazuje podporovat zájmy druhé smluvní strany v maximálním rozsahu. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou potřebnou součinnost tak, aby případné chyby nebo opomenutí, k nimž došlo v dobré víře, mohly být v nejkratším možném termínu odstraněny.
- 6.3 Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a právní poměry z ní vyplývající, vznikající nebo s ní související, se řídí občanským zákoníkem.

- 6.4 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Spory, které mohou vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně otázky platnosti smlouvy a této doložky, pokud nedojde k jejich vyřešení vzájemnou dohodou smluvních stran, se budou řešit u příslušných soudů v České republice.
- 6.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou bez zbytečného odkladu nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

Článek 7. Audit

- 7.1 Zadavatel je oprávněn po předcházející dohodě u Dodavatele ověřovat dodržování povinností dle ustanovení této smlouvy.
- 7.2 Zadavatel je oprávněn u Dodavatele provádět audity a kontroly prověřující soulad poskytování služeb s touto smlouvou. Audity a kontroly uvedené v předchozí větě mohou provádět osoby pověřené Zadavatelem (dále jen „osoby provádějící audit“).
- 7.3 Pro účely ustanovení tohoto článku:
- „běžným auditem“ se rozumí audit provedený u Dodavatele, jehož cílem je kontrola (i pravidelná) plnění povinností Dodavatele dle této smlouvy;
 - „okamžitým auditem“ se rozumí audit u Dodavatele:
 - pokud došlo u Dodavatele nebo jeho subdodavatele k jakémukoli incidentu, nebo
 - pokud bylo s Dodavatele zahájeno jakékoli řízení spojené s touto smlouvou, nebo
 - pokud bylo vydáno jakékoli rozhodnutí orgánu veřejné moci v souvislosti s touto smlouvou, nebo
 - pokud má nebo již byla u Dodavatele zahájena kontrola či audit ze strany příslušného dozorového orgánu nebo jiného orgánu veřejné moci, je-li předmět této kontroly nebo auditu spojen s touto smlouvou.
- 7.4 Auditem obecně se rozumí jak běžný audit, tak okamžitý audit, není-li v ustanovení tohoto článku výslovně uvedeno, že se dané ustanovení vztahuje pouze na běžný audit nebo pouze na okamžitý audit.
- 7.5 Audit lze provést některým z následujících způsobů:
- jako dálkový audit;
 - jako audit na místě přímo u Dodavatele.
- 7.6 Zadavatel se zavazuje informovat Dodavatele o termínu provedení:
- v případě běžného auditu - nejméně 2 měsíce předem;
 - v případě okamžitého auditu - jakmile se Zadavatel dozví o skutečnosti, která je důvodem pro provedení okamžitého auditu.
- 7.7 Při informování o provedení auditu podle předchozího odstavce se Zadavatel zavazuje sdělit Dodavateli údaje o osobách provádějících audit tak, aby Dodavatel znal totožnost těchto osob nejpozději v okamžiku zahájení auditu. Jiným osobám, než které Zadavatel Dodavateli sdělil, není Dodavatel povinen ani oprávněn žádné informace poskytnout, s výjimkou osob, které se podílí nebo účastní auditu z titulu výkonu veřejné moci (např. osoby pověřené příslušným dozorovým orgánem apod.), pro účely auditu se tyto osoby považují za osoby provádějící audit dle ustanovení této smlouvy.
- 7.8 Dodavatel se zavazuje spolupracovat s osobami provádějícími audit a zavazuje se:
- osobám provádějícím audit co nejdříve předložit požadované informace (zejména registrace, pojištění odpovědnosti, akreditace), které má Dodavatel k dispozici;

- b) umožnit osobám provádějícím audit přístup do prostor, kde jsou poskytovány služby dle této smlouvy (uvedené se netýká prostor, které slouží na poskytování zdravotní péče jako např. operační sály, laboratoře apod.).
- 7.9 Pokud provedený audit prokáže, že Dodavatel porušil ustanovení této smlouvy, strany okamžitě přijmou opatření k nápravě zjištěných nedostatků.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Kontaktní údaje na zdravotnická zařízení Dodavatele
 - Příloha č. 2 – Společenská odpovědnost/Udržitelnost
- 8.3 Pro účely této smlouvy se za den doručení zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb považuje třetí pracovní den po odeslání zásilky, je-li zásilka odesílána na adresu v jiném státu, považuje se za den doručení patnáctý pracovní den po odeslání zásilky.
- 8.4 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely při svém podnikání, že si tuto smlouvu přečetly, že ji uzavírají podle své pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Kežmarku dne 03-08-2022
Za Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra
v Kežmarku n.o.

V Praze, dne 15.9.2022
Za AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.

.....
Ing. František Lešundák
ředitel nemocnice

.....
Monika Popelářová, na základě plné moci

PŘÍLOHA č. 1

ke Smlouvě o spolupráci

Kontaktní údaje na zdravotnická zařízení Dodavatele

PŘÍLOHA č. 2

ke Smlouvě o spolupráci

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST / UDRŽITELNOST

1. Obě smluvní strany prohlašují a vzájemně si garantují, že každá strana, osoby pod její kontrolou, její poskytovatelé a subdodavatelé splňují podmínky stanovené mezinárodními a vnitrostátními právními předpisy aplikovatelnými na tuto smlouvu a zavazuje se tyto právní předpisy (včetně jejich veškerých případných změn platných a účinných během platnosti této smlouvy) dodržovat po celou dobu trvání této smlouvy, pokud jde o:
 - a) lidská práva a základní svobody jednotlivce, zejména zákaz dětské práce a jakékoli jiné formy nucené práce a jakýkoli druh diskriminace, pokud jde o nábor nebo řízení zaměstnanců;
 - b) embarga, obchodování se zbraněmi a drogami a terorismus (včetně jejich financování);
 - c) obchodní a celní požadavky;
 - d) zdraví a bezpečnost zaměstnanců a třetích stran;
 - e) zaměstnanost, přistěhovalectví a zákaz využití nehlášených pracovníků;
 - f) ochranu životního prostředí.
2. Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatel respektuje určité hodnoty a zásady za účelem zajištění svého podnikání sociálně odpovědným způsobem a to tím, že podporuje udržitelný rozvoj ve svém podnikání prostřednictvím závazků vůči všem dotčeným osobám (jako jsou zákazníci, poskytovatelé, pracovníci, akcionáři, investoři a komunitní skupiny). Tyto hodnoty a zásady jsou popsány v následujících mezinárodních standardech, které jsou zahrnuty v zásadách společenské odpovědnosti Zadavatele:
 - a) Všeobecná deklarace lidských práv OSN,
 - b) základní standardy Mezinárodní organizace práce,
 - c) hlavní zásady rámcového programu OSN „Chránit, respektovat a napravovat“,
 - d) „Global Compact“ OSN,
 - e) Principy udržitelného pojištění OSN,
 - f) Zásady odpovědných investic OSN,
 - g) Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací v souvislosti se změnou klimatu (TFCD),
 - h) „Global Deal“ (OECD),
 - i) Net-Zero Asset Owner Alliance při OSN.
3. Dodavatel se tímto zavazuje řídit své činnosti v souladu s:
 - a) Všeobecnou deklarací lidských práv OSN, a
 - b) základními standardy Mezinárodní organizace práce(společně dále jen „základní mezinárodní standardy“).
4. V případě, že Zadavatel oznámí Dodavateli nebo se Dodavatel dozví, že některá z obchodních praktik Dodavatele je v rozporu s povinnostmi stanovenými v této příloze, zavazuje se Dodavatel ve spolupráci se Zadavatelem zajistit nápravu a následně Zadavatele o provedené nápravě informovat. V případě, že Dodavatel nezajistí nápravu odpovídajícím způsobem ve lhůtě dohodnuté se Zadavatelem, nebo dojde-

li k následnému porušení povinností Dodavatele stanovenými v této příloze, může Zadavatel z důvodu závažného porušení tuto smlouvu okamžitě ukončit.

5. V rámci plánu obezřetnosti vypracovaného Zadavatelem, se Dodavatel zavazuje vyhovět jakékoli rozumné žádosti Zadavatele v souvislosti s implementací opatření stanovených v plánu obezřetnosti, který je definován ve výroční zprávě skupiny AXA Partners, jejíž je Zadavatel součástí.
6. Po celou dobu trvání této smlouvy může Zadavatel požadovat, aby Dodavatel zajistil nefinanční posouzení třetí stranou. Toto posouzení se musí zaměřit na postupy Dodavatele v oblasti životního prostředí, řízení a v oblasti sociální. Pokud bude toto posouzení akceptováno, nebude jej Zadavatel vyžadovat častěji než jednou za 24 měsíců. V případě, že Dodavatel již nefinanční posouzení má (datované ne více než 24 měsíců přede dnem předání tohoto dokladu), může jej Dodavatel přímo předložit Zadavateli.

