

ZMLUVA O DIELO

č. ZOD/754/2022/BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Zvýšenie dostupnosti a zabezpečenie mailového prostredia“

Čl. 1

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ** : **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo : Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie :
Číslo účtu (IBAN) :
SWIFT :
IČO : 35 850 370
DIČ : 2020263432
IČ DPH : SK2020263432
Zastúpená : JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
: Ing. Emerich Šinka, člen predstavenstva a finančný riaditeľ
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Zhotoviteľ** : **Synergon a.s.**
Sídlo : Partizánska cesta 5564/77, 974 01 Banská Bystrica
Zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica I, oddiel: Sa, vložka č. 1096/S
Bankové spojenie :
Číslo účtu (IBAN) :
SWIFT :
IČO : 46 928 073
DIČ : 202 365 1608
IČ DPH : SK 2023651608
Zastúpená : Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva
: Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva
(ďalej len „Zhotoviteľ“)
(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

Čl. 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dielo spočívajúce **v dodávke, inštalácii a implementácii SW licencií** a tiež záväzok poskytovať pre Objednávateľa **služby podpory**, súvisiace s vykonaným dielom a záväzok Objednávateľa vykonané dielo a poskytnuté služby podpory prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 2.2 Záväzok Zhotoviteľa vykonať dielo spočíva vo vykonaní nasledovných činností:
2.2.1 Dodanie SW licencií a certifikátov
2.2.2 Inštaláčn é a implementačné práce
(inde v Zmluve činnosti podľa tohto bodu 2.2 spolu len ako „Dielo“)
Bližšia špecifikácia Diela je uvedená v častiach 1. a 2. prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.3 Predmetom plnenia Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy je aj **poskytovanie podpory** k dodanému Dielu v nasledovnom rozsahu:
2.3.1 Štandardná podpora
2.3.1.1 technická (reaktívna) podpora
2.3.1.2 proaktívna podpora
2.3.2 Nadštandardná podpora
2.3.3 Školenie zamestnancov Objednávateľa
(ďalej len „Podpora“ alebo „služby Podpory“)
Bližšia špecifikácia podmienok poskytovania Podpory je uvedená v bode 4.7 článku 4 tejto Zmluvy.

(Podpora a Dielo inde v Zmluve spoločne len ako „Predmet zmluvy“)

Čl. 3 Čas a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť Predmet zmluvy v nasledovných termínoch:
- **Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Dielo bez vád a nedorobkov do 4 týždňov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy,**
 - **Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať školenie podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou do 2 týždňov odo dňa odovzdania Diela bez vád a nedorobkov,**
 - **Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby Podpory po dobu 47 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia Diela bez vád a nedorobkov zo strany Objednávateľa.**
- 3.2 Miesto plnenia Predmetu zmluvy: **vzdialeným prístupom, prípadne (na základe požiadavky Objednávateľa) sídlo Objednávateľa, uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.**

Čl. 4 Podmienky vykonania Diela

- 4.1 Zhotoviteľ bude plniť Predmet Zmluvy na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a s touto Zmluvou. Zhotoviteľ bude pri plnení Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s jeho pokynmi.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť Zmluvu tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcej prevádzky procesov Objednávateľa.
- 4.3 V prípade, ak Zhotoviteľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto Zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Zhotoviteľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa preukázať, najneskôr do 10-tich dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.
- 4.4 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo škody na zhotovovanom Diele až do času protokolárneho odovzdania a prevzatia Diela Objednávateľom.
- 4.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odborné práce budú vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác (za súčasného dodržania bodov 4.8 až 4.10 článku 4 tejto Zmluvy).
- 4.6 Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov kontrolovať realizáciu Diela v každej fáze jeho realizácie.
- 4.7 Služby Podpory budú poskytované v slovenskom jazyku, v nasledovnom rozsahu:
- 4.7.1 Štandardná podpora**

4.7.1.1 Reaktívna podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Technická telefonická podpora a emailová podpora a konzultácie v režime 8x5, v čase od 8:00 do 16:00, asistencia na mieste pri problémoch systému obnovy dát v režime 8x5; pre konkrétne kritické prevádzkové prostredie a kritické poruchy pokrytie v režime 24x7.
- Incident manažment
 - Pri klasifikácii incidentu (problému/vady)
 - pre úroveň kritická: reakčná doba (tzv. response time) do 1 hodiny, vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 6 hodín
 - pre úroveň bežná: reakčná doba (tzv. response time) do 24 hodín dňa a vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 48 hodín

Reakčná doba v režime (8x5) plynie len v pracovných dňoch (nie v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov) po dobu 8 hodín (8:00 – 16:00 hod.). Pokiaľ reakčná doba neuplynie celá v danom pracovnom dni, prerušuje sa a pokračuje plynúť nasledujúci, resp. najbližší pracovný deň. Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do spätného potvrdenia nahláseného incidentu Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne späťne potvrdiť nahlásenie incidentu oprávnenej osobe Objednávateľa. Spätné potvrdenie má deklaratórnu povahu pre začiatok plynutia doby vyriešenia incidentu (time to fix). O čas reakčnej doby sa nepredlžuje doba vyriešenia incidentu, ktorá začína plynúť nahlásením incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom.

Za dobu vyriešenia incidentu sa považuje doba od nahlásenia incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do jej písomne odsúhlaseného odstránenia (tzv. time to fix).

- Odstraňovanie incidentov
- Nahlasovanie incidentov a porúch bude prebiehať telefonicky a aj elektronicky. Zoznam osôb poverených Zhotoviteľom pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Zhotoviteľ zaväzuje dodať Objednávateľovi v písomnej forme do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Zhotoviteľ povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi písomne listinne alebo e-mailom.

4.7.1.2 Proaktívna podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Mesačne - 2 človekodni (na mieste) v nasledovnom rozsahu:
 - Analýza stavu logov zariadení, návrh riešenia zistených problémov, riešenie zistených problémov, realizácia zmien a požiadaviek v nastaveniach, dohľad nad prevádzkou
- Kvartálne - 1 človekoden (na mieste)
 - Aktualizácie, optimalizácie, upgrade, patchovanie
- Kvartálny upgrade Exchange
- Ročný upgrade ESA, v prípade potreby aj častejšie
- Ročný upgrade Sophos, v prípade potreby aj častejšie

4.7.2 Nadštandardná podpora (expertná podpora nad mailovým prostredím)

Nadštandardná podpora zahŕňa nasledovné činnosti:

- Expertné práce, súvisiace s dodávkou, vykonávané na základe objednávky Objednávateľa, napr. ďalšia aktualizácia na aktuálnu najvyššiu ponúkanú verziu do prevádzkovaného prostredia, zmenové požiadavky, súvisiace s Predmetom zmluvy – v rozsahu max. 800 osobohodín počas trvania tejto Zmluvy.

4.7.3 Školenie zamestnancov Objednávateľa

Zaškolenie zamestnancov v rozsahu 5 človekodní v priestoroch určených Objednávateľom a poskytnutie školiacej dokumentácie

- 4.8 Zhotoviteľ je povinný na plnenie tejto Zmluvy použiť kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých preukázal splnenie podmienok účasti v procese zadávania zákazky a to počas celej doby trvania Zmluvy. Zoznam kľúčových expertov podľa predchádzajúcej vety je prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.9 Zhotoviteľ berie na vedomie, že ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy nastane potreba výmeny niektorého z expertov, je Zhotoviteľ oprávnený nahradiť ho výlučne takou osobou, ktorá spĺňa požiadavky na daného experta, stanovené v podmienke účasti v procese zadávania zákazky a zároveň zhodne alebo porovnateľne spĺňa úroveň vzdelania, odbornej praxe a odbornej kvalifikácie ako nahrádzaný expert a bude z tohto dôvodu adekvátne suplovať nahrádzaného experta.
- 4.10 Každú výmenu kľúčového experta musí písomne schváliť Objednávateľ, pričom Objednávateľ je oprávnený odmietnuť zmenu experta výhradne v prípade, ak nový kľúčový expert nespĺňa rovnaké kvalitatívne predpoklady ako pôvodný expert. V prípade, že k výmene niektorého z kľúčových expertov príde bez súhlasu Objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ bude oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 4.11 Zhotoviteľ je oprávnený zadať časť Predmetu zmluvy na vykonanie svojmu subdodávateľovi, uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 4 tejto Zmluvy (v prípade, ak bude pri realizácii Predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok). Ak Zhotoviteľ nebude využívať na plnenie Predmetu zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok, je prílohou č. 4 vyhlásenie Zhotoviteľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje. Pravidlá upravujúce zmenu subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového subdodávateľa.
- 4.12 O zmenu subdodávateľa Zhotoviteľ písomne požiada Objednávateľa dostatočne včas pred jej zamýšľaným uskutočnením, pričom v žiadosti uvedie údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Objednávateľ písomne upovedomí Zhotoviteľa o udelení/neudelení súhlasu s požadovanou zmenou v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, pričom (v prípade neudelenia súhlasu) uvedie príslušné dôvody. Zmena subdodávateľa a/alebo podielu subdodávky je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 4.13 Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie a nedbanlivosť svojich subdodávateľov a ich pracovníkov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie a nedbanlivosť Zhotoviteľa, alebo jeho pracovníkov. Súhlas Objednávateľa s uzavretím akejkoľvek zmluvy so subdodávateľom a ani jej uzavretie nezbavuje Zhotoviteľa zodpovednosti ani žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich mu zo Zmluvy. Subdodávatelia musia spĺňať všetky požiadavky v zmysle Zmluvy a/alebo ustanovené pre uzavretie Zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom. Časť plnenia podľa Zmluvy, ktorého vykonaním Zhotoviteľ poveril na základe zmluvy subdodávateľa, nesmie tento subdodávateľ zveriť tretej osobe.

- Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby bol tento zákaz obsiahnutý v zmluve uzavretej so subdodávateľom.
- 4.14 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Zhotoviteľa.

4.15

4.15.1 Podmienky preberania Diela

Dielo bude odovzdávané ako celok.

V procese odovzdania a preberania Diela vykoná Objednávateľ kontrolu vykonaného Diela, jeho súčastí a príslušenstva a preverí, či je Dielo vykonané riadne a záväzok Zhotoviteľa splnený tak, ako je stanovené v tejto Zmluve.

Riadnym vykonaním Diela sa rozumie vykonanie Diela v súlade s touto Zmluvou tak, aby bolo spôsobilé na užívanie Objednávateľom (t.j. plne funkčné a prevádzky schopné) a súčasné odovzdanie všetkých dokumentov, potrebných pre prevzatie Diela podľa tejto Zmluvy a dokladov, potvrdzujúcich kvalitu a technické parametre Diela v súlade s právnymi predpismi a požiadavkami Objednávateľa.

V prípade, že má Dielo pri preberaní zjavné vady alebo doklady, ktoré majú byť s Dielom odovzdané nie sú kompletné, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Diela. O odmietnutí prevzatia Diela s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia Diela, sa spíše záznam.

V prípade, že Objednávateľ prevezme Dielo s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť Diela na použitie), budú vady popísané v preberacom protokole, s určením termínu na odstránenie väd.

4.15.2 Podmienky preberania služieb Podpory:

Zhotoviteľ sa zaväzuje na mesačnej báze predkladať Objednávateľovi výkaz prác a výkonov, vykonaných v rámci poskytovania služieb Podpory (s výnimkou služieb proaktívnej podpory podľa podbodu 4.7.1.2 tohto článku Zmluvy, poskytovanej kvartálne, resp. ročne, ak nebudú v danom mesiaci poskytované), pričom v takomto výkaze Zhotoviteľ uvedie ohľadne každého výkonu najmä popis výkonu, práce alebo zásahu a dátum a čas, resp. počet osobohodín, v rozsahu ktorých poskytoval pre Objednávateľa príslušnú službu.

Výkaz prác a výkonov Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý Zhotoviteľ výkaz prác a výkonov predkladá. Každý Zhotoviteľom predložený výkaz prác a výkonov podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany Objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení výkazu prác a výkonov alebo oznámenie o výhradách k výkazu prác a výkonov Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po predložení výkazu prác a výkonov. Predkladanie výkazu prác a výkonov, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia výkazu prác a výkonov Zhotoviteľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Po písomnom odsúhlasení výkazu prác a výkonov Objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie služieb Podpory Zhotoviteľom.

- 4.16 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.

- 4.17 Zhotoviteľ si je vedomý, že Objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“).

Zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Zhotoviteľa vznikne Objednávateľovi škoda, je Zhotoviteľ povinný nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.

Čl. 5

Cena za Predmet zmluvy

- 5.1 Cena za plnenie v rozsahu podľa tejto Zmluvy je špecifikovaná v prílohe č. 2 tejto Zmluvy – cenová ponuka Zhotoviteľa zo dňa 15.09.2022 a v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.

- 5.2 Maximálna cena za Predmet zmluvy podľa článku 2 tejto Zmluvy je vo výške **348 395,- EUR bez DPH** (slovom: tristoštyridsaťosem tisíc tristošesťdesiatpäť eur) (ďalej len „Cena za Predmet zmluvy“). K Cene za Predmet zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania príslušného plnenia (Diela, resp. výsledku poskytnutých služieb Podpory). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Cenu za Predmet zmluvy podľa predchádzajúcej vety.
- 5.3 Cena za Predmet zmluvy obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa, spojené s plnením podľa tejto Zmluvy (o. i. aj prípadné náklady na dopravu na miesto plnenia Zmluvy).
- 5.4 Ceny uvedené pri jednotlivých položkách prílohy č. 2 tejto Zmluvy sú pevnými cenami počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu Zhotoviteľovi v prípade, ak Zhotoviteľ nespĺní ktorúkoľvek z povinností, stanovených mu Zmluvou a to až do riadneho splnenia povinností Zhotoviteľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.
- 5.6 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.7 Zhotoviteľ nemá právo jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa na akékoľvek platby podľa Zmluvy ani proti iným pohľadávkam Objednávateľa vzniknutým na základe Zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby (ich časť) podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.

Čl. 6 Platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, na nasledovných fakturačných podmienkach:
- 6.1.1 Fakturácia za Dielo sa uskutoční po vykonaní celého Diela a spísaní preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela. Zhotoviteľ je pred vystavením faktúry povinný predložiť Objednávateľovi v dvoch (2) vyhotoveniach preberací protokol a výkaz vykonaných prác a dodávok na posúdenie a vecnú kontrolu správnosti. Po písomnom odovzdaní a prevzatí Diela na základe podpísania preberacieho protokolu a výkazu vykonaných prác a dodávok osobou oprávnenou konať za Objednávateľa podľa bodu 10.4 článku 10 tejto Zmluvy (ďalej len „oprávnená osoba Objednávateľa“), je Zhotoviteľ povinný do pätnástich (15) dní vystaviť faktúru za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku 6 Zmluvy a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.
- 6.1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie služieb Podpory podľa bodu 2.3.1 a 2.3.2 článku 2 tejto Zmluvy je kalendárny mesiac, v ktorom boli tieto služby Podpory poskytnuté. Fakturácia za služby Podpory bude vykonávaná podľa podmienok a v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi súhrnnú faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca (vrátane prvého kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo Dielo protokolárne prevzaté Objednávateľom bez väd a nedorobkov), v ktorom Zhotoviteľ poskytoval Objednávateľovi služby Podpory, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov, vykonaných Zhotoviteľom v rámci poskytovania príslušných služieb Podpory; Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu služieb Podpory.
- 6.1.3 Fakturácia za služby Podpory podľa bodu 2.3.3 článku 2 tejto Zmluvy (školenie) sa uskutoční po vykonaní školenia a písomnom prevzatí plnenia na základe podpísania výkazu vykonaných prác a dodávok oprávnenou osobou Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný do pätnástich (15) dní od podpísania výkazu vykonaných prác a dodávok oprávnenou osobou Objednávateľa vystaviť faktúru za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku 6 Zmluvy a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.
- 6.2 Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že Zhotoviteľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) daňovým dokladom. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto bode Zmluvy.
- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu:
- b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať kópiu preberacieho protokolu (spolu s výkazom dodávok a vykonaných prác, s vyčíslením ich hodnoty), resp. kópiu výkazu prác a výkonov, podpísanú zástupcom Objednávateľa, potvrdenú kópiu objednávky zaslanej Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.

- c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- e) Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**.
- g) Elektronickú faktúru, ktorá nebude mať náležitosti daňového dokladu, nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu, čitateľnosť alebo bude zaslaná inak v rozpore s podmienkami, stanovenými v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Zhotoviteľ v tomto odseku stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: obchod@synergon.sk)
V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 6.3 tohto článku Zmluvy.
- 6.3 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v bode 6.2 písm. a) tohto článku Zmluvy.
Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť
- 6.4 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania zodpovedajúcej finančnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Zhotoviteľa.
- 6.5 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 6.6 Zhotoviteľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Zhotoviteľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Zhotoviteľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 6.7 V prípade, že bankový účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Zhotoviteľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Zhotoviteľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Zhotoviteľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za Predmet zmluvy za splnený a Zhotoviteľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

Čl. 7 Zodpovednosť za vady

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Predmet Zmluvy bude vykonaný/vykonávaný podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou a zároveň zodpovedá za kvalitu plnenia po dobu plynutia záručnej lehoty.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje:
- 7.2.1 na Dielo záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania Diela bez vád a nedorobkov. Zhotoviteľ zodpovedá za vady Diela, ktoré Dielo preukázateľne má v čase jeho odovzdania a za vady, ktoré sa vyskytnú počas plynutia záručnej doby.
- 7.2.2 na služby Podpory záruku v trvaní 90 dní odo dňa písomného odsúhlasenia výkazu prác a výkonov, za príslušný kalendárny mesiac, resp. štvrtrok, v ktorom boli služby Podpory vykonané, zo strany Objednávateľa.

- 7.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov, prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použitie trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 7.4 Počas plynutia záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať bezodplatné a bezodkladné odstránenie väd a Zhotoviteľ je povinný zistené vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť najneskôr v lehotách podľa bodu 4.7.1.1 článku 4 tejto Zmluvy s ohľadom na povahu a charakter vady (incidentu).
- 7.5 Objednávateľ je povinný zistené vady Diela u Zhotoviteľa uplatniť kedykoľvek počas plynutia záručnej doby a to telefonicky na t.č.: _____ alebo e-mailom na adresu: _____ (ďalej len „Oznámenie väd“) spolu so stručným popisom väd.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené záručné plnenie.
- 7.7 Počas odstraňovania väd, ktoré spôsobili prevádzkový výpadok, sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť prevádzku zariadení náhradným riešením, pokiaľ neodstráni vady, ktoré ich zapríčinili, a to bez nároku na úhradu nákladov s tým spojených. V prípade, ak Zhotoviteľ neodstráni Objednávateľom uplatnené vady, má Objednávateľ právo nechať tieto vady odstrániť treťou osobou podľa vlastnej voľby a na náklady Zhotoviteľa. Výška ceny takto vykonaných prác bude obvyklá, avšak nebude ovplyvnená cenami Zhotoviteľa. Táto cena prác vykonaných treťou osobou bude uplatnená voči Zhotoviteľovi vo výške fakturovaných nákladov treťou osobou s 10% prirážkou z celkovej fakturovanej sumy netto. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od Zhotoviteľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku väd a akýchkoľvek nákladov, ktoré v súvislosti s výskytom vady Objednávateľ vynaložil.
- 7.8 Pre vylúčenie pochybností platí, že po dohodnutú záručnú dobu bude Predmet zmluvy spôsobilý na jeho užívanie a zachová si Objednávateľom a Zmluvou vymienené vlastnosti (akosť). V opačnom prípade zodpovedá zhotoviteľ za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa nebude uplatňovať § 431 Obchodného zákonníka.

Čl. 8 Zmluvné pokuty

- 8.1 Objednávateľ si môže v prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním Diela oproti termínu, uvedenom v Článku 3 bod 3.1 Zmluvy uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,3 % z ceny za Dielo podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 Objednávateľ si môže v prípade, že Zhotoviteľ neodstráni vady a nedorobky Diela riadne a včas, uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu osobitne, až do doby odstránenia väd.
- 8.3 V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa riešiť a odstraňovať vady (incidenty) v lehotách podľa bodu 4.7.1.1 článku 4 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR (slovom: tristo eur) za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad.
- 8.4 V prípade, ak Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v článku 11 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 8.5 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,05 % z Ceny za Predmet zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,25% z Ceny za Predmet zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Zhotoviteľa.
- 8.6 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle Článku 6 bod 6.3 tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akúkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči Cene za Predmet zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 8.8 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.

- 8.9 Zhotoviteľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

Čl. 9 Vyššia moc

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.
- 9.2 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 9.3 Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 9.4 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 9.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako jeden (1) mesiac, zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

Čl. 10 Doručovanie

- 10.1 Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti Objednávateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, a to desiatym dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom na adresy dohodnuté v Zmluve alebo oznámené druhej zmluvnej strane. V prípade doručovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle zmluvnej strany.
- 10.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

za Zhotoviteľa:

vo veciach technických :

Telefón:

E-mail:

Vo veciach obchodných

Vo veciach obchodných :

Telefón: :

E-mail:

za Objednávateľa: |

Telefón:

E-mail:|

Čl. 11 Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.5 Povinnosť mlčanlivosť zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosť ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.

- 11.7 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 11.8 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 11.9 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.10 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

Čl. 12 Postavenie Zhotoviteľa

- 12.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „RPVS“ a partner verejného sektora ako „PVS“) a tiež každý Zhotoviteľovi známy subdodávateľ v priamom alebo nepriamom rade, ktorý je PVS je zapísaný v RPVS.
- 12.2 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z RPVS najneskôr do 5 dní odo dňa jeho výmazu z RPVS. V prípade omeškania Zhotoviteľa so splnením tejto povinnosti, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý i začatý deň omeškania.
- 12.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení Predmetu zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS. Ak Zhotoviteľ poruší túto povinnosť, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z celkovej Ceny za Predmet zmluvy podľa článku 5 bod 5.2 tejto Zmluvy za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 12.4 Po dobu omeškania Zhotoviteľa ako PVS (alebo jeho subdodávateľa) s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľa.
- 12.5 Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

Čl. 13 Predčasné ukončenie Zmluvy

- 13.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy, a to najmä v prípade, ak:
- a) plnenie je Zhotoviteľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedá požiadavkám stanoveným Zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;
 - b) Zhotoviteľ prestane spĺňať podmienky, certifikáty a pod., ktorých splnenie preukazoval pri uzavieraní Zmluvy, resp. vo výberovom konaní, na základe ktorého bola so Zhotoviteľom Zmluva uzavretá;
 - c) Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním Diela oproti termínu, uvedenom v článku 3 bod 3.1 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - d) Zhotoviteľ nedodrží viac ako 2-krát lehoty stanovené pre vadu (incident) úrovne „kritická“ („time to response“ a/alebo „time to fix“) podľa bodu 4.7.1.1 článku 4 tejto Zmluvy;
 - e) Zhotoviteľ uzavrie zmluvu so subdodávateľom alebo zmení subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
 - f) Zhotoviteľ neodstráni nedostatky a vady Diela riadne a včas;
 - g) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie Zhotoviteľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne (o.i. aj vyhlásenia podľa článku 12 tejto Zmluvy);
 - h) Zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - i) bolo začaté exekučné konanie na majetok Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie;
 - j) podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa;
 - k) na plnení Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS;
 - l) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnenne mešká s úhradou splatnej časti Ceny Predmet zmluvy alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 13.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.4 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Zhotoviteľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa účinnosti odstúpenia protokolárne odovzdať Objednávateľovi všetky veci a doklady prevzaté od neho za účelom plnenia Zmluvy, ako aj potvrdenia a doklady týkajúce sa dovtedy vykonaných plnení. Samotné prevzatie a odovzdanie dovtedy vykonaných plnení určí Objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi Zhotoviteľovi, pričom Zhotoviteľ je povinný Objednávateľom stanovený termín rešpektovať.
- 13.5 Aj po skončení plnenia tejto Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi požadovanú súčinnosť (napr. pri koordinácii prác) tak, aby ďalší priebeh plnenia Zmluvy nebol žiadnym spôsobom dotknutý a/alebo znemožnený. V opačnom prípade Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 13.6 Pri predčasnom ukončení Zmluvy bude rozsah dovtedy vykonaných plnení stanovený v súlade s ustanoveniami platnými pre riadne odovzdanie a prevzatie plnenia, pričom sa tieto ustanovenia použijú primerane predčasnému ukončeniu.
- 13.7 Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá túto Zmluvu ukončila, sa netýka zodpovednosti Zhotoviteľa za vady a nedostatky dovtedy vykonaných plnení a rovnako sa netýkajú plynutia záručných dôb podľa Zmluvy.

Čl. 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 14.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.3 Všetky doterajšie dojednania, ústne alebo písomné, týkajúce sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu o právach a povinnostiach zmluvných strán týkajúcich sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 14.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.6 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 14.7 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých dve (2) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Zhotoviteľ.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy
príloha č. 2 – Cenová ponuka Zhotoviteľa
príloha č. 3 – Zoznam kľúčových expertov
príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že Zhotoviteľ nebude pri realizácii Predmetu zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok

V Bratislave, dňa 28.9.2022

V B.Bystrici, dňa 4.10.2022

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Zhotoviteľa:

Synergon a.s.

.....
JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
Ing. Branislav Školník
člen predstavenstva

.....
Ing. Emerich Šinka
člen predstavenstva a finančný riaditeľ

.....
Ing. Richard Tannhauser
člen predstavenstva

