

Zmluva
o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému
bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva
zahraničných vecí a európskych záležitostí
Slovenskej republiky

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z.
Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“)
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí
Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
IČO: 00699021
DIČ: 2020879344
IČ DPH: SK2020879344
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK36 8180 0000 0070 0007 3594
SWIFT(BIC): SPSRSKBA
Zastúpený: Rastislav Káčer, minister zahraničných vecí a európskych
záležitostí Slovenskej republiky
Rastislav Kubán, generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti,
prenosu a spracovania informácií

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: Aliter Technologies, a.s.
Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava
IČO: 36831221
DIČ: 2022449319
IČ DPH: SK2022449319
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK21 1100 0000 0026 2476 9298
SWIFT(BIC): TATRSKBX
Štatutárny orgán/zastúpený: Pavol Gálik - podpredseda predstavenstva
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vložka číslo 5375/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účelom Zmluvy je zabezpečenie plynulej, bezpečnej, bezporuchovej a spoľahlivej prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, anglicky Security Operations Center (ďalej len „IS SOC“), ktorý vznikol na základe Zmluvy o dielo Projekt „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti MZVEZ“ č. 128395/2022 uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (ďalej len „Zmluva o dielo“).
- 1.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom postupu priameho rokovacieho konania na predmet „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti MZVEZ SR - PRK“ (ďalej len „verejné obstarávanie“).
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva bola uzatvorená na základe výsledku priameho rokovacieho konania špecifikovaného v bode 1.2 Zmluvy.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky poskytnuté dokumenty, podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a odborníkov, ktorých má k dispozícii, je schopný ho v súlade s touto Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej úrovni.
- 1.5 Ak Poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu Zmluvy v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Ak Poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval finančné a ekonomické postavenie prostredníctvom finančných zdrojov inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu Zmluvy v súlade s § 33 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní skutočne používať zdroje osoby, ktorej postavenie využil na preukázanie finančného a ekonomického postavenia.
- 1.6 Ak Poskytovateľ predkladal vo verejnom obstarávaní Objednávateľovi zmluvu podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti alebo zmluvu podľa § 33 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní na preukázanie finančného a ekonomického postavenia, Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy požadovať od Poskytovateľa preukázanie platnosti a účinnosti takej zmluvy. Na preukázanie platnosti a účinnosti zmluvy podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľ predloží Objednávateľovi do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa čestné vyhlásenie, v ktorom Poskytovateľ a osoba podľa bodu 1.5 pravdivo vyhlásia, že zmluva podľa predchádzajúcej vety je platná a účinná, a originál alebo kópiu tejto zmluvy.

- 1.7 Poskytovateľ musí byť počas celej platnosti a účinnosti Zmluvy držiteľom platných certifikátov pre oblasť súvisiacu s predmetom Zmluvy vydaných nezávislou inštitúciou, ktorými sa potvrdzuje splnenie požiadaviek na:
- a) systém manažérstva kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001,
 - b) systém riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle požiadaviek normy ISO 27 001
 - c) systém riadenia IT služieb v zmysle požiadaviek normy ISO 20 000-1 alebo
 - d) rovnocenné certifikáty k certifikátom vyžadovaným podľa písm. a) až c) vydané príslušným orgánom členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „členský štát“) alebo iné dôkazy o rovnocenných opatreniach predložené Poskytovateľom, ktorými preukáže súlad s normami uvedenými v písm. a) až c).
- 1.8 Poskytovateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní počas platnosti a účinnosti Zmluvy. Ak Poskytovateľ nie je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa § 152 zákona o verejnom obstarávaní alebo sa neaplikuje § 152 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, do 7 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa predloží Poskytovateľ Objednávateľovi doklady, ktorými Poskytovateľ preukáže splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Táto povinnosť sa nevzťahuje na doklady, ktoré vie Objednávateľ získať z informačných systémov verejnej správy podľa zákona č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ poskytne na žiadosť Objednávateľa údaje potrebné na získanie dokladov podľa predchádzajúcej vety do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa.
- 1.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia aplikovateľné pre plnenie tejto Zmluvy stanovené vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy (ďalej len „Vyhláška č. 179/2020“) a bezpečnostné požiadavky platné ku dňu účinnosti Zmluvy špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (ďalej len „Metodika zabezpečenia“), alebo v dokumente, ktorým bude nahradená; Metodika zabezpečenia je dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf.
- 1.10 Poskytovateľ, a v prípade skupiny poskytovateľov, ak sa úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní uvedenom v bode 1.2 stala skupina dodávateľov podľa § 37 zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „skupina poskytovateľov“) každý jej člen, ktorý sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy bude oboznamovať s utajovanými skutočnosťami, bude ich vytvárať alebo mu budú Objednávateľom postupované, musí byť počas celej platnosti a účinnosti Zmluvy držiteľom platného potvrdenia vydaného Národným bezpečnostným úradom (ďalej len „NBÚ“) podľa zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o OUS“) so stupňom utajenia minimálne Dôverné pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou, postúpenie utajovanej skutočnosti v elektronickej podobe a vytváranie utajovanej skutočnosti na technickom prostriedku alebo byť držiteľom oprávnenia vydaného príslušným orgánom členského

štátu, ktorého platnosť je overená podľa zákona o OUS, ak medzinárodná zmluva neustanovuje inak; Poskytovateľ a každý člen skupiny poskytovateľov je povinný predložiť Objednávateľovi uvedené potvrdenie do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa o jeho predloženie. Člen skupiny poskytovateľov preukáže oprávnenie podľa predchádzajúcej vety v rozsahu potrebnom pre manipuláciu s utajovanými skutočnosťami podľa spôsobu, akým sa bude podieľať na plnení predmetu Zmluvy. Poskytovateľ, a ak sa subdodávateľ Poskytovateľa (ďalej len „subdodávateľ“) alebo člen skupiny poskytovateľov pri plnení predmetu Zmluvy oboznamuje s utajovanými skutočnosťami, utajované skutočnosti vytvára alebo sú mu utajované skutočnosti Objednávateľom postupované, tak aj subdodávateľ a člen skupiny poskytovateľov, musia mať uzavretú s Objednávateľom platnú a účinnú zmluvu o prístupe k utajovaným skutočnostiam.

- 1.11 Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania Zmluvy podľa § 4 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho takáto povinnosť vzťahuje, a nesmie mať ako konečného užívateľa výhod zapísaného v registri partnerov verejného sektora osobu uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa pri plnení Zmluvy zaväzuje využívať iba takého subdodávateľa, ktorý je riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak sa na neho takáto povinnosť vzťahuje, a ktorý nesmie mať ako konečného užívateľa výhod zapísaného v registri partnerov verejného sektora osobu uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 1.12 Na poskytovanie plnení pre Objednávateľa má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v čase a kvalite stanovenej v Zmluve.
- 1.13 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy sú mu známi nasledovní subdodávatelia, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy:
1. Obchodné meno: SOITRON, s.r.o.

Sídlo/miesto podnikania: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava

IČO: 35955678

Percentuálny podiel z hodnoty plnenia: 30%

Predmet subdodávky (presná špecifikácia plnenia, ktorú bude zabezpečovať subdodávateľ): Poskytovanie služieb podpory prevádzky, údržby, rozvoja dodanej časti diela a rozšírenia IS SOC expertami infraštruktúry

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa

Meno a priezvisko: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa pobytu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Dátum narodenia: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Subdodávateľ sa bude oboznamovať s utajovanými skutočnosťami, bude vytvárať utajované skutočnosti alebo mu utajované skutočnosti budú Objednávateľom postupované

2. Obchodné meno: ANASOFT APR, spol. s r.o.

Sídlo/miesto podnikania: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava

IČO: 31361552

Percentuálny podiel z hodnoty plnenia: 30%

Predmet subdodávky (presná špecifikácia plnenia, ktorú bude zabezpečovať subdodávateľ): Poskytovanie služieb podpory prevádzky, údržby, rozvoja dodanej časti diela a rozšírenia IS SOC expertami infraštruktúry

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa

Meno a priezvisko: xxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa pobytu:

xx

Dátum narodenia: xxxxxxxxx

Subdodávateľ sa bude oboznamovať s utajovanými skutočnosťami, bude vytvárať utajované skutočnosti alebo mu utajované skutočnosti budú Objednávateľom postupované

- 1.14 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek a každú zmenu údajov podľa bodu 1.13 každého svojho subdodávateľa podieľajúceho sa na plnení predmetu Zmluvy. Zmenu údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne najneskôr 5 pracovných dní pred dňom účinnosti takej zmeny.
- 1.15 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa alebo pribrať subdodávateľa (spoločne ďalej len „zmena“) počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní po dobu trvania Zmluvy podľa § 4 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, ak sa naň taká povinnosť vzťahuje. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predtým, než sa subdodávateľ začne podieľať na plnení predmetu Zmluvy, predložiť písomnú žiadosť o uzatvorenie dodatku k Zmluve, ktorá bude obsahovať údaje minimálne v rozsahu podľa bodu 1.13. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy nového subdodávateľa pred nadobudnutím účinnosti dodatku podľa tohto bodu. V prípade, ak Poskytovateľom navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky na plnenie predmetu Zmluvy podľa Zmluvy, Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvoria dodatok podľa tohto bodu v lehote 5 dní odo dňa doručenia žiadosti o uzatvorenie dodatku k Zmluve podľa tohto bodu.
- 1.16 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod podľa § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 1.17 Poskytovateľ je povinný pri zmene subdodávateľa alebo pribratí subdodávateľa predložiť
 - a) potvrdenie podľa bodu 1.18 a návrh zmluvy podľa bodu 1.10 tretia veta podpísaný oprávnenou osobou subdodávateľa, ak nie je takáto zmluva medzi subdodávateľom a Objednávateľom uzatvorená, a to najmenej 7 pracovných dní pred začatím plnenia predmetu Zmluvy, pri ktorom má dôjsť k oboznamovaniu sa, vyváraniu utajovaných skutočností subdodávateľom alebo postupovaniu utajovaných skutočností subdodávateľovi zo strany Objednávateľa,

- b) potvrdenie podľa bodu 1.18 do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa o predloženie takéhoto potvrdenia.

Ak Poskytovateľ alebo subdodávateľ pri zmene subdodávateľa alebo pribratí subdodávateľa predloží oprávnenie vydané príslušným orgánom členského štátu podľa bodu 1.18, požiada Objednávateľ NBÚ o potvrdenie, že ide o oprávnenie, ktorého platnosť je overená podľa zákona o OUS, ak medzinárodná zmluva neustanovuje inak; subdodávateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy, pri ktorom dochádza k oboznamovaniu sa s utajovanou skutočnosťou subdodávateľom, vytváraniu utajovanej skutočnosti subdodávateľom alebo postupovaniu utajovanej skutočnosti Objednávateľom subdodávateľovi až po doručení potvrdenia NBÚ Objednávateľovi podľa tohto bodu; týmto nie sú dotknuté lehoty na plnenie predmetu Zmluvy.

- 1.18 Ak sa pri plnení predmetu Zmluvy subdodávateľ oboznamuje s utajovanými skutočnosťami, vytvára utajované skutočnosti alebo mu Objednávateľ utajované skutočnosti postupuje, musí počas celej účinnosti Zmluvy byť držiteľom platného potvrdenia vydaného NBÚ podľa zákona o OUS so stupňom utajenia minimálne Dôverné v rozsahu potrebnom pre manipuláciu subdodávateľa s utajovanými skutočnosťami podľa spôsobu akým sa bude subdodávateľ podieľať na plnení Zmluvy alebo byť držiteľom oprávnenia vydaného príslušným orgánom členského štátu, ktorého platnosť je overená podľa zákona o OUS, ak medzinárodná zmluva neustanovuje inak.
- 1.19 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy len takými subdodávateľmi, ktorí sa zaviazali udeliť Poskytovateľovi súhlas na výkon majetkových práv k autorskému dielu pre prípad, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy príde k vytvoreniu takého autorského diela, ku ktorému bude niektorý zo subdodávateľov vykonávať majetkové práva autora.
- 1.20 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto Zmluvy dodržiavať všetky relevantné všeobecne záväzné právne predpisy a dokumenty štátnych orgánov súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä tieto:
- a) zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 95/2019“),
 - b) zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“),
 - c) zákon o OUS,
 - d) zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov,
 - e) zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“),
 - f) vyhláška č. 78/2020 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej

správy v znení vyhlášky Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 546/2021 Z. z.,

- g) Vyhláška č. 179/2020,
- h) vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení,
- i) vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov,
- j) Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky – ďalej iba „NKIVS“ (dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy-nikvs/index.html>),
- k) Štúdia uskutočniteľnosti (dostupné na <https://metais.vicepremier.gov.sk/detail/Projekt/2582da0b-7ed5-4ba3-8d95-6ff3eb32be03/cimaster?.tab=documentsForm>),
- l) Národná stratégia kybernetickej bezpečnosti (dostupné na <https://www.nbu.gov.sk/wp-content/uploads/kyberneticka-bezpecnost/Narodna-strategia-kybernetickej-bezpecnosti.pdf>).

1.21 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať princíp nediskriminácie a rovnosti mužov a žien tak, aby nedochádzalo k zvýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb pri výbere a odmeňovaní zamestnancov. Pri výbere administratívnych a odborných kapacít zapojených do riadenia a realizácie Zmluvy bude dodržaný princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k horizontálnej alebo vertikálnej rodovej segregácii. V rámci mzdového ohodnotenia administratívnych a odborných kapacít nebude dochádzať k nerovnému odmeňovaniu za rovnakú prácu na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine osôb.

Článok 2

Výklad niektorých pojmov

2.1 Na účely Zmluvy

- a) Hardvérové požiadavky sú Poskytovateľom odporúčané hardvérové požiadavky, po splnení ktorých Poskytovateľ zaručuje funkčnosť IS SOC. Hardvérové požiadavky doručí Poskytovateľ Objednávateľovi vo forme technologicky neutrálnych parametrov bez odkazovania na konkrétne značky produktov, a to v dostatočnom predstihu pri každej úprave IS SOC, ktorá má vplyv na hardvérové požiadavky. Za zabezpečenie hardvérových požiadaviek a podpory hardvérovej infraštruktúry zodpovedá Objednávateľ.
- b) Softvérové požiadavky sú Poskytovateľom odporúčané softvérové požiadavky zisťované počas plnenia predmetu Zmluvy, ktoré pri ich splnení zaručujú požadovanú funkčnosť IS SOC (napr. softvérové požiadavky na licencované produkty tretích strán). Softvérové požiadavky doručí Poskytovateľ Objednávateľovi vo forme technologicky neutrálnych parametrov bez odkazovania na konkrétne značky softvéru, a to v dostatočnom predstihu pri každej úprave IS

SOC, ktorá má vplyv na softvérové požiadavky. Za zabezpečenie softvérových požiadaviek a licenčnej podpory softvéru zodpovedá Objednávateľ.

- c) Licencované produkty tretích strán je softvér vyvíjaný a distribuovaný tretími stranami s vlastnými licenčnými a záručnými podmienkami. Dodanie licencovaných produktov tretích strán nie je súčasťou predmetu Zmluvy.
- d) Dokumentáciu IS SOC tvoria Cieľový koncept podľa bodu 2.1 písm. c) Zmluvy o dielo, Projektový iniciálny dokument Projektu podľa bodu 2.1 písm. m) Zmluvy o dielo, používateľská dokumentácia podľa bodu 7.14 písm. a) bod a.4 Zmluvy o dielo, prevádzková a administrátorská dokumentácia podľa bodu 7.14 písm. a) bod a.3 Zmluvy o dielo, technická dokumentácia podľa bodu 7.14 písm. a) bod a.2 Zmluvy o dielo a Bezpečnostný projekt podľa bodu 7.14 písm. b) Zmluvy o dielo. Súčasťou Dokumentácie IS SOC sú aj zdrojové kódy podľa bodu 7.14 písm. a) bod a.1 Zmluvy o dielo. Dokumentácia IS SOC sa vypracováva vo forme dohodnutej v bode 7.14 Zmluvy o dielo.
- e) Technická špecifikácia IS SOC je technický opis IS SOC uvedený v technickej dokumentácii, ktorú vypracoval Poskytovateľ v súlade s bodom 7.14 písm. a) bod a.2 Zmluvy o dielo.
- f) Oprávnená osoba je osoba špecifikovaná v článku 11.
- g) Servisný zásah je zásah Poskytovateľa, ktorý vedie k lokalizácii a odstráneniu chýb, porúch, bezpečnostných incidentov IS SOC (ďalej len „chyby“) nahlásených Objednávateľom, a to formou vzdialeného prístupu, alebo osobnou prítomnosťou odborníka Poskytovateľa na mieste poruchy na pracovisku Objednávateľa (ďalej len „zásah“).
- h) Cena predstavuje finančnú čiastku, ktorú v súlade s článkom 5 zaplatí Objednávateľ podľa Zmluvy Poskytovateľovi za riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.
- i) Testovacie pracovisko znamená pracovisko zriadené Poskytovateľom, ktoré má technicky porovnateľné vybavenie ako majú pracoviská Objednávateľa, vrátane pracovnej stanice, periférnych zariadení, dátovej a komunikačnej siete simulujúcej reálne prevádzkové parametre komunikačnej siete Objednávateľa. Na tomto pracovisku budú pred odovzdaním a ich nasadením do prevádzky otestované všetky zmeny v IS SOC vykonané v rámci plnenia predmetu Zmluvy.
- j) Testovacími scenármi sa rozumie štruktúrovaný, vopred dohodnutý súbor akcií v definovanej postupnosti, ktorým sa overí a otestuje správna, úplná funkčnosť požadovanej zmeny podľa požiadaviek Objednávateľa v súlade s bodom 3.2 písm. b).
- k) Akceptačné testy sú testy vykonané najmä na základe testovacích scenárov, ktoré majú preveriť, či dohodnutá zmena alebo rozšírenie funkčnosti spĺňa zadanie špecifikované Objednávateľom.
- l) Človekoden (ďalej aj „MD“) predstavuje plnenie predmetu Zmluvy v rozsahu práce jedného odborníka Poskytovateľa uvedeného v bode 5.3 pri plnení podľa bodu 3.2 písm. b) a písm. c) pre Objednávateľa v trvaní 8 hodín, pričom do tohto času sa nezapočítava prestávka v práci v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Jednotlivé časové úseky sa spočítavajú. Cena za poskytnuté plnenia nepresahujúca Človekoden sa vypočíta ako alikvotná časť z jednotkovej Ceny za Človekoden podľa počtu ukončených hodín poskytovania plnenia týmto odborníkom bez prestávok v práci.

- m) „Informačný systém pre správu požiadaviek“ je elektronický informačný systém Poskytovateľa pre správu požiadaviek zabezpečený bezodplatne Poskytovateľom, prostredníctvom ktorého Objednávateľ zadáva požiadavky a Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy požiadavky spracúva. Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa prístup do Informačného systému pre správu požiadaviek tak, aby ho Objednávateľ mohol používať od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Požiadavka podľa tohto ustanovenia je hlásenie problému, chyby alebo incidentu Objednávateľom alebo požiadavka Objednávateľa na konzultáciu.
- n) Informačné systémy Objednávateľa monitorované IS SOC sú všetky súčasné a budúce informačné systémy a technológie Objednávateľa, z ktorých sú IS SOC spracovávané záznamy o bezpečnostných udalostiach, v rámci rozsahu a kapacity definovanej v Technickej špecifikácii IS SOC.
- o) Správca IS SOC je osoba určená Objednávateľom na vykonávanie činností súvisiacich so zabezpečením prevádzky IS SOC.
- p) Koncový používateľ IS SOC je zamestnanec Objednávateľa alebo odborník Poskytovateľa, ktorý pracuje s IS SOC v rozsahu podľa prílohy č. 6 časť „Podpora prevádzky a údržby IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a)“ bod 1.
- q) Bezpečnostnou udalosťou je akýkoľvek pozorovateľný jav v informačných systémoch a v sieťach Objednávateľa súvisiaci s ich bezpečnosťou, napr. prihlásenie používateľa, spustenie aplikácie, aktivita sieťovej vrstvy alebo akýkoľvek iný proces, ktorý môže byť potenciálne negatívny, nechcený alebo zlomyseľný.
- r) Kybernetickým bezpečnostným incidentom je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky, negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je
 - r.1 strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
 - r.2 obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby,
 - r.3 vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby alebo
 - r.4 ohrozenie bezpečnosti informácií.
- s) Technologický upgrade je zmena stavu IS SOC s cieľom nasadenia novej funkcionality, zlepšenia existujúcej funkcionality alebo modernizácia komponentov oproti poslednému inštalovanému stavu.

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby uvedené v bode 3.2 (ďalej len „služby“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby cenu vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 3.2 Poskytovateľ sa v súlade so Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby v rozsahu uvedenom v prílohe č. 6 tejto Zmluvy „Rozsah poskytovaných služieb“ (ďalej len „Príloha č. 6“):
- a) podpora prevádzky a údržba IS SOC v sídle Objednávateľa a v pracovisku DataCentrum na adrese Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava,
 - b) rozvoj a rozšírenie IS SOC (ďalej aj „úprava IS SOC“) na základe požiadavky Objednávateľa,
 - c) školenia používateľov a administrátorov IS SOC na základe požiadavky Objednávateľa.
- 3.3 V rámci rozvoja a rozšírenia IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) Poskytovateľ upraví IS SOC. Úprava IS SOC môže spočívať v zmene konfigurácií, implementácii doplnkov a rozšírení IS SOC. Dôvodom na úpravu IS SOC môžu byť aj legislatívne zmeny, ktoré majú vplyv na IS SOC a ktoré je povinný Poskytovateľ vykonať do nadobudnutia účinnosti týchto legislatívnych zmien. Za úpravu IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) sa nepovažuje zabezpečenie podpory IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a).

Článok 4

Podmienky plnenia

- 4.1 Plnenie predmetu Zmluvy nie je viazané na sídlo Objednávateľa, okrem prípadov uvedených v Zmluve.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu prevádzky a údržbu IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a) v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 6 sústavne počas účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť priebežné vedenie mesačných pracovných výkazov odborníkov plniacich predmet Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. a), v ktorom budú uvedené všetky činnosti vykonané odborníkmi pri plnení predmetu Zmluvy v rámci kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ predloží mesačný pracovný výkaz na posúdenie a odsúhlasenie Objednávateľovi do 5 dní od ukončenia príslušného kalendárneho mesiaca. Objednávateľom odsúhlasený mesačný pracovný výkaz tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom činností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy nového odborníka bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. V prípade, ak Poskytovateľom navrhovaný odborník preukázateľne spĺňa podmienky na plnenie predmetu Zmluvy uvedené v prílohe č. 5 „Požiadavky na odborníkov“ (ďalej len „Príloha č. 5“), je Objednávateľ povinný udeliť súhlas s použitím nového odborníka do 5 dní odo dňa doručenia návrhu na zmenu alebo doplnenie odborníkov vrátane dokumentov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených v Prílohe č. 5.

- 4.3 Poskytovateľ zabezpečí plnenie predmetu Zmluvy počas účinnosti tejto Zmluvy prostredníctvom odborníkov vykonávajúcich činnosti v priestoroch Objednávateľa a/alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. Podrobné informácie o vykonávaných činnostiach a počte odborníkov na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. a) sú uvedené v Prílohe č. 6. Požiadavky, ktoré musia spĺňať odborníci pri plnení predmetu Zmluvy, vrátane počtu odborníkov, ktorými musí Poskytovateľ disponovať na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. a), sú uvedené v Prílohe č. 5. Poskytovateľ môže plniť predmet Zmluvy iba prostredníctvom odborníka, ktorého uviedol v prílohe záverečného akceptačného protokolu podľa bodu 7.19 písm. b) Zmluvy o dielo alebo ktorého Objednávateľ odsúhlasil podľa bodu 4.2.
- 4.4 Ak Objednávateľ obstará hardvér, ktorý nebude vyhovovať hardvérovým požiadavkám podľa bodu 2.1 písm. a) a/alebo softvér, ktorý nebude vyhovovať softvérovým požiadavkám podľa bodu 2.1 písm. b), alebo nezabezpečí obstaranie podpory softvérových licencií produktov tretích strán (licencie) počas účinnosti Zmluvy, a uvedené bude mať vplyv na funkčnosť a/alebo dosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v Technickej špecifikácii IS SOC a ak takáto skutočnosť preukázateľne nastane a Poskytovateľ ju náležite preukáže, vylučuje sa zodpovednosť Poskytovateľa za nezabezpečenie funkčnosti a/alebo nedosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v špecifikácii IS SOC z uvedeného dôvodu. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po tom, čo sa o tom dozvie, písomne informovať Objednávateľa o tom, že obstaraný hardvér nevyhovuje hardvérovým požiadavkám podľa bodu 2.1 písm. a) a/alebo obstaraný softvér nevyhovuje softvérovým požiadavkám podľa bodu 2.1 písm. b), alebo že nie je zabezpečená podpora softvérových licencií produktov tretích strán od ich výrobcu (licencie), čo môže mať vplyv na funkčnosť a/alebo dosiahnutie výkonových parametrov požadovaných v Technickej špecifikácii IS SOC.
- 4.5 Rozvoj a rozšírenie IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) poskytne Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa nasledovne:
- a) oprávnená osoba Objednávateľa s dostatočným časovým predstihom zašle Poskytovateľovi písomnú požiadavku, v ktorej uvedie špecifikáciu požadovaných zmien a navrhne termín splnenia,
 - b) Zmluvné strany najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky podľa písm. a) tohto bodu dohodnú a schvália špecifikáciu požadovaných zmien, počet a druh odborníkov uvedených v Prílohe č. 5, ktorí sa budú podieľať na plnení požiadavky, množstvo človekodní (MD) každého z nich pri plnení požiadavky a termín splnenia a harmonogram realizácie zmien,
 - c) Poskytovateľ vykoná úpravu IS SOC v dohodnutom rozsahu a termíne podľa písm. b) tohto bodu na základe objednávky vystavenej Objednávateľom a doručenej Poskytovateľovi,
 - d) Poskytovateľ dodá vykonanú úpravu IS SOC a testovacie scenáre Objednávateľovi na vykonanie akceptačných testov na Testovacom pracovisku, prostredníctvom ktorých Objednávateľ v súčinnosti s Poskytovateľom preverí, či dodaná úprava IS SOC spĺňa funkčnosti definované v objednávke podľa písm. c) tohto bodu,
 - e) Poskytovateľ je povinný v súčinnosti s Objednávateľom vykonať akceptačné testy na základe testovacích scenárov do 10 pracovných dní odo dňa ich odovzdania

Poskytovateľom. Povinnosť Objednávateľa poskytnúť súčinnosť podľa článku 9 sa na vykonanie akceptačných testov vzťahuje primerane.

- f) Poskytovateľ v spolupráci s Objednávateľom zabezpečí vykonanie analýzy potreby migrácie a migráciu údajov do upraveného IS SOC a aktualizuje dokumentáciu IS SOC.
 - g) Objednávateľ po úspešnom vykonaní akceptačných testov a vyhotovení protokolu o akceptácii potvrdí prevzatie plnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. b) na odovzdávacom a preberacom protokole podľa prílohy č. 1 Zmluvy „Odovzdávací a preberací protokol“ (ďalej ako „Príloha č. 1“) vrátane aktualizovanej dokumentácie IS SOC. Akceptačné testy sú úspešné, ak je úprava IS SOC uskutočnená v súlade s objednávkou, Zmluvou a Objednávateľ k nej nemá žiadne výhrady. Odovzdávací a preberací protokol je prílohou k faktúre za poskytnuté plnenie. Ak je odovzdávací a preberací protokol vyhotovený nesprávne, Objednávateľ ho vráti Poskytovateľovi na prepracovanie v lehote určenej Objednávateľom. Termín splnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. b) stanovený podľa písm. b) tohto bodu ostáva zachovaný.
 - h) ak je to potrebné na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. b), oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi úpravu Hardvérových požiadaviek, ktorá nastala po splnení požiadavky.
- 4.6 Maximálne množstvo MD pri úprave IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) a pri školení podľa bodu 3.2 písm. c) je spolu 160 človekodní (MD) za každý rok účinnosti Zmluvy, pričom maximálne množstvá MD pre každý druh odborníka Poskytovateľa pri úprave IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) a pri školení podľa bodu 3.2 písm. c) za každý rok účinnosti Zmluvy sú uvedené v bode 5.3. Nevyužitú MD jednotlivých odborníkov počas každého roka účinnosti Zmluvy sa môžu využiť v ďalšom roku účinnosti Zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ zabezpečí na základe písomnej požiadavky Objednávateľa školenia používateľov a administrátorov IS SOC podľa bodu 3.2 písm. c) v súlade s Prílohou č. 6 prostredníctvom kvalifikovaného školiťela podľa Prílohy č. 5.
- 4.8 Úpravu IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b) vykoná Poskytovateľ v súlade s bodom 4.6 prostredníctvom svojich nasledujúcich odborníkov, ktorí spĺňajú požiadavky uvedené v Prílohe č. 5:
- a) expert infraštruktúry,
 - b) systémový administrátor,
 - c) bezpečnostný expert.
- 4.9 V rámci poskytovania služby „Podpora prevádzky a údržba IS SOC“ podľa bodu 3.2 písm. a) v rozsahu Prílohy č. 6:
- a) Objednávateľ zabezpečí pre dvoch odborníkov Poskytovateľa pracovisko vybavené potrebnými technológiami a prístup prostredníctvom dátovej siete k IS SOC,
 - b) Poskytovateľ zabezpečí

- b.1 odborníkov podľa Prílohy č. 5 a dostupnosť telefonicky na telefónnom čísle oznámenom podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo a prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek s potrebnými technickými a komunikačnými predpokladmi a s jednoduchým a okamžitým prístupom ku komunikácii v súvislosti s IS SOC,
 - b.2 okamžitú reakciu na telefonické volania,
 - b.3 reakciu na požiadavku podľa prílohy č. 4 „Postup a podmienky vykonania zásahu“ Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 4“),
 - b.4 schopnosť realizovať alebo spustiť postupy údržby IS SOC,
 - b.5 spustenie interných eskalačných procesov týkajúcich sa IS SOC v prípade potreby,
 - b.6 spustenie eskalačného procesu v prípade potreby.
- 4.10 V rámci podpory prevádzky a údržby IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a) v rozsahu podľa Prílohy č. 6 zabezpečí Poskytovateľ funkčnosť IS SOC minimálne v rozsahu cieľovej dostupnosti podľa bodu 4.14 písm. a), a vykoná zásah podľa Prílohy č. 4.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný v nadväznosti na bod 4.10 vykonať zásah aj vtedy, ak sa domnieva, že taký zásah nie je nevyhnutný a ak na ňom Objednávateľ napriek písomnému upozorneniu o neopodstatnenosti trvá. V takomto prípade až do dohody medzi Objednávateľom a Poskytovateľom o sporných nákladoch spojených so zásahom Poskytovateľa alebo do právoplatného rozhodnutia súdu o spornom zásahu znáša náklady spojené so zásahom Poskytovateľ.
- 4.12 Poskytovateľ je povinný v nadväznosti na bod 4.10 vykonať zásah v súlade s Prílohou č. 4. Ak na vykonanie zásahu je nevyhnutná prítomnosť odborníka Poskytovateľa na pracovisku Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný postupovať podľa Prílohy č. 4, časti „Postup“ bodu 5 a 6.
- 4.13 Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi aktuálnu dokumentáciu IS SOC na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom a dohodnutom nosiči dát, a to odovzdávacím a preberacím protokolom podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy
- a) pri prevzatí plnenia Objednávateľom v súlade s bodom 4.5 písm. g),
 - b) do 15 dní od doručenia požiadavky Objednávateľa pri zmenách spôsobených poskytovaním služieb podľa bodu 3.2 písm. a),
 - c) k termínu ukončenia tejto Zmluvy.
- 4.14 Garancia dostupnosti IS SOC:**
- a) Poskytovateľ garantuje cieľovú dostupnosť IS SOC najmenej vo výške 98,5 % cieľovej prevádzkovej doby v sledovanom období, ktorým je kalendárny mesiac (ďalej len „Cieľová dostupnosť“).
 - b) Cieľovou prevádzkovou dobou (ďalej len „Cieľová prevádzková doba“ alebo „CPD“) je celkový počet hodín pripadajúci v sledovanom období, ktorým je

kalendárny mesiac, na obdobie, kedy IS SOC má byť dostupný a k dispozícii koncovým používateľom Objednávateľa. Dostupný a k dispozícii koncovým používateľom Objednávateľa má byť IS SOC 24 hodín 7 dní v týždni nepretržite počas Cieľovej dostupnosti, počas účinnosti tejto Zmluvy.

- c) Časom nedostupnosti IS SOC (ďalej len „Čas nedostupnosti systému“ alebo „CNS“) sa rozumie obdobie od nahlásenia chyby kategórie A prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek do momentu doručenia potvrdenia oprávnenej osobe Objednávateľa o odstránení takejto chyby alebo o implementácii dočasného riešenia eliminujúceho predmetnú chybu kategórie A alebo po dohode s Objednávateľom o modifikácii závažnosti chyby IS SOC na chybu kategórie najviac B.

Dosiahnutou dostupnosťou sa rozumie hodnota určená nasledovným vzorcom:

$$DD = \frac{CPD - CNS}{CPD} \times 100$$

DD Dosiahnutá dostupnosť

CPD Cieľová prevádzková doba

CNS Čas nedostupnosti systému počas Cieľovej prevádzkovej doby

- d) Do Času nedostupnosti systému sa bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy nezapočítava:

d.1 čas plánovanej vopred ohlásenej údržby IS SOC v rozsahu najviac 6 hodín počas kalendárneho mesiaca,

d.2 doba nedostupnosti IS SOC preukázateľne spôsobená externými okolnosťami nemajúcimi pôvod v žiadnej časti IS SOC, napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačných služieb, pokiaľ súčasne príčina výpadku nespočíva v porušení Zmluvy Poskytovateľom,

d.3 doba nedostupnosti IS SOC preukázateľne spôsobená dôsledkom prác Poskytovateľa na základe objednávky/požiadavky Objednávateľa, v rámci ktorej bola nedostupnosť vopred písomne oznámená,

d.4 doba nedostupnosti IS SOC preukázateľne spôsobená chybami spočívajúcimi v zlyhaní hardvéru infraštruktúrnych prvkov Objednávateľa, na ktorých je IS SOC prevádzkovaný,

d.5 doba nedostupnosti IS SOC preukázateľne spôsobená chybami spočívajúcimi v softvéri tretích strán, pre ktorú nebolo doposiaľ výrobcom takéhoto softvéru uvoľnené opravné riešenie (hotfix, patch, update),

d.6 doba, kedy bola porušená povinnosť Objednávateľa podľa článku 9.

e) Do 5 pracovných dní po uplynutí každého kalendárneho mesiaca Poskytovateľ vypracuje a predloží Objednávateľovi výkaz dostupnosti IS SOC obsahujúci informáciu o Sledovanom období, Cieľovej prevádzkovej dobe v Sledovanom období, Čase nedostupnosti počas Cieľovej prevádzkovej doby a celkovej dosiahnutej dostupnosti IS SOC (ďalej len „Výkaz Dostupnosti“); vzor Výkazu dostupnosti tvorí prílohu č. 7 Zmluvy „Výkaz dostupnosti IS SOC – vzor“. Oprávnená osoba Objednávateľa správnosť údajov uvedených vo Výkaze Dostupnosti potvrdí svojim podpisom. V prípade, že Výkaz dostupnosti je v rozpore so Zmluvou alebo reálne vykonaným plnením predmetu Zmluvy Poskytovateľom, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Výkaz dostupnosti Poskytovateľovi na prepracovanie. Objednávateľom odsúhlasený Výkaz dostupnosti tvorí prílohu faktúry za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci.

4.15 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v rámci poskytovania podpory prevádzky a údržby IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a) odstraňovať medzinárodne identifikované zraniteľnosti majúce vplyv na IS SOC, ktoré sú mu známe, alebo s ktorými sa/bol pri plnení predmetu Zmluvy oboznámil/oboznámený.

4.16 Poskytovateľ zabezpečí autorizovaný, nepretržitý a plne funkčný prístup k Informačnému systému pre správu požiadaviek výlučne pre Oprávnenú osobu Poskytovateľa, Oprávnenú osobu Objednávateľa a koncového používateľa IS SOC.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za predmet Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky.

5.2 Cena za predmet Zmluvy uvedený v bode 3.2 písm. a) je uhrádzaná vo forme mesačného paušálu vo výške 67 148 EUR bez DPH (slovom: šesťdesiatšesťtisícstoštyridsaťosem eur bez DPH), 80 577,60 EUR s DPH (slovom: osemdesiatšesťtisícpiäťstosedemdesiatšesť eur a šesťdesiat eurocentov s DPH) za jeden kalendárny mesiac. Suma mesačného paušálu uvedená v tomto bode sa znižuje o zľavu v percentuálnom vyjadrení vo výške 5-násobku kladného rozdielu medzi garantovanou Cieľovou dostupnosťou a Dosiahnutou dostupnosťou určenou podľa vzorca stanoveného v bode 4.14 písm. c) v sledovanom období, do ktorého príslušný kalendárny mesiac spadá, maximálne až do výšky 100% mesačného paušálu podľa tohto bodu. Uvedenú zľavu zohľadní Poskytovateľ v príslušnej faktúre automaticky, na základe potvrdeného Výkazu dostupnosti podľa bodu 4.14 písm. e). Záporný výsledok

vo výpočte zľavy podľa vzorca uvedeného v tomto bode nemá vplyv na cenu uvedenú v prvej vete tohto bodu.

Výpočet:

$$\text{Zľava (\%)} = 5 \times (98,5 - \text{DD})$$

V prípade, ak Poskytovateľ začne s poskytovaním služieb podľa bodu 3.2 písm. a) neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, v takom prípade Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi alikvotnú časť mesačného paušálu podľa tohto bodu.

5.3 Cena za 1 MD pri plnení predmetu Zmluvy podľa bodu 3.2 písm. b) a c) je

Označenie odborníka	Maximálne množstvo MD počas jedného roka účinnosti Zmluvy	Cena za 1 MD bez DPH	Cena za 1 MD s DPH
Expert infraštruktúry	50	585	702
Systémový administrátor	50	585	702
Bezpečnostný expert	50	585	702
Školiteľ	10	585	702

5.4 K cenám bez DPH uvedeným v tomto článku bude účtovaná DPH podľa platných právnych predpisov. V prípade zmeny dane z pridanej hodnoty (DPH) sa upraví cena v bode 5.2 a 5.3 Zmluvy. Ak sa Zhotoviteľ, ktorý v momente uzavretia Zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí Zmluvy platiteľom DPH, ceny uvedené v tomto článku bez DPH sa budú považovať za ceny s DPH od vzniku povinnosti Zhotoviteľa odvádzať DPH.

5.5 Cenu za predmet Zmluvy uhradí Objednávateľ na základe faktúr vystavených Poskytovateľom a preukázateľne doručených Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a byť v súlade so Zmluvou. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.

5.6 Poskytovateľ vystaví faktúry za plnenia podľa tejto Zmluvy uvedené v bode 3.2 písm. a) mesačne v dohodnutej cene podľa bodu 5.2 za príslušný kalendárny mesiac, a to po uplynutí fakturovaného kalendárneho mesiaca, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je povinný pred vystavením faktúry splniť si povinnosti uvedené v bode 4.14; v opačnom prípade mu Objednávateľ vráti vystavenú faktúru. Prílohou k faktúre je mesačný pracovný výkaz podľa bodu 4.2 a Výkaz dostupnosti podľa bodu 4.14 písm. e).

- 5.7 Poskytovateľ vystaví faktúry za plnenia uvedené v bode 3.2 písm. b) do 15 dní od odovzdania a prevzatia celého plnenia uvedeného v objednávke Objednávateľa formou odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Poskytovateľ je povinný pred vystavením faktúry splniť si povinnosti uvedené v bode 4.13 písm. a); v opačnom prípade mu Objednávateľ vráti vystavenú faktúru.
- 5.8 Lehota splatnosti faktúry vystavenej a doručenej podľa tohto článku je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.9 Maximálne množstvo položiek uvedených v bode 5.3 nie je Objednávateľ povinný odobrať. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je na základe Zmluvy povinný zadať akúkoľvek objednávku na plnenie uvedené v bode 3.2 písm. b) a písm. c).
- 5.10 Platba ceny sa realizuje prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude cenu uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy; k zmene bankového účtu, na ktorý bude Objednávateľ uhrádzať svoje splatné záväzky zo Zmluvy, môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Poskytovateľa v záhlaví Zmluvy.
- 5.11 Lehota splatnosti sa na účely Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 5.12 Poskytovateľ je povinný doručovať Objednávateľovi faktúry podľa tohto článku vždy v listinnej podobe, a to v počte troch originálov. Povinnou prílohou vyhotovenia faktúry za plnenia podľa bodu 3.2 písm. b) a c) je príslušná objednávka a odovzdávací a preberací protokol podľa Prílohy č. 1; v prípade faktúry za plnenie podľa bodu 3.2 písm. c) aj Objednávateľom potvrdený zoznam účastníkov školenia a prezenčná listina zo školenia, ak sa realizovalo v priestoroch Objednávateľa.
- 5.13 Okrem náležitostí faktúry vyžadovaných podľa tohto článku je Poskytovateľ povinný vo faktúre uviesť číslo Zmluvy, svoje IČO, DIČ, IČ DPH, ak mu bolo pridelené, svoje obchodné meno, názov banky, jej kód SWIFT/BIC a číslo bankového účtu vo formáte IBAN. V prípade, ak z technických dôvodov nebude môcť Poskytovateľ informácie podľa tohto bodu na faktúre uviesť, uvedie tieto informácie v prílohe faktúry.
- 5.14 Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby za plnenia, ktoré sú predmetom Zmluvy.
- 5.15 Faktúru vystavenú v rozpore s týmto článkom je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.

Článok 6

Záruka

- 6.1 Záručná doba na každé plnenie poskytnuté podľa bodu 3.2 písm. b) je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa ich prevzatia oprávnenou osobou Objednávateľa uvedenom na odovzdávacom a preberacom protokole. Záručná doba pri plneniach poskytnutých podľa bodu 3.2 písm. a) je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa odsúhlasenia mesačného pracovného výkazu uvedeného v bode 4.2 zo strany Objednávateľa.
- 6.2 Poskytovateľ zaručuje, že poskytnuté plnenie v čase odovzdania nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa Zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ zaručuje, že k poskytnutému plneniu neexistujú v čase jeho poskytnutia akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že poskytnuté plnenie nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by mohol obmedziť Objednávateľa v užívaní poskytnutého plnenia.
- 6.4 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 6.1, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné. Poskytovateľ bezplatne odstráni vady poskytnutého plnenia do 15 dní od oznámenia vady Objednávateľom. Odstránením vady je trvalé vyriešenie vady a obnovenie funkčnosti IS SOC v pôvodnej kvalite pred vznikom vady alebo poskytnutie náhradného riešenia bez zníženia funkčnosti IS SOC na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady podľa predchádzajúcej vety. Objednávateľ je povinný nahlásiť vady prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek; ak by Informačný systém pre správu požiadaviek nebol funkčný, tak prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo.
- 6.5 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia. Zápisnicu o odstránení vady vypracuje Poskytovateľ.
- 6.6 Ak Poskytovateľ neodstráni vady podľa bodu 6.4, je Objednávateľ oprávnený odstrániť tieto vady sám na náklady Poskytovateľa, pričom môže postupovať v súlade s bodom 8.7 písm. b).
- 6.7 Všetky prípadné pokuty, poplatky a sankcie uložené Objednávateľovi príslušnými orgánmi alebo finančné nároky tretích osôb vzniknuté z dôvodu porušenia povinností Poskytovateľa uvedených v Zmluve, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi, ako Poskytovateľom spôsobenú škodu vo výške uloženej pokuty, poplatku, sankcie alebo finančného nároku v lehote do 10 dní po prijatí dokladu, ktorým Objednávateľ preukáže Poskytovateľovi právoplatné uloženie pokuty, poplatku alebo sankcie, prípadne uplatnenie finančného nároku.

Článok 7

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 7.1 Pre Zmluvné pokuty a úroky z omeškania platia ustanovenia Obchodného zákonníka a tejto Zmluvy.
- 7.2 Ak Poskytovateľ nezabezpečí Cieľovú dostupnosť podľa bodu 4.14 písm. a), má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z mesačného paušálu s DPH uvedeného v prvej vete bodu 5.2 Zmluvy za každý začatý percentuálny bod poklesu dosiahnutej dostupnosti pod 98,5 % v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 7.3 Ak Poskytovateľ neodovzdá podľa bodu 4.13 najaktuálnejšiu dokumentáciu IS SOC, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z mesačného paušálu s DPH uvedeného v prvej vete bodu 5.2 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti.
- 7.4 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z mesačného paušálu s DPH uvedeného v prvej vete bodu 5.2 Zmluvy za každú začatú hodinu omeškania Poskytovateľa s odstránením chyby kategórie A a/ alebo kategórie B podľa Prílohy č. 4, a to osobitne za každú takúto chybu.
- 7.5 Ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa bodu 1.5, 1.7, 1.8, 1.15, 1.18 alebo 4.16 alebo povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 1.11, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z mesačného paušálu s DPH uvedeného v prvej vete bodu 5.2 za každý aj začatý deň trvania takého porušenia povinnosti.
- 7.6 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 1.6, 1.10, 1.14, 1.17, 4.5 písm. c), 8.3, 8.4, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z mesačného paušálu s DPH uvedeného v prvej vete bodu 5.2 za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.7 Ak Poskytovateľ zadá plnenie predmetu Zmluvy takému subdodávateľovi, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 zákona o verejnom obstarávaní, hoci sa naň taká povinnosť vzťahuje, alebo ak má Poskytovateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, alebo subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, ako konečného užívateľa výhod zapísaného v registri partnerov verejného sektora osobu uvedenú v bode 1.11 a/alebo Poskytovateľ nevykoná školenie v dohodnutom rozsahu a termíne, vznikne Objednávateľovi právo na Zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR (slovom: tisíc EUR) za každé jednotlivé také konanie alebo nevykonanie školenia v dohodnutom rozsahu a termíne.
- 7.8 Ak sa vyhlásenie Poskytovateľa predložené podľa bodu 1.6 ukáže ako nepravdivé, a/alebo doklad podľa bodu 1.8 Zmluvy ako neplatný a/alebo si Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 1.19, 1.20 a/alebo 1.21 Zmluvy a/ alebo Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú alebo zákonnú povinnosť pri ochrane postúpených utajovaných skutočností, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 2000 EUR (slovom: dvetisíc EUR) za každé také nepravdivé vyhlásenie a/alebo neplatný doklad a/alebo nesplnenie a/alebo porušenie povinnosti.

- 7.9 Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 7.2 až 7.8 tohto článku, vznikne Objednávateľovi právo na Zmluvnú pokutu v sume 300 EUR (slovom: tristo EUR)
- a) za každú aj začatú hodinu omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na hodiny alebo lehota určená v hodinách,
 - b) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
 - c) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota.
- 7.10 Zmluvnú pokutu Poskytovateľ uhradí na základe písomnej výzvy Objednávateľa do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet Objednávateľa uvedený vo výzve.
- 7.11 Zaplatením Zmluvnej pokuty uvedenej v tomto článku sa Poskytovateľ nezbujuje povinnosti nahradiť celú škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zmluve.
- 7.12 Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania v sadzbe určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 7.13 Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu v celom rozsahu, ktorú mu spôsobí pri plnení predmetu Zmluvy. Toto ustanovenie sa výslovne vzťahuje aj na úhradu škody vo výške sankcie, ktorá môže byť Objednávateľovi uložená ako dôsledok toho, že Poskytovateľ poruší svoju povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa bodu 1.11 Zmluvy, alebo že Poskytovateľ poskytuje plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo, že konečným užívateľom výhod Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa je osoba uvedená v bode 1.11 Zmluvy.

Článok 8

Kaucia

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely potvrdenia svojich zmluvných záväzkov Poskytovateľ poskytne v prospech Objednávateľa kauciu, ktorá bude vo výške 100.000 EUR (slovom: stotisíc EUR).
- 8.2 Kauciu podľa bodu 8.1 tohto článku môže Poskytovateľ poskytnúť buď poukázaním finančných prostriedkov v prospech účtu Objednávateľa, formou bankovej záruky alebo formou poistenia záruky.
- 8.3 V prípade poskytnutia kaucie na účet Objednávateľa musí byť jednoznačne preukázané, že finančné prostriedky boli v plnej výške pripísané na účet Objednávateľa do 5 dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy podľa nasledovných inštrukcií:

- a) Ak Poskytovateľ realizuje platbu cez Európsky platobný systém (SEPA úhrada):
Názov banky: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu príjemcu (IBAN): SK29 8180 0000 0070 0007 3623
BIC/SWIFT: SPSRSKBAXXX
Kód krajiny: SK
Konštantný symbol: 0308
Variabilný symbol: 311071334
Špecifický symbol: IČO uchádzača
Príjemca: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Hlboká
cesta 2, 833 36 Bratislava 37, IČO: 00699021
Účel platby: obchodné meno uchádzača, Kaucia SLA
- b) Ak Poskytovateľ realizuje cezhraničný prevod, ktorý nespĺňa podmienky SEPA
úhrady:
Názov sprostredkujúcej banky: Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské Nivy 1,
829 90 Bratislava
Číslo účtu príjemcu (IBAN): SK29 8180 0000 0070 0007 3623
BIC/SWIFT: SUBASKBX
Konštantný symbol: 0308
Variabilný symbol: 311071334
Špecifický symbol: IČO uchádzača
Názov účtu: BÚ depozitný neúr. MZVaEZ SR
Príjemca: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, Hlboká
cesta 2, 833 36 Bratislava 37, IČO: 00699021
Účel platby: obchodné meno uchádzača, Kaucia SLA
- 8.4 V prípade poskytnutia kaucie vo forme bankovej záruky alebo vo forme poistenia
záruky musí Poskytovateľ najneskôr v lehote uvedenej v bode 8.3 tohto článku
predložiť Objednávateľovi originál
- a) potvrdenia o bankovej záruke vydané bankou, ktorá záruku poskytla, ak je
poskytnutá kaucia vo forme bankovej záruky,
- b) dokladu vystaveného poisťovňou na účely poistenia záruky, ak je poskytnutá kaucia vo
forme poistenia záruky.
- 8.5 Ak Poskytovateľ dôveryhodným spôsobom neposkytne alebo nepreukáže
Objednávateľovi, že poskytol kauciu načas a v plnej výške, je Objednávateľ oprávnený
odstúpiť od Zmluvy.
- 8.6 Kauciou, ktorú Poskytovateľ poskytne v súlade s týmto článkom, deklaruje vysoký
stupeň záväznosti svojich povinností, vyplývajúcich z obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa
zaviazal plniť počas účinnosti Zmluvy.
- 8.7 Objednávateľ je oprávnený kauciu uvedenú v bode 8.1 tohto článku použiť na:
- a) uspokojenie pohľadávky voči Poskytovateľovi vzniknutej nezaplatením zmluvnej
pokuty,
- b) úhradu všetkých nákladov na odstránenie zistených väd plnenia zo záruky podľa
článku 6, ak ich Poskytovateľ neodstráni v súlade so Zmluvou,

- c) náhradu škody spôsobenej Poskytovateľom Objednávateľovi alebo tretím osobám pri plnení Zmluvy,
 - d) úhradu všetkých nákladov na odstránenie chýb IS SOC, ktoré podľa Zmluvy neodstránil Poskytovateľ.
- 8.8 Kaucia musí byť poskytnutá vo výške podľa bodu 8.1 tohto článku. V prípade, ak dôjde k použitiu kaucie Objednávateľom v súlade s bodom 8.7 tohto článku, ak takéto čerpanie poníži výšku kaucie na úroveň pod 50% stanovenej výšky v súlade s bodom 8.1 tohto článku, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o doplnenie kaucie na plnú výšku, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť doplnenie kaucie do 30 dní na plnú výšku podľa bodu 8.1 tohto článku.
- 8.9 Ak Poskytovateľ poskytne kauciu vo forme bankovej záruky alebo poistenia záruky, musia byť jej podmienky nastavené v súlade s týmto článkom.
- 8.10 Na účely Zmluvy sa bankovou zárukou rozumie banková záruka zriadená písomným vyhlásením banky, že uspokojí Objednávateľa do výšky sumy uvedenej v bode 8.1 tohto článku. Banková záruka podľa tohto bodu musí byť zriadená v súlade so všetkými podmienkami ako nasledujú:
- a) banka sa zaväzuje z bankovej záruky uspokojiť Objednávateľa bez námietok a na prvú písomnú výzvu Objednávateľa,
 - b) na plnenie z bankovej záruky sa nevyžaduje predchádzajúca výzva Objednávateľa, aby Poskytovateľ splnil svoj záväzok,
 - c) banková záruka môže byť vystavená bankou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike alebo zahraničnou bankou,
 - d) banka zaplatí na účet Objednávateľa pohľadávku Objednávateľa krytú bankovou zárukou do 15 dní po doručení výzvy Objednávateľa na jej zaplatenie,
 - e) plnenie záväzku banky z bankovej záruky Objednávateľovi nie je podmienené predložením akýchkoľvek dokumentov banke,
 - f) banka nemôže uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť Poskytovateľ,
 - g) banka je povinná plniť svoje povinnosti z bankovej záruky, keď ju o to písomne požiada Objednávateľ,
 - h) banková záruka musí byť zriadená minimálne na obdobie 24 mesiacov od účinnosti Zmluvy; ak si Objednávateľ uplatní opciiu, tak Poskytovateľ je povinný predĺžiť platnosť bankovej záruky tak, aby bola zriadená minimálne na obdobie platnosti Zmluvy predĺženej Objednávateľom na základe opcie, a to do 7 pracovných dní od uplatnenia opcie, a to aj opakovane,
 - i) ak bankovú záruku poskytne zahraničná banka, ktorá nemá pobočku na území Slovenskej republiky, záručná listina vystavená v inom ako slovenskom jazyku,

musí byť zároveň doložená úradným prekladom do slovenského jazyka, okrem záručnej listiny predloženej v českom jazyku,

j) banková záruka zanikne

j.1 uvoľnením bankovej záruky na základe písomného súhlasu Objednávateľa s uvoľnením bankovej záruky podľa tohto bodu,

j.2 uplynutím doby, na ktorú je banková záruka zriadená podľa písm. h) alebo

j.3 uplynutím najmenej 6 mesiacov od predčasného ukončenia platnosti Zmluvy, ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti Zmluvy.

8.11 Ak Objednávateľ kauciu poskytnutú vo forme poukázania finančných prostriedkov v prospech účtu Objednávateľa v súlade s týmto článkom nepoužije spôsobom podľa bodu 8.7, túto kauciu alebo jej zostatok vráti na účet Poskytovateľa na základe výzvy Poskytovateľa na uvoľnenie kaucie alebo jej časti. Poskytovateľ je oprávnený doručiť výzvu na uvoľnenie kaucie alebo jej časti podľa tohto bodu najskôr po uplynutí lehoty uvedenej v bode 8.10 písm. h) alebo, ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti Zmluvy, najskôr po uplynutí 6 mesiacov od predčasného ukončenia platnosti Zmluvy. Objednávateľ je povinný poukázať kauciu alebo jej zvyšok na účet Poskytovateľa do 21 dní od obdržania písomnej výzvy Poskytovateľa na uvoľnenie kaucie alebo jej zvyšku podľa tohto bodu.

8.12 Z poistenia záruky ako formy kaucie podľa Zmluvy musí vyplývať, že poisťovňa Poskytovateľa poskytne poistné plnenie Objednávateľovi do výšky sumy podľa bodu 8.1. Poistenie záruky podľa tohto bodu musí byť zriadené v súlade so všetkými podmienkami ako nasledujú:

- a) poisťovňa sa zaväzuje z poistenia záruky uspokojiť Objednávateľa bez námietok a na prvú písomnú výzvu Objednávateľa,
- b) na plnenie z poistenia záruky sa nevyžaduje predchádzajúca výzva Objednávateľa, aby Poskytovateľ splnil svoj záväzok,
- c) poistenie záruky môže byť zriadené poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike, pobočkou zahraničnej poisťovne v Slovenskej republike alebo zahraničnou poisťovňou,
- d) poisťovňa zaplatí na účet Objednávateľa poistné plnenie vo výške pohľadávky Objednávateľa do 15 dní po doručení výzvy Objednávateľa na poskytnutie poistného plnenia,
- e) plnenie záväzku poisťovne z poistenia záruky Objednávateľovi nie je podmienené predložením akýchkoľvek dokumentov poisťovní,
- f) poisťovňa nemôže uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči Objednávateľovi uplatniť Poskytovateľ,

- g) poisťovňa je povinná plniť svoje povinnosti z poistenia záruky, keď ju o to písomne požiada Objednávateľ,
- h) poistenie záruky musí byť zriadené minimálne na obdobie 24 mesiacov od účinnosti Zmluvy; ak si Objednávateľ uplatní opciu, tak Poskytovateľ je povinný predĺžiť platnosť poistenia záruky tak, aby bola zriadená minimálne na obdobie platnosti Zmluvy predĺženej Objednávateľom na základe opcie, a to do 7 pracovných dní od uplatnenia opcie, a to aj opakovane,
- i) ak poistné plnenie poskytne zahraničná poisťovňa, ktorá nemá pobočku na území Slovenskej republiky, poistná zmluva vystavená v inom ako slovenskom jazyku, musí byť zároveň doložená úradným prekladom do slovenského jazyka, okrem poistnej zmluvy predloženej v českom jazyku,
- j) poistenie záruky zanikne
 - j.1 uplynutím doby, na ktorú je poistenie záruky zriadené podľa písm. h) alebo
 - j.2 uplynutím najmenej 6 mesiacov od predčasného ukončenia platnosti Zmluvy, ak dôjde k predčasnému ukončeniu platnosti Zmluvy.

Článok 9

Súčinnosť Objednávateľa

9.1 Objednávateľ poskytne súčinnosť pri:

- a) zabezpečení primeraných podmienok pre plnenie predmetu Zmluvy odborníkmi Poskytovateľa,
- b) zabezpečení spolupráce zamestnancov Objednávateľa, prípadne ďalšej strany, účasť ktorej sa ukázala v priebehu plnenia ako nevyhnutná.

9.2 Objednávateľ ďalej:

- a) sprístupní potrebné údaje zo svojej údajovej základne a súvisiace dokumentácie, ktoré sú nevyhnutné na plnenie Zmluvy,
- b) umožní vstup na pracovisko Objednávateľa odborníkom Poskytovateľa uvedeným vo vopred predloženom a schválenom zozname osôb oprávnených na vstup a prácu na tomto pracovisku, ak je to potrebné a nevyhnutné pre plnenie predmetu Zmluvy,
- c) zabezpečí súčinnosť tretích strán, ktoré zodpovedajú za informačné systémy Objednávateľa monitorované IS SOC,
- d) poskytne svoje odborné, technické a pracovné kapacity v potrebnom rozsahu k testovaniu zmien pred ich nasadením do prevádzky.

9.3 Ak Objednávateľ preukázateľne neposkytne súčinnosť Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy pri plnení predmetu Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, predlžuje sa Poskytovateľovi lehota na plnenie povinností uvedenej v tejto Zmluve o čas

neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom, ktorá preukázateľne bráni v poskytnutí plnenia.

Článok 10

Platnosť Zmluvy a ukončenie Zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti. Objednávateľ je oprávnený predĺžiť dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, a to na základe jednostranného písomného oznámenia Objednávateľa doručeného Poskytovateľovi najneskôr 30 dní pred uplynutím doby platnosti Zmluvy. Objednávateľ je takto oprávnený predĺžiť dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o 12 mesiacov, a to aj opakovane, pričom súčet takto predĺžených dôb nesmie presiahnuť 36 mesiacov.
- 10.2 Zmluva sa môže ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená;
 - b) dohodou Zmluvných strán;
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa;
 - d) odstúpením od Zmluvy.
- 10.3 Objednávateľ má právo ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená. Výpovedná lehota trvá šesť mesiacov.
- 10.4 Odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom:
- a) odstúpenie od Zmluvy musí byť vždy oznámené Objednávateľovi písomne,
 - b) Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípadoch, ktoré stanovuje táto Zmluva alebo Obchodný zákonník.
- 10.5 Odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom musí byť vždy oznámené Poskytovateľovi písomne. Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť len v prípadoch, ktoré stanovuje Zmluva alebo všeobecne záväzný právny predpis.
- 10.6 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) je na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz,
 - b) je na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
 - c) ak je Poskytovateľ v likvidácii, ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Poskytovateľa konanie podľa § 68a alebo § 68b Obchodného zákonníka,
 - d) ak je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia,
 - e) ak bolo na majetok Poskytovateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,

- f) ak je Poskytovateľ v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka,
- g) ak boli voči Poskytovateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa písm. a) až f) tohto bodu v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Poskytovateľa, mieste podnikania Poskytovateľa alebo mieste obvyklého pobytu Poskytovateľa,
- h) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Poskytovateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania,
- i) Poskytovateľ podstatne poruší Zmluvu,
- j) ak dôjde k odňatiu utajovanej skutočnosti podľa bodu 13.11,
- k) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na manipuláciu s utajovanou skutočnosťou v rozsahu podľa bodu 1.10.

10.7 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa bodu 10.6 písm. a) až f), a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ o takej skutočnosti dozvedel.

10.8 Za podstatné porušenie Zmluvy podľa bodu 10.6 písm. i) sa považuje:

- a) Poskytovateľ nezabezpečí garanciu dostupnosti IS SOC najmenej vo výške 96% cieľovej prevádzkovej doby v sledovanom období,
- b) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy a/alebo oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas, a neurobí tak ani v dodatočne určenej lehote Objednávateľom,
- c) v prípade opakovaného výskytu tej istej vady podľa článku 6, ktorá už bola odstraňovaná, minimálne trikrát,
- d) Poskytovateľ neodstráni chyby IS SOC podľa Zmluvy postupom a v lehotách uvedených v Prílohe č. 4,
- e) Poskytovateľ predloží vyhlásenie podľa bodu 1.6, ktoré sa ukáže byť nepravdivým a/alebo doklad podľa bodu 1.7 Zmluvy neplatným,
- f) Poskytovateľ neodovzdá aktualizovanú dokumentáciu IS SOC podľa bodu 4.5 písm. g),
- g) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) až f) tohto bodu, a k náprave nedôjde do 48 hodín po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti.

10.9 Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a musí byť zaslané a doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 11.1 Zmluvy. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody v celom rozsahu a zaplatenie zmluvnej pokuty.

- 10.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pri ukončení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu ostávajú Objednávateľovi práva vyplývajúce z článku 12 Zmluvy zachované.
- 10.11 Pre prípady ukončenia Zmluvy podľa tohto článku platí, že Objednávateľ je oprávnený ponechať si odovzdané plnenia a plnenia poskytnuté do momentu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, ktoré sa malo poskytnúť/poskytovať po doručení oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Článok 11

Komunikácia Zmluvných strán, oprávnené osoby a ochrana osobných údajov

- 11.1 Písomnosť doručovaná poštovým podnikom, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 5 dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručení v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
- 11.2 Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa bodu 11.1 tohto článku adresy svojich sídiel/miest podnikania uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 11.3 Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 11.6 tohto článku. Až do oznámenia kontaktných údajov svojich oprávnených osôb Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:

Objednávateľ: michal.chvostik@mzv.sk

Poskytovateľ: sales@aliter.com

Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej Zmluvnej strane.

- 11.4 Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že s výnimkou písomností, pre ktoré sa v Zmluve požaduje doručovanie spôsobom podľa bodu 11.1 tohto článku alebo listinná forma, všetku korešpondenciu týkajúcu sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasilať Informačným systémom pre správu požiadaviek a v prípade jeho nefunkčnosti prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo.

- 11.5 Korešpondencia doručovaná elektronicky prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek alebo e-mailu sa považuje za doručení po prijatí potvrdzujúcej správy alebo potvrdzujúceho e-mailu druhou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Poskytovateľ je povinný bezodkladne potvrdiť prijatie e-mailu, najneskôr však do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- 11.6 Poskytovateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy
- a) splnomocniť alebo poveriť oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Oprávnená osoba Poskytovateľa“),
 - b) písomne oznámiť Objednávateľovi meno, telefónne číslo a email Oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- 11.7 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy splnomocniť alebo poveriť oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Oprávnená osoba Objednávateľa“), a v tej istej lehote písomne oznámiť Poskytovateľovi jej meno, telefónne číslo a email.
- 11.8 Oprávnená osoba Objednávateľa je oprávnená podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Zmluvy ako aj podpisovať odovzdávacie a preberacie protokoly a na všetky ďalšie úkony uvedené v tejto Zmluve, ktoré má vyslovene uskutočniť Oprávnená osoba Objednávateľa.
- 11.9 Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že žiadna nimi určená oprávnená osoba nie je oprávnená konať v ich mene a na ich účet vo veci zmien Zmluvy, ukončenia platnosti Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená alebo poverená Zmluvnou stranou, za ktorú koná.
- 11.10 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i

ustanovia ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán v súlade s platnou právnou úpravou ochrany osobných údajov.

- 11.11 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
- 11.12 Zmluvné strany sú povinné zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 11.13 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným osobám (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktoré sú viazané všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinné zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.14 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom alebo Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.15 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaist'ujúcim splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Poskytovateľ

vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

- 11.16 Ak súčasťou komunikácie medzi Zmluvnými stranami je utajovaná skutočnosť, môže sa táto komunikácia uskutočniť aj odovzdávaním utajovanej skutočnosti v elektronickej podobe v súlade so Zákomom o OUS.

Článok 12

Vlastnícke a autorské práva k autorským dielam vytvoreným pri plnení tejto Zmluvy

- 12.1 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupovať tak, aby v prípade vzniku autorského diela pri plnení tejto Zmluvy
- a) vykonával všetky majetkové práva k autorskému dielu v neobmedzenom rozsahu, a autorské dielo netrpelo žiadnymi právnymi vadami,
 - b) bol oprávnený postúpiť právo výkonu majetkových práv k autorskému dielu podľa § 90 ods. 5 Autorského zákona,
 - c) autor alebo iní nositelia práv k autorskému dielu udelili neodvolateľný súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 Autorského zákona v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie autorského diela Objednávateľom,
 - d) Objednávateľ bol plne oprávnený s autorským dielom po jeho prevzatí, či už protokolárnom alebo faktickom disponovať, nakladať a používať.

Pri protokolárnom odovzdaní akéhokoľvek autorského diela vytvoreného v rámci plnenia predmetu Zmluvy je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi písomné vyhlásenie s obsahom podľa písm. a) až d) tohto bodu.

- 12.2 Autorským dielom pre potreby tejto Zmluvy je dielo spĺňajúce definíciu diela podľa Autorského zákona vrátane počítačového programu a vrátane databázy podľa § 131 Autorského zákona (ďalej ako „autorské dielo“). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa tejto Zmluvy iba takými pracovníkmi, ktorí nenamietajú a ani v súlade s § 90 ods. 5 Autorského zákona nevyjadrili nesúhlas s postúpením výkonu majetkových práv autorov k autorskému dielu vytvorenému pri poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy na Objednávateľa.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom plnenia predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa bude autorské dielo platí, že odovzdaním autorského diela, a to či už protokolárnym alebo faktickým, Poskytovateľ v súlade s § 90 ods. 5 Autorského zákona postupuje na Objednávateľa právo výkonu majetkových práv autora k odovzdanému autorskému dielu a Objednávateľ také právo výkonu majetkových práv autora k odovzdanému autorskému dielu prijíma. Poskytovateľ postupuje právo výkonu majetkových práv autora k odovzdanému autorskému dielu bezodplatne. Poskytovateľ je povinný v súlade s týmto bodom dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu programovej dokumentácie k počítačovým programom vrátane okomentovaného zdrojového kódu, ktoré zhotovil pre Objednávateľa na základe

Zmluvy, na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom a dohodnutom nosiči dát s tým, že Objednávateľ je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti ich spracovania, dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.

- 12.4 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že Objednávateľ môže autorské dielo najmä užívať, skúmať, aplikovať, spojiť s iným dielom, rozmnožiť, akokoľvek spracovať, dokončiť, ďalej vyvíjať, adaptovať alebo prepracovať, zmeniť a/alebo upraviť sám alebo prostredníctvom tretej osoby ako aj použiť autorské dielo uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona a pri diele, ktoré je počítačovým programom aj dekompilovať.
- 12.5 Ak Poskytovateľ konal v rozpore s podmienkami bodu 12.1 písm. b) tohto článku vo vzťahu ku konkrétnemu autorskému dielu, v momente protokolárneho či faktického odovzdania takého autorského diela platí, že odovzdaním autorského diela udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona na použitie autorského diela, najmä na užívanie, skúmanie, aplikovanie, spojenie s iným dielom, rozmnoženie, dokončenie, ďalší vývoj autorského diela, jeho adaptovanie alebo prepracovanie a akékoľvek ďalšie spracovanie a/alebo upravenie (sám alebo prostredníctvom tretej osoby), ako aj na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona a pri diele, ktoré je počítačovým programom, aj dekompiláciu (ďalej len „licencia“). Licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a miestnom rozsahu, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia je udelená s možnosťou udelenia sublicencie a postúpenia licencie Objednávateľom tretím osobám. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať.
- 12.6 Pri protokolárnom či faktickom odovzdaní plnenia, ktorého súčasťou je databáza podľa § 135 Autorského zákona, Poskytovateľ ako Poskytovateľ databázy bezodplatne prevádza na Objednávateľa všetky svoje výhradné práva Poskytovateľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona a Objednávateľ takéto práva Poskytovateľa databázy prijíma.
- 12.7 Ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy príde spoločnou činnosťou pracovníkov Poskytovateľa a zamestnancov alebo osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu k Objednávateľovi k vytvoreniu spoločného diela podľa § 92 Autorského zákona, Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade vykonáva majetkové práva autora Objednávateľ.
- 12.8 Ak si tretia osoba vrátane pracovníkov Poskytovateľa uplatní u Objednávateľa akékoľvek nároky z autorských práv alebo iných práv k autorskému dielu, za vysporiadanie takýchto skutočných, priznaných, domnelých alebo iných nárokov je zodpovedný Poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku potrebnú pomoc na riadne zistenie oprávnenosti nároku tretej osoby. Pomoc, na ktorej poskytnutie bol riadne písomne vyzvaný, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi poskytnúť do 5 pracovných dní odo dňa obdržania takej výzvy.

- 12.9 V prípade, ak došlo použitím autorského diela v súlade s touto Zmluvou k porušeniu práv tretích osôb, je za takéto porušenie v plnom rozsahu zodpovedný Poskytovateľ, ktorý je pasívne legitimovaný na vysporiadanie akýchkoľvek uplatnených nárokov a náhradu škody. Ak sa ukáže, že napriek tomu, že Objednávateľ užíva a nakladá s autorským dielom v súlade s ustanoveniami tohto článku, porušuje tým autorské práva alebo iné práva tretích osôb vrátane pracovníkov Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje
- a) prostredníctvom Objednávateľa uhradiť takým tretím osobám všetky ich voči Objednávateľovi oprávnené uplatnené finančné nároky, a to v lehote do 10 dní po prijatí dokladu, ktorým Objednávateľ preukáže Poskytovateľovi uplatnenie si finančného nároku treťou osobou; Poskytovateľ povinnosť podľa tohto bodu splní zaplatením sumy podľa predchádzajúcej vety na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy,
 - b) nahradiť Objednávateľovi všetky vynaložené náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uplatnením nároku tretej osoby, a to do 10 dní po doručení výzvy Objednávateľa na ich náhradu,
 - c) nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s uplatnením nároku tretej osoby,
 - d) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas v rozsahu podľa tohto článku na používanie jednotlivých autorských diel poskytnutých Objednávateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a v prípade, že to nebude možné, upraviť také plnenie, alebo poskytnúť Objednávateľovi nové rovnaké plnenie, alebo také plnenie, ktoré spĺňa cieľ a účel pôvodného plnenia; na upravené alebo nové plnenie sa uplatnia ustanovenia tohto článku rovnako.

Článok 13 **Bezpečnostné opatrenia**

- 13.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
- 13.2 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané a sprístupnené bezpečnostné smernice a štandardy za predpokladu, ak ich Objednávateľ uplatňuje a informuje o nich Poskytovateľa, požiadavky na bezpečnosť definované vo všeobecne záväzných právnych predpisoch uvedených v bode 1.20 a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.

- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti poskytovaných služieb.
- 13.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu Oprávnenej osobe Objednávateľa.
- 13.5 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- a) Zavedenie pravidelného mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - b) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 13.6 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Poskytovateľ v súčinnosti s Objednávateľom opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- a) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k IS SOC, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci IS SOC, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to Poskytovateľ vypracuje zásady riadenia prístupu osôb k IS SOC, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie prevádzkových záznamov o každom prístupe do IS SOC.
 - b) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k IS SOC uskutočnené Poskytovateľom v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Objednávateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do IS SOC a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
 - c) Riadenie prístupov Poskytovateľom poverených osôb k IS SOC, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
 - d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu určenú na systémovú administráciu aplikačných, databázových systémov, operačných systémov

a príslušných prevádzkovaných platforiem každej Poskytovateľom poverenej osobe.

- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov, práv a účtov podľa písm. d) tohto bodu.
- f) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení určených na systémovú administráciu podľa písm. d) tohto bodu na overenie súladu oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následnú úpravu účtov a oprávnení v pravidelných intervaloch.
- g) Určenie osoby zodpovednej za riadenie podľa písm. e) tohto bodu v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

13.7 Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, deteguje a na základe pokynov Objednávateľa reaguje na kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie služieb Objednávateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- a) Oboznámenie sa s postupmi Objednávateľa pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Objednávateľovi.
- b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Objednávateľovi.
- c) Reakcia na základe pokynov Objednávateľa na zistené kybernetické bezpečnostné incidenty a zníženie ich následkov.

13.8 Poskytovateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov alebo ich vykonáva na základe písomnej požiadavky od Objednávateľa, ktorá musí byť primeraná predmetu plnenia Zmluvy. Na výkon týchto činností môže poveriť Poskytovateľ len odborníkov, ktorí spĺňajú požiadavky podľa Prílohy č. 5 a ktorých oznámil Objednávateľovi podľa bodu 7.19 písm. b) Zmluvy o dielo alebo ktorých Objednávateľ odsúhlasil podľa bodu 4.2.

13.9 Každá osoba, ktorá sa bude podieľať na výkone činností pre Objednávateľa, musí podpísať vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti v zmysle § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti uchováva Objednávateľ.

13.10 Ak Poskytovateľ zapojí do plnenia predmetu Zmluvy nového subdodávateľa, tomuto novému subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. Zodpovednosť voči Objednávateľovi nesie Poskytovateľ, ak nový subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

- 13.11 Objednávateľ je v súlade s § 44 ods. 3 zákona o OUS oprávnený u Poskytovateľa alebo člena skupiny poskytovateľov vykonávať kontrolu dodržiavania ochrany utajovaných skutočností, ktoré mu postúpil. Ak subdodávateľ manipuluje s utajovanými skutočnosťami pri plnení predmetu Zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ zmluvne zabezpečiť, aby subdodávateľ bol povinný strpieť výkon kontroly Objednávateľom v súlade s § 44 ods. 3 zákona o OUS. Výsledky kontroly zapracuje Objednávateľ do ročnej správy podľa § 8 ods. 2 písm. o) zákona o OUS. Pri zistení nedostatkov je Objednávateľ oprávnený vykonať neodkladné opatrenia na zabezpečenie ochrany postúpených utajovaných skutočností vrátane odňatia utajovanej skutočnosti.

Článok 14 **Výkon kontrolných činností a auditu**

- 14.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi informácie týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.
- 14.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť v rámci auditu a kontroly zo strany Objednávateľa, národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo subjektu, ktorý je oprávnený vykonávať kontrolu alebo audit na základe príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, právnych aktov Európskej únie alebo právnych dokumentov vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Zhotoviteľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o dielo.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu, najmä:
- a) pravidelne raz za kalendárny rok,
 - b) v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - c) v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení,
 - d) v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 14.4 Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt oprávnenej osoby Poskytovateľa, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 14.5 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu alebo kontroly.

- 14.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi súčinnosť pri výkone auditu bezpečnosti IS SOC na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti IS SOC. V prípade identifikácie štandardných bezpečnostných zraniteľností, ktoré sú predmetom Metodiky zabezpečenia, je Poskytovateľ povinný odstrániť uvedené zraniteľnosti v rámci podpory prevádzky a údržby IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a). Rovnako sa postupuje pri zistení bežne známych bezpečnostných zraniteľností, o ktorých existuje verejne známa informácia a tieto zraniteľnosti je možné odstrániť patchom, updatom alebo fixom v zmysle príslušných štandardov odvetvia informačných technológií. V prípade, že prijatie opatrení bude vyžadovať zmenu IS SOC, okrem prípadov uvádzaných v tomto bode, ktoré majú byť súčasťou podpory prevádzky a údržby IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a), pôjde o plnenie podľa bodu 3.2 písm. b).

Článok 15

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni podpísania záverečného protokolu podľa bodu 7.18 Zmluvy o diele. Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť Zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky pred nadobudnutím jej účinnosti.
- 15.2 Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostalo niektoré z ustanovení Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia Zmluvy platia za Zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 15.3 Túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody Zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami a uzavretých v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom o verejnom obstarávaní.
- 15.4 Súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:
- a) príloha č. 1 „Odovzdávací a preberací protokol“,
 - b) príloha č. 2 „Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku“,
 - c) príloha č. 3 „Odovzdávací a preberací protokol zásahu na pracovisku“,
 - d) príloha č. 4 „Postup a podmienky vykonania zásahu“,
 - e) príloha č. 5 „Požiadavky na odborníkov“,
 - f) príloha č. 6 „Rozsah poskytovaných služieb“,
 - g) príloha č. 7 „Výkaz dostupnosti IS SOC - vzor“.

- 15.5 Pokiaľ nebolo v Zmluve ustanovené inak, Zmluvné strany sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.
- 15.6 Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, dva sú určené pre Poskytovateľa a tri pre Objednávateľa.
- 15.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo Zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....
Rastislav Káčer
minister zahraničných vecí a
európskych záležitostí Slovenskej republiky

.....
Pavol Gálik
podpredseda predstavenstva
Aliter Technologies, a.s.

.....
Rastislav Kubán
generálny riaditeľ sekcie bezpečnosti,
spracovania a prenosu informácií

Príloha č. 1

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Odovzdávací a preberací protokol

(vzor)

Poskytovateľ:	
Objednávateľ:	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
	Hlboká cesta č.2
	833 36 Bratislava 37

Názov plnenia:

Miesto odovzdania plnenia:

Dátum a čas odovzdania plnenia:

Meno a priezvisko osoby, ktorá plnenie odovzdala za Poskytovateľa (odovzdávajúci):

Meno a priezvisko osoby, ktorá plnenie prevzala za Objednávateľa (preberajúci):

Rozsah prác odborníkov:

Označenie odborníka	Dohodnutý maximálny počet MD	Skutočne odpracovaný počet MD	Špecifikácia vykonaných plnení	Dátum a čas vykonaných plnení
Expert infraštruktúry				Napr. 1. 1. 2021 od 8.00 hod. do 16. 00 hod.
Školiteľ				
Systémový administrátor				
Bezpečnostný expert				
Spolu:				

Plnenie je poskytnuté riadne, včas a v súlade s objednávkou a Objednávateľ ho preberá bez výhrad.

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V..... dňa

V..... dňa

Príloha č. 2

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku Objednávateľa

(vzor)

Nahlásenie chyby			
Dátum	Čas	Kto nahlásil	Spôsob
Podrobný popis chyby			
(zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...)			
Odstraňovanie chyby			
Dátum	Reakčný čas	Kto reagoval	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	
Popis riešenia chyby			
(zariadenie, postup)			
Dátum	Čas riešenia	Kto riešil	Spôsob
		(Meno a Priezvisko)	
Záver			
(odporúčenie na zásah na pracovisku Objednávateľa)			

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V..... dňa

V..... dňa

Príloha č. 3

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Odovzdávací a preberací protokol zásahu na pracovisku Objednávateľa

(vzor)

Záznam o odstránení chyby a vykonaných činnostiach:

Odborník Poskytovateľa potvrdzuje odstránenie chyby IS SOC a vykonanie činností v nasledovnom rozsahu:

Rozsah prác		
	Funkcionalita	Popis
1		
2		
3		
4		
5		

Plnenie je poskytnuté riadne, včas a v súlade s objednávkou a Objednávateľ ho preberá bez výhrad.

Za Objednávateľa

V..... dňa

Za Poskytovateľa

V..... dňa

Príloha č. 4

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Postup a podmienky vykonania zásahu

Definície:

1. Chyby, poruchy a bezpečnostné incidenty IS SOC (ďalej len „chyby“) sa podľa priority ich odstránenia delia do nasledovných kategórií: chyba kategórie A, chyba kategórie B a chyba kategórie C.
2. Chyba kategórie A (kritická priorita) - za „chybu kategórie A“ sa považuje kritické zlyhanie IS SOC, ktoré znemožňuje používanie IS SOC a zásadná chyba funkcionality, ktorá znemožňuje spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom IS SOC, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát.
3. Chyba kategórie B (vysoká priorita) - za „chybu kategórie B“ sa považuje zlyhanie IS SOC, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená.
4. Chyba kategórie C (normálna priorita) - za „chybu kategórie C“ sa považuje chyba IS SOC, ktorá postihuje menej dôležité funkcionality a nemá kritický dopad na prácu používateľov alebo problém významným spôsobom neovplyvňuje fungovanie IS SOC a spôsob realizácie operácií v ňom. Môžu to byť menšie chyby alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

Postup:

1. Nahlásenie chyby:

Koncový používateľ IS SOC nahlási nesprávnu funkčnosť IS SOC, ktorú nevie odstrániť, Poskytovateľovi prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek a v prípade jeho nefunkčnosti prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo.

2. Poskytovateľ klasifikuje nesprávnu funkčnosť IS SOC podľa kategórií chýb a urobí záznam do Informačného systému pre správu požiadaviek, ktorý obsahuje miesto výskytu chyby, dátum a čas nahlásenia, údaje o osobe, ktorá chybu nahlásila, a stručný popis chyby; čas nahlásenia nesprávnej funkčnosti IS SOC sa považuje za čas nahlásenia chyby.
3. Vyhodnotenie a začiatok odstraňovania chýb:

- a) Ak Poskytovateľ klasifikuje chybu ako chybu kategórie A, do 2 hodín od nahlásenia chyby začne Poskytovateľ riešiť chybu a bezodkladne dohodne ďalší postup s Oprávnenou osobou Objednávateľa, a to najmä spôsob odstránenia chyby a čas začatia odstraňovania chyby, pričom musia byť dodržané lehoty uvedené v tejto prílohe, a zároveň do 2 hodín od nahlásenia chyby urobí záznam o odstraňovaní chyby v Informačnom systéme pre správu požiadaviek, v ktorom uvedie: meno a priezvisko odborníka Poskytovateľa, dátum, klasifikácia chyby podľa kategórií uvedených v tejto prílohe, príčiny chyby a klasifikáciu príčin chyby, t. j. či sa chyba IS SOC má odstraňovať v režime zodpovednosti zo záruky podľa Zmluvy o dielo alebo v rámci zásahu podľa tejto Zmluvy, čas začatia odstraňovania chyby a spôsob riešenia chyby;
- b) Ak Poskytovateľ klasifikuje chybu ako chybu kategórie B, do 4 hodín od nahlásenia chyby začne Poskytovateľ riešiť chybu a bezodkladne dohodne ďalší postup s Oprávnenou osobou Objednávateľa, a to najmä spôsob odstránenia chyby a čas začatia odstraňovania chyby, pričom musia byť dodržané lehoty uvedené v tejto prílohe, a zároveň do 4 hodín od nahlásenia chyby urobí záznam o odstraňovaní chyby v Informačnom systéme pre správu požiadaviek, v ktorom uvedie: meno a priezvisko odborníka Poskytovateľa, dátum, klasifikácia chyby podľa kategórií uvedených v tejto prílohe, príčiny chyby a klasifikáciu príčin chyby, t. j. či sa chyba IS SOC má odstraňovať v režime zodpovednosti zo záruky podľa Zmluvy o dielo alebo v rámci zásahu podľa tejto Zmluvy, čas začatia odstraňovania chyby a spôsob riešenia chyby.
- c) Ak Poskytovateľ klasifikuje chybu ako chybu kategórie C, do 8 hodín od nahlásenia chyby začne Poskytovateľ riešiť chybu a bezodkladne dohodne ďalší postup s Oprávnenou osobou Objednávateľa, a to najmä spôsob odstránenia chyby a čas začatia odstraňovania chyby, pričom musia byť dodržané lehoty uvedené v tejto prílohe, a zároveň do 8 hodín od nahlásenia chyby urobí záznam o odstraňovaní chyby v Informačnom systéme pre správu požiadaviek, v ktorom uvedie: meno a priezvisko odborníka Poskytovateľa, dátum, klasifikácia chyby podľa kategórií uvedených v tejto prílohe, príčiny chyby a klasifikáciu príčin chyby, t. j. či sa chyba IS SOC má odstraňovať v režime zodpovednosti zo záruky podľa Zmluvy o dielo alebo v rámci zásahu podľa tejto Zmluvy, čas začatia odstraňovania chyby a spôsob riešenia chyby.
- d) Oprávnená osoba Objednávateľa bezodkladne odsúhlasí prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek a v prípade jeho nefunkčnosti prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo, klasifikáciu chyby, príčiny chyby, klasifikáciu príčin chyby a navrhnutý spôsob riešenia chyby. Ak Objednávateľ nesúhlasí s Poskytovateľom stanovenou klasifikáciou chyby, príčinou chyby, klasifikáciou príčiny chyby alebo navrhnutým spôsobom riešenia chyby, zmení klasifikáciu chyby a požiada prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek a v prípade jeho nefunkčnosti prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo o iný spôsob riešenia chyby alebo stanoví iný spôsob riešenia chyby; Poskytovateľ je povinný podľa bodu 4.11 Zmluvy vykonať zásah.

V prípade nefunkčnosti Informačného systému pre správu požiadaviek pri vyhodnocovaní a začatí odstraňovania chyby Zmluvné strany komunikujú a vykonávajú úkony podľa tohto bodu prostredníctvom elektronickej pošty adresovanej na emailovú adresu Poskytovateľa oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo a emailovú adresu Oprávnenej osoby Objednávateľa oznámenú podľa bodu 11.7 Zmluvy.

4. Odstraňovanie chyby:

- a) ak ide o chybu kategórie A, Poskytovateľ do 12 hodín od odsúhlasenia alebo požiadania o vykonanie zásahu zo strany Objednávateľa podľa bodu 3 písm. d) odstráni chybu a zabezpečí funkčnosť IS SOC,
 - b) ak ide o chybu kategórie B, Poskytovateľ do 48 hodín od odsúhlasenia alebo požiadania o vykonanie zásahu zo strany Objednávateľa podľa bodu 3 písm. d) odstráni chybu a zabezpečí plnú prevádzkyschopnosť IS SOC,
 - c) ak ide o chybu kategórie C, Poskytovateľ do 192 hodín od odsúhlasenia alebo požiadania o vykonanie zásahu zo strany Objednávateľa podľa bodu 3 písm. d) odstráni chybu,
 - d) lehota na odstránenie chyby je podmienená zabezpečením adekvátnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
5. Ak sa nepodarilo odstrániť chybu prostredníctvom vzdialeného prístupu Poskytovateľa, Poskytovateľ v spolupráci s Objednávateľom vyhotoví „Požiadavku na zásah na pracovisku“ (príloha č. 2 Zmluvy) a „Odovzdávací a Preberací protokol zásahu“ (príloha č. 3 Zmluvy).
6. V prípade, že na začatie odstraňovania chyby IS SOC je nevyhnutná prítomnosť odborníka Poskytovateľa na pracovisku Objednávateľa podľa bodu 5, lehoty uvedené v tejto prílohe na začatie odstraňovania chyby podľa ich kategórie (bod 3) a lehoty na odstránenie chyby podľa ich kategórie (bod 4) začínajú plynúť od umožnenia prístupu odborníka Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa podľa bodu 4.12 Zmluvy. Čas, od kedy Objednávateľ umožní prístup odborníkovi Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa, oznámi Oprávnená osoba Objednávateľa Oprávnenej osobe Poskytovateľa Informačným systémom pre správu požiadaviek a v prípade jeho nefunkčnosti prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu oznámenú podľa bodu 7.19 písm. c) Zmluvy o dielo.
7. Do lehoty na odstránenie chyby sa nezapočítava čas, kedy Poskytovateľ preukázateľne nemohol pokračovať v odstraňovaní chyby a bezodkladne o tom informoval Objednávateľa (čakanie na tretie strany, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, čakanie na upresnenie popisu problému Objednávateľom, čakanie na poskytnutie vyžiadaných dodatočných informácií, dát, súborov, súčinnosti tretích strán a potrebných prístupov).

Príloha č. 5

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Požiadavky na odborníkov

Odborník	Požiadavky na odborníka podľa bodu 3.2 písm. a)
Činnosti kategórie 1	min. 4 odborníci, držitelia certifikátov preukazujúcich schopnosť obsluhovať a zabezpečiť prevádzku dodaných komponentov IS SOC a ServiceDesk
Činnosti kategórie 2	min. 4 odborníci, držitelia certifikátov preukazujúcich schopnosť zabezpečiť správu, konfiguráciu, údržbu a odstraňovanie väd dodaných komponentov IS SOC a ServiceDesk

Poznámka: Výkon činností kategórie 1 a činností kategórie 2 nemôže byť v rovnakom čase kumulovaný, t.j. jedna osoba nemôže súčasne zabezpečovať výkon činností kategórie 1 a činností kategórie 2. V prípade nemožnosti plnenia špecifických úloh v rámci činností kategórie 2 prostredníctvom vzdialeného prístupu, budú odborníci Poskytovateľa plniť tieto úlohy v priestoroch Objednávateľa.

Odborník	Požiadavky na odborníka podľa bodu 3.2 písm. b)
Expert infraštruktúry	minimálne dvojročná odborná prax v požadovanej oblasti (správa, inštalácie, konfigurácie prvkov technickej infraštruktúry: servery, sieťové komponenty, technológie pre ukladanie a zálohovanie dát)
Systémový administrátor	minimálne dvojročná odborná prax v oblasti administrácie a správy dodaných systémov vrátane operačných systémov
Bezpečnostný expert	držiteľ platného certifikátu pre oblasť riadenia bezpečnosti - CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control) alebo ekvivalent (postačuje byť držiteľom jedného z vymenovaných certifikátov alebo jeho ekvivalentu)
	minimálne dvojročná odborná prax v požadovanej oblasti (kybernetickej a informačnej bezpečnosti).

Odborník	Požiadavky na odborníka podľa bodu 3.2 písm. c)
Školiteľ	minimálne dvojročná odborná prax v požadovanej oblasti (školenie pre prácu s informačnými systémami)

Splnenie požiadaviek na odborníkov, ktorými Poskytovateľ bude zabezpečovať služby podľa bodu 3.2 písm. b) a c), môže preukázať Poskytovateľ jednou osobou, ak spĺňa požiadavky na viacerých odborníkov.

Príloha č. 6
k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného
monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí
Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Rozsah poskytovaných služieb

SLUŽBY

Poskytovateľ v súlade s článkom 3 Zmluvy poskytuje nasledovné služby:

1. Podpora prevádzky a údržba IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a)
2. Rozvoj a rozšírenie IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b)
3. Školenie používateľov a administrátorov IS SOC podľa bodu 3.2 písm. c)

Podpora prevádzky a údržba IS SOC podľa bodu 3.2 písm. a)

1. **Činnosti kategórie 1** realizované počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. v priestoroch Objednávateľa prostredníctvom dvoch odborníkov Poskytovateľa a počas pracovných dní v čase od 16:00 hod. do 08:00 hod. a počas sviatkov a dní pracovného pokoja od 00:00 do 24:00 hod. prostredníctvom vzdialeného prístupu minimálne jedným odborníkom Poskytovateľa:

Zabezpečenie IS SOC operátora:

- a) Sledovanie výstupov dodaných riešení
- b) Vyhodnotenie záznamov a reportov jednotlivých hardvérových a softvérových komponentov dodaného IS SOC
- c) Reakcia na zaznamenané bezpečnostné udalosti a kybernetické bezpečnostné incidenty v IS SOC a bezpečnostné udalosti a kybernetické bezpečnostné incidenty v informačných systémoch Objednávateľa monitorovaných IS SOC (ďalej spolu len „BI“), resp. podozrenia na ich výskyt
- d) Zber všetkých súvisiacich informácií k BI, zabezpečenie stôp (memory dump a pod.)
- e) Aktivovanie dohodnutých postupov pre prijatie nevyhnutných protiopatrení na minimalizáciu dôsledkov BI
- f) Vyhodnotenie získaných informácií, návrhy na zmeny v nastaveniach informačných systémov Objednávateľa monitorovaných IS SOC (ďalej len „IS Objednávateľa“)

Zabezpečenie ServiceDesk operátora:

- a) Telefonická a emailová dostupnosť pre nahlasovanie požiadaviek používateľov IS Objednávateľa
- b) Zaznamenanie požiadaviek a vloženie do systému
- c) Spracovanie požiadaviek súvisiacich s bezpečnosťou IS Objednávateľa

2. Činnosti kategórie 2 realizované počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. prostredníctvom vzdialeného prístupu minimálne dvoch odborníkov Poskytovateľa a počas pracovných dní v čase od 16:00 hod. do 08:00 hod. a počas sviatkov a dní pracovného pokoja od 00:00 do 24:00 hod. prostredníctvom vzdialeného prístupu minimálne jedného odborníka Poskytovateľa:

Monitorovanie prevádzky prostredia IS SOC, aktualizácie:

- a) Vyhodnotenie záznamov (logovacie súbory) o prevádzke prostredia (hardvérové (ďalej len „HW“) aj softvérové (ďalej len „SW“) komponenty)
- b) Lokalizácia potenciálnych chýb pri používaní IS SOC
- c) Optimalizácia prevádzky, aktivovanie dohodnutých postupov riešenia
- d) Aktualizácia dokumentácie IS SOC uvedenej v bode 2.1 písm. d) Zmluvy pri zmenách IS SOC
- e) Aktualizácia a upgrade HW a SW komponentov IS SOC dohodnutým postupom
- f) Kontrola zálohovania, overovanie kvality záloh
- g) Neutralizácia chýb

Konfiguračné úpravy prostredia IS SOC a návrhy úprav IS Objednávateľa:

- a) Analytické práce, odstraňovanie chýb, návrhy na zmeny v nastaveniach IS Objednávateľa
- b) Konfigurácia dodaných súčastí IS SOC
- c) Konfigurácia a správa logovania
- d) Tvorba/úprava parserov a reportov v SIEMe
- e) Správa systémov na orchestráciu a umelú inteligenciu
- f) Správa systému na centralizovaný manažment zraniteľností
- g) Manažment, konfigurácia a testovanie systému Data loss prevention (DLP)
- h) Manažment a konfigurácia systémov pre zber sieťových dát a štatistík
- i) Konfigurácia ServiceDesk systému
- j) Manažovanie riešenia pre zvýšenie bezpečnostného povedomia zamestnancov Objednávateľa (ďalej aj „e-learning“), a to najmä plánovanie modulov e-learningu, nastavovanie rozsahu a obsahu modulov e-learningu, správa oprávnení a podmienok vyhodnocovania
- k) Vykonávanie hardeningu podľa Metodiky zabezpečenia

Vykonanie zásahu podľa stanoveného času začatia odstraňovania a lehoty na odstránenie chyby podľa prílohy č. 4

- a) Monitorovanie požiadaviek v rámci Informačného systému pre správu požiadaviek
- b) Vyhodnotenie získaných informácií o vzniknutej chybe, stanovenie príčin chyby
- c) V prípade chýb IS SOC návrh optimálneho riešenia chyby
- d) Vyhodnotenie a kvantifikácia nárokov na riešenie vzhľadom na rozsah, náročnosť, dôležitosť a dosah opravy na prevádzku

- e) Výber optimálneho riešenia
- f) Komunikácia a dokumentovanie vybraného riešenia s ohlasovateľom chyby
- g) Oprava chyby vo všetkých častiach IS SOC, ktoré sú chybou dotknuté
- h) Vykonalie modulových testov
- i) Návrh a odsúhlasenie postupu opravy údajov dotknutých chybou
- j) Implementácia dohodnutého postupu
- k) Spracovanie a vytvorenie opravnej konfigurácie IS SOC
- l) Overenie funkčnosti IS SOC po vykonaní zásahu

V prípade nemožnosti plnenia špecifických úloh v rámci činností kategórie 2 prostredníctvom vzdialeného prístupu budú odborníci Poskytovateľa plniť tieto úlohy v priestoroch Objednávateľa.

Aktivity realizované v rámci služieb opravy chýb IS SOC budú pridelené do jednej z troch skupín podľa priority definovaných v prílohe č. 4. Štandardná servisná pohotovosť je zabezpečená v režime dostupnosti 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V rámci služby sa vykonávajú zásahy postupom v súlade s prílohou č. 4.

Rozvoj a rozšírenie IS SOC podľa bodu 3.2 písm. b)

Službou „Rozvoj a rozšírenie IS SOC“ sa rozumejú komplexné analytické, konfiguračné a implementačné služby vedúce k ďalšiemu rozvoju, rozširovaniu, úpravám funkcionalít, integrácii a upgrade IS SOC. Prostredníctvom tejto služby je možné realizovať aj odbornú činnosť Poskytovateľa týkajúcu sa úpravy IS SOC z dôvodu legislatívnej zmeny, implementáciu komponentov na základe špecifikácií, ktoré doplnia pôvodnú špecifikáciu IS SOC z hľadiska jeho komplexnosti a funkčnosti.

Ide o:

- a) implementáciu novej alebo úpravu existujúcej funkčnosti na základe požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien,
- b) technologický upgrade.

Rozvoj a rozšírenie IS SOC sa uskutočňuje v súlade s bodom 4.5 Zmluvy.

Školenia používateľov a administrátorov IS SOC podľa bodu 3.2 písm. c)

Službou „Školenia používateľov a administrátorov IS SOC“ sa rozumejú komplexné služby pre zabezpečenie školení používateľov a administrátorov IS SOC v priestoroch Objednávateľa alebo dištančne (on-line), ak sa tak Zmluvné strany dohodnú; v rámci dohody o dištančnom školení Zmluvné strany dohodnú termín, formu a technické zabezpečenie školenia. Proces zabezpečenia školení je nasledovný:

1. Oprávnená osoba Objednávateľa s dostatočným predstihom zašle Poskytovateľovi písomnú požiadavku na školenie; v požiadavke uvedie špecifikáciu školenia a navrhne termín školenia.
2. Zmluvné strany najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky na školenie na spoločnom rokovaní prerokujú a schvália požiadavku na školenie; ak sa Zmluvné strany nedohodnú na termíne školenia, určí termín školenia Objednávateľ.
3. Poskytovateľ vykoná školenie v dohodnutom rozsahu a termíne.

4. Objednávateľ potvrdí prevzatie školenia na odovzdávacom a preberacom protokole podľa prílohy č. 1 Zmluvy. Prílohou faktúry za plnenie podľa bodu 3.2 písm. c) je aj prezenčná listina zo školenia, ak sa realizovalo v priestoroch Objednávateľa.
5. Objednávateľ zabezpečí školiacu miestnosť s potrebným technickým vybavením a dátovou konektivitou, ak sa Zmluvné strany nedohodli na dištančnom školení.
6. Poskytovateľ zabezpečí kvalifikovaného školiteľa spĺňajúceho požiadavky podľa prílohy č. 5, pripraví školiace materiály a vykoná školenie.

Príloha č. 7

k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: 128436/2022

Výkaz dostupnosti

IS SOC

(vzor)

Sledované obdobie:

Cieľová prevádzková doba (CPD): hod

Čas nedostupnosti počas CPD (CNS): hod

Dôvod nedostupnosti:

Celková dosiahnutá dostupnosť IS SOC: %

Meno a priezvisko osoby, ktorá vypracovala výkaz dostupnosti:

Meno a priezvisko osoby, ktorá potvrdila výkaz dostupnosti:

V..... dňa

V..... dňa

Za Poskytovatel'a

Za Objednávateľa