

Rámcová dohoda

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“)

Číslo: 08479/2022/KÚ/OSMS-010

Strany dohody:

Názov:	Národný bezpečnostný úrad
Sídlo:	Budatínska 30, 851 06 Bratislava
Konajúci prostredníctvom:	JUDr. Roman Konečný, riaditeľ
IČO:	36061701
DIČ:	2021594245
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK04 8180 0000 0070 0063 5024

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Názov:	HÍLEK a spol., a.s.
Sídlo:	Vajanského 24, 905 01 Senica
Konajúci prostredníctvom:	Benedikt Lučan – predseda predstavenstva Ivona Junková – člen predstavenstva
Zápis:	Zapísaná OR Okresný súd Trnava, oddiel: Sa, vl.č. 10170/T
IČO:	36 239 542
DIČ:	2020188280
IČ DPH:	SK2020188280
Bankové spojenie:	VÚB a.s.
Číslo účtu:	SK68 0200 0000 0025 7752 0456

(ďalej len ako „dodávateľ“)

Čl. 1

Preambula

Rámcová dohoda na opakované poskytnutie služieb (ďalej len „dohoda“) medzi stranami dohody sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania postupom podľa § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Servis, opravy a údržba služobných motorových vozidiel“.

Čl. 2

Predmet dohody

- 2.1 Predmetom tejto dohody je záväzok dodávateľa vykonávať v prospech objednávateľa za podmienok uvedených v tejto dohode servis, opravy a údržbu služobných motorových vozidiel objednávateľa (ďalej len „servis“) a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za riadne a včas vykonaný servis služobných motorových vozidiel.
- 2.2 Servis zahŕňa najmä, avšak nie výlučne:
- Vykonávanie záručných servisných prehliadok;
 - Opravy motorov, prevodoviek, náprav;
 - Opravy klimatizácií;
 - Výmenu olejov a filtrov;
 - Výmenu brzdových segmentov a obložení;
 - Elektrikárske práce;
 - Údržbu a servis iných mechanických častí služobných motorových vozidiel;
 - Pneuservisné služby (výmena pneumatík na disku/bez disku, vyváženie, opravy defektov);
 - Diagnostiku systémov.
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis podľa podmienok uvedených v tejto dohode vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, podľa platných smerníc výrobcov motorových vozidiel, s použitím predpísaného zariadenia, vybavenia a špeciálneho náradia. Ďalej sa dodávateľ zaväzuje vykonávať servis riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou.

Čl. 3

Doba platnosti dohody

Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to v trvaní štyridsaťosem mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, respektíve do vyčerpania finančného limitu 69.000,00 EUR bez DPH, t. j. 82.800,00 EUR s DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Čl. 4

Miesto plnenia

Miestom plnenia je prevádzka dodávateľa na adrese Dúbravčická 3311/1H 841 02 Bratislava – Dúbravka, prípadne iné zmluvné priestory dodávateľa nachádzajúce sa v meste Bratislava.

Čl. 5

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Jednotkové ceny za realizáciu servisu sú stanovené v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú špecifikované v Prílohe č. 2

tejto dohody. Ceny zahŕňajú všetky oprávnené náklady dodávateľa za plnenie predmetu tejto dohody, a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením predmetu tejto dohody. **Celková cena za poskytnuté plnenie predmetu tejto dohody je maximálne v sume 69.000,00 EUR bez DPH, t. j. 82.800,00 EUR s DPH.** Objednávateľ však nie je povinný počas platnosti a účinnosti Dohody vyčerpať celkový uvedený finančný limit.

- 5.2 Dodávateľ bude vykonávať servis na základe samostatných čiastkových objednávok vystavených objednávatelom. Pred vystavením samotnej objednávky dodávateľ, na základe požiadavky objedávateľa, oznámi objedávateľovi cenovú kalkuláciu servisu a možný termín realizácie. Dodávateľ cenovú kalkuláciu doručí na e-mail kontaktnej osoby objedávateľa najneskôr v lehote troch pracovných dní od vykonania diagnostiky, pokiaľ sa strany dohody nedohodnú inak.
- 5.3 Objednávateľ v čiastkovej objednávke uvedie najmä dátum vystavenia objednávky, meno kontaktnej osoby objedávateľa, označenie služobného motorového vozidla, ktorého servis/oprava je objednávaný, špecifikáciu servisu, t. j. rozsah požadovaných prác, prípadne iné údaje, potrebné k realizácii servisu, dohodnutý termín realizácie predmetu objednávky a maximálnu cenu za servis, ktorá bude vychádzať z cenovej kalkulácie dodávateľa. V prípade, ak cena za servis by presiahla maximálnu cenu uvedenú v objednávke objedávateľa, je dodávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objedávateľovi a potrebné úkony vykonať len s predchádzajúcim súhlasom objedávateľa. Dodávateľ nie je oprávnený odmietnuť objednávku vystavenú v súlade s touto dohodou.
- 5.4 Cena za vykonanie servisu sa určí ako násobok ceny pracovnej hodiny (normohodina) a času skutočne vykonaných prác v súlade s bodom 5.7 tohto článku. K takto určenej cene sa pripočíta cena náhradných dielov a materiálu, spotrebovaného na vykonanie servisu. Objednávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasiť ceny náhradných dielov, montážneho a spotrebného materiálu a prevádzkových náplní pred ich samotným použitím zo strany dodávateľa.
- 5.5 Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nie sú zahrnuté v bode 5.1 tohto článku dohody. Všetky ceny predložené dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
- 5.6 Celková cena a jednotkové ceny v cenovej kalkulácii budú zaokrúhlené maximálne na dve desatinné miesta.
- 5.7 Skutočná doba trvania servisného úkonu musí byť vyjadrená v celých hodinách, resp. v minútach pri servisných úkonoch, ktorých doba trvania nebude celá hodina. Účtovať sa bude cena podľa počtu odpracovaných hodín a v prípade minút sa servisný úkon zaokrúhli matematicky na polhodinu z normohodiny.
- 5.8 Cena za náhradné diely a príslušenstvo bude vychádzať z aktuálneho cenníka dodávateľa a bude porovnateľná s cenou porovnateľných tovarov na relevantnom trhu.
- 5.9 Prílohou faktúry musí byť objednávatelom odsúhlasený a podpísaný zákazkový list, resp. iný obdobný doklad, ktorý obsahuje najmä rozpis vykonaných úkonov a použitého materiálu a kópiu objednávky.
- 5.10 Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objedávateľovi.
- 5.11 Dodávateľ doručí e-mailom objedávateľovi platný cenník náhradných dielov a príslušenstva v čase uzatvorenia dohody. V prípade aktualizácie cenníka, je dodávateľ povinný bezodkladne zaslať aktuálny cenník kontaktnej osobe objedávateľa.

- 5.12 Dodávateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o realizovaných akciách a mimoriadnych zľavách na tovar, ktorý je predmetom tejto dohody. Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi tovar prednostne za akciové ceny a poskytnúť mu mimoriadne zľavy a iné zľavy, ktoré sú v danom čase poskytované.
- 5.13 Predstavok sa neposkytuje. Predmet dohody bude uhrádzaný bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa na základe doručenej faktúry a potvrdeného zákazkového listu, resp. iného dokladu podľa bodu 5.9 tohto článku Dohody.
- 5.14 Ak faktúra nebude obsahovať všetky údaje podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju v lehote do troch pracovných dní vráti dodávateľovi na doplnenie (prepracovanie). Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej alebo novo vystavenej faktúry objednávateľovi.

Čl. 6

Osobitné podmienky plnenia

- 6.1 Práva a povinnosti objednávateľa:
- 6.1.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 6.1.2 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek, prostredníctvom svojich poverených pracovníkov kontrolovať kvalitu servisných prác.
- 6.2 Práva a povinnosti dodávateľa:
- 6.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis s náležitou odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, v dohodnutej kvalite, v rozsahu a v termínoch uvedených v objednávke a s potrebným počtom odborne spôsobilých osôb.
- 6.2.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné povolenia, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Dohody.
- 6.2.3 Dodávateľ je povinný mať k dispozícii informačný systém, ktorý na základe udania potrebných identifikačných údajov týkajúcich sa motorového vozidla oznámi dodávateľovi všetky konkrétne úkony, ktoré je potrebné v rámci servisu vykonať.
- 6.2.4 Dodávateľ je povinný zabezpečiť zvolávacie akcie na základe požiadavky výrobcov motorových vozidiel v prípade zistenia chýb a väd spôsobených výrobcom a oznámiť túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa.
- 6.2.5 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi, ku ktorým dôjde v dôsledku jeho činnosti alebo činnosti osôb, prostredníctvom ktorých plnil predmet dohody alebo jej časť, ako aj zanedbaním jeho povinností.
- 6.2.6 Dodávateľ je povinný bezodkladne po účinnosti dohody oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa kontaktné údaje na CALL CENTRUM, resp. kontaktnú osobu dodávateľa.
- 6.2.7 Dodávateľ je povinný používať pri servise originálne, resp. výrobcom odporúčané náhradné diely, ktorých pôvod doloží pri preberaní motorového vozidla objednávateľom (napríklad originálnym balením, sériovým číslom, dokladom o kúpe alebo iným vhodným spôsobom akceptovaným objednávateľom). V odôvodnených prípadoch (najmä pri pozáručných servisných úkonoch v súlade s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu dohody) je možné použiť kvalitatívne rovnocenné alebo repasované náhradné diely výhradne po ich odsúhlasení objednávateľom. Strany dohody sa dohodli, že

vlastnícke právo k náhradným dielom prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením ceny za servisné úkony podľa tejto dohody.

- 6.2.8 Dodávateľ je povinný dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcom motorových vozidiel a dodržiavať normohodiny dané výrobcom motorového vozidla pre konkrétne servisné úkony. V prípade vykonania záručného servisu motorových vozidiel sa dodávateľ zaväzuje vykonať tento servis tak, aby bola zachovaná garancia pri reklamovaní u výrobcu. V prípade straty alebo neuznania reklamácie výrobcom preberá zodpovednosť dodávateľ.
- 6.2.9 Dodávateľ je povinný v rámci servisného úkonu poskytovať službu PICK-UP SERVIS (odvoz a dovoz vozidla objednávateľa) počas celej doby platnosti dohody.
- 6.2.10 Dodávateľ je povinný po servisnom zásahu, resp. po vykonaní opravy a pod. (v súlade s technickou špecifikáciou predmetu dohody) vrátiť služobné motorové vozidlo vždy s vyčisteným interiérom a umytým exteriérom.
- 6.2.11 Dodávateľ je povinný zabezpečiť ekologickú likvidáciu vymenených náhradných dielov a použitého materiálu na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť.
- 6.2.12 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o nevyhnutnosti rozšírenia rozsahu servisných prác doložením dodatočného cenového rozpisu servisných prác a materiálu po jednotlivých položkách, ktoré je nevyhnutné vykonať nad rámec objednávky. Rozšírenie rozsahu servisných prác musí byť vopred odsúhlasené objednávateľom potvrdzujúcim e-mailom.
- 6.3 Opravy a údržbu služobných motorových vozidiel vykoná dodávateľ bez zbytočného odkladu, v čo najkratšom čase v závislosti od povahy servisných prác v zmysle Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zákazky. Termín ukončenia opravy bude dohodnutý pri preberaní služobného motorového vozidla na opravu v súlade s objednávkou vystavenou podľa článku 5 bod 5.3 dohody.
- 6.4 V prípade poistnej udalosti na služobnom motorovom vozidle, ktorý je predmetom servisného úkonu, sa dodávateľ zaväzuje vykonať všetky potrebné úkony súvisiace s likvidáciou poistnej udalosti, ako sú: obhliadka vozidla, pomoc pri vyplnení hlásenia poistnej udalosti, vystavenie krycieho listu pre poisťovňu. V prípade opravy služobného motorového vozidla pri poistnej udalosti dodávateľ doručí objednávateľovi faktúru s vyčíslením sumy za spoluúčasť, ak sa strany dohody nedohodnú inak. Prílohou faktúry bude krycí list poisťovne.
- 6.5 Dodávateľ je povinný zaslať objednávateľovi spolu s faktúrou zákazkový list obsahujúci zoznam všetkých vykonaných opráv a použitých náhradných dielov na predmetnom poškodenom služobnom motorovom vozidle.
- 6.6 Ak dôjde k poškodeniu služobného motorového vozidla pri havárii, dodávateľ začne s vykonaním opravy až po vykonaní obhliadky a určení výšky škody poisťovňou, u ktorej je služobné motorové vozidlo poistené alebo po obdržaní vyjadrenia objednávateľa k takejto udalosti.

Čl. 7

Pokuty, úroky z omeškania a zánik dohody

- 7.1 Strany dohody sa dohodli, že v prípade, ak dodávateľ nezabezpečí servis za podmienok uvedených v tejto dohode riadne a včas, je povinný zaplatiť objednávateľovi na základe jeho písomnej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 200,00 € s DPH za každé jednotlivé porušenie zmluvných povinností. V prípade, ak dodávateľ tak neurobí, je objednávateľ oprávnený krátiť o výšku zmluvnej pokuty dodávateľom predloženú faktúru. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
- 7.2 Ak dodávateľ nedodrží dohodnutý termín ukončenia servisu služobného motorového vozidla, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý, aj začatý deň omeškania a pri opakovanom omeškaní v tej istej veci úrok z omeškania 1,0 % za každý, aj začatý deň omeškania z fakturovanej ceny za plnenie, s ktorým je opätovne v omeškaní.
- 7.3 Ak objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry, je dodávateľ oprávnený uplatniť si zákonný úrok z omeškania z nezaplatenej ceny.
- 7.4 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo strán dohody na náhradu škody. V prípade vzniku škody je ktorákoľvek zo strán dohody oprávnená nárokovať si jej náhradu v plnej výške. Strany dohody sú povinné navzájom si uhradiť prípadné škody, ktoré spôsobili porušením povinností uvedených v tejto dohode druhej strane dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Škodou sa rozumie aj povinnosť objednávateľa zaplatiť príslušnému orgánu sankciu v prípade nedodržania ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti zo strany dodávateľa alebo jeho subdodávateľa.
- 7.5 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet dohody v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Objednávateľ je povinný oznámiť akékoľvek vady predmetu dohody dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote troch kalendárnych dní od prevzatia služobného motorového vozidla.
- 7.6 Túto dohodu je možné ukončiť:
- 7.6.1 písomnou dohodou strán dohody, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení dohody sa súčasne upravujú aj nároky strán dohody vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto dohodou,
- 7.6.2 písomným odstúpením od dohody,
- 7.6.3 jednostrannou výpoveďou bez uvedenia dôvodu.
- 7.7 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade podstatného porušenia dohody, ak:
- 7.7.1 sa proti dodávateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
- 7.7.2 dodávateľ vstúpil do likvidácie,
- 7.7.3 dodávateľ koná v rozpore s touto dohodou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- 7.7.4 dodávateľ stratil schopnosť kvalitatívne plniť predmet dohody,
- 7.7.5 dodávateľ bude fakturovať originálne náhradné diely, ktoré boli odsúhlasené objednávateľom, pričom sa v skutočnosti jednoznačne preukáže, že dodávateľ pri oprave služobného motorového vozidla použil neoriginálne alebo repasované náhradné diely,
- 7.7.6 dodávateľ nedodrží cenu normohodiny, ktorá bola výsledkom súťaže a je stanovená v prílohe tejto dohody.

- 7.8. Za podstatné porušenie tejto dohody zo strany objednávateľa, pri ktorom je dodávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody, sa považuje omeškanie s úhradou faktúry o viac ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry.
- 7.9 Odstúpenie od tejto dohody musí mať písomnú formu a musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia. Odstúpením od dohody zaniká dohoda v súlade s § 349 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
- 7.10 Strana dohody, ktorá oprávnené odstúpi od tejto dohody, má právo požadovať od druhej strany dohody náhradu škody, ktorá jej týmto konaním vznikla, okrem prípadov vyššej moci. Pre účely tejto dohody sa za vyššiu moc považujú okolnosti, ktoré vznikli nezávisle od vôle povinnej strany dohody, a ktoré spôsobili, že ich vplyvom nie je možné plniť povinnosti vyplývajúce z tejto dohody, a to najmä: vojna, embargo, štrajky, zemetrasenia, živelné katastrofy. Za vyššiu moc sa nepovažujú výpadky vo výrobe, nezískanie úradných povolení alebo platobná neschopnosť ktorejkoľvek zo strán dohody.
- 7.11 Túto dohodu môže každá zo strán dohody písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou dva kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúceho po pracovnom dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane dohody.

Čl. 8

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 8.1 Pri plnení tejto dohody sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
- 8.2 Dodávateľ podpisom tejto dohody zároveň vyhlasuje, že:
- 8.2.1 pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - 8.2.2 zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody,
 - 8.2.3 poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - 8.2.4 zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu dohody alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel s dodávateľom,
 - 8.2.5 bezodkladne oznámi objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
 - 8.2.6 nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu dohody s objednávateľom.
- 8.3 Dodávateľ sa podpisom tejto dohody zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto dohody, a to v zmysle prílohy č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
- 8.4 Túto dohodu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v prílohe č. 4 tejto dohody.

Čl. 9

Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že servis služobných motorových vozidiel bude vykonaný bez väd, vykonané práce a použité náhradné diely budú prvotriednej kvality. Dodávateľ zodpovedá za vady poskytnutého servisu, ak boli spôsobené porušením jeho povinností, resp. dôsledkom jeho činnosti, alebo nečinnosti.

- 9.2 Dodávateľ poskytuje na všetky objednávateľom hradené náhradné diely a na vykonané servisné úkony záruku v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania služobného motorového vozidla objednávateľovi po vykonaní servisu. Dňom doručenia reklamácie sa prerušuje záručná doba a opäť začína plynúť po dni dodania služby alebo náhradného dielu bez vád. V prípade, že výrobca náhradných dielov poskytuje dlhšiu záručnú dobu ako 24 mesiacov, dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi túto predĺženú záručnú dobu.
- 9.3 Záruka sa nevzťahuje na vady a poruchy nesúvisiace s vykonaným servisom/opravou podľa tejto dohody a na vady a poruchy vzniknuté preukázateľne bežným opotrebovaním súvisiacim s riadnym užívaním služobného motorového vozidla.
- 9.4 Závady vzniknuté pri vykonaní predmetu dohody budú zo strany dodávateľa odstránené bezodkladne a bezplatne.
- 9.5 Oznámenie o vadách musí obsahovať najmä číslo dohody, číslo objednávky a popis vady alebo spôsobu, akým sa vada prejavuje.
- 9.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať služobné motorové vozidlo so zjavnými, resp. neodstránenými vadami až do odstránenia vady. Počas tejto doby je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi na jeho žiadosť náhradné motorové vozidlo.
- 9.7 Dodávateľ sa zaväzuje vady zistené technickou kontrolou, emisnou kontrolou odstrániť na základe predbežného protokolu z technickej kontroly a emisnej kontroly. V prípade predpísanej opakovanej kontroly na tú istú vadu dodávateľ garantuje jej odstránenie bezplatne.
- 9.8 Skryté vady sa zaväzuje dodávateľ odstrániť na vlastné náklady na základe písomnej reklamácie objednávateľa v termíne do 48 hodín od nahlásenia vady. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená po vzájomnej dohode oboch strán dohody.
- 9.9 Reklamáciu je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po jej zistení v rámci dohodnutej záručnej lehoty, najneskôr však v lehote troch kalendárnych dní.
- 9.10 Ak objednávateľ zistí, že poskytnutý servis má vady, oznámi to bezodkladne, najneskôr však v lehote troch kalendárnych dní dodávateľovi telefonicky a následne e – mailom, alebo písomne (ďalej len „reklamácia“).
- 9.11 Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vád bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom.

Čl. 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že všetky služby budú poskytované na najvyššej odbornej úrovni.
- 10.2 Akékoľvek zmeny v tejto dohode je možné uskutočniť výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma stranami dohody s výnimkou bodu 10.3 tohto článku dohody.
- 10.3 Príloha č. 3 dohody obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch dodávateľa, ktorí sú známy v čase uzavretia tejto dohody, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Dodávateľ je povinný kontaktnej osobe objednávateľa elektronicky oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, uvedených v Prílohe č. 3 dohody, a to najneskôr do troch pracovných dní. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa; dodatok k dohode sa v takomto prípade nevyžaduje.
- 10.4 Dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma stranami Dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

- 10.5 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel počas trvania tejto dohody.
- 10.6 Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom pre každú stranu dohody.
- 10.7 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s touto dohodou budú strany dohody riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak sa vzájomné spory strán dohody vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto dohody alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, strany dohody sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté z dohody sa budú riešiť na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 10.8 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto dohody sa stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť tejto dohody ako celku. Pre tento prípad sa strany dohody zaväzujú, že takéto neplatné ustanovenie nahradia iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza.
- 10.9 Strany dohody sa zaväzujú, že si budú navzájom bez zbytočného odkladu oznamovať každú zmenu, ktorá môže mať vplyv na plnenie predmetu dohody. V prípade, ak tak neurobia, zodpovedajú za škodu, ktorá tým vznikla druhej strane dohody.
- 10.10 Strany dohody zhodne vyhlasujú, že si túto dohodu pred jej podpisom prečítali, bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, je určitá a zrozumiteľná, strany dohody neboli uvedené do omylu, nebola uzavretá v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne a vlastnoručne podpísali. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto dohody.
- 10.11 Neoddeliteľnú súčasť tejto dohody tvoria tieto prílohy:
- a) Príloha č. 1 - Technická špecifikácia predmetu Dohody
 - b) Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia servisných úkonov
 - c) Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
 - d) Príloha č. 4 – Protikorupčná doložka

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

JUDr. Roman Konečný
riaditeľ

Benedikt Lučan
predseda predstavenstva

Ivona Junková
člen predstavenstva