

Technická špecifikácia predmetu zákazky

(pre benzínové, naftové, elektrické a hybridné automobily)

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Názov

Servis, opravy a údržba služobných motorových vozidiel

1.2 Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je vykonávanie záručných a pozáručných opráv a servisu služobných motorových vozidiel týkajúce sa najmä pravidelných a nepravidelných servisných úkonov, bežných opráv, opráv pri poistných udalostiach, prípravy služobných motorových vozidiel na STK, dodanie a montáž nových originálnych alebo nových kvalitne rovnocenných náhradných dielov, resp. repasovaných náhradných dielov po odsúhlasení objednávateľom a ďalších uvedených servisných prác.

1.3 Spoločný slovník obstarávania (CPV)

Oprava a údržba osobných motorových vozidiel	50112000-3
Oprava a údržba konkrétnych častí vozidiel	50116000-1
Náhradné diely pre vozidlá na prepravu tovaru, pre dodávky a osobné automobily	34330000-9
Umývanie osobných motorových vozidiel a podobné služby	50112300-6

II. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky:

1. Mechanické servisné práce zahŕňajú najmä:

- servis brzdových systémov, výmena brzdových obložení, výmena brzdovej kvapaliny,
- výmeny olejov, olejových, palivových, vzduchových a peľových filtrov,
- generálne opravy motorov a prevodoviek,
- montáž a demontáž zabezpečovacích zariadení a fólií,
- nastavenie svetiel, výmena žiaroviek, xenónových výbojok, led svetiel a pod.,
- geometria, kontrola riadenia, kontrola posilňovaču riadenia (elektronického alebo hydraulického), kontrola alebo výmena hydraulického oleja v riadeniach,
- kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania, kontrola chladiacej sústavy, výmena chladiacej kvapaliny,
- výmena ozubených remeňov a súčastí rozvodov motora, drážkových remeňov, remení, napínacích kladiek,
- kontrola alebo výmena žhviacich sviečok, vstrekovačov, zapalovacích sviečok,
- opravy podvozkových častí,
- výmena tlmičov,
- výmena náhradných dielov na náprave vozidla alebo výmena nápravy vozidla,
- oprava a výmena čelných skiel,
- oprava výfukových systémov,
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému),
- výmena, oprava prípadne repasovanie alternátorov, štartérov,
- kontrola, oprava elektrických a hybridných pohonov,
- výmena stieračov.

2. Elektrikárske práce zahŕňajú najmä:

- diagnostika porúch na vozidle, vymazanie chýb, reset, nastavenie nového servisného intervalu,
- proaktívne vykonávať aktualizácie softvéru vo vozidle (RJ motora, prevodovky,...)

- c. opravy elektroinštalácie, výmena riadiacich prvkov,
- d. diagnostika, nabíjanie, formátovanie a výmena autobaterii,
- e. opravy ABS, ASR, ESP, EBD a pod.,
- f. výmena častí elektroniky,
- g. opravy riadiacich jednotiek,
- h. výmena parkovacích senzorov.

3. Klampiarske práce zahŕňajú najmä:

- a. opravy havarovaných automobilov - brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie,
- b. výmena karosárskych dielov (blatníky, kapoty, dvere, nárazníky a pod.),
- c. opravy karosérií,
- d. lakovanie, leštenie,
- e. ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla,
- f. oprava karosérie bez poškodenia laku najmä v prípade preliačení,
- g. zváranie plastov.

4. Pneuservis - práce zahŕňajú najmä:

- a. výmena kolies (pneumatík, diskov, ventilov, snímačov tlaku vzduchu),
- b. oprava defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík,
- c. posúdenie poškodeného disku a vystavenie posudku na poškodený disk,
- d. posúdenie aktuálneho stavu pneumatík,
- e. očistenie, zabalenie, plnenie pneumatík, ošetrovanie pneumatík pred uskladnením.

5. Zvolávacie akcie na vozidlá

Dodávateľ je povinný zabezpečiť zvolávacie akcie na jednotlivé vozidlá a to:

- Pri pristavení vozidla na servis t.j. pri vytvorení zákazky,
- Priebežným sledovaním zvolávacích akcií pre vozidlá a upozornením objednávateľa elektronicky pre ktoré vozidlá sú vydané zvolávacie akcie.

6. Odťahová služba zahŕňa najmä:

- a. odvoz nepojazdného služobného motorového vozidla do dielenských priestorov dodávateľa,
- b. nonstop zabezpečenie odvozu vozidla, prepravy pasažierov,
- c. zabezpečenie tejto služby s kontaktom na nonstop fungujúci dispečing v rámci Slovenskej republiky a krajín Európskej únie.

7. Umývanie vozidiel:

- umývanie a vysávanie vozidiel pri každej servisnej prehliadke, oprave, údržbe, PÚ,
- čistenie interiéru, impregnácia kože, tepovanie a leštenie laku, podľa požiadaviek objednávateľa.

8. Pick – Up servis:

- a. Vyzdvihnutie vozidla v mieste sídla objednávateľa a odvoz do servisu,
- b. Odovzdanie vozidla v sídle objednávateľa po vykonanom servise.

Pri riešení záručných, pozáručných servisných úkonov, opráv, servisných prehliadok a PÚ na vozidlách vyžadujeme:

- a. riešenie záručných opráv na vozidlách,
- b. riešenie servisných prehliadok a opráv bez straty záruky (vozidlá v záručnej dobe),
- c. servisná podpora po záruke vozidiel s možnosťou komunikácie s importérom vozidiel (pri opravách podpora na nové náhradné diely zo strany importéra),
- d. aktívny príjem vozidiel (obhliadka vozidla priamo pred objednávateľom),

- e. možnosť nahliadnutia do TPI (Technická produktová informácia – výpis možných chýb na vozidle daný výrobcom s presným postupom na ich odstránenie),
- f. samoobhliadkový servis / zabezpečenie obhliadky poškodeného vozidla priamo v servise (vo vzťahu k riešeniu poistných udalostí),
- g. doriešenie poistných udalostí na 100% bez ďalších dodatočných nákladov (kalkulácia = faktúra),
- h. oprava vozidla po poistnej udalosti podľa technologických postupov daných výrobcom,
- i. v prípade potreby poskytnúť adekvátne náhradné vozidlo v čase nevyhnutnom na vykonanie opravy.

III. Špecifikácie výkonov a termínov:

1. Malá oprava:

- a. inšpekcia, servisná prehliadka, pravidelný servis s výmenou oleja a filtrov, diagnostika vozidla,
- b. jednoznačne definovaná bez nutnosti demontáže ďalších zariadení, resp. celkov

Čas vykonania opravy:

- do 5 normohodín, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy a úkony nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla. Počet hodín na vyzdvihnutie, realizáciu až po odovzdanie vozidla = do 7hod.

2. Stredná oprava:

- a. nutná demontáž ďalších zariadení, resp. celkov,
- b. oprava motorizácie na vozidle, (diagnostika a následná výmena turbodúchadla, výmena klimatizačného motora, výmena dvojhmotného zotrvačníka, spojky, oprava automatickej / manuálnej prevodovky),
- c. montážne práce na karosérii,
- d. lakovnicke práce do 0,5 m².

Čas vykonania opravy:

- do 24 normohodín, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla. Počet hodín na vyzdvihnutie, realizáciu až po odovzdanie vozidla = do 27hod.

3. Veľká oprava:

- a. - karosárske práce,
- b. - lakovnicke práce nad 0,5 m²,
- c. - montáž a demontáž celkov vozidla.

Čas vykonania opravy:

- do piatich pracovných dní, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla. Počet hodín na vyzdvihnutie, realizáciu až po odovzdanie vozidla = do 6 dní.

V odôvodnených prípadoch pri strednej a veľkej oprave (najmä pri poruche motorizácie, hnacieho ústrojenstva, klampiarskych a karosárskych prácach v závislosti od poškodenia) je možné predĺžiť stanovené lehoty na vykonanie opravy. **Takéto predĺženie musí byť odsúhlasené e-mailom poverenou osobou objednávateľa, pričom musí byť jednoznačne určený termín realizácie opravy.**

IV. Technická špecifikácia vozidiel predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo počas celej platnosti zmluvy dopĺňať, odstraňovať alebo obmieňať motorové vozidlá uvedené v tomto zozname.

Podrobný rozpis osobných motorových vozidiel do 3,5 t:

Volkswagen Golf r. v. 2015, 1197 cm³, 63 kW, benzín
Volkswagen Golf r. v. 2013, 1 598 cm³, 66 kW, nafta
Volkswagen Golf r. v. 2013, 1 968 cm³, 110 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2015, 1 968 cm³, 140 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2021, 1 968 cm³, 147 kW, nafta
Volkswagen Passat r. v. 2012, 1 968 cm³, 103 kW, nafta
Volkswagen Caddy r. v. 2016, 1 968 cm³, 110 kW, nafta
Volkswagen Caravelle r. v. 2015, 1 968 cm³, 103 kW, nafta
Škoda SuperB r. v. 2014, 3 597 cm³, 191 kW, benzín
Škoda SuperB r. v. 2019, 1984 cm³, 200 kW, benzín
Škoda SuperB r. v. 2020, 1984 cm³, 200 kW, benzín
Škoda Fábia r.v. 2018, 999cm³, 81kW, benzín
AUDI Q5 r. v. 2016, 1984 cm³, 169 kW, benzín
Hyundai Genesis r. v. 2016, 3 778 cm³, 232 kW, benzín
Mercedes Benz SPRINTER, 316 CDI r. v. 2003, 2 685 cm³, 115 kW, nafta
Mercedes Benz SPRINTER, 314 CDI r. v. 2019, 2 143 cm³, 105 kW, nafta

V. Určenie podmienok na výkon dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný disponovať prevádzkou (autodielňou) s vybavením:

- a. Minimálne 1 zdvihák s nosnosťou do 3,5 tony s možnosťou zdvihnutia všetkých vozidiel objednávateľa, (Mercedes Sprinter a pod.) - s platným certifikátom (skúškou),
- b. Vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík. Vyzúvačka pneumatík musí mať rozsah uchytenia pre hliníkové disky rozmerov R17 až R19 (t. j. pre nízko profilové pneumatiky). Vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík musia mať platné certifikáty o kalibrácii zariadenia,
- c. Plnič pneumatík (platný certifikát o kalibrácii)
- d. Zariadenie na nastavenie zbiehavosti a odklonu pneumatík na vozidlách – geometria, s platným certifikátom o kalibrácii zariadení,
- e. Umývacia linka, ktorá disponuje minimálne tlakovým zariadením na ručné umytie vozidla s čističkou odpadových vôd,
- f. Klampiarskou dielňou a lakovňou,
- g. Testovacia linka na brzdy, tlmiče,
- h. Vybavenie na opravu a výmenu skiel na vozidlách,
- i. Regloskop na nastavenie svetlometov,
- j. Plnička klimatizácie, ozónový generátor (dezinfekcia klimatizácie a vozidla),
- k. Certifikované prípravky (na vykonávanie jednotlivých servisných úkonov),

- l. Momentové kľúče – s platným kalibračným certifikátom,
- m. Lis (na ložiská),
- n. Prenosný zdvihák do 3,5t,
- o. Diagnostické zariadenie na vozidlá (oficiálny, pravidelne aktualizovaný),
- p. Oficiálny servisný program (napr. Silverdat),
- q. Softvér pre autoservisy (plán servisu a údržby vozidiel).

2. Sídlo dodávateľa:

Sídlo dodávateľa na dobre dostupnom mieste.

3. Parkovanie vozidiel:

Parkovanie vozidiel v objekte servisu (zabezpečenie, strážna služba, kamerový systém)

VI. Vo vzťahu k riešeniu poistných udalostí:

- a. Verejný obstarávateľ je zmluvným partnerom poisťovne (aktuálne Kooperatíva),
- b. obhliadky, doobhliadky poškodených vozidiel priamo v sídle dodávateľa,
- c. obhliadky po oprave v sídle dodávateľa.

VII. KOORDINÁCIA PRIEBEHU SERVISNÝCH PRÁČ:

Komunikácia medzi dodávateľom a objednávateľom musí byť realizovaná výhradne elektronicky. Prípadné ústne dohody musia byť následne potvrdené elektronicky.

- kontaktná osoba objednávateľa kontaktuje Call centrum dodávateľa,
- operátor Call centra bezodkladne zabezpečí vyzdvihnutie motorového vozidla v režii dodávateľa v sídle objednávateľa,
- po bezodkladnej diagnostike v prevádzke dodávateľa, **do 2 hodín !** elektronicky oznámi dodávateľ objednávateľovi (prostredníctvom kontaktných osôb) predbežnú cenu vykonaných prác (servis, oprava) na základe odhadovaného množstva normohodín (servisných, elektrikárskych, klampiarskych, lakovacích prác a pod.) a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu,
- dodávateľ predbežné ocenenie odsúhlasí s objednávateľom e-mailom (prostredníctvom kontaktných osôb),
- po akceptovaní cenovej ponuky kontaktnou osobou objednávateľa (e-mailom) je dodávateľ povinný realizovať servisný úkon v súlade s predmetom tejto dohody,
- po vykonaní servisných prác dodávateľ zašle objednávateľovi zákazkový list s rozpisom skutočných normohodín a cien jednotlivých komponentov použitého materiálu,
- kontaktná osoba objednávateľa bezodkladne potvrdí e-mailom predmetný zákazkový list kontaktnej osobe dodávateľa,
- na základe potvrdeného zákazkového listu dodávateľ vystaví faktúru, pričom neoddeliteľnou súčasťou faktúry je zákazkový list a jeho elektronické potvrdenie kontaktnou osobou objednávateľa,
- dodávateľ je povinný bezodkladne po vykonaní servisných prác a ostatných súvisiacich administratívnych úkonov vyplývajúcich z tejto výzvy doviezť motorové vozidlo do sídla objednávateľa. Prevzatie vozidla zrealizuje kontaktná osoba objednávateľa, alebo iná ním poverená osoba,

- pri odovzdaní vozidla v sídle objednávateľa je osoba poverená dodávateľom povinná vykonať za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa fyzickú obhliadku zrealizovaného servisného úkonu (v súlade s technickou a funkčnou špecifikáciou predmetu výzvy) na predmetnom vozidle,
- ak dodávateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí vozidla, ktoré nie sú predmetom objednávky, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje objednávateľa. Bez súhlasu objednávateľa nie je dodávateľ oprávnený opravu týchto dielov a súčastí vozidla vykonať. Ak objednávateľ dá súhlas na vykonanie takejto opravy, dodávateľ zašle e-mailom cenovú kalkuláciu a následne objednávateľ vystaví a zašle objednávku. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť,
- zmeny v dohodnutom rozsahu servisných prác môžu dohodnúť len kontaktné osoby oboch zmluvných strán.