

**ZMLUVA O DIELO NA ROZŠÍRENIE SOFTWAREVÉHO DIELA
mobilnej aplikácie Slovensko v Mobile**

medzi

Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

a

Slovensko IT, a. s.

Táto ZMLUVA O DIELO NA ROZŠÍRENIE SOFTWAREOVÉHO DIELA mobilnej aplikácie Slovensko v Mobile (ďalej len „Zmluva o dielo“) je uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Sídlo: Pribinova 4195/25, 811 09 Bratislava
IČO: 50349287
IČ DPH: SK2120287004
Zastúpené: Mgr. art. Veronika Remišová, M.A., ArtD., podpredsedníčka vlády a ministerka investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK52 8180 0000 0070 0055 7142
IBAN: SK30 8180 0000 0070 0055 7150

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: Slovensko IT, a. s.
Sídlo: Štúrova 27, Košice 040 01
IČO: 53 268 652
DIČ: 212 132 0344
IČ DPH: SK2121320344
Zastúpená: Ing. Peter Jakub, PhD., MBA., LL.M – predseda predstavenstva,
Bc. Jozef Graňačka – člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK02 1100 0000 0029 4109 0326

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci v rámci Národného projektu Slovensko v mobile potrebuje zabezpečiť nasledovné funkcionality Národného projektu Slovensko v mobile a ich ďalší vývoj: (i) Integrácia dvoch orgánov verejnej moci, (ii) Asistovaný „onboarding“ fyzickej osoby (KIOSK) a (iii) Registrácia a prihlasovanie cez eID 2.0 s NFC.
- B. Účelom tejto Zmluvy o dielo je zabezpečenie funkcionality Národného projektu Slovensko v mobile a ich ďalší vývoj: (i) Integrácia dvoch orgánov verejnej moci, (ii) Asistovaný „onboarding“ fyzickej osoby (KIOSK) a (iii) Registrácia a prihlasovanie cez eID 2.0 s NFC, ktoré bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve o dielo, pričom bude spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa.
- C. Uzatvorenie tejto Zmluvy o dielo je výsledkom zadania tzv. in-house zákazky v súlade s § 1 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- D. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve o dielo a s úmyslom byť ňou viazané, sa dohodli na uzatvorení Zmluvy o dielo v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POUŽÍVANÝCH POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách odborných pojmov:

- a) „**Dielo**“ je ucelené softwarové riešenie vrátane sprievodnej dokumentácie a súvisiacich aktivít, tvorené jednotlivými plneniami Zhotoviteľa podľa bodu 3.3. tejto Zmluvy o dielo,
- b) „**Informačný systém**“ je mobilná aplikácia Slovensko v mobile;
- c) „**SVM**“ je mobilná aplikácia Slovensko v mobile,
- d) „**Modul**“ je od zvyšku Informačného systému oddeliteľná časť vytvorená Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy o dielo, a ktorá je bez úpravy použiteľná aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy o dielo,
- e) „**HW**“ je hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia,
- f) „**SW**“ je softvérový produkt, ktorý spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo,
- g) „**SW 3. strany**“ je softvérový produkt, ktorý spĺňa znaky Preexistenčného obchodne dostupného softvéru, Preexistenčného obchodne nedostupného softvéru alebo Preexistenčného open source softvéru,
- h) „**Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW**“ je SW 3. strany (vrátane databáz) výrobcu/subjektu vykonávajúceho hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzatvorenia tejto Zmluvy o dielo a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy (hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu),
- i) „**Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW**“ je SW 3. strany (vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ktorý vznikol nezávisle od Informačného systému;
- j) „**Preexistenčný open source SW**“ je open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie;
- k) „**Vytvorený zdrojový kód**“ je zdrojový kód každého SW, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri zhotovení Diela,
- l) „**Preexistenčný zdrojový kód**“ je zdrojový kód každého SW 3. strany, ktorý bol vytvorený nezávisle od zhotovenia Diela,
- m) „**API**“ je programovacím rozhraním, ktorým je umožnené pre autorizovaného používateľa používať elektronickú službu,
- n) „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle bodu 13.2 tejto Zmluvy o dielo,
- o) „**Oprávnená osoba Zhotoviteľa**“ je zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle bodu 13.1 tejto Zmluvy o dielo,
- p) „**SLA zmluva**“ je zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji Informačného systému (Service level agreement),
- q) „**Dôverná informácia**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12 tejto Zmluvy o dielo,
 - ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace

- štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane) a,
- ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy o dielo a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,
 - ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane,
 - pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti),
- r) „**Človekoden**“ je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) hodín po 60 (šesťdesiat) minút jednej osoby;
- s) „**Bezodkladne**“ je merná jednotka pre plnenie povinnosti, za ktorú sa považuje splnenie povinnosti v čo najkratšom možnom – vzhľadom na objektívnu možnosť zmluvnej strany splniť povinnosť – čase, najviac však v lehote 5 (piatich) pracovných dní.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- b) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- c) „**Zákon o VO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- d) „**Zákon o KB**“ je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- e) „**Zákon o ITVS**“ je zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- f) „**Zákon o eGovernmente**“ je zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-governmente) v znení neskorších predpisov,
- g) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- h) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- i) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- j) „**Zákon o EŠIF**“ je zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- k) „**Zákon o finančnej kontrole**“ zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- l) „**Zákonník práce**“ je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,
- m) „**Trestný zákon**“ je zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
- n) „**Trestný poriadok**“ je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,
- o) „**Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb**“ je zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- p) „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- q) „**Vyhláška č. 78/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,

- r) „**Vyhláška č. 179/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
- s) „**Nariadenie 1083/2006**“ je Nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006 z 11. júla 2006, ktorým sa ustanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde a Kohéznom fonde a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1260/1999,
- t) „**Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 908/2014**“ je Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 908/2014 zo 6. augusta 2014, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1306/2013 vzhľadom na platobné agentúry a ostatné orgány, finančné hospodárenie, schvaľovanie účtovných závierok, pravidlá kontroly, zábezpeky a transparentnosť.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a je pripravený riadne a včas plniť záväzky jemu vyplývajúce z tejto Zmluvy o dielo.
- 2.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné zhotovenie Diela podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o dielo.
- 2.3 Zhotoviteľ prehlasuje, že pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o dielo má uzatvorenú poistnú zmluvu, z ktorej bude mať právo na plnenie Objednávateľ. Text zmluvy je zverejnený vo verejne prístupnom Centrálnom registri zmlúv na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5899166/>.
- 2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci zriadeným v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve o dielo, a je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy o dielo Zhotoviteľom má zabezpečenú IT infraštruktúru, takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností Zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy o dielo.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy o dielo je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo zhotoviť riadne, včas, za cenu a dohodnutých podmienok Dielo, ktorého vykonanie zahŕňa:
 - a) vytvorenie Diela,
 - b) udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, a to v uvedenom rozsahu, a
 - c) dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW produktom.Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto Zmluvy o dielo nie je dodávka HW.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve o dielo, vrátane jej príloh, a odovzdať ho Zhotoviteľovi, pričom sa zaväzuje postupovať pri zhotovovaní Diela s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s

využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo v dohodnutom termíne podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy o dielo.

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo v nasledovnom rozsahu a jednotlivých plneniach:

- a) rozšírenie **Informačného systému** v súlade so špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy o dielo vrátane súvisiacej dokumentácie;
- b) realizácia riešenia, vrátane implementácie a testovania, ktorá zahŕňa:
 - vývoj, zabezpečenie a poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii Informačného systému a pri uvedení Informačného systému do prevádzky na produkčnom pracovisku Objednávateľa,
 - vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov vrátane vyhotovenia súvisiacej dokumentácie,
 - poskytnutie súčinnosti pre prevádzkovateľa Informačného systému pri inštalácii, nastavení parametrov a užívateľského nastavenia Informačného systému a ich integrácii a ich uvedení do prevádzky na testovacom pracovisku Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi jedno určené testovacie prostredie,
 - overenie funkčnosti a úplnosti Informačného systému a jeho jednotlivých modulov a častí,
 - tvorba manuálov k SW (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek),
 - vyhotovenie dokumentácie o Informačnom systéme,
 - vytvorenie návrhu používateľského rozhrania (UX), testovanie návrhov (UX) a vyhotovenie kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu (UX);
- c) poskytnutie všetkých potrebných informácií, vedomostí a zručností vzťahujúcich sa k prevádzke Informačného systému, ako aj konkrétnych konzultácií týkajúcich sa Informačného systému, a to Objednávateľovi alebo subjektu Objednávateľom určenom, po nasadení Informačného systému do prevádzky;
- d) poskytnutie primeranej súčinnosti Objednávateľovi (najmä vo forme konzultácií) pri príprave verejného obstarávania na SLA Zmluvu pre Informačný systém;
- e) ostatné dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktorých potreba zo strany Zhotoviteľa pri uzatváraní tejto Zmluvy o dielo bola rozumne predvídateľná a/alebo ktorých potrebu vykonania mohol Zhotoviteľ pri náležitej odbornej starostlivosti zistiť pri predkladaní cenovej ponuky, kontrole projektovej dokumentácie a/alebo pri uzatváraní tejto Zmluvy o dielo; tieto sú zahrnuté v celkovej cene diela uvedenej v bode 6.1 tejto Zmluvy o dielo.

3.4 Závazku Zhotoviteľa podľa bodu 3.2. tohto článku Zmluvy o dielo zodpovedá záväzok Objednávateľa Dielo prevziať a uhradiť za Dielo Zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve o dielo.

4. VŠEOBECNÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k postaveniu alebo štatútu, organizačnej štruktúre, procesnému riadeniu a vnútorným predpisom Objednávateľa,
- b) zabezpečiť pre Zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy o dielo,
- c) sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Informačného systému a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Informačného systému, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie Informačného systému na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
- d) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude

- potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
- e) zabezpečiť, po predchádzajúcej dohode Zmluvných strán, nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská Objednávateľa pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na Informačnom systéme alebo jeho časti počas pracovných dní aj mimo pracovnej doby Objednávateľa, aj počas dní pracovného pokoja,
 - f) zabezpečiť, po predchádzajúcej dohode Zmluvných strán, vstup na pracoviská Objednávateľa výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa,
 - g) vykonať všetky úkony v nevyhnutnom rozsahu, ktoré je možné od Objednávateľa v rámci jeho pôsobnosti podľa osobitných predpisov spravodlivo požadovať pri poskytovaní súčinnosti Zhotoviteľovi,
 - h) informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo, v súvislosti so zhotovením Diela podľa tejto Zmluvy o dielo a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo, a to do 48 (štyridsiaticich ôsmich) hodín odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel,
 - i) postupovať v zmysle Uznesenia vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám v prípade existencie centrálnej zmluvy viažucej sa na dodávku Preexistujúceho obchodne dostupného proprietárneho SW v rámci zhotoveného Diela.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo odovzdanie Diela;
- b) zabezpečiť, aby Dielo obsahovalo všetky Objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia Objednávateľom a súčasne, aby neobsahovalo žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti;
- c) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek;
- d) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu Informačného systému vrátane administrátorských prístupov;
- e) poskytnúť Objednávateľovi, jeho podriadeným organizáciám alebo jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a/alebo pri vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy o dielo;
- f) udržiavať, do prevádzky nasadené, časti Informačného systému v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, a to až do prevzatia Informačného systému ako celku Objednávateľom;
- g) aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Informačný systém ovplyvní výkon procesov životnej situácie;
- h) zabezpečiť súlad Informačného systému s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase jeho odovzdania, najmä so Zákonom o ITVS, Zákonom o KB, Zákonom o eGovernmente, Zákonom o ochrane osobných údajov a s GDPR;
- i) riadiť sa pri zhotovení Diela súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Vyhláškou č. 78/2020 a Vyhláškou č. 179/2020;
- j) pri zhotovení Informačného systému zohľadniť povinnosť referencovania vyhlásených referenčných údajov podľa Zákona o eGovernmente, ako aj postupovať v súlade s vydanými metodickými usmerneniami/pokynmi o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a zabezpečiť, aby Informačný systém využíval pri elektronickej komunikácii údaje prostredníctvom modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (jeho časti IS CSRÚ), a aby Informačný systém využíval všetky vyhlásené referenčné údaje (dostupné na <https://metais.vicepremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20>);

- k) zabezpečiť, aby zhotovený Informačný systém poskytoval automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb a/alebo zabezpečiť, aby zhotovený Informačný systém umožňoval automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb;
- l) zabezpečiť, aby zhotovený Informačný systém poskytoval funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby;
- m) zabezpečiť funkcionality exportu dát z Informačného systému a merania výkonnosti procesov v súlade s Metodikou merania výkonnosti procesov prostredníctvom KPI (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>);
- n) upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017** na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov;
- o) riadiť sa pri zhotovení Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra,
 - Metodikou riadenia QAMPR (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>),
 - Metodikou Jednotný dizajn manuál (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>),
 - Metodikou Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/index.html>),
 - Metodikou merania nákladovosti TB-ABC (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
 - Metodikou identifikácie, vizualizácie a referencovania údajov pri dátovom modelovaní vo verejnej správe (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
 - Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html> a <https://www.sk.cloud>) a zabezpečiť súlad dodávaného Diela s ním,

4.3 Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje:

- a) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy o dielo dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo;
- b) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia tejto Zmluvy o dielo alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou 5 (päť) kalendárnych dní;
- c) bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zhotovenie Diela pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo;
- d) poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania už nasadených častí Informačného systému;
- e) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek;
- f) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému;
- g) na vyžiadanie Objednávateľa sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Zhotoviteľa najneskôr do 24 hodín od požiadavky.

5. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA A TRVANIE ZMLUVY

- 5.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia Diela je sídlo Objednávateľa. Ak to technické podmienky umožňujú, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Zhotoviteľ môže zhotoviť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť celé Dielo najneskôr do 30.6.2023 (termín dodania).
- 5.3 Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu, ktorú možno od neho v rámci jeho pôsobnosti v zmysle osobitných predpisov spravodlivo požadovať, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu a na lehotu na zhotovenie Diela podľa bodu 5.2 tohto článku Zmluvy o dielo, t. j. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je preukázateľne nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 (desať) pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela spôsobeného omeškaním Objednávateľa s plnením jeho povinnosti poskytnúť súčinnosť Objednávateľa, a to aj po druhom písomnom upozornení Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety, sa lehota na plnenie môže primerane predĺžiť predĺži dohodou oboch Zmluvných strán. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené Objednávateľom, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania spôsobeného Objednávateľom, najviac však do 31.8.2023.

6. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na určení ceny za riadne a včasné zhotovenie Diela na základe tejto Zmluvy o dielo v celkovej sume **707 280 EUR s DPH** (slovom: *sedemstosedemtisíc dvestoosemdesiat eur*) vrátane DPH, pričom ide o celkovú cenu predmetu bez možnosti jej navýšenia, v rámci ktorej sú zahrnuté akékoľvek a všetky náklady na zhotovenie Diela podľa tejto Zmluvy o dielo (ďalej len „**Cena Diela**“). Cena Diela môže byť uhradená aj prostredníctvom finančných zdrojov Európskej únie (napr. prostredníctvom Európskych štrukturálnych a investičných fondov).
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Diela je tvorená súčtom cien špecifikovanom v detailnom rozpočte stanovenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy o dielo pre jednotlivé časti Diela (čiastkové plnenia).
- 6.3 Cena Diela predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné zhotovenie Diela, resp. jeho jednotlivých častí (čiastkových plnení) podľa tejto Zmluvy o dielo, ako aj cenu za udelenie licencie k majetkovým autorským právam k Dielu podľa článku 10 tejto Zmluvy o dielo.
- 6.4 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu zodpovedajúcu prevzatej časti Diela (čiastkovému plneniu) v súlade s procesom odovzdania a prevzatia Diela alebo jeho časti ustanoveným v článku 7 Zmluvy o dielo, pričom sa Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi faktúru za prevzaté časti Diela (čiastkové plnenia) po:
- ukončení procesu akceptácie odovzdávanej časti Diela (čiastkového plnenia) v zmysle článku 7 tejto Zmluvy o dielo, a
 - podpísaní príslušného Akceptačného protokolu.

- 6.5 Prílohou k faktúre je podpísaný Akceptačný protokol, pričom môže ísť aj o Akceptačný protokol s výhradou, vzťahujúci sa k fakturovanej časti Diela (čiastkovému plneniu).
- 6.6 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy o dielo sa predmetná fakturovaná čiastka týka. Ku každej faktúre musí byť priložený originál akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.
- 6.7 Splatnosť faktúr je **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle bodu 6.8 tohto článku Zmluvy o dielo. Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy o dielo. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 6.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti, Objednávateľ vrátiť faktúru Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou o dielo alebo plnením záväzkov podľa nej.
- 6.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže poskytnúť Zhotoviteľovi preddavok – a to aj opakovane – v maximálnej výške celkovej Ceny Diela, a to za podmienok v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov. Táto suma predstavuje preddavkovú platbu, a to na základe doručenej preddavkovej faktúry zo strany Zhotoviteľa. Objednávateľ uhradí doručенú preddavkovú faktúru podľa podmienok upravených v bode 6.7 tohto článku Zmluvy o dielo.
- 6.11 Zhotoviteľ v súlade s bodom 6.4 tohto článku Zmluvy o dielo vystaví zúčtovaciu faktúru po odovzdaní Diela alebo jeho časti (čiastkové plnenie). Zúčtovacie faktúry v rozsahu sumy zodpovedajúcej poskytnutej preddavkovej platby nahrádzajú vystavenú preddavkovú faktúru/preddavkové faktúry. Ak na základe zúčtovania a finančného vypořádania jednotlivých preddavkových platieb podľa tejto Zmluvy o dielo jednotlivé zakceptované výstupy / časti Diela (čiastkové plnenia) po odovzdaní celkového Diela zostane z celkovej ceny Diela nevyčerpaná časť, Zhotoviteľ môže fakturovať zostávajúcu časť celkovej Ceny Diela na základe skutočne odovzdaného dodatočne dodaného čiastkového plnenia/zodpovedajúcej časti Diela po podpise Záverečného akceptačného protokolu.

7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 7.1 Odovzdanie a prevzatie Diela alebo jeho časti sa uskutočňuje procesom ustanoveným v tomto článku tejto Zmluvy o Dielo. Výsledkom odovzdania Diela alebo jeho časti Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Zhotoviteľa (ďalej ako „**Akceptačný protokol**“).
- 7.2 Objednávateľ neprevezme Dielo alebo jeho časť (čiastkové plnenie), ak vykazuje právne a/alebo faktické vady. Dielo alebo jeho časť (čiastkové plnenie) má vady, ak je zhotovené v rozpore s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve o dielo.

- 7.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo prevziať časť Diela (čiastkové plnenie) s výhradou, ak vykazuje faktické vady, ktorých charakter nebráni ďalšiemu zhotovovaniu Diela, t. j. bezchybnosť ďalšej časti (čiastkového plnenia) Diela nesmie závisieť od bezchybnosti odovzdávanej časti Diela (čiastkového plnenia). Ak Objednávateľ prevezme časť Diela (čiastkové plnenie) s výhradou, Zhotoviteľ je oprávnený pokračovať vo zhotovovaní ďalších častí Diela (čiastkových plnení), pričom je povinný odstrániť vytknuté faktické vady v Objednávateľom stanovenej primeranej lehote. Ak Zhotoviteľ neodstráni vytknuté faktické vady časti Diela (čiastkového plnenia) v stanovenej lehote, považuje sa táto časť Diela (čiastkového plnenia) za neakceptovanú a akceptačný protokol sa zrušuje; o tejto skutočnosti informuje Oprávnená osoba Objednávateľa bez zbytočného odkladu Oprávnenú osobu Zhotoviteľa.
- 7.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že sú povinné používať zverejnený vzor Akceptačného protokolu (dostupný na: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>). Ak Objednávateľ prevzal časť Diela (čiastkové plnenie) s výhradou, Akceptačný protokol musí obsahovať taktiež popis vytknutých faktických vád časti Diela (čiastkového plnenia), lehotu, do ktorej je Zhotoviteľ povinný odstrániť vytknuté faktické vady časti Diela (čiastkového plnenia) a v záverečnej tabuľke zvýraznené slovné spojenie „**Podmienečná akceptácia – akceptované s výhradou**“. Ak pri zhotovení Informačného systému dôjde k zhotoveniu **databázy v súlade s § 135 Autorského zákona**, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. V tomto prípade bude súčasťou akceptačných testov, ktorých vykonanie predchádza vyhotoveniu Akceptačného protokolu, detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Informačného systému alebo jeho časti.
- 7.5 Prílohou Akceptačného protokolu je:
- zápisnica o vykonaných akceptačných testoch**, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva Informačný systém alebo jeho časť,
 - zoznam autorov diel a zoznam autorských diel** vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, ak sú súčasťou Diela alebo jeho časti,
 - prezenčné listiny zo školení**, ak boli v rámci niektorej z etáp vykonané pre užívateľov Diela, spolu so školiacim materiálom,
 - vyhlásenie o splnení požiadaviek** (dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS) formou odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných predpisoch, najmä vo Vyhláske č. 78/2020 a Vyhláske č. 179/2020,
 - dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a/alebo kompletnosť** (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi a ak Zhotoviteľ odovzdáva také časti Diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality.
 - pracovné výkazy** v súlade s rozpočtom podľa Prílohy č. 2.
- 7.6 **Zmluvné strany podpíšu Akceptačný protokol do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Informačného systému alebo jeho časti.** Akceptačný protokol sa vyhotovuje minimálne v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia dostane Objednávateľ a 2 (dve) vyhotovenia dostane Zhotoviteľ.
- 7.7 Ak Informačný systém alebo jeho časť nespĺňa akceptačné kritériá podľa bodu 7.9 tohto článku Zmluvy o dielo, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady Informačného systému v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov. Zhotoviteľ odstráni vady Informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v zmysle bodu 7.10 tohto článku Zmluvy o dielo a opätovne uskutoční nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát. Ak napriek opakovaným akceptačným testom

nebude Informačný systém alebo jeho časť bez väd, t.j. nebudú splnené všetky akceptačné kritériá podľa bodu 7.9 tohto článku Zmluvy o dielo, Objednávateľ je oprávnený odmietnuť akceptáciu Informačného systému alebo jeho časti.

- 7.8 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd Informačného systému vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady Informačného systému, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti. Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd Informačného systému podľa stupňa ich závažnosti.
- 7.9 **Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, t. j. Informačný systém alebo jeho časť je bez väd, ak neobsahuje žiadnu vadu úrovne A, maximálne 2 (dve) väd úrovne B a zároveň maximálne 5 (päť) väd úrovne C.** V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy o dielo odstrániť na vlastné náklady všetky vady Informačného systému alebo jeho časti podľa príslušnej zápisnice o akceptačných testoch.
- 7.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady Informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v nej uvedenej lehote. Ak zápisnica o akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady Informačného systému, Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady úrovne B do 5 (piatich) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste a vady úrovne C do 10 (desiatich) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.
- 7.11 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s odovzdaním Diela dokumentáciu k Informačnému systému (vrátane manuálov) minimálne v rozsahu:
- a) **Vytvorené zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v článku 9 tejto Zmluvy o dielo;
 - b) **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb;
 - c) **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: **inštalčný manuál a/alebo inštalčný postup aplikácie, chybové stavy a postup ich riešenia, konfiguračný manuál aplikácie, prevádzková príručka aplikácie, ak sa zmluvné strany prostredníctvom oprávnených osôb písomne nedohodnú inak;**
 - d) **užívateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov a v elektronickej forme na CD/DVD alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia;
- ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.**
- 7.12 Dokumentácia k Dielu alebo jeho časti bude akceptovaná nasledovným postupom:
- a) Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi.
 - b) Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú predmet Diela, najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od zaslania pripomienok Objednávateľa podľa písmena a). Ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí Objednávateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

- c) Objednávateľ je povinný do 5 (piatich) pracovných dní od dodania prepracovanej dokumentácie podľa písmena b) preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Zhotoviteľovi, pričom Akceptačný protokol nemôže byť podpísaný.

- 7.13 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti pri podpise Akceptačného protokolu. Vlastnícke právo k dokumentácii prechádza na Objednávateľa jej prevzatím.
- 7.14 Ak došlo k odovzdaniu a prevzatiu Diela a zároveň Zhotoviteľ odstránil všetky vady Informačného systému, zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol (ďalej len „**Záverečný akceptačný protokol**“). Zmluvné strany sú povinné použiť zverejnený vzor Akceptačného protokolu (dostupný: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>), aj v prípade Záverečného akceptačného protokolu. **Podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa článku 13 tejto Zmluvy o dielo sa považuje Dielo za riadne zhotovené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté Objednávateľom.** Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje minimálne v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia dostane Objednávateľ a 2 (dve) vyhotovenia dostane Zhotoviteľ.

8. ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD INFORMAČNÉHO SYSTÉMU POČAS ZÁRUKY

- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Informačný systém je ku dňu podpisu Záverečného akceptačného protokolu a počas záručnej doby bez vád, t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo.
- 8.2 Zhotoviteľ poskytuje na Informačný systém a jeho jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby, a to od prevzatia príslušnej časti Informačného systému až do uplynutia **12 (dvanástich) mesiacov (vrátane 1 mesačnej skúšobnej prevádzky)**. Odovzdaním Informačného systému ako celku, t. j. dňom podpisania Záverečného akceptačného protokolu, začína plynúť záručná doba na celý Informačný systém vrátane všetkých jeho častí. Počas plynutia záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Informačného systému, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou o dielo a najmä Prílohou č. 1 tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Informačný systém spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 8.3 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdaný Informačný systém alebo jeho časť nemá v čase odovzdania právne vady, najmä že nie je zaťažený právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní Informačného systému alebo jeho časti, alebo že neexistujú akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv Zhotoviteľa s tretími stranami v čase jeho odovzdania.
- 8.4 Zhotoviteľ nahradí Objednávateľovi v plnej výške škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 8.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady Informačného systému, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o výskyte vady Informačného systému dozvedel. **Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Informačného systému alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy o dielo v dohodnutých lehotách.** Pre odstránenie pochybností, odstránením vady Informačného systému sa rozumie trvalé vyriešenie tejto vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia dohodnutej lehoty na trvalé vyriešenie tejto vady. Zhotoviteľ je povinný reagovať bezodkladne na nahlásenú vadu Informačného systému.

- 8.6 Objednávateľ pri uplatnení vady stanoví úroveň vady Informačného systému. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Informačného systému
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady Informačného systému v zápisnici o odstránení vady Informačného systému podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady Informačného systému, spôsob a čas jej odstránenia.

9. ZDROJOVÝ KÓD INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Informačného systému zabezpečiť kompatibilitu Diela s vývojovým a produkčným prostredím Objednávateľa.
- 9.2 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Informačného systému alebo jeho časti odovzdať Objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód v jeho úplnej aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie Vytvoreného zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dát Oprávnenej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný preberací protokol.
- 9.3 Vytvorený zdrojový kód (s výnimkou Modulu) vrátane jeho dokumentácie bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia v zmysle Zákona o ITVS – vytvorený zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistenty zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 9.4 Vytvorený zdrojový kód Modulu vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa uvedeného v súťažných podkladoch v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 (verejný – zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistenty zdrojový kód.
- 9.5 Ak je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená SLA zmluva, od prevzatia Informačného systému sa prístup k Vytvorenému zdrojovému kódu vo vývojovom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom, začne riadiť podmienkami dohodnutými v SLA zmluve.
- 9.6 Vytvorený zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. j. v takej, ktorá umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takéhoto Informačného systému alebo jeho časti. Zároveň odovzdaný Vytvorený zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90 %) a dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL a pod. (minimálne stupňa B).
- 9.7 Pre vylúčenie pochybností, povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa Vytvoreného zdrojového kódu platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Vytvoreného zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. **Vytvorené zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním z produkčného prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale.** Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní Vytvoreného zdrojového kódu, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť Vytvoreného zdrojového kódu na odovzdávanom elektronickom médiu.

- 9.8 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na Objednávateľa momentom prevzatia Informačného systému alebo jeho časti, pričom Objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.
- 9.9 Zmluvné strany si môžu dohodnúť, že okrem odovzdania Informačného systému alebo jeho časti, poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi tiež primeranú a nevyhnutnú súčinnosť za účelom zverejnenia dokumentácie na verejne prístupnom úložisku (podľa inštrukcie Objednávateľa) v súlade s § 31 Vyhlášky č. 78/2020 Z. z.

10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1 Vzhľadom na to, že súčasťou zhotoveného Diela podľa tejto Zmluvy o dielo môže byť aj:
- vytvorenie SW, ktorý naplňa znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
 - SW 3. strany,
- je k týmto súčastiam Diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy o dielo, a to na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené. Poskytnutie licencie je viazané na moment prevzatia Diela alebo jeho časti, t. j. Objednávateľ nadobúda licenciu najneskôr dňom prevzatia Diela alebo jeho časti.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo pre Objednávateľa SW, ktorý je počítačovým programom chráneným autorským právom alebo jeho časť, prevzatím Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) na všetky spôsoby použitia počítačového programu (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky), najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona, a to na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené podľa tejto Zmluvy o dielo. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy o dielo je súčasťou Prílohy č. 1 tejto Zmluvy o dielo. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude Dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných v zmysle § 66a Obchodného zákonníka alebo subjektov zriadených orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.
- 10.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo pre Objednávateľa SW, ktorý je Modulom, prevzatím Diela alebo jeho časti udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona s tým, že Objednávateľ je oprávnený šíriť na verejnosti takýto počítačový program aj formou otvoreného zdrojového kódu, vrátane práva Objednávateľa udeliť súhlas na použitie Diela tretej osobe (sublicenciu), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov (najmä ak to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže) na používanie takého SW podľa podmienok nasledovnej open source licencie¹.
- 10.4 Licencia podľa bodu 10.2 alebo 10.3 tohto článku Zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj na koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Informačnom systéme upravené na základe tejto Zmluvy o dielo.

¹ Niektorá z licencií schválená iniciatívou Open Source Initiative (dostupné na <https://opensource.org/licenses>).

- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodu 10.2 alebo 10.3 tohto článku Zmluvy o dielo nastáva prevzatím Diela alebo jeho časti, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Diela. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo.
- 10.6 Odmena za udelenie licencie k Dielu alebo jeho časti k spôsobom použitia, rozsahu použitia a času použitia uvedeným v tomto bode Zmluvy o dielo je súčasťou Ceny Diela. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie, bude cena licencie, výlučne na účely tejto Zmluvy o dielo, zodpovedať **10 %** z Ceny Diela.
- 10.7 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o dielo vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 10.8 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou o dielo prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré má Zhotoviteľ, ako zhotoviteľ databázy, k súčasti plnenia predmetu tejto Zmluvy dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy o dielo.
- 10.9 Zmluvné strany sa dohodli, že ak Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy o dielo použije (spravidla spracovaním) SW 3. strany (vrátane prípadu keď je poskytovateľom licencie k SW 3. strany Zhotoviteľ) ako súčasť Diela, Zhotoviteľ udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takéto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami.
- 10.10 Špecifikácia SW 3. strany a jeho licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Diela podľa tejto Zmluvy o dielo, tvoria Prílohu č. 3 tejto Zmluvy o dielo. Ak licencie podľa bodu 10.9 stratia platnosť a účinnosť, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, a tiež obdobie trvania záručnej doby podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy o dielo, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku Diela.
- 10.11 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na práva (licencie) udelené v rámci tejto Zmluvy o dielo Zhotoviteľom Objednávateľovi.
- 10.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia SW 3. strany a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 10.13 Ak sú s použitím SW 3. strany, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné alebo v rámci iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, Zhotoviteľ uhradí všetky tieto poplatky za celú dobu trvania tejto Zmluvy o dielo a tiež obdobie trvania záručnej doby podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie SW 3. strany a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.14 Ak pri zhotovení Diela vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program v zmysle bodu 10.15 a Objednávateľ takéto Dielo akceptuje podpisom Záverečného akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia tohto článku v celom rozsahu podľa charakteru počítačového programu dodaného v zmysle tejto Zmluvy o dielo.

10.15 SW, ktoré sú počítačovým programom alebo SW 3. strany, je možné urobiť súčasťou Diela len na základe súhlasu Objednávateľa.

11. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

- 11.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:
- a) Zákonom o KB, Zákonom o ITVS, Vyhláškou č. 78/2020 Z.z. a Vyhláškou č. 179/2020 Z.z., Zákonom o ochrane osobných údajov, GDPR,
 - b) bezpečnostným projektom Informačného systému,
 - c) bezpečnostnou politikou Objednávateľa a ďalšími Objednávateľom vydanými a Zhotoviteľovi sprístupnenými bezpečnostnými smernicami a štandardmi, a
 - d) v Metodike – návrh základných požiadaviek na systematické zabezpečenie informačnej bezpečnosti v organizácii (dostupnej na <https://www.csirt.gov.sk/nase-publikacie.html?csr=1196468078316194872>).
- 11.2 Oprávnené osoby a zamestnanci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy o dielo, musia byť poučení o povinnostiach podľa bodu 11.1 tejto Zmluvy o dielo a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ.
- 11.3 Zhotoviteľ zaisťuje bezpečnosť a odolnosť Diela alebo jeho časti voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykoná testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností, Zhotoviteľ tieto zraniteľnosti odstráni, vykoná opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdá Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 11.4 Zhotoviteľ vykoná **skeny zraniteľností alebo penetračné testy** zhotoveného Informačného systému alebo jeho časti v prostredí Objednávateľa pred jeho odovzdaním, pričom sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky, týmto testovaním, zistené nedostatky pred odovzdaním Informačného systému alebo jeho časti odstrániť. **Zistené nedostatky podľa predošlej vety sa na účel tejto Zmluvy o dielo považujú za vady Informačného systému úrovne (A).**
- 11.5 **Informačný systém musí byť vyvíjaný v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré musia byť:**
- a) získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
 - b) stále podporované výrobcom nástroja (t.j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) a nesmú byť označené ako zastarané,
 - c) aktualizované minimálne raz za 6 (šesť) mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 11.6 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude Informačný systém vyvíjaný, musia byť implementované opatrenia na:
- a) zabezpečenie integrity vyvíjaného Informačného systému na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
 - b) zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.
- 11.7 Zhotoviteľ dodrží pri zhotovovaní Informačného systému nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Informačný systém musia byť kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b) Informačný systém musí mať zapnutú len nevyhnutnú funkcionálnosť (porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté);

- c) správa Informačného systému prostredníctvom vzdialeného prístupu sa vykonáva výlučne prostredníctvom šifrovaných protokolov;
- d) všetky pôvodné a administrátorské účty musia byť zdokumentované a musia mať vytvorené unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
- e) Informačný systém musí disponovať funkcionalitou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel, ako aj funkcionalitou vypnutia používateľského účtu;
- f) všetky administrátorské heslá, prístupové údaje a dokumentácia v ich aktuálnej podobe musia byť k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
- g) pri tvorbe zdrojového kódu Informačného systému musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách);
- h) nesmú sa používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a musia byť nahradené odporúčanými alternatívami;
- i) všetky komponenty Informačného systému musia byť aktuálne a podporované výrobcom, pričom postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- j) Informačný systém musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov;
- k) logy musia byť centrálné ukladané a archivované minimálne 6 (šesť) mesiacov po skončení záručnej doby Informačného systému podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy o dielo;
- l) ak implementovanie Informačného systému potrebuje spracovávať Dôverné informácie, počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje;
- m) počas vývoja Informačného systému musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí Informačného systému a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat;
- n) po ukončení vývoja musia prejsť odovzdané časti Diela (čiastkové plnenia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.

11.8 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:

- a) pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
- b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

11.9 Zdokumentovanie naplnených bezpečnostných požiadaviek, implementovaných bezpečnostných opatrení a akceptácia bezpečnostného projektu Informačného systému a implementovaných opatrení sa riadia ustanoveniami článku 7 tejto Zmluvy o dielo.

12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy o dielo bude spracovávať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR. Zhotoviteľ je oprávnený spracovávať pri plnení tejto Zmluvy o dielo v mene Objednávateľa osobné údaje najskôr po ukončení etapy vývoja a testovania.

12.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 12.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zhotoviteľom a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 12.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy o dielo;
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy o dielo;
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány a ich členov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy o dielo, o povinnosti mlčanlivosti.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto Zmluve o dielo ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

13. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 13.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy o dielo vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo oprávnená konať za Zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s jej plnením a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 13.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy o dielo vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo oprávnená konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s jej plnením a v tej istej lehote písomne oznámiť Zhotoviteľovi jej meno a kontaktné údaje.
- 13.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- zabezpečia ich vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých záležitostí týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy o dielo,
 - plnia vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo,
 - uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy o dielo;
 - zabezpečia koordináciu ich jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy o dielo;

- e) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy o dielo;
- f) navrhujú potrebné zmeny alebo úpravy technických riešení alebo technickej povahy plnení podľa tejto Zmluvy o dielo;
- g) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť predpokladanú touto Zmluvou o dielo.

13.4 Zmena oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo sa vykoná prostredníctvom písomného protokolu o zmene oprávnenej osoby podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

14. SÚČINNOSŤ

14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy o dielo.

Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Zhotoviteľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov v nevyhnutnom rozsahu v súlade s jeho pôsobnosťou v zmysle osobitných predpisov na základe požiadaviek Zhotoviteľa, ak ide o súčinnosť nevyhnutnú na splnenie povinnosti dodať Dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou o dielo. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť nevyhnutnú súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom a to v rozsahu, ktorý možno od Objednávateľa v rámci jeho pôsobnosti podľa osobitných predpisov spravodlivo požadovať.

14.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas zhotovovania Diela a vyvinúť z jeho strany maximálne úsilie a poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť tak, aby Dielo bolo zhotovené v súlade so všetkými podmienkami stanoveným v tejto Zmluve o dielo a pokynmi Objednávateľa udelenými Zhotoviteľovi pri jej plnení.

14.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy o dielo zo strany Objednávateľa a zmene subjektu na strane Zhotoviteľa poskytne Objednávateľovi alebo subjektu určenom Objednávateľom primeranú súčinnosť pri prechode na budúceho zhotoviteľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje budúceho zhotoviteľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy o dielo so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s článkom 7 tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ poskytne budúcemu zhotoviteľovi bezodplatne súčinnosť podľa tohto bodu Zmluvy o dielo, ktorá je nevyhnutná pre riadne pokračovanie v plnení predmetu tejto Zmluvy o dielo, a to v období maximálne 3 (troch) mesiacov od predčasného ukončenia tejto Zmluvy o dielo a v rozsahu 12 hodín týždenne.

14.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po odovzdaní a prevzatí Diela a riadnom skončení Zmluvy o dielo poskytne primeranú a akúkoľvek aj kontinuálnu súčinnosť budúcemu poskytovateľovi služieb prevádzky, podpory a rozvoja k Dielu. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť bezodplatne súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety v období maximálne do 3 (troch) mesiacov odo dňa podpísania Záverečného akceptačného protokolu a v rozsahu 12 hodín týždenne.

14.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle bodu 14.2 a 14.3 tohto článku Zmluvy o dielo, najmä v oblasti:

- a) podpory a prípravy verejného obstarávania za účelom vysúťaženia nového zhotoviteľa (najmä vo forme konzultácií zo strany Zhotoviteľa),
- b) nevyhnutnej podpory nového zhotoviteľa po podpise zmluvy spočívajúcej v odovzdaní všetkých potrebných informácií, vedomostí a zručností vzťahujúcich sa k Informačnému systému, resp. Dielu,
- c) konkrétnych konzultácií vzťahujúcim sa k Dielu.

15. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy o dielo bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku 13 tejto Zmluvy o dielo.

15.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná verbálnou formou alebo prostredníctvom emailu. Komunikácia Zmluvných strán môže byť vykonávaná aj prostredníctvom elektronických schránok Zmluvných strán so zaručeným elektronickým podpisom alebo v štandardnej listinnej podobe s doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby.

16. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA

16.1 Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy o dielo zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa a ďalších osôb, ktoré sa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo.

16.2 Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo.

16.3 Objednávateľ je povinný v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo a v jeho priestoroch zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.

16.4 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia tejto Zmluvy o dielo, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo.

16.5 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo v priestoroch Objednávateľa a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

16.6 Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

17. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

17.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k odovzdávanej časti Diela prechádza na Objednávateľa podpísaním Akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanej časti Diela oboma Zmluvnými stranami, pričom vlastnícke právo k Dielu ako celku prechádza na Objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.

- 17.2 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvná strana sa zaväzuje upozorniť bez zbytočného odkladu druhú Zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 17.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu týmto nie sú dotknuté.
- 17.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou Informačného systému, ktorá vznikne Objednávateľovi počas plynutia záručnej doby podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy o dielo.
- 17.5 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozornil Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a Objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.
- 17.6 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov alebo výmeny nevhodných podkladov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení tejto Zmluvy o dielo s použitím už poskytnutých podkladov alebo pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
- 17.7 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy o dielo. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety prerušiť, možno predĺžiť lehotu určenú na ich splnenie na základe dohody Zmluvných strán.
- 17.8 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy o dielo z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, ak vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich odvrátenie a prekonanie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode tejto Zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 17.9 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle Zákona o EŠIF, ak plnenie tejto Zmluvy o dielo je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

- 17.10 Ak akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv, práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkolvek súvislosti s plnením poskytnutým Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy o dielo, Zhotoviteľ:
- bezodkladne na svoje vlastné náklady vykoná úkony, ktorými zabezpečí odstránenie tohto stavu,
 - poskytne Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradí akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a
 - nahradí Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

18. REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 18.1 Zhotoviteľ, ako subjekt verejnej správy, nie je podľa § 2 ods. 5 písm. a) Zákona o registri partnerov verejného sektora partnerom verejného sektora, a teda sa podľa § 4 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora nezapisuje do registra partnerov verejného sektora.

19. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 19.1 Objednávateľ môže požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
- 0,25 %** z Ceny Diela za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Dielo v termíne špecifikovanom v bode 5.2 tejto Zmluvy o dielo;
 - 0,25 %** z Ceny Diela za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa článku 14 tejto Zmluvy o dielo;
 - 0,25 %** z Ceny Diela za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať vývojové prostredie Informačného systému podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy o dielo alebo v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Vytvorený zdrojový kód podľa bodu 9.2 tejto Zmluvy o dielo;
 - 0,10 %** z Ceny Diela za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela úrovne (A) podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy o dielo;
 - 0,05 %** z Ceny Diela za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela úrovne (B) alebo (C) podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy o dielo;
 - 5 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ predloží vyhlásenie o splnení požiadaviek k Akceptačnému protokolu podľa bodu 7.5 písm. d) tejto Zmluvy o dielo, ktoré sa ukáže ako nepravdivé;
 - 5 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa článku 10 tejto Zmluvy o dielo Objednávateľovi (pre odstránenie pochybností si Objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne);
 - 5 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ nevyvíja Informačný systém v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím niektorého z nástrojov podľa bodu 11.5 alebo opatrení a zásad podľa bodu 11.6 alebo bodu 11.7 tejto Zmluvy o dielo, alebo ak neumožní Objednávateľovi vykonanie skenov zraniteľností alebo penetračných testov podľa bodu 11.4 tejto Zmluvy o dielo;
 - 5 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ nepostupuje pri Zhotovení Diela podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom podľa bodu 17.5 tejto Zmluvy o dielo;
 - 2 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti podľa bodu 17.5 tejto Zmluvy o dielo,
 - 2 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy o dielo,
 - 1 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy o dielo.

- 19.2 **Objednávateľ si môže uplatniť zmluvné pokuty podľa bodu 19.1, s výnimkou písm. a) a c), tejto Zmluvy o dielo maximálne do výšky 50 % z Ceny Diela. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty podľa bodu 19.1 písm. a) alebo písm. c) tejto Zmluvy o dielo sa limit podľa predchádzajúcej vety neuplatňuje.**
- 19.3 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka.
- 19.4 Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Objednávateľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka.
- 19.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 19.6 Ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu podľa bodu 19.1 tohto článku Zmluvy o dielo, má právo si ju započítať voči pohľadávke Zhotoviteľa najskôr pri najbližšej fakturácii.

20. ZMENY DIELA A ZMENY ZMLUVY

- 20.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodatok k tejto Zmluve o dielo možno uzatvoriť, ak v priebehu jej plnenia:
- Objednávateľ zistí, že je nevyhnutné zmeniť časový harmonogram, pričom pri tejto zmene Zmluvné strany nemôžu meniť konečný termín dodania Diela a Cenu Dielu; možnosť zmeny časového harmonogramu a konečného termínu dodania Diela v zmysle bodu 5.3 týmto nie je dotknuté,
 - Objednávateľ zistí, že je nevyhnutné rozšíriť Dielo o ďalšiu jeho časť alebo časti, aby bola zabezpečená funkčnosť a kompatibilita Diela ako celku alebo kompatibilita Diela s inými informačnými systémami,
 - došlo k zmenám právneho poriadku, ktoré vyžadujú zabezpečenie súladu Diela alebo jeho časti s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase odovzdania Diela alebo jeho časti,
 - došlo k zmenám v úrovni zabezpečenia informačných systémov, ktoré vyžadujú zabezpečenie súladu Informačného systému alebo jeho časti s bezpečnostnými požiadavkami na odvrátenie kybernetických hrozieb v čase odovzdania Informačného systému alebo jeho časti,
 - došlo k takým zmenám v oblasti SW alebo HW, že za účelom zabezpečenia aktuálnosti technického riešenia Informačného systému a/alebo jeho budúceho bezproblémového používania, je objektívne prínosnejšie vykonanie zmien v oblasti SW alebo HW technického riešenia Informačného systému, v porovnaní so zhotovením Informačného systému podľa pôvodných SW alebo HW požiadaviek Objednávateľa alebo pôvodného návrhu technického riešenia Zhotoviteľa.
- 20.2 Dodatkom uzatvoreným z dôvodov podľa bodu 20.1 tohto článku Zmluvy o dielo možno navýšovať Cenu Diela v nevyhnutnom rozsahu, avšak takéto navýšenie nemôže presiahnuť 15 % Ceny Diela pre každý jeden z dôvodov podľa písmen [s výnimkou písm. a)] bodu 20.1 tohto článku Zmluvy o dielo.
- 20.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak to vyplynie z potrieb realizácie Diela, je možné vykonať aj také zmeny tejto Zmluvy o dielo, ktoré nie sú uvedené v bode 20.1 tohto článku Zmluvy o dielo.

21. UKONČENIE ZMLUVY

- 21.1 Táto Zmluva o dielo zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - písomným odstúpením od Zmluvy o dielo Zmluvnou stranou.

- 21.2 Ak bude táto Zmluva o dielo predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na jej základe podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdanému Informačnému systému alebo jeho časti v súlade s článkom 10 tejto Zmluvy o dielo.
- 21.3 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo z dôvodu:
- podľa bodu 21.5 tohto článku Zmluvy o dielo,
 - podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch podľa bodu 21.6 tohto článku Zmluvy o dielo alebo podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom,
 - nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou podľa bodu 21.7 tohto článku Zmluvy o dielo alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodných zákonníkom,
 - stanoveného zákonom.
- 21.4 Zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo:
- okamžite, ak odstupuje podľa bodu 21.3 písm. a), písm. b) alebo písm. d) tohto článku Zmluvy o dielo,
 - po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie porušenej zmluvnej povinnosti, ak odstupuje podľa bodu 21.7 tohto článku Zmluvy o dielo.
- 21.5 Zmluvné strany sa dohodli, že môžu odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo, ak:
- Zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie tejto Zmluvy o dielo;
 - Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu;
 - je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku alebo je na majetok Zhotoviteľa vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Zhotoviteľa alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Zhotoviteľa,
 - sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka;
 - je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania;
 - bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb;
 - bol štatutárny orgán Zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie výnosu z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti;
 - strana porušujúca túto Zmluvu o dielo vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy o dielo, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto Zmluvy o dielo;
 - ešte nedošlo k plneniu z tejto Zmluvy o dielo a výsledky finančnej kontroly poskytovateľa, s ktorým Objednávateľ uzavrel Zmluvu o NFP, neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov.
 - táto Zmluva o dielo prestane spĺňať akúkoľvek požiadavku na in-house zákazku podľa § 1 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 21.6 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo je:

- a) nepravdivosť niektorého z vyhlásení Zmluvnej strany podľa článku 2 tejto Zmluvy o dielo,
- b) zrušenie poisťnej zmluvy podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy o dielo bez jej nahradenia inou poisťnou zmluvou počas platnosti a účinnosti,
- c) odovzdanie Diela v rozpore s bodom 3.2 tejto Zmluvy o dielo,
- d) porušenie niektorej z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy o dielo,
- e) priloženie nepravdivého vyhlásenia o splnení požiadaviek k Akceptačnému protokolu podľa bodu 7.5 písm. d) tejto Zmluvy o dielo,
- f) nesplnenie akceptačných kritérií Informačného systému alebo jeho časti v dôsledku čoho Objednávateľ odmietne prevziať Informačný systém alebo jeho časť podľa bodu 7.9 tejto Zmluvy o dielo,
- g) porušenie záruky Zhotoviteľa podľa bodov 8.3 alebo 8.4 tejto Zmluvy o dielo, ktoré vznikne uplatnením práva tretej osoby (napr. z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) voči Objednávateľovi,
- h) porušenie niektorej z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 8.5 tejto Zmluvy o dielo pri odstraňovaní Objednávateľom nahlásenej vady Informačného systému,
- i) porušenie ktorejkoľvek z povinností Zhotoviteľa týkajúcej sa bezpečnosti podľa článku 11 tejto Zmluvy o dielo,
- j) porušenie ktorejkoľvek z povinností Zhotoviteľa pri výkone kontroly/audit/overovania podľa tejto Zmluvy o dielo.

21.7 Nepodstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo je nesplnenie zmluvnej povinnosti neuvedenej v bode 21.6 tohto článku Zmluvy o dielo.

21.8 Odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo musí byť vyhotovené v písomnej podobe, riadne odôvodnené spoločne s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia podľa tohto článku Zmluvy o dielo a doručené druhej Zmluvnej strane.

21.9 Pre prípady ukončenia tejto Zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy o dielo je oprávnená si ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery odovzdania časti Diela.

21.10 Skončenie tejto Zmluvy o dielo sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy o dielo alebo zákona, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

22. POVINNOSŤ ZHOTOVITEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

22.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie Ceny Diela sú finančnými prostriedkami z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a zároveň ide o finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Zhotoviteľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy o dielo sa stáva súčasťou systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a systému finančného riadenia. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (napr. Zákon o EŠIF, Zákon o finančnej kontrole, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a iných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie).

- 22.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny v systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, systéme finančného riadenia EŠIF, systéme riadenia EŠIF alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Zhotoviteľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo a Zmluvy o NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené spôsobom, že sú prístupné aj Zhotoviteľovi, sú pre Zhotoviteľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 22.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve o dielo je Zhotoviteľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami v súvislosti s vykonaným Dielom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, ako v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Zhotoviteľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 22.4 Zhotoviteľ je povinný umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 22.5 tohto článku Zmluvy o dielo a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP a až do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší Nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Zhotoviteľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Zhotoviteľa súvisiacim s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 22.5 Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy o dielo sú najmä:
- a) zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby,
 - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
 - h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.
- 22.6 Zhotoviteľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 (ďalej ako „**Sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Zhotoviteľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „**Tretia osoba**“)
- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste,
 - b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa Zákona o finančnej kontrole,

- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydliá, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti.
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

- 22.7 Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa Zákona o finančnej kontrole povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o NFP); tieto veci Sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa Trestného poriadku, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Zhotoviteľa počas vykonávania kontroly u Zhotoviteľa.
- 22.8 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve o dielo je Zhotoviteľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy o dielo a to najmä pri:
- a) schvaľovaní programu,
 - b) schvaľovaní predbežnej správy,
 - c) zabezpečení prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmerneniam Objednávateľa,
 - d) zabezpečení prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov,
 - e) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o NFP a podmienok pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 – 2020,
 - f) zabezpečení procesu ukončenia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 – 2020.
- 22.9 Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa Zmluvy o NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo inej oprávnenej osoby na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o NFP.
- 22.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol jej predmet zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.

23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 23.1 Táto Zmluva o dielo nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 23.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.06.2023, s výnimkou tých ustanovení a záväzkov, z ktorých povahy vyplýva, že ich účinok pretrváva aj po skončení tejto Zmluvy o dielo.
- 23.3 Ustanovenia tejto Zmluvy o dielo predstavujúce obchodné tajomstvo Zhotoviteľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.

- 23.4 Ak počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu alebo splynutiu je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy o dielo na jeho právneho nástupcu a aký subjekt je jeho právnym nástupcom.
- 23.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou o dielo sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 23.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy o dielo a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 23.7 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 23.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
a) **Príloha č. 1:** Špecifikácia Diela.
b) **Príloha č. 2:** Rozpočet a harmonogram
- 23.9 Táto Zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.
- 23.10 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy o dielo im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa ____.

Objednávateľ:

Mgr. art. Veronika Remišová, M.A., ArtD.,
ministerka investícií, regionálneho rozvoja a
informatizácie Slovenskej republiky

V Bratislave dňa ____.

Zhotoviteľ:

Ing. Peter Jakub, PhD., MBA., LL.M
predseda predstavenstva

Bc. Jozef Graňačka
člen predstavenstva

Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela

k Zmluve o dielo na rozšírenie softwarového diela - mobilná aplikácia Slovensko v Mobile

1. Integrácia dvoch orgánov verejnej moci

Implementácia dvoch vybraných orgánov verejnej moci pre zasielanie personalizovaných notifikácií registrovaným používateľom aplikácie SVM identifikovaných prostredníctvom počítačového čísla osoby (PČO).

Integrované OVM bude po pripojení na notifikačné centrum môcť posilať kontextové správy (s možnosťou posilať aj viacero jazykových variantov). OVM si definuje svoj vlastný text a jazyk kontextovej správy. Správy budú používateľom SVM aplikácie zobrazované v jazyku v ktorom boli odoslané integrovaným OVM, bez ohľadu na jazyk nastavený v aplikácii. Používateľ aplikácie bude o prijatej kontextovej správe notifikovaný prostredníctvom PUSH notifikácie.

Súčasťou integrácie OVM je príprava Dohody o integračnom zámere (DIZ), účasť na pracovných stretnutiach, rovnako ako aj príprava postupu integrácie ISVS pre odosielanie štruktúrovanej kontextovej správy pre konkrétne životné udalosti a zapracovanie pripomienok k rozhraniam vyplývajúcim z integrácií.

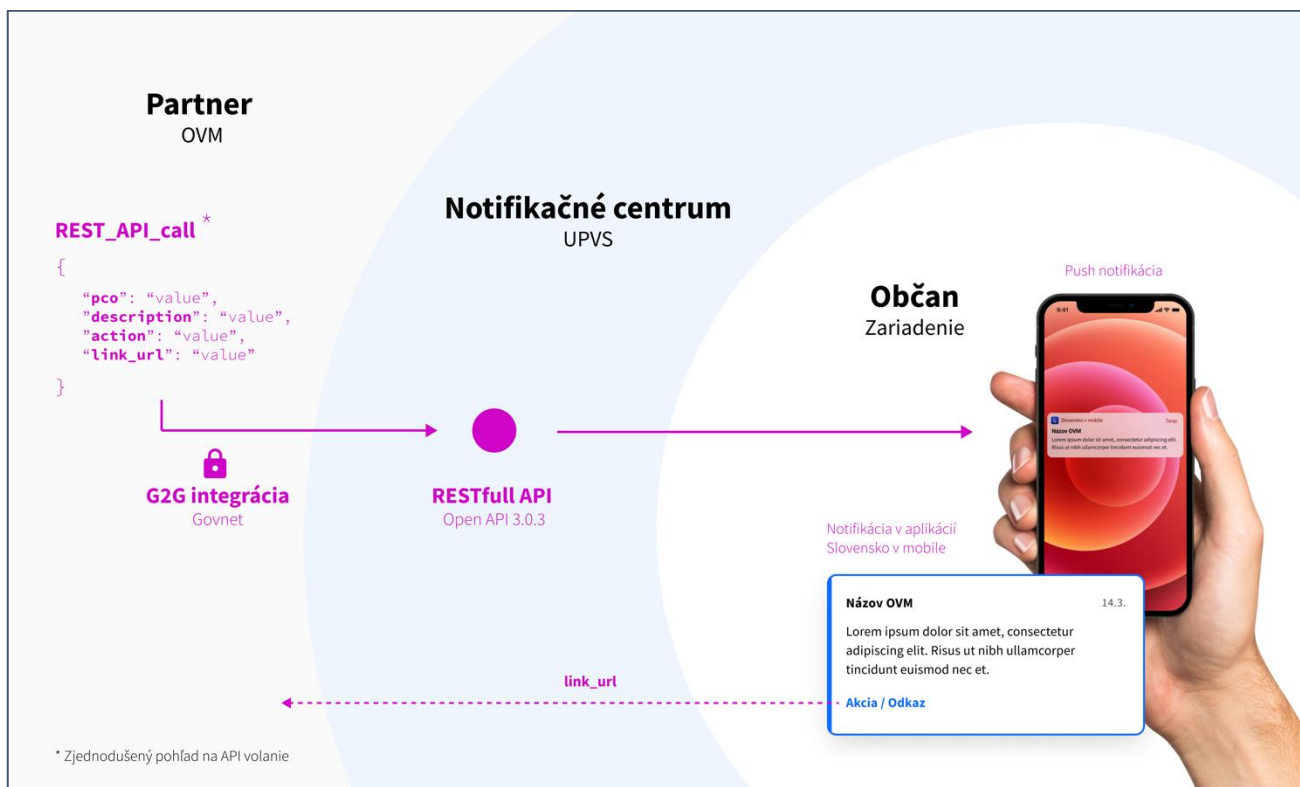


Figure 1 Všeobecný princíp interakcie cez Notifikácie zaslané do Notifikačného centra

1.1 Zobrazenie Personalizovanej notifikácie

Mobilná aplikácia SVM zobrazuje registrovanému používateľovi prihlásenému v aktivovanej mobilnej aplikácii Slovensko v mobile zoznam Notifikácií odoslaných používateľovi oprávnenou a riadne integrovanou treťou stranou.

Správy sú zobrazené v členení Neprečítané a Prečítané. Notifikácia obsahuje informáciu o názve odosielateľa, na dpis notifikácie a text notifikácie (*plain text*). Notifikácia sa ako „Neprečítaná“ zobrazí iba pri jej prvom zobrazení na zariadení používateľa. Notifikácia bude označená ako "Prečítaná" automaticky po jej prvom zobrazení na zariadení používateľa v zozname notifikácií (Po kliknutí na „Zvonček“ alebo presmerovaní do zoznamu).

- Kartičky budú zobrazené používateľovi **chronologicky od najnovšej po najstaršiu** (zostupné poradie, DESCENDING) v samostatnom zozname.

- Komponent notifikačnej kartičky môže mať dva stavy: **Prečítaná, Nepochítaná**.
- Komponent notifikačnej kartičky môže mať dve varianty: **S akciou, Bez akcie**.
- Aktuálna verzia nebude používať filtrovanie.

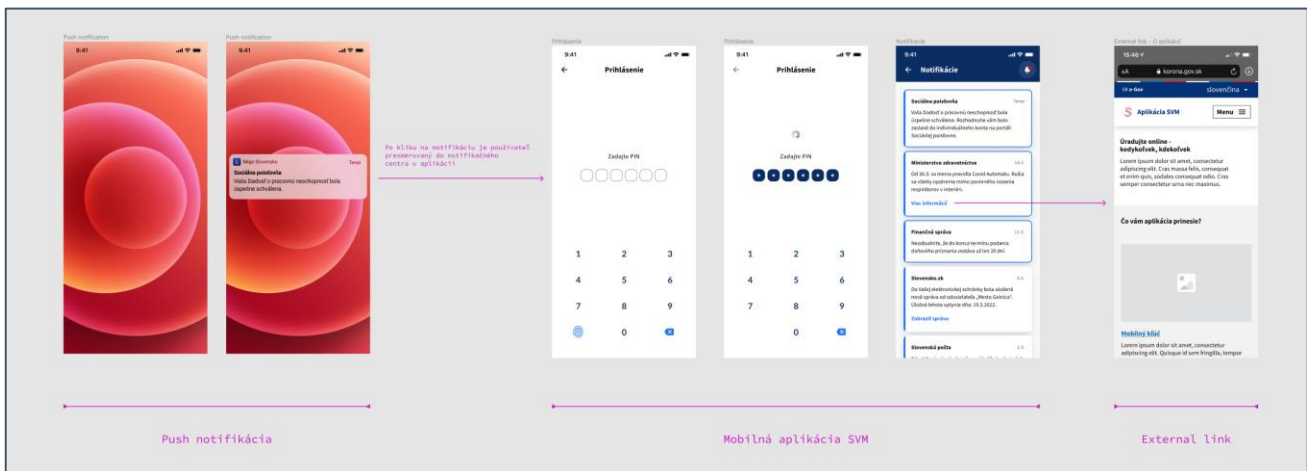


Figure 22 Postup od doručenia PUSH notifikácie po zobrazenie kartičky z Notifikačného centra s URL odkazom.

Postup používateľa vedúci k zobrazeniu notifikácie v aplikácii SVM je nasledovný:

1. Integrovaný partner odošle použitím API kontextovú správu adresovanú na PČO,
2. Systém uloží správu v notifikačnom centre,
3. Systém odošle notifikáciu na registrované zariadenia používateľa,
4. Príslušné mobilné zariadenie zobrazí doručенú PUSH notifikáciu.
5. Používateľ klikne na prijatú mobilnú PUSH notifikáciu.
6. Operačný systém mobilného zariadenia spustí aplikáciu Slovensko v mobile a vyzve používateľa na overenie cez PIN (alternatívne na použitie TouchID alebo FaceID).
7. Používateľ zadá 6-miestny PIN.
8. Aplikácia zavolá určené API na získanie Zoznamu Notifikácií zaslaných používateľovi a uložených v notifikačnom centre.
9. Aplikácia zobrazí Zoznam Notifikácií zaslaných používateľovi.
10. Používateľ si prezrie zoznam zobrazených notifikácií.
11. Používateľ môže použiť akciu, ktorá je zobrazená pri notifikácii (externá URL adresa).
12. Používateľ zatvorí aplikáciu.

Prototyp je dostupný na adrese:

[Demo flow - SVM APP](#)

Pre získanie zoznamu Notifikácií z centrálnej databázy notifikačného centra musí mať používateľ prístup na internet na danom fyzickom mobilnom zariadení, na ktorom má nainštalovanú a aktivovanú aplikáciu Slovensko v mobile.

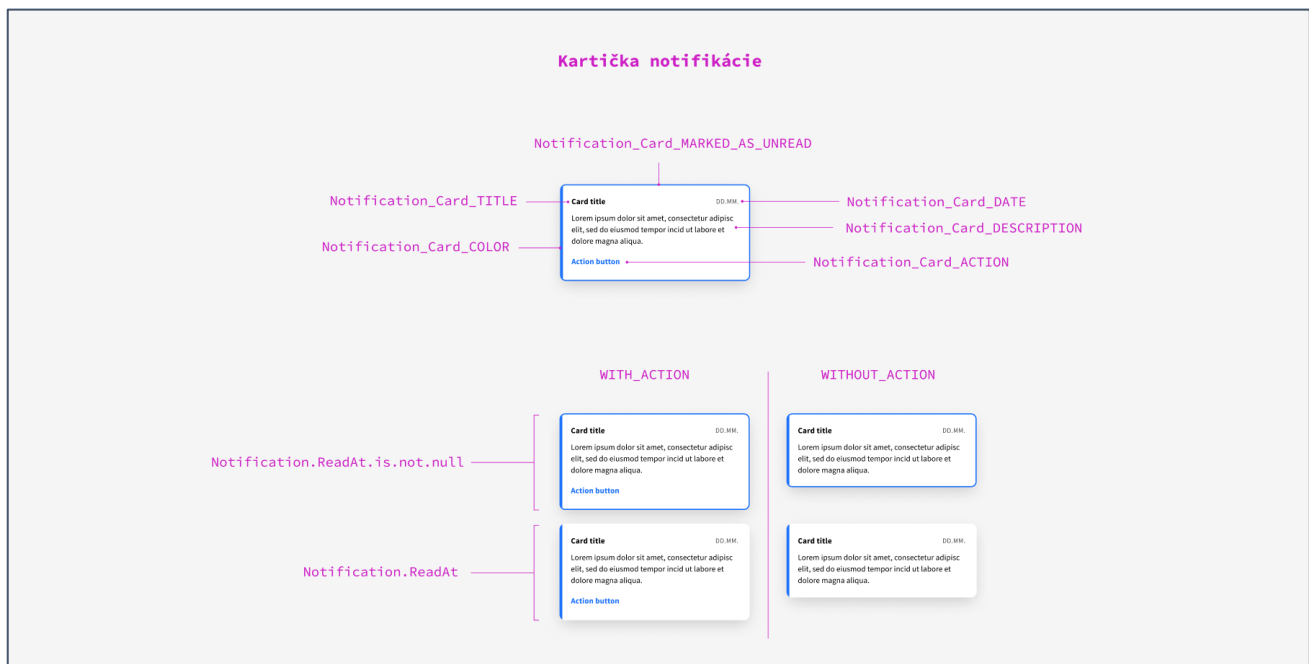


Figure 33 Popis a mapovanie atribútov Notifikácie na jej vizualizáciu vo forme "kartičky" v SVM.

Notifikácia môže obsahovať akciu s URL odkazom, ktorý sa používateľovi zobrazí vo forme tlačidla, po kliknutí na ktoré sa zobrazí web view s obsahom z príslušnej URL adresy.

Notifikácia sa zobrazuje v jazyku, v ktorom bola vytvorená.

1.2 Odoslanie Notifikácie

Registrovaná tretia strana, ktorá prešla integračným procesom a overením funkcionality na UAT prostredí a je autorizovaná na prístup k určeným operáciám API vo svojom informačnom systéme vytvorí správu a zavolaním príslušnej operácie API odošle Notifikáciu do Notifikačného centra.

Notifikačné centrum spracuje požiadavku na vytvorenie a zápis Notifikácie do centrálnej databázy. Po úspešnom zápise do centrálnej databázy Notifikačné centrum vytvorí a pomocou služieb modulu ePUSH odošle mobilnú PUSH notifikáciu na zariadenie používateľa určeného vo volaní pomocou identifikátora PČO.

Za správnosť a korektnosť textového obsahu Notifikácie a správnosť URL zodpovedá odosielateľ Notifikácie. Obsahom správy nesmú byť osobné údaje. Podporená je iba jedna jazyková verzia – slovenská.

2. Asistovaný „onboarding“ fyzickej osoby (KIOSK)

2.1. Základný opis

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (MIRRI) predstavilo v rámci projektu s názvom Slovensko v mobile aj mobilný autentifikátor používateľa - mobilné ID (mID).

Cieľom projektu je sprístupniť používateľom elektronické služby štátu, prostredníctvom ktorých získajú prístup do elektronickej schránky vybraným elektronickým podaniam.

Mobilné ID dopĺňa možnosti autentifikácie používateľa pomocou mobilného zariadenia a v niektorých prípadoch tak nahrádza použitie kombinácie občiansky preukaz s čipom s čítačkou.

Používateľ tak na prihlásenie použije jeho mobilný telefón a po prihlásení pokračuje na desktope. Autentifikácia cez mID spĺňa úroveň autentifikácie „pokročilá“.



Možnosti vytvorenia mID:

- Samoobslužné vytvorenie mID – „Selfcare“,
- Asistované prezenčné vytvorenie mID – „Asistovaný onboarding“.

V prípade **selfcare** je pre prvotné vytvorenie mID nutné, aby používateľ disponoval občianskym preukazom s čipom a čítačkou čipových kariet. Po vytvorení mID sa následne prihlasuje pomocou mID v jeho mobilnom telefóne a pokračuje ďalej v práci v jeho počítači.

Pre používateľov, ktorí nedisponujú čítačkou čipových kariet, prípadne dostatočnými technickými zručnosťami na samoobslužné zariadenie mID, sa bude riešenie poskytovať nový **Asistovaný onboarding**.

2.2. Cieľová skupina pre asistovaný onboarding

Primárna cieľová skupina:

- používatelia s občianskym preukazom s čipom s limitovanými IT zručnosťami, ktorí nedokážu zrealizovať selfcare proces vytvorenia mID,
- používatelia s občianskym preukazom bez čipu.

2.3. Proces poskytovania asistovaného onboarding

2.3.1. Účastníci procesu

Pracovník asistovaného miesta a používateľ.

2.3.2. Predpoklady pre realizáciu asistovaného onboarding

- **Používateľ**

Používateľ potrebuje k realizácii asistovaného onboarding občiansky preukaz a mobilný telefón s pripojením na internet (mobilné dáta alebo WiFi).

- **Registračné miesto pre Asistovaný onboarding**

MIRRI poskytne webovú aplikáciu – portál - pre realizáciu asistovaného onboarding. Registračné miesto zabezpečí pripojenie zariadenia a prostriedky na pripojenie cez internet k určenej aplikácii umiestnenej v chránenej zóne a prístupnej pre určených partnerov cez VPN, autentifikačné prostriedky pre osoby vykonávajúce identifikáciu a autorizáciu registračného procesu pre používateľa.

V prípade potreby, je možné aj napojenie IS asistovaného miesta na REST API backendov aplikácie pre asistovaný onboarding, publikované cez samostatný connector. Pri prenose údajov používateľovi očakávame aj prenos informácie

o identite zamestnanca (token pracovníka asistovaného miesta). Connector dodá MIRRI, bude dostupný na internete alebo v rámci VPN.

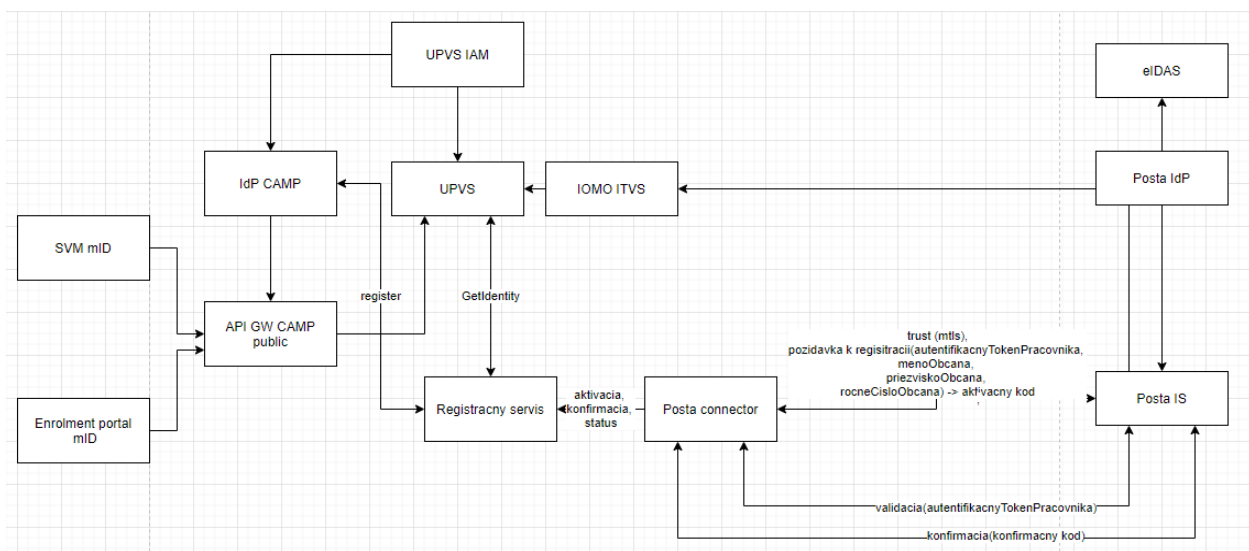
IS asistovaného miesta bude volať Connector cez REST API. Connector bude volať API vystavené na CAMP (privátna časť), zabezpečené cez Open ID Connect token. Zároveň Connector bude volať API IS asistovaného miesta. Úprava IS asistovaného miesta, je v tomto prípade financovaná výhradne zo zdrojov asistovaného miesta.

Do aplikácie asistovaného onboarding sa pracovník asistovaného miesta prihlasuje cez eID. Po úspešnom prihlásení sa overia oprávnenia pracovníka asistovaného miesta a umožní sa mu vstup do portálu pre asistovaný onboarding.

V prípade napojenia IS asistovaného miesta na backend aplikácie asistovaného onboarding, je prihlásenie realizované v IS asistovaného miesta cez eID alebo čipovú kartu poskytovateľa asistovaného onboarding.

Pre realizáciu asistovaného onboarding je potrebné pripojenie asistovaného miesta na internetové pripojenie v odporúčanej minimálnej rýchlosti 4/2 Mbit/s (z dôvodu overovacích procesov na pozadí).

High Level diagram prepojenia aplikačných komponentov



2.3.3. Kroky procesu

1. Prichádza používateľ a žiada o aktiváciu SvM.
2. Pracovník asistovaného miesta sa na svojej pracovnej stanici prihlási do aplikácie (prípadne IS asistovaného miesta) prostredníctvom eID alebo inej podporovanej čipovej karty¹, pomocou ktorej je možné vykonať autentifikáciu na úrovni QAA4 („Vysoká“) a zvolí možnosť registrácie používateľa do aplikácie Slovensko v mobile.
3. Pracovník asistovaného miesta vyzve používateľa:
 - a. na predloženie občianskeho preukazu
 - b. aby si nainštaloval aplikáciu SvM a vytvoril prístupový PIN do aplikácie. Aplikácia bude dostupná v App Store a Google Play.
4. Pracovník asistovaného miesta: Kým používateľ inštaluje aplikáciu, pracovník asistovaného miesta vykoná vizuálnu verifikáciu predloženého občianskeho preukazu a používateľa, ktorý doklad predložil – identifikácia používateľa. Občiansky preukaz s čipom vloží pracovník asistovaného miesta do čítačky kariet (podporovaná čítačka kariet napr. Omnikey3821). Automaticky vyčítané údaje z vloženého občianskeho preukazu sa prenású do aplikácie. Údaje sa zároveň overia² voči registru fyzických osôb a databáze stratených a odcudzených dokladov.



5. Mobilné zariadenie používateľa: keď je aplikácia SvM úspešne nainštalovaná, používateľ si vytvorí PIN kód:
- PIN obsahuje 6 čísiel,
 - Nie je možné použiť písmená ani špeciálne znaky,
 - Nie je možné použiť opakujúce sa čísla či postupnosť čísiel,




6. Pracovník asistovaného miesta: Po úspešnom overení údajov sa zobrazí aktivačný kód. Kód komunikuje pracovník asistovaného miesta používateľovi.

Aktivácia aplikácie Slovensko v mobile

Rodné číslo (bez lomítka)

Meno Priezvisko

Aktivačný kód



39S - 274 - 9AY
Platnosť kódu 2m 7s

Párovací kód

Aktivovať aplikáciu

- Aplikácia (prípadne IS asistovaného miesta) odosiela požiadavku na registráciu cez REST API.
7. Mobilné zariadenie používateľa: používateľ prepíše aktivačný kód do svojej aplikácie (alternatívny postup využíva QR kód).



8. Mobilné zariadenie používateľa: Aplikácia používateľa po zadaní aktivačného kódu a jeho úspešnom overení, vygeneruje párovací kód, ktorý používateľ nadiktuje pracovníkovi asistovaného miesta.



9. Pracovník asistovaného miesta: zadá párovací kód do formuláru a stlačí tlačidlo „Aktivovať aplikáciu“.

Aktivácia aplikácie Slovensko v mobile

Rodné číslo (bez lomítká)

Meno Príзвиčko

Aktivačný kód

39S - 274 - 9AY

Platnosť kódu 2m 7s

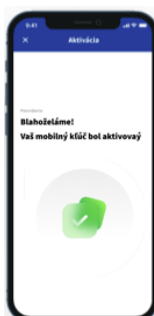
Párovací kód

Aktivovať aplikáciu

Párovací kód sa odošle cez REST API na backend aplikácie Slovensko v mobile.

Keď je stav registrácie ukončený, pracovníkovi asistovaného miesta sa zobrazí informácia o výsledku registrácie (bod 10).

10. Mobilné zariadenie používateľa: Používateľovi sa v aplikácii zobrazí posledná obrazovka informujúca o úspešnej aktivácii.



11. Pracovník asistovaného miesta: je informovaný o výsledku registrácie, môže spustiť ďalší proces registrácie.

Aktivácia aplikácie Slovensko v mobile



Aktivácia úspešná

Aktivovať ďalšie zariadenie

2.4. Zhrnutie

Súčasťou procesu asistovaného „onboardingu“ je aj vytvorenie samostatného webového portálu (FE) pre podporu vykonania asistovanej registrácie používateľa pre mobilné ID a rozšírenie back-end služieb súčasného riešenia systému SVM pre podporu procesu asistovanej registrácie vrátane integrácie na služby Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pre overenie pravosti a platnosti predloženého občianskeho preukazu používateľa.

K dodanému webovému portálu bude vytvorená online dokumentácia (používateľská príručka) s podrobným popisom procesu a návodom na vykonanie registrácie vrátane popisu postupov pre typické chybové stavy s popisom spôsobom ich riešenia tak, aby obsluha vedela väčšinu (80%) chybových stavov ošetriť na mieste a vedela správne a jednotne informovať žiadateľa o asistovanú registráciu.

3. Registrácia a prihlasovanie cez eID 2.0 s NFC

3.1. Registrácia pre mobilné ID

Proces samoobslužnej registrácie používateľa pre používanie mID bude upravený a rozšírený o samoobslužnú registráciu používateľa pre mobilné ID o samoobslužný zápis autentifikátora používateľa pomocou občianskeho preukazu s NFC čipom (eID 2.0) bez nutnosti použitia externej čítačky pre načítanie údajov z OP.

Proces aktivácie aplikácie SVM pre mobilné ID bude s eID 2.0 možné plne zrealizovať na mobilnom zariadení, bez potreby webového portálu a externej čítačky občianskych preukazov. V mobilnej aplikácii Slovensko v mobile bude použité a integrované SDK dodané Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, ktoré zabezpečuje komunikáciu s eID 2.0 s čipom NFC.

3.2. Prihlasovanie k službe štátu

Rozšírenie funkcionality mobilnej aplikácie Slovensko v Mobile o autentifikáciu používateľa použitím občianskeho preukazu s NFC čipom (eID 2.0) cez mSDK od Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MV SR) pre prihlásenie k službe štátu na QAA (Quality Authentication Assurance) úrovni 4 - úroveň „vysoká“ podľa nariadenia eIDAS³.

Mobilnú aplikáciu SVM bude možné použiť ako čítačku pre eID 2.0 s NFC pri prihlasovaní k službe štátu aj bez nutnosti predošlej aktivácie aplikácie pre mobilné ID. Používateľ bude mať možnosť prihlásenia k službe štátu cez eID 2.0 t.j. bez potreby použitia externej čítačky občianskych preukazov na najvyššej úrovni 4. Na načítanie údajov z OP mu posluží aplikácia Slovensko v Mobile.

1) Špecifikácie čipových kariet Slovenskej pošty, a.s.

Čipová karta Atos Card OS V5.0 používa sa pre autentifikačné certifikáty do APONET (aj staršie verzie 4.4 a 4.3)

[Atos_Cybersecurity_CardOS-Multifunctionality_FS_en.pdf](#)

Certifikát pre kvantifikovaný elektronický podpis expiroval 26/06/2021, pre technologické certifikáty naďalej využiteľná, vyriešené všetky problémy so zraniteľnosťou, aktuálna dĺžka kľúča RSA 2048 bitov.

Čipová karta ProID+Q používa sa pre autentifikačné certifikáty do APONET a zároveň mandátne certifikáty pre zaručenú konverziu

[Čipová karta MONET+ ProID+Q - Disig a.s.](#)

<https://proid.cz/technicka-specifikace-produktu/>

<https://proid.cz/brozura-proidq-kvalifikovany-elektronicky-podpis-s-jednou-kartou-na-vsechno/>

Certifikovaná pre el. podpis a pečať do 2028, aktuálna dĺžka kľúča RSA 2048 bitov

2) Poskytovateľ asistovaného „onboardingu“ bude registrovaný ako poskytovateľ služieb eID autentifikačného systému MV SR na báze SAML alebo WS

3) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES

Príloha č. 2 - Rozpočet a harmonogram

k Zmluve o dielo na rozšírenie softwarového diela - mobilná aplikácia Slovensko v Mobile

I. ROZPOČET

P.Č.	Požadovaná rola riešiteľa	Seniorita riešiteľa	Jednotková cena človekodňa bez DPH (v EUR)	Počet človekodní	Spolu bez DPH (v EUR)	Spolu s DPH (v EUR)
1.	IT Architekt	Senior	630	102	64260	77112
2.	IT Analytik	Senior	570	76	43320	51984
3.	Odborník pre IT dohľad/QA	Senior	570	8	4560	5472
4.	Odborník pre IT dizajn/UI UX	Senior	550	28	15400	18480
5.	Špecialista pre bezpečnosť IT	Senior	750	144	108000	129600
6.	Špecialista pre databázy	Senior	570	68	38760	46512
7.	Špecialista pre integrácie	Senior	570	46	26220	31464
8.	Špecialista pre infraštruktúry / HW špecialista	Senior	570	69	39330	47196
9.	IT Tester	Senior	470	181	85070	102084
10.	IT Tester	Medior	370	28	10360	12432
11.	IT programátor/vývojár	Senior	570	217	123690	148428
12.	IT programátor/vývojár	Medior	430	20	8600	10320
13.	Projektový manažér IT projektu (PM + RTE)	Senior	570	27	15390	18468
14.	Projektový manažér IT projektu (SCRUM master)	Medior	460	14	6440	7728

* v prípade potreby upraviť/doplniť rolu riešiteľa

Sumárna tabuľka častí zákazky		
	SUMA bez DPH (v EUR)	SUMA s DPH (v EUR)
Celková cena za Míľnik 1 - 2x OVM	94 120	112 944
Celková cena za Míľnik - KIOSK	217 570	261 084
Celková cena za Míľnik 3 - eID s NFC	277 710	333 252
Celková cena spolu za dielo (súčet Míľnikov 1 až 3)	589 400	707 280

II. HARMONOGRAM MÍĽNÍKOV

Poradové číslo Míľníka (M)	Výstup Míľníka (M) (Čiastkové plnenie)	Začiatok (T=účinnosť Zmluvy o dielo)	Koniec
M1	Integrácia dvoch orgánov verejnej moci	T	T + 2
M2	Vytvorenie „frontendu“ pre Asistovaný „onboarding“ (KIOSK)	T+ 3	T + 5
M3	Registrácia a prihlasovanie cez eID 2.0 s NFC	T+ 6	T + 8

*uchádzač doplní harmonogram Míľníkov (+x), pričom maximálna lehota dodania diela je 30.6.2023. V prípade, ak uchádzač dodá niektorú časť diela skôr, o tento čas môže byť posunutý celý harmonogram a zároveň aj dodávka nasledovných častí diela.

Všetky ceny sú uvedené v EUR.