

Zmluva o poskytovaní služieb č. 196/2018

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
Sídlo:	Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený:	Mgr. Patrik Krauspe, vedúci úradu
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK52 8180 0000 0070 0055 7142
IČO:	50 349 287
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Tel./Fax:	02/20 928 010

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	Netonce, spol. s r.o.
adresa sídla:	Rovinka 575 900 41 Rovinka
IČO:	35916397
DIČ:	2021934420
IČ DPH:	SK2021934420
registračný súd:	Okresný súd Bratislava I.
štatutárny zástupca:	Mgr. Artur Lange, konateľ
číslo účtu:	SK 46 7500 0000 0040 0194 6066
tel.:	0907 463 522
e-mail:	artur.lange@netonce.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „zmluvná strana“)

Preambula

Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania – na predmet zákazky „Programovanie simulácií prostredia reálneho portálu, navigačné moduly podľa metodiky a UX testovanie prostredia“ realizovanej objednávatelom postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou (ďalej len „verejné obstarávanie“) podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uzatvára sa s poskytovateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

Článok I

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom poskytovateľa poskytnúť objednávatelovi služby podľa článku II zmluvy a so záväzkom objednávatel'a zaplatiť poskytovateľovi za tieto služby odplatu podľa článku III zmluvy.

2. Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť školenia a simuláciu využitia technického riešenia pre potreby objednávateľa, obsahové školiace materiály v podobe simulácie prípadov pre objednávateľa v rôznych rolách a pre rôzne žiadosti bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.

Článok II

Služba a časti služby

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby so súhrnným názvom **„Programovanie simulácií prostredia reálneho portálu, navigačné moduly podľa metodiky a UX testovanie prostredia“** (ďalej len „služba“), ktoré zahŕňajú nasledovné časti:
 - a) Analýza prostredia pre potreby simulácie a príprava scenárov k jednotlivým simuláciám (story telling),
 - b) Naprogramovanie 6 simulovaných prostredí vo formáte HTML5 alebo ekvivalentnou technológiou optimalizovanou aj pre mobilné zariadenia a štandardu SCORM alebo ekvivalentného formátu štandardného pre LMS,
 - c) Príprava scenárov k jednotlivým navigačným modulom,
 - d) Vyhotovenie 6 navigačných modulov vo formátoch (1920x1080px) a (720x1280px) a formáte príslušnom pre navigačné moduly v SCORM alebo ekvivalentnom formáte pre potreby umiestnenia do LMS,
 - e) Príprava testovacích scenárov pre UX (3 metódy),
 - f) UX testovanie na 10 používateľoch v teréne (ďalej jednotlivo len „časť služby“).
2. Služba a jednotlivé časti služby sú špecifikované v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Článok III

Odplata

1. Za poskytnutie služby zaplatí objednávateľ poskytovateľovi na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy cenu spolu 48.500 EUR bez DPH (slovom štyridsaťosemtisícpäťsto eur). K cene bude pripočítaná DPH vo výške 20%, t. j. 9.700 EUR (slovom deväťtisícšesťsto eur). Celková suma s DPH bude vo výške 58.200 EUR (slovom päťdesiatosemtisícšesťsto eur).
2. Cena za poskytnutie predmetu zmluvy podľa odseku 1 tohto článku zmluvy zahŕňa DPH a je konečná a nemenná. V cene za vykonanie predmetu Zmluvy sú započítané všetky náklady poskytovateľa na jeho realizáciu.
3. Pre vylúčenie pochybností, poskytovateľ má v každom prípade, aj v prípade predčasného ukončenia zmluvy, nárok minimálne na tú časť odplaty, ktorá zodpovedá už poskytnutému plneniu resp. vykonanej činnosti poskytovateľa.

Článok IV

Dojednaný čas poskytnutia služby a miesto plnenia

1. Poskytovateľ poskytne služby podľa článku II tejto zmluvy podľa objednávateľom schváleného časového harmonogramu odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, najneskôr do dňa 31.12.2018.
2. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov poskytovateľa, a to najmä zadania pre programovanie - podkladové materiály, prístup do portálu OverSi.gov.sk, zdrojové texty a obrázky nevyhnutné pre poskytovanie služby, vrátane popisu funkčnosti výsledného výstupu. Súčasťou plnení zo strany poskytovateľa podľa tejto

zmluvy nie je poskytnutie zdrojových textov a obrázkov k službe ani dodanie podkladových materiálov potrebných na jeho prípravu.

3. Za poskytnuté služby súvisiace s plnením predmetu zmluvy sa považujú práce na predmete zmluvy, ktoré boli poskytovateľom riadne a včas ukončené odovzdané objednávateľovi. Práce na jednotlivých častiach služby budú považované za ukončené vtedy, ak ich výstupy predloží poskytovateľ objednávateľovi na schválenie. O prevzatí a odsúhlasení všetkých výstupov jednotlivých činností vykonávaných v rámci jednotlivých častí služby bude spísaný preberací protokol podľa vzoru, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy.
4. V prípade omeškania objednávateľa s platením ceny alebo jej častí podľa článku III zmluvy o viac ako 30 (tridsať) dní podľa tejto zmluvy, alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení objednávateľa na také omeškanie, pozastaviť práce na poskytovaní služby (úplne či čiastočne), dokiaľ nedôjde zo strany objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu prác podľa tohto odseku, má poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením prác. Termíny plnenia poskytovateľa sa predlžujú o dobu zastavenia prác ako aj o ďalšiu primeranú dobu potrebnú pre opätovné obnovenie plnení poskytovateľa.

Článok V

Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za predmet zmluvy podľa čl. III poskytovateľovi na základe riadne vystavenej faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví po riadne a včas odovzdanom predmete zmluvy poskytovateľom a prevzatí predmetu zmluvy objednávateľom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať jednotlivé časti služby a podpísať preberací protokol bez zbytočného odkladu po ich odovzdaní poskytovateľom, najneskôr však do siedmich (7) pracovných dní. Objednávateľ tak nie je povinný urobiť len v prípade, že v tejto lehote vznesie oprávnené výhrady voči obsahu a kvalite služby alebo časti služby, ktoré bránia riadnemu využívaniu. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vykonať také kroky, ktoré budú viesť k správne poskytnutej službe v súlade s oprávnenými požiadavkami objednávateľa, a to v primeranej lehote odo dňa predloženia výhrad poskytovateľovi. Objednávateľ je povinný následne podpísať preberací protokol v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa skončenia odstránenia vád podľa predchádzajúcej vety. Doba odstránenia prípadných drobných nedostatkov v kvalite pri poskytovaní časti služieb bude odstránená do desiatich (10) pracovných dní, pokiaľ sa obe zmluvné strany nedohodnú dokumentovaným spôsobom inak.
3. Platba bude v prospech poskytovateľa poukázaná na jeho bankový účet. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
4. Faktúra bude vystavená v eurách, a okrem náležitostí daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí obsahovať aj predmet plnenia, cenu podľa zmluvy, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu, alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju poskytovateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami. Prílohou faktúry budú fotokópie podpísaných preberacích protokolov jednotlivých častí služieb.
5. V prípade, ak objednávateľ nedodá požadované podklady poskytovateľovi podľa článku IV odseku 2 ani na základe písomnej výzvy poskytovateľa podľa článku IV odseku 4, považuje sa služba/časť

služby poskytnutá na základe nedodaných podkladov za dodanú a akceptovanú objednávateľom a poskytovateľovi vzniká nárok na vystavenie faktúry a objednávateľovi vzniká záväzok na jej úhradu.

Článok VI

Povinnosti zmluvných strán, podmienky poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby bude poskytovať riadne a včas s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby poskytovateľom poskytne poskytovateľovi včas a riadne všetku potrebnú súčinnosť, ktorá zahŕňa najmä, také konanie alebo strpenie objednávateľa, ktoré je obvykle nevyhnutné na riadne a včasné vykonanie služby. Zároveň poskytne zamestnancov pre konzultačné účely s príslušnými vedomosťami a kompetenciami.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokumentoch, o ktorých sa dozvedel pri realizovaní predmetu tejto zmluvy a považovať ich za dôverné a predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať o takýchto informáciách a dokumentoch mlčanlivosť a sprístupniť takéto informácie a dokumenty výlučne osobám, ktoré potrebujú takéto informácie alebo dokumenty poznať. Uvedená povinnosť trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 500 EUR (slovom päťsto eur) za každý prípad porušenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.
4. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval vo svojom informačnom systéme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok VII

Sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb v dohodnutom termíne zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny príslušnej časti poskytnutej služby, s dodaním ktorej je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry v dohodnutom termíne môže poskytovateľ fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a objednávateľ je v takom prípade povinný zaplatiť ju.

Článok VIII

Urovnávanie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy riešiť prednostne vzájomným rokovaním a dohodou, inak ich budú prejednávať slovenské všeobecné súdy podľa ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

2. Pokiaľ nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy Obchodným zákonníkom.

Článok IX

Záruka za poskytnutie služby

1. Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu poskytnutej služby a zaručuje, že predmet plnenia bude spôsobilý na účel podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady predmetu plnenia, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo vecí poskytnutých objednávateľom a poskytovateľ ani po vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval, za podmienky, že tieto skutočnosti hodnoverne preukáže.

Článok X

Ochrana autorských práv

1. Všetky výstupy z poskytnutia služby podľa článku II tejto zmluvy (ďalej tiež „Predmet Ochrany“) sa stávajú majetkom Objednávateľa dňom úplného zaplatenia ceny podľa článku III tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený používať Predmet Ochrany iba na účel podľa tejto zmluvy.
2. Ak je súčasťou plnení podľa tejto zmluvy autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený s autorským dielom disponovať za účelom plnenia zmluvy a súčasne týmto poskytuje poskytovateľ objednávateľovi licenciu na používanie autorského diela v súlade s účelom podľa tejto zmluvy.
3. Licencia podľa tohto odseku zmluvy sa poskytuje bezodplatne.
4. Licencia podľa tohto odseku zmluvy sa udeľuje ako výhradná, prevoditeľná, teritoriálne neobmedzená a na dobu trvania majetkových autorských práv.

Článok XI

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy iba z dôvodov stanovených touto zmluvou.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
5. Za podstatné porušenie záväzku na strane objednávateľa sa považuje prípad, ak objednávateľ bude v omeškaní s ktoroukoľvek platbou alebo jej časťou viac ako šesťdesiat (60) dní a/alebo objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti a táto súčinnosť nebude poskytnutá ani do desiatich (10) dní od doručenia písomného oznámenia poskytovateľa o tomto jej neposkytnutí.
6. Za podstatné porušenie záväzku na strane poskytovateľa sa považuje prípad, ak poskytovateľ bude

v omeškaní s poskytovaním služby podľa zmluvy počas obdobia dlhšieho ako šesťdesiat (60) dní alebo neplní predmet zmluvy riadne.

7. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na plnenie poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté, alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením nie je dotknutý ani nárok poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto zmluvy ani na prípadný úrok z omeškania. V prípade odstúpenia má poskytovateľ aj nárok na náhradu nákladov prác na plnenie poskytovateľa ktoré ešte nebolo odovzdané, a ktoré poskytovateľ ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy preukázateľne vykonal.
8. Odstúpením zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez omylu, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
2. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
3. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnky musia byť vykonané vo forme písomného dodatku k zmluve. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých štyri vyhotovenia dostane objednávatel' a jedno vyhotovenie dostane poskytovateľ.

Prílohy k zmluve:

Príloha č. 1: Preberací protokol

Príloha č. 2: Špecifikácia

V Bratislave, dňa :

V Bratislave, dňa:

.....
Objednávatel'

.....
Poskytovateľ

Príloha č. 1 - Preberací protokol

PREBERACÍ PROTOKOL č.

Objednávateľ:

Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
Štefániková 15, Bratislava

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Netonce, spol. s r. o.**
adresa sídla: Rovinka 575 900 41 Rovinka
IČO: 35916397
DIČ: 2021934420
IČ DPH: SK2021934420

Objednávateľ týmto protokolom schvaľuje zrealizovanie týchto služieb:

Rekapitulácia poskytnutých služieb	
Zoznam príloh	
Poznámky	

Za objednávateľa
Meno:

Podpis,
pečiatka:

Dátum:

Za poskytovateľa
Meno:

Podpis,
pečiatka:

Dátum:

Príloha č.2 – špecifikácia

1. Analýza prostredia pre potreby simulácie a príprava scenárov k jednotlivým simuláciám (story telling)

Analýza bude vykonaná na základe poskytnutia prístupov do pripravovaného portálu a bude obsahovať zmapovanie jednotlivých obrazoviek aj s popismi situácií, ktoré môžu nastať. Následne sa na základe analýzy zostaví scenár testovacích prípadov podľa rolí a typu žiadostí, ktoré si používatelia môžu prostredníctvom portálu žiadať a situácií, ktoré môžu v portáli nastať.

Min. Rozsah: 20 normostrán analýza a 10 normostrán scenár

2. Naprogramovanie 6 simulovaných prostredí vo formáte HTML5 alebo ekvivalentnou technológiou optimalizovanou aj pre mobilné zariadenia a štandardu SCORM alebo ekvivalentného formátu štandardného pre LMS.

Na základe analýzy a scenára bude naprogramovaných 6 simulovaných prostredí, ktoré budú simulovať reálne správanie portálu a používateľov, tiež bude simulovať prípady podávania žiadostí a získavania odpovedí. Tzn. Najmä (prihlásenie, podanie žiadosti, spracovanie výstupov ale aj chyby, ktoré môže používateľ vykonať)

Simulované prostredia budú vyhotovené pre roly:

1. Super administrátor, 2. Garant, 3. Používateľ

a pre žiadosti:

3.1. Používateľ žiada o výpis z registra trestov

3.2 Používateľ žiada o výpis z obchodného registra

3.3 Používateľ žiada o výpis zo živnostenského registra

3.4 Používateľ žiada o výpis z katastra nehnuteľností bez mapky aj s mapkou

3. Príprava scenárov k jednotlivým navigačným modulom

Scenár k pripravovaným navigačným modulom bude zhotovený po realizácii simulovaných prostredí pomocou, ktorých sa zostaví presná postupnosť krokov v scenári, vyberie sa osoba, ktorá nahovorí inštruktážny text a vytvorí sa text pre osobu na nahovorenie.

Min. Rozsah 20 normostrán scenár

4. 6 navigačných modulov

Vyhotovenie 6 navigačných modulov vo formátoch (1920x1080px) a (720x1280px) a formáte príslušnom pre navigačné moduly v SCORM alebo ekvivalentnom formáte pre potreby umiestnenia do LMS. Dĺžka každého finálneho modulu bude min. 2 minúty.

Min. Rozsah 6 modulov po 2 minút s nahovoreným textom

Navigačné moduly budú vyhotovené pre roly:

1. Super administrátor, 2. Garant, 3. Používateľ

a pre žiadosti:

3.1. Používateľ žiada o výpis z registra trestov

3.2 Používateľ žiada o výpis z obchodného registra

3.3 Používateľ žiada o výpis zo živnostenského registra

3.4 Používateľ žiada o výpis z katastra nehnuteľností bez mapky aj s mapkou

5. Príprava testovacích scenárov pre UX (3 metódy)

Definovanie zariadení a scenárov. Testovaní navštívia simulované prostredia a budú pracovať s predstavou, že sa zaujímajú o rôzne možnosti (scenáre), ktoré následne uskutočnia.

Testovaní budú pracovať na vlastných zariadeniach. Náborovanie testerov - 10 ľudí ktorí pracujú vo verejnej správe a budú prichádzať do styku s portálom.

Potrebné zostaviť 3 scenáre a moderované rozhovory:

1. Používateľ žiada výpis z registra trestov
2. Používateľ žiada výpis z katastra nehnuteľností LV
3. Používateľ žiada výpis z ORSR a ŽR SR a teda odpis z RPO

6. UX testovanie na 10 používateľoch v teréne

Testovanie UX portálu bude prebiehať v dvoch kolách rozdelené na periódu 3 týždňov od začatia testovania. Za ten čas budú uskutočnené testy s 10 občanmi Slovenskej republiky (ďalej len „občanmi“) moderované. Projektový manažér bude prítomný počas testov. Jedno testovanie bude trvať maximálne 90 minút. Bude vytvorený dotazník relevantný k problémom použiteľnosti. Testovaní, ktorí sa zúčastnia testovania vyplnia dotazník.

Výstupom bude analýza, dokument popisujúci výsledky testovania. Všetky výstupy musia plne reflektovať nasledujúce normy:

- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy - <http://www.informatizacia.sk/narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy/1306s>
- rozsah plnenia predmetu zákazky predstavuje 12 týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.