

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN18080700001 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno:

Slovanet, a.s.

Sídlo:

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

IČO:

35954612

DIČ:

2022059094

IČ DPH:

SK2022059094

Zapísaný:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B

Zastúpený:

Kručinský Martin

(ďalej len "Slovanet")

a

Účastník

Obchodné meno:

SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.

Sídlo/Miesto podnikania:

Kúpeľná 107, 96271 Dudince

IČO:

00165506

DIČ:

2020295442

IČ DPH:

SK2020295442

Zapísaný:

obchodný register OS Banská Bystrica, odd. Pš, vložka č. 712/S

E-mail:

sitarcik@diamant.sk

Telefón:

+421455502898

Zastúpený:

Ing. Marian Bubelíny

(ďalej len "Účastník")

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.	
Kúpeľná 107, 96271 Dudince	
Dátum:	30-08-2018
Príloha číslo	2700
Príloha číslo	Príloha číslo
Príloha číslo	Príloha číslo



www.slovanet.sk

 slovanet

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronicnú komunikačnú službu alebo elektronicke komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivcej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytne Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinností zaviniť, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.



- 5.9 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov Slovanetom v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk Slovanetu. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán
 - výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
 - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
 - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
- 6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - ak Účastník pripoji na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
 - z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.



- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:

Špecifikácia služby č. TVX18080700001

Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Banskej Bystrici, dňa 21.8.2018

V Dudinciach, dňa _____

Slovanet



(17)

, a.s.

151, 821 08 Bratislava 2

IČO: 00000000, IČDPH: SK2022059094

Slovanet, a.s.

Kručínský Martin, vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocenstva

Účastník

SLOVOTHERMAE
Kúpele Diamant Dudince, š.p.Kúpeľná 107, 962 71 Dudince
IČO: 00 165 506

1

SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.

Ing. Marian Bubelíny, Riaditeľ š.p.



www.slovanet.sk



Špecifikácia Služby iptv:LINK č.: TVX18080700001

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN18080700001 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby iptv:LINK Slovanetom Účastníkov.
- 1.2 Službou iptv:LINK (ďalej ako „Služba“) sa rozumie služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom siete Slovanetu. Distribúcia retransmisie v mieste poskytovania Služby bude zabezpečená prostredníctvom existujúcich rozvodov Účastníka.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEČ	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOST'
Kúpeľná liečebňa DIAMANT	Kúpeľná 107	Dudince	96271			
Kúpeľný dom ACHÁT	Okružná 148	Dudince	96271			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Pod retransmisiou sa rozumie príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.
- 4.2 Pod Programovou službou sa rozumie zámerné časové usporiadanie relácií vysielania a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielateľom verejnosti; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
- 4.3 Programová ponuka (uvádzaná aj ako „TV raster“) je súbor programových služieb, ktoré Slovanet v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych služieb, rozdelených do balíkov. Pomenovanie a zloženie jednotlivých programových balíkov je stanovené Slovanetom.
- 4.4 Sieť je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
- 4.5 Pod Dodávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorú Slovanet môže poveriť vykonávaním činností súvisiacich s poskytovaním Služby (napr. aktualizácia, upgrade, údržba alebo opravy Služby) Účastníkovi.
- 4.6 Bod odovzdania služby je miesto, kde sa verejná elektronická komunikačná sieť Slovanetu pripája k prvému aktívnemu, alebo pasívnemu prvku (mysli sa tým prvý rozbočovač, zásuvka, zosilňovač atď.) v majetku alebo správe Účastníka.
- 4.7 Rozsah programovej ponuky ku dňu zriadenia Služby je súčasťou prílohy č. 1 tejto špecifikácie.
- 4.8 Distribúcia televízneho signálu bude v norme DVB-C.
- 4.9 Nevyhnutnou podmienkou pre sledovanie Programovej ponuky je inštalácia televízorov s podporou normy DVB-C (s existenciou DVB-C tunera) alebo iného technického zariadenia (set-top box) s podporou normy DVB-C.
- 4.10 Pod izbou sa rozumie samostatná miestnosť (miestnosti) oddelená dverami od spoločných priestorov, určená pre ubytovanie, v ktorej je umiestnený TV prijímač. Pod spoločným priestorom sa rozumie akákoľvek miestnosť alebo súbor vzájomne prepojených miestností nachádzajúcich sa v mieste poskytovania služby, využívaných na iné účely ako ubytovanie v ktorom je umiestnený TV prijímač.

V. Špecifikácia počtu TV prijímačov

Počet TV prijímačov v izbách	Počet TV prijímačov v spoločných priestoroch
133	0



VI. Cena Služby a platobné podmienky

6.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
iptv:LINK - zriaďovací poplatok	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

6.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
iptv:LINK - mesačný poplatok	731,50 €	877,80 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	731,50 €	877,80 €

6.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

6.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
DVB-C box - nájom	24	24,00 €	28,80 €

6.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €

6.6 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby navýši alebo poníži počet TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch uvedených v článku V., bude mu od nasledujúceho fakturačného obdobia navýšený resp. ponížený pravidelný mesačný poplatok na základe nasledujúcich jednotkových cien:

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
iptv:LINK - mesačný poplatok za 1 TV prijímač v izbe	5,50 €	6,60 €
iptv:LINK - mesačný poplatok za 1 TV prijímač v spoločnom priestore	5,50 €	6,60 €



- 6.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 6.8 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: diamant@diamant.sk.

VII. Zriadenie Služby

- 7.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie Služby v bode jej odovzdania, v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
DVB-C box Opticum C200	24	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VII. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN18080700001 nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenía Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné. Za vadu zariadenia sa nepovažuje nefunkčnosť z dôvodu: nesprávne nastavených (naladených) parametrov zariadenia; vadnej resp. nesprávne pripojenej prepojovacej kabeľáže; nedostačujúcej úrovne vstupného signálu.

IX. Preberacie konanie

- 9.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti Služby po vybudovaní a sprevádzkovaní Služby v mieste poskytovania Služby Slovanetom sa obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 9.2 Preberacie konanie zvláda vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o ňom informuje Účastníka alebo oprávnenú osobu podľa bodu 11.2 tejto Špecifikácie minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta preberacieho konania, oprávnený zástupca Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania. V rámci preberacieho konania Slovanet vykoná prezentáciu prevádzky a funkcionality Služby.



- 9.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a zabezpečiť oprávnenému zástupcovi Slovanetu prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v objektoch Účastníka alebo objektoch tretej osoby, ktorá súhlasila so zriadením Služby v mieste poskytovania Služby, pre potreby preberacieho konania.
- 9.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“).
- 9.5 Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak.
- 9.6 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, Zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote **20 pracovných dní** odo dňa spísania Protokolu.
- 9.7 V prípade ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bolo zvolané preberacie konanie.

X. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 10.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 10.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 10.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 10.1.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 10.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 10.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

10.2 Garantované parametre SLA:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

- 10.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania poruchy parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 10.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.



XI. Zoznam oprávnených osôb

11.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Obžera Martin, Ing.	Vedúci odd. rez.predaja a služieb zákazníkom	0905562467		martin.obzera@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	operator@slovanet.net

Kontakt pre oznámenie zmien v počte TV prijímačov

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Tím produktového manažmentu		02/208 28 271		produktmanazeri@slovanet.net

11.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Sitarčík Vladimír, Ing.	Zástupca riaditeľa	0907791072		sitarcik@diamant.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

XII. Práva a povinnosti zmluvných strán

12.1 Účastník je povinný:

- 12.1.1 Nepoužívať službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadou poctivého obchodného styku, ako aj nepoužívať službu spôsobom, ktorým účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií.
- 12.1.2 Používať službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu.
- 12.1.3 Nepoužívať službu spôsobom, ktorým naruší Sieť vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k Sieti.
- 12.1.4 Zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
- 12.1.5 Zabezpečiť v zmysle platnej právnej úpravy ochranu osobných údajov svojich zákazníkov a ďalších osôb, ktorých osobné údaje môžu byť spracované Účastníkom v súvislosti s poskytovaním Služby.
- 12.1.6 Kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto špecifikácie umožniť Slovanetu, alebo Dodávateľovi riadny a včasný prístup do všetkých prevádzok, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu, alebo Dodávateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 12.1.7 Účastník má povinnosť vysporiadať na vlastné náklady a vo vlastnom mene práva k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv) v zmysle platných právnych predpisov.

- 12.1.8 Účastník je povinný oznámiť Slovanetu akékoľvek zmeny v počte TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch elektronicky na kontakt uvedený v bode č. 11.1 najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom k predmetnej zmene došlo. Nasledujúca fakturácia sa vykoná podľa skutočného stavu TV prijímačov.
- 12.1.9 Účastník je povinný uviesť skutočný počet TV prijímačov a ich umiestnenie podľa čl. V tejto Špecifikácie. V prípade že účastník uvedie nepravdivé, skreslené alebo neúplné údaje o počtoch TV prijímačov alebo ich umiestnení, alebo neoznámi zmenu v ich počte/umiestnení podľa bodu 12.1.8 Slovanet je oprávnený uplatniť si náhradu škody, ktorá zahŕňa najmä, avšak nie výlučne akékoľvek sankcie, ktoré si voči Slovanetu uplatní vysielateľ alebo subjekt zastupujúci práva vysielateľov podľa osobitného zákona.
- 12.1.10 Účastník je povinný umožniť Slovanetu vykonanie auditu za účelom zistenia skutočného počtu TV prijímačov umiestnených v priestoroch Účastníka. Čas a miesto auditu oznámi Slovanet Účastníkovi aspoň päť (5) pracovných dní vopred. Účastník nie je oprávnený odmietnuť audit bez náležitého odôvodnenia.
- 12.2 Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, najmä zabezpečiť nepretržité pripojenie do elektrickej siete (napätie 220V).
- 12.3 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch hardvéru, na ktorom je služba poskytovaná, prípadne funkcionality časti prenosovej trasy, poskytovanej Účastníkom.
- 12.4 Slovanet má právo zmeniť obsah programovej ponuky uvedený podľa bodu 4.7 v prílohe č. 1 tejto Špecifikácie, najmä prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo programových služieb, zaradiť novú alebo vypustiť doterajšiu televíznu programovú službu z programovej ponuky. Zmenu programovej ponuky nie je Slovanet povinný osobitne oznámiť Účastníkovi.
- 12.5 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, ak účastník zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä šírenie retransmisie a iných služieb na iných ako dohodnutých priestranstvách, prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za účelom neoprávneného poskytovania služby tretím osobám, šírenie pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
- 12.6 Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov, konfigurácií a dát účastníka, ktoré vznikli neodborným používaním systému zástupcami personálu účastníka alebo koncovými užívateľmi.
- 12.7 Slovanet zodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej Služby po bod odovzdania.
- 12.8 Slovanet oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych prevádzok najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne prevádzky sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje prevádzky, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN18080700001 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 13.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V Banskej Bystrici, dňa 21.8.2018

Slovanet



(17)

it a.s.

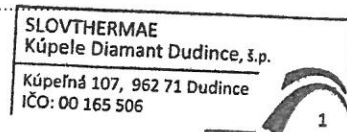
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 333012, IČD: SK2022059094

Slovanet, a.s.

Kručinský Martin, vedúci tímu regionálneho
korporátneho predaja
na základe plnomocenstva

V Dudinciach, dňa

Účastník



SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, s.p.
Ing. Marian Bubelíny, riaditeľ š.p.

