

ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

KANCELÁRIA ÚSTAVNÉHO SÚDU SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ako Objednávateľ

a

DATALAN, a.s.
ako Zhotoviteľ

Táto zmluva je uzatvorená v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní v zmysle § 269 ods. 2, § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a § 65 a § 91 Autorského zákona (ďalej len ako „Zmluva“) medzi týmito zmluvnými stranami:

Názov: **Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky**
Sídlo: Hlavná 110, 042 65 Košice
Zastúpená: Ing. Tomáš Mosný, vedúci Kancelárie Ústavného súdu Slovenskej republiky
IČO: 31947000
DIČ: 2020780542
IBAN: [REDACTED]
Zodpovedná osoba,
e-mail, tel. kontakt: [REDACTED]
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva
IČO: 35 810 734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
IBAN: [REDACTED]
Zodpovedná osoba,
e-mail, tel. kontakt: [REDACTED]

Spoločnosť zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)¹

(Objednávateľ a Zhotoviteľ jednotlivě ďalej len ako „Zmluvná strana“ a spolu ďalej len ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že sú oprávnení a k právnym úkonom spôsobilí a uzatvárajú túto Zmluvu s nasledovným obsahom:

DEFINÍCIE POJMOV

Autorské dielo je dielo, ktoré naplňuje znaky autorského diela podľa Autorského zákona alebo iný predmet duševného vlastníctva, je predmetom ochrany podľa Autorského zákona a je v rámci predmetu plnenia Zmluvy Objednávateľovi dodané alebo umožnené mu používať, pričom Autorským dielom sa rozumie aj dielo na objednávku v zmysle § 91 ods. 1 Autorského zákona zhotovené na základe tejto Zmluvy.

Autorský zákon je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

Cena je cena za vykonanie Diela – nového Registratúrneho systému v celom rozsahu podľa tejto Zmluvy.

CÚD je služba centrálného úradného doručovania v zmysle § 31a Zákona o e-Governmente.

Dielo je Registratúrny systém, vrátane súvisiacej dokumentácie a súvisiacich aktivít, zhotovený, dodaný, vykonaný Zhotoviteľom pre Objednávateľa podľa podmienok a na základe tejto Zmluvy.

Doba neutralizácie problému je pre Zhotoviteľa čas, do ktorého je povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Problému (počnúc hlásením Objednávateľa). Neutralizácia Problému znamená obnovenie fungovania SW komponentu ako celku alebo jeho podstatnej časti, za predpokladu, že riešenie Problému je predmetom tejto Zmluvy. Pre dobu neutralizácie Kritického problému sa uplatňuje osobitná úprava uvedená v tejto Zmluve. Do Doby neutralizácie problému sa nezapočítava čas zdržania nespôsobený Zhotoviteľom a čas následného riešenia príčiny Problému.

Doba neutralizácie vady je pre Zhotoviteľa čas, do ktorého je povinný zabezpečiť neutralizáciu nahlásenej Vady (počnúc hlásením Objednávateľa). Neutralizácia Vady znamená obnovenie fungovania SW komponentu ako celku, respektíve odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Registratúrneho systému

formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť Registratúrneho systému, respektíve jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť Registratúrneho systému je v porovnaní s dokumentáciou k Registratúrnemu systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do Doby neutralizácie vady sa započítava len čas od 08:00 do 16:00 pracovného dňa (dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 08:00 sa nezapočítava do Doby neutralizácie vady), s výnimkou Kritickej vady, pre neutralizáciu ktorej sa uplatňuje osobitná úprava uvedená v tejto Zmluve. Do Doby neutralizácie vady sa nezapočítava čas neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa.

GDPR je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

HW je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok a/alebo tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW tretej strany.

Informačný systém je informačný systém Objednávateľa a Ústavného súdu Slovenskej republiky.

Konzultácia je Objednávateľom vyžiadaná odborná činnosť špecialistov Zhotoviteľa, ktorá sa týka riešenia Požiadaviek. Na poskytovanie Konzultácií sa rovnako vzťahuje Reakčná doba a Doba neutralizácie problému stanovené touto Zmluvou.

Kritická vada je zásadná Vada funkcionality Diela alebo Služieb, ktorá znemožňuje spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane Problému spojeného s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávneho výsledku výpočtu alebo chyba spôsobujúca, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality Diela alebo Služieb zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom; za Kritické vady sa považuje aj, ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možné využívať pre pôvodne plánovaný účel.

Kritický problém je Problém, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania SW komponentu, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za Kritický problém sa považuje Problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov a je predmetom tejto Zmluvy, ako aj Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Kvartál je obdobie troch (3) kalendárnych mesiacov trvania Zmluvy.

Legislatívna aktualizácia je úprava existujúcej funkcionality Registratúrneho systému Objednávateľa na základe osobitného zadania Objednávateľa, ktoré vypracoval v nadväznosti na Legislatívnu zmenu. Zmluvné strany sa na vykonaní Legislatívnej aktualizácie a jej podmienkach vždy osobitne písomne dohodnú na základe zadania Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností, na vykonanie Legislatívnej aktualizácie sa nevzťahujú Reakčné doby a iné doby poskytnutia Služieb uvedené v tejto Zmluve.

Legislatívna zmena je právoplatne prijatá zmena právneho predpisu Slovenskej republiky alebo Európskej Únie, ako aj nový právny predpis Slovenskej republiky alebo Európskej Únie vzťahujúci sa na Registratúrny systém Objednávateľa a s ním súvisiaca zmena vnútorných noriem Objednávateľa, o ktorých Objednávateľ informoval Zhotoviteľa.

Mesačný výkaz je pracovný výkaz o prácach na zhotovovaní Diela a Službách poskytnutých za príslušný kalendárny mesiac. Objednávateľom schválený Mesačný výkaz je nevyhnutným predpokladom pre vznik nároku Zhotoviteľa na odmenu za poskytnutie Služieb a oprávnenia Zhotoviteľa vystaviť faktúru. Vzor Mesačného výkazu tvorí Prílohu č. 7 tejto Zmluvy.

Metodický pokyn pre riadenie IT projektov je metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, respektíve metodický pokyn, ktorý ho nahradí.

Metodika zabezpečenia sú bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, dostupné na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf.

Modul je vopred definovaný a od zvyšku Registratúrneho systému oddeliteľný modul (časť) vytvorený Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.

Nekritická vada je drobná Vada Diela alebo Služieb, ktorá nebráni produktívnemu používaniu Diela alebo Služieb alebo má za následok len miernu nepohodnosť pri práci s Registratúrnym systémom, ktorý však zostáva funkčný a predmetná Vada nemá dopad na prevádzku Registratúrneho systému; za Nekritickú vadu sa považuje aj, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť Diela alebo poskytnutých Služieb odlišná od dohodnutej špecifikácie a Požiadaviek, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku; v prípade Nekritických vád, nie je zásadným spôsobom obmedzená ani narušená funkčnosť Registratúrneho systému.

Nekritický problém je Problém, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Registratúrneho systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Registratúrneho systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Nekritický problém sa považujú aj všetky ostatné Problémy, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického problému alebo Závažného problému.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Odmena za Služby je odmena za poskytovanie Služieb podľa časti II. tejto Zmluvy.

Požiadavka je každá požiadavka Objednávateľa na poskytnutie príslušných Služieb v rozsahu tejto Zmluvy. Postup pri hlásení a riešení Požiadaviek je uvedený najmä v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Na riešenie Požiadavky sa primerane aplikuje Reakčná doba pre riešenie Problémov a Doba neutralizácie problému, pokiaľ Zmluva alebo dohoda Zmluvných strán nestanovuje inak.

Preberací protokol je písomný preberací (odovzdávací alebo akceptačný) protokol o prevzatí Diela alebo Služby podľa tejto Zmluvy podpísaný Objednávateľom, ktorým Objednávateľ potvrdzuje prevzatie riadne zhotoveného Diela, poskytnutej Služby, vyriešenej Požiadavky, vyriešeného Problému, Vady či poskytnutej Konzultácie podľa tejto Zmluvy. Objednávateľom schválený a podpísaný Preberací protokol je nevyhnutným predpokladom pre vznik nároku Zhotoviteľa na odmenu a oprávnenia Zhotoviteľa vystaviť faktúru na príslušné plnenie, ak tak stanovuje Zmluva. Vzor Preberacieho protokolu tvorí Prílohu č. 6 tejto Zmluvy.

Problém je Objednávateľom hlásený stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie SW komponentu, modulu alebo funkcie podporovaného Registratúrneho systému Objednávateľa, je vážnym obmedzením funkčnosti alebo rozporom fungovania oproti dodanej dokumentácii. Postup pri hlásení a riešení Problému je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Reakčná doba je pre Zhotoviteľa záväzne zmluvne stanovený čas, do ktorého je povinný začať prešetrenie nahláseného Problému alebo Vady, ako aj začať riešenie Požiadavky, žiadosti o Konzultáciu či otázky.

Registratúrny systém je ucelené informatické a softvérové riešenie predstavujúce nový certifikovaný informačný systém na správu registratúry, zhotovené, dodané a vykonané Zhotoviteľom podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a požiadavkami Objednávateľa, spĺňajúce legislatívne požiadavky na certifikované registratúrne systémy. Registratúrny systém je tiež predmetom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.

Riadiaci výbor je výbor určených osôb za Objednávateľa a Zhotoviteľa, ktorého účelom je zabezpečiť naplnenie predmetu tejto Zmluvy, podieľať sa na riadení poskytovania plnení podľa tejto Zmluvy, odstraňovať nezrovnalosti vzniknuté pri plnení práv a povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy a schvaľovať Správy o plnení Zmluvy ako aj Preberací protokol o odovzdaní Diela ako celku v zmysle požiadaviek tejto Zmluvy. Riadiaci výbor koná v rozsahu právomocí uvedených v tejto Zmluve, pričom ďalšie právomoci nad rámec tejto Zmluvy môžu Zmluvné strany zveriť Riadiacemu výboru písomnou dohodou.

Služby sú servisné služby spočívajúce v technickej podpore prevádzky Registratúrneho systému v rozsahu a podľa požiadaviek Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Správa o plnení Zmluvy je pracovný výkaz o poskytnutých o Službách poskytnutých za príslušný Kvartál. Vzor Správy o plnení Zmluvy tvorí Prílohu č. 7 tejto Zmluvy.

SW infraštruktúra je softvérová (ďalej len „SW“) infraštruktúra, ktorá predstavuje súbor SW produktov tretích strán, ktoré sú inštalované na hardvérových (ďalej len „HW“) prostriedkoch a vytvárajú prostredie pre fungovanie SW komponentov Registratúrneho systému.

SW komponent je Zhotoviteľom vytvorený produkt, samostatná časť podporovaného Registratúrneho systému, ktorý možno používať nezávisle od ostatných komponentov, zahrňujúci SW infraštruktúru, na ktorej je prevádzkovaný.

SW modul je samostatná časť SW komponentu Registratúrneho systému, ktorú možno používať nezávisle od ostatných modulov SW komponentu.

Systém pre správu požiadaviek (SSP) je systém, špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, prostredníctvom ktorého Zhotoviteľ a Objednávateľ zabezpečujú evidenciu a informácie o Požiadavkách a prostredníctvom ktorého Objednávateľ zadáva Požiadavky, hlási Problémy a Vady, žiada o Konzultácie a pokladá otázky.

Vada je právna a/alebo faktická vada, nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami komponentu uvedenými v príslušnej potvrdenej Požiadavke, Zmluve a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na Registratúrny systém dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti Registratúrneho systému alebo jeho časti. Zhotoviteľ zodpovedá za Vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť Diela alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Zhotoviteľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká

nefunkčnosť Diela, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ alebo tretie strany. Postup pri hlásení a riešení Vady je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Verejné obstarávanie je verejné obstarávanie vyhlásené Objednávateľom dňa [x] oznámením č. [x] zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. [x] verejné obstarávanie na predmet zákazky: „Zabezpečenie servisnej podpory a rozvoj IS ÚS SR“.

VPN je počítačová sieť na prepojenie počítačov na rôznych miestach internetu do jednej virtuálnej počítačovej siete.

Vyhláška o štandardoch ITVS je Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.

Vytvorený zdrojový kód je úplný zdrojový kód, ktorý sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Registratúrny systém, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy alebo sa stal súčasťou Registratúrneho systému plnením Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

Výnos o štandardoch je výnos Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v znení opatrenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 203/2021 Z. z.

Zákon o archívoch a registratúrach je zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o e-Governmente je zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ITVS je zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o kybernetickej bezpečnosti je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vyhláška NBÚ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o RPVS je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o slobodnom prístupe k informáciám je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o verejnom obstarávaní je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákonník práce je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.

Závažná vada je Vada, ktorá charakteristikou spadá pod Kritickú vadu, ale ku ktorej je možné nájsť náhradný postup ako Vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu; tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane realizovateľný.

Závažný problém je Problém, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania modulov a funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie SW komponentu ako celku alebo jeho podstatných častí. Za závažný sa považuje Problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov, ako aj Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Za závažný problém sa považuje aj Problém, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Funkcií SW komponentov z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzuje použitie SW komponentu alebo SW modulu ako celku alebo jeho podstatných častí.

ZNaU je Zbierka nálezov a uznesení Ústavného súdu Slovenskej republiky.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní Verejné obstarávanie na predmet zákazky: „Zabezpečenie servisnej podpory a rozvoj IS ÚS SR“, vyhlásené oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. [x] dňa [x] pod značkou [x], ktorej predmetom je poskytovanie bežnej prevádzkovej servisnej technickej podpory a rozvoj Informačného systému, respektíve predmetom II. časti tejto zákazky je vytvorenie a dodanie nového informačného systému na správu registratúry a poskytovanie služieb technickej podpory prevádzky nového registratúrneho systému.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka Zhotoviteľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými

právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri dodaní predmetu zákazky Zhotoviteľom Objednávateľovi.

3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto Zmluvy v nižšie uvedenom znení.

PREDMET ZMLUVY

5. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa:
 - I. zhotoviť Dielo – Registratúrny systém na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne, včas, za Cenu a podľa rozsahu, špecifikácií a požiadaviek stanovených v časti I. tejto Zmluvy s názvom „Zhotovenie Registratúrneho systému“, dodať Objednávateľovi Dielo a zabezpečiť poskytnutie potrebných licencií k SW produktom;
 - II. poskytovať Služby spočívajúce v technickej podpore prevádzky nového Registratúrneho systému podľa rozsahu, špecifikácií a požiadaviek stanovených v časti II. tejto Zmluvy s názvom „Poskytovanie Služieb (služby technickej podpory prevádzky Registratúrneho systému)“.
6. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať riadne a včas vykonané Dielo a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú Cenu za riadne a včas vykonané Dielo a poskytnuté Služby podľa podmienok tejto Zmluvy.
7. Účelom tejto Zmluvy je vykonanie Diela Zhotoviteľom, ktoré bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch Verejného obstarávania, a ktorý bude v spojení s ostatnými Službami technickej podpory poskytnutými Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa požadovaných osobitnými predpismi a cieľov deklarovaných v tejto Zmluve.
8. Súčasťou plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy je aj poskytnutie súhlasov na používanie a užívacích oprávnení ku všetkým častiam Diela a Registratúrneho systému, ktoré dodá či upraví Zhotoviteľ na základe tejto Zmluvy a ktoré požiadajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
9. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto Zmluvy nie je dodanie HW.

I. ZHOTOVENIE REGISTRATÚRNEHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA DIELA

10. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre Objednávateľa vykonať Dielo, ktorého špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje odo dňa odovzdania Diela Objednávateľovi počas celého trvania tejto Zmluvy zabezpečovať certifikáciu vykonaného Diela v zmysle platných právnych predpisov, pričom nedodržanie tohto záväzku zo strany Zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a okrem práva na odstúpenie od Zmluvy vzniká Objednávateľovi tiež nárok na zmluvnú pokutu.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

12. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že maximálna celková Cena za vykonanie Diela riadne, včas a v celom rozsahu je vo výške 39.684,00,- EUR (slovom: tridsaťdeväť tisíc šesťstoosemdesiat štyri eur) vrátane aktuálne platnej sadzby DPH, z ktorej Cena Diela bez DPH predstavuje sumu vo výške 33.070,00,- EUR (slovom: tridsaťtri tisíc sedemdesiat eur).²
13. Zmluvné strany sa dohodli, že v Cene sú zahrnuté všetky oprávnené náklady Zhotoviteľa súvisiace s vykonaním Diela. Zmluvnými stranami dohodnutá a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy stanovená Cena za vykonanie Diela je konečná, nemenná a maximálna, nepodliehajúca žiadnym zmenám, platne stanovená a vrátane všetkých poplatkov, daní, odvodov a sprievodných výdavkov, ako aj vrátane DPH, ktorá je vypočítaná v zmysle príslušných právnych predpisov v aktuálne platnej sadzbe.

² Uchádzač doplní cenu za certifikovaný registratúrny systém v súlade s návrhom na plnenie kritéria

14. V prípade, ak zmenou platných právnych predpisov dôjde k zmene DPH, Cena stanovená v tejto Zmluve bez DPH sa nemení, pričom Zmluvné strany upravujú výšku Ceny za Dielo vrátane DPH uvedenú v Zmluve so zohľadnením zmeny výšky sadzby DPH písomným dodatkom k tejto Zmluve.
15. Objednávateľ neposkytuje Zhotoviteľovi žiadny preddavok ani zálohové platby na Cenu, pokiaľ nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
16. Nárok na Cenu vzniká Zhotoviteľovi a ten je oprávnený vystaviť faktúru na Cenu až na základe Objednávateľom podpísaného písomného Preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí bezvadného Diela v celom rozsahu podľa tejto Zmluvy. V opačnom prípade je Zhotoviteľ povinný uskutočniť všetky potrebné úkony k tomu, aby poskytol Objednávateľovi plnenie v celom rozsahu a aby mu vznikol nárok na zaplatenie Ceny podľa tejto Zmluvy.
17. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na Cenu za vykonané Dielo v celom rozsahu do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa podpisu Preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela, pričom podpísaný Preberací protokol je neoddeliteľnou prílohou faktúry.

DOBA A MIESTO PLNENIA

18. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo a odovzdať ho Objednávateľovi v celom rozsahu spôsobom uvedeným v Zmluve najneskôr do 31.12.2022. Po odovzdaní Diela – nového Registratúrneho systému je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť migráciu dát z pôvodnej registratúry zo systému BRISK 2 (Datalan) do nového Registratúrneho systému najneskôr do 31.01.2023
19. Zhotoviteľ nebude v omeškaní s vykonaním Diela alebo s poskytovaním Služieb, ak záväzok podľa tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí tejto Zmluvy v dôsledku Zmluvnými stranami nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy. V takomto prípade sa termín pre vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy posunie o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
20. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotovovať Dielo prostredníctvom vzdialeného prístupu, respektíve v sídle Objednávateľa v prípade objektívnej nemožnosti zhotovovať Dielo prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak nie je Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Zhotoviteľovi alebo o ktorých Zhotoviteľ vedel alebo s nimi bol oboznámený.
21. Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa doby a miesta vykonania Diela ako celku alebo jeho časti je možné vykonať výlučne na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve.

ZHOTOVENIE DIELA, AKCEPTAČNÝ TEST

22. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo v kvalite s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcej účelu tejto Zmluvy, projektovej špecifikácii, v súlade s pokynmi a Požiadavkami Objednávateľa, príslušnými technickými normami a právnymi predpismi, na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne, včas a bez vád, ako aj v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa Výnosu o štandardoch účinného ku dňu riadneho odovzdania Diela, pričom sa zaväzuje postupovať pri zhotovovaní Diela s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa.
23. Dielo je vykonané riadne, pokiaľ je vykonané v súlade s touto Zmluvou, súťažnými podkladmi, technickými požiadavkami, pokynmi a požiadavkami Objednávateľa, pokiaľ je použiteľné v súlade s technologickými požiadavkami pre účely, pre aké bolo zhotovené a pokiaľ ho Objednávateľ prevzal Preberacím protokolom.
24. Pred nasadením Diela do produkčného prostredia sa vyžaduje jeho nasadenie v testovacom prostredí. Uvedenie Diela do produkčného prostredia podlieha výslovnému schváleniu Objednávateľa. Pre riadne odovzdanie Diela podľa tejto Zmluvy sa kumulatívne vyžaduje akceptačný test a aby bolo Dielo v bezchybnej a neprerušenej ostrej prevádzke na produkčnom serveri minimálne päť (5) pracovných dní; v opačnom prípade sa Dielo nepovažuje za odovzdané a Objednávateľ nie je povinný Dielo prevziať.
25. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať akceptačný test vo vzájomnej súčinnosti. Akceptačný test sa vykoná v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach, tzn. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz, ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v písomnej zápisnici o vykonaní akceptačného testu, podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán.
26. Ak pri zhotovení Diela dôjde k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, súčasťou akceptačných testov, ktorých vykonanie predchádza vyhotoveniu Preberacieho protokolu, bude detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Diela alebo jeho časti.

27. Ak Dielo alebo jeho časť nespĺňa akceptačné kritériá podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované právne a/alebo faktické vady Diela v zápisnici o akceptačnom teste a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačného testu. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady Diela uvedené v zápisnici o akceptačnom teste a opätovne uskutočniť nevyhnutný akceptačný test, a to aj opakovane maximálne však päťkrát (5) vo vzťahu ku každej odovzdávanej časti Diela. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebude Dielo alebo jeho časť bez Vád, tzn. nebudú splnené všetky kritériá a požiadavky na Dielo podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevziať Dielo alebo jeho časť a uvedené sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy Zhotoviteľom v zmysle bodu 192. tejto Zmluvy.
28. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady Diela alebo jeho časti uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v nej uvedenej lehote. Ak zápisnica o akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady Diela alebo jeho časti, Zhotoviteľ je povinný odstrániť najneskôr do desiatich (10) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.
29. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, ak Dielo ako celok je bez akýchkoľvek Vád a spĺňa požiadavky a kritériá podľa tejto Zmluvy a jej príloh.

ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

30. Odovzdanie Diela ako celku Zhotoviteľom a jeho prevzatie Objednávateľom sa uskutoční najneskôr do dňa 31.12.2022.
31. Zhotoviteľ aspoň päť (5) pracovných dní vopred oznámi Objednávateľovi čas odovzdania Diela, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa odovzdania a prevzatia Diela, ak je dodržaná lehota uvedená v predchádzajúcej vete alebo dohodnúť so Zhotoviteľom náhradný termín odovzdania a prevzatia Diela, ktorý nesmie byť neskôr ako dva (2) pracovné dni po pôvodne navrhovanom termíne.
32. Zmluvné strany sa zaväzujú o odovzdaní a prevzatí Diela vyhotoviť písomný Preberací protokol, pokiaľ Objednávateľ nestanoví inak. Preberací protokol musí obsahovať najmä zhodnotenie vykonania Diela Objednávateľom, pričom prílohami Preberacieho protokolu budú:
- a. zápisnica o vykonaných akceptačných testoch;
 - b. zoznam autorov diel a zoznam Autorských diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy, ak sú súčasťou odovzdávaného Diela alebo jeho časti;
 - c. prezenčné listiny z vykonaných školení, spolu so školiacim materiálom;
 - d. vyhlásenie o splnení legislatívnych požiadaviek na Dielo formou taxatívneho výpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek na Dielo stanovených okrem iného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
 - e. dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a/alebo kompletnosť Diela, a to napríklad výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, a podobne, ak Zhotoviteľ odovzdáva také časti Diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality;
 - f. ak pri zhotovení Diela dôjde k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, uvedie sa aj táto skutočnosť v Preberacom protokole.
33. Pre účely odovzdania a prevzatia Diela musí Dielo spĺňať požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií a byť bez akýchkoľvek Vád, nedostatkov a nedorobkov. Objednávateľ neprevezme Dielo, ktoré nezodpovedá tejto Zmluve, technickým požiadavkám, pokynom a požiadavkám Objednávateľa alebo vykazuje akékoľvek Vady a nedostatky.
34. Momentom prevzatia Diela podľa bodu 30. a nasl. tejto Zmluvy nadobúda Objednávateľ licenciu na použitie Autorských diel dodaných na základe tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
35. Zhotoviteľ odovzdá s Dielom Objednávateľovi všetku príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k Dielu ako aj všetky prístupové údaje a manuály potrebné k riadnemu užívaniu Diela podľa tejto Zmluvy.

SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

36. V prípade, ak bude Zhotoviteľ v omeškaní so zhotovovaním, odovzdaním, či vykonaním Diela, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Ceny Diela za každý aj začatý deň omeškania.
37. V prípade, ak Dielo nebude počas celého trvania tejto Zmluvy disponovať platnou certifikáciou podľa príslušných právnych predpisov, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z Ceny Diela za každý aj začatý deň, kedy Dielo nedisponuje platnou certifikáciou.
38. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Zhotoviteľa na Odmenu za Služby o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z výšky mesačnej paušálnej Odmeny za Služby za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
39. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

II. POSKYTOVANIE SLUŽIEB (SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY PREVÁDZKY REGISTRATÚRNEHO SYSTÉMU)

40. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby. Špecifikácia a podmienky poskytovania Služieb sú uvedené v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
41. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že predmetom tejto Zmluvy je aj vyporiadanie a prevod vlastníckych práv k dielu vytvorenému v rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy alebo k iným výstupom Služieb na Objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu podľa podmienok tejto Zmluvy.
42. Ak bude v rámci predmetu plnenia Zmluvy výsledkom poskytovania Služieb zhotovené a Objednávateľovi dodané dielo v zmysle Občianskeho zákonníka, respektíve Obchodného zákonníka, na právne vzťahy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom vzťahujúce sa k takémuto dielu sa bude primerane aplikovať úprava vzťahujúca sa k Dielu uvedená v tejto Zmluve, ako aj príslušná právna úprava Občianskeho zákonníka, respektíve Obchodného zákonníka.
43. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť plnenia podľa časti II. tejto Zmluvy a splniť všetky svoje záväzky súvisiace s poskytovaním Služieb v termínoch a lehotách stanovených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

ODMENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

44. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa dohodli, že Odmena za Služby poskytnuté podľa časti II. tejto Zmluvy riadne, včas a v celom rozsahu je v mesačnej paušálnej výške 1.200,- EUR (slovom: tisíc dvesto eur) vrátane aktuálne platnej sadzby DPH za príslušný kalendárny mesiac, z ktorej Odmena za Služby bez DPH predstavuje sumu vo výške 1.000,- EUR (slovom: jeden tisíc eur).³
45. Odmena za Služby je fakturovaná mesačne späťne po uplynutí daného kalendárneho mesiaca. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na Odmenu za Služby za predchádzajúci kalendárny mesiac do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa schválenia Mesačného výkazu Objednávateľom za príslušný kalendárny mesiac, ktorý je neoddeliteľnou prílohou faktúry.
46. Zmluvné strany sa dohodli, že v Odmene za Služby sú zahrnuté všetky oprávnené náklady Zhotoviteľa súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy. Uvedená Odmena za Služby je konečná, nemenná a maximálna a zahŕňa poskytovanie akýchkoľvek Služieb v rozsahu a časoch osobitne dohodnutých Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy, nepodliehajúca žiadnym zmenám a platne stanovená vrátane všetkých poplatkov, daní, odvodov a sprievodných výdavkov, ako aj vrátane DPH, ktorá bude vypočítaná v zmysle príslušných právnych predpisov v aktuálne platnej sadzbe. Zhotoviteľ nemá nárok na zaplatenie akejkoľvek inej odmeny za poskytovanie Služieb nad rámec zmluvne zakotvenej Odmeny za Služby.
47. V prípade, ak zmenou platných právnych predpisov dôjde k zmene DPH, Odmena za Služby bez DPH stanovená v tejto Zmluve sa nemení, pričom Zmluvné strany upravujú výšku Odmeny za Služby vrátane DPH uvedenú v Zmluve so zohľadnením zmeny výšky sadzby DPH písomným dodatkom k tejto Zmluve. Odo dňa účinnosti takéhoto dodatku k Zmluve je Zhotoviteľ oprávnený vystavovať faktúry na Odmeny za Služby vo výške stanovenej so zohľadnením zmenenej výšky sadzby DPH v zmysle Zmluvnými stranami uzatvoreného dodatku k Zmluve.
48. Objednávateľ neposkytuje Zhotoviteľovi žiadny preddavok ani zálohové platby na realizáciu plnení podľa časti II. Zmluvy a poskytovanie Služieb.

DOBA A MIESTO PLNENIA

49. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu päť (5) pracovných dní v týždni, osem (8) hodín denne v čase od 08:00 do 16:00. Zhotoviteľ môže na žiadosť Objednávateľa, alebo ak je tak stanovené v tejto Zmluve, poskytnúť Služby aj mimo času uvedeného v predchádzajúcej vete, pričom odmena za takéto poskytnutie Služieb je zahrnutá v mesačnej paušálnej Odmene za Služby podľa tejto Zmluvy a Zhotoviteľ nemá nárok na žiadnu inú odmenu.
50. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať plnenia podľa časti II. tejto Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu, respektíve v sídle Objednávateľa v prípade objektívnej nemožnosti poskytovať Služby prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak nie je Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Zhotoviteľovi alebo o ktorých Zhotoviteľ vedel alebo s nimi bol oboznámený.

³ Uchádzač doplní ceny v súlade s návrhom na plnenie kritéria.

POSKYTOVANIE SLUŽIEB

51. Zhotoviteľ je povinný poskytovať Služby v zmysle tejto Zmluvy kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti, v súlade s pokynmi Objednávateľa, príslušnými technickými normami a právnymi predpismi, riadne, včas a bez Vád.
52. Postup poskytovania Služieb, respektíve postup pri riešení Problémov a Požiadaviek je Zmluvnými stranami dohodnutý v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať podľa zmluvne zakotveného postupu, pričom akákoľvek zmena tohto postupu je podmienená výslovným súhlasom alebo žiadosťou Objednávateľa.
53. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služieb nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionality nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
54. V prípade, ak Zhotoviteľ bude pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy využívať zabezpečené sieťové pripojenie (VPN) Objednávateľa, je povinný rešpektovať bezpečnostné smernice a prevádzkový poriadok Objednávateľa pre túto VPN.

MESAČNÝ VÝKAZ

55. Zhotoviteľ je povinný pripraviť za každý kalendárny mesiac trvania Zmluvy Mesačný výkaz podľa vzoru s uvedením všetkých požadovaných informácií o Službách poskytnutých za daný kalendárny mesiac. Mesačný výkaz bude obsahovať predovšetkým evidenciu nahlásených Požiadaviek za príslušný kalendárny mesiac a stav ich riešenia, ako aj iné informácie a údaje požadované Objednávateľom.
56. Zhotoviteľ predloží Objednávateľovi na schválenie Mesačný výkaz vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca za tento príslušný mesiac, a to do piateho (5.) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
57. Objednávateľ je povinný schváliť Mesačný výkaz do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu bol doručený príslušný Mesačný výkaz a to tak, že Zhotoviteľovi zašle elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ako aj poštou doporučenou zásielkou schválený a podpísaný Mesačný výkaz, alebo v rovnakej lehote zašle Zhotoviteľovi výhrady k predloženému Mesačnému výkazu.
58. Zhotoviteľ je oprávnený vyjadriť sa k výhradám Objednávateľa k predloženému Mesačnému výkazu do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy mu boli doručené výhrady Objednávateľa. Zmluvné strany budú spolupracovať pri úprave predloženého Mesačného výkazu za účelom schválenia jeho konečného znenia. V prípade, že sa Zhotoviteľ k výhradám Objednávateľa v stanovenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že s týmito výhradami súhlasí.
59. Schválenie Mesačného výkazu Objednávateľom je potvrdením toho, že tento Mesačný výkaz je vypracovaný v súlade so Zmluvou a obsahuje informácie v súlade so skutočným stavom. Objednávateľom schválený a podpísaný Objednávateľom schválený Mesačný výkaz je nevyhnutným predpokladom pre vznik nároku Zhotoviteľa na Odmenu za Služby a vystavenie faktúry na príslušnú odmenu, pričom takýto schválený Mesačný výkaz tvorí neoddeliteľnú prílohu faktúry.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

60. Objednávateľ je povinný nahlasovať Zhotoviteľovi všetky Požiadavky na Služby v zmysle tejto Zmluvy.
61. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Zhotoviteľom na riešení Problému a zabezpečiť mu za týmto účelom súčinnosť svojich špecialistov.
62. Objednávateľ je zodpovedný za zabezpečenie:
 - a. požadovaného pracovného prostredia,
 - b. prístupu do potrebných priestorov a použitia všetkých zariadení Objednávateľa, ktoré Zhotoviteľ objektívne potrebuje na účely poskytnutia Služieb,
 - c. poskytnutie primeraných prostriedkov diaľkovej správy pre servisné zásahy pre pracovisko Zhotoviteľa s dosahom na dátové centrá Objednávateľa a jeho pracoviská prostredníctvom zabezpečeného sieťového pripojenia (VPN) v súlade s podmienkami určenými Objednávateľom.
63. Objednávateľ je povinný poskytovať Zhotoviteľovi technické informácie a dokumenty, ktoré má k dispozícii a ktoré sa týkajú Požiadavky na poskytnutie Služby a sú na poskytnutie takejto Služby nevyhnutné, prípadne ich požaduje Zhotoviteľ.

SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

64. V prípade, ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s poskytovaním Služieb podľa podmienok, v periodicite a v lehotách stanovených touto Zmluvou, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z výšky mesačnej

paušálnej Odmeny za Služby za každý aj začatý kalendárny deň omeškania. Omeškaním s poskytovaním Služieb sa rozumie najmä, nie však výlučne, nedodržanie Reakčných dôb a Dôb neutralizácie problému.

65. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Zhotoviteľa na Odmenu za Služby o viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z výšky mesačnej paušálnej Odmeny za Služby za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
66. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

III. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

67. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
68. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
69. Zhotoviteľ v tejto súvislosti vyhlasuje, že disponuje platným certifikátom ISO 9001:2015 zodpovedajúcim STN EN ISO 9001, vydaným nezávislou inštitúciou minimálne v oblastiach týkajúcich sa návrhu, vývoja a implementácie informačných technológií a softvérových služieb. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že príslušný certifikát potvrdzuje splnenie požiadaviek noriem na systém manažérstva služieb, ako aj zavedenie a riadenie procesov, ktorých cieľom je dosiahnuť stabilitu a požadovanú úroveň kvality služieb; Zhotoviteľ disponujúci týmto certifikátom je tak spôsobilý zabezpečiť plnenie Zmluvy a riadenie kvality prác na Objednávateľom požadovanej odbornej úrovni a v súlade s aplikovateľnými požiadavkami právnych predpisov a inými regulačnými požiadavkami. Objednávateľ je oprávnený akceptovať aj iné než vyššie stanovené certifikácie za účelom preukázania, že Zhotoviteľom navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.
70. Zhotoviteľ v tejto súvislosti tiež vyhlasuje, že disponuje platným certifikátom systému manažérstva služieb podľa ISO/IEC 20000-1 zodpovedajúcim norme ISO/IEC 20000-1, vydaným nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek noriem na systém manažérstva služieb. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že príslušný certifikát potvrdzuje, že prostredie, v ktorom sú služby poskytované je riadené a kontrolované, a teda sú vytvorené organizačné a technické predpoklady k tomu, aby poskytované služby spĺňali požiadavky na kvalitu.
71. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o RPVS a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
72. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike zabezpečenia.
73. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejným obstarávateľom, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
74. Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY DIELA A SLUŽIEB, ZÁRUKA

75. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za kvalitu a funkčnosť Diela a za to, že Dielo bude vykonané podľa Zmluvy a podľa požiadaviek Objednávateľa a že po stanovenú záručnú dobu bude mať dohodnuté vlastnosti a bude slúžiť k účelu, pre ktorý bolo zhotovené.
76. Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané Dielo nebude mať v čase odovzdania právne vady, predovšetkým nebude zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
77. Zhotoviteľ tiež zaručuje, že k Dielu alebo jeho časti nebudú v čase jeho odovzdania Objednávateľovi existovať akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami, a že Dielo nebude predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní Diela.

78. Zhotoviteľ zodpovedá tiež za to, že požadované Služby budú odovzdané riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Registratúrneho systému, ktorého sa týkajú.
79. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za Vady, ktoré má Dielo ako aj Služby v čase ich odovzdania Objednávateľovi, aj keď sa Vada stane zjavnou až po tomto čase, ako i za Vady Diela a Služieb, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.
80. Zhotoviteľ poskytuje na vykonané Dielo a poskytnuté Služby záruku po dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa riadneho prevzatia Diela vyznačeného v Preberacom protokole alebo poskytnutia Služby. V prípade, ak Dielo obsahovalo Vadu, vo vzťahu k tej časti Diela začína záručná doba plynúť odo dňa vyriešenia Vady a prevzatia tej časti Diela Preberacím protokolom, tzn. vykonaním tej časti Diela. Počas záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za to, že bude Dielo funkčné a bude zodpovedať technickým a technologickým požiadavkám Objednávateľa, bude v súlade s platnými právnymi predpismi a aplikovateľnými štandardami, a bude využiteľné pre účely, pre ktoré bolo zhotovené. Za Vady Diela sa nepovažuje nefunkčnosť Diela z dôvodu technických a hardwarových podmienok fungovania Diela, ktoré nie sú spôsobené Vadami Diela.
81. Objednávateľ oznámi a nahlási Zhotoviteľovi Vady Diela alebo Služieb bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí, a to rovnakým postupom ako pri hlásení Požiadaviek a Problémov.
82. Akékoľvek Vady Diela alebo Služieb vzniknuté počas záručnej doby sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť bezodplatne, a to bez zbytočného odkladu v rámci doby počítanej od momentu, kedy dôjde zo strany Objednávateľa k hláseniu Vady jedným zo zmluvne zakotvených spôsobov. Pre odstránenie pochybností, odstránením Vady sa rozumie trvalé vyriešenie tejto Vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie tejto Vady. Reakčná doba a Doba neutralizácie vady je podľa typu Vady nasledovná:

Typ Vady	Reakčná doba	Doba neutralizácie vady
Kritická vada	do 2 hodín	do 4 hodín
Závažná vada	do 4 hodín	do 8 hodín
Nekritická vada	do 8 hodín	do 16 hodín

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Kritickej vady sa uplatňuje osobitný postup a to tak, že v prípade nahlásenia Kritickej vady Objednávateľom začína plynúť a uplynie Reakčná doba a Doba neutralizácie vady vždy v príslušný deň nahlásenia Kritickej vady Objednávateľom, a to bez ohľadu na čas jej nahlásenia. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že ak Objednávateľ nahlási Kritickú vadu v piatok o 16:00, Zhotoviteľ je povinný začať so zásahom najneskôr do dvoch (2) hodín, tzn. do 18:00 a Doba neutralizácie vady v rozsahu štyroch (4) hodín plynú v piatok od 16:00 do 20:00.

83. Ak Zhotoviteľ neodstráni Vady v lehotách určených v tejto Zmluve, okrem vzniku nároku na zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej Zhotoviteľovi vykonať odstránenie Vád samostatne alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu na náklady Zhotoviteľa. Takto vzniknuté náklady je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto bodu Zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť Zhotoviteľa za ďalšie Vady.
84. Ak bude dodaním vadného Diela alebo Služieb porušená táto Zmluva podstatným spôsobom v zmysle bodu 192., Objednávateľ je oprávnený:
- požadovať odstránenie Vád opravou Diela, ak sú Vady opraviteľné,
 - požadovať primeranú zľavu z Ceny Diela alebo Odmeny za Služby,
 - odstúpiť od Zmluvy, ak ani po márnom uplynutí stanovenej lehoty na odstránenie Vád neuzavrie Objednávateľ s Zhotoviteľom dohodu o riešení Vád podľa písm. a. alebo b. tohto bodu.
85. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Kritickú vadu, Objednávateľ je nad rámec uvedeného oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z Ceny Diela alebo Odmeny za Služby.
86. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Závažnú vadu, Objednávateľ je nad rámec uvedeného oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z Ceny Diela alebo Odmeny za Služby.
87. Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť Nekritickú vadu, Objednávateľ je nad rámec uvedeného oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Ceny Diela alebo Odmeny za Služby.
88. Omeškaním s odstraňovaním Vady sa rozumie najmä, nie však výlučne, nedodržanie Reakčných dôb a Dôb neutralizácie vady. Zhotoviteľ nebude v omeškaní s odstránením Vád Diela alebo Služieb, ak záväzok podľa tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí tejto Zmluvy v dôsledku ním

nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy. Lehoty pre splnenie záväzku Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.

PLATOBNÉ PODMIENKY

89. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi cenu, respektíve odmenu za predmety plnenia Zmluvy v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou a jej prílohami.
90. Objednávateľ bude uhrádzať cenu plnení, respektíve odmenu za poskytnutie plnení Zhotoviteľom na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom. Zhotoviteľ má právo vystaviť faktúru na príslušnú časť ceny, respektíve odmeny za poskytnuté plnenie po jeho odovzdaní a v prípade, že sa vyžaduje akceptácia, tak aj jeho akceptácie Objednávateľom, vždy však v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve.
91. Faktúry budú vyhotovené v jednom (1) rovnopise v slovenskom jazyku. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
92. Neoddeliteľnou prílohou faktúry musí byť Objednávateľom schválený a podpísaný Preberací protokol k fakturovanému plneniu podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa, ako aj Objednávateľom schválený Mesačný výkaz v prípade Odmeny za Služby, ak nie je v Zmluve stanovené inak alebo Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
93. Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní a začne plynúť v deň doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi. Má sa za to, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, kedy sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa. Zmluvné strany konštatujú, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo Zmluvy, a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia Zmluvy. Objednávateľ uhrádza faktúry Zhotoviteľu na bankový účet Zhotoviteľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
94. V prípade, ak nie sú spolu s faktúrou predložené Objednávateľovi všetky povinné prílohy alebo Objednávateľ namieta formálnu alebo vecnú správnosť faktúry Zhotoviteľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Zhotoviteľovi faktúru spolu s písomným odôvodnením vrátenia faktúry s uvedením konkrétnych nedostatkov, ktoré bránia jej akceptovaniu Objednávateľom. V prípade vrátenia faktúr neplynie lehota splatnosti vrátenej faktúry. Lehota splatnosti začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi spolu so všetkými povinnými prílohami.
95. Zhotoviteľ je povinný zhotovovať Dielo a poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akéhokoľvek finančného plnenia podľa tejto Zmluvy.

POSKYTOVANIE PODKLADOV A DOKUMENTOV

96. Zhotoviteľ je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním každého aplikačného programového vybavenia, ak je súčasťou plnenia podľa Zmluvy a podľa podmienok tejto Zmluvy:
 - a. zdrojové kódy (vytvorených ako aj upravených Modulov či aplikácií) s popisom v elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus,
 - b. technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte jeden (1) kus a v elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus, ktorá bude obsahovať:
 - i. postup skompilovania aplikácie,
 - ii. dátový model systému,
 - iii. popis architektúry,
 - iv. väzby na iné systémy,
 - v. popis tokov dát,
 - vi. procesné modely elektronických služieb, ak sú služby predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - c. prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte jeden (1) kus a elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus, ktorá bude obsahovať:
 - i. inštaláčny postup aplikácie,
 - ii. konfigurácia systémových SW serverov a pracovných staníc,
 - iii. chybové stavy a postup ich riešenia,
 - iv. technickú dokumentáciu, ktorá bude obsahovať väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb, ak sú služby predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - v. popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie,
 - vi. popis nastavených a požadovaných prístupových práv užívateľov a komunikujúcich systémov,
 - vii. popis dávkových procedúr, nastavenie a postupnosť ich spúšťania,
 - viii. popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát,

- ix. popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,
 - x. popis systému žurnálovania,
 - xi. popis závislostí príslušného programového vybavenie obsahujúci pokyny a informácie vzťahujúce sa k úkonom, ktoré je nevyhnutné vykonať po zlyhaní, a to najmä čo je potrebné vypnúť, respektíve obnoviť;
- d. užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte jeden (1) kus a v elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus, ktorá bude obsahovať:
- i. popis aplikačného programového vybavenia a jeho funkcií,
 - ii. postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie aplikačného programového vybavenia,
 - iii. chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia;
- e. metadáta v SW prostriedku na správu údajov v elektronickej forme na USB kľúči.
97. V prípade vykonávanie migrácie je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním podporných prostriedkov a konverzných programov dokumentáciu o podporných prostriedkoch a konverzných programoch v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte jeden (1) kus a v elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus, ktorá bude obsahovať:
- a. popis podporných prostriedkov a konverzných programov a jeho funkcií,
 - b. popis technického zabezpečenia (HW prostredie),
 - c. inštaláčne postupy, podmienky inštalácie, požiadavky na prostredie inštalácie,
 - d. popis konfigurácie a nastavenia podporných prostriedkov a konverzných programov,
 - e. postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie podporných prostriedkov a konverzných programov.
98. V prípade diel Zhotoviteľa a tretích strán, ktoré majú povahu preexistentného obchodne dostupného proprietárneho SW, preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW a open source SW, Zhotoviteľ je oprávnený, avšak nie povinný, dodať Objednávateľovi podklady podľa bodu 96. písm. a. a b.
99. Ku dňu skončenia tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi súhrnnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k Dielu v stave k tomuto dňu s ohľadom na Služby vykonané podľa tejto Zmluvy, ktorá bude obsahovať:
- a. popis potrebnej konfigurácie serverov a aplikácií,
 - b. zdrojové kódy celého Registratúrneho systému, s výnimkou zdrojových kódov preexistentného obchodne dostupného proprietárneho SW, preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW a open source SW, pre ktoré sa uplatňuje osobitná úprava uvedená v tejto Zmluve,
 - c. návod na základnú údržbu Registratúrneho systému,
 - d. inú dokumentáciu vyžadovanú Objednávateľom.

ZDROJOVÝ KÓD

100. Objednávateľ odovzdá Zhotoviteľovi v prípade odôvodnenej potreby a v nevyhnutnom rozsahu kontrolu nad testovacím a produkčným prostredím Informačného systému, vrátane aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu. Zdrojové kódy budú Zhotoviteľovi poskytnuté za účelom oboznámenia sa s Informačným systémom, zhotovenia Diela a poskytovania Služieb.
101. Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti Registratúrneho systému určenú len na čítanie („read only“).
102. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu k Dielu a jeho jednotlivým častiam pri ukončení tejto Zmluvy, tzn. Vytvoreného zdrojového kódu.
103. Vytvorený zdrojový kód (s výnimkou Modulu) vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky o štandardoch ITVS (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia). Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
104. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.). Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90 %), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL, a podobne (minimálne stupňa B).
105. Pre vylúčenie pochybností, povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa Vytvoreného zdrojového kódu platia aj na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Vytvoreného zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv.

106. Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na Objednávateľa momentom prevzatia Diela alebo jeho časti, pričom Objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.

RIADIACI VÝBOR

107. Riadiaci výbor má päť (5) členov, z ktorých jeden (1) je predseda. Troch (3) členov Riadiaceho výboru vrátane predsedu menuje Objednávateľ a dvoch (2) členov Riadiaceho výboru menuje Zhotoviteľ. Osoby menované za členov Riadiaceho výboru oznámi každá Zmluvná strana písomne do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu v osobe člena Riadiaceho výboru, je Zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
108. Riadiaci výbor zvoláva Objednávateľ alebo Zhotoviteľ podľa potreby, minimálne však Riadiaci výbor zasadá vždy v siedmy (7.) pracovný deň po uplynutí Kvartálu, ak nie je dohodnuté inak. Na zasadnutí Riadiaceho výboru jeho členovia diskutujú o otázkach týkajúcich sa tejto Zmluvy a o plnení Zmluvy.
109. Riadiaci výbor je uznášaniaschopný, ak je na jeho zasadnutí prítomná nadpolovičná väčšina jeho členov a zároveň za predpokladu, že je prítomný predseda Riadiaceho výboru a najmenej dvaja (2) členovia Riadiaceho výboru menovaní Objednávateľom. Riadiaci výbor prijíma rozhodnutia na základe súhlasu nadpolovičnej väčšiny všetkých svojich členov; v prípade rovnosti hlasov je rozhodujúci hlas predsedu Riadiaceho výboru. Schválené Správy o plnení Zmluvy je za riadiaci výbor oprávnený podpisovať predseda Riadiaceho výboru.
110. Rozhodnutia Riadiaceho výboru v písomnej forme sú pre Zmluvné strany záväzné. Svoje požiadavky adresuje Riadiaci výbor Zmluvným stranám v písomnej forme s tým, že na realizáciu požiadaviek Riadiaceho výboru musí byť Zmluvnej strane daná primeraná lehota.

SPRÁVY O PLNENÍ ZMLUVY

111. Zhotoviteľ pripraví za každý Kvartál trvania Zmluvy Správu o plnení Zmluvy s uvedením všetkých požadovaných informácií o zhotovovaní Diela a Službách poskytnutých za daný Kvartál. Prvú Správu o plnení Zmluvy je Zhotoviteľ povinný pripraviť za prvé tri (3) mesiace, tzn. prvý Kvartál trvania Zmluvy.
112. Zhotoviteľ predloží Riadiacemu výboru na schválenie Správu o plnení Zmluvy počas trvania Zmluvy vždy po uplynutí Kvartálu za tento príslušný Kvartál, a to do piateho (5.) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ Riadiaci výbor nestanoví inak.
113. Členovia Riadiaceho výboru zastupujúci Objednávateľa sú povinní schváliť Správu o plnení Zmluvy do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy im bola doručená príslušná Správa o plnení Zmluvy a to tak, že členom Riadiaceho výboru zastupujúcim Zhotoviteľa zašlú elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ako aj poštou schválenú a podpísanú Správu o plnení Zmluvy, alebo v rovnakej lehote zašlú Zhotoviteľovi výhrady k predloženej Správe o plnení Zmluvy.
114. Členovia Riadiaceho výboru zastupujúci Zhotoviteľa sú oprávnení vyjadriť sa k výhradám Objednávateľa k predloženej Správe o plnení Zmluvy do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy im boli doručené výhrady Objednávateľa. Zmluvné strany budú spolupracovať pri úprave predloženej Správy o plnení Zmluvy za účelom schválenia jej konečného znenia. V prípade, že sa Zhotoviteľ k výhradám Objednávateľa v stanovenej lehote nevyjadrí, má sa za to, že s týmito výhradami súhlasí.
115. Schválenie Správ o plnení Zmluvy Riadiacim výborom je potvrdením toho, že tieto Správy o plnení Zmluvy sú vypracované v súlade so Zmluvou a obsahujú informácie, na základe ktorých je možné posúdiť plnenie Zmluvy.
116. Zhotoviteľ na požiadanie poskytne Objednávateľovi alebo osobe poverenej Objednávateľom akékoľvek informácie, ktoré súvisia s plneniami podľa tejto Zmluvy.
117. Zhotoviteľ uchováva úplné a presné účtovné doklady o plneniach poskytovaných na základe tejto Zmluvy ako aj pracovné výkazy, pokiaľ ide o poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Uvedené záznamy je Zhotoviteľ povinný uchovávať po dobu piatich (5) rokov odo dňa uhradenia konečnej platby Objednávateľom v súlade so Zmluvou.

ORGANIZÁCIA PRÁCE

118. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy a zabezpečiť poučenie svojich pracovníkov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. S vnútornými predpismi Objednávateľa pracovníkov Zhotoviteľa preukázateľne písomne oboznámi Objednávateľ. Zhotoviteľ je povinný riadiť sa pokynmi zodpovednej osoby za informačnú bezpečnosť menovaných Objednávateľom.
119. V prípade, ak v areáli patriacom Objednávateľovi dôjde k pracovnému úrazu pracovníka Zhotoviteľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov s ktorými bol oboznámený Objednávateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Zhotoviteľ.

120. Pracovníci Zhotoviteľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác dodávateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne písomne oboznámení Objednávateľom.
121. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetci pracovníci Zhotoviteľa strpeli vykonanie bezpečnostnej previerky zo strany Úradu pre ochranu ústavných činiteľov.

POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

122. Zhotoviteľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Zhotoviteľa požadovať. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a iné aplikovateľné predpisy.
123. Zhotoviteľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
124. Zhotoviteľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť nestrannosť a základný účel plnenia Zmluvy.
125. Zhotoviteľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť, respektíve rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekrážajú v riadnom plnení Zmluvy, Zhotoviteľ je povinný plnenie záväzkov podľa Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie záväzkov podľa Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
126. Zhotoviteľ, ktorý splnil povinnosť uvedenú v bode 125., nezodpovedá za nemožnosť plnenia Zmluvy alebo za Vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi, ak na nich Objednávateľ pri plnení Zmluvy písomne trval.
127. Zhotoviteľ, ktorý nesplnil povinnosť uvedenú v bode 125., zodpovedá za nemožnosť plnenia Zmluvy alebo za Vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi.
128. Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje:
- a. zhotovovať Dielo a poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami a pokynmi Objednávateľa;
 - b. poskytovať Objednávateľovi záruku za to, že zhotovené Dielo a poskytované Služby obsahujú všetky Objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase ich odovzdania a riadneho prevzatia Objednávateľom, a že neobsahujú žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti;
 - c. poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Diela;
 - d. udržiavať nasadené časti Diela v prevádzke v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, a to až do odovzdania a prevzatia Diela ako celku;
 - e. podľa podmienok tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy k Dielu alebo jeho časti v aktuálnej podobe, udeliť Objednávateľovi súhlas s používaním Diela alebo jeho časti v rozsahu licencie podľa tejto Zmluvy o a odovzdať k Dielu alebo jeho časti všetku a akúkoľvek dokumentáciu, ktorá vznikla vo vzťahu k vykonaniu Diela alebo jeho časti vrátane administrátorských prístupov;
 - f. umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Diela a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek a prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistené z auditu bezpečnosti Diela;
 - g. zabezpečiť súlad Diela s platnými a účinnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na Dielo v čase jeho odovzdania;
 - h. vypracovať posúdenie vplyvu na ochranu údajov v zmysle čl. 35 GDPR, ak pri používaní Diela dochádza k spracovateľským operáciám osobných údajov;
 - i. aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Dielo ovplyvní výkon procesov životnej situácie;
 - j. zabezpečiť, aby zhotovené Dielo poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby;

- k. zabezpečiť, aby zhotovené Dielo poskytovalo automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb;
 - l. využívať a poskytovať pri elektronickej komunikácii v zmysle Zákona o e-Governmente údaje prostredníctvom modulu procesnej integrácie a integrácie údajov;
 - m. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie či odovzdanie Diela, alebo poskytovanie Služieb;
 - n. pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a predkladať Riadiacemu výboru na schválenie Správy o plnení Zmluvy podľa bodu 111. a nasl. vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám za príslušné obdobie;
 - o. poskytnúť poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť (5) kalendárnych dní;
 - p. zabezpečiť vedenie pracovných výkazov podľa tejto Zmluvy a zabezpečiť, aby aj subdodávatelia Zhotoviteľa priebežne viedli pracovné výkazy, ako aj bezodkladne ich poskytnúť na požiadanie Objednávateľovi;
 - q. bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie Služieb pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy;
 - r. niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy;
 - s. poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.
129. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako v tejto Zmluve, a to v období najmenej šesť (6) mesiacov pred ukončením Zmluvy za predpokladu, že táto Zmluva nebude so súčasným Zhotoviteľom predĺžená.
130. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a zmene subjektu na strane Zhotoviteľa poskytne Objednávateľovi alebo subjektu určenému Objednávateľom primeranú súčinnosť pri prechode na nový subjekt na strane Zhotoviteľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje nový subjekt na strane Zhotoviteľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti podľa podmienok tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť súčinnosť novému subjektu na strane Zhotoviteľa v období maximálne troch (3) kalendárnych mesiacov od predčasného ukončenia tejto Zmluvy a v rozsahu minimálne štyridsiatich (40) hodín konzultácií a ďalších potrebných činností a úkonov za jeden (1) kalendárny mesiac. Objednávateľ a Zhotoviteľ môžu za týmto účelom podpísať dodatok k Zmluve, ktorého predmetom bude poskytnutie súčinnosti tretej strane ako novému subjektu na strane zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle tohto bodu Zmluvy najmä v oblasti:
- a. podpory a prípravy verejného obstarávania za účelom obstarania nového zhotoviteľa (najmä vo forme konzultácií zo strany Zhotoviteľa);
 - b. nevyhnutnej podpory nového zhotoviteľa po podpise zmluvy (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov nového zhotoviteľa);
 - c. konkrétnych konzultácií vzťahujúcim sa k Dielu, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že súčinnosť v zmysle tohto bodu Zmluvy je súčasťou Ceny Diela.

POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

131. Objednávateľ poskytne na požiadanie Zhotoviteľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa Zmluvy, ako aj potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
132. Objednávateľ sa zaväzuje:
- a. poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb;
 - b. zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné Konzultácie k súčasnemu technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb;
 - c. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Zhotoviteľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach;

- d. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, a podobne, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom nevyhnutné náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ; náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Zhotoviteľ;
- e. zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť oprávnenej osoby za Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy;
- f. zabezpečiť odborných pracovníkov (kľúčových expertov) pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Zhotoviteľovi akúkoľvek zmenu odborných pracovníkov (kľúčových expertov) a kontaktných osôb;
- g. zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Registratúrneho systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, výlučne však za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám.

ZMLUVY O SUBDODÁVKE

- 133. Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí aj prostredníctvom tretích strán ako subdodávateľov. Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 134. Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie Zmluvy treťou osobou ako subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia plnenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a tiež Metodickým pokynom pre riadenie IT projektov. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Zhotoviteľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu plnenia a vzniká mu nárok na náhradu škody.
- 135. Zhotoviteľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o verejnom obstarávaní a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o RPVS musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy, alebo počas obdobia vykonávania plnenia na účet Zhotoviteľa. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 136. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS.
- 137. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o RPVS. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o RPVS.
- 138. Zhotoviteľ je povinný ku dňu podpisu tejto Zmluvy písomne oznámiť Objednávateľovi obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo všetkých subdodávateľov, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osôb oprávnených konať za jednotlivých subdodávateľov, ako aj akékoľvek iné Objednávateľom požadované údaje. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi zmenu uvedených údajov vzťahujúcich sa k jednotlivým subdodávateľom, a to bez zbytočného odkladu po takejto zmene. Akákoľvek zmena jednotlivých subdodávateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje Zhotoviteľ plnenie tejto Zmluvy, je podmienená predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa udeleným Zhotoviteľovi na zabezpečenie realizácie plnenia tejto Zmluvy iným konkrétnym subdodávateľom; bez udelenia takéhoto súhlasu Objednávateľom nie je Zhotoviteľ oprávnený zabezpečovať akékoľvek plnenie alebo časť plnenia tejto Zmluvy inou treťou osobou ako Objednávateľom schváleným subdodávateľom. V prípade zmeny jednotlivých subdodávateľov je Zhotoviteľ za účelom získania písomného súhlasu Objednávateľa podľa tohto bodu povinný poskytnúť Objednávateľovi vopred

vo vzťahu ku každému navrhovanému novému subdodávateľovi jeho obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osôb oprávnených konať za navrhovaného subdodávateľa, ako aj akékoľvek iné Objednávateľom požadované údaje.

139. Pre vylúčenie pochybností, ak subdodávateľ Zhotoviteľa vytvorí akékoľvek Autorské dielo, ktoré je predmetom plnenia podľa Zmluvy, takéto dielo sa považuje za dielo Zhotoviteľa a všetky licenčné podmienky sa riadia bodmi 141. a nasl. Zmluvy.
140. Ak má Zhotoviteľ licenčné práva k akémukoľvek autorskému dielu alebo ak má byť licencia k tomuto dielu dodaná Objednávateľovi podľa Zmluvy, takéto dielo sa považuje za dielo tretej strany a všetky licenčné podmienky sa riadia bodmi 141. a nasl. Zmluvy.

AUTORSKÉ PRÁVA

141. Vzhľadom na to, že súčasťou zhotoveného Diela ako aj poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy môže byť aj:
- vytvorenie plnení, ktoré môžu napĺňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona;
 - použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb vytvorených nezávisle od Registratúrneho systému, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW);
 - použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb vytvorených nezávisle od Registratúrneho systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW);
 - použitie open source počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb vytvorených nezávisle od Registratúrneho systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenčný open source SW);

je aj k týmto súčastiam Diela a Registratúrneho systému poskytovaná licencia za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve, a to na účel, pre ktorý bolo Dielo, respektíve Registratúrny systém vytvorený.

142. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť v zmysle bodu 141. písm. a. tejto Zmluvy, Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciю za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve pre Autorské dielo. Zhotoviteľ ako nositeľ autorských práv k Autorskému dielu udeľuje touto Zmluvou Objednávateľovi podľa § 91 ods. 2 Autorského zákona neodvolateľný súhlas bez akýchkoľvek výhrad na použitie Autorského diela na účely podľa tejto Zmluvy, ako aj na akékoľvek známe použitie Autorského diela a na akékoľvek iné nakladanie s Autorským dielom, ktoré je možné podľa aktuálneho stavu techniky, na účel realizácie predmetu tejto Zmluvy, a tiež na účel akéhokoľvek iného využitia podľa vlastného uváženia Objednávateľa, a to najmä na:

- sprístupňovanie Autorského diela v elektronickej podobe;
- uverejnenie Autorského diela;
- spracovanie Autorského diela;
- spojenie Autorského diela s iným dielom;
- zaradenie do súborného alebo iného Autorského diela;
- zaradenie Autorského diela do databázy;
- vyhotovenie rozmnoženiny Autorského diela, či už v tlačenej alebo elektronickej podobe;
- verejné rozširovanie originálu Autorského diela alebo rozmnoženiny Autorského diela;
- uvedenie Autorského diela na verejnosť;
- použitie Autorského diela na nekomerčné (propagačné) a komerčné účely;
- spracovanie, preklad a adaptáciu;
- úpravu, zmenu, dokončenie alebo akýchkoľvek iných zásahov do Autorského diela;
- verejný prenos, vrátane sprístupňovania Autorského diela verejnosti.

143. Zhotoviteľ neodvolateľne, bezpodmienečne a bez akýchkoľvek výhrad udeľuje súhlas Objednávateľovi na spracovanie, úpravy a preklad Autorských diel, vrátane strojového či zdrojového kódu, samotným Objednávateľom alebo Objednávateľom poverenými tretími osobami. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi tiež neodvolateľný a bezpodmienečný súhlas bez akýchkoľvek výhrad na používanie podporných prostriedkov a konverzných programov.

144. Licencia udelená podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje aj na jednotlivé časti Autorských diel, Moduly, na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj kompletný dokumentačný, projektový a podkladový materiál k nim, koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu a na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Registratúrnom systéme upravené na základe tejto Zmluvy.

145. V prípade, že v priebehu realizácie Zmluvy dôjde súčinnosťou Objednávateľa a Zhotoviteľa k vzniku spoločného diela v zmysle § 10 Autorského zákona, Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu a sublicenciu v rozsahu a obsahu podľa bodu 141. a nasl. tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov.
146. Licencia podľa tejto Zmluvy sa udeľuje bez akéhokoľvek územného a vecného obmedzenia (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov), na celý čas trvania majetkových autorských práv k Autorskému dielu ako aj Dielu, a to aj po skončení tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom. Účinnosť tejto licencie nastáva momentom prevzatia (akceptácie) Diela alebo Služieb zo strany Objednávateľa spôsobom podľa tejto Zmluvy; do tohto momentu je Objednávateľ oprávnený počítačový program a iné Autorské diela použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie prevzatia (akceptácie) Diela, Autorského diela, respektíve Služieb spôsobom podľa tejto Zmluvy.
147. Udelenie licencie nie je možné zo strany Zhotoviteľa za žiadnych okolností vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
148. Poskytnutie súhlasu na použitie Autorských diel ako aj udelenie licencie podľa tejto Zmluvy k Autorským dielam je podľa dohody Zmluvných strán bezodplatné.
149. Licenciu podľa tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi ako licenciu nevýhradnú. Zánikom Objednávateľa prechádzajú jeho práva a povinnosti z licenčných dojednaní podľa tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
150. V prípade potreby Zhotoviteľ na účel realizácie Zmluvy zabezpečí pre Objednávateľa od tretej osoby oprávnenia v obdobnom rozsahu ako je licencia udelená na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa oprávnenia v rozsahu obdobnom licencií podľa tejto Zmluvy aj k Autorským dielam tretích osôb dodaným zo strany Zhotoviteľa v rámci plnenia Zmluvy, s výnimkou tých Autorských diel, pri ktorých došlo k vzniku licenčného vzťahu medzi Objednávateľom a treťou stranou priamo. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oprávnenia Objednávateľovi v rozsahu obdobnom licencií tretími stranami sú poskytované Objednávateľovi bezodplatne.
151. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že pri vytvorení Autorského diela neporuší autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tretích osôb. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo jeho subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas, respektíve licenciu na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, jeho subdodávateľom alebo diel tretích osôb pre Objednávateľa, alebo upraviť pri zachovaní plnej funkčnosti jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, jeho subdodávateľom pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
 - poskytnúť Objednávateľovi na svoje náklady akúkoľvek a všetku účinnú pomoc v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
152. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi informácie, údaje, podklady a dokumentáciu potrebnú na tvorbu, údržbu, spracovanie a modifikáciu Autorských diel, vrátane počítačových programov a informačných systémov, a to vo forme kompletnej dokumentácie pozostávajúcej z dokumentácie nastavenia systému a zdokumentovaných zdrojových kódov vo forme listingu programov, ktoré Zhotoviteľ vytvoril pri realizácii záväzku Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, a spolu s tým aj všetky dispozičné autorské práva viažuce sa k dokumentácii a programom tak, aby s nimi mohol Objednávateľ nakladať v súlade s touto Zmluvou v rozsahu licencie pre Autorské dielo, na ktoré sa tieto informácie, údaje, podklady a dokumentáciu viažu. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi vyššie popísané informácie, údaje, podklady a dokumentáciu k počítačovým programom a informačným systémom, respektíve iným Autorským dielam vytvoreným alebo prevádzkovaným

podľa tejto Zmluvy pri dodaní Autorského diela ako súčasť dodania Autorského diela a ďalej bez zbytočného odkladu po každej ním realizovanej modifikácii takéhoto diela, alebo pri ním realizovanej zmene parametrizácie diela v papierovej forme a v elektronickej forme na USB kľúči v počte jeden (1) kus.

153. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou bezodplatne udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie databázy na účel, na ktorý je databáza určená, a to v neobmedzenom rozsahu, na všetky známe použitia databázy a na celý čas trvania práv zhotoviteľa databázy.
154. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy, ako súčasť Diela alebo Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Zhotoviteľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie (licenciu) používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami tretích strán, avšak výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Pre kvalifikovanie počítačového programu Zhotoviteľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- ide o „preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW“, tzn. taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/subjektov vykonávajúcich hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia Zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy; hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu;
 - ide o „preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW“, tzn. taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby; Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistentný obchodne nedostupný SW, Zhotoviteľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s týmto článkom Zmluvy na používanie preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter) v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku;
 - ide o „preexistentný open source SW“, tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie; Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať; Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program; pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

V prípade, že pri zhotovení Diela alebo dodaní Služby podľa tejto Zmluvy má vzniknúť alebo sa stane jeho súčasťou preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW, preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW alebo preexistentný open source SW (ďalej spolu len „preexistentný SW“), ich využitie pri plnení tejto Zmluvy je možné výlučne len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a za podmienky, že Zhotoviteľ poskytne licenciu alebo zabezpečí poskytnutie licencie na využitie týchto preexistentných SW bezodplatne a podľa požiadaviek Objednávateľa, pokiaľ možno za rovnakých podmienok ako je licencia na Autorské dielo podľa tejto Zmluvy, vždy však minimálne v takom rozsahu a takým spôsobom, aby bolo Dielo použiteľné na účely, na ktoré je určené, a aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku Registratúrneho systému. Zhotoviteľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistentného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení v celom rozsahu.

ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI A CITLIVÉ INFORMÁCIE

155. Každá zo Zmluvných strán sa v rámci realizácie tejto Zmluvy zaväzuje, že:
- všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok) zaznamenané či už v písomnej, elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe jej odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom ňou získané od druhej Zmluvnej strany alebo jej subdodávateľov alebo tretích strán podieľajúcich sa na plnení tejto Zmluvy bude udržiavať v diskretnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie tejto Zmluvy, nebude používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani žiadne z uvedených citlivých

informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení tejto Zmluvy;

- b. zabezpečí riadne a včasné zachovávanie mlčanlivosti o vyššie uvedených citlivých informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných tretích osôb;
- c. v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto bode Zmluvy nahradí druhej Zmluvnej strane podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.

- 156. Ustanoveniami bodu 155. Zmluvy nie je dotknuté plnenie povinností Objednávateľa vyplývajúcich z ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka a príslušných ustanovení Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 157. Ustanoveniami bodu 155. Zmluvy nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje toto rešpektovať v plnom rozsahu.
- 158. Objednávateľ je povinný zaobchádzať a nakladať so všetkými vecami, podkladmi, materiálmi, údajmi a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením Zmluvy od Zhotoviteľa, ako s citlivými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa nie je oprávnený takéto veci, podklady, materiály, údaje alebo informácie sprístupniť tretej osobe. Tento záväzok Objednávateľa sa netýka jeho povinnosti sprístupňovania informácií podľa Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 159. Zhotoviteľ je povinný zaobchádzať a nakladať so všetkými vecami, podkladmi, materiálmi, údajmi a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením Zmluvy od Objednávateľa, ako s citlivými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený takéto veci, podklady, materiály, údaje alebo informácie sprístupniť tretej osobe.
- 160. Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, respektíve služobného pomeru.
- 161. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť písomné vyhlásenia o dodržiavaní záväzku mlčanlivosti podpísané príslušnými zamestnancami Zhotoviteľa ako aj jeho subdodávateľmi.
- 162. Všetky veci, podklady, materiály, údaje alebo informácie poskytnuté Zhotoviteľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov na základe tejto Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
- 163. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na také veci, podklady, materiály, údaje alebo informácie, u ktorých bude preukázané, že sú alebo sa stali všeobecne známymi bez zavinenia Zhotoviteľa.
- 164. Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly, auditu alebo overovania oprávnenými osobami poverenými Objednávateľom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 165. Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa a povinnosti a práva Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 166. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 167. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú svoje záväzky dodržiavať GDPR a všetky ďalšie platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov. Akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov sa považuje za porušenie tejto Zmluvy.
- 168. Ak si Zmluvné strany navzájom poskytujú osobné údaje dotknutých osôb tak, ako ich definujú všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany vyhlasujú, že disponujú primeraným právnym základom pre takéto poskytnutie osobných údajov. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že príslušné dotknuté

osoby boli vopred informované o poskytnutí ich osobných údajov druhej Zmluvnej strane, ako aj o tom, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Objednávateľa www.ustavnysud.sk.

KYBERNETICKÁ A INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

169. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Zákonom o ITVS, Vyhláškou o štandardoch pre ITVS a Vyhláškou NBU, ako aj bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
170. Zhotoviteľ dodá do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy Objednávateľovi zoznam pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám, údajom a Registratúrnemu systému Objednávateľa. Zhotoviteľ má zároveň povinnosť písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v tomto zozname bez zbytočného odkladu, najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní. Oprávnené osoby a pracovníci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúcich bodov, ako aj o povinnosti mlčanlivosti a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
171. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Registratúrnemu systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Registratúrneho systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, opätovne vykonať akceptačné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
172. Zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom.
173. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť Objednávateľovi alebo Objednávateľom určenému audítorovi vykonať kontrolné činnosti alebo bezpečnostný audit u Zhotoviteľa vo vzťahu k poskytovaným činnostiam a informačným systémom zabezpečujúcich poskytovanie základnej služby Objednávateľa.
174. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a. všetky vstupy aplikácií tvoriacich Registratúrny systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - b. je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - c. v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Registratúrneho systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov výhradne Objednávateľom kontrolovaným spôsobom a každý vzdialený zásah musí byť zdokumentovaný a záznam o tomto zásahu musí byť odovzdaný Objednávateľovi najneskôr nasledujúci týždeň po týždni, kedy bol predmetný zásah vykonaný;
 - d. všetky inštalčné, systémové, správcovské a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvétné heslo zložené z náhodnej kombinácie veľkých a malých písmen, čísiel a nepovinných znakov tak, aby spĺňali pravidlá pre tzv. „silné heslo“;
 - e. všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi v zabezpečenom formáte (minimálne v zalepenej obálke);
 - f. Registratúrny systém musí disponovať funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských účtov, resetovanie hesiel a funkcionálnou zablokovania používateľského účtu, respektíve jeho následné odstránenie;
 - g. všetky komponenty Registratúrneho systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pri aktualizácii a aplikácii záplat musí byť logovaný (monitorovaný), zdokumentovaný a dodržiavaný ako Zhotoviteľom tak aj Objednávateľom;
 - h. Zhotoviteľ musí umožniť Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Zhotoviteľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
 - i. všetky zmeny v Registratúrnom systéme musia byť zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy musia byť poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia;
 - j. na vyžiadanie Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Zhotoviteľa a tretích strán najneskôr do dvadsiatich štyroch (24) hodín od požiadavky;
 - k. Zhotoviteľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnými štandardami, bezpečnostnou politikou, bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčanými bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care;

- l. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonávanie bezpečnostného monitoringu a riadenia identifikovaných bezpečnostných incidentov;
 - m. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť riadenie prístupov a riadenie používateľov, ktorí budú mať prístup k Registratúrnemu systému Objednávateľa minimálne rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu, ako toto riadenie prístupov a používateľov realizuje Objednávateľ; za týmto účelom sa Zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať internú smernicu Objednávateľa ohľadom riadenia prístupov a používateľov.
175. Zhotoviteľ berie na vedomie, že zapojenie ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Objednávateľa namiesto Zhotoviteľa musí byť s Objednávateľom vopred dohodnuté a odsúhlasené písomným dodatkom k tejto Zmluve.
176. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvadsiatich štyroch (24) hodín, informovať Objednávateľa o všetkých identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, bezpečnosť informácií a základnej služby Objednávateľa.
177. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyššie uvedené bezpečnostné incidenty a iné skutočnosti majúce vplyv na kybernetickú bezpečnosť a dostupnosť základnej služby Objednávateľa, ako aj vplyv na ustanovenia a platnosť tejto Zmluvy oznamovať bezodkladne, najneskôr však do dvadsiatich štyroch (24) hodín, správcovi informačného systému Objednávateľa na e-mailovú adresu: [REDACTED] a zároveň manažérovi kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa na e-mailovú adresu: [REDACTED]
178. V prípade porušenia povinností kybernetickej a informačnej bezpečnosti Zhotoviteľom vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie uvedených povinností, a to aj opakovane, v nasledovných výškach:
- a. v prípade porušenia povinností zakotvených v bodoch 169., 171., 172., 174. a 176. vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% výšky ročnej Odmeny za Služby za obdobie kalendárneho roku, a to za každé jednotlivé porušenie;
 - b. v prípade porušenia povinností zakotvených v bodoch 170., 173., 175. a 177. vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100% výšky mesačnej Odmeny za Služby za obdobie kalendárneho mesiaca, a to za každé jednotlivé porušenie.
179. Zhotoviteľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo prípadne (so súhlasom Objednávateľa) zničiť všetky informácie, ku ktorým mal Zhotoviteľ počas trvania zmluvného vzťahu prístup, a ktoré mu boli poskytnuté zo strany Objednávateľa.
180. Zhotoviteľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Objednávateľa. Tento záväzok Zhotoviteľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú Zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

181. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
- i. 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každý aj začatý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od tejto Zmluvy, ak vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o RPVS alebo § 19 ods. 3 Zákona o VO;
 - ii. 5 % z Ceny Diela, ak Objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o RPVS alebo § 19 ods. 3 Zákona o VO;
 - iii. 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur), za každý aj začatý deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať zdrojový kód podľa bodu 100. až 106. tejto Zmluvy;
 - iv. 1 % z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa bodu 141. až 154. tejto Zmluvy Objednávateľovi, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím licencie; pre odstránenie pochybností je Objednávateľ uplatníť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne;
 - v. 5 % z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ nepostupuje pri zhotovovaní Diela podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom podľa tejto Zmluvy;
 - vi. 2 % z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti;
 - vii. 2 % z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 122. až 130. tejto Zmluvy.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

182. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, ako aj škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.
183. Nebezpečenstvo škody na dokumentoch, podkladoch, materiáloch, USB kľúčoch, CD/DVD a na ich technických nosičoch a vlastnícke právo k takým technickým nosičom prechádza na Objednávateľa dňom ich odovzdania, respektíve prevzatia podľa Zmluvy.
184. Zhotoviteľ zodpovedá za škody na dátach v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade dodávky systémového a aplikačného programového vybavenia za iných podmienok, než je dohodnuté v Zmluve.
185. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
186. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako stoosemdesiat (180) dní, nehľadiac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno Zhotoviteľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať s 1-mesačnou výpovednou dobou, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
187. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
188. Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, respektíve jeho časti, sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

189. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na tridsaťšesť (36) kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
190. Túto Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou;
 - b) výpoveďou z dôvodov zakotvených v tejto Zmluve;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou dobou, pričom výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi;
 - d) odstúpením od tejto Zmluvy pre jej podstatné porušenie;
 - e) odstúpením od tejto Zmluvy podľa dôvodov stanovených príslušným právnym predpisom.
191. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
192. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka taktiež v prípade podstatného porušenia Zmluvy, a to ak:
 - a. si Zhotoviteľ opakovane alebo hrubým spôsobom neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, napríklad ak v lehote dohodnutej v Zmluve neodstráni Vady plnenia, a to ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej Zhotoviteľovi poskytol lehotu na odstránenie väd v zmysle Zmluvy, alebo ak Zhotoviteľ nedodrží termíny alebo lehoty plnenia predmetu Zmluvy;

- b. Zhotoviteľ opakovane a neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov Objednávateľa;
 - c. na majetok Zhotoviteľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, Zhotoviteľovi je povolená reštrukturalizácia, Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie, Zhotoviteľ preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - d. Zhotoviteľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti alebo podnikaním;
 - e. Zhotoviteľ je v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho spoločenstva prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - f. u Zhotoviteľa došlo k predaju podniku alebo sa zmenili členovia skupiny dodávateľov, ktorá sa zaviazala poskytovať plnenia podľa Zmluvy;
 - g. Zhotoviteľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy;
 - h. Zhotoviteľ nezabezpečí alebo nepredĺži platnosť akejkoľvek záruky vyžadovanej podľa Zmluvy;
 - i. podľa posúdenia Objednávateľa je zjavné, že Zhotoviteľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy;
 - j. Zhotoviteľ iným podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - k. je naplnený iný dôvod pre odstúpenie od Zmluvy stanovený Zmluvou.
193. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- a. Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, a to napriek písomnej výzve Zhotoviteľa ani do dvadsaťjeden (21) kalendárnych dní odo dňa splatnosti tohto záväzku;
 - b. Objednávateľ aj napriek opakovaným písomným upozorneniam Zhotoviteľa podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy.
194. Objednávateľ po ukončení platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom a ktoroukoľvek stranou ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy potvrdí výšku ceny, respektíve odmeny všetkých Zhotoviteľom vykonaných plnení zo Zmluvy bez ohľadu na to, či boli odovzdané alebo akceptované. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť, a to najmä predložiť Objednávateľovi všetky podklady slúžiace na vyúčtovanie plnení Zmluvy. Zhotoviteľ po úhrade príslušnej Objednávateľom potvrdennej výšky ceny, respektíve odmeny v zmysle predchádzajúcej vety odovzdá bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky plnenia, ktoré ešte neboli Objednávateľovi odovzdané. Objednávateľ je povinný plnenia podľa predchádzajúcej vety prevziať na výzvu Zhotoviteľa alebo dohodnúť si s Zhotoviteľom iný termín odovzdania týchto plnení. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy sa neuplatní § 351 Obchodného zákonníka a Zmluvné strany si ponechajú plnenia akceptované a prevzaté do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.
195. Ak niektorá zo Zmluvných strán nie je schopná dodržať svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, alebo s ich plnením mešká pre okolnosti, ktoré nemôže ovplyvniť, alebo ktoré pri uzatvorení tejto Zmluvy nemohla predvídať (okolnosti vyššej moci), potom táto Zmluvná strana nebude považovaná za stranu, ktorá by s dodržaním záväzkov bola v omeškaní, alebo iným spôsobom porušila dojednania tejto Zmluvy, ale svoje záväzky počas pôsobenia vyššej moci nebude musieť plniť. O okolnostiach vyššej moci je dotknutá Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu. V prípade, že okolnosti vyššej moci u ktorejkoľvek strany trvajú dlhšie ako deväťdesiat (90) kalendárnych dní, druhá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy.
196. Ukončením Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nezanikajú nároky a povinnosti, ktoré podľa svojej povahy nemajú zaniknúť ukončením Zmluvy, ako aj prípadné nároky na náhradu škody či úhradu zmluvnej pokuty podľa Zmluvy.
197. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený, tzn. nie povinný, počas trvania tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia adresovaného Zhotoviteľovi uplatniť opciu a tým predĺžiť obdobie trvania tejto Zmluvy o dvadsaťštyri (24) kalendárnych mesiacov. V prípade využitia opcie je Objednávateľ povinný doručiť písomné oznámenie o uplatnení opcie Zhotoviteľovi najneskôr šesť (6) kalendárnych mesiacov pred uplynutím tejto Zmluvy, v nadväznosti na čo sú Zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve, ktorým dôjde k predĺženiu doby trvania tejto Zmluvy. Uplatnením opcie podľa tohto bodu a uzatvorením dodatku k tejto Zmluve podľa predchádzajúcej vety dôjde k predĺženiu trvania tejto Zmluvy, pričom podmienky poskytovania Služieb zo strany Zhotoviteľa sa nemenia a ostávajú rovnaké.

OZNÁMENIA, DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

198. Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa považuje za relevantný úkon uskutočnený v zmysle tejto Zmluvy, ak bude doručená osobne, prostredníctvom poštovej prepravy alebo elektronickou poštou. Všetky spôsoby komunikácie sú rovnocenné. Ustanovenia tohto bodu sa neaplikujú, ak táto Zmluva pre konkrétny prípad ustanovuje špecifickú formu komunikácie.

199. Jazyk Zmluvy a akejkolvek komunikácie medzi Zmluvnými stranami je slovenský jazyk.
200. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace s touto Zmluvou budú doručované výlučne na adresy Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve.
201. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačeným poštou a v posledný deň úložnej lehoty zásielky, aj keď si ju druhá Zmluvná strana neprevzala.
202. Akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie, ako aj ostatných kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, je Zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane, a to spolu s uvedením nového kontaktného údaje, najmä novej adresy pre doručovanie.
203. Všetky dokumenty a informácie, či už písomné alebo ústne, si Zmluvné strany poskytujú len pre účely plnenia tejto Zmluvy. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie sú Zmluvné strany oprávnené používať akékoľvek dokumenty a informácie poskytnuté na základe tejto Zmluvy na iné účely ako na účely plnenia tejto Zmluvy.
204. Kontaktné údaje Objednávateľa a Zhotoviteľa sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
205. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne alebo e-mailom oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu kontaktných údajov osôb oprávnených za jednotlivé Zmluvné strany.

POSTÚPENIE

206. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu.
207. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 206. bude takto uzatvorená zmluva o postúpení práv alebo povinností podľa tejto Zmluvy neplatná.
208. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 206. jednou zo Zmluvných strán je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.

SALVÁTORSKÁ KLAUZULA

209. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je, prípadne sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť novým ustanovením, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho Zmluvné strany boli použili, keby o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti nahradzovaného ustanovenia vedeli. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia tejto Zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom táto Zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenie nebolo nikdy obsiahnuté.

UROVNANIE SPOROV

210. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, aby urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa k Zmluve, ktorý medzi nimi vznikne.
211. V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať.
212. Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do pätnástich (15) kalendárnych dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu.
213. Ak sa urovanie sporu nedosiahne v priebehu maximálnej lehoty na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu, môže sa ktorákoľvek Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.
214. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

215. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami.
216. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie Zmluvy sa

nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako Dôverné informácie v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

217. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy predstavujú nasledovné prílohy k Zmluve:
- Príloha č. 1 – Zhotovenie Registratúrneho systému;
 - Príloha č. 2 – Poskytovanie Služieb (služby technickej podpory prevádzky Registratúrneho systému);
 - Príloha č. 3 – Zoznam odborných pracovníkov (kľúčových expertov) Zhotoviteľa;
 - Príloha č. 4 – Zoznam kontaktných osôb Zmluvných strán a zásady prevádzkovej komunikácie medzi Zmluvnými stranami;
 - Príloha č. 5 – Mesačný výkaz;
 - Príloha č. 6 – Preberací protokol;
 - Príloha č. 7 – Správa o plnení Zmluvy.
218. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená výlučne očíslovanými písomnými dodatkami k tejto Zmluve podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami.
219. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími relevantnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
220. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Zhotoviteľ jeden (1) rovnopis.
221. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, respektíve ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a vlastnoručne ju podpisujú.

V Košiciach, dňa 05.10.2022

V Bratislave, dňa 28.09.2022

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky
Ing. Tomáš Mosný
vedúci Kancelárie Ústavného súdu
Slovenskej republiky

DATA LAN a.s.
Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva

Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky
riaditeľka ekonomického odboru

PRÍLOHA Č. 1
ZHOTOVENIE REGISTRATÚRNEHO SYSTÉMU

ŠPECIFIKÁCIA DIELA

1. Zhotoviteľ sa zhotovíť a dodať Objednávateľovi Dielo – nový Registratúrny systém, ktorý musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a. v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o archívoch a registratúrach, musí Dielo zabezpečovať celý životný cyklus registratúrnych záznamov, tzn. tvorbu, evidenciu, vypožičiavanie, prideľovanie záznamov a spisov, ich vybavovanie, evidenciu a vyradovanie v zmysle platnej právnej úpravy, prijímanie a odosielanie elektronických zásielok, triedenie a otváranie elektronických zásielok, evidovanie elektronických záznamov a ich zaradenie do obehu;
 - b. Dielo musí poskytovať možnosti elektronického podpisovania, tvorby a odosielania dokumentov v súlade so Zákomom o e-Governmente, možnosť elektronického vyradovania, napojenie na elektronický archív Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach, ako aj byť integrované na službu CÚD;
 - c. Dielo musí tiež poskytovať služby centralizácie správy registratúry, automatickej tvorby evidenčných pomôcok vo forme vytvárania povinných tlačových zostáv, vyhľadávania na základe ľubovoľných metadát dokumentu a na základe kľúčových slov, jednotnej formálnej úpravy záznamov pochádzajúcich z činnosti pôvodcu, automatického prideľovania čísla záznamu a spisu, automatického obehu záznamov a spisov v elektronickej forme, prehľadu histórie záznamov a spisov, ukladania, poskytovania elektronických dokumentov, evidencie utajovaných skutočností v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 48/2019 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o administratívnej bezpečnosti utajovaných skutočností, nastavenia prístupových práv na základe hierarchie organizačnej štruktúry, nastavenia používateľských rolí a zastupovania s možnosťou úpravy pri zmene organizačnej štruktúry a zmene pracovného zaradenia zamestnancov;
 - d. Dielo musí umožňovať integráciu na agendové informačné systémy Objednávateľa, aktuálne na manažment konaní;
 - e. Dielo musí spĺňať štandardy pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami v oblasti registratúr, a to podľa Vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu, Výnosu o štandardoch, Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, Zákona o ochrane osobných údajov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 48/2019 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o administratívnej bezpečnosti utajovaných skutočností;
 - f. zhotovené Dielo musí v momente uvedenia do ostrej prevádzky na produkčnom serveri disponovať certifikátom o vysokej úrovni zhody s požiadavkami Výnosu o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry v znení opatrenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 203/2021 Z. z. uvedenej úrovne;
 - g. iné požiadavky Objednávateľa na Dielo, ktoré vzniknú v procese zhotovovania tohto Diela a ktoré vznesie Objednávateľ Zhotoviteľovi.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotovíť Dielo v nasledovnom rozsahu a jednotlivých plneniach:
 - a. zhotovenie Diela v súlade so špecifikáciou podľa tejto Prílohy č. 1 a Zmluvy, vrátane akejkolvek súvisiacej dokumentácie;
 - b. realizácia riešenia, vrátane implementácie a testovania, ktorá zahŕňa:
 - i. vývoj, zabezpečenie a poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii Diela a pri uvedení Diela do prevádzky na produkčnom serveri Objednávateľa,
 - ii. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia Diela a ich integrácia a uvedenie do prevádzky; dodanie a inštalácia Diela bude prebiehať na HW Objednávateľa, ktorý deklaruje poskytnutie plnej súčinnosti a dostatočné výpočtové kapacity,
 - iii. overenie funkčnosti a úplnosti Diela a jeho jednotlivých Modulov a častí,
 - iv. tvorba manuálov k SW, tvorba užívateľskej dokumentácie a užívateľských príručiek, vyhotovenie dokumentácie o Diele,
 - v. poskytnutie všetkých prístupových údajov potrebných k riadnemu užívaniu Diela,
 - vi. implementácia, konfigurácia;

- vii. ako aj všetky služby súvisiace s výmenou pôvodného registratúrneho systému za Dielo, vrátane licencie, dodania, inštalácie, implementácie, konfigurácie, integrácie na externé služby, spolupráce s dodávateľmi agendových informačných systémov pri ich integrácii na Dielo (aktuálne manažment konaní);
 - c. vykonanie školenia osôb poverených Objednávateľom za účelom riadnej obsluhy, údržby a správy Diela a všetkých jeho doplnkových funkcií;
 - d. riešenie užívateľských incidentov, vrátane vykonania poradenskej a konzultačnej činnosti pre Objednávateľa po nasadení Diela do riadnej rutinej prevádzky po dobu trvania Zmluvy;
 - e. ostatné dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.
- 3. Vo vzťahu ku školeniam, ktoré je Zhotoviteľ povinný poskytnúť Objednávateľovi, sa Zmluvné strany dohodli, že školenia budú realizované najmä pre nasledovné kategórie používateľov: administrátor, správca registratúry a používateľ. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť sa na konkrétnych termínoch školenia a to tak, aby sa školenie konalo v rozsahu piatich (5) pracovných dní, tzn. tridsaťsedem a pol (37,5) hodiny, a najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa riadne odovzdania Diela podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť fyzickú prítomnosť osôb poverených Zhotoviteľom za účelom vykonávania školenia (školiťelov) v sídle Objednávateľa.
- 4. Po odovzdaní Diela – nového Registratúrneho systému sa Zhotoviteľ bezodkladne zaväzuje zabezpečiť migráciu dát v zmysle Výnosu o štandardoch, v rámci ktorej je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť transfer dát z pôvodnej registratúry zo systému BRISK 2 (Datalan) do nového Registratúrneho systému. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť migráciu celého rozsahu dát v stave dát k 01.01.2023 najneskôr do 31.01.2023.

PRÍLOHA Č. 2

POSKYTOVANIE SLUŽIEB (SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY PREVÁDZKY REGISTRATÚRNEHO SYSTÉMU)

5. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby spočívajúce v službách technickej podpory prevádzky nového Registratúrneho systému (Diela), ktoré zahŕňajú zabezpečovanie bežnej technickej a servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky Registratúrneho systému v súlade s aktuálnymi platnými požiadavkami, vrátane riešenia prevádzkových Problémov a profylaktickej údržby Registratúrneho systému.
6. Služby je Zhotoviteľ povinný poskytovať prostredníctvom vzdialeného prístupu. V prípade, že Zhotoviteľ nie je z objektívnych dôvodov schopný poskytnúť príslušné Služby prostredníctvom vzdialeného prístupu a je nevyhnutná potreba fyzickej prítomnosti Zhotoviteľa u Objednávateľa, Objednávateľ mu umožní poskytnúť príslušné Služby v sídle Objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, pričom všetky náklady s tým súvisiace znáša v celom rozsahu Zhotoviteľ.
7. Služby zahŕňajú nasledovné činnosti:
 - a. pohotovosť – hotline - riadenie a poskytovanie Služieb a činností helpdesku v rozsahu garantovaných Reakčných dôb a Dôb na neutralizáciu problému;
 - b. riešenie eskalácií;
 - c. monitorovanie Registratúrneho systému a identifikácia nedostatkov;
 - d. odstraňovanie väd SW komponentov - identifikácia Problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia, vrátane Problémov ktoré vznikli nesprávnym používaním SW komponentov zo strany Objednávateľa;
 - e. riadenie servisných činností;
 - f. poskytovanie Konzultácií o Problémoch;
 - g. inštalácia nových patchov a aktualizácií SW;
 - h. zmeny v nastaveniach systémov a správa číselníkov;
 - i. poskytovanie logov, reportov a hlásení pre Registratúrny systém;
 - j. mesačné správy z monitorovania Registratúrneho systému s návrhom opatrení;
 - k. realizácia opatrení vyplývajúcich z navrhovaných opatrení v rámci mesačných správ monitorovania Registratúrneho systému;
 - l. reporty o stave plnenia servisných Požiadaviek o Problémoch, prípadne operatívne návrhy na odstránenie procesných chýb v systéme;
 - m. zber a vedenie evidencie a štatistík nahlásených Problémov vrátane uvedenia typu Problému a početnosti jeho výskytu;
 - n. štvrťročné správy o hodnotení poskytovania Služieb;
 - o. ročné plány profylaktickej údržby;
 - p. štvrťročné správy obsahujúce popis budúcich Legislatívnych aktualizácií týkajúcich sa Registratúrneho systému, ktorý je predmetom servisnej podpory;
 - q. príprava návrhu úprav Registratúrneho systému, ktorých následná implementácia zabezpečí plnenie budúcich Legislatívnych aktualizácií;
 - r. spolupráca s dodávateľmi agendových informačných systémov pri ich integrácii na Registratúrny systém;
 - s. profylaktická údržba;
 - t. pravidelné školenia na nové funkcionality Registratúrneho systému podľa požiadaviek Objednávateľa, minimálne však jedno (1) školenie ročne;
 - u. iné Objednávateľom požadované Služby technickej podpory prevádzky Registratúrneho systému zabezpečujúce bežnú technickú a servisnú podporu.
8. V rámci poskytovania Služieb sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať všetky potrebné úkony za účelom zabezpečenia, aby Registratúrny systém počas celého trvania tejto Zmluvy vyhovoval požiadavkám na certifikáciu o vysokej úrovni zhody s požiadavkami Výnosu o štandardoch vo vzťahu k uvedenej úrovni.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Problémov nasledovné Reakčné doby:
 - a. pri Kritických problémoch sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do dvoch (2) pracovných hodín od momentu nahlásenia Kritického problému v rámci základného časového pokrytia (t. j. od 08:00 do 16:00 v pracovné dni s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja);

- b. pri Závažných problémoch sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do štyroch (4) pracovných hodín od momentu nahlásenia Závažného problému v rámci základného časového pokrytia (t. j. od 08:00 do 16:00 v pracovné dni s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja);
 - c. pri Nekritických problémoch sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do ôsmich (8) pracovných hodín od momentu nahlásenia Nekritického problému v rámci základného časového pokrytia (t. j. od 08:00 do 16:00 v pracovné dni s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).
10. Doba neutralizácie problému, v rámci ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje Problém odstrániť, respektíve neutralizovať je nasledovná:
- a. Kritický problém najneskôr do štyroch (4) hodín od momentu nahlásenia Kritického problému, vždy však v deň jeho nahlásenia;
 - b. Závažný problém najneskôr do ôsmich (8) pracovných hodín od momentu nahlásenia Závažného problému;
 - c. Nekritický problém najneskôr do šestnástich (16) pracovných hodín od momentu nahlásenia Nekritického problému.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Kritického problému sa uplatňuje osobitný postup a to tak, že v prípade nahlásenia Kritického problému Objednávateľom začína plynúť a uplynie Reakčná doba a Doba neutralizácie problému vždy v príslušný deň nahlásenia Kritického problému Objednávateľom, a to bez ohľadu na čas ich nahlásenia. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že ak Objednávateľ nahlási Kritický problém v piatok o 16:00, Zhotoviteľ je povinný začať so zásahom najneskôr do dvoch (2) hodín, tzn. do 18:00 a Doba neutralizácie problému v rozsahu štyroch (4) hodín plynie v piatok od 16:00 do 20:00. Reakčná doba a Doba neutralizácie problému začína plynúť od momentu, kedy dôjde zo strany Objednávateľa k hláseniu Problému a to jedným zo spôsobov uvedených v bode 12. a nasl. tejto Prílohy č. 2.

POSTUP PRI HLÁSENÍ A RIEŠENÍ POŽIADAVIEK, PROBLÉMOV A VÁD

12. Zmluvné strany sa dohodli, že zadávať Požiadavky, hlásiť Problémy a Vady, žiadať o Konzultácie a pokladať otázky je Objednávateľ oprávnený jedným z nasledovných spôsobov:
- a. prostredníctvom SSP, ak sa Zmluvné strany dohodli na dohodli na využívaní SSP podľa bodu 20. a nasl. tejto Prílohy č. 2 k Zmluve; alebo
 - b. prostredníctvom webového rozhrania Zhotoviteľa na adrese [x]⁴; v prípade hlásenia prostredníctvom webového rozhrania Zhotoviteľa Zhotoviteľ takéto hlásenie zaeviduje v SSP; alebo
 - c. e-mailom na adresu [x]⁷; v prípade hlásenia e-mailom Zhotoviteľ takéto hlásenie zaeviduje v SSP; alebo
 - d. telefonicky na helpdesk; v prípade hlásenia telefonicky Zhotoviteľ takéto hlásenie zaeviduje v SSP.
13. Pri zadávaní Požiadavky, hlásení Problému a Vady, žiadosti o Konzultáciu alebo pokladaní otázky je Objednávateľ povinný uviesť Zhotoviteľovi nasledovné informácie: (i) meno a priezvisko nahlasujúcej osoby za Objednávateľa, (ii) kategória Požiadavky (Problému, Vady, Konzultácie, otázky a pod.), (iii) Modul Registratúrneho systému, ktorého sa týka predmetná Požiadavka (Problém, Vada, Konzultácia, otázka a pod.), (iv) v prípade dopytu popis tohto dopytu, (v) v prípade Problému čas vzniku Problému, popis Problému, kontaktná osoba za Objednávateľa a telefónne číslo na príslušnú kontaktnú osobu.
14. Každému dopytu Objednávateľa bude pridelené identifikačné (evidenčné) číslo Požiadavky, Problému, Vady, žiadosti o Konzultáciu či otázky. Akákoľvek budúca komunikácia medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom sa uskutočňuje použitím priradeného identifikačného (evidenčného) čísla. Nahlásené Problémy riešia oprávnení pracovníci Zhotoviteľa a Objednávateľa priamou komunikáciou.
15. Službukonajúci špecialista Zhotoviteľa preverí Požiadavku, Problém, Vadu, žiadosť o Konzultáciu či otázku a začne ich prešetrovanie. Podľa potreby kontaktuje oprávneného pracovníka Objednávateľa. Komunikácia pracovníka Zhotoviteľa prebieha priamo s odborným pracovníkom Objednávateľa. Službukonajúci špecialista Zhotoviteľa oznámi výsledok prešetrovania a odporúčané riešenie pracovníkovi Objednávateľa. Na základe výsledkov prešetrovania bude riešenie pokračovať.
16. Kategorizáciu Problému ako Nekritický problém, Závažný problém a Kritický problém určuje záväzne pre Zhotoviteľa Objednávateľ pri hlásení Problému. Zhotoviteľ je povinný akceptovať kategorizáciu Problému takto vykonanú Objednávateľom. Uvedené sa primerane aplikuje aj na kategorizáciu Vád.
17. Problém bude riešený na základe priority určenej dohodou Objednávateľa a Zhotoviteľa. Objednávateľ má právo zmeniť poradie priorit riešenia otvorených Problémov a Požiadaviek po dohode s oprávneným zástupcom zo strany Zhotoviteľa dokumentovateľným spôsobom.

⁴ Údaj vyplní až úspešný uchádzač v lehote súčinnosti k uzavretiu zmluvy.

18. Ak je súčasne riešená kritická a nižšia úroveň Problému, Doba neutralizácie Závažného problému a Nekritického problému sa predlžuje o dobu riešenia Kritického problému, maximálne však o Doba neutralizácie Kritického problému. Doba neutralizácie Kritického problému nie je ovplyvňovaná počtom otvorených Kritických problémov.
19. Zmluvné strany sa dohodli, že považujú Problém za uzavretý za týchto okolností:
- ak Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi riešenie, ktoré neutralizuje nahlásený Problém a ktoré je konečné, čo Objednávateľ potvrdí písomne v Preberacom protokole a potvrdí akceptáciu v SSP;
 - ak Zhotoviteľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľovi oznámil, že:
 - Problém spôsobili chyby SW produktov tretích strán, na ktoré sa táto Zmluva nevzťahuje a zároveň odporučí postup vyriešenia vzniknutého Problému;
 - Problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou SW infraštruktúry alebo SW komponentu vykonanou Objednávateľom bez vedomia Zhotoviteľa;
 - Problém vznikol znehodnotením podporovaného systému alebo jeho časti, vrátane dát, spôsobeným napadnutím systému z vonku;
 - Problém vznikol nedodržaním odporúčaných postupov Objednávateľom uvedených v prevádzkovej dokumentácii dodanej Objednávateľovi;
 - riešenie Problému nie je predmetom tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa na jeho riešení nedohodli;
 - hlásený Problém je v rozpore s dodanou dokumentáciou.

SYSTÉM PRE SPRÁVU POŽIADAVIEK (SSP)

20. Zmluvné strany sa sú oprávnené sa dohodnúť, že pri hlásení, riešení a evidencii Požiadaviek, Problémov a Vád budú využívať tiež SSP, na ktorého forme a špecifikácii sa Zmluvné strany vopred písomne dohodnú, pričom v SSP musia byť evidované minimálne údaje o nahlásených Problémoch, Reakčných dobách a Dobách neutralizácie problému vo vzťahu k nahláseným Problémom, ako aj príslušné údaje o nahlásených Vadách.
21. Jednotlivé hlásenia Objednávateľa budú evidované v SSP, ktorý poskytne Objednávateľovi nasledovné prehľadné evidencie, pokiaľ Objednávateľ nestanoví inak:
- evidencia nahlásených Požiadaviek,
 - evidencia nahlásených Problémov s priradením úrovne podľa servisných Požiadaviek,
 - evidencia otázok a odpovedí,
 - evidencia ďalších informácií a štatistík na základe požiadavky Objednávateľa.

HELPDESK

22. Na hlásenie Požiadaviek, Problémov, Vád či žiadostí o Konzultáciu alebo iných informácií zo strany Objednávateľa prevádzkuje Zhotoviteľ helpdesk päť (5) pracovných dní v týždni, osem (8) hodín denne v čase od 08:00 do 16:00. Telefónne číslo, na ktorom Zhotoviteľ prevádzkuje helpdesk je [x]⁷.
23. Helpdesk, ktorý bude poskytovať službu tímu druhoúrovňovej podpory (L2), musí spĺňať nasledovné parametre:

Typ Problému	Reakčná doba	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	do 2 pracovných hodín	do 4 hodín, vždy však v ten istý deň
Závažný problém	do 4 pracovných hodín	do 8 pracovných hodín
Nekritický problém	do 8 pracovných hodín	do 16 pracovných hodín

V prípade nahlásenia Kritického problému alebo Kritickej vady sa uplatňuje osobitný postup uvedený v bode 82. Zmluvy a v bode 11. tejto Prílohy č. 2 k Zmluve a to tak, že v prípade nahlásenia Kritického problému alebo Kritickej vady Objednávateľom začína plynúť a uplynie Reakčná doba a Doba neutralizácie problému, respektíve Doba neutralizácie vady vždy v príslušný deň nahlásenia Kritického problému alebo Kritickej vady Objednávateľom, a to bez ohľadu na čas ich nahlásenia. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že ak Objednávateľ nahlási Kritický problém alebo Kritickú vadu v piatok o 16:00, Zhotoviteľ je povinný začať so zásahom najneskôr do dvoch (2) hodín, tzn. do 18:00 a Doba neutralizácie problému, respektíve Doba neutralizácie vady v rozsahu štyroch (4) hodín plynú v piatok od 16:00 do 20:00.

24. Zhotoviteľ je povinný prostredníctvom služby helpdesk poskytovať tiež evidenciu Požiadaviek, Problémov, požiadaviek na zmenu v SSP.

PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA

25. Zhotoviteľ je povinný v rámci poskytovania Služieb vykonávať pre Objednávateľa profylaktickú údržbu v potrebnom rozsahu, najmä kontrolu a čistenie logov, kontrolu voľného miesta na lokálnych diskoch virtuálnych serverov tvoriacich Registratúrny systém, mazanie nepotrebných súborov, prerátavanie indexov databáz, kontrolu certifikátov, kontrolu funkčnosti integrácií, analýzu a optimalizáciu výkonu, a to minimálne s mesačnou periodicitou.

PRÍLOHA Č. 3
ZOZNAM ODBORNÝCH PRACOVNÍKOV (KLÚČOVÝCH EXPERTOV) ZHOTOVITEĽA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje využívať pri poskytovaní plnení podľa Zmluvy odborných pracovníkov, riadiacich zamestnancov alebo s Zhotoviteľom spolupracujúce tretie osoby (kľúčových expertov), ktorí spĺňajú nižšie stanovené požiadavky Objednávateľa:

Kľúčový expert č. 1 – Špecialista pre správu operačných systémov:

- jedna (1) zodpovedná osoba;
- ukončené vysokoškolské vzdelanie minimálne 2. stupňa preukázané skenom originálu dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní alebo skenom úradne osvedčenej kópie originálu dokladu;
- minimálne päť (5) rokov odbornej praxe v oblasti správy operačných systémov preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta;
- minimálne tri (3) praktické skúsenosti v oblasti správy operačných systémov v súlade s bezpečnostnými štandardami preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta v rámci zoznamu minimálnych praktických skúseností.

Kľúčový expert č. 2 – Špecialista pre kybernetickú bezpečnosť:

- jedna (1) zodpovedná osoba;
- ukončené vysokoškolské vzdelanie minimálne 2. stupňa preukázané skenom originálu dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní alebo skenom úradne osvedčenej kópie originálu dokladu;
- minimálne tri (3) roky odbornej praxe v oblasti kybernetickej bezpečnosti informačných systémov preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta;
- minimálne tri (3) praktické skúsenosti v oblasti bezpečnosti informačných systémov v súlade s bezpečnostnými štandardami preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta v rámci zoznamu minimálnych praktických skúseností.

Kľúčový expert č. 3 – IT programátor/vývojár:

- jedna (1) zodpovedná osoba;
- ukončené vysokoškolské vzdelanie minimálne 2. stupňa - Uchádzač preukáže skenom originálu dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní alebo skenom úradne osvedčenej kópie originálu dokladu;
- minimálne tri (3) roky odbornej praxe v oblasti návrhu, programovania a vývoja komplexných informačných systémov - Uchádzač preukáže v profesijnom životopise kľúčového experta;
- minimálne tri (3) praktické skúsenosti v oblasti návrhu, programovania a vývoja informačných systémov preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta v rámci zoznamu minimálnych praktických skúseností.

Kľúčový expert č. 4 – Databázový špecialista:

- jedna (1) zodpovedná osoba;
- ukončené minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou preukázané skenom originálu dokladu o najvyššom dosiahnutom vzdelaní alebo skenom úradne osvedčenej kópie originálu dokladu;
- minimálne tri (3) roky odbornej praxe v oblasti návrhu a realizácii databáz - Uchádzač preukáže v profesijnom životopise kľúčového experta;
- minimálne tri (3) praktické skúsenosti v oblasti návrhu a implementácie databázového riešenia preukázané v profesijnom životopise kľúčového experta v rámci zoznamu minimálnych praktických skúseností.

2. Všetky, prípadne len niektoré pozície kľúčových expertov môže Zhotoviteľ obsadiť aj len jednou (1) osobou, pričom však preukázať splnenie podmienok je potrebné pre každú pozíciu kľúčového experta samostatne. Objednávateľ je oprávnený akceptovať pre preukázanie jednotlivých požiadaviek aj iné než vyššie stanovené dokumenty.

3. V prípade, že Zhotoviteľ využíva pri poskytovaní plnení podľa Zmluvy tretiu osobu, s ktorou je v inom ako pracovnoprávnom vzťahu, je povinný predložiť Objednávateľovi písomný dokument preukazujúci vzťah medzi Zhotoviteľom a touto osobou, z ktorého vyplýva záväzok tejto osoby vykonávať činnosti pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, a počas celého trvania tejto Zmluvy.

5

KĹÚČOVÝ EXPERT PRE OBLASŤ (ŠPECIALIZÁCIA)	MENO A PRIEZVISKO KĹÚČOVÉHO EXPERTA	TELEFONICKÝ KONTAKT	E-MAILOVÝ KONTAKT
Špecialista pre správu operačných systémov			
Špecialista pre kybernetickú bezpečnosť			
IT programátor/vývojár			
Databázový špecialista			

⁵ Uchádzač vyplní tabuľku a dokladmi preukáže uvedené požiadavky. V prípade využitia väčšieho počtu odborných pracovníkov (kľúčových expertov) ako vyžaduje verejný obstarávateľ, si môže uchádzač tabuľku upraviť čo do počtu osôb.

PRÍLOHA Č. 4

ZOZNAM KONTAKTNÝCH OSÔB ZMLUVNÝCH STRÁN A ZÁSADY PREVÁDZKOVEJ KOMUNIKÁCIE MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

1. Kontaktné osoby za Objednávateľa:

KONTAKTNÁ OSOBA	TELEFONICKÝ KONTAKT	E-MAILOVÝ KONTAKT

2. Kontaktné osoby za Zhotoviteľa:

KONTAKTNÁ OSOBA	TELEFONICKÝ KONTAKT	E-MAILOVÝ KONTAKT

3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zásadách prevádzkovej komunikácie medzi nimi:
- Kontaktná osoba Objednávateľa zadá Požiadavku, nahlási Problém alebo Vadu telefonicky, e-mailom, alebo ho zapíše a eviduje v rámci SSP či iného helpdesk-ového systému Zhotoviteľa.
 - Kontaktná osoba Zhotoviteľa preverí Požiadavku, Problém či Vadu a začne ich riešenie. Podľa potreby kontaktuje kontaktnú osobu Objednávateľa, ktorá Požiadavku, Problém či Vadu nahlásila. Kontaktná osoba Zhotoviteľa informuje kontaktnú osobu Objednávateľa aj o priebehu riešenia, prostredníctvom komunikačného kanála, v ktorom bola Požiadavka, Problém či Vada hlásená. V momente úspešného vyriešenia Závažného problému a Kritického problému o tejto skutočnosti informuje kontaktná osoba Zhotoviteľa kontaktnú osobu Objednávateľa okrem spôsobu uvedeného v tejto Zmluve aj telefonicky.
 - Problém bude riešený na základe priority určenej dohodou Objednávateľa a Zhotoviteľa. Objednávateľ má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených Problémov a Požiadaviek po dohode s kontaktnou osobou Zhotoviteľa. Nahlásené problémy riešia kontaktné osoby Zhotoviteľa a Objednávateľa priamou komunikáciou.
 - Ak je súčasne riešená kritická a nižšia úroveň Problému, Doba neutralizácie Závažného problému a Nekritického problému sa predlžuje o dobu riešenia Kritického problému, maximálne však o Doba neutralizácie Kritického problému. Doba neutralizácie Kritického problému nie je ovplyvňovaná počtom otvorených Kritických problémov.
4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe doručovania nižšie uvedených písomností:
- cenové ponuky a návrhy riešení Zhotoviteľa budú doručované elektronickou formou prostredníctvom e-mailu zodpovednej osobe určenej Objednávateľom;
 - vystavené faktúry, dodatky k Zmluve, Mesačné výkazy, Preberacie protokoly a Správy o plnení Zmluvy budú doručované prostredníctvom 1. triedy poštovej prepravy doporučené na adresu Objednávateľa.

PRÍLOHA Č. 5
MESAČNÝ VÝKAZ

VZOR
VÝKAZ O VYKONANÝCH SLUŽBÁCH ZA: „MESIAC“/„ROK“

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
DATALAN a.s. Krasovského 14 951 01 Bratislava	Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky Hlavná 110, 042 65 Košice IČO: 31947000

ID	Popis problému/požiadavky	Dátum zadania požiadavky	Dátum vyriešenia požiadavky	Riešiteľ

Odovzdal	Prevzal
Meno: „Meno a Priezvisko“	Meno: „Meno a Priezvisko“
Podpis:	Podpis

PRÍLOHA Č. 6
PREBERACÍ PROTOKOL

VZOR
PREBERACÍ PROTOKOL SLUŽIEB

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
DATALAN a.s. Krasovského 14 951 01 Bratislava	Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky Hlavná 110, 042 65 Košice IČO: 31947000
Kontaktná osoba:	Kontaktná osoba:
„Meno a priezvisko“ „Telefonický kontakt“ „Emailový kontakt“	„Meno a priezvisko“ „Telefonický kontakt“ „Emailový kontakt“

Dátum zahájenia prác:	„XX.XX.XXXX“	Dátum ukončenia prác:	„XX.XX.XXXX“
------------------------------	--------------	------------------------------	--------------

Tento preberací protokol je potvrdením objednávateľa o splnení záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní služieb č. „XXXXXXXXXX“, v rámci ktorej bol dohodnutý a realizovaný nasledujúci predmet plnenia:

P. č.	Názov	Popis

Objednávateľ predmet plnenia:

☐ **akceptuje**

☐ **neakceptuje** z nasledujúcich dôvodov:

.....
.....
.....

Na základe podpisu tohto protokolu môže Zhotoviteľ v zmysle Zmluvy fakturovať dohodnutú cenu
„XXX,XX“ EUR s DPH

Preberací protokol je vyhotovený v dvoch (2) exemplároch, pričom každá strana dostane jeden (1) exemplár.

V „doplniť mesto“, dňa

V Košiciach, dňa:

za Zhotoviteľa
„Meno a priezvisko“

za Objednávateľa
„Meno a priezvisko“

PRÍLOHA Č. 7
SPRÁVA O PLNENÍ ZMLUVY

VZOR
SPRÁVA O PLNENÍ ZMLUVY

ŠTVRTROČNÁ SPRÁVA O HODNOTENÍ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
DATALAN a.s. Krasovského 14 951 01 Bratislava	Kancelária Ústavného súdu Slovenskej republiky Hlavná 110, 042 65 Košice IČO: 31947000
Hodnotené obdobie:	

1. Služby technickej podpory, údržby a zabezpečenia prevádzky Registratúrneho systému
 - a) Profylaktické práce
 - b) V (období) sa pravidelne v plnom rozsahu realizovali všetky práce definované v pláne profylaktických prác na rok 202x.
 - c) Ostatné práce pri monitoringu a správe prostredí a riešení prevádzkových udalostí
 - d) Realizácia zmenových požiadaviek
 - e) Prehľad prevádzkových incidentov:
 - f) Prehľad prevádzkových rizík:
 - g) Prehľad prevádzkových úloh:
 - h) Otvorené úlohy:
 - i) Realizované práce:
 - j) Plnenie parametrov USP (úroveň spracovania požiadaviek)

Plnenie reakčných dôb za hodnotené obdobie:

Závažnosť	Počet zamietnutých	Celkový počet/Dodržaná doba/Nedodržaná doba		
		Reakčná doba	Doba neutralizácie	Maximálna doba neutralizácie
Kritický problém	x	x/x/x	x/x/x	x/x/x
Závažný problém	x	x/x/x	x/x/x	x/x/x
Nekritický problém	x	x/x/x	x/x/x	x/x/x

Vysvetlivky k tabuľke:

Počet zamietnutých: Z celkového počtu incidentov tie, ktoré boli zrušené, duplicitné alebo problémy dát, respektíve prostredia.

Celkový počet: Celkový počet incidentov, ktoré vznikli v hodnotenom období.

Dodržaná doba: Z celkového počtu incidentov tie, ktoré mali dodržanú dobu určenú pre reakciu a neutralizáciu.

Nedodržaná doba: Z celkového počtu incidentov tie, ktoré nemali dodržanú dobu určenú pre reakciu a neutralizáciu.

Zoznam incidentov, ktoré boli zamietnuté:

Identifikačné číslo	Popis	Dôvod zamietnutia

Zoznam incidentov, ktoré neboli vyriešené v rámci reakčných dôb:

Kritické:

Závažné:

Nekritické:

2. Služby

Prehľad požiadaviek:

Počet uzavretých požiadaviek v hodnotenom období:		x
Počet vyriešených požiadaviek v hodnotenom období:		x
Počet nových požiadaviek v hodnotenom období:		x
z toho do konca hodnoteného obdobia	uzavretých (zrušená):	x
	vyriešených (v teste):	x
	v riešení	x
	nerozhodnuté:	x
Celkový počet nerozhodnutých zmenových požiadaviek k poslednému dňu hodnoteného obdobia:		x

Správu pripravil:

V „doplniť mesto“, dňa

„Meno a priezvisko“

Správu schválil riadiaci výbor:

V „doplniť mesto“, dňa

predseda riadiaceho výboru
„Meno a priezvisko“