

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202211257\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný onkologický ústav  
Sídlo: Klenová 1, 83110 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00165336  
DIČ: SK2020830108  
IČ DPH: SK2020830108  
Bankové spojenie: IBAN: SK5881800000007000281748  
Telefón: 0254772421

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: NESS Slovensko, a.s.  
Sídlo: Galvaniho 15/C, 82104 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00603783  
DIČ: 2020486732  
IČ DPH: SK2020486732  
Telefón: +421258261333

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Technické zabezpečenie prevádzky systému AMEBA  
Kľúčové slová: hot-line, elektronické služby, technická podpora, aktualizácia, ochrana dát  
CPV: 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### **Položka č. 1: Zabezpečovanie služieb spojených s údržbou a rozvojom IS AMEBA na obdobie 36 mesiacov**

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Aplikačná podpora, správa používateľov IS a oprávnení	ks			21
Technické zabezpečenie prevádzky systému AMEBA - SLA	mesiac			36
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Hotline	poskytovanie telefonickéj podpory Objednávateľovi pri využívaní IS AMEBA, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS AMEBA. Rozsah poskytovanej služby: 24/7			
Pohotovosť	pripravenosť Poskytovateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytoch kritických a nekritických problémov IS AMEBA v stanovenom rozsahu poskytovanej služby			
V prípade nahlásenia výskytu kritických alebo nekritických problémov IS AMEBA je Poskytovateľ povinný poskytnúť riešenie v nasledovných lehotách	áno			
- Kritický problém:	začiatok servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia Poskytovateľovi, odstránenie problému, resp. obnova služieb do 24 hodín od začiatku servisného zásahu			

- Neklinický problém:	začiatok servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia Poskytovateľovi, odstránenie problému do 5 pracovných dní
Spracovávanie podkladov pre Up-Date / Up-Grade	vrátane zadministrovania požiadaviek na rozširovanie funkcionality na základe požiadaviek pracovníkov objednávateľa
Integrácia laboratória MEDIREX pre prenos laboratórnych vyšetrení	áno
Monitoring komunikácie s laboratóriami a odstraňovanie prípadných problémov s komunikáciou a prenosom dát	áno
Zálohovanie	áno
Školiace služby	podľa požiadaviek Objednávateľa a po vzájomnej predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail.
Požaduje sa predložiť rozpis mesačných splátok do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy.
Predmet plnenia bude vykonaný na základe požiadavky v celom objeme a v termíne určenom objednávateľom.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Nesplnenie ktorejkoľvek osobitnej požiadavky na plnenie bude objednávateľ považovať za nesplnenie kvalifikačných, odborných, technických a iných predpokladov pre riadne plnenie predmetu zákazky a za podstatné porušenie zmluvných povinností dodávateľa, pričom objednávateľ:
1. ukončí s dodávateľom zmluvný vzťah v súlade s článkom 18.2 písm. a) OPET z dôvodu, že dodávateľ porušil svoju povinnosť podľa Zmluvy alebo týchto VZP podstatným spôsobom,
2. vystaví dodávateľovi negatívnu referenciu v EKS.
V prípade ak kontraktčnú ponuku predkladá dodávateľ z iného členského štátu EÚ, predkladá ju vrátane DPH v príslušnej výške %, pričom fakturácia zo strany dodávateľa bude v takomto prípade bez DPH a DPH zaplatí objednávateľ v príslušnej výške % do št. rozpočtu na Slovensku cez príslušný daňový úrad.
Poskytovateľ služby (úspešný uchádzač vo verejnej súťaži, resp. vybraný dodávateľ v prípade iného uplatneného postupu vo verejnom obstarávaní) je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutí služby. Splatnosť faktúry je 60 dní.
Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci ako veriteľ nepostúpi pohľadávky voči Kupujúcemu podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho ako dlžníka a zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Predávajúceho v rozpore s dohodou podľa prechádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Kupujúceho je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Zriaďovateľa.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

## III. Zmluvné podmienky

### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava
Obec:	Bratislava
Ulica:	Klenová 1

### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

14.10.2022 00:00:00 - 13.10.2025 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac  
Požadované množstvo: 36,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 53 990,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 64 788,00 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 12.10.2022 15:38:00

Objednávateľ:  
Národný onkologický ústav  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
NESS Slovensko, a.s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy