

ZMLUVA O SERVISE A ÚDRŽBE SYSTÉMU WIFI PRE TEBA
Uzavretá podľa § 269a násl. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení.

Poskytovateľ: Ing. Ľubomír Selecký, software&hardware
Sídlo: Mierová 416, 962 33 BUDČA
IČO: 30 450 241
DIČ: 1020607929
IČ DPH: SK1020607929
V zastúpení: Ing. Ľubomír Selecký
Zapísaný: v živnostenskom registri pod č. 611-4088, vedenom na ObÚ Zvolen

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IBAN: SK98 7500 0000 0040 0786 1354

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**S&H**“)

a

Objednávateľ: Obec Budča
Sídlo: Lhenická 33/13, 962 33 Budča
IČO: 00319759
DIČ: 2020474797
V zastúpení: Ing. František Moravec

Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK13 5600 0000 0012 0014 7001

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Obec**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivो ako „**Zmluvná strana**“.

Článok 1
Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:
 - 1.a. Dohľad, kontroly a nastavenia systému WIFI pre Teba (ďalej len „systém“) a pravidelné mesačné servisné činnosti
 - 1.b. Pravidelné ročné kontroly a profylaxiu systému a jeho častí

- 1.c. Servisné práce (ďalej len „servisné zásahy“) na odstraňovanie vzniknutých incidentov a ďalšie práce a servis nad rámec predplateného rozsahu na základe samostatnej objednávky.
- 2) Súčasťou systému sú rádiové zariadenia (access pointy) a ostatná infraštruktúra uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok 2

Špecifikácia a rozsah poskytovaných služieb

- 1) Služby poskytované Poskytovateľom zahŕňajú nasledovné služby:
- 1.a. Dohľad, kontroly a nastavenia systému a pravidelné mesačné servisné činnosti
 - 1.a.i. Servisná pohotovosť na vykonanie servisných zásahov
 - 1.a.ii. Telefonické poradenstvo pre obsluhu systému
 - 1.a.iii. Pravidelná inštalácia nových verzií firmvérov zariadení systému
 - 1.a.iv. Kontrola a konfigurácia sieťových prvkov systému podľa požiadaviek a potrieb
 - 1.a.v. Vzdialený dohľad a monitoring funkčnosti systému a jeho súčastí
 - 1.a.vi. 3 hodiny servisných zásahov na odstránenie poruchy jedenkrát ročne
 - 1.b. Pravidelné ročné kontroly a profylaxiu systému
 - 1.b.i. Kontrola napájacieho zdroja vrátane ističov, podružného merania, pripojovacích vedení a káblov
 - 1.b.ii. Vyčistenie jednotlivých vysielačov, vrátane krytu a konzol
 - 1.b.iii. Kontrola fyzického uchytenia AP
 - 1.b.iv. Kontrola prvkov infraštruktúry a komplexná kontrola nastavenia systému
 - 1.c. Servisné zásahy na odstraňovanie vzniknutých incidentov a ďalšie práce a servis nad rámec predplateného rozsahu na základe samostatnej objednávky
 - 1.c.i. Servisný zásah na odstránenie poruchy po vyčerpaní hodín servisných zásahov podľa Čl. 2, ods. 1, písm. a), bod. ix.
 - 1.c.ii. Náhradné diely a materiál potrebný na odstránenie poruchy, závady
 - 1.c.iii. Oprava zariadení AP alebo iných častí systému vykonaná mimo záruky
 - 1.c.iv. Iné služby poskytnuté na základe požiadavky Objednávateľa

Článok 3

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté Zmluvnými stranami v tejto Zmluve.
- 2) Objednávateľ je povinný nahlasovať incidenty ktoré vytvárajú potrebu servisného zásahu prostredníctvom telefonického oznámenia alebo elektronického oznámenia formou emailu. Ohlásenie incidentu musí obsahovať čas a miesto zistenia vady, typ zariadenia, popis poruchy a meno kontaktnej osoby Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje nahlasovať incidenty len prostredníctvom kompetentných zamestnancov poverených pre styk s Poskytovateľom. Kontaktné údaje pre nahlasovanie incidentov sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú a včasnú súčinnosť. O dobu omeškania súčinnosti Objednávateľa sa primerane predlžuje lehota na vykonanie servisných prác Poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup do

všetkých potrebných softvérových ovládacích systémov siete a zabezpečiť prístup do všetkých priestorov v ktorých sa nachádzajú súčasti systému.

- 4) O každom servisnom zásahu bude vykonaný servisný zápis do servisného denníka.
- 5) Poskytovateľ je povinný začať servisný zásah v pracovné dni do:
 - 5.a. 72 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť len jedného AP
 - 5.b. 48 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť maximálne jedného bodu ak je na ňom umiestnených viac ako jedno AP
 - 5.c. 24 hodín od nahlásenia poruchy alebo potreby servisu pokiaľ porucha ovplyvňuje funkčnosť viac ako jedného bodu prípadne systému ako celku
- 6) Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie zmluvných služieb aj prostredníctvom subdodávateľa.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie dôverných informácií druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.

Článok 4 Cena

- 1) Ceny za výkon servisných činností sú stanovené nasledovne:

- 1.a. Cena za pravidelné mesačné činnosti podľa Čl. 2, ods. 1, písm. a) tejto Zmluvy

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný poplatok	100,00 Eur	120,00 Eur

- 1.b. Cena za pravidelné ročné činnosti podľa Čl. 2, ods. 1, písm. b) tejto Zmluvy

Počet AP	Cena za jedno AP		Cena za použitie plošiny na jedno AP	
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
10	40,00 Eur	48,00 Eur	30,00 Eur	36,00 Eur

- 1.c. Cena za služby nad rámec paušálneho poplatku podľa Čl. 2, ods. 1, písm. c) tejto Zmluvy

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Servisný zásah na odstránenie poruchy (každá začatá hodina)	40,00 Eur	48,00 Eur
Použitie plošiny (každá začatá hodina)	30,00 Eur	36,00 Eur
Náhradné diely a materiál	Dohodou alebo podľa platného cenníka Poskytovateľa	
Oprava vysielačov alebo iných častí systému a jeho infraštruktúry	Dohodou alebo podľa platného cenníka Poskytovateľa	
Iné služby poskytnuté na základe požiadavky Objednávateľa	Dohodou alebo podľa platného cenníka Poskytovateľa	

- 2) Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3) Cena za výkon pravidelných mesačných činností dohodnutá v Čl. 4., ods. 1, písm. a) tejto Zmluvy je splatná mesačne vopred.
- 4) Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru do 7 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca.
- 5) Faktúru za výkon pravidelných ročných činností ako aj za služby nad rámec paušálneho poplatku v cenách podľa Čl. 4, ods. 1, písm. b) a Čl. 4, ods. 1, písm. c) vystaví Poskytovateľ do 7 pracovných dní od prebrania vykonaných činností Objednávateľom.
- 6) Faktúra musí byť Objednávateľovi doručená v slovenskom jazyku a musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 7) Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Poskytovateľa.
- 8) Ceny dohodnuté v tejto zmluve môžu byť jeden krát ročne prehodnotené a zvýšené o sumu vychádzajúcu z hodnoty inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobie a to po vzájomnej dohode oboch strán, formou písomného dodatku k Zmluve.

Článok 5

Záručná doba a sankcie

- 1) Poskytovateľ poskytuje záruku za vykonané servisné práce 3 mesiace a spotrebovaného materiálu pri oprave zariadení 24 mesiacov odo dňa vykonania prác.
- 2) Záruka sa nevzťahuje na závady a poruchy spôsobené na zariadení vplyvom prírodných živlov, za ktoré sa pre účely tejto Zmluvy považuje úder blesku do objektu, požiar alebo zatopenie, neodborný zásah, vandalizmus, alebo iné mechanické poškodenie.
- 3) Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté činnosťou Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov.
- 4) Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu reklamovanú Objednávateľom v záručnej dobe na vlastné náklady v lehote do 30 dní odo dňa jej nahlásenia. V prípade, ak Poskytovateľ v uvedenej lehote reklamovanú vadu neodstráni, môže si Objednávateľ u Poskytovateľa uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,00 € za každý začatý deň omeškania.
- 5) Ak je Poskytovateľ v omeškaní s vykonaním servisného zásahu podľa Čl. 3, ods. 5 má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý začatý deň omeškania.
- 6) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny alebo jej časti, je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania z čiastky s ktorou je v omeškaní. Úrok z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 6

Ukončenie zmluvy

- 1) Zmluva môže byť ukončená:
 - 1.a. vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 1.b. jednostrannou výpoveďou Zmluvy, pričom výpovedná lehota je šesť mesiacov a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane
 - 1.c. odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 2) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 3) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- 3.a. Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
- 3.b. Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na neplnenie alebo porušenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy a Poskytovateľ do tridsať dní alebo do dodatočnej primeranej lehoty, určenej Objednávateľom, nesplní tieto povinnosti,
- 3.c. Poskytovateľ opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- 4) Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 4.a. Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do 60 dní odo dňa splatnosti,
- 4.b. Objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a Poskytovateľ ho vyzval písomnou formou v dobe posledných šiestich mesiacov, aby sa Objednávateľ takéhoto konania zdržal.
- 5) Odstúpenie od Zmluvy je považované za doručené druhej Zmluvnej strane prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky. Ak ju nemožno druhej Zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení za doručenú ku dňu uloženia zásielky na pošte. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú doručením listiny o odstúpení.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- 6) Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť deň po dni zverejnenia na webovom sídle obce.
- 7) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom číslovaných písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 8) Právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných súvisiacich právnych prepisov.
- 9) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po ukončení Zmluvy.
- 10) Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane jeden a Poskytovateľ jeden rovnopis.
- 11) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
- 11.a. Príloha č. 1: Zoznam prvkov systému a infraštruktúry
- 11.b. Príloha č. 2: Zoznam kontaktných údajov pre nahlásenie incidentu
- 12) Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné.
- Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria jej súčasť, že ju podpisujú bez nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Obsah tejto Zmluvy predstavuje skutočnú a slobodnú vôľu Zmluvných strán.

V Budči, dňa 13.10.2022

Za objednávateľa:

V Budči, dňa 13.10.2022

Za poskytovateľa:

.....
Ing. František Moravec, starosta

.....
Ing. Ľubomír Selecký, majiteľ

AP a infraštruktúra

č.	Označenie vysieláča	Sériové číslo AP	Príslušenstvo
1	AP01-NaObUrade	W8WE03FC572T	Batériovo zálohované napájanie, PoE switch, konzola s AP, metalické vedenia a konektory
2	AP02-PredObUradom	W8XF030VJFFT	---
3	AP03-ZaObUradom	W8XF0413ZSWG	----
4	AP04-DvorMaterskejSkoly	W8XF03ZM073G	Napájací zdroj, CPE, konzola s AP, metalické vedenia a konektory
5	AP05-PredPredajnouJednota	W8XF0268KBKK	Napájací zdroj s el. prípojkou, rozvádzač, CPE, stojan s AP, metalické/optické vedenia a konektory
6	AP06-DvorZakladnejSkoly	W8XF01XPV2BQ	Napájací zdroj s el. prípojkou, rozvádzač, CPE, konzola s AP, metalické/optické vedenia a konektory
7	AP07-PredZdravStrediskom	W8XF02WRN21J	Napájací zdroj s el. prípojkou, rozvádzač, CPE, konzola s AP, metalické/optické vedenia a konektory
8	AP08-NaFutlhrisku	W8XF0345NXN4	Napájací zdroj s el. prípojkou, rozvádzač, CPE, konzola s AP, metalické/optické vedenia a konektory
9	AP09-PredKatolKostolom	W8XF03F3JCC1	Napájací zdroj, CPE, konzola s AP, metalické vedenia a konektory
10	AP10-AZastavka-EvZvonica	W8XF03DNQP62	Napájací zdroj s el. prípojkou, rozvádzač, CPE, konzola s AP, metalické/optické vedenia a konektory

Hlavné ovládacie, informačné a komunikačné prvky systému

č.	Označenie prvku	Lokalita	Poznámka
1	Pripojenie do internetu	Rozvádzač ObÚ	Infraštruktúra poskytovateľa pripojenia s vlastnou verejnou IP
2	Dohľadový systém cnMaestro	Internet	https://cloud.cambiumnetworks.com
3	Monitoring stavu zariadení	Rozvádzač ObÚ	infraštruktúra poskytovateľa pripojenia



Kontaktné údaje pre nahlasovanie incidentu:

P.č.	Kontakt	Typ kontaktu	Eskalácia
1	Ing. Ľubomír Selecký, selecky@s-h.sk	e-mail	1
2	Ing. Ľubomír Selecký, 0905/618938	telefón	2

Postup pre nahlasovanie incidentu:

- 13) Nahlásenie incidentu vykoná osoba poverená Objednávateľom elektronicky, zaslaním e-mailu na adresu uvedenú vyššie s maximálne podrobným popisom problému. Objednávateľ obdrží odpoveďou na tento e-mail potvrdenie o zaevidovaní incidentu spolu s predbežným návrhom jeho riešenia.
- 14) Následne vykoná hlásenie incidentu telefonickým hovorom na telefónne číslo uvedené vyššie, pokiaľ vyhodnotí, že povaha problému si to vyžaduje.