

Zmluva na poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
a podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákona č.
18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

1. K zmluvným stranám

Obchodné meno: Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava-Ružinov, Slovenská republika
štatutárny orgán,
zástupca oprávnený konať
v zmluvných vzťahoch: Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ
IČO: 36 070 513
DIČ: 2022302392
IČ DPH: SK2022302392
Bankové spojenie:
IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno: ForesServices, s. r. o.
sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
štatutárny orgán oprávnený konať v zmluvných vzťahoch: Stanislav Dzurjanin, konateľ
IČO: 35 692 103
DIČ: 2020309863
IČ DPH: SK2020309863
Bankové spojenie:
IBAN:
Reg. číslo z Obch. registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 11155/B
(ďalej len „dodávateľ“ alebo „sprostredkovateľ“)

2. K predmetu zmluvy

2.1 Táto zmluva sa uzatvára v nadväznosti na výsledok verejného obstarávania, ktorého víťazom sa stal dodávateľ.

2.2 Predmetom zmluvy je:

2.2.1 Poskytovanie služieb elektronickej pošty a služby podpory prevádzky informačných systémov vrátane zodpovedajúcich školení a konzultácií, update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft v rozsahu 8 hodín mesačne.

2.2.2 Poskytovanie služieb elektronickej pošty pre 120 užívateľov na báze Microsoft Office 365 servera poštových služieb Microsoft Exchange s vysokou dostupnosťou všetkých poskytovaných služieb vrátane poskytnutia užívateľských práv počas trvania zmluvy; licencie musia pokrývať Exchange,

OneDrive, SharePoint, Skype for Business, Microsoft Teams, Yammer, webovú verziu Outlook, Word, Excel, PowerPoint.

- 2.2.3 V rámci poskytovaných služieb musí byť poskytované aj rozhranie pre správu aplikácie, podpora klientskeho softvéru Microsoft Outlook (od verzie Microsoft Outlook 2010) s plnou Outlook funkcionalitou (MAPI), antivírová ochrana a prepojenie na antispam filter v IT infraštruktúre SARIO, zálohovanie počas doby 30 kalendárnych dní s možnosťou obnovy elektronickej pošty odstránenej užívateľom, logovanie emailovej komunikácie (prístup k logom), prístup do elektronickej pošty prostredníctvom internetového prehliadača (OWA Outlook Web Access), služba Outlook Anywhere (RCP – Rich Client Platform prostredníctvom HTTPs) a zdieľanie kontaktov a kalendárov, vrátane firemného adresára, minimálny počet 300 aliasov a minimálny počet 100 distribučných skupín.
- 2.2.4 Požadovaná veľkosť poštovej schránky na jedno užívateľské konto je 50 GB. Súčasťou poskytovaných služieb musí byť aj technická podpora počas celej doby poskytovania služieb, t. j. 24 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, a konsolidácia poskytovaných služieb (ich prepojenie, resp. implementácia, upgrade) so súčasne využívaným systémom vrátane uskutočnenia migrácie užívateľských účtov a určených údajov a dát (MS Exchange 2010 Standard, Active Directory, doména 2003), ako aj implementácia so súčasným prepojením IT infraštruktúry s GOVnetom do miery, ktorá je kompatibilná s prostredím O365. Implementácia musí zahŕňať aj návrh a dizajn riešenia, inštalácie využiteľného hardvéru a softvéru verejného obstarávateľa, ako aj podrobnú dokumentáciu vyhotovenia riešenia.
- 2.2.5 Objednávateľ používa pre svoje potreby súbor informačných technológií pozostávajúcich z hardvéru, základného infraštruktúrneho softvéru, ako aj aplikácií. V oblasti pracovných staníc a serverov je primárnou platformou množina systémov a technológií výrobcu Microsoft Corporation (ďalej aj „Microsoft“). Objednávateľ požaduje poskytovanie služieb pre nasledovné produkty:

Produkt	Používaný aktuálne	Plánovaný do používania
Office 2010	X	
Office 2013	X	
Office 2016	X	
Office 365		X
Windows Server 2003	X	
Windows Server 2008	X	
Windows Server 2008 Network Infrastructure	X	
Windows Server 2008 Active Directory	X	
Exchange Server 2010	X	
TMG (Forefront Threat Management Gateway) Server	X	

2.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby uvedené v odseku 2.2 tohto článku v požadovanom rozsahu a kvalite a objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú službu prevziať a zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

2.4 Dodávateľ je obchodnou spoločnosťou, riadne založenou a platne existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, a má všetky nevyhnutné právomoci, skúsenosti a kompetencie k tomu, aby uzavrel túto zmluvu a splnil svoje záväzky z nej vyplývajúce.

3. K dobe platnosti a účinnosti zmluvy

3.1 Táto zmluva vrátane jej prílohy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa o dátume nadobudnutia účinnosti zmluvy.

3.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od dátumu jej účinnosti na 24 mesiacov alebo keď úhrnná suma všetkých faktúr vystavených dodávateľom dosiahne sumu celkového rozpočtovaného limitu, a to 49 801,- EUR (slovom: štyridsaťdeväťtisícosemsto jeden eur) bez DPH.

4. K cene a platobným podmienkam

4.1 Cena za dodanie predmetu plnenia sa skladá z jednorazovej ceny za implementáciu riešenia, z pravidelných mesačných platieb za reálne použité služby elektronickej pošty v sledovanom období (sledované obdobie je pre účely tejto zmluvy 1 mesiac) a za služby podpory prevádzky informačných systémov v minimálnom rozsahu 8 človekohodín mesačne. V cene za dodanie predmetu plnenia podľa tohto článku a článku 4.2 tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením jeho povinností podľa tejto zmluvy.

4.2 Jednorazová platba za implementáciu služby definovanej v bode 2.2.1 tejto zmluvy je 1,- EUR (slovom: jedno euro) bez DPH a bude fakturovaná po písomnom odovzdaní a prevzatí služby do prevádzky. Cena za implementáciu nezahŕňa cenu za ďalšiu implementáciu v prípade zmeny sídla objednávateľa.

4.3 Pravidelná mesačná platba sa bude fakturovať vždy spätne k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca za počet mailboxov existujúcich v danom mesiaci a za počet odpracovaných človekohodín v danom mesiaci. Cena za jeden mailbox na jeden mesiac je stanovená na 12,625 EUR (slovom: dvanásť eur a šesťstodvadsaťpäť) bez DPH pri minimálnom počte 120 mailboxov počas celej doby platnosti tejto zmluvy. Cena za jednu človekohodinu je stanovená na 70,- EUR (slovom: sedemdesiat eur) bez DPH pri minimálnom počte 8 človekohodín za mesiac. Dodávateľ vystaví ku každej mesačnej faktúre protokol o poskytnutej službe za daný kalendárny mesiac.

4.4 Cena vyplýva z dohody zmluvných strán o cene v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4.5 Cenu predmetu zmluvy dohodnutú v odseku 4.2 tohto článku zmluvy je možné meniť len v rozsahu zmeny sadzby DPH. K zmene ceny podľa odseku 4.2 tohto článku zmluvy môže dôjsť iba na základe zmeny rozsahu služieb, a to písomným dodatkom k tejto zmluve podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.

4.6 Splatnosť faktúr, ktoré budú mať náležitosť daňového dokladu, je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi a ten sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po doručení faktúry v lehote splatnosti uvedenej v tomto odseku.

4.7 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má objednávateľ právo v lehote 5 pracovných dní od prijímu faktúry túto faktúru vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju objednávateľovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

4.8 Ku všetkým cenám bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.

5. Omeškanie a sankcie

- 5.1 Pokiaľ poskytovaná služba nezodpovedá kvalite a rozsahu špecifikovaným v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený požadovať nápravu tohoto plnenia v lehote do 3 pracovných dní. Ak dodávateľ neodstráni požadované nedostatky ani v lehote do 3 pracovných dní, má objednávateľ nárok na alikvotnú zľavu z ceny konkrétneho plnenia.
- 5.2 V prípade závažných porušení tejto zmluvy, resp. opakovaným neplnením garantovaných parametrov, pričom za opakované neplnenie garantovaných parametrov sa považuje prekročenie parametrov o viac ako 20 % v 3 meracích obdobiach po sebe, t. j. v 3 kalendárnych mesiacoch, môže objednávateľ vypovedať túto zmluvu s uvedením výpovedného dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou aj pred skončením platnosti zmluvy.
- 5.3 Pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry vystavenej dodávateľom, má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom.

6. K podmienkam poskytovania služieb

- 6.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
- 6.2 Dodávateľ prehlasuje, že disponuje všetkými licenčnými a inými právami nevyhnutnými k poskytovaniu služieb podľa tejto zmluvy, vrátane poskytnutia užívateľských práv objednávateľovi.

7. Súčinnosť

- 7.1 Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi poskytnutie primeranej súčinnosti pri plnení tejto zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že zabezpečí súčinnosť spolupracujúcich osôb, vstup dodávateľa do priestorov k technickým zariadeniam dotknutým touto zmluvou na základe predchádzajúceho oznámenia zo strany dodávateľa, hardvér, softvér, dáta, a oboznámi dodávateľa s internými prevádzkovými a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.
- 7.2 Každá zo zmluvných strán vymenuje kontaktné osoby, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať potrebnú súčinnosť na realizáciu predmetu zmluvy. Kontaktné osoby sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Prípadné zmeny kontaktných osôb si zmluvné strany oznámia písomne.

8. K náhrade škody

- 8.1 Nároky zmluvných strán z titulu náhrady škody sa riadia ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka o náhrade škody.
- 8.2 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré vzniknú objednávateľovi v dôsledku nesprávneho, neadekvátneho alebo nedostatočného použitia predmetu zmluvy alebo v dôsledku chýb v produktoch a postupoch tretích strán, ktoré budú použité pri rozvoji predmetu zmluvy a ktoré za týmto účelom využije objednávateľ.

9. Ochrana dôverných informácií

- 9.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak ako od druhej zmluvnej strany, informácie, ktoré je objednávatel' povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), a informácie, ktoré je objednávatel' povinný zverejniť na základe príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 9.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak objednávatel'ovi na základe zákona vznikla povinnosť zverejniť zmluvu vrátane jej príloh a dodatkov.
- 9.4 Ustanovenia odsekov 9.1 až 9.3 tohto článku zmluvy sú platné aj po uplynutí doby trvania zmluvy alebo ukončenia zmluvy, a to až do doby, keď informácie sa stanú verejne známymi.
- 9.5 Tieto povinnosti prechádzajú aj na právnych nástupcov objednávatel'a a dodávateľ'a.

10. Ochrana osobných údajov

- 10.1 Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb podľa tejto zmluvy je výkon činností prevádzkovateľ'a v zmysle jeho zriaďovacej listiny.
- 10.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že obsahom informácií obsiahnutých v užívateľskom konte sú aj osobné údaje o fyzických osobách zamestnancoch prevádzkovateľ'a (ďalej len „dotknuté osoby“) v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický kontakt, e-mailový kontakt, IP adresa, logy.
- 10.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje a ubezpečuje sprostredkovateľ'a, že:
 - 10.3.1 spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonáva zákonným spôsobom a dodržiava pritom všetky zásady spracúvania osobných údajov podľa § 6 až § 18 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOÚ“);
 - 10.3.2 spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonáva zákonným spôsobom na základe aspoň jedného z právnych základov uvedených v § 13 ods. 1 ZoOOÚ;
 - 10.3.3 prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa vykonáva v súlade so ZoOOÚ, a tieto opatrenia sa zaväzuje podľa potreby aktualizovať.
- 10.4 Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:
 - 10.4.1 zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutých osôb zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona;

- 10.4.2 zabezpečiť ochranu osobných údajov implementovaním a zdokumentovaním bezpečnostných opatrení v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. c), a čl. 32 GDPR v spojení s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 GDPR. Bezpečnostné opatrenia, ktoré majú byť prijaté, musia zaistiť ochranu osobných údajov s úrovňou bezpečnosti primeranej riziku, ktoré predstavuje spracúvanie pre práva dotknutých osôb a s ohľadom na zabezpečenie trvalej dôvery, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania; sprostredkovateľ pritom zohľadní najnovšie poznatky (stav techniky na úrovni state-of-the-art), náklady na vykonanie opatrení a povahu, rozsah a účely spracúvania, s cieľom zabrániť náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, neoprávnenému poskytnutiu, zverejneniu Osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo akejkoľvek inej spracovateľskej operácii.
- 10.4.3 po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa ZoOOÚ;
- 10.4.4 poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až § 43 ZoOOÚ s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb a informácie dostupné sprostredkovateľovi;
- 10.4.5 vymazať osobné údaje dotknutých osôb alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb po ukončení činností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje dotknutých osôb, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
- 10.4.6 poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných sprostredkovateľom na základe tejto zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa bez potreby predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný o poverení ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s § 34 ods. 2 ZoOOÚ vopred informovať prevádzkovateľa. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi je povinný v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb, ako sú ustanovené v tejto zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb spĺňalo požiadavky ZoOOÚ.
- 10.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov na základe tejto zmluvy, len ak nesplnil povinnosti podľa § 34 až § 37, § 39, § 40 ods. 3, § 44, § 45, § 51 ods. 3 ZoOOÚ alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so ZoOOÚ.
- 10.7 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb neupravené v tejto zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami ZoOOÚ.

11. K záverečným ustanoveniam

- 11.1 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v účinnom znení.
- 11.2 Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.3 V prípade závažného porušenia zmluvy uvedeného v odseku 5.2 tejto zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je v takom prípade 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4 Ukončením platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, znamená to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
- 11.6 Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy vrátane jej prílohy a všetkých budúcich dodatkov na webovom sídle objednávateľa, Úradu vlády Slovenskej republiky, ako aj všade tam, kde to ustanoví príslušný právny predpis platný na území Slovenskej republiky.
- 11.7 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- 11.8 Zmluvné strany sa vždy pokúsia dosiahnuť riešenie sporov, ktoré môžu vzniknúť pri plnení tejto zmluvy, dohodou. Ak zmluvné strany nebudú schopné vyriešiť spor dohodou, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane všetkých otázok týkajúcich sa existencie, platnosti alebo ukončenia tejto zmluvy bude rozhodnutý vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 11.9 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 11.10 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave dňa 31. júla 2018

V Bratislave dňa 31. júla 2018

objednávateľ
Róbert Šimončíč
generálny riaditeľ SARIO

dodávateľ
Stanislav Dzurjanin
konateľ ForesServices, s. r. o.

Príloha č. 1

Zoznam osôb pre kontakt podľa odseku 7.2 tejto zmluvy:

SARIO	ForesServices
Peter Glovacký, informatik	Branislav Krajčovič, informatik