

**AKTIVAČNÝ FORMULÁR KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Mesto Sliach	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00320277	29198950
DIČ:		
Sídlo:	Letecká 232/1 96231 Sliach	Londýnské námestí 886/4, 639 00 Brno
d'alej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


**I. Predmet aktivácie**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť používania **komunikačného systému MUNIPOLIS**, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (s **dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s **overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [munipolis.sk](http://munipolis.sk).
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Cena**
**MUNIPOLIS "MINI"**
**ZADARMO**

Užívateľ môže používať celý systém (I.1-I.7) **len pre účely krízovej komunikácie**. Systém prepojenia s webovými stránkami I.7 (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5) je k dispozícii pre všetky typy komunikácie. Krízovou komunikáciou sa rozumie informovanie o týchto situáciách: epidémie, karantény, živelné pohromy (povodne, zosuvy pôdy, víchrice, orkány, zemetrasenia) a rozsiahle požiare.

**Online / telefonické školenie ZADARMO. Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

**III. Platby, doba, jednoduché ukončenie**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
10.10.2022	31.12.2022	4828	1	0 Eur

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tomto formulári. Užívateľ má možnosť používať komunikačný systém MUNIPOLIS na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb, tak po uplynutí doby trvania sa možnosť používania **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**. **Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.**

**IV. Ceny komunikačných kanálov**

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

**V. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť **prípustné prístupy do systému len oprávneným osobám**. Užívateľ je plne **zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení**, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje

zabezpečiť  **dodržiavanie všetkých ustanovení** o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku formulára nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

**Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov**, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku**,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

**Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov**, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisť ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

## VI. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou tohto formulára je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom formulára oboznámil a súhlasí s nimi. Kde sa v Podmienkach hovorí o Zmluve alebo Objednávke, myslí sa tým i tento formulár. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)	Poznámka
Juraj Kimlička +420774063776 juraj.kimlicka@munipolis.com	Prvý mesiac využívania v plnom rozsahu.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa...

.....  
za poskytovateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

V *SLIACI* dňa...

Meno, Priezvisko, funkcia