

Zmluva o údržbe a rozvoji Aplikačného programového vybavenia

Asseco SPIN2 Health-3-2022-006

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a ostatných súvisiacich právnych predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
Bankové spojenie: [REDACTED]
Obchodný register: Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B

Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva
Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Marek Mésároš
telefonický kontakt: [REDACTED]
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Odberateľ: **Ministerstvo zdravotníctva SR**
Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava 37
IČO: 00165565
IBAN: [REDACTED]
Osoba oprávnená k podpisu Zmluvy: MUDr. Vladimír LENGVARSKÝ, MPH, minister
Osoba oprávnená k rokovaniu: Martina Verešová
telefonický kontakt: [REDACTED]
(ďalej len „Odberateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito „Zmluvná strana“)

1 Článok PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou a záväzok Odberateľa riadne dodané služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto Zmluve. Služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy sú ďalej v tejto Zmluve označované jednotným pojmom „Služby“ alebo „Služba“.

2 Článok ROZSAH SLUŽIEB

- 2.1 Rozsah dodanie Služieb pre zabezpečenie aktuálneho technologického a legislatívneho prostredia a dodanie Služby technickej a aplikačnej podpory:
- 2.1.1 Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len „RAP“) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov (nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov), dodávka takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznicky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV Asseco SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela (softvérového balíka): podvojný účtovníctvo, pokladňa (tuzemská, valutová), banka, sklady, fakturácia, majetok.
 - 2.1.2. Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health pre mandanta Rázsochy v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov, zapracovávanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov (nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov), dodávka takto aktualizovaných programových modulov, odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v stanovených lehotách a zákaznicky portál. Poskytovanie nových verzií sa vzťahuje k APV Asseco SPIN Health a to v rozsahu dodaného diela.
 - 2.1.3. Poskytovanie nových verzií Modulu - Zverejňovania údajov v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
 - 2.1.4. Poskytovanie nových verzií Modulu - Konsolidovanej závierky v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

- 2.1.5. Poskytovanie nových verzií Modulu - Súhrnnej závierky v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, a ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.6. Poskytovanie nových verzií k automatizácii finančného výkazu FIN 5-04 v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.7. Poskytovanie nových verzií k importu účtovného dokladu rozpisu miezd v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.8. Poskytovanie nových verzií ku kontrolám rozpočtu a evidencii rozdielov v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia a zahŕňa systémové a programátorské práce. Zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu, funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu, funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu, funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.

- 2.1.9. Poskytovanie nových verzií Modulu - Zmluvy v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.10. Poskytovanie nových verzií aplikácie k Inventarizácii majetku v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.11. Poskytovanie nových verzií funkcionality a poskytovanie služby v definovanom rozsahu – Vyťažovania faktúr v rámci RAP v rozsahu funkcionality dodaného riešenia, ktoré zahŕňa systémové a programátorské práce, ktoré ďalej zahŕňa poskytovanie nových verzií so zapracovaním legislatívnych a funkčných zmien v rozsahu funkcionality modulu, ich inštalácia v mieste poskytovania Služby, najneskôr v lehote, pri ktorej je použitie týchto zmien nevyhnutné pre riadne a včasné spracovanie ekonomických údajov na strane Odberateľa. Nutnosť zapracovania všetkých súvisiacich legislatívnych zmien do dodaného APV Asseco SPIN Health, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, pričom sa nejedná o funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodne dodaného modulu - funkcionality. Zabezpečenie dodávky a inštalácie takto aktualizovaného programového modulu - funkcionality. Súčasťou dodávky aktualizovaného modulu - funkcionality budú aj nové funkčnosti zaradené Poskytovateľom do APV Asseco SPIN Health v rámci vlastného rozvoja štandardných modulov a odstránenie vád algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie.
- 2.1.12. Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál, telefonicky alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby, požadovaný rozsah 18 hodín za mesiac.
- 2.2. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.1. až 2.1.11. sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Podrobný popis a podmienky poskytovania Služieb poskytovaných podľa ods. 2.1.12. sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3 Článok PREDPOKLADY PLNENIA

- 3.1 Odberateľ vyhlasuje, že hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN Health Odberateľa je v čase trvania tejto Zmluvy v dobrom technickom stave, t.j. nevykazuje žiadne technické závady, ktoré by obmedzovali jeho funkčnosť a zodpovedá aspoň minimálnym hardwarovým špecifikáciám potrebným pre prevádzku dodávaného APV Asseco SPIN Health. Inými slovami HW je vo vyhovujúcom technickom stave, zodpovedajúcom požadovanej min. konfigurácii a funkčnosti APV Asseco SPIN Health.
- 3.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že mu je stav hardvérového produktu, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky APV Asseco SPIN Health Odberateľa známy a pre účely tejto Zmluvy s ním súhlasí. Poskytovateľ, je oboznámený so stavom konfigurácie ako vyplýva z vyhlásenia podľa bodu 3.1. a pre tento účel s ním súhlasí
- 3.3 V prípade, ak sa počas trvania tejto Zmluvy preukáže, že hardware nespĺňa minimálnu konfiguráciu, Poskytovateľ nezodpovedá iba za škodu alebo prípadné vady vzniknuté z tohto dôvodu, ktoré nebolo možné predvídať ani pri dodržaní náležitej odbornej starostlivosti. Všetky náklady spojené s odstránením týchto väd budú Zmluvné strany znášať v podiele v akom budú zodpovedať za vzniknutú škodu.

4 Článok CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za Služby poskytované podľa ods. 2.1.1. až 2.1.11. článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi kvartálne a to vždy na začiatku príslušného kalendárneho kvartálu. Prvú faktúru za RAP na obdobie od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do 30.9.2022 vystaví Poskytovateľ v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Následná fakturácia RAP bude prebiehať v zmysle prílohy č.1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Cena za Služby dodané podľa ods. 2.1.12. článku 2 bude Poskytovateľom fakturovaná Odberateľovi v mesačných intervaloch na začiatku aktuálneho mesiaca.
- 4.3 Ceny budú uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 4.4 Ceny za poskytovanie Služieb uvedené v tejto Zmluve sú konečné a nemenné, bez možnosti ich dodatočného zvýšenia.
- 4.5 Splatnosť vystavených faktúr je 30 dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Odberateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitnými predpismi, Odberateľ má právo vrátiť faktúru do 10 dní odo dňa jej doručenia na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodné lehota splatnosti faktúry a nová začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Odberateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.
- 4.7 Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.

- 4.8 Poskytovateľ je oprávnený od Odberateľa žiadať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti faktúry, a to v prípade, že Poskytovateľ si sám splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti prislúchajúce a vzťahujúce sa k dotknutému peňažnému záväzku Odberateľa. Za deň úhrady Odberateľom sa považuje dátum pripísania Odberateľom poukázanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený v úvodných častiach Zmluvy. Omeškanie v trvaní dlhšom ako 15 pracovných dní, môže byť Poskytovateľom považované za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 4.9 Odberateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny za služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, a to za každý jeden deň omeškania Poskytovateľa, ktorým nedošlo z jeho strany k plneniu predmetu tejto zmluvy riadne a včas. Právom Odberateľa na zmluvnú pokutu nie je dotknuté jeho právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z ceny za služby, a to za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po dni kedy nebolo Odberateľovi poskytnuté riadne a včasné plnenie.

5 Článok PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1 Štandardné časové pokrytie pre poskytovanie Služby je doba od 8.00 do 16.00 hodiny počas pracovných dní, v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok.
- 5.2 Miestom poskytovania Služby je sídlo Odberateľa. V prípade poskytnutia Služby Poskytovateľom Odberateľovi formou vzdialenej správy, prostredníctvom centra podpory, telefonicky alebo zákaznickeho portálu, je miestom poskytovania Služby sídlo Poskytovateľa. Vo výnimočných prípadoch môže byť miestom poskytovania Služby aj dátové úložisko Odberateľa mimo jeho sídla.
- 5.3 Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade potreby (plánovaný výpadok, údržba, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci centra podpory HelpDesk Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname. Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu.
- 5.4 Havarijná Služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie:
- 5.4.1 Havarijná Služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť systémov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- 5.4.2 Doba riešenia havárie sa počítá od okamihu nahlásenia havarijného stavu pracovníkom centra podpory Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom centra podpory Poskytovateľa autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Príloha č. 1 tejto Zmluvy neuvádza inak.
- 5.4.3 Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú Službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby oprávnenými osobami Odberateľa prostredníctvom centra podpory, alebo zákaznickeho portálu, ak Poskytovateľ Službu zákaznickeho portálu poskytuje. V prípade, že Príloha č. 1 tejto Zmluvy uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- 5.4.4 Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas:
- a. ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi centra podpory, že požadované aktivity boli vykonané,
 - b. počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.

- 5.4.5 V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 6 (slovom: šesť) mesiacov od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky splnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len Zmluvné strany tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný vypracovať písomné stanovisko k reklamácii v lehote 30 dní od dátumu doručenia reklamácie. Reklamácia podaná po 6 (slovom: šesť) mesačnej lehote je považovaná za premlčanú. Reklamácia, ku ktorej v stanovenej lehote nebolo spracované vyjadrenie Poskytovateľom, je považovaná za uznanú.
- Poskytovateľ však zodpovedá za to, že poskytnuté Služby zodpovedajú všetkým podmienkam stanoveným v Zmluve. V opačnom prípade má Služba vady a Poskytovateľ zodpovedá za vady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade vzniku vady na Službe má Odberateľ právo na zľavu z ceny poskytnutej Služby vo výške 1%. Uvedeným nie je dotknuté právo Odberateľa na náhradu škody spôsobenú vadným plnením zo strany Poskytovateľa.“
- 5.4.6 Minimálna doba poskytovania Služby pre jednotlivé typy poskytovaných Služieb je definovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.5 Havarijná Služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa, prostredníctvom zvláštneho telefónneho čísla centra podpory určeného Poskytovateľom. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo +421 2 206 77 111. Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní pred jeho zmenou. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom. V prípade neoznámenia zmeny telefónneho čísla havarijnej služby zo strany Poskytovateľa zodpovedá Poskytovateľ za škodu, ktorá tým vznikne Odberateľovi.
- 5.6 Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
 - použití ďalších súvisiacich častí systému,
 - použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
 - implementácii technických odporúčaní navrhovaných Poskytovateľom,
 - pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.
- 5.7 Vypracovávanie návrhov na rozvoj, implementáciu nových modulov, funkčností alebo rozhraní APV Asseco SPIN Health na požiadanie Objednávateľa,
- 5.8 Poskytovanie ďalších služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou, rozvojom, rozšírením, prevádzkou APV Asseco SPIN Health alebo ďalším spracovaním dát APV Asseco SPIN Health sa uskutoční na základe písomnej objednávky Objednávateľa.
- 5.9 Zmluvné strany ako aj ich príslušní zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 5.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve o nich sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

6 Článok **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- 6.1 Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pred podpisom tejto Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky sú k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

7 Článok **TRVANIE ZMLUVY a Zánik zmluvy**

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Okrem dôvodov upravených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, Zmluvné strany môžu ukončiť trvanie tejto Zmluvy aj z týchto dôvodov:
- 7.2.1 dohodou Zmluvných strán,
 - 7.2.2 odstúpením Odberateľa od Zmluvy v prípade ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto Zmluvy a k náprave nedôjde ani dodatočnej primeranej lehote, určenej Odberateľom.

8 článok **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2 Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 8.3 V prípade ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.4 Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude Zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná.
- 8.5 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 8.6 Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV Asseco SPIN Health a hodnota RAP

Príloha č. 2: Rozsah Služieb a cenová špecifikácia Služby SLA

Príloha č. 3: Zoznam autorizovaných osôb

8.8 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 13.10.2022

V Bratislave dňa 4.10.2022

Za Odberateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
MUDr. Vladimír LENGVARSKÝ, MPH
minister

.....
Mgr. Renáta Rybanská
predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Príloha č.1: Zoznam a rozsah APV Asseco SPIN Health a hodnota RAP

Rozsah Služby podľa ods. 2.1.1.

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Asseco SPIN Health v rozsahu dodaného diela: Majetok, Účtovníctvo, Logistika (Fakturácia, Sklady), Banka, Pokladňa Tuzemská a Valutová
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	8 288,18 €
Cena bez DPH kvartálne	1 036,02 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.2

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Mandant: Nemocnica Rázsochy
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	570,00 €
Cena bez DPH kvartálne	71,25 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.3

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Zverejňovanie údajov
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	3 068,88 €
Cena bez DPH kvartálne	383,61 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1. 4

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Konsolidovaná závierka
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 280,00 €
Cena bez DPH kvartálne	285,00 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.5

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Súhrnná závierka
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 090,00 €
Cena bez DPH kvartálne	261,25 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.6

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Automatizácia FIN 5-04
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	712,88 €
Cena bez DPH kvartálne	89,11 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.7

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Import predpisu miezd
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 240,48 €
Cena bez DPH kvartálne	280,06 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.8

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Evidencia rozdielov rozpočtu
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 851,52 €
Cena bez DPH kvartálne	356,44 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.9

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Modul Zmluvy
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	2 191,75 €
Cena bez DPH kvartálne	273,97 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.10

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Inventúra majetku - SPINmobility
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	1 430,00 €
Cena bez DPH kvartálne	178,75 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Rozsah služby podľa ods. 2.1.11

Popis služby	<p>A) Poskytovanie nových verzií APV Asseco SPIN Health v rámci RAP v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou.</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenia väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených Zmluvou - poskytovanie služby v definovanom rozsahu <p>B) Zákaznícky portál</p>
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Vyťažovanie faktúr ako služba/balík do 7000 DFA ročne
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	7 000,00 €
Cena bez DPH kvartálne	875,00 €
Periodicita služby a platby	Kvartálne
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ APV Asseco SPIN Health

Príloha č.2: Rozsah Služieb a cenová špecifikácia Služby SLA

Popis Služby	Služby technickej a aplikačnej podpory prevádzky APV Asseco SPIN Health
Produkt, na ktorý sa Služba poskytuje	APV Asseco SPIN Health
Periodicita Služby	mesačne
Rozsah	Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná v rozsahu 18 hodín mesačne
Cena za mesiac bez DPH	1 602,00 €
Cena bez DPH celkom za 24 mesiacov	38 448,00 €
Určenie užívateľov, ktorým je Služba poskytovaná	Správca a používateľ APV Asseco SPIN Health
Časové pokrytie	Štandardné
Maximálna doba poskytnutia	Do 3 pracovných dní
Poskytovanie havarijnej Služby k produktu	Áno
Doba na odstránenie havárie	Do 3 pracovných dní
Minimálna doba poskytovania Služby	24 mesiacov
Iné podmienky poskytovania Služby	<ul style="list-style-type: none"> - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov cez zákaznícky portál alebo e-mailom bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Služba technickej a aplikačnej podpory poskytovaná formou dodávateľského HelpDesku s možnosťou nahlasovania chýb a incidentov telefonicky bez obmedzenia počtu hlásení za kalendárny mesiac. - Elektronický prístup k verziám systému s možnosťou ich inštalácie Poskytovateľom v mieste poskytovania Služby.

Príloha č.3: Zoznam autorizovaných osôb

Za Odberateľa

Zástupca Odberateľa		
Priezvisko a meno:	Verešová Martina	
Funkcia :	generálna riaditeľka SF	
Telefón :	02/ 593 73 521	
E-mail :	martina.veresova@health.gov.sk	

Ďalšie oprávnené osoby			
Agenda	Meno	Telefón	e-mail
Účtovníctvo			
Majetok			
Pokladňa, Banka			
Fakturácia			
Sklady			
Rozpočet			
Správca aplikácie			

Za Poskytovateľa:

Zástupca Poskytovateľa		
Priezvisko a meno:	Tomáš Kubík	Marek Mésároš
Funkcia :	Team Leader	Key Account Manager
Telefón :	0904 951 411	0903 750 286
E-mail :	tomas.kubik@assecosol.com	marek.mesaros@assecosol.com

Ďalšie oprávnené osoby			
Funkcia	Meno	Telefón	e-mail
Konzultant, metodická podpora Asseco SPIN Health	Erik Pavelka	0903 267 134	erik.pavelka@assecosol.com
Konzultant, metodická podpora Asseco SPIN Health	Ľuboš Šiška	0903 252 774	lubos.siska@assecosol.com