

Zmluva o poskytovaní služieb IT č. 507/2022

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „Obchodný zákonník“)

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Názov organizácie : **Divadlo Pavla Országha Hviezdoslava n.o.**
Sídlo: Gorkého 478/17, 811 01 Bratislava
Štatutárny zástupca: Valeria Schulczová, riaditeľka
IČO: 54775868
DIČ: 2121787118
IČ DPH: SK2121787118
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: SK60 7500 0000 0040 3091 2439
Zapísaný v registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom MVSР , registračné číslo: OVVS-121878/589/2022-NO
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „DPOH“)

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **EnjoyIT s.r.o.**
Sídlo: Sekulská 5, 841 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Róbert Kiripolský, konateľ
IČO: 47 204 231
DIČ: 2023803760
IČ DPH: SK2023803760
Číslo účtu: SK2383300000002300443240
Reg.: Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sro, vložka č. 89939/B
kontakt: kiripolsky@enjoyit.sk
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať za podmienok dohodnutých v tejto zmluve pre objednávateľa služby IT helpdesk a počítačové služby (ďalej aj „služby IT“) a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby IT dohodnutú cenu podľa čl. III. tejto zmluvy, ako aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich a ďalších skutočností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Služby IT zahŕňajú:

- Zabezpečenie vzdialeného a osobného IT HelpDesku pre zamestnancov objednávateľa;
- Správa centrálnych prístupových kont do rôznych informačných systémov DPOH (Teamviewer, Zoom, Microsoft 365 atď.);
- Správa a údržba metalických sieťových prvkov, dátových rozvádzačov vo všetkých objektoch DPOH;
- Správa a údržba WiFi sietí, firewallu a hotspotov vo všetkých objektoch DPOH;
- Správa serveru (Synology) a zabezpečenie, správa multimediálnych obrazoviek v priestoroch DPOH;
- Správa kamerových systémov UNIFI vo všetkých objektoch DPOH;
- Identifikácia, návrh a realizácia optimalizácie IT riešení u objednávateľa vrátane vypracovania potrebných analýz a projektovej dokumentácie;
- Príprava špecifikácií pre všetky verejné súťaže (prieskumy trhu) súvisiace s vyššie uvedenou činnosťou;
- Komunikácia s externými dodávateľmi IT tovarov a služieb;
- Zabezpečenie streamu na podujatiach DPOH (pripojenie, nastavenie, osobné dozorovanie počas streamu);
- Kompletizácia multimediálnych systémov (mediaserver, naberacie zariadenia pre príjem audio a videosignálu, atp.).

- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IT, ktoré sú predmetom tejto zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, riadne a včas v zodpovedajúcej kvalite, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a za cenu, uvedenú v čl. III. tejto zmluvy.

Článok II. TERMÍN, MIESTO A SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IT špecifikované v článku I. ods. 1.1 priebežne, podľa potreby ich vykonania a/alebo na základe nahlásenia incidentu, resp. poruchy objednávateľom na IT helpdesk poskytovateľa it@dpoh.sk alebo kiripolsky@enjoyit.sk
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje prvotnú diagnostiku incidentu /poruchy v zmysle nahlásenia na IT helpdesk poskytovateľa vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odo dňa jej nahlásenia objednávateľom. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, za predpokladu, že sa zmluvné strany nedohodli v konkrétnom prípade inak.
- 2.3. Poskytovateľ je povinný nahlásenú poruchu odstrániť v technicky čo najkratšom možnom čase odo dňa diagnostiky poruchy, najneskôr však do 2 dní odo dňa vykonania diagnostiky.
- 2.4. Služby IT budú poskytované na diaľku formou vzdialeného prístupu alebo priamo na jednotlivých pracoviskách objednávateľa.

- 2.5. Služby IT podľa tejto zmluvy budú poskytované spravidla v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 16:00 hod, ak sa zmluvné strany v závislosti od povahy poskytovanej služby alebo s prihliadnutím na jej povahu a rozsah nedohodnú inak.
- 2.6. Ak povaha poskytovanej služby IT neumožňuje, aby bola táto služba vykonaná v čase podľa predchádzajúcich ustanovení, napr. pri odstraňovaní mimoriadnej situácie, bude po vzájomnej dohode zmluvných strán služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb.
- 2.7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do priestorov nevyhnutných na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy (najmä miestností, kde sa nachádzajú počítače, server, telefónna ústredňa, optické káble a káble na prepojenie sietí počítačov a servera, elektrické rozvody a ističe a ďalšia infraštruktúra potrebná na riadne poskytnutie služby) a strpieť prítomnosť poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy na predmetných miestach. Objednávateľ alebo ním poverená osoba, sú oprávnení byť prítomní na týchto miestach počas vykonávania činností poskytovateľa v zmysle tohto odseku zmluvy.
- 2.8. Výnimkou je vykonávanie takých IT služieb, ktoré vzhľadom na ich povahu, je nevyhnutné vykonať mimo sídla objednávateľa (napr. oprava hardwaru u poskytovateľa, reklamácia hardwaru u výrobcu, diagnostika softwaru / hardwaru v sídle poskytovateľa a iné) a ktoré vzhľadom na svoju povahu a vzhľadom na plnenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy nie je možné vykonať u objednávateľa. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť vykonanie IT služieb mimo priestorov objednávateľa, najmä je povinný strpieť odobratie počítača alebo jeho časti, odobratie hardwaru PC, odobratie periférií, resp. iného príslušenstva poskytovateľom za účelom plnenia povinností poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Za prevzatú vec zodpovedá poskytovateľ ako uschovávateľ v zmysle ust. § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka. Poskytovateľ však v žiadnom prípade nezodpovedá za vady, ktoré boli zistené na odobratých veciach a ktoré boli dôvodom ich odobratia za účelom zistenia (diagnostiky) vady (poruchy hardwaru / softwaru), ak tieto nevznikli činnosťou, resp. nečinnosťou poskytovateľa.
- 2.9. Ak to povaha veci alebo technické vybavenie objednávateľa umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať jednotlivé služby IT (v závislosti od povahy služby) aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. V danom prípade je objednávateľ povinný umožniť a strpieť činnosť poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu (najmä nevypínať počítač alebo server z elektrického zdroja, ponechať počítač v pohotovostnom režime zapnutý na nevyhnutne potrebný čas, zdržať sa používania počítača v čase vykonávania IT služieb a iné), o čom je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa pred poskytnutím konkrétnej jednotlivkej služby.

Článok III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za realizáciu služieb bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytovanie plnenia tejto zmluvy.
- 3.2. Za poskytovanie služieb IT v rozsahu podľa čl. I tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu nasledovne:
- cena za hodinu bez DPH: 25,-€
 - DPH 20%: 5,-€
 - cena za hodinu spolu s DPH: 30,-€
- 3.3. Objednávateľ uhradí cenu za skutočne poskytnuté služby IT na základe poskytovateľom vystavených a objednávateľovi doručených mesačných faktúr. V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy.

Prílohou každej faktúry bude výkaz o rozsahu poskytnutých služieb vyfakturovaný v príslušnom fakturačnom období odsúhlasený objednávateľom.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru za poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy do 14 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli IT služby poskytnuté.

Vystavenú faktúru sa zaväzuje doručiť na adresu sídla objednávateľa. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom prevzatia riadne vystaveného daňového dokladu.

- 3.5. Cena za poskytnutie IT služieb bude uhrádzaná formou bezhotovostného platobného styku, s lehotou splatnosti faktúry 30 kalendárnych dní od vystavenia.

Článok IV.

ZMLUVNÉ SANKCIE, ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 4.1. Od tejto zmluvy možno odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje zmluva a § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.2. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
- 4.3. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:
- A) ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote v trvaní aspoň 5 dní poskytnutej mu objednávateľom;
 - B) ak ide o vadné plnenie, na ktoré bol poskytovateľ písomne upozornený.
- 4.4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne súčinnosť poskytovateľovi a tým poskytovateľovi znemožní plnenie zmluvy. Musí však vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne vyhlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
- 4.5. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov do dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.6. Pri omeškaní s platením faktúr je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy všetky príslušné právne predpisy, a to najmä právne predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi ako aj na úseku životného prostredia, príslušné technologické postupy a bezpečné pracovné postupy.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude realizovať služby plne v súlade so zákonným oprávnením (odbornou spôsobilosťou) tak poskytovateľa ako aj jeho jednotlivých zamestnancov a dodávateľov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nepoverí svojich zamestnancov ani dodávateľov prácou, na ktorú nie sú spôsobilí a/alebo nemajú príslušné oprávnenia stanovené platnou legislatívou SR. Poskytovateľ zodpovedá za poskytovanie IT služieb podľa tejto zmluvy svojimi dodávateľmi tak, akoby IT služby poskytoval sám.

- 5.3. Zmeny jednotlivých zmluvných ustanovení, prípadne dodatky zmluvy, je možné realizovať výhradne písomnou formou na základe obojstrannej dohody.
- 5.4. Ochrana osobných údajov: Poskytovateľ týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že bol riadne informovaný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o tom, že DPOH ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu ako aj realizácie plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy v informačnom systéme Zmluvy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sa nevyžaduje, osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú bez súhlasu; právny základ, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov je v zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane OÚ zmluva. Osobné údaje udelené na základe tejto zmluvy môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. Hlavnému mestu SR Bratislave, súdom SR, exekútorovi, daňovému úradu, NKÚ). Zároveň dotknutá osoba vyhlasuje, že bola prevádzkovateľom riadne poučená o právach dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, najmä o svojom práve kedykoľvek vyžadovať likvidáciu alebo opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, požadovať potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané a pod.

Článok VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov.
- 6.2. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú omylov, že nebola táto podpísaná v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 6.4. Zmluvu môžu zmluvné strany meniť len písomnými obojstranne odsúhlasenými a podpísanými dodatkami v rozsahu tejto zmluvy.
- 6.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 18.10.2022, nie však skôr ako bude zverejnená podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov
- 6.6. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán prevezme jedno vyhotovenie rovnopisu.

V Bratislave dňa 18.10.2022

V Bratislave dňa 18.10.2022

Divadlo
Hviezdoslava
Országha Hviezdoslava n.o.
DIČ: 201775868
dpoh@dpoh.sk
v dpoh.sk



EnjoyIT s.r.o.
Ing. Róbert Kiripolský, konateľ